

# Guia do usuário

## Sumário

Navegação no Guia do Usuário .....	2
<b>Configuração da impressora .....</b>	<b>3</b>
Conexão da impressora com um cabo paralelo .....	3
Instalação da impressora com um cabo USB .....	14
Mais informações sobre o software da impressora .....	26
<b>Princípios básicos da impressão .....</b>	<b>28</b>
Como escolher papel .....	28
Localização da caixa configurações de impressão HP .....	30
Como imprimir em papel de tamanho padrão .....	32
Como imprimir em papel de tamanhos fora do comum .....	34
Como imprimir nos dois lados do papel .....	35
Como criar uma imagem de espelho no documento .....	36
Sobre cores .....	38
Sobre desenhos .....	39
<b>Além do básico .....</b>	<b>41</b>
Impressão de cartões .....	42
Impressão de faixas .....	43
Impressão de fotografias .....	45
Impressão de etiquetas .....	46
Impressão de envelopes .....	47
Impressão de transparências .....	49
Impressão de transparências com ferro de passar .....	51
<b>Obtenção de ajuda .....</b>	<b>52</b>
Soluções de suporte HP .....	52
<b>Apêndices .....</b>	<b>58</b>
A Caixa de ferramentas HP DeskJet .....	58
Cartuchos de impressão .....	59
Manutenção da impressora .....	67
Aumento do desempenho da impressora .....	68
Margens de impressão mínimas .....	69
Requisitos do sistema .....	69
Suprimentos e acessórios .....	70
Informações sobre pedidos .....	71
Códigos de idiomas .....	73
Atributos ambientais da impressora DeskJet .....	74

# Navegação no Guia do Usuário

Use os controles de navegação na parte inferior de cada página para explorar o guia:



Vá para o Sumário



Vá para a página anterior

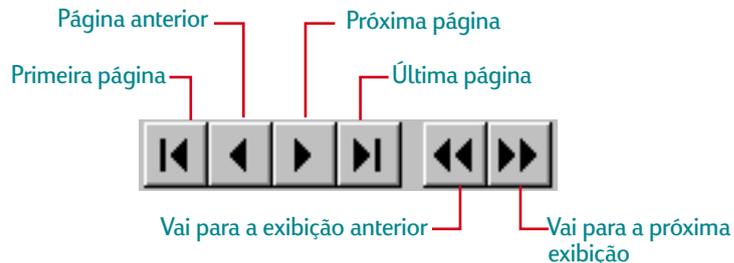


Vá para a próxima página



Imprima esta página

O Acrobat® Reader fornece diversos modos de examinar um documento. Pode-se usar os botões de navegação na caixa de ferramentas.



Pode-se também pressionar as teclas de setas ou escolher uma ação no menu *Visualizar*. Consulte o guia online do *Acrobat Reader* para obter mais informações.

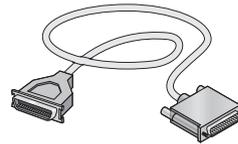
# Configuração da impressora

A impressora HP DeskJet é desenhada para ser conectada a um computador através de um dos seguintes cabos:

**Cabo de impressora paralelo** – Este método pode ser usado quando o Windows 3.1x, 95, 98 ou o NT 4.0 estiverem instalados no computador. Consulte “Conexão da impressora com um cabo paralelo” na página 3 para obter instruções.

**Cabo Barramento Serial Universal (USB)** – Este método não é compatível se o computador tiver o Windows 98. Consulte “Instalação da impressora com um cabo USB” na página 14 para obter instruções.

**O cabo da impressora não acompanha a impressora.** Ele deve ser adquirido separadamente. Consulte a página 70 para solicitar informações.

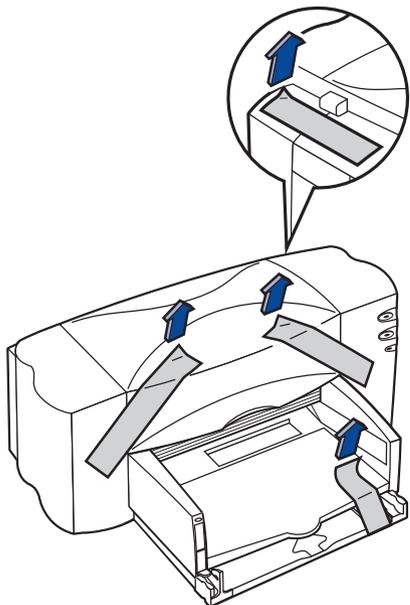


## Conexão da impressora com um cabo paralelo

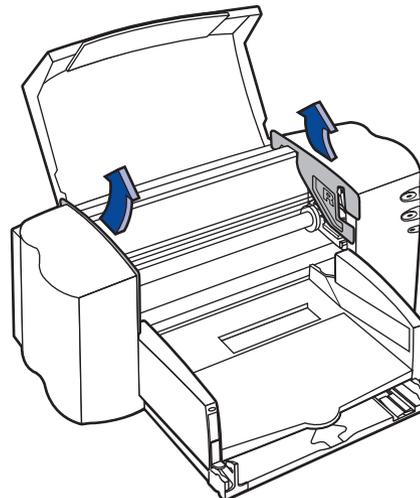
**Nota:** Se um cabo USB estiver sendo usado para as comunicações entre a impressora e o computador, consulte a página 14.

## Passo 1: Tire a impressora da embalagem

- 1 Remova o material de acondicionamento e a fita de embalagem do exterior da impressora.



- 2 Abra a tampa superior. Remova ambos os pedaços de material plástico do interior da impressora.

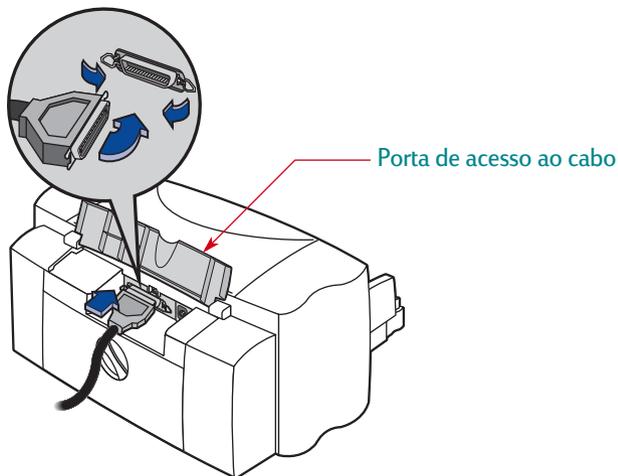


- 3 Feche a tampa superior.

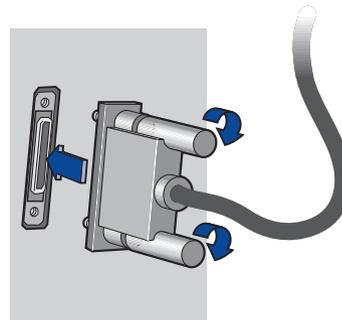
## Passo 2: Conecte o cabo paralelo

Será necessário adquirir um cabo de impressora que seja compatível com a comunicação bidirecional (compatível com as normas IEEE 1284), como a peça HP número C2950A.

- 1 Certifique-se de que a impressora e o computador estejam desligados.
- 2 Levante a porta de acesso ao cabo na parte traseira da impressora.
- 3 Conecte o lado do cabo que não possui os parafusos na impressora. Prenda os dois grampos nos entalhes.



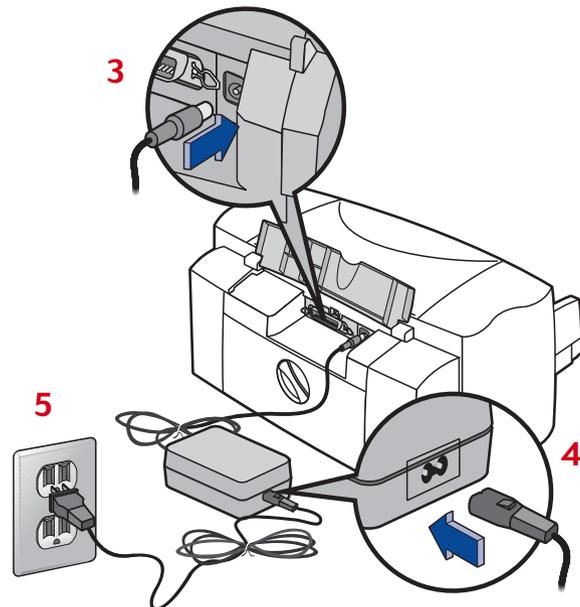
- 4 Conecte a outra extremidade no computador, e aperte os parafusos.



### Passo 3: Conecte o cabo de alimentação

- 1 Deixe o computador e a impressora desligados.
- 2 Levante a porta de acesso ao cabo na parte traseira da impressora.
- 3 Conecte o cabo do adaptador de alimentação firmemente no conector na parte traseira da impressora.
- 4 Conecte a extremidade apropriada do cabo de alimentação no adaptador de alimentação.

- 5 Conecte a outra extremidade do cabo de alimentação em uma tomada elétrica.



**Nota:** Sempre use o botão Ligar/Desligar  na parte dianteira da impressora para ligá-la e desligá-la. O uso de filtro de linha, protetor contra oscilação de energia ou interruptor de parede para ligar ou desligar a impressora poderá causar falhas prematuras.

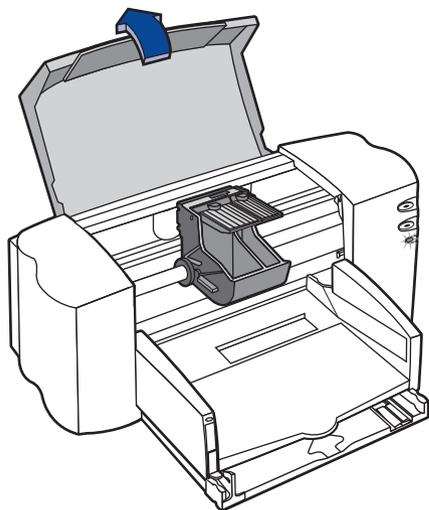
## Passo 4: Coloque os cartuchos de impressão

1 Pressione o botão Ligar/Desligar  para ligar a impressora.

A luz Ligar/Desligar  se acende e a luz do Cartucho de impressão  pisca.

2 Abra a tampa superior.

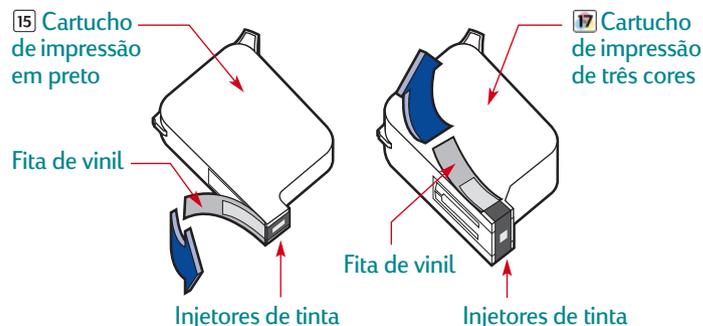
O compartimento do cartucho move-se para o centro da impressora.



3 Retire os cartuchos de impressão das embalagens.

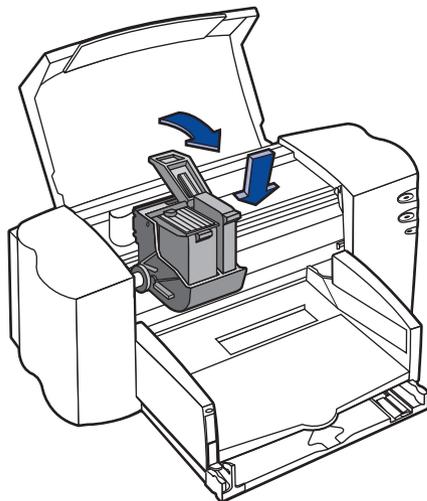
4 Remova com cuidado a fita de vinil de proteção do cartucho de impressão de três cores e do preto.

**Nota:** Cuidado para não tocar nos injetores de tinta ou nos contatos elétricos de cobre. Além disso, **NÃO** remova a tira de cobre; estes são contatos elétricos necessários para o funcionamento correto dos cartuchos de impressão.



5 Para cada cartucho de impressão, levante o fecho do compartimento dentro da impressora. Com os contatos elétricos voltados para a parte traseira da impressora e o cartucho de impressão na posição vertical, empurre o cartucho de impressão firmemente para baixo no compartimento adequado.

Coloque o cartucho de impressão preto no compartimento da direita e coloque o cartucho de três cores no compartimento da esquerda. É necessário colocar os dois cartuchos de impressão para que a impressora funcione.



#### 6 Feche o fecho.

Você ouvirá um clique e sentirá resistência quando o fecho for empurrado para baixo.

#### 7 Feche a tampa superior.

A luz do Cartucho de impressão  continua a piscar por alguns segundos e depois se apaga. (Você ouvirá o compartimento do cartucho voltar para a posição original no lado direito da impressora.)

**Nota:** Se a luz do Cartucho de impressão  continuar a piscar ou se o compartimento não voltar para o lado direito da impressora, retire os dois cartuchos e coloque-os novamente.

Substitua um cartucho de impressão quando ele começar a ficar sem tinta. Se não houver um cartucho para reposição, deixe o cartucho de impressão vazio no compartimento da impressora. A impressora não funcionará com apenas um cartucho de impressão instalado.

Recomendamos ter disponíveis cartuchos de impressão para reposição. Ao comprar cartuchos de impressão, verifique cuidadosamente os números de peça relacionados abaixo para ter certeza que os cartuchos adquiridos são corretos para a impressora. Estes cartuchos de impressão foram especialmente fabricados para funcionar com a impressora e oferecer trabalhos sempre claros e nítidos.

840C, 842C e 843C necessitam:

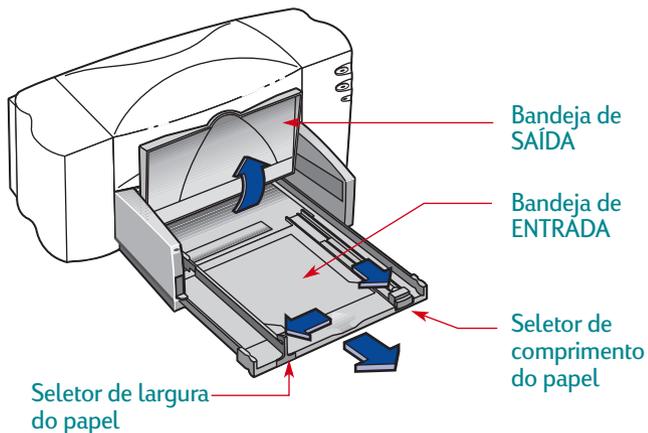
 15 HP Preto No. [15] (equivalente ao C6615 Series)

 17 HP Três cores No. [17] (equivalente ao C6625 Series)

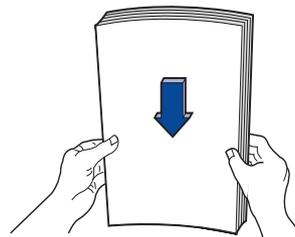
## Passo 5: Coloque papel na impressora

- 1 Puxe a bandeja de ENTRADA e mova os seletores de largura e de comprimento do papel o máximo possível para liberar espaço para o papel.

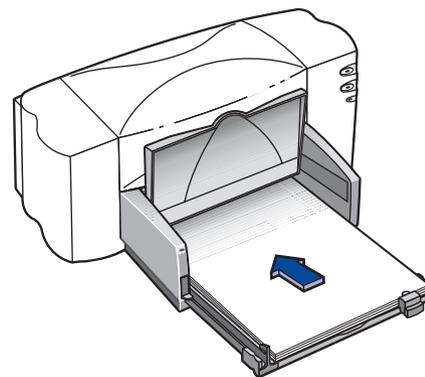
Levante a bandeja de SAÍDA para visualizar melhor a bandeja de ENTRADA.



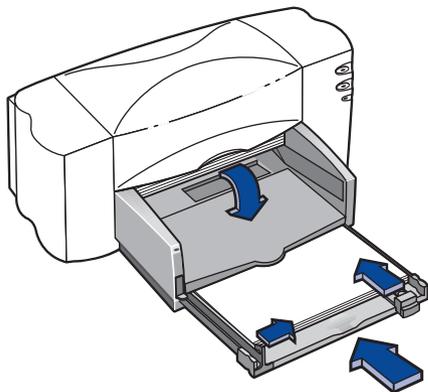
- 2 Retire uma pilha de papel da embalagem. (Certifique-se de que todo o papel na pilha seja do mesmo tipo e tamanho.) A seguir, bata a pilha de leve em uma superfície plana para nivelá-la.



- 3 Coloque o papel na bandeja de ENTRADA, com o lado imprimível voltado para baixo. A capacidade máxima da bandeja de ENTRADA é 10 mm ou 3/8 de polegada de cada vez.
- 4 Empurre o papel em direção do fundo da bandeja de papel até que ele pare.



