



Ελληνικά

Έκδοση 1, 09/2004

Πνευματικά δικαιώματα 2004 Hewlett-Packard Company

Σημείωση

© 2004 Πνευματικά δικαιώματα Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Απαγορεύεται η αναπαραγωγή, προσαρμογή ή μετάφραση χωρίς πρότερη γραπτή έγκριση, εκτός εάν επιτρέπεται από τους νόμους περί πνευματικής ιδιοκτησίας.

Οι πληροφορίες στο παρόν έγγραφο μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

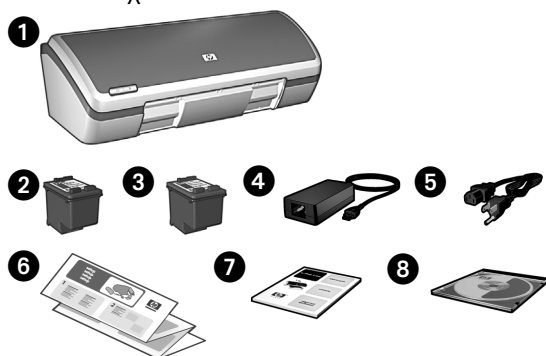
Οι μόνες εγγυήσεις για προϊόντα και υπηρεσίες HP αναφέρονται ρητά στις δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες. Τίποτα στο παρόν έγγραφο δεν πρέπει να θεωρηθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δε θα είναι υπεύθυνη για τεχνικά ή συντακτικά λάθη ή παραλείψεις στο παρόν έγγραφο.

Αναγνωρίσεις

Οι επωνυμίες Microsoft® και Windows® είναι σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation.

Ο εκτυπωτής HP Deskjet 3840 series

Σας ευχαριστούμε για την αγορά ενός εκτυπωτή HP Deskjet! Η συσκευασία του εκτυπωτή περιέχει τα παρακάτω στοιχεία.



1. Εκτυπωτής HP Deskjet 3840 series
2. Δοχείο μαύρης μελάνης
3. Δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων
4. Τροφοδοτικό*
5. Καλώδιο τροφοδοσίας*

6. Αφίσες εγκατάστασης (Windows® & Macintosh)
 7. Αυτός ο οδηγός αναφοράς
 8. CD με το λογισμικό του εκτυπωτή
- * Τα τροφοδοτικά και τα καλώδια τροφοδοσίας μπορεί να έχουν διαφορετική εμφάνιση.

Εάν κάποιο από αυτά τα είδη δεν υπάρχει στη συσκευασία, απευθυνθείτε σε έναν έμπορο της HP ή επικοινωνήστε με την Υποστήριξη HP. Δείτε “Υποστήριξη HP” στη σελίδα 12 για περισσότερες πληροφορίες. Για επιπλέον αντικείμενα που μπορεί να συνοδεύουν τον εκτυπωτή, δείτε την αφίσα εγκατάστασης.

Τι περιέχει αυτός ο οδηγός;

Ο οδηγός αναφοράς περιέχει τις παρακάτω πληροφορίες που αφορούν τον εκτυπωτή:

Ανεύρεση πληροφοριών	3
Σύνδεση του εκτυπωτή	4
Λειτουργία εκτυπωτή	5
Δοχεία μελάνης	5
Αντιμετώπιση προβλημάτων	6
Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης για Windows	7
Ο εκτυπωτής δεν εκτυπώνει μετά την εγκατάσταση	9
Εμπλοκή χαρτιού	11
Υποστήριξη HP	12
Προδιαγραφές προϊόντος	13
Αριθμός αναγνώρισης μοντέλου σε σχέση με κανονισμούς	14
Σημειώσεις κανονισμών	εσωτερικό οπισθόφυλλο
Αριθμοί επιλογής δοχείων μελάνης	οπισθόφυλλο

Ανεύρεση πληροφοριών

Εκτός από αυτόν τον οδηγό αναφοράς, τον εκτυπωτή HP συνοδεύουν αρκετά έγγραφα τεκμηρίωσης.

Windows

Αφίσα εγκατάστασης



Η αφίσα εγκατάστασης παρέχει πληροφορίες για την εγκατάσταση λογισμικού και υλικού του εκτυπωτή, καθώς και πληροφορίες για την

αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης.

