

**worldwide limited warranty
and technical support**



i n v e n t

English	1
中文简体	8
中文繁體	13

NOTEBOOK PRODUCTS

WORLDWIDE LIMITED WARRANTY AND TECHNICAL SUPPORT

This document includes Limited Warranty information for notebook products purchased in the Asia Pacific region: Australia, Bangladesh, Brunei, Cambodia, Indonesia, Hong Kong, Taiwan, PRC, India, Laos, Malaysia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Philippines, Singapore, South Korea, Sri Lanka, Thailand, Vietnam, New Zealand, Papua New Guinea, and the islands of the South Pacific. Refer to the section that is appropriate for the geographic location where you purchased your computer.

Asia Pacific

General Terms

THIS LIMITED WARRANTY APPLIES TO THE HP BRANDED HARDWARE PRODUCTS SOLD BY OR LEASED FROM HEWLETT-PACKARD COMPANY, ITS SUBSIDIARIES, AFFILIATES, AUTHORIZED RESELLERS, OR COUNTRY DISTRIBUTORS (COLLECTIVELY REFERRED TO IN THIS LIMITED WARRANTY AS “HP”). EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY, HP MAKES NO OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. HP EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE IMPOSED BY LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE LIMITED WARRANTY PERIOD. SOME STATES OR COUNTRIES DO NOT ALLOW A LIMITATION ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR CONSUMER PRODUCTS. IN SUCH STATES OR COUNTRIES, SOME EXCLUSIONS OR LIMITATIONS OF THIS LIMITED WARRANTY MAY NOT APPLY TO YOU.

This Limited Warranty is applicable in all countries and may be enforced in any country where HP or its authorized service providers offer warranty service subject to the terms and conditions set forth in this Limited Warranty. However, warranty service availability and response times may vary from country to country and may also be subject to registration requirements in the country of purchase.

HP warrants that the HP hardware product and all the internal components of the product that you have purchased or leased from HP are free from defects in materials or workmanship under normal use during the Limited Warranty Period. The Limited Warranty Period starts on the date of purchase or lease from HP. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving warranty service. You are entitled to warranty service according to the terms and conditions of this document if a repair to your HP branded hardware is required within the Limited Warranty Period. This Limited Warranty extends only to the original purchaser or lessee of this HP branded product and is not transferable to anyone who obtains ownership of the HP branded product from the original purchaser or lessee.

HP products are manufactured using new materials or new and used materials equivalent to new in performance and reliability. Spare parts may be new or equivalent to new. Spare parts are warranted to be free from defects in material or workmanship for ninety (90) days or for the remainder of the Limited Warranty Period of the HP hardware product in which they are installed, whichever is longer.

During the Limited Warranty Period, HP will repair or replace the defective component parts or the hardware product. All component parts or hardware products removed under this Limited Warranty become the property of HP. The replacement part or product takes on either the Limited Warranty status of the removed part or product or the ninety (90) day limited warranty of the spare part. In the unlikely event that your HP product has a recurring failure, HP, at its discretion, may elect to provide you with a replacement unit of HP's choosing that is at least equivalent to your HP branded product in hardware performance. HP reserves the right to elect, at its sole discretion, to give you a refund of your purchase price or lease payments (less interest) instead of a replacement. This is your exclusive remedy for defective products.

YOU SHOULD MAKE PERIODIC BACKUP COPIES OF THE DATA STORED ON YOUR HARD DRIVE OR OTHER STORAGE DEVICES AS A PRECAUTION AGAINST POSSIBLE FAILURES, ALTERATION, OR LOSS OF THE DATA. BEFORE RETURNING ANY UNIT FOR SERVICE, BE SURE TO BACK UP DATA AND REMOVE ANY CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL INFORMATION. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE TO OR LOSS OF ANY PROGRAMS, DATA, OR REMOVABLE STORAGE MEDIA. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR THE RESTORATION OR REINSTALLATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN SOFTWARE INSTALLED BY HP WHEN THE PRODUCT IS MANUFACTURED.