- 5 Mova ambos os seletores do papel para se encaixarem adequadamente nas extremidades do papel. Certifique-se de que o papel esteja nivelado horizontalmente dentro da bandeja e de que esteja encaixado sob a guia do seletor de comprimento de papel.



- 6 Empurre para dentro a bandeja de ENTRADA.  
Abaxe a bandeja de SAÍDA se estiver levantada.

## Passo 6: Instale o software da impressora

O software da impressora deve ser instalado no computador antes que a nova impressora HP DeskJet seja usada pela primeira vez. O software da impressora está localizado no CD que acompanha a impressora.

De tempos em tempos, a Hewlett-Packard fornece atualizações do software da impressora. Consulte “Software da impressora” na página 54 para informações sobre a obtenção de software da impressora atualizado.

### Antes de iniciar

- 1 Certifique-se de que o computador esteja configurado e em funcionamento.
- 2 Certifique-se de que a impressora esteja configurada corretamente e pronta para imprimir de acordo com as instruções fornecidas anteriormente.
- 3 Certifique-se de que a impressora esteja conectada ao computador com um cabo paralelo e que nenhum dispositivo periférico (como scanners, unidades de backup e caixas de comutação) esteja instalado entre a impressora e o computador.
- 4 Certifique-se de que a impressora e o computador estejam ligados.

- 5 Feche todos os programas de software que estiverem abertos e sendo executados no computador, exceto o programa de instalação HP DeskJet, o Windows Explorer ou o Gerenciador de Programas. Consulte a página 26 para obter instruções sobre como fechar programas de software.
- 6 Siga as instruções de instalação para o sistema operacional de seu computador.

## Instalação do software da impressora a partir do CD

**Nota:** Se a caixa Novo hardware encontrado for exibida durante a instalação, clique no “X” no canto superior direito, ou clique em Cancelar.

- 1 Coloque o CD do software da impressora HP na unidade de CD-ROM.

Para o **Windows 95, 98 e NT 4.0**, faça o seguinte:

- a. Na barra de tarefas, selecione **Iniciar** → **Executar**.
- b. Digite a letra de identificação da unidade de CD-ROM do computador e, em seguida, digite **setup.exe**. Por exemplo, **D:\setup.exe**.
- c. Clique em **OK**.

Para o **Windows 3.1x**, faça o seguinte:

- a. No Gerenciador de Programas, selecione **Arquivo** → **Executar**.
- b. Digite a letra de identificação da unidade de CD-ROM e, em seguida, digite **setup.exe**. Por exemplo, **D:\setup.exe**.
- c. Clique em **OK**.



**Nota:** Se você não souber a letra de identificação da unidade do leitor de CD-ROM, abra o Windows Explorer ou o Gerenciador de arquivos e procure pela letra próxima ao ícone do CD-ROM.

- 2 Quando a tela de abertura for exibida, clique em **Instalar o software da impressora HP DeskJet 840C Series**. (O número do modelo da impressora aparecerá no botão de instalação.)
- 3 Quando a caixa Contrato de Licença da HP for exibida, leia o contrato e clique em **Aceitar**.
- 4 Efetue um dos seguintes:
  - Se a impressora estiver ligada e conectada ao computador através de um cabo paralelo, o programa de instalação detecta automaticamente a impressora e a porta onde está conectada. A seguir, siga para o passo 5.

## OU

- Se a impressora estiver desligada ou se a conexão ao computador ainda não tiver sido efetuada com o cabo de impressora paralelo, o programa de instalação solicita a especificação da porta para usar a impressora. Selecione uma porta tipo LPT; a configuração padrão da LPT1 é apropriada para a maioria dos computadores. Clique em **Avançar** e siga para o passo 5.

- 5 Siga as instruções na tela.

Se algo incorreto ocorrer, consulte “Se ocorrer algum problema durante a instalação” na página 13.

**Nota:** *A impressora HP DeskJet 840C Series é configurada automaticamente como a impressora padrão do Windows. Se por acaso ela não for a impressora Windows padrão, consulte “Configuração da impressora HP DeskJet como padrão” na página 26.*

**Nota:** *Se você necessitar o software da impressora em disquetes:*

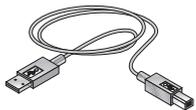
- *Contate o Centro de Soluções de suporte HP local, relacionado na página 55.*

## OU

- *Se o seu computador possuir uma unidade de CD-ROM, coloque o CD do software da impressora e inicie a instalação. Quando a tela de abertura for exibida, selecione **Gravar disquetes do software da impressora**.*

## Se ocorrer algum problema durante a instalação

- Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que todas as conexões estejam firmes.
- Feche os programas de software. A seguir, desligue o computador e a impressora. Ligue a impressora e a seguir ligue o computador.
- Feche todos os programas de proteção contra vírus sendo executados no computador. Clique com o botão direito do mouse no ícone do programa de proteção contra vírus na barra de tarefas e selecione **Desativar**, ou clique no “x” no canto superior direito da janela aberta do programa de proteção contra vírus.
- Remova o software da impressora de acordo com as instruções na página 27 e, em seguida, repita a instalação.
- Se ainda ocorrer algum problema durante a instalação, ligue para o revendedor HP autorizado ou o representante de Soluções de suporte HP. Para obter o número de telefone do centro de suporte mais próximo, consulte **Soluções de suporte HP por telefone** na página 55.



## Instalação da impressora com um cabo USB

**Nota:** O Windows 98 é necessário para a configuração do cabo USB. Se um cabo paralelo estiver sendo usado para as comunicações entre a impressora e o computador, consulte a página 3.

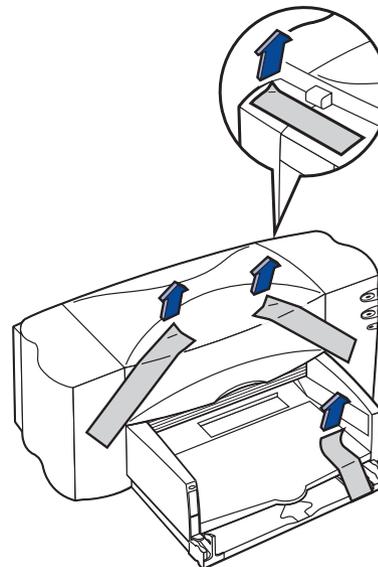
### O que é USB?

O barramento serial universal (USB) facilita a conexão de dispositivos no computador sem necessitar abrir o seu PC. O USB utiliza uma combinação plug and play padrão para conectar dispositivos como impressoras, modems, scanners e câmeras digitais. Também oferece a vantagem de adicionar, remover e mover dispositivos com facilidade.

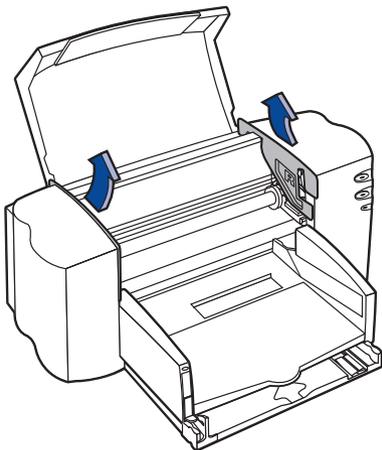
O USB é uma opção para os usuários que desejam imprimir a partir do Windows 98 através de um cabo USB. Se a porta USB do computador estiver ativada e configurada corretamente, você poderá conectar a impressora HP DeskJet nela ou em uma cadeia de dispositivos USB através de um cabo USB.

## Passo 1 para o USB: Retire a impressora da embalagem

- 1 Retire o material de embalagem e a fita de embalagem do exterior da impressora.



- 2 Abra a tampa superior. Retire ambos os pedaços de material plástico do interior da impressora.



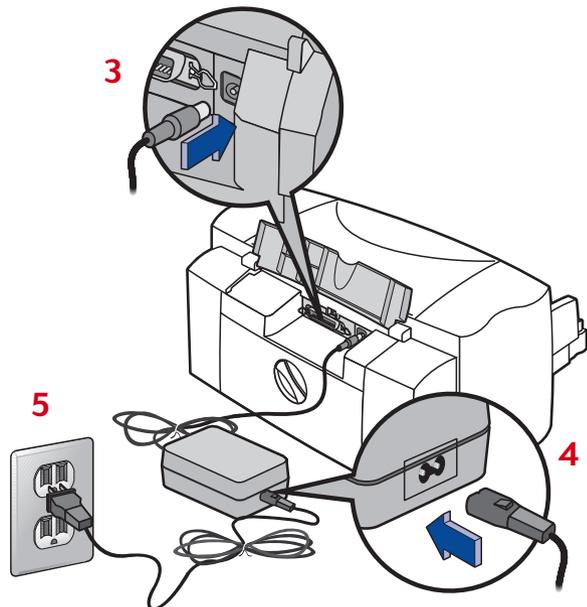
- 3 Feche a tampa superior.

## Passo 2 para o USB: Conecte a alimentação

**Nota:** NÃO conecte o cabo USB entre a impressora e o computador. Certifique-se de que o cabo USB NÃO esteja conectado ao computador durante esta etapa da instalação.

- 1 Deixe o computador e a impressora desligados.
- 2 Levante a porta de acesso ao cabo na parte traseira da impressora.
- 3 Conecte o cabo do adaptador de alimentação firmemente no conector na parte traseira da impressora.
- 4 Conecte a extremidade apropriada do cabo de alimentação no adaptador de alimentação.

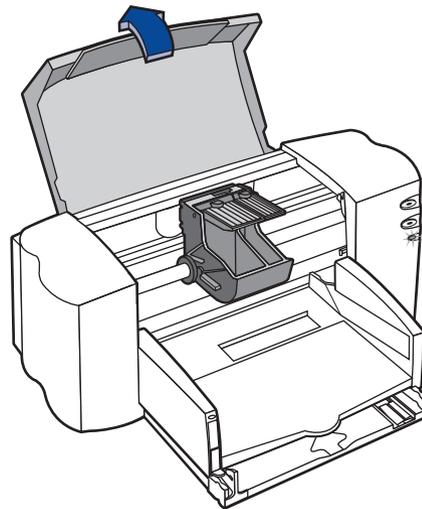
- 5 Conecte a outra extremidade do cabo de alimentação em uma tomada elétrica.



**Nota:** Use somente o botão Ligar/Desligar  na parte dianteira da impressora para ligá-la ou desligá-la. O uso de filtro de linha, protetor contra oscilação de energia ou interruptor de parede para ligar ou desligar a impressora poderá causar falhas prematuras.

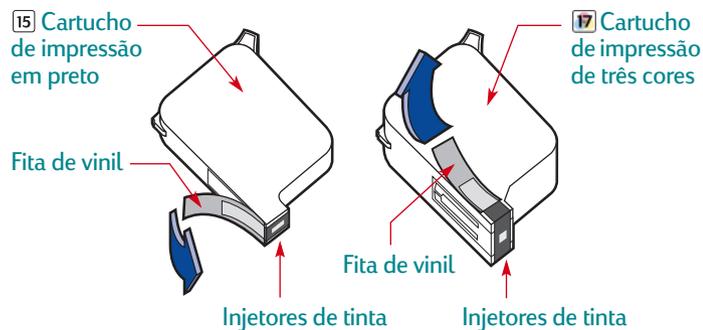
## Passo 3 para o USB: Coloque os cartuchos de impressão

- 1 Pressione o botão Ligar/Desligar  para ligar a impressora.  
A luz Ligar/Desligar  se acende e a luz do Cartucho de impressão  pisca.
- 2 Abra a tampa superior.  
O compartimento do cartucho move-se para o centro da impressora.



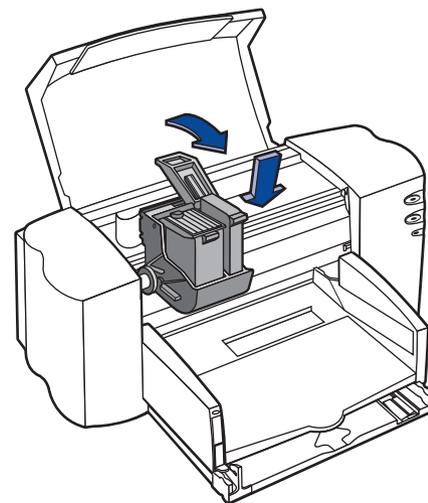
- 3 Retire os cartuchos de impressão das embalagens.
- 4 Remova com cuidado a fita de vinil de proteção dos cartuchos de impressão preto e de três cores.

**Nota:** Cuidado para não tocar nos injetores de tinta ou nos contatos elétricos de cobre. Além disso, **NÃO** retire a tira de cobre, estes são contatos elétricos necessários para o funcionamento correto dos cartuchos de impressão.



- 5 Para cada cartucho de impressão, levante a trava do compartimento dentro da impressora. Com os contatos elétricos voltados para a parte traseira da impressora e o cartucho de impressão em posição vertical, empurre-o firmemente no compartimento.

Coloque o cartucho de impressão em preto no compartimento da direita e coloque o cartucho de impressão de três cores no compartimento da esquerda. É necessário colocar os dois cartuchos de impressão para que a impressora funcione.



## 6 Feche o fecho.

Você ouvirá um clique e sentirá resistência quando o fecho for empurrado para baixo.

## 7 Feche a tampa superior.

A luz do Cartucho de impressão  continua a piscar por alguns segundos e depois se apaga. (Você ouvirá o cartucho de impressão voltar para a posição original no lado direito da impressora.)

**Nota:** Se a luz do Cartucho de impressão  continuar a piscar ou se o compartimento não voltar para o lado direito da impressora, retire os dois cartuchos e coloque-os novamente.

*Substitua um cartucho de impressão quando ele começar a ficar sem tinta. Se não houver um cartucho para reposição, deixe o cartucho de impressão vazio no compartimento da impressora. A impressora não funcionará com apenas um cartucho de impressão instalado.*

*Recomendamos ter disponíveis cartuchos de impressão para reposição. Ao comprar cartuchos de impressão, verifique cuidadosamente os números de peça relacionados abaixo para ter certeza de que os cartuchos adquiridos são corretos para a impressora. Estes cartuchos de impressão foram especialmente fabricados para funcionar com a impressora e oferecer trabalhos sempre claros e nítidos.*

*840C, 842C e 843C necessitam:*

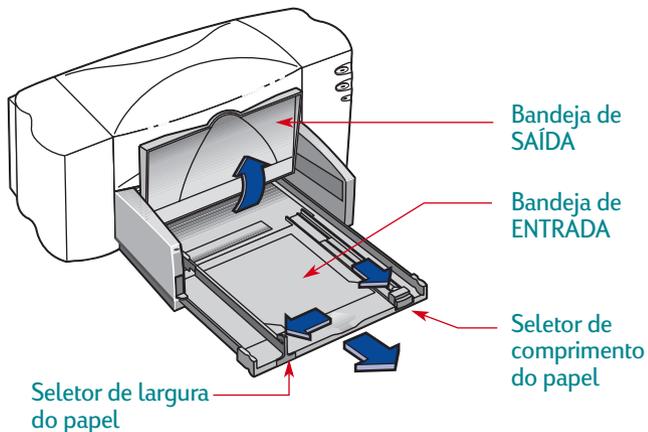
 Preto HP No. [15] (equivalente ao C6615 Series)

 Três cores HP No. [17] (equivalente ao C6625 Series)

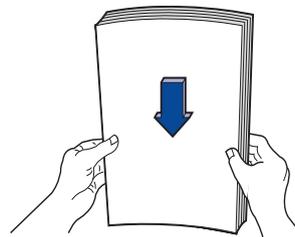
## Passo 4 para o USB: Coloque o papel na impressora

- 1 Puxe a bandeja de ENTRADA e mova os seletores de largura e de comprimento do papel o máximo possível para liberar espaço para o papel.

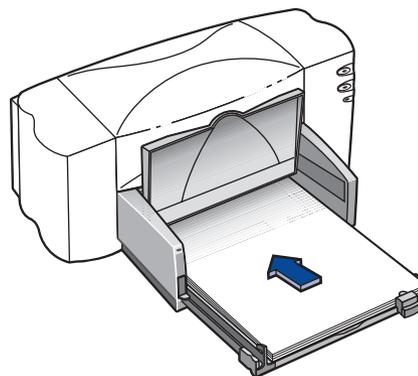
Levante a bandeja de SAÍDA para visualizar melhor a bandeja de ENTRADA.