Ηλεκτρονικός οδηγός χρήσης

Για πληροφορίες σχετικά με τις λειτουργίες, τη συντήρηση και την αντιμετώπιση προβλημάτων του εκτυπωτή, δείτε τον ηλεκτρονικό οδηγό χρήσης.

Για να δείτε τον ηλεκτρονικό οδηγό χρήσης στα Windows, κάντε κλικ στο **Start (Έναρξη), Programs (Προγράμματα), HP, HP Deskjet 3840 Series** και κατόπιν στο **Οδηγός χρήσης**.

Readme

Το αρχείο readme παρέχει πληροφορίες για γνωστά θέματα συμβατότητας του λογισμικού για το λειτουργικό σύστημα Windows.

Για να δείτε τον ηλεκτρονικό οδηγό χρήσης στα Windows, κάντε κλικ στο **Start (Έναρξη), Programs (Προγράμματα), HP, HP Deskjet 3840 Series** και κατόπιν στο **Read Me**.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Αυτός ο οδηγός αναφοράς περιέχει πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων για την εγκατάσταση και χρήση του εκτυπωτή και εμπλοκές χαρτιού.

Δείτε “Αντιμετώπιση προβλημάτων” στη σελίδα 6.

Macintosh

Αφίσα εγκατάστασης



Η αφίσα εγκατάστασης παρέχει πληροφορίες για την εγκατάσταση λογισμικού και υλικού του εκτυπωτή, καθώς και πληροφορίες για την

αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης.

Ηλεκτρονικός οδηγός χρήσης

Για να προβάλλετε τον ηλεκτρονικό οδηγό χρήσης απαιτείται ένα πρόγραμμα προβολής σελίδων HTML. Ο οδηγός χρήσης είναι σχεδιασμένος για να προβάλλεται καλύτερα με το πρόγραμμα Microsoft Internet Explorer, έκδοση 5.0 ή νεότερη.

Για να προβάλετε τον ηλεκτρονικό οδηγό χρήσης σε Macintosh, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **HP DJ 3840 Help** στην επιφάνεια εργασίας.

Readme

Το αρχείο readme παρέχει πληροφορίες για γνωστά θέματα συμβατότητας του λογισμικού για το λειτουργικό σύστημα Macintosh.

Για να προβάλετε το αρχείο readme, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **HP DJ 3840 Readme** στην επιφάνεια εργασίας.

Σύνδεση του εκτυπωτή

Ο εκτυπωτής συνδέεται στον υπολογιστή με καλώδιο USB.

Χρησιμοποιήστε ένα καλώδιο συμβατό με USB 2.0, πλήρους ταχύτητας, το οποίο δεν υπερβαίνει τα 3 μέτρα (10 πόδια) σε μήκος. Χρησιμοποιήστε το καλώδιο με συστήματα Windows 98, Millennium Edition (Me), 2000, και XP και Macintosh.



Για οδηγίες σύνδεσης του εκτυπωτή με καλώδιο USB, δείτε την αφίσα εγκατάστασης που συνοδεύει τον εκτυπωτή.

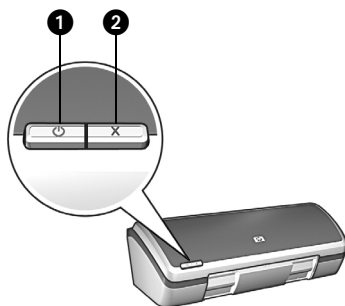
Linux

Για πληροφορίες σχετικά με το Linux, επισκεφθείτε την τοποθεσία Web της HP στη διεύθυνση www.hp.com/go/linuxprinting.

Λειτουργία εκτυπωτή

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα θέματα αυτής της ενότητας, δείτε τον ηλεκτρονικό οδηγό χρήσης. Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο προβολής του οδηγού χρήσης, δείτε την ενότητα “Ανεύρεση πληροφοριών” στη σελίδα 3.

Κουμπιά και φωτεινές ενδείξεις



1. Κουμπί και φωτεινή ένδειξη λειτουργίας
2. Κουμπί ακύρωσης

Χρησιμοποιήστε το κουμπί λειτουργίας για να ενεργοποιήσετε και απενεργοποιήσετε τον εκτυπωτή. Η ένδειξη στο κουμπί λειτουργίας παραμένει αναμμένη όταν ο εκτυπωτής εκτυπώνει ή είναι έτοιμος για εκτύπωση.