HP does not warrant that the operation of this product will be uninterrupted or error-free. HP is not responsible for damage that occurs as a result of your failure to follow the instructions that came with the HP branded product.

This Limited Warranty does not apply to expendable parts. This Limited Warranty does not extend to any product from which the serial number has been removed or that has been damaged or rendered defective (a) as a result of accident, misuse, abuse, or other external causes; (b) by operation outside the usage parameters stated in the user documentation that shipped with the product; (c) by the use of parts not manufactured or sold by HP; or (d) by modification or service by anyone other than (i) HP, (ii) an HP authorized service provider, or (iii) your own installation of end-user replaceable HP or HP approved parts if available for your product in the servicing country.

These terms and conditions constitute the complete and exclusive warranty agreement between you and HP regarding the HP branded product you have purchased or leased. These terms and conditions supersede any prior agreements or representations—including representations made in HP sales literature or advice given to you by HP or an agent or employee of HP—that may have been made in connection with your purchase or lease of the HP branded product. No change to the conditions of this Limited Warranty is valid unless it is made in writing and signed by an authorized representative of HP.

Limitation of Liability

IF YOUR HP BRANDED HARDWARE PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY SHALL BE REPAIR OR REPLACEMENT. HP'S MAXIMUM LIABILITY UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS EXPRESSLY LIMITED TO THE LESSER OF THE PRICE YOU HAVE PAID FOR THE PRODUCT OR THE COST OF REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY HARDWARE COMPONENTS THAT MALFUNCTION IN CONDITIONS OF NORMAL USE.

HP IS NOT LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR SAVINGS OR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. HP IS NOT LIABLE FOR ANY CLAIM MADE BY A THIRD PARTY OR MADE BY YOU FOR A THIRD PARTY.

THIS LIMITATION OF LIABILITY APPLIES WHETHER DAMAGES ARE SOUGHT, OR A CLAIM MADE, UNDER THIS LIMITED WARRANTY OR AS A TORT CLAIM (INCLUDING NEGLIGENCE AND STRICT PRODUCT LIABILITY), A CONTRACT CLAIM, OR ANY OTHER CLAIM. THIS LIMITATION OF LIABILITY CANNOT BE WAIVED OR AMENDED BY ANY PERSON. THIS LIMITATION OF LIABILITY WILL BE EFFECTIVE EVEN IF YOU HAVE ADVISED HP OR AN AUTHORIZED REPRESENTATIVE OF HP OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH DAMAGES. THIS LIMITATION OF LIABILITY, HOWEVER, WILL NOT APPLY TO CLAIMS FOR PERSONAL INJURY.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY VARY FROM STATE TO STATE OR FROM COUNTRY TO COUNTRY. YOU ARE ADVISED TO CONSULT

APPLICABLE STATE OR COUNTRY LAWS FOR A FULL DETERMINATION OF YOUR RIGHTS.

Options and Software

The Limited Warranty terms and conditions for HP options are as indicated in the Limited Warranty applicable to HP options. HP DOES NOT WARRANT SOFTWARE PRODUCTS, INCLUDING ANY SOFTWARE PRODUCTS OR OPERATING SYSTEMS PREINSTALLED BY HP. HP's only obligations with respect to software distributed by HP under the HP brand name are set forth in the applicable end-user license or program license agreement. Non-HP hardware and software products are provided "AS IS." However, non-HP manufacturers, suppliers, or publishers may provide their own warranties directly to you.

Software Technical Support

Software technical support is defined as assistance with questions and issues about the software that was either preinstalled by HP on the HP branded product or that was included by HP with the HP branded product at the time of your purchase or lease of the product. Technical support for software is available for the first ninety (90) days from date of product purchase or lease. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving software technical support. After the first ninety (90) days, technical support for software that was either preinstalled by HP on the HP branded product or included with the HP branded product at the time of your purchase or lease of the product is available for a fee.

Contacting HP

You can obtain warranty service and technical support by contacting HP at www.hp.com/support.