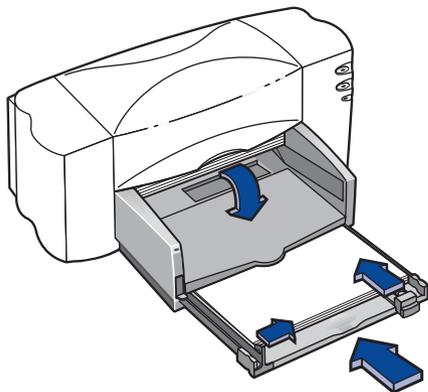
- 2 Remova uma pilha de papel da embalagem. (Certifique-se de que todo o papel na pilha seja do mesmo tipo e tamanho.) A seguir, bata a pilha de leve em uma superfície plana para nivelá-la.



- 3 Coloque o papel na bandeja de ENTRADA, com o lado imprimível voltado para baixo. A capacidade máxima da bandeja de ENTRADA é 10 mm ou 3/8 de polegada de cada vez.
- 4 Empurre o papel em direção do fundo da bandeja de papel até que ele pare.



- 5 Mova ambos os seletores do papel para se encaixarem adequadamente nas extremidades do papel. Certifique-se de que o papel esteja nivelado horizontalmente dentro da bandeja e de que esteja encaixado sob a guia de comprimento de papel.



- 6 Empurre para dentro a bandeja de ENTRADA.  
Abaxe a bandeja de SAÍDA se estiver levantada.

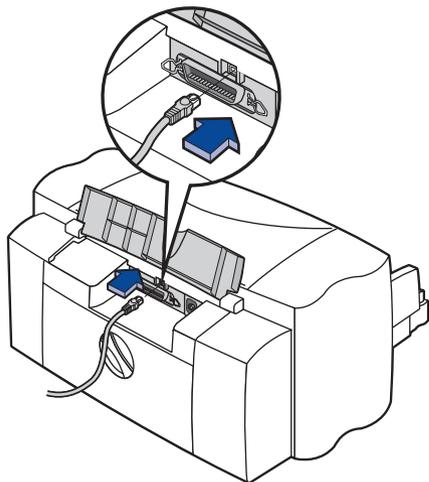
## Passo 5 para o USB: Coloque o CD do software da impressora no computador

**Nota:** *Certifique-se de que o computador esteja funcionando, tenha o mínimo dos requisitos do sistema e de que a porta USB esteja ativada e configurada corretamente. Consulte “Problemas com a instalação do USB?” na página 24 para obter mais informações.*

- 1 Ligue o computador e espere até que o Windows 98 se abra.
- 2 Coloque o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM.

## Passo 6 para o USB: Conecte o cabo USB

- 1 Levante a porta de acesso ao cabo na parte traseira da impressora.
- 2 Conecte uma extremidade do cabo USB na porta USB da impressora.



- 3 Conecte a outra extremidade em qualquer porta USB do computador.

## Passo 7 para o USB: Instale o USB e o software da impressora

**Nota:** *Você pode consultar os passos 8a até 8h no folheto de instalação rápida de configuração do cabo USB.*

- 1 Depois de alguns segundos, é exibida a tela **Assistente para adicionar novo hardware**.

**Nota:** *Se a tela Assistente para adicionar novo hardware não for exibida, o computador pode não ser compatível com o USB. Ainda assim você poderá aproveitar todos os recursos da impressora HP DeskJet 840C Series, basta conectá-la ao computador com um cabo paralelo. Consulte “Conexão da impressora com um cabo paralelo” na página 3 para obter instruções de instalação.*

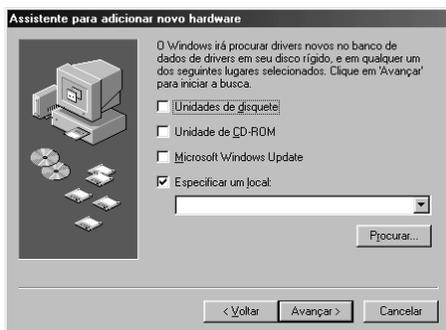
- 2 Clique em **Avançar**.



3 Clique novamente em **Avançar** nesta tela.



4 Selecione **Especificar um local** e, em seguida, clique no botão **Procurar**. **NÃO** clique em **Avançar**.



5 Clique duas vezes no ícone do CD ou na unidade de disco, o que for apropriado para o tipo de mídia sendo utilizado para a instalação. Clique na pasta **win98usb** e, em seguida, clique em **OK** para fechar a tela Procurar e retornar ao Assistente.



6 Clique em **Avançar**.



O Assistente para adicionar novo hardware procura pelo driver **win98usb**. Se o Windows não localizar um driver, clique em **Voltar** para retornar ao Passo 4.

7 Quando o arquivo do driver for localizado clique em **Avançar**.



O arquivo do driver é instalado no computador.

8 Quando for exibido um aviso que a instalação do software USB está completa, clique em **Concluir**.



Se ocorrer algum problema com a instalação do software USB, consulte “Problemas com a instalação do USB?” na página 24.

9 Assim que a tela de abertura para instalação do software da impressora HP DeskJet for exibida, clique em **Avançar**.



10 Quando a caixa Acordo de Licença HP for exibida, leia o acordo e, em seguida, clique em **Aceitar**.

11 Se uma mensagem for exibida dizendo que a porta da impressora HP DeskJet não pôde ser localizada, selecione a porta **USB**. A seguir clique em **Avançar**.

12 Siga as instruções na tela.

Se ocorrer algum problema durante a instalação do software da impressora, consulte “Se ocorrer algum problema durante a instalação” na página 13.

**Nota:** *A impressora HP DeskJet 840C Series é configurada automaticamente como a impressora Windows padrão. Se você perceber que ela não é a impressora Windows padrão, consulte “Configuração da impressora HP DeskJet como padrão” na página 26.*

## Problemas com a instalação do USB?

### Como posso saber se a porta USB do computador está ativada?

Primeiro, siga as instruções de instalação que começam na página 14. Se a tela *Assistente para adicionar novo hardware* não for exibida após a conexão da impressora com o computador, siga os seguintes passos:

- 1 No Windows 98, selecione **Iniciar** → **Configurações** → **Painel de controle**.
- 2 Clique duas vezes no ícone **Sistema**.
- 3 Clique na guia **Gerenciador de dispositivos**.
- 4 Clique no ícone sinal de adição (+) antes do item controlador da barramento serial universal.

Se você observar um controlador host USB e um uma raiz hub USB, o USB está corretamente ativado. Se a impressora for conectada através de um dispositivo USB ou hub, conecte a impressora diretamente à porta USB do computador. Certifique-se também de que as conexões dos cabos estejam firmes. (Hubs USB são dispositivos de hardware onde vários cabos USB podem ser conectados.)

Se não existir nenhum dos dispositivos relacionados, consulte a documentação do computador ou contate o fabricante para obter mais informações sobre como ativar e configurar o USB. Lembre-se de que um cabo paralelo sempre poderá ser usado para conectar a porta paralela da impressora ao computador.

## Acidentalmente eu cancelei a instalação USB na primeira vez que conectei a impressora HP DeskJet ao computador. Como faço para que ela apareça novamente?

Para exibir novamente as telas de instalação USB:

- 1 Desconecte o cabo USB da impressora.
- 2 Coloque o CD do software da impressora (ou Disco 1, se estiver utilizando disquetes) no computador.
- 3 Clique em **Iniciar** → **Executar**.
- 4 Procure na unidade de disco e selecione **Configurar** e, em seguida, clique em **Abrir**.
- 5 O arquivo **setup.exe** será exibido na caixa de diálogo. Clique em **OK**.
- 6 Selecione a opção **Remover o software da HP DeskJet 840C Series**.
- 7 Conecte novamente o cabo USB à impressora. A tela de instalação USB deve ser exibida novamente.
- 8 Continue o primeiro passo “Passo 7 para o USB: Instale o USB e o software da impressora” na página 21.

## Quando instalo o software USB obtenho a mensagem “Dispositivo não encontrado”.

Desconecte o cabo USB, remova o software da impressora e desligue o computador e a impressora. Desconecte a tomada elétrica da impressora e, em seguida, conecte novamente a impressora e reinicie a instalação do software USB.

## Por que após instalar a minha impressora HP DeskJet, ela não está atribuída a uma porta da impressora LPT na caixa de diálogo Imprimir do aplicativo de software?

O USB utiliza convenções de nomes diferentes para dispositivos USB. Após a instalação da impressora você verá o **USB/DeskJet 840C/(número de série da impressora)**.

## Como posso aumentar a velocidade da impressão?

Quando em operação em uma corrente USB, a impressora pode ficar mais lenta se outros dispositivos USB estiverem sendo usados durante a impressão. Para um desempenho excelente, evite usar outros dispositivos na corrente USB durante a impressão.

# Mais informações sobre o software da impressora

## Fechamento dos programas de software

Antes de instalar o software da impressora em um computador, feche qualquer programa de proteção contra vírus ou outros programas de software que estiverem abertos e executados no computador, exceto o programa de instalação HP DeskJet, o Windows Explorer ou o Gerenciador de Programas.

### Para o Windows 95, 98, ou NT 4.0:

- Clique com o botão direito do mouse no nome ou ícone do programa de software na barra de tarefas. Selecione **Fechar**. Repita estes passos para cada programa de software aberto, exceto o Windows Explorer.

### Para o Windows 3.1x:

- 1 Segurando abaixada a tecla **Alt**, pressione a tecla **Tab** para localizar um programa de software aberto.
- 2 Quando encontrar um programa de software aberto, solte ambas as teclas.
- 3 Selecione **Arquivo** → **Sair**.
- 4 Repita estes passos para cada programa de software aberto, exceto o Gerenciador de Programas.

## Configuração da impressora HP DeskJet como padrão

### Para o Windows 95, 98, ou NT 4.0:

- 1 Na barra de tarefas selecione **Iniciar** → **Configurações** → **Impressora**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no ícone **Impressora HP DeskJet 840C Series** e escolha **Definir como padrão**.

### Para o Windows 3.1x:

- 1 No Gerenciador de Programas, abra o grupo de programas **Principal**.
- 2 Clique duas vezes no **Painel de Controle** para abri-lo, e a seguir clique duas vezes em **Impressoras**.
- 3 Selecione a **Impressora HP DeskJet 840C Series** na lista **Impressoras instaladas** e, em seguida, clique em **Definir como impressora padrão**.
- 4 Clique em **Fechar** e saia do **Painel de Controle**.

## Remoção do software da impressora

Se por qualquer motivo for necessária a remoção do driver da impressora HP DeskJet, execute um dos passos apresentados para o seu sistema operacional. Se algo inesperado ocorrer durante a instalação, o método mais seguro é executar o utilitário de remoção diretamente do CD ou dos disquetes, ao invés do programa de remoção do disco rígido.

### Para o Windows 95, 98 e NT 4.0:

Execute **um** dos seguintes:

- Coloque o disco do software da impressora (o Disco 1 ou o CD) no computador e execute **Setup.exe**. Selecione a opção **Remove software HP DeskJet 840C Series**.

OU

- Na barra de tarefas, selecione **Iniciar** → **Programas** → **HP DeskJet 840C Series** → **Remove HP DeskJet 840C Series**.

OU

- Na barra de tarefas, selecione **Iniciar** → **Configurações** → **Painel de Controle**. A seguir, clique em **Adicionar/Remove programas** e selecione **HP DeskJet 840C Series (apenas Remove)**.

## Para o Windows 3.1x

Execute **um** dos seguintes:

- Coloque o disco do software da impressora (o Disco 1 ou o CD) no computador e execute **Setup.exe**. Selecione a opção **Remove software HP DeskJet 840C Series**.

OU

- No Gerenciador de Programas, localize o grupo HP DeskJet Series. Clique duas vezes no ícone **Remove** para remover o software da impressora.

## Impressão a partir do DOS

Se o DOS estiver sendo utilizado, as informações podem ser obtidas em um documento texto (*dosread.txt*). Este documento está no CD do software da impressora no diretório `\<código de idioma>\djcp\` Por exemplo, “enu” é o código para o idioma inglês, e *dosread.txt* está localizado no diretório `\enu\djcp` Para obter a lista dos códigos dos idiomas, consulte a página 73. Em caso de disquetes, o arquivo está localizado no disquete Painel de Controle HP DeskJet para o DOS.

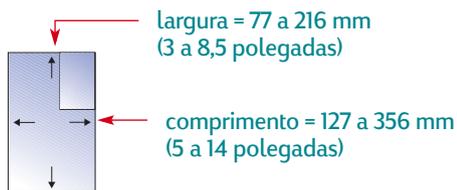
# Princípios básicos da impressão

## Como escolher papel

A maioria dos papéis para fotocópia, cartões postais, cartões de índice, transparências, envelopes e etiquetas funciona bem com a impressora, principalmente o papel destinado para as impressoras a jato de tinta. Para obter melhores resultados, use um dos papéis da Hewlett-Packard, que foram especialmente formulados para a impressora e tintas da HP.

### *O que considerar:*

- **Tamanho.** Você pode usar qualquer tamanho de papel que caiba facilmente dentro dos seletores do papel da impressora.



- **Peso.** Pode-se escolher uma variedade de pesos de papel. Use papel comum de 20-24 lb ou 75-90 g/m<sup>2</sup> para uso variado e diário.
- **Brilho.** Alguns papéis são mais brancos que outros e oferecem cores mais nítidas e mais vibrantes. Use papel HP Premium Photo, papel Glossy ou papel HP Premium Plus Photo, glossy ou matte para a impressão de documentos com fotografias. Use papel HP Bright White Inkjet ou o papel HP Premium Inkjet para documentos com qualquer outro tipo de desenhos.
- **Lisura da superfície.** A lisura do papel afeta a nitidez da impressão no papel. Papel glossy, revestido, funciona bem para desenhos e gráficos (onde se deseja linhas nítidas com cores intensas e de alta qualidade).
- **Opacidade.** A opacidade refere-se ao grau de transparência da impressão no outro lado do papel. Use papel com grande opacidade (ou papel mais espesso) para a impressão nos dois lados. O papel HP Premium Brochure and Flyer é ideal para impressão nos dois lados.

## Como obter o papel correto

A impressora HP DeskJet foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papéis comuns para escritório e com papel bond de qualidade com 25% de fibra de algodão.

Devido a impressora usar tinta para produzir uma imagem, o papel que aceita bem a tinta produz os melhores resultados.

Certifique-se de testar uma variedade de tipos de papel antes de comprar grandes quantidades.

Os papéis HP estão disponíveis na maioria das lojas de materiais para computador. Consulte “Suprimentos e acessórios” na página 70 para obter informações sobre pedidos de papel.

## Papel com desempenho inferior

- Papel com muita textura, como o linho, poderá não imprimir uniformemente; a tinta pode manchar nas folhas.
- Papéis extremamente lisos, brilhantes, ou revestidos que não foram projetados para impressoras a jato de tinta podem obstruir a impressora e repelir a tinta.
- Formulários contínuos (com folhas duplas ou triplas) podem amassar na impressora e ficarem presos; a tinta também poderá manchar. Além disso, apenas a página de cima será impressa.

- Papel em má condição—rasgado, com poeira, dobras, ou com cantos enrolados ou dobrados, ou que não permanece plano—pode obstruir a impressora.
- Envelopes com extremidades espessas ou tortas; envelopes danificados, dobrados, amassados ou de formato irregular; envelopes brilhantes ou em relevo; ou envelopes com fechos ou janelas.

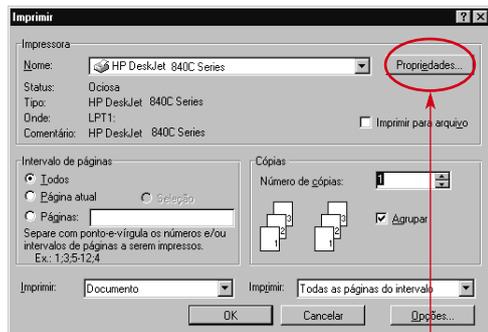
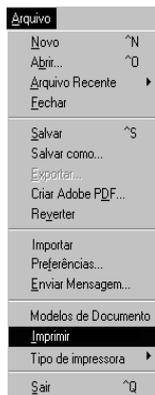
# Localização da caixa configurações de impressão HP

Após colocar a folha de papel, escolher o texto, desenhos, fontes e cores no programa software, deve-se selecionar as configurações como tipo e tamanho de papel, orientação e qualidade de impressão na caixa configurações de impressão HP. Onde ela está localizada?

A maneira de chegar à caixa depende do programa de software e do sistema operacional sendo utilizados. Tente estas estratégias a partir do menu Arquivo de seu documento, e tenha certeza de chegar lá.

## Tente o seguinte...

- 1 Clique em Arquivo e a seguir em Imprimir.

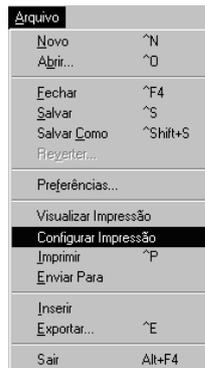


- 2 Em seguida clique em qualquer botão exibido—Propriedades, Configurar ou Impressora.