Πατήστε το κουμπί ακύρωσης για να ακυρώσετε την τρέχουσα εργασία εκτύπωσης.

Δοχεία μελάνης

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα παρακάτω δοχεία μελάνης στον εκτυπωτή σας.

Δοχείο μελάνης	Αριθμός επιλογής
Μαύρο	27
Τριών χρωμάτων	28
Φωτογραφικής εκτύπωσης	58

Η διαθεσιμότητα των δοχείων μελάνης διαφέρει ανά χώρα/περιοχή. Ο εκτυπωτής και τα δοχεία μελάνης διατίθενται σε επιλεγμένες χώρες/περιοχές, όπως αναγράφεται στη συσκευασία του εκτυπωτή. Για πληροφορίες σχετικά με την αντικατάσταση ή τη συντήρηση των δοχείων μελάνης, ανατρέξτε στον ηλεκτρονικό οδηγό χρήσης.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Χρησιμοποιήστε τις πληροφορίες σε αυτήν την ενότητα εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με την εγκατάσταση του εκτυπωτή, εάν δεν μπορείτε να εκτυπώσετε μετά την εγκατάσταση ή σε περίπτωση εμπλοκής χαρτιού. Αυτή η ενότητα αναφέρει επίσης πού θα βρείτε περισσότερες πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων.

Ενότητα	Θέματα	Σελίδα
Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης για Windows	Το πρόγραμμα εγκατάστασης δεν ξεκινά αυτόματα.	σελίδα 7
	Εμφανίζεται μήνυμα 'Unknown Device' ('Άγνωστη συσκευή').	σελίδα 7
	Το πρόγραμμα εγκατάστασης σταματά όταν αναζητεί νέο υλικό.	σελίδα 8
Ο εκτυπωτής δεν εκτυπώνει μετά την εγκατάσταση	(Windows μόνο) Το όνομα του εκτυπωτή δεν εμφανίζεται στη λίστα εκτυπωτών όταν κάνω κλικ στο στοιχείο Print (Εκτύπωση) στο μενού File (Αρχείο) .	σελίδα 10
	(Macintosh μόνο) Ο εκτυπωτής δεν εκτυπώνει ή ο υπολογιστής δεν ανταποκρίνεται.	σελίδα 10
Εμπλοκή χαρτιού	Παρουσιάστηκε εμπλοκή χαρτιού.	σελίδα 11
Εξακολουθείτε να χρειάζεστε βοήθεια;	Αυτή είναι μια λίστα επιπλέον θεμάτων αντιμετώπισης προβλημάτων που περιγράφονται στον ηλεκτρονικό οδηγό χρήσης.	σελίδα 11

Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης για Windows

Χρησιμοποιήστε τις πληροφορίες σε αυτήν την ενότητα εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα με την εγκατάσταση του εκτυπωτή HP.