Be sure to have the following information available before you call HP:

- Product number, serial number, model name, and model number
- Applicable error messages
- Add-on options
- Operating system
- Third-party hardware or software
- Detailed questions

We have a variety of services available online to help you find answers to your questions and resolve problems—24 hours a day, 7 days a week. Log on to our online services site at www.hp.com/support to find a variety of help sources to meet your needs, including original product drivers, latest updates and software fixes, Limited Warranty information, and product documentation.

Additional Support Available

If you are unable to resolve your problem by using our online services, contact our Customer Support Center by phone (see *Worldwide Phone Numbers* booklet). You will be provided technical support by our dedicated and professionally trained customer service team.

Hardware Technical Support

Free hardware technical support is available for a period of one year from the date of purchase.

Software Technical Support

Free software technical support is available for the first 90 days from the date of purchase. Software technical support is defined as issues/questions about the Operating System, bundled software, and “how-to” installation and configuration questions.

Obtaining Service

Carry-In Service (applicable in Asia Pacific)

To receive warranty repair service, contact the Customer Care Center or an authorized reseller (refer to the *Worldwide Phone Numbers* booklet for the correct phone number for your country). Our support specialist will help qualify your unit for warranty repair based on the warranty applicable to your unit and original purchase date.

If our support specialist determines that hardware repair for your notebook computer is necessary, you will be advised to carry-in your notebook computer to the nearest authorized repair center for hardware service.

A worldwide warranty program applicable to notebooks is available to assist you when you travel to a participating country, different from the country of purchase. For a list of participating countries and program details, refer to the website at www.hp.com.

Replaceable Parts Program

Where available, replacement parts may be sent directly to you to fulfill your warranty repair, which saves considerable repair time. After you call customer support, a replaceable part can be sent directly to you. Once the part arrives, follow the installation instructions provided. If necessary, you may contact customer support and a technician will assist you over the phone to ensure that the installation is quick and easy. (Available in select regions—refer to the *Worldwide Phone Numbers* booklet for the correct phone number for your region.)

Mail-in Service

Where available, if the support specialist determines that hardware repair for your notebook computer is necessary, we will pick up, repair, and return the computer for no additional fees during the Limited Warranty period.

The pickup and delivery service uses a central repair facility to provide the highest level of repair quality. The central facility has quick access to the HP central parts inventory, proper diagnostic equipment, a controlled environment, and a remanufacturing-like process to ensure quality.

If you have questions about packaging requirements when returning your computer for repair, contact customer support. If your notebook is not packaged properly, you are responsible for any damage that occurs during shipping.

A worldwide warranty program applicable to notebooks is available to assist you when you travel to a participating country, different from the country of purchase. For a list of participating countries and program details, refer to the website at www.hp.com.

Service Upgrades and Extended Warranties

A variety of service upgrades are available for your product.* For information on service upgrades, please refer to the *Worldwide Phone Numbers* booklet.

**Available in select regions. Service upgrades purchased in one country are NOT transferable to another country.*

笔记本电脑产品

全球有限保修和技术支持

本文档包括在以下亚太国家（地区）购买的笔记本电脑产品的有限保修信息：澳大利亚、孟加拉国、文莱、柬埔寨、印度尼西亚、香港特别行政区、台湾、中国、印度、老挝、马来西亚、缅甸、尼泊尔、巴基斯坦、菲律宾、新加坡、韩国、斯里兰卡、泰国、越南、新西兰、巴布亚新几内亚和南太平洋群岛。请参阅与您购买计算机的地理位置相对应的小节。

亚太国家（地区）

一般条款

本有限保修适用于 HEWLETT-PACKARD COMPANY、其子公司、分支机构、授权经销商或国家（地区）级分销商（本有限保修声明中统称为“HP”）销售或租赁时附带本有限保修声明的具有 HP 品牌的硬件产品。除非本有限保修声明中明确表示，HP 不做任何其它明示或暗示的保证或规定，包括对产品的适销性和针对特定用途的适用性的暗示保证。HP 明确拒绝本有限保修声明中未规定的所有保证和规定。按照法律应承担的所有暗示保证均必须受本有限保修期的限制。一些国家（地区）不允许限制暗示保证的时间或者排除或限制对消费品的偶发或既发损害的赔偿。在这些国家（地区），本有限保修的某些例外条款或限制可能对您不适用。