- 3 Se a caixa ainda não for exibida, Clique em Configurar, Opções ou Propriedades.

## ...Ou tente o seguinte

- 1 Se a caixa Imprimir não for encontrada, clique em Configuração da impressora ou Configurar impressão.



- 2 Em seguida, clique em qualquer botão exibido—Configurar ou Opções.

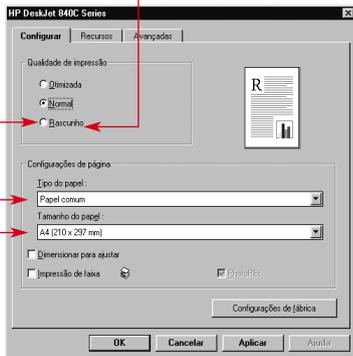
...e clique em uma guia e depois em uma configuração.

**Exiba o melhor trabalho possível.**

Clique em qualidade de impressão *Otimizada*.  
*Otimizada* é o modo recomendado para fotografias impressas em papel para foto.

**Economize tempo e tinta.**

Clique em modo *Rascunho*. *Rascunho* é o modo recomendado para impressão de testes e rascunhos.



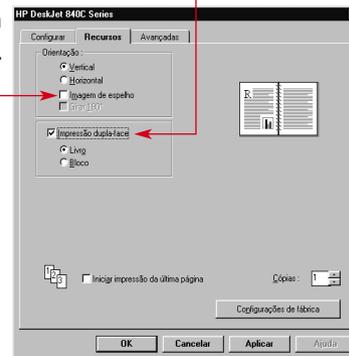
**Selecione a configuração apropriada.**

Escolha o tamanho e tipo de papel corretos para o trabalho.

**Nota:** Os recursos e o texto nas guias da caixa configurações de impressão HP podem ser diferentes dos mostrados aqui, dependendo do modelo da impressora.

**Gire a imagem.**  
Clique em *Imagem de espelho*. Isto é excelente para transferências com ferro de passar.

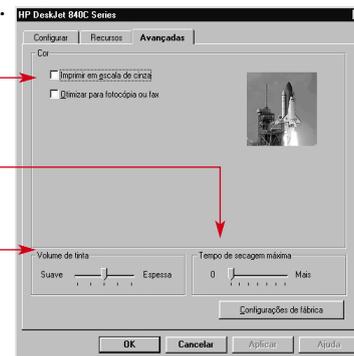
**Economize dinheiro e árvores.**  
Imprima nos dois lados do papel.



**Economize tempo e tinta a cores.**

Clique aqui para imprimir rascunhos de documentos a cores em tonalidades de cinza.

**Controle a tinta e o tempo de secagem.**  
Use indicadores para ajustar a quantidade de tinta na página e para permitir tempo de secagem extra.

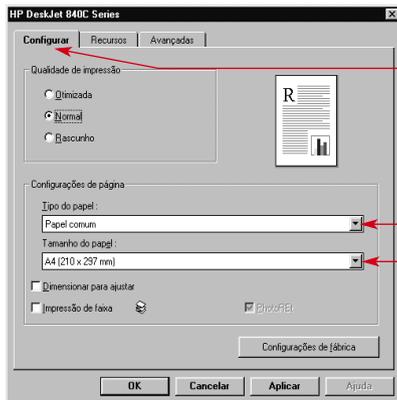


# Como imprimir em papel de tamanho padrão

## 1 Verifique as configurações de impressão.

Escolha as configurações de impressão na caixa configurações de impressão HP. (Consulte “Localização da caixa configurações de impressão HP” na página 30.)

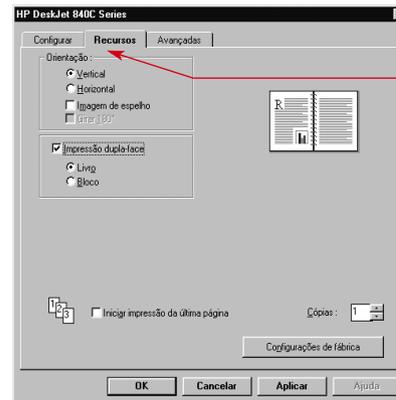
Escolha qualidade de impressão, tamanho e tipo de papel na guia **Configurar**.



Clique na guia **Configurar**.

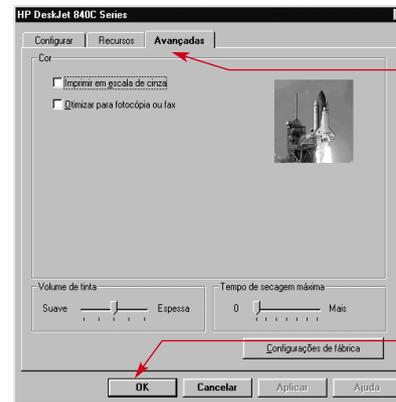
Primeiro clique na seta para baixo e, em seguida, clique na seleção.

Escolha as opções orientação, impressão dupla face, impressão de múltiplas páginas, impressão de espelho e impressão de cartaz na guia **Recursos**.



Clique na guia **Recursos**.

Escolha as opções de cores na guia **Avançadas**.



Clique na guia **Avançadas**.

Clique em **OK** para salvar.

2 Clique em **OK** na caixa Imprimir do programa de software para salvar as configurações e iniciar a impressão.

Na próxima vez que imprimir o mesmo documento, pode-se usar o botão Imprimir na parte superior da tela no programa de software — simplesmente clique-o para imprimir uma cópia usando as mesmas configurações de impressão.

Só isso será o necessário. A impressora imprime uma página de cada vez até terminar, colocando cada página impressa na bandeja de SAÍDA da impressora.

## Durante a impressão

A impressora demora alguns instantes para iniciar a impressão, pois está recebendo informações do computador. Durante a impressão, a impressora pode parar de vez em quando para receber mais informações. (Não se preocupe, isto é normal.)

## Se o papel acabar antes do término da impressão

A impressora avisa quando necessita de mais papel. Coloque o papel na bandeja de ENTRADA e pressione Prosseguir .

## Se acontecer um erro

Algumas vezes, mesmo fazendo tudo direito, pode acontecer um erro durante a impressão. Talvez uma folha de papel fique congestionada na impressora ou nada seja impresso. Consulte “Solução de problemas comuns” no *Manual de Referência*.

# Como imprimir em papel de tamanhos fora do comum

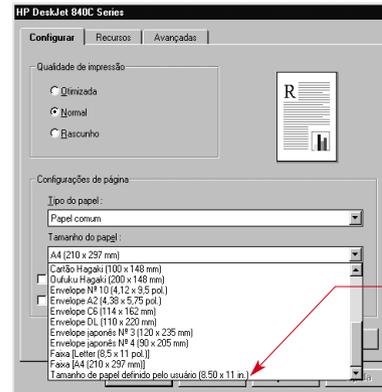
Na maioria das vezes, para imprimir em papel comum, cartões, etiquetas e envelopes, seleciona-se um dos tamanhos padrão na caixa **Tamanho de papel** na guia **Configurar** na caixa configurações de impressão HP. Entretanto, existem outros tamanhos de papel além dos apresentados. Basta certificar-se de que o tamanho do papel esteja dentro das seguintes dimensões (de modo que ambos os rolos da impressora possam pegar o papel):

**Largura:** 77 a 215 mm (3 a 8,5 polegadas)

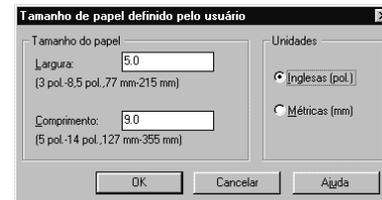
**Comprimento:** 127 a 356 mm (5 a 14 polegadas)

*Depois siga estes passos:*

- 1 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Configurar** e, em seguida, selecione **Tamanho de papel definido pelo usuário** na lista **Tamanho de papel**. (Consulte “Localização da caixa configurações de impressão HP” na página 30.)



- 2 Digite as dimensões do papel na caixa de diálogo **Tamanho de papel definido pelo usuário**, e clique em **OK**.



- 3 Coloque o papel na impressora e imprima da mesma forma dos papéis de tamanho normal.
- 4 Para papel de tamanho pequeno, certifique-se de empurrar o deslizador pequeno adequadamente em direção às folhas de papel conforme descrito em “Impressão de cartões” na página 42.

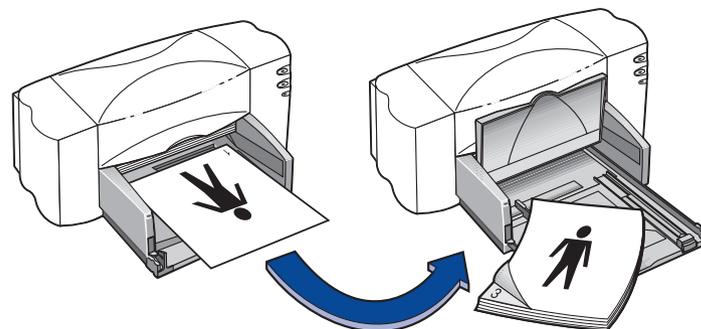
Lembre-se de redefinir o software para o papel existente na bandeja de ENTRADA, após terminar a impressão.

# Como imprimir nos dois lados do papel

O modo mais fácil de economizar papel é imprimir nos dois lados. Apenas coloque a folha na impressora duas vezes: na primeira vez ela imprime as páginas ímpares e na segunda vez imprime as páginas pares.

- 1 Coloque o papel na bandeja de ENTRADA.  
Certifique-se de que a bandeja de SAÍDA não tenha papel.
- 2 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Recursos**. (Consulte “Localização da caixa configurações de impressão HP” na página 30.)
- 3 A seguir clique em **Livro** ou **Bloco**. Use **Bloco** quando as folhas do documento forem encadernadas no topo. Use **Livro** quando as folhas do documento forem encadernadas no lado esquerdo.
- 4 Imprima o documento.  
A impressora imprimirá apenas as páginas ímpares. A seguir a impressora exibirá uma mensagem na tela do computador solicitando a recolocação das folhas.
- 5 Recoloque as páginas impressas na bandeja de ENTRADA da impressora.  
As seguintes ilustrações mostram como recolocar o papel na impressora para a opção **Livro** e a opção **Bloco**.

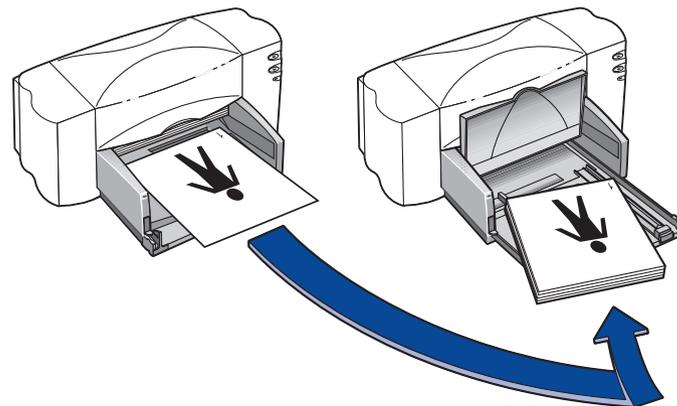
## Opção Livro



Páginas ímpares são impressas primeiro.

Recoloque para imprimir as páginas pares.

## Opção Bloco



Páginas ímpares são impressas primeiro.

Recoloque para imprimir as páginas pares.

6 Quando o papel estiver corretamente colocado na bandeja de ENTRADA, vire a bandeja de SAÍDA e clique em **Continuar**.

A impressora imprime as páginas pares no verso das páginas ímpares.

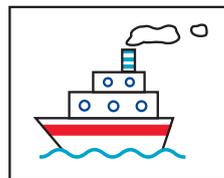
Depois de terminar a impressão, desative a opção **Impressão dupla face** na guia **Recursos**.

## Como criar uma imagem de espelho no documento

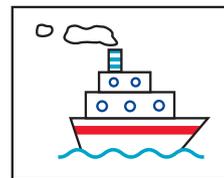
Ao imprimir uma imagem de espelho, o texto e os desenhos são mostrados ao contrário (espelhados) do que está exibido na tela do computador.

Imprima uma imagem de espelho ao usar transferências com ferro de passar. A imagem impressa no papel de transferência ficará virada ao contrário da orientação original quando for transferida para o tecido com ferro de passar. Isto é particularmente importante se a transferência tiver texto.

Talvez você queira inverter um documento antes de imprimi-lo em uma transparência: assim poderá fazer anotações no verso da transparência e apagá-las com facilidade sem riscá-las.



O original



O documento invertido

- 1 Coloque o papel na bandeja de ENTRADA, com o lado imprimível voltado para baixo.  
Se estiver imprimindo transparências, consulte “Impressão de transparências” na página 49. Se estiver imprimindo transferências com ferro de passar, consulte “Impressão de transferências com ferro de passar” na página 51.
- 2 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Recursos** e, em seguida, clique em **Imagem de espelho**. (Consulte “Localização da caixa configurações de impressão HP” na página 30.)
- 3 Imprima o documento.  
O texto e as fotos estão invertidos. Segure a impressão à frente de um espelho para verificar a aparência do documento final.

*Depois de terminar a impressão, lembre-se de:*

- Clicar novamente na caixa **Imagem de espelho** para desativá-la.
- Se usar transparências ou papel para transferências com ferro de passar, substitua-os pelo tipo de papel a ser usado posteriormente.

## Sobre cores

A impressora HP DeskJet imprime a cores quando um programa de software compatível com a impressão a cores for usado com o software de impressão. Parece incrível, mas a impressora a cores imprime com apenas quatro cores—ciano, magenta, amarelo e preto. Imprimindo pontos sobre pontos de diferentes intensidades e cores, ela cria qualquer cor imaginável.



Ciano



Magenta



Amarelo



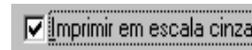
Preto

A impressora é especialmente inteligente para imprimir a cores. Ela usa a exclusiva tecnologia da HP chamada PhotoREt™! Quando um documento é impresso a cores, a impressora marca cada elemento do documento—texto, fotografias totalmente coloridas e gráficos (como gráficos de setores com blocos sólidos de cores)—e apresenta cada um com as cores mais vivas. (Se o cartucho para foto for usado para imprimir fotografias coloridas, as imagens criadas terão qualidade de foto!) Além das cores serem de melhor qualidade, em todas as impressões, também é mais econômico do que tirar fotocópias coloridas em uma loja especializada.

## Como desativar as cores

O texto e os desenhos a cores criados em um documento são impressos automaticamente a cores. Pode-se imprimir rascunhos de documentos em escala cinza, para serem fotocopiados em preto e branco, ou para economizar-se tempo e tinta.

- Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Avançadas** e, em seguida clique em **Imprimir em escala cinza**. (Consulte “Localização da caixa configurações de impressão HP” na página 30.)



Uma “✓” significa que as cores estão desativadas.

Agora os documentos a cores serão impressos em escala cinza até que esta configuração seja desativada.

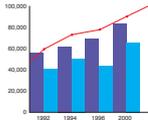
# Sobre desenhos

Desenhos (também chamados *gráficos*) incluem fotografias, ilustrações, quadros e elementos decorativos.

Fotografias



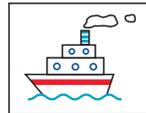
Quadros e gráficos



Elementos decorativos



Ilustrações



## Como obter um desenho no computador

Para colocar-se um desenho em um documento do computador, primeiro é necessário convertê-lo em forma eletrônica (um arquivo de computador). A seguir, basta copiá-lo em um documento—o guia do aplicativo explica como fazer isto. Aqui estão algumas possibilidades para se obter desenhos de forma eletrônica:

- Faça os desenhos usando as ferramentas de desenho do aplicativo de software.

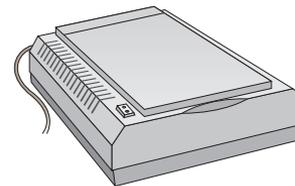


- Use clip art pronta. Pode-se adquirir bibliotecas de clip art em vários locais ou procure na Internet o que encontra-se disponível. Procure em revistas de computação os nomes de empresas que vendem clip art. Elas poderão enviar-lhe fotografias totalmente a cores dos produtos oferecidos. Ou procure nas seções de artes das livrarias, por livros com desenhos sem direitos autorais.

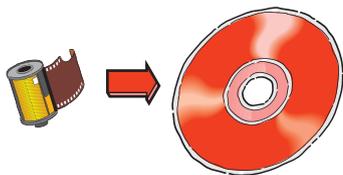


Lembre-se de que é ilegal copiar qualquer foto a não ser que você tenha permissão da pessoa ou empresa que possui o original.

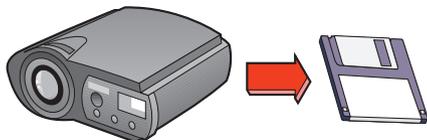
- Passe você mesmo os desenhos pelo scanner. Use o seu próprio scanner com suas instruções. Salve o arquivo no disco rígido, disquete ou CD. Abra o programa de software e siga as instruções sobre como importar um arquivo em um documento.