Πρό-βλημα	Το πρόγραμμα εγκατάστασης δεν ξεκινά αυτόματα όταν τοποθετείται το CD.	
	Πιθανές αιτίες <ul style="list-style-type: none"> • Η αυτόματη εκτέλεση είναι απενεργοποιημένη. • Ο υπολογιστής δεν μπορεί να βρει το αρχείο autorun.exe file στο CD-ROM. 	Λύση <ol style="list-style-type: none"> 1. Βεβαιωθείτε ότι το CD με το λογισμικό του εκτυπωτή έχει τοποθετηθεί σε μια υποστηριζόμενη μονάδα CD-ROM. 2. Κάντε κλικ στο Start ('Εναρξη), Run (Εκτέλεση) και, κατόπιν, στο Browse (Αναζήτηση). 3. Στο πάνω μέρος του παραθύρου Browse (Αναζήτηση), κάντε κλικ στην αναπτυσσόμενη λίστα Look in (Διερεύνηση σε). 4. Κάντε κλικ στο HPPP και, κατόπιν, στο Open ('Ανοιγμα). 5. Κάντε κλικ στο Setup (Εγκατάσταση) και, κατόπιν, στο Open ('Ανοιγμα). Το αρχείο setup.exe file εμφανίζεται στο πλαίσιο διαλόγου Run (Εκτέλεση). 6. Κάντε κλικ στο OK. 7. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να εγκαταστήσετε το λογισμικό του εκτυπωτή.
Πρό-βλημα	'Όταν συνδέω ένα καλώδιο USB μεταξύ του εκτυπωτή και του υπολογιστή, εμφανίζεται ένα μήνυμα 'Unknown Device' ('Άγνωστη συσκευή).	
	<p>Σημείωση: Αυτό δεν αποτελεί πρόβλημα εάν χρησιμοποιείτε Windows 2000. Εάν χρησιμοποιείτε Windows 2000 και εμφανιστεί αυτό το μήνυμα, μπορείτε να συνεχίσετε την εγκατάσταση του λογισμικού.</p>	
	Πιθανές αιτίες <ul style="list-style-type: none"> • Έχει μαζευτεί στατικός ηλεκτρισμός στο καλώδιο μεταξύ του εκτυπωτή και του υπολογιστή. • Μπορεί το καλώδιο USB να είναι ελαττωματικό. 	Λύση <ol style="list-style-type: none"> 1. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από τον εκτυπωτή. 2. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από τον εκτυπωτή. 3. Περιμένετε 30 δευτερόλεπτα περίπου. 4. Συνδέστε πάλι το καλώδιο τροφοδοσίας στον εκτυπωτή. 5. Επανασυνδέστε το καλώδιο USB και βεβαιωθείτε ότι είναι καλά συνδεδεμένο στον εκτυπωτή. 6. Εάν το μήνυμα 'Unknown Device' ('Άγνωστη συσκευή) εξακολουθεί να εμφανίζεται στο πλαίσιο διαλόγου New Hardware Found (Εντοπίστηκε νέο υλικό) (και δε χρησιμοποιείτε Windows 2000), αντικαταστήστε το καλώδιο USB.

Το πρόγραμμα εγκατάστασης σταματά όταν αναζητεί νέο υλικό.**Πιθανές αιτίες****Λύση**

Μία από τις παρακάτω αιτίες προκαλεί πρόβλημα επικοινωνίας:

- Το καλώδιο USB είναι παλιό ή ελαττωματικό.
- Λογισμικό, όπως ένα πρόγραμμα προστασίας από ιούς, είναι ανοικτό και εκτελείται.
- Άλλη συσκευή, όπως ένας σαρωτής, είναι συνδεδεμένη στον υπολογιστή.

1. Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν άλλες συσκευές USB συνδεδεμένες στον υπολογιστή (εκτός από πληκτρολόγιο και ποντίκι).
2. Αποσυνδέστε και επανασυνδέστε το καλώδιο USB. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος απευθείας σε θύρα USB στο πίσω μέρος του υπολογιστή (και όχι μέσω διανομέα USB). Εάν ο εκτυπωτής εξακολουθεί να μην εντοπίζεται, αντικαταστήστε το καλώδιο USB και συνεχίστε με το επόμενο βήμα.
3. Κάντε κλικ στο κουμπί **'Ακυρο** και επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
4. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή και αποσυνδέστε τα καλώδια USB και τροφοδοσίας.
5. Τερματίστε εργασίες που εκτελούνται στο υπόβαθρο, όπως προγράμματα προστασίας από ιούς ή άλλα προγράμματα που εκτελούνται στον υπολογιστή.

Σημείωση: Για να κλείσετε το πρόγραμμα προστασίας από ιούς, ακολουθήστε τις οδηγίες του κατασκευαστή για την απενεργοποίηση του λογισμικού.

6. Επανεγκαταστήστε το λογισμικό του εκτυπωτή:
 - α. Τοποθετήστε το CD με το λογισμικό του εκτυπωτή στη μονάδα CD-ROM. Εάν το πρόγραμμα εγκατάστασης δεν ξεκινά αυτόματα, δείτε την ενότητα 'Το πρόγραμμα εγκατάστασης δεν ξεκινά αυτόματα όταν τοποθετείται το CD' στη σελίδα 7.
 - β. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη και όταν το πρόγραμμα εγκατάστασης αναζητά νέο υλικό, συνδέστε τα καλώδια USB και τροφοδοσίας στον εκτυπωτή και βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι ενεργοποιημένος.
 - γ. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.