本有限保修声明适用于所有国家（地区），并且可以在 HP 或其授权服务供应商依据本有限保修声明中所述的条款和条件提供保修服务的任何国家（地区）实施。但是，各个国家（地区）适用的保修服务和响应时间可能有所不同，而且可能受购买产品所在国家（地区）的注册要求的限制。

HP 保证在本有限保修的期限内，您从 HP 购买或租赁的 HP 硬件产品及产品的所有内部部件在正常使用的情况下无材料或工艺上的缺陷。有限保修期自从 HP 购买或租赁之日开始。为您开具的注明日期的销售或交付收据显示的购买或租赁产品日期，即为您的购买或租赁日期的凭证。您可能需要提供购买或租赁的凭证，然后才能得到保修服务。如果在有限保修的期限内需要维修 HP 品牌的硬件，将根据本文档中的条款和条件为您提供保修服务。本有限保修声明仅适用于该 HP 品牌产品的原购买者或租赁者，不可转让给任何从原购买者或租赁者获取该 HP 品牌产品所有权的人员。

HP 产品使用新材料或在性能和可靠性方面相当于新材料的新材料和旧材料生产。备件可以是新部件或等同于新部件的部件。保证备件在 90 天或安装备件的 HP 硬件产品有限保修期的剩余期限内（以两者中时间较长的为准），无材料或工艺上的缺陷。

在有限保修期内，HP 将维修或更换有缺陷的部件或硬件产品。根据本有限保修声明条款，所有被更换的部件或硬件产品均为 HP 财产。更换的部件或产品采用被更换部件或产品的有限保修状况或备件的 90 天有限保修。如果您的 HP 产品反复出现故障（尽管这种可能性很小），HP 可能根据其判断自行选择使用另一台与该 HP 品牌产品在硬件性能上相当的产品予以更换。HP 保留根据其判断自行选择退还购买价格或租赁款（扣除利息）来代替更换部件的权利。这是对于有缺陷产品的全部赔偿。

您应定期备份硬盘驱动器或其它存储设备上存储的数据，以防可能出现的故障、变更或数据丢失。在返还任何要进行维修的设备之前，一定要备份数据并删除所有保密信息、专有信息或个人信息。HP 不对任何程序、数据或活动存储介质的损坏或丢失负责。HP 不对产品生产时由 HP 安装的软件以外的任何程序或数据的恢复或重新安装负责。

HP 不保证该产品的运行无中断或没有错误。HP 不对因未按照 HP 品牌产品附带的说明操作而造成的损坏负责。

本有限保修声明不适用于消耗性部件。亦不适用于由于以下原因使得序列号被取下、损坏或模糊不清的任何产品：(a) 意外事故、误用、滥用或其它外部原因；(b) 超出计算机用户说明文档中规定的使用参数进行操作；(c) 使用非 HP 制造或销售的部件；或 (d) 由于非 (i) HP、(ii) HP 授权服务提供商、或者 (iii) 您本人在安装最终用户可更换 HP 或 HP 认可的部件时（如果在维修所在地适用您的产品）进行了改动或维修。

这些条款和条件构成您与 HP 之间与购买或租赁的 HP 品牌产品有关的完整独有的保修协议。这些条款和条件优先于任何以前所作的与该 HP 品牌产品的购买或租赁有关的协议或表述，包括 HP 或 HP 代理商或员工为您提供提供的销售资料和建议中进行的表述。除非由 HP 授权的代表书面提供或签署，否则，任何对本有限保修声明条件的更改均无效。

责任限制

如果您的 HP 品牌硬件产品无法按照上文所保证的情况使用，对您的全部赔偿将是维修或更换。根据本有限保修声明，HP 最大的责任明确限于您为产品支付的价格或任何正常使用情况下无法工作的硬件部件的维修和替换费用（以两者中较少的费用为准）。