- Leve as suas fotos à uma loja especializada local para serem passadas pelo scanner. Mediante pagamento, você poderá ter um rolo completo de fotografias colocado em um CD ou disquete. Não se esqueça de pedir à loja para também colocar um CD de programa de visualização no CD com as fotos. Abra o programa de software e siga as instruções para importar o arquivo do disquete ou CD para o documento.



- Tire uma foto digital. Uma câmera digital elimina completamente o filme e transforma a foto em um arquivo eletrônico.



# Além do básico

Agora que você domina os princípios básicos da impressão, está pronto para aproveitar a impressora. Aqui estão algumas idéias para impressão em papéis de tamanhos diferentes.



Cartões de felicitações, cartões de visitas, cartões de receitas ou convites para aquela cerimônia de abertura.



Faixas—dê as boas vindas à sua equipe ou comunique um nascimento.



Fotografias—faça broches, crachás ou calendários fotográficos personalizados.



Etiquetas—passe pelo scanner o seu logotipo totalmente a cores e coloque-o no endereço da empresa para imprimir etiquetas inconfundíveis para pacotes e envelopes de papel manilha.



Envelopes—um de cada vez ou uma pilha.



Transparências para aquela apresentação importante.



Transferências com ferro de passar em camisetas impressas com o logotipo de sua empresa.

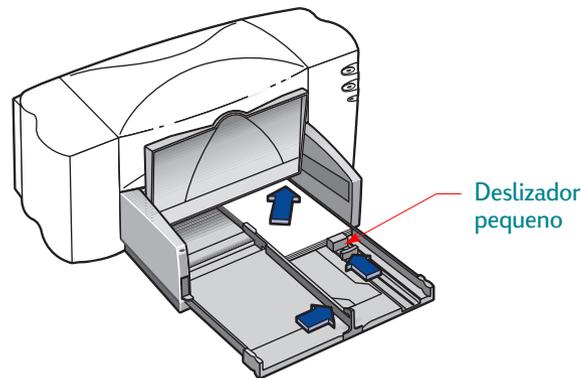


## Impressão de cartões

Use a impressora para imprimir cartões de índice, cartões de receitas, cartões de felicitações, cartões de visitas ou cartões postais—ou cartão de qualquer tamanho relacionado na lista Tamanho de papel na guia **Configurar**. Pode-se também imprimir em outros tamanhos de cartões. Se as dimensões do cartão não forem as mesmas das apresentadas na lista Tamanho de papel, consulte “Como imprimir em papel de tamanhos fora do comum” na página 34.

- 1 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Configurar** e, em seguida, selecione um cartão na caixa suspensa **Tamanho de papel**. (Consulte “Localização da caixa configurações de impressão HP” na página 30.)
- 2 Deslize para fora a bandeja de ENTRADA e os seletores do papel e levante a bandeja de SAÍDA.
- 3 Coloque uma pilha de no máximo 30 cartões (6 mm ou 1/4 de polegada) na bandeja de ENTRADA.  
Certifique-se de que a orientação dos cartões coincide com a orientação selecionada no programa de software.

- 4 Deslize o seletor de largura do papel à direita até que se encaixem adequadamente nos cartões. Se os cartões forem muito pequenos para serem seguros pelo seletor de comprimento do papel, empurre o deslizador pequeno até que ele se encaixe adequadamente na extremidade da pilha.



- 5 Empurre para dentro a bandeja de ENTRADA e abaixe a bandeja de SAÍDA.
- 6 Imprima os cartões.

### *Depois de imprimir lembre-se de:*

- Alterar o **Tipo de papel** e o **Tamanho de papel** na caixa configurações de impressão HP pelo material adequado para a próxima impressão.
- Remover todos os cartões da bandeja de ENTRADA e substituí-los pelo papel a ser usado a seguir.



## Impressão de faixas

Para obter os melhores resultados, recomendamos o uso do papel HP Banner. Quando o papel HP Banner é usado, as cores das faixas são mais claras e o preto mais denso que em outros papéis para faixas. E também é fácil de ser usado—não é necessário destacar aquelas inconvenientes tiras perfuradas! Procure por este tipo de papel em uma loja grande de materiais para escritório.

Entretanto, se o papel dobrado em z for usado para imprimir faixas, recomendamos o papel de 20 libras ou de 75 g/m<sup>2</sup>. Folheie sempre o papel, para separar as folhas, antes de colocá-lo na impressora.

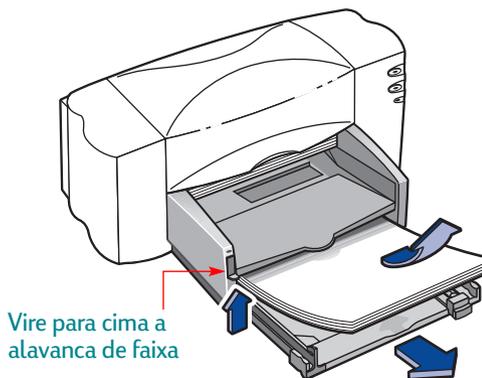
**Nota:** Deve-se selecionar a configuração *Faixa* na guia *Configurar* da caixa configurações de impressão HP e virar para cima a alavanca de faixa, ao imprimir em papel faixa.

### Siga as instruções do software:

O programa de software sendo usado talvez exija configurações especiais para imprimir faixas corretamente. Verifique as *Notas de lançamento da impressora HP DeskJet 840C Series* (que foram instaladas no computador com o software da impressora) para obter informações sobre programas de software específicos.

- 1 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Configurar** e, em seguida, clique em **Impressão de faixas**.
- 2 Certifique-se de que o **Papel HP Banner** esteja selecionado como o Tipo de papel. Ao clicar em **Impressão de faixas**, o papel HP Banner é selecionado automaticamente.
- 3 Selecione **Faixa [(Carta (8,5 x 11 pol.))]** ou **Faixa [(A4 (210 x 297 mm))]** como o Tamanho de papel. (Consulte “Localização da caixa configurações de impressão HP” na página 30.)
- 4 Levante a alavanca para faixa.

A bandeja de SAÍDA levanta-se levemente, permitindo que a impressora pegue o papel para faixa.



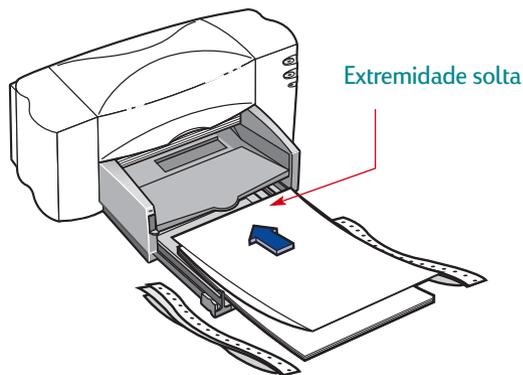
- 5 Retire todo o papel da bandeja de ENTRADA.

6 Prepare o papel faixa para a impressora:

- a. Retire o número necessário de folhas de papel faixa da pilha para imprimir a faixa. (Serão necessárias pelo menos cinco folhas na pilha.)
- b. Remova e descarte as tiras perfuradas, se existirem.
- c. Folheie a pilha para que as folhas não se grudem na impressora.



- 7 Coloque o papel na bandeja de ENTRADA inferior sendo que a extremidade solta esteja no topo da pilha. Coloque primeiro a extremidade superior da pilha na bandeja de ENTRADA até que ela pare.



- 8 Deslize os seletores do papel para que se encaixem adequadamente nas extremidades da pilha de papel.

- 9 Empurre a bandeja de ENTRADA para dentro.

- 10 Imprima a faixa.

Você notará alguns movimentos na impressora antes da impressão começar. A impressão de faixa também é mais demorada; pode levar alguns minutos antes que você veja os resultados.

- 11 Após a impressão da faixa, se a luz Prosseguir  estiver piscando, aperte o botão Prosseguir  quantas vezes for necessário até que todo o papel faixa saia da impressora.

*Depois de terminar a impressão, lembre-se de:*

- Clicar em **Impressão de faixa** na caixa configurações de impressão HP para desativá-la.
- Alterar o **Tipo de papel** pelo material adequado para a próxima impressão.
- Virar para baixo a alavanca de faixa.
- Colocar papel na bandeja de ENTRADA.



## Impressão de fotografias

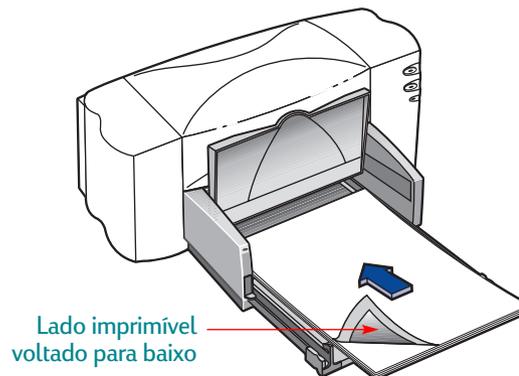
A impressão de fotografias é semelhante à impressão de qualquer outra imagem colorida. A diferença principal é a seleção do papel e da qualidade de impressão. Para obter melhores resultados ao imprimir fotografias, use um dos papéis para foto da HP. Para obter uma lista dos papéis para foto disponíveis e informações sobre pedidos, consulte a página 71.

- 1 Na guia **Configurar** da caixa configurações de impressão HP, selecione o papel para foto como o Tipo de papel. (Consulte “Localização da caixa configurações de impressão HP” na página 30.)
- 2 Certifique-se de que a qualidade de impressão **Otimizada** esteja selecionada. Ao selecionar um papel para foto HP, esta opção é selecionada automaticamente.

O recurso PhotoREt também encontra-se disponível. Este recurso somente pode ser desativado (desmarcado) quando um papel para foto HP for selecionado.

**Nota:** O recurso PhotoREt seleciona automaticamente a melhor velocidade e qualidade de impressão para a sua imagem. Se este recurso estiver desativado (desmarcado), a imagem será impressa na resolução mais alta compatível com as suas configurações (no máximo 600 x 1200 ppp); entretanto, a impressão da imagem será mais lenta e necessitará temporariamente de uma grande quantidade de espaço no disco rígido.

- 3 Coloque o papel como feito para impressão normal. Certifique-se de colocar o papel com o lado imprimível voltado para baixo.



- 4 Imprima o documento.

Para obter melhores resultados, remova imediatamente cada página impressa e deixa-a secar com o lado impresso voltado para cima. (O tempo de secagem varia conforme a umidade.)

**Depois de terminar a impressão, lembre-se de:**

- Remover da bandeja de ENTRADA qualquer papel especial e substituí-lo pelo material adequado para a próxima impressão.
- Redefinir o **Tamanho de Papel** e o **Tipo de papel** na guia **Configurar** da caixa de configurações de impressão HP pelo material adequado para a próxima impressão.

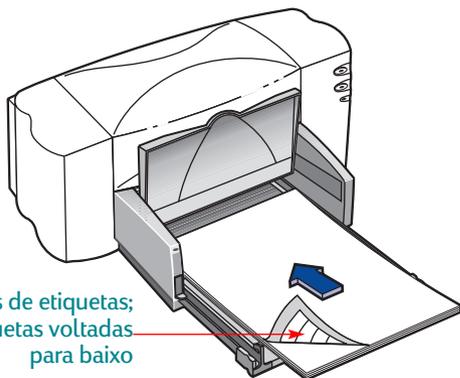


## Impressão de etiquetas

Pode-se usar a impressora HP DeskJet para imprimir folhas de etiquetas. Use somente folhas de etiquetas tamanho U.S. letter ou A4. É muito importante a escolha de etiquetas especialmente fabricadas para as impressoras a jato de tinta.

Folhas de etiquetas dobradas, enroladas, amassadas ou parcialmente usadas podem grudar na impressora.

- 1 Clique na guia **Configurar** na caixa configurações de impressão HP. Selecione **Papel comum** como o Tipo de papel. (Consulte “Localização da caixa configurações de impressão HP” na página 30.)
- 2 A seguir, selecione **Normal** como a Qualidade de impressão.
- 3 Remova todo o papel da bandeja de ENTRADA e coloque no máximo 20 folhas de etiquetas. Levante a bandeja de SAÍDA para visualizar melhor a bandeja de ENTRADA.



Folhas de etiquetas;  
etiquetas voltadas  
para baixo

- 4 Deslize os seletores do papel para que se encaixem adequadamente na pilha.
- 5 Empurre a bandeja de ENTRADA para dentro e abaixe a bandeja de SAÍDA. Tome cuidado para que as folhas não se dobrem na bandeja de ENTRADA.
- 6 Imprima as etiquetas.

### *Depois de terminar a impressão:*

- As configurações não precisam ser alteradas caso a próxima impressão utilize papel comum.
- Remova as folhas de etiquetas da bandeja de ENTRADA e substitua-as pelo material adequado para a próxima impressão.

## Impressão de envelopes

A impressora possui dois métodos para impressão de envelopes:

- Se estiver imprimindo somente um envelope, você poderá usar a abertura para envelope único e deixar o papel na bandeja de ENTRADA. Isto permite a impressão do envelope e posteriormente de uma carta.
- Se estiver imprimindo uma pilha de envelopes, use a bandeja de ENTRADA.

Evite envelopes brilhantes ou com relevo, ou aqueles com fechos ou janelas. (Use etiquetas transparentes para estes tipos de envelopes.) Envelopes com extremidades grossas, irregulares ou dobradas ou parcialmente amassados, rasgados, ou danificados também podem ficar presos na impressora.

Muitos programas possuem um recurso para a impressão de envelopes. Se for o caso, siga as instruções do programa para configurar e colocar os envelopes na impressora.

## Como imprimir somente um envelope

- 1 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Configurar** e, em seguida, selecione, o tamanho do envelope na caixa **Tamanho de papel**. (Consulte “Localização da caixa configurações de impressão HP” na página 30.)
- 2 Insira o envelope na abertura para envelope único, como mostrado aqui, até que ele pare. Certifique-se de que a bandeja de ENTRADA esteja vazia.  
Certifique-se de que a extremidade do envelope esteja alinhada com o lado direito da abertura para envelope único.



- 3 Imprima o envelope.

*Depois de terminar a impressão, lembre-se de:*

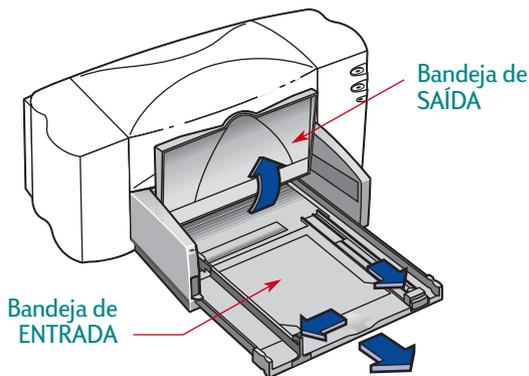
- Redefinir o **Tamanho de papel** e o **Tipo de papel** na guia **Configurar** na caixa configurações de impressão HP pelo material adequado para a próxima impressão.

## Como imprimir uma pilha de envelopes

1 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Configurar** e, em seguida, selecione o envelope a ser usado como o Tamanho de papel. (Consulte “Localização da caixa configurações de impressão HP” na página 30.)

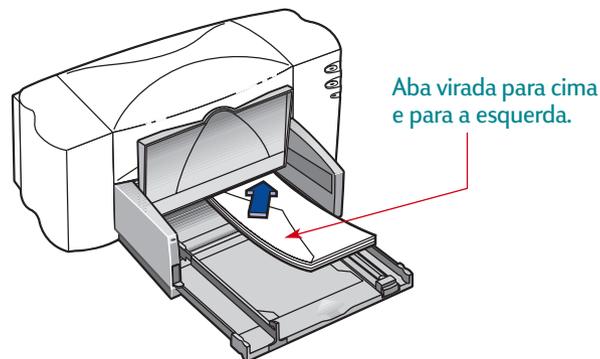
2 Deslize para fora os dois seletores do papel.

Certifique-se de que a bandeja de ENTRADA esteja vazia. Levante a bandeja de SAÍDA para visualizar melhor a bandeja de ENTRADA.

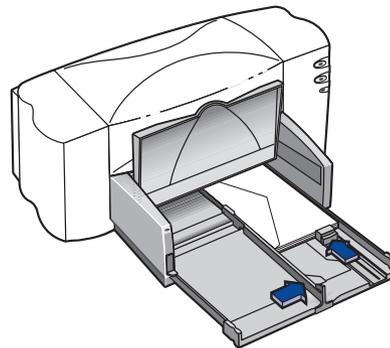


Certifique-se de que as extremidades dos envelopes estejam alinhadas com o lado direito da bandeja de ENTRADA.