Σημείωση: Επανεκκινήστε το πρόγραμμα προστασίας από ιούς μετά την εγκατάσταση του εκτυπωτή.

Ο εκτυπωτής δεν εκτυπώνει μετά την εγκατάσταση

1 Βεβαιωθείτε ότι πληρούνται οι παρακάτω συνθήκες:

- Ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος στο ρεύμα.
- Τα καλώδια είναι καλά συνδεδεμένα.
- Ο εκτυπωτής είναι ενεργοποιημένος.
- Τα δοχεία μελάνης είναι σωστά εγκατεστημένα.
- Το χαρτί ή άλλα μέσα εκτύπωσης είναι σωστά τοποθετημένα στο δίσκο εισόδου.
- Το κάλυμμα του εκτυπωτή είναι κλειστό.
- Η πίσω θύρα πρόσβασης είναι συνδεδεμένη.

Αφού βεβαιωθείτε ότι όλες οι παραπάνω συνθήκες πληρούνται, επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

2 Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί, δείτε τον παρακάτω πίνακα:

Πρόβλημα	Πού να βρείτε περισσότερες πληροφορίες
(Windows μόνο) Ο εκτυπωτής δεν εμφανίζεται στη λίστα εκτυπωτών όταν κάνω κλικ στο στοιχείο Print (Εκτύπωση) στο μενού File (Αρχείο)	Δείτε σελίδα 10.
(Macintosh μόνο) Ο εκτυπωτής δεν εκτυπώνει ή ο υπολογιστής δεν ανταποκρίνεται.	Δείτε σελίδα 10.
Παρουσιάστηκε εμπλοκή χαρτιού.	Δείτε σελίδα 11.
Η ποιότητα εκτύπωσης είναι χαμηλή.	Δείτε τον ηλεκτρονικό οδηγό χρήσης. Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο προβολής του οδηγού χρήσης, δείτε την ενότητα "Ανεύρεση πληροφοριών" στη σελίδα 3.
Η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει.	
Το έγγραφο δεν έχει εκτυπωθεί σωστά.	
Οι φωτογραφίες δεν εκτυπώνονται σωστά.	
Υπάρχουν προβλήματα στην εκτύπωση χωρίς περιθώρια.	
Το έγγραφο εκτυπώνεται αργά.	
Παρουσιάζονται προβλήματα σφαλμάτων.	

Πρό-βλημα

(Windows μόνο) Το λογισμικό του εκτυπωτή δείχνει να έχει εγκατασταθεί σωστά αλλά το όνομα του εκτυπωτή δεν εμφανίζεται στη λίστα εκτυπωτών όταν κάνω κλικ στο Print (Εκτύπωση) στο μενού File (Αρχείο) ή στο φάκελο Printers (Εκτυπωτές) στο Control Panel (Πίνακας Ελέγχου).

Πιθανές αιτίες

Η εγκατάσταση λογισμικού του εκτυπωτή απέτυχε.

Λύση

1. Κλείστε προγράμματα προστασίας από ιούς ή άλλα προγράμματα που εκτελούνται στον υπολογιστή.
Σημείωση: Για να κλείσετε το πρόγραμμα προστασίας από ιούς, ακολουθήστε τις οδηγίες του κατασκευαστή για την απενεργοποίηση του λογισμικού.
2. Καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού του εκτυπωτή:
 - a. Τοποθετήστε το CD με το λογισμικό του εκτυπωτή στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.
 - β. Όταν σας ζητηθεί, κάντε κλικ στο **Κατάργηση όλων**.
2. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην ενότητα "Το πρόγραμμα εγκατάστασης σταματά όταν αναζητεί νέο υλικό" στη σελίδα 8, ξεκινώντας από το βήμα 3.
Σημείωση: Επανεκκινήστε το πρόγραμμα προστασίας από ιούς μετά την εγκατάσταση του εκτυπωτή.

Πρό-βλημα

(Macintosh μόνο) Ο εκτυπωτής δεν εκτυπώνει ή ο υπολογιστής δεν ανταποκρίνεται.