HP 对因产品或产品无法工作造成的损失不负责，包括任何利润或存款的损失或特殊、意外或连带损失。HP 对任何第三方或您为第三方提出的索赔概不负责。

这些责任限制适用于根据本有限保修声明或者作为侵权索赔（包括疏忽和严格的产品责任）、合同索赔或任何其它索赔而寻求的损害赔偿或提出的索赔。任何人不得放弃或修改这些责任限制。即使您已向 HP 或 HP 授权代表提出可能会引起此类损坏，这些责任限制也会生效。但是，这些责任限制不适用于因人身伤害引起的索赔。

本有限保修声明为您提供了具体的法律权利。由于各国或各地区情况不同，您可能还享有其它权利。为了明确您的权利，您最好查阅一下适用相应国家（地区）的法律条文。

选件和软件

HP 选件的有限保修声明条款和条件已在适用于 HP 选件的有限保修声明中作出明确规定。HP 对软件产品不作保证，包括 HP 预装的任何软件产品或操作系统。对于由 HP 以 HP 品牌名称分发的软件，HP 的唯一义务已在相应的最终用户许可协议或程序许可协议中指定。非 HP 的硬件和软件产品按“原样”提供。然而，非 HP 的生产商、供应商或发行商可能会直接向您提供其各自的保修服务。

软件技术支持

软件技术支持旨在帮助您解决有关 HP 在 HP 品牌产品上预装的软件或您购买或租赁 HP 品牌产品时 HP 随产品附带的软件的问题。软件技术支持在自购买或租赁产品之日起 90 天内有效。为您开具的注明日期的销售或交付收据显示的购买或租赁产品日期，即为您的购买或租赁日期的凭证。您可能需要提供购买或租赁的凭证，然后才能得到软件技术支持。90 天后，对 HP 在 HP 品牌产品上预装的软件或您购买或租赁产品时随 HP 品牌产品附带的软件的技术支持将需要付费。

与 HP 联系

要获得保修服务和技术支持，请与 HP 联系，网址为 www.hp.com/support。
在您致电 HP 之前，一定要准备好以下信息：

- 产品编号、序列号、型号名称和型号
- 有关的错误消息
- 附加选件
- 操作系统
- 第三方硬件或软件
- 详细的问题阐述

我们在线提供多种服务，帮助您找到问题的答案并解决问题 — 这些服务每周 7 天、每天 24 小时提供。登录我们的在线服务网站

www.hp.com/support，找到符合您的需要的各种帮助资源，包括原产品的驱动程序、最新的更新和软件修复程序、有限保修信息和产品说明文档。

提供的其它支持

如果使用我们的在线服务无法解决您的问题，请通过电话与我们的客户支持中心联系（请参阅 *世界各地电话号码手册*）。我们将通过专设的经过专业训练的客户支持团队为您提供技术支持。

硬件技术支持

免费的硬件技术支持在自购买之日起一年内提供。

软件技术支持

免费的软件技术支持在自购买产品之日起 90 天内提供。软件技术支持是指与操作系统、捆绑的软件有关的问题以及“如何”安装和配置的问题。

获得服务

送修服务（适用于亚太国家/地区）

要获得保修服务，请与客户服务中心或授权经销商联系（请参阅 *世界各地电话号码手册*，了解适用于您所在的国家/地区的电话号码）。我们的技术支持专家将根据您的设备适用的保修以及原来的购买日期，确定您的设备是否具有保修资格。

如果我们的技术支持专家确定您的笔记本电脑的硬件需要维修，会建议您将笔记本电脑送到最近的授权维修中心进行硬件维修。

当您在参与计划的非购买国（地区）旅行时，适用于笔记本的全球保修计划可以为您提供帮助。有关参与计划的国家（地区）的详细列表，请查阅网站 www.hp.com。

更换部件计划

在适用的地点，可能会将更换部件直接寄送给您，以满足您的保修要求。这样可以节省大量的维修时间。致电客户支持部门后，可能会将更换部件直接寄送给您。收到部件后，按照提供的安装说明操作。如果需要，可以与客户支持部门或技术人员联系，通过电话为您提供帮助，以确保您迅速而轻松地完成安装。（在某些国家/地区适用 — 请参阅 *世界各地电话号码手册*，了解适用于您所在的国家/地区的电话号码。）