3 Coloque uma pilha de no máximo 15 envelopes na impressora, conforme mostrado nesta página. (Se estiver usando envelopes grossos, talvez seja necessário reduzir a quantidade.)



4 Deslize os seletores do papel para que se encaixem adequadamente nas extremidades dos envelopes.



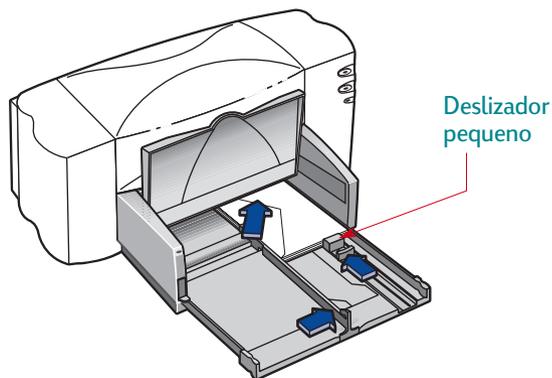
5 Empurre a bandeja de ENTRADA para dentro e abaixe a bandeja de SAÍDA.

6 Imprima os envelopes.

## Sobre envelopes pequenos

Ao usar-se envelopes pequenos como o Convite A2 ou C6, deve-se empurrar para dentro o deslizador pequeno até que ele se encaixe adequadamente na parte menor do envelope.

Certifique-se de que os envelopes não se dobrem na bandeja de ENTRADA.



### *Depois de terminar a impressão, lembre-se de:*

- Redefinir o **Tamanho de papel** e o **Tipo de papel** na guia **Configurar** na caixa configurações de impressão HP pelo material adequado para a próxima impressão.
- Remover todos os envelopes restantes na bandeja de ENTRADA e substituí-los pelo material adequado para a próxima impressão.

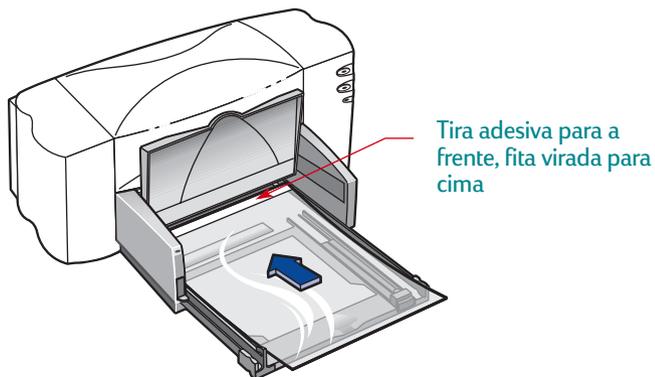


## Impressão de transparências

Para obter melhores resultados, use as transparências HP Premium Inkjet Rapid-Dry. O filme de acabamento das transparências HP Premium Inkjet Rapid-Dry foi desenvolvido especialmente para funcionar com tintas da HP, oferecendo imagens e texto nítidos e tempos de secagem mais rápidos. Elas também não ficarão obstruídas na impressora.

- 1 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Configurar** e, em seguida, selecione **HP Premium Inkjet Transparency Film**, **HP Premium Inkjet Rapid-Dry Transparency** ou **outros filmes transparentes** como o Tipo de papel. (Consulte “Localização da caixa configurações de impressão HP” na página 30.)
- 2 Certifique-se de que **Otimizada** esteja selecionada como a Qualidade de impressão.  
  
Não é absolutamente necessário o uso da Qualidade de impressão **Otimizada**, entretanto este tipo de impressão oferece melhores resultados. Se estiver com pressa, use a Qualidade de impressão **Normal**.
- 3 Se planejar fazer anotações nas transparências durante a apresentação, clique na guia **Recursos** e, em seguida, selecione **Imagem de espelho**.
- 4 Levante a bandeja de SAÍDA para visualizar melhor a bandeja de ENTRADA.

- 5 Coloque as transparências na sua impressora com o lado áspero para baixo e a tira adesiva para frente. (Pode-se retirar a tira adesiva após a impressão.)



- 6 Deslize para dentro os seletores do papel, da mesma forma que faria para o papel comum. Empurre a bandeja de ENTRADA para dentro e abaixe a bandeja de SAÍDA.

- 7 Imprima a transparência.

- 8 Seja paciente.

A impressão de transparências demora mais, pois a impressora usa mais tinta, coloca as cores mais lentamente e permite um período mais longo de secagem entre cada folha.

A impressora as seca automaticamente antes de soltá-las. Pressione o botão  Prosseguir para continuar a impressão.

#### *Depois de terminar a impressão lembre-se de:*

- Alterar o **Tipo de papel** na caixa configurações de impressão HP pelo material adequado para a próxima impressão.
- Alterar a **Qualidade de impressão** pelo material adequado para a próxima impressão.
- Na guia **Recursos** clicar em **Imagem de espelho** para desativá-la.
- Remover todas as transparências restantes na bandeja de ENTRADA e substituí-las pelo material adequado para a próxima impressão.

## Impressão de transparências com ferro de passar

Para imprimir imagens, papel não é o único recurso. Use papel transferência para passar as imagens do computador para tecido. As transferências HP Iron-On T-Shirt para camisetas foram projetadas para funcionar com a sua impressora e a tinta HP para dar a mesma aparência de gravura que processo silkscreen.

Apesar de que camiseta de 100% algodão é uma opção popular para transferências com ferro de passar, não é necessário parar lá. Transfira uma foto para um avental, ou coloque o logotipo de uma empresa no boné, visores, e bolsas esportivas para o piquenique da empresa.

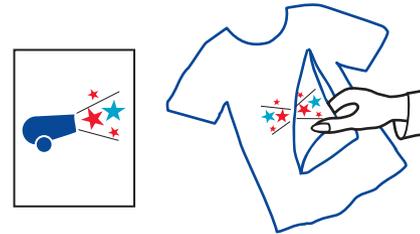
### *Serão necessários:*

- uma camiseta ou tecido no qual você queira transferir uma imagem
- o documento contendo a foto ou texto que você deseja imprimir
- papel transferência com ferro de passar

### *Apresentamos aqui como fazer isto:*

- 1 No computador, abra o documento contendo o texto ou fotografia que deseja transferir para o tecido.
- 2 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Configurar**. Selecione **HP Iron-on T-Shirt Transfers** como o tipo de papel. (Consulte “Localização da caixa configurações de impressão HP” na página 30.)

- 3 Se desejar o texto ou desenho na camiseta do mesmo modo que aparece na tela, vire o documento clicando em **Imagem de espelho** na guia **Recursos**.
- 4 Coloque a transferência na impressora com o lado transparente voltado para baixo.
- 5 Imprima a transferência.
- 6 Siga as instruções que acompanham as transferências com ferro de passar para transferir a imagem no tecido.



### *Depois de terminar a impressão, lembre-se de:*

- Clicar em **Imagem de espelho** na caixa configurações de impressão HP para desativá-la.
- Alterar o **Tipo de papel** pelo material adequado para a próxima impressão.
- Substituir o papel de transferência pelo material adequado para a próxima impressão.

# Obtenção de ajuda



## Soluções de suporte HP

As impressoras HP DeskJet estabelecem o padrão de qualidade e confiança, portanto você escolheu o melhor. Entretanto, se necessitar de ajuda, o excelente serviço de Soluções de suporte HP encontra-se disponível para oferecer informações especializadas sobre o uso da impressora HP ou para esclarecer dúvidas específicas sobre um problema. Pelo telefone ou online, você encontrará toda a ajuda necessária—e rapidamente.



## Soluções de suporte HP online

Basta clicar para obter uma solução rápida! **Soluções de suporte HP online** é um excelente local para obter-se respostas sobre produtos da HP. Você terá acesso instantâneo, desde dicas úteis sobre impressão até as atualizações mais recentes de produtos e software—24 horas por dia, sete dias por semana, tudo gratuitamente.

Se você possuir um modem conectado a um computador e for assinante de um serviço online ou tiver acesso direto à Internet, poderá obter uma grande variedade de informações sobre a impressora nos seguintes sites na web:

<b>Alemão:</b>	<a href="http://www.hp.com/cposupport/de">http://www.hp.com/cposupport/de</a>
<b>Chinês simplificado:</b>	<a href="http://www.hp.com.cn/go/support">http://www.hp.com.cn/go/support</a>
<b>Chinês tradicional:</b>	<a href="http://support.hp.com.tw/psd">http://support.hp.com.tw/psd</a>
<b>Coreano:</b>	<a href="http://www.hp.co.kr/go/support">http://www.hp.co.kr/go/support</a>
<b>Espanhol:</b>	<a href="http://www.hp.com/cposupport/es">http://www.hp.com/cposupport/es</a>
<b>Francês:</b>	<a href="http://www.hp.com/cposupport/fr">http://www.hp.com/cposupport/fr</a>
<b>Inglês:</b>	<a href="http://www.hp.com/support/home_products">http://www.hp.com/support/home_products</a>
<b>Japonês:</b>	<a href="http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm">http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm</a>
<b>Português:</b>	<a href="http://www.hp.com/cposupport/pt">http://www.hp.com/cposupport/pt</a>

A partir de Soluções de suporte HP online você poderá encontrar links para os **Fóruns do usuário de soluções de suporte HP** e para enviar **e-mail para Soluções de suporte HP**.

## **Fóruns do usuário de soluções de suporte HP**

Eles são prestativos. Eles são competentes. Verifique nossos fóruns de usuários online. Simplesmente verifique as mensagens colocadas por outros usuários HP e encontre as respostas para o seu problema. Você também poderá colocar as suas dúvidas e verificar mais tarde as idéias e sugestões de usuários e operadores do sistema experientes.

## **E-mail para Soluções de suporte HP**

Contate a HP via e-mail e receba uma resposta personalizada de um dos técnicos de serviço de Soluções de suporte HP. As respostas geralmente são fornecidas dentro de 24 horas do recebimento (exceto feriados). Uma boa opção para aquelas dúvidas sem urgência.

## **Dicas audíveis de Soluções de suporte HP (Somente nos E.U.A.)**

Para obter soluções rápidas e simples para as perguntas mais freqüentes sobre as impressoras HP DeskJet, ligue para o sistema automático gratuito (877) 283-4684.

## Software da impressora

O software da impressora (também chamado de driver da impressora) permite que a impressora se comunique com o computador. A HP fornece software da impressora e atualizações do software para o Windows 3.1x, 95, 98, NT 4.0 e

Windows 2000. Para o software da impressora para o MS-DOS, contate o fabricante do programa de software. Existem várias opções para obter o software da impressora:

	E.U.A. e Canadá	Demais partes do mundo
<b>Primeira configuração?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Faça o download do software da impressora através do site na web <b>Soluções de suporte HP online</b>. Consulte a página 53 para obter os sites da HP na web.</li><li>• Grave disquetes usando outro computador com uma unidade de CD-ROM. Para gravar disquetes, comece com a instalação do software da impressora. Quando a tela de abertura for exibida, selecione <b>Gravar disquetes do software da impressora</b> e siga as instruções na tela.</li><li>• Ligue para (661) 257-5565 para solicitar disquetes de 3,5-polegadas. Talvez sejam cobradas despesas de frete. O software bônus fornecido em CD não será fornecido em disquetes.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Faça o download do software da impressora acessando o site na web de <b>Soluções de suporte HP online</b>. Consulte a página 53 para obter os sites da HP na web.</li><li>• Grave disquetes usando um computador com uma unidade de CD-ROM. Para gravar disquetes, comece com a instalação do software da impressora. Quando a tela de abertura for exibida, selecione <b>Gravar disquetes do software da impressora</b> e siga as instruções na tela.</li></ul>
<b>Necessita atualizar o software?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Faça o download do software da impressora no site na web de Soluções de suporte HP online. Consulte a página 53 para obter os sites da HP na web.</li><li>• Ligue para (661) 257-5565 para solicitar disquetes de 3,5 polegadas. As atualizações do software encontram-se disponíveis mediante o pagamento dos CDs e disquetes, mais as despesas de frete.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Faça o download do software da impressora no site na web de Soluções de suporte HP online. Consulte a página 53 para obter os sites da HP na web.</li><li>• Ligue para o Centro de Soluções de suporte HP mais próximo. Consulte a página 55 para obter os números de telefones.</li></ul>



## Soluções de suporte HP por telefone

	Região	Telefone de suporte*
DeskJet 840C Series	América do Norte (inclusive Canadá)	Taxas
	Ásia do Pacífico	90 dias
	Europa	6 meses
	América Latina	1 ano

\* Em algumas regiões a ligação telefônica poderá ser cobrada.

Antes de ligar solicitando ajuda, certifique-se de ter:

- 1 Consultado o *Folheto de inicialização rápida*, este *Guia do usuário* e o *Manual de Referência* para dicas de instalação e resolução de problemas.
- 2 Consultado **Soluções de suporte HP online** para ajuda sobre produtos. Consulte a página 53 para obter os sites da HP na web.
- 3 Se estiver nos E.U.A., ligue para **Dicas audíveis de soluções de suporte HP**, nosso serviço de suporte automático gratuito (877) 283-4684 para respostas simples e rápidas para as perguntas mais frequentes sobre as impressoras HP DeskJet.

4 Se o problema não for solucionado pelos sistemas acima, ligue para um técnico de serviço HP enquanto estiver em frente do computador e da impressora. Antes de ligar, certifique-se de ter as seguintes informações:

- O número de série da impressora (a etiqueta encontra-se na parte inferior da impressora).  
\_\_\_\_\_
- O número de modelo da impressora (a etiqueta encontra-se na parte dianteira da impressora).  
\_\_\_\_\_
- O modelo do computador.  
\_\_\_\_\_
- A versão da impressora e do programa de software (se aplicável).  
\_\_\_\_\_

Desta forma, poderemos ajudá-lo imediatamente!

Consulte a lista abaixo para obter o número do telefone do **Centro de soluções de suporte HP** do seu país:

- África/Oriente Médio	41 22/780 41 11	- Indonésia	6221 350 3408
- Alemanha	49 (0) 180 532 6222	- Irlanda	353 (0) 1662 5525
- Argentina	(541) 778-8380	- Israel	972-9-9524848
- Austrália	+61 3 8877 8000	- Itália	39 (0) 2 264 10350
- Áustria	43 (0) 660 6386	- Japão, Osaka	81 6 6838 1155
- Bélgica (Francês)	32 (0)2 62688 07	- Japão, Tóquio	81 3 3335-8333
- Bélgica (Holandês)	32 (0)2 62688 06	- Malásia	03 2952566
- Brasil	011 829-6612	- México D.F.	258 9922
- Canadá	(905) 206-4663	- México, Guadalajara	01 800 472 6684
- Chile	800 36 0999	- Noruega	47 (0) 22 116299
- China	8610-65645959	- Nova Zelândia	(09) 356-6640
- Cingapura	65 272 5300	- Oriente Médio /África	41 22/780 41 11
- Coréia	02 3270 0700	- Países Baixos	31 (0) 20 606 8751
- Dinamarca	45 (0) 39 294099	- Polônia	(+48) 22 519 06 00
- Espanha	34 (9) 02321 123	- Portugal	351 (0) 1 318 00 65
- E.U.A.	(208) 344-4131	- Reino Unido	44 (0) 171 512 5202
- Filipinas	65 272 5300	- República Checa	42 (2) 471 7321
- Finlândia	358 (9) 2034 7288	- Rússia	7095 923 50 01
- França	33 (0) 143623434	- Suécia	46 (0) 8 6192170
- Grécia	30 1 689 64 11	- Suíça	41 (0) 84 8801111
- Hong Kong	(800) 96 7729	- Tailândia	(66-2) 661 4011
- Hungria	36 (1) 252 4505	- Taiwan	886 2-2717-0055
- Índia	91 11 682 60 35	- Turquia	90 1 224 59 25
		- Venezuela	800 47 888
		- Venezuela, Caracas	207 8488

## Após o período gratuito de suporte por telefone

Você ainda pode obter ajuda da HP, pagando uma taxa. Os preços podem mudar sem aviso prévio. (A ajuda de soluções de suporte HP online (página 53) na Internet ainda encontra-se disponível gratuitamente!)

- Para perguntas rápidas somente nos Estados Unidos, ligue para (900) 555-1500. O preço é de 2,50 dólares por minuto e começa a ser cobrado quando você for conectado a um técnico de serviço.
- Para chamadas do Canadá ou nos E.U.A. que você acha que levarão mais de dez minutos, ligue para (800) 999-1148. Cada ligação custa 25 dólares, cobradas do seu Visa ou MasterCard.
- Se, durante o telefonema, for determinado que a impressora necessita de reparos e ela estiver dentro do período de Garantia Limitada (consulte o “Documento Garantia Limitada” no *Manual de Referência*), o serviço de suporte por telefone não será cobrado. Entretanto, nos países onde os números para ligações gratuitas não estiverem disponíveis, o usuário pagará pela chamada telefônica.
- Se estiver fora dos E.U.A. e Canadá, ligue para o **Centro de soluções de suporte HP** mais próximo.