邮寄服务

在适用的地点，如果技术支持专家确定您的笔记本电脑的硬件需要维修，在有限保修期内，我们将上门取货、维修并返还计算机，不需要任何额外的费用。

取货和送货服务利用中心维修机构，提供最高的维修质量。中心机构可以快速访问 HP 中心部件库、正确的诊断设备、可控的环境以及类似再制造流程，从而确保质量。

如果您对计算机返修的包装要求有疑问，请与客户支持部门联系。如果笔记本电脑的包装不正确，在运输途中造成的任何损坏由您自己负责。

当您在参与计划的非购买国（地区）旅行时，适用于笔记本的全球保修计划可以为您提供帮助。有关参与计划的国家（地区）的详细列表，请查阅网站 www.hp.com。

服务升级和延长保修

为您的产品提供了各种服务升级。* 有关服务升级的信息，请参阅 *世界各地电话号码手册*。

**在某些国家（地区）提供。在一个国家（地区）购买的服务升级在其它国家（地区）不适用。*

筆記型電腦產品

全球有限保固和技術支援

本文件包括在以下亞太地區購買的筆記型電腦產品之有限保固資訊，適用於澳洲、孟加拉、汶萊、高棉、印尼、香港、台灣、中國、印度、寮國、馬來西亞、緬甸、尼泊爾、巴基斯坦、菲律賓、新加坡、南韓、斯里蘭卡、泰國、越南、紐西蘭、巴布亞新幾內亞以及南太平洋群島。請參閱適用您購買電腦地區的適用部分。

亞太地區

一般條款

本有限保固適用於 HEWLETT-PACKARD 公司、其分公司、關係企業、授權代理商或地區代理商（在本有限保固裏統稱「HP」）販售或出租的 HP 品牌硬體產品。除了在本有限保固聲明中所載明的條件之外，HP 並不明示或暗示地提供其他保固或任何條件，且對於產品適銷性及針對特定用途的適用性之暗示保固或條件，亦不予擔保。HP 明確否認本有限保固中未提及的保證和條款。任何可能受到法律約束的默示保固，均受限於有限保固的保固期間。有些州或國家不允許消費性產品在保證聲明中暗示保證期間限制，或意外性或偶發性損壞的除外責任或限制。在這種州或國家，本有限保固的部份除外責任或限制可能就不適用於您。

本有限保固在世界各地都適用，各地的 HP 或其授權服務業者提供保固服務時，應根據本有限保固所提出的條款來施行。然而，可獲得的保固服務以及回應時間可能因國而異，視購買產品所在國家的註冊要求而定。

HP 保證您從 HP 所購買或租用的 HP 產品及該產品之所有內部組件，在其有限保固期限內正常使用的情況下，不會有材料和製造上的瑕疵。有效保固期限從購買或租用 HP 產品當天開始計算。發票或送貨收據上有顯示購買或租用產品的日期，可作為購買或租用日期的憑證。您可能需要出示購買或租用憑證，才能獲得保固服務。萬一您的 HP 產品需要維修，您有權利在有限保固期限內，根據此有限保固的條款享用保固服務。本有限保固僅提供 HP 產品的原購買人或租用者使用，即使產品的擁有權已經轉讓，亦不得轉讓他人。

HP 產品乃是使用全新的材質，或是在效能上和可靠性上與新品相同的新舊混合材質所製造而成。替代零件可能是新品，或是與新品同等的零件。備用零件可以免費用在修理或更新，保固期限是九十天，或視 HP 有效期限保固之剩餘期間，以較長者為準。

在有限保固期限內，HP 會維修或更換有瑕疵的零件或整個產品。根據本有限保固所取出之所有零件或硬體產品將為 HP 產權所有。更換的零件或產品保證期限使用移除零件後有效期限保固書剩下的天數，或備用零件保固期限九十天。雖然不大可能，不過如果您的 HP 產品又故障，HP 會自行決定提供您 HP 選擇的其他效能相等的設備來進行替換。HP 有權自行判斷決定，是否要退還購買或租用的金額（租用部分會酌收利息），而不作更換。這是針對瑕疵產品能得到的唯一補償方法。

您應該定期備份儲存在硬碟機或其他儲存裝置的資料，預防可能的故障、竄改或資料遺失。在將產品送修前，請確定備份資料並移除所有機密、私人資料。對任何程式、資料或可抽換式儲存媒體的損壞或遺失，HP 概不負責。HP 並不負責重新恢復或重新安裝程式或資料，僅限於安裝 HP 原廠就安裝在產品裡的軟體。

HP 並不保證產品的運作不會發生中斷或錯誤。未依照 HP 產品所附之操作說明而導致故障，HP 概不負責。

本有限保固不適用於可擴充的零件。本有限保固不提供給序號已遭移除或毀損的產品，或因下列因素造成受損或有瑕疵的產品：(a) 因為意外、誤用、濫用或其他外在因素所導致的結果；(b) 採用隨產品附贈的使用者文件範圍之外的使用參數來操作產品；(c) 由於使用非 HP 製造或銷售的零件；或 (d) 由於改造或其他人的維修服務，而不是 (i) HP、(ii) HP 授權服務供應商或 (iii) 用戶可自行安裝的可更換 HP 零件或 HP 在維修時所認可的零件。

這些條款構成您與 HP 之間對於購買或租用 HP 產品的完整保固同意書。這些條款取代任何先前的同意書或聲明，包括 HP 行銷文宣，或者 HP、HP 代理商或員工給您的建議，儘管這些聲明可能與您購買或租用 HP 產品有關。除非獲得 HP 授權代理商的書面簽署同意，否則本有限保固中任何條款的更改均視為無效。

義務的限制

如果您的 HP 產品在保固期限內無法使用，您得到唯一的補償為維修或更換。根據本有限保固，如果產品在正常情況下使用，需要維修或更換硬體零組件，HP 最大的義務就是要減少您在產品或維修或任何硬體零組件更換的成本。

產品本身或因產品無法操作所造成的任何損壞，包括利益損失，或特殊、衍生性或附隨的損失，HP 概不負責。協力廠商所做的聲明或是您為協力廠商所做的聲明，HP 亦不負責。

根據本有限保固，不管是在發生損失，或者作為侵權聲明（包括疏忽和嚴密的產品義務）、合約聲明或其他聲明時，本義務限制均適用之。任何人都不得放棄或修改本義務限制。即使您已經通知 HP 授權代理商可能造成的傷害，本義務限制依然具有效力。然而本義務限制並不適用於個人傷害的聲明。

本有限保固賦予您特定的法律權利。您可能具有其他的權利，此乃因州或因國而異。建議您先諮詢所在地的州法或所在國的法律，以獲得權利的完整判定。

選購配件及軟體

HP 選購配件的有限保固條款與適用的 HP 選購配件有限保固中所示的相同。HP 不保證軟體產品，包括任何軟體產品或由 HP 預先安裝於電腦中的作業系統。HP 對於依 HP 品牌所發行的軟體的唯一義務，都制定在適用的使用者許可或是程式許可協議中。非 HP 硬體和軟體產品皆以「現況 (AS IS)」提供。然而，非 HP 製造商或是出版商可能會直接提供保固服務。

軟體技術支援

軟體技術支援是指協助解決軟體產生的問題，這些軟體可能是 HP 預先安裝在 HP 產品裡的軟體，或是您購買或租用 HP 產品時就已經包括的軟體。軟體技術支援服務乃自產品購買或租用的日期起九十天內免費提供。發票或送貨收據上有顯示購買或租用產品的日期，可作為購買或租用日期的憑證。您可能需要出示購買或租用憑證，才能獲得保固服務。無論是 HP 預先安裝在 HP 產品的軟體，或是在您購買或租用 HP 產品時就已經包括的軟體，軟體技術支援在九十天後就會開始收費。