## Opções de extensão da garantia

Para prolongar a garantia da impressora além da garantia limitada, existem as seguintes opções:

- Consulte o seu revendedor para obter cobertura prolongada.
- Se o revendedor não oferecer contratos de serviços, ligue diretamente para a HP e indague sobre os Contratos de serviços HP. Nos E.U.A., ligue para (800) 446-0522; no Canadá, ligue para (800) 268-1221. Para Contratos de serviços HP fora dos E.U.A. e Canadá, contate o Escritório de vendas HP local.



## Reparos através de Soluções de suporte HP

Se a impressora HP precisar de reparos, ligue para o **Centro de soluções de suporte HP**. Um técnico de serviço treinado avaliará o problema e coordenará o processo de reparos. Este serviço é gratuito durante a garantia limitada da impressora. Depois do período de garantia, os reparos serão cobrados de acordo com o tempo e materiais necessários.

# Apêndices

Até agora, falamos sobre o que, onde e como a impressora funciona. Se quiser saber fatos simples sobre a impressora e suprimentos, apresentamos aqui as informações.

## A Caixa de ferramentas HP DeskJet

Use a Caixa de ferramentas HP DeskJet para limpar a impressora, localizar informações e imprimir uma página de teste. Para localizar a Caixa de ferramentas HP, siga as instruções para o sistema Windows adequado.

### Para o Windows 95, 98, e Windows NT 4.0

Clique em **Iniciar** → **Programas** → **HP DeskJet 840C Series** → **Caixa de ferramentas HP DeskJet 840C Series**.

Clique no botão Caixa de ferramentas HP que aparece na Barra de tarefas na parte inferior da tela quando a Caixa de ferramentas HP estiver aberta.

Clique em uma opção e siga as instruções na tela.

Talvez você consiga aumentar a velocidade da impressão de fotos ativando o Hardware ECP. Clique na guia *Configuração* e ative *Tentar usar o Hardware ECP*. Faça as alterações e imprima a foto.



# Cartuchos de impressão

Cada cartucho de impressão HP é uma unidade de tinta plug-in completa. A impressora funciona com dois cartuchos instalados: um preto e um de três cores. As impressoras e os cartuchos de impressão HP foram criados para funcionar conjuntamente oferecendo uma excelente qualidade de impressão que produz trabalhos sempre claros e nítidos.

## Substituição dos cartuchos de impressão

**Nota:** Ao comprar cartuchos de impressão, verifique cuidadosamente os números das peças para ter certeza de adquirir os cartuchos corretos para a impressora:

840C, 842C e 843C necessitam:

 Preto HP No. [15] (equivalente ao C6615 Series)

 Três cores HP No. [17] (equivalente ao C6625 Series)

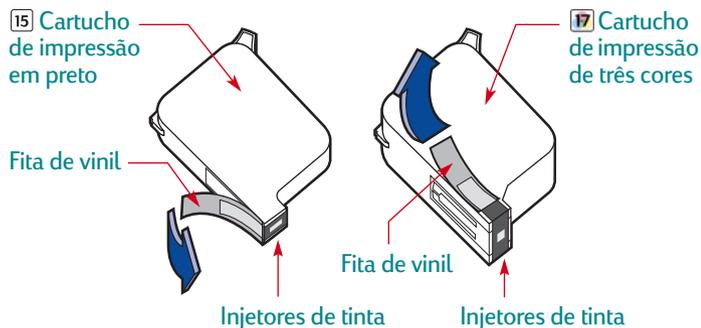
**Nota:** Quando a tinta de um cartucho de impressão acabar, deixe o cartucho vazio no compartimento até o momento de substituí-lo. A impressora não funciona com apenas um cartucho de impressão instalado.

## Para substituir um cartucho de impressão:

- 1 Para acessar o compartimento do cartucho de impressão, pressione o botão Ligar/Desligar  para ligar a impressora.
- 2 Abra a tampa superior. O compartimento move-se para uma posição conveniente e a luz do Cartucho de impressão  pisca.
- 3 Levante o fecho do compartimento.
- 4 Retire o cartucho do compartimento e jogue-o fora.

**Advertência** *Mantenha os cartuchos novos e usados fora do alcance de crianças.*

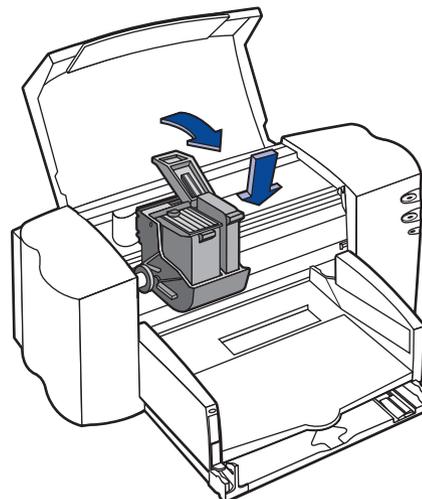
- 5 Retire o cartucho novo da embalagem e cuidadosamente retire a fita de vinil de proteção.



**Advertência**

**NÃO toque nos injetores de tinta ou contatos de cobre dos cartuchos de impressão. Se estas partes foram tocadas podem ocorrer entupimentos, falta de tinta e má conexões elétricas. Além disso, NÃO remova as tiras de cobre, pois elas são contatos elétricos necessários.**

- 6 Empurre o cartucho de impressão firme e corretamente no compartimento para cartucho de impressão.



- 7 Feche o fecho do compartimento. Você perceberá uma certa resistência quando fechar o fecho. Quando o fecho estiver completamente fechado, você ouvirá um clique.

## 8 Feche a tampa superior.

Você ouvirá a movimentação do mecanismo do compartimento retornando para a posição original no lado direito da impressora.

- 9 Se a luz do Cartucho de impressão  continuar a piscar depois da instalação de um novo cartucho, verifique os números das peças para certificar-se de ter instalado os cartuchos corretos. Consulte a página 59 para obter os números das peças.

## Armazenamento dos cartuchos de impressão

Para manter uma excelente qualidade de impressão dos cartuchos de impressão:

- Mantenha-os em suas embalagens lacradas, em temperatura ambiente (15,6-26,6 graus C ou 60-78 graus F), até o momento de usá-los.
- Depois de instalados, deixe-os sempre em seus compartimentos para evitar que sequem ou fiquem entupidos.
- Guarde os cartuchos de impressão abertos em contêineres de plástico hermeticamente fechados.
- **Não** desligue a impressora antes de terminar a impressão e o cartucho de impressão voltar à posição original no lado direito da impressora. Os cartuchos de impressão secarão se não ficarem em suas posições originais.
- Desligue a impressora e espere que os cartuchos de impressão voltem para o lado direito da impressora para que os injetores sejam fechados corretamente, antes de desconectar a alimentação elétrica e desligar qualquer filtro de linha.

## Limpeza dos cartuchos de impressão

A limpeza dos cartuchos de impressão pode melhorar a qualidade de impressão.

Se linhas ou pontos estiverem faltando nos trabalhos impressos, execute o Procedimento 1 abaixo. Se a página impressa apresentar riscos de tinta, execute o Procedimento 2.



### Procedimento 1: Correção de falta de linhas ou pontos

Limpe os cartuchos de impressão quando notar linhas ou pontos faltando em texto e gráficos impressos, conforme aqui mostrado. A limpeza dos cartuchos de impressão pode ser efetuada através da Caixa de ferramentas HP.

**Nota:** Não limpe os cartuchos de impressão sem necessidade, pois isto pode diminuir a sua durabilidade.

*Para limpar os cartuchos de impressão a partir da Caixa de Ferramentas HP:*

- 1 Abra a **Caixa de ferramentas HP DeskJet**. Consulte “A Caixa de ferramentas HP DeskJet” na página 58 para obter instruções sobre como localizá-la.
- 2 Clique na guia **Serviços da impressora**.
- 3 Clique em **Limpar os cartuchos de impressão** e siga as instruções na tela.

Se a qualidade de impressão melhorar seguindo este processo uma vez, mas ainda não for suficiente, repita o processo. Clique no botão **Limpar novamente** na última tela de limpeza.

Se o procedimento anterior não melhorar a qualidade de impressão, talvez os cartuchos estejam com pouca tinta. Substitua os cartuchos de impressão (consulte a página 59). Se problemas persistirem, continue com o Procedimento 2.

esse ame istuin  
diam noit juesit  
t labore quist v  
dkitit ghoeknc

## Procedimento 2: Eliminação de riscos de tinta

O uso das impressoras HP DeskJet em ambientes empoeirados pode, de vez em quando, causar o aparecimento de riscos ou manchas de tinta devido a um pequeno acúmulo de partículas dentro da impressora. Estas partículas podem incluir poeira, cabelo, fibras de carpete e de roupas. Evite ou corrija facilmente o aparecimento de riscos de tinta através de limpezas periódicas em duas áreas da impressora: os cartuchos de impressão e o compartimento dos cartuchos de impressão.

### *Materiais necessários*

Antes de iniciar, certifique-se de possuir os seguintes materiais disponíveis:

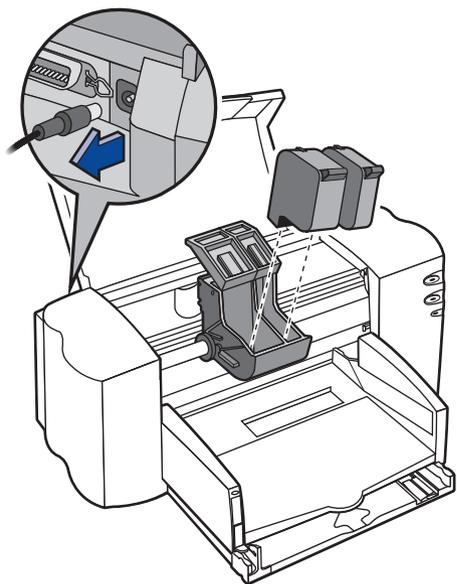
- Cotonetes de algodão ou um material macio que não se desintegre e nem solte fibras (por exemplo, um pedaço de tecido de algodão limpo).
- Água destilada, filtrada ou mineral (água de torneira pode conter contaminantes que podem causar danos nos cartuchos de impressão).
- Pedaço de papel ou papel toalha para colocar os cartuchos durante o trabalho.

### **Cuidado**

*Cuidado para não deixar cair tinta nas mãos ou roupas.*

**Passos para limpeza manual dos cartuchos de impressão e do compartimento do cartucho de impressão:**

- 1 Retire os cartuchos de impressão
  - a. **Ligue** a impressora e levante a tampa superior.
  - b. O compartimento do cartucho de impressão move-se para o centro da impressora.
  - c. Depois que o compartimento estiver no centro da impressora, **desconecte** o cabo preto de alimentação da parte traseira da impressora.



- d. Retire os cartuchos de impressão e coloque-os sobre um pedaço de papel, virados de lado.

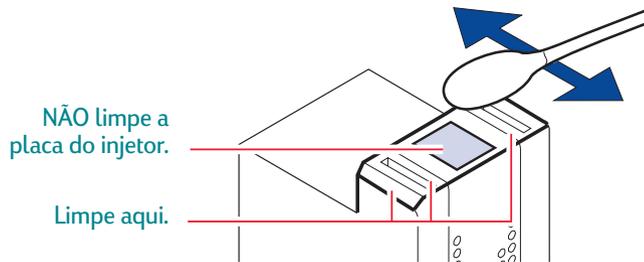
**Advertência** *Mantenha os cartuchos de impressão novos e usados fora do alcance de crianças.*

**Cuidado** *Não deixe os cartuchos de impressão fora da impressora por mais de 30 minutos.*

**Nota:** *Cuidado para não tocar nos injetores de tinta ou contatos de cobre. Se estas partes dos cartuchos de impressão forem tocadas podem ocorrer entupimentos, falta de tinta ou má conexão elétrica.*

## 2 Limpe os cartuchos de impressão

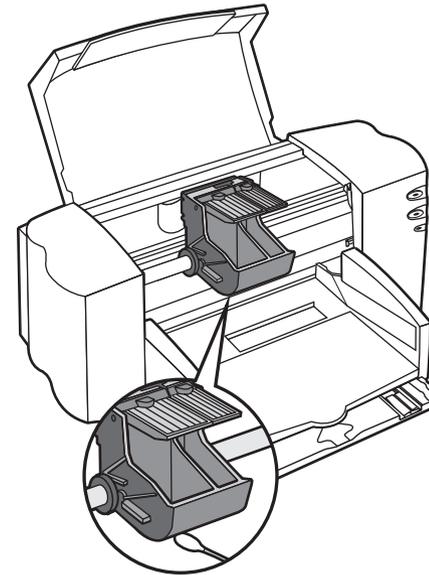
- Molhe um cotonete limpo em água destilada e **esprema** o excesso de água do cotonete.
- Segure o cartucho de impressão em preto pela tampa colorida.
- Limpe a **face** e as **extremidades** do cartucho de impressão, conforme mostrado. **NÃO** esfregue a placa do injetor.



- Segure o cartucho de impressão contra a luz para verificar a presença de fibras na face e nas extremidades. Se fibras ainda estiverem presentes, repita os passos 2a a 2c.
- Repita os passos 2a a 2d com o cartucho de impressão de três cores, usando um cotonete de algodão limpo e umedecido para evitar contaminação.

## 3 Limpe o compartimento do cartucho de impressão

- Posicione os seus olhos no mesmo nível da impressora.
- Localize o compartimento que segura os cartuchos de impressão e, em seguida, localize os três braços pretos em forma de gancho na parte inferior do compartimento.
- Com cotonetes limpos e umedecidos, limpe as **superfícies planas** (área acinzentada) nas partes inferiores de cada braço de trás para frente. Repita até que nenhum resíduo de tinta seja encontrado em um cotonete limpo.



- 4 Instale novamente os cartuchos de impressão.
  - a. Instale novamente os cartuchos de impressão e feche a tampa superior da impressora.
  - b. Coloque novamente o cabo de alimentação na parte traseira da impressora.
  - c. Imprima uma página de teste. Na guia **Serviços da impressora** na Caixa de ferramentas HP, clique em **Imprimir uma página de teste**.
  - d. Verifique se há riscos na tinta do trabalho impresso.

**Nota:** *Este procedimento deverá remover todas as fibras que causam riscos de tinta nos trabalhos. Entretanto, ainda podem existir fibras. Se a impressão ainda apresentar riscos, repita o procedimento até que o teste impresso saia limpo e nítido. Este procedimento e dicas de manutenção adicional encontram-se disponíveis no seguinte site de Soluções de suporte HP na web: [http://www.hp.com/support/home\\_products](http://www.hp.com/support/home_products).*

## Danos causados pelo uso de cartuchos de impressão reabastecidos

Para obter-se um excelente desempenho da impressora, a Hewlett-Packard recomenda somente o uso de peças HP genuínas para as impressoras HP a jato de tinta, inclusive os cartuchos de impressão fabricados pela HP.

### Cuidado

*Os danos causados pela modificação ou reabastecimento de cartuchos de impressão HP estão especificamente excluídos da garantia das impressoras HP.*

**Nota:** *Ao comprar cartuchos de impressão para reposição, verifique cuidadosamente os números das peças para ter certeza de adquirir os cartuchos corretos para a impressora (consulta a página 59).*

## Alinhamento dos cartuchos de impressão

Deve-se usar o software da impressora para calibrar o cartucho preto e de três cores toda vez que eles forem substituídos ou reinstalados. Isto garante que a tinta preta e a de três cores fiquem alinhadas quando usadas em conjunto na mesma linha com texto ou dentro da mesma fotografia.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e a luz Ligar/Desligar esteja acesa ☺.
- 2 Certifique-se de que a bandeja de ENTRADA tenha papel comum.
- 3 Abra a **Caixa de ferramentas HP DeskJet**. (Consulte “A Caixa de ferramentas HP DeskJet” na página 58.)
- 4 Clique na guia **Serviços da impressora**. A seguir, clique em **Alinhar os cartuchos de impressão**. Siga as instruções na tela do computador.

## Manutenção da impressora

- Use um pano umedecido com água para retirar a poeira, borrões e manchas.
- O interior da impressora não necessita de limpeza. Mantenha líquidos afastados do interior da impressora.
- Não lubrifique o trilho onde os cartuchos de impressão se movimentam. Quando a impressora é nova, ruídos são normais quando o compartimento estiver se movimentando de um lado para o outro dentro da impressora. Com o uso a impressora ficará silenciosa.

# Aumento do desempenho da impressora

A velocidade de impressão e desempenho geral da impressora podem ser afetados devido a várias razões:

- A quantidade de RAM no computador pode determinar a velocidade de impressão com que os documentos são enviados à impressora. O aumento de RAM no computador pode acelerar este processo e fazer o computador trabalhar com mais eficiência quando estiver fazendo algo além de imprimir.
  - O driver da impressora sendo usado para imprimir os documentos pode fazer uma grande diferença na qualidade da impressão. Certifique-se de estar usando uma versão atualizada de um driver da impressora HP especificamente criado para o modelo de sua impressora. Consulte “Software da impressora” na página 54 para informações sobre como obter um driver da impressora atualizado.
  - O tamanho e a complexidade dos documentos impressos interferem no desempenho da impressora. Gráficos e fotografias geralmente são mais complexos e imprimem mais vagarosamente que documentos contendo somente texto.
- A velocidade de processamento do computador determina a velocidade que o documento é enviado para a impressora.
  - A quantidade de espaço livre no disco rígido do computador afeta a velocidade de impressão. Se o computador possuir menos de 100 MB de espaço livre, pode levar mais tempo para processar o documento para impressão.
  - A velocidade de impressão será mais vagarosa se vários programas de software estiverem abertos ao mesmo tempo, já que eles estão usando a RAM do computador. Sendo assim, limite o número de programas ou documentos abertos de cada vez.

## Margens de impressão mínimas

A impressora não pode imprimir fora de certas áreas da página, então, certifique-se de que o conteúdo de seu documento esteja dentro da área imprimível—isto significa, dentro das margens superior, inferior, esquerda e direita do papel do tamanho que você está imprimindo.

Tamanho do papel	Margens esquerda e direita	Margem superior	Margem inferior
Tamanho A4	3,2 mm	1 mm	11,7 mm
Tamanho Letter, Legal e Executive	0,25 pol.	0,04 pol.	0,46 pol.
Tamanho A5 e B5	3,2 mm	1 mm	11,7 mm
Cartões (3x5 pol., 4x6, 5x8)	0,125 pol.	0,04 pol.	0,46 pol.
Cartões (A6)	3,2 mm	1 mm	11,7 mm
Cartões postais Hagaki	3,2 mm	1 mm	11,7 mm
Faixas Tamanho A4 (8,27 x 11,7 pol.)	3,2 mm	0 mm	0 mm
Faixas Tamanho carta (8,5 x 11 pol.)	0,125 pol.	0 pol.	0 pol.

	Margens esquerdas	Margem direita	Margem superior e inferior
Envelopes	1 mm (0,25 pol.)	11,7 mm (0,46 pol.)	3,2 mm (0,125 pol.)

As margens no DOS podem variar. Consulte o manual para obter informações sobre os programas DOS específicos.

## Requisitos do sistema

Certifique-se de que o computador possui estes requisitos do sistema.

Sistema operacional	Velocidade mínima do processador	RAM necessária	Espaço livre no disco rígido necessário
Microsoft Windows NT 4.0	Pentium 66 MHz	32 MB	40 MB
Microsoft Windows 95 ou 98	Pentium 66 MHz	16 MB	40 MB
Windows 3.1x	Pentium 66 MHz	8 MB	40 MB
MS-DOS versão 3.3 ou superior	Processador 486	4 MB	5 MB

# Suprimentos e acessórios

Para obter informações sobre pedidos, consulte a página 71.

Peças/Suprimentos Acessórios	Número de referência HP
---------------------------------	----------------------------

## Cartuchos de impressão

### DeskJet 840C, 842C, 843C

 Cartucho de impressão em preto C6615 Series

 Cartucho de impressão de três cores C6625 Series

\* Ao adquirir cartuchos para reposição, verifique cuidadosamente os números das peças para adquirir o cartucho correto.

## Cabos

**Cabo de interface paralelo compatível com as normas HP IEEE 1284 (com um conector 1284-A para a porta do computador e um conector 1284-B para a porta da impressora)**

2 metros de comprimento C2950A

3 metros de comprimento C2951A

**Cabo de interface compatível com o HP USB**

2 metros de comprimento C6518A

**Adaptador de alimentação (mundial) C6409-60014**

Peças/Suprimentos Acessórios	Número de referência HP
---------------------------------	----------------------------

## Cabos de alimentação (usados com o Adaptador de alimentação mundial)

E.U.A., Canadá, Brasil, 8120-8330

América Latina, Arábia Saudita

Japão 8120-8336

Reino Unido 8120-8341

Cingapura, Malásia,  
Oriente Médio, Hong Kong 8120-8719

África do Sul 8120-8347

Índia 8120-8345

Austrália 8120-8337

Argentina 8120-8434

China, Taiwan, Filipinas 8120-8346

Coréia 8120-8339

Europa, Jordânia, Líbano, Israel, 8120-8340

Norte da África, Rússia

Países Bálticos, Tailândia,

Indonésia, Caribe,

América Latina

## Outras partes substituíveis

Porta de acesso ao cabo (Tampa E/S) C6409-40014

Conjunto da porta de acesso de limpeza C4557-60076

Peças/Suprimentos Acessórios	Número de referência HP
---------------------------------	----------------------------

## Manuais de referência para o Windows

A maioria dos documentos da impressora HP encontra-se disponível para consulta e impressão em [http://www.hp.com/support/home\\_products](http://www.hp.com/support/home_products)

Alemão C6419-90038

Árabe C6419-90025

Checo C6419-90027

Chinês simplificado C6419-90031

Chinês tradicional C6419-90031

Coreano C6419-90031

Dinamarquês C6419-90026

Eslovaco C6419-90027

Esloveno C6419-90027

Espanhol Solicite número com o pedido

Finlandês C6419-90026

Francês Solicite número com o pedido

Grego C6419-90028

Hebraico C6419-90028

Holandês C6419-90037

Húngaro C6419-90027

Inglês Solicite número com o pedido

Italiano C6419-90025

Norueguês C6419-90026

Polonês C6419-90027

Português Solicite número com o pedido

Russo C6419-90028

Sueco C6419-90026

Tailandês C6419-90031

Turco C6419-90027

Peças/Suprimentos Acessórios	Número de referência HP
---------------------------------	----------------------------

### Mídia de papel\*\*

#### Papel HP Bright White Inkjet Paper

European A4, 500 folhas	C1825A
European A4, 200 folhas	C5977A
U.S. letter, 200 folhas	C5976A
U.S. letter, 500 folhas	C1824A

#### Papel HP Premium Inkjet Paper

European A4, 200 folhas	51634Z
U.S. letter, 50 folhas	51634Y

#### Papel HP Premium Brochure and Flyer Paper

U.S. letter, 50 folhas	C6955A
------------------------	--------

#### Papel HP Photo Paper

Asian A4, 20 folhas	C6765A
European A4, 20 folhas	C1847A
U.S. letter, 20 folhas	C1846A

#### Papel HP Premium Photo Paper

Asian A4, 15 folhas	C6043A
European A4, 15 folhas	C6040A
U.S. letter, 15 folhas	C6039A

#### HP Premium Inkjet Transparency Film

European A4, 20 folhas	C3832A
European A4, 50 folhas	C3535A
U.S. letter, 20 folhas	C3828A
U.S. letter, 50 folhas	C3834A

Peças/Suprimentos Acessórios	Número de referência HP
---------------------------------	----------------------------

### Mídia de papel (continuação)

#### Transparências HP Premium Inkjet

Rapid-Dry Transparencies	
European A4, 50 folhas	C6053A
U.S. letter, 50 folhas	C6051A

#### Papel HP Banner Paper

European A4, 100 folhas	C1821A
U.S. letter, 100 folhas	C1820A

#### Papel HP Greeting Card Paper

(Pré-dobrado em quatro)	
European A4, 20 folhas, 20 envelopes	C6042A
U.S. letter 20 folhas, 20 envelopes	C1812A

#### HP Greeting Card Paper

(Pré-dobrado pela metade)	
European A4, 10 folhas, 10 envelopes	C6045A
U.S. letter 10 folhas, 10 envelopes	C6044A

#### Cartões HP Premium Glossy Hagaki Cards

Hagaki Cards, 20 cartões	C6575A
--------------------------	--------

#### Transferências HP Iron-On T-Shirt Transfer

European A4, 10 folhas	C6050A
Asian A4, 10 folhas	C6065A
U.S. letter, 10 folhas	C6049A

#### HP Restickables, Large Round Inkjet Stickers

U.S. letter, 10 folhas (90 adesivos)	C6822A
--------------------------------------	--------

#### HP Restickables, Large Square Inkjet Stickers

U.S. letter, 10 folhas (90 adesivos)	C6823A
--------------------------------------	--------

\*\* A disponibilidade de mídia especial varia de país para país.

## Informações sobre pedidos

Para pedidos de suprimentos e acessórios para a impressora, ligue para o revendedor HP mais próximo ou para a HP DIRECT nos números a seguir para remessa rápida.

Nos E.U.A., você poderá adquirir suprimentos e acessórios diretamente da HP no [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com), ou ligue para o HP Shopping Village no telefone 1-888-999-4747.

- **Alemanha:** 07031-145444  
Fax: 07031-141395  
Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support  
Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130  
71034 BÖBLINGEN
- **Argentina:** (54 1) 787-7100  
Fax: (54 1) 787-7213  
Hewlett-Packard Argentina,  
Montañeses 2150 1428  
Buenos Aires, Argentina
- **Austrália/Nova Zelândia:** (03) 895-2895  
China Resources Bldg.  
26 Harbour Road  
Wanchai, Hong Kong

- **Áustria - Área Sudeste:** (43-0222) 25 000, ext. 755  
Fax: (43-0222) 25 000, ext. 610  
Hewlett-Packard Ges.m.b.H.  
Ersatzteilverkauf Lieblg. 1  
A-1222 Wien
- **Bélgica:** 02/778 3092 (ou 3090, 3091)  
Fax: 02/778 3076  
Hewlett-Packard Belgium SA/NV  
100 bd. de la Woluwe/Woluwedal  
1200 BRUXELLES
- **Brasil:** Centro de Informações HP  
Grande São Paulo: 822-5565  
Demais Localidades: 0800-157751  
Fax: (011) 829-7116  
Centro de Informações HP  
Hewlett Packard Brasil S.A.  
Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258  
CEP 04534-011, São Paulo - SP
- **Canadá:** (800) 387-3154, (905) 206-4725  
Fax: (905) 206-3485/-3739  
Hewlett-Packard (Canada) Ltd.  
5150 Spectrum Way  
Mississauga, Ontario L4W 5G1  
Toronto: (416) 671-8383
- **Chile:** (56 2) 203-3233  
Fax: (56 2) 203-3234  
Hewlett-Packard de Chile SA  
Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302  
Los Condes, Santiago, Chile
- **Dinamarca:** 45 99 14 29  
Fax: 42 81 58 10  
Hewlett-Packard A/S  
Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- **Escritório na América Latina:** (305) 267-4220  
Fax: (305) 267-4247  
5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950  
Miami, FL 33126
- **Escritório de Vendas Internacional:**  
(41) 22 780 4111  
Fax: (41) 22 780-4770  
Hewlett-Packard S. A., ISB  
39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1  
GENEVE - SUISSE
- **Espanha:** 1 6 31 14 81  
Fax: 1 6 31 12 74  
Hewlett-Packard Española S.A.  
Departamento de Venta de Piezas  
Ctra N-VI, Km. 16,500  
28230 LAS ROZAS, Madrid
- **Estados Unidos:** (800) 227-8164
- **Finlândia:** (90) 8872 2397  
Fax: (90) 8872 2620  
Hewlett-Packard Oy  
Varaosamynti, Piispankalliontie 17  
02200 ESPOO
- **França:** (1) 40 85 71 12  
Fax: (1) 47 98 26 08  
EuroParts  
77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis  
92625 GENNEVILLIERS
- **Itália:** 02/9212.2336/2475  
Fax: 02/92101757  
Hewlett-Packard Italiana S. P. A.  
Ufficio Parti di ricambio  
Via G. Di Vittorio, 9  
20063 Cernusco s/N (MI)
- **Japão:** (03) 3335-8333  
Hewlett-Packard Japan Ltd.  
29-21 Takaido-Higashi 3-chone, sugninami-ku  
Tokyo 168-8585
- **México:** (52 5) 258-4600  
Fax: (54 1) 258-4362  
Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V  
Prolongación Reforma #470  
Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F.
- **Noruega:** 22735926  
Fax: 22735611  
Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support  
Drammensveien 169-171  
0212 Oslo
- **Países Baixos:** 0 33 450 1808  
Fax: 0 33 456 0891  
Hewlett-Packard Nederland B. V.  
Parts Direct Service  
Basicweg 10  
3821 BR AMERSFOORT

- **Reino Unido:**  
+44 1765 690061  
Fax: +44 1765 690731  
Express Terminals, 47 Allhallowgate  
Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100  
Fax: +44 181 568 7044  
Parts First, Riverside Works  
Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587  
Fax: +44 1734 521712  
Westcoast, 28-30 Richfield Avenue  
Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **Suécia:** 8-4442239  
Fax: 8-4442116  
Hewlett-Packard Sverige AB  
Skalholtskatan 9, Box 19  
164 93 KISTA
- **Suíça:** 056/279 286  
Fax: 056/279 280  
Elbatex Datentechnik AG  
Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **Venezuela:** (58 2) 239-4244/4133  
Fax: (58 2) 207-8014  
Hewlett-Packard de Venezuela C.A.  
Tercera Transversal de Los Ruices Norte  
Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela  
Apartado Postal 50933, Caracas 1050

#### Demais partes do mundo

- **Hewlett-Packard Company**  
Intercontinental Headquarters  
3495 Deer Creek Road,  
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

## Códigos de idiomas

Os códigos de idiomas para localizar o arquivo *dosread.txt* no CD do software da impressora estão relacionados abaixo. Este arquivo texto encontra-se no diretório `\<código de idioma>\djcp\` no CD do software da impressora.

Idioma	Códigos
Alemão	deu
Checoslovaco	csy
Chinês, simplificado	chs
Chinês, tradicional	cht
Coreano	kor
Dinamarquês	dan
Espanhol	esm
Finlandês	fin
Francês	fra
Holandês	nld
Húngaro	hun
Inglês	enu
Italiano	ita
Norueguês	non
Polonês	plk
Português	ptb
Russo	rus
Sueco	svc
Tailandês	tha

# Atributos ambientais da impressora DeskJet

## Declaração ambiental

A Hewlett-Packard melhora continuamente o design e os processos de fabricação das impressoras HP DeskJet para minimizar o impacto negativo no ambiente de trabalho e nas comunidades onde as impressoras são fabricadas, transportadas e usadas. A Hewlett-Packard também desenvolveu processos para minimizar o impacto negativo do descarte das impressoras no fim de suas vidas úteis.

## Redução e eliminação

**Ozônio:** Todos os produtos químicos consumidores de ozônio (por exemplo, CFC) foram eliminados dos processos de fabricação da Hewlett-Packard.

**Número de peças:** Durante os primeiros estágios do design, a quantidade total de peças usadas pela impressora é reduzido sempre que possível, para minimizar os custos de fabricação e reduzir o descarte no fim de suas vidas úteis.

**Embalagem da impressora:** Os materiais de embalagem para esta impressora foram selecionados para oferecer proteção máxima pelo menor custo possível, e tentando minimizar o impacto no meio ambiente e facilitar a reciclagem. O design robusto da impressora HP DeskJet ajuda a minimizar os materiais de embalagem e a ocorrência de danos.

## Reciclagem

Um plano para reciclagem foi incorporado a esta impressora. O número de materiais foi mantido a um nível mínimo e materiais diferentes foram desenhados para serem facilmente separados. Os prendedores e os conectores são fáceis de serem localizados, acessados e removidos com

ferramentas comuns. As partes importantes foram desenhadas para rápido acesso para desmontagem e reparos eficientes. As partes plásticas foram desenhadas basicamente em duas cores para melhorar as opções de reciclagem.

**Materiais plásticos:** Todas as peças grandes de plástico indicam o conteúdo de plástico para facilitar a reciclagem do produto.

**Impressoras e cartuchos de impressão:** Em alguns países, a Hewlett-Packard está conduzindo programas piloto para receber de volta impressoras e cartuchos de impressão para reciclagem de material e descarte seguro para o meio ambiente. Ligue para o representante da Hewlett-Packard para obter informações sobre este programa.

**Papel:** Esta impressora foi desenhada para facilitar o uso de papel reciclado como a mídia de consumo. Dependendo da disponibilidade de papel reciclado em cada país, todos os manuais são impressos em papel reciclado.

## Conservação de energia

Esta impressora foi desenhada visando a economia de energia. Esta impressora utiliza menos de 5 watts no modo de espera. Como membro do programa ENERGY STAR, a Hewlett-Packard garante que este produto atende às normas de uso eficiente de energia do ENERGY STAR.



**Consumo de energia quando desligada:** Mesmo desligada, a impressora ainda consome um mínimo de energia. O desligamento da impressora e a desconexão do cabo elétrico da tomada pode evitar o consumo de energia.