與 HP 聯絡

您可從下列網站與 HP 聯絡，以取得保固服務和技術支援，網址為：
www.hp.com/support。

請確定您在聯絡 HP 之前，已備妥下列資訊：

- 產品號碼、序號、機型名稱以及機型編號
- 出現的錯誤訊息
- 外加選項
- 作業系統
- 其他廠商的硬體或軟體
- 細部問題

我們提供各種線上服務，協助您找出問題所在以及解決之道——一天 24 小時，一週 7 天。請登錄我們的線上服務網站：**www.hp.com/support** 以搜尋多種符合您需求的協助資源，包括原始產品驅動程式、最新更新和軟體修補程式、有限保固資訊和產品文件。

其他的可用支援

如果您無法透過線上服務解決問題，請以電話聯絡我們的「客戶支援中心」（參見《*全球服務電話*》手冊）。由我們專屬的專業客戶服務團隊提供您技術支援服務。

硬體技術支援

從您購買日起一年內可享有免費的硬體技術支援。

軟體技術支援

免費軟體技術支援服務乃自產品購買的日期起九十天內免費提供。軟體技術支援定義為有關作業系統、隨附軟體和說明安裝的問題與配置問題。

取得服務

自行帶回服務（適用於亞太地區）

如要取得保固的維修服務，您可連絡客服中心或授權經銷商（有關您所在國家的正確電話號碼，請參閱《全球服務電話》手冊）支援專業人員會根據您購買產品的適用保固和購買日期，證明產品在保固維修服務的範圍。

如果我們的支援專業人員判定有必要為您的筆記型電腦進行硬體維修，就會告訴您將筆記型電腦帶到離您最近的授權維修中心，以進行硬體維修。

適用於筆記型電腦的世界性保固計畫，在您旅遊到某個有參加這個計畫的國家時，即使該國可能不是您購買產品的所在國家，但也可以適用。有關參加本計畫的國家清單，請參考網站：www.hp.com。

零件更換計畫

如果在您的國家有提供的話，我們將直接寄給您更換零件，以履行對您的保固服務，如此可節省可觀的維修時間。在您打電話給客戶支援中心後，可更換零件就會直接寄送給您。一旦零件送達之後，請依隨附的安裝指示進行。如有需要，您可與客戶支援中心聯絡，由一名技術人員透過電話協助您，以確保迅速輕鬆地完成安裝。（適用特定地區 — 有關您所在地區的正确電話號碼，請參閱《全球服務電話》手冊。）

寄回的維修服務方式

在有限保固期間內，如果您所在地區提供此項服務，則當我們的支援專業人員判定有必要為您的筆記型電腦進行硬體維修，我們將會取件，並在維修後送回您的電腦，不收取額外的費用。

我們使用集中送修設施進行取件和運送服務，以提供最佳的維修品質。此集中設施可快速取得 HP 中央零件庫存、使用適當的診斷設備，在控管的環境下進行類似重製程序，以確保維修品質。

如果您在將電腦送修時對包裝要求有任何問題，請與客戶支援中心聯絡。如果您的筆記型電腦包裝不當，則必須對運送途中的筆記型電腦受損自行負責。

適用於筆記型電腦的世界性保固計畫，在您旅遊到某個有參加這個計畫的國家時，即使該國可能不是您購買產品的所在國家，但也可以適用。有關參加本計畫的國家清單，請參考網站：www.hp.com。

服務升級和擴大保固

我們為您的產品提供多種維修服務更級。* 如需服務升級的資訊，請參閱《全球服務電話》手冊。

*僅適用特定地區。在一個國家/地區所購買的服務升級，不能轉移到其它國家/地區。

© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
First Edition (May 2003)



337484-AA1