Λύση

Διαγράψτε την εργασία εκτύπωσης με την παρακάτω διαδικασία:

Mac OS 9.x

1. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
2. Στην επιφάνεια εργασίας, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του εκτυπωτή HP για να ανοίξετε το πλαίσιο διαλόγου **Print Status (Κατάσταση εκτύπωσης)**.
3. Επιλέξτε μια εργασία εκτύπωσης από την ουρά εκτυπώσεων και κάντε κλικ στο εικονίδιο του κάδου απορριμάτων.

Mac OS X

1. Ανοίξτε το Print Center/Printer Setup Utility (Κέντρο εκτύπωσης/Πρόγραμμα ρύθμισης εκτυπωτή) ή Printer List (Λίστα εκτυπωτών).
2. Κάντε διπλό κλικ στον εκτυπωτή.
3. Διαγράψτε την εργασία εκτύπωσης από την ουρά εκτυπώσεων.

Σημείωση: Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε τον ηλεκτρονικό οδηγό χρήσης. Για να προβάλετε τον ηλεκτρονικό οδηγό χρήσης κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **HP DJ 3840 Help** (Βοήθεια) στην επιφάνεια εργασίας.

Εμπλοκή χαρτιού

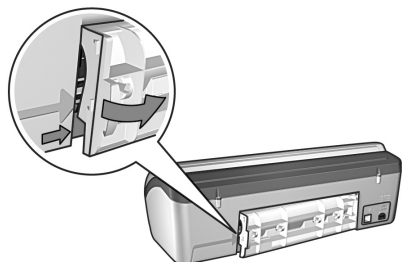
Μην πραγματοποιείτε απεμπλοκή χαρτιού από το εμπρός μέρος του εκτυπωτή.

Ακολουθείστε τα παρακάτω βήματα για την απεμπλοκή χαρτιού:

1. Αφαιρέστε το χαρτί από το δίσκο χαρτιού.

Σημείωση: Εάν τυπώνετε ετικέτες, βεβαιωθείτε ότι δεν ξεκόλλησε κάποια ετικέτα από το φύλλο ετικετών καθώς περνούσε από τον εκτυπωτή.

2. Αφαιρέστε την πίσω θύρα πρόσβασης. Πατήστε τη λαβή στα δεξιά και αφαιρέστε την πόρτα.



3. Αφαιρέστε το χαρτί που πιθανόν υπάρχει στο εσωτερικό του εκτυπωτή τραβώντας το προς τα έξω από το πίσω μέρος του εκτυπωτή.
4. Επανατοποθετήστε την πίσω θύρα πρόσβασης.
5. Επανατοποθετήστε το χαρτί από το δίσκο χαρτιού.
6. Επανεκτυπώστε το έγγραφο.

Εξακολουθείτε να χρειάζεστε βοήθεια;

Για λύσεις στα παρακάτω θέματα, δείτε τον ηλεκτρονικό οδηγό χρήσης:

- Χαμηλή ποιότητα εκτύπωσης
- Η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει
- Λάθος εκτύπωση εγγράφου
- Οι φωτογραφίες δεν εκτυπώνονται σωστά
- Προβλήματα με την εκτύπωση χωρίς περίγραμμα
- Τα έγγραφα εκτυπώνονται αργά
- Μηνύματα σφαλμάτων

Ηλεκτρονικός οδηγός χρήσης:

- **Windows:** Κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη), **Programs** (Προγράμματα), **HP, HP Deskjet 3840 Series** και κατόπιν στο **Οδηγός χρήσης**.
- **Macintosh:** Στην επιφάνεια εργασίας, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **HP Deskjet 3840 Series User's Guide** (Οδηγός Χρήσης HP Deskjet 3840 Series).

Υποστήριξη HP

Διαδικασία υποστήριξης

Για την αντιμετώπιση προβλημάτων του εκτυπωτή, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Για πληροφορίες σχετικά με ένα πρόβλημα, αναζητήστε τη λύση στον ηλεκτρονικό οδηγό χρήσης στον υπολογιστή (δείτε σελίδα 3).
 2. Επισκεφθείτε την τοποθεσία Web για υπηρεσίες και υποστήριξη της HP στη διεύθυνση: **www.hp.com/support**. Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες και υποστήριξη της HP είναι πάντα διαθέσιμα σε όλους τους πελάτες της HP για όλη τη διάρκεια ζωής των προϊόντων της HP. Αποτελεί την πιο γρήγορη πηγή για ενημερωμένες πληροφορίες προϊόντων και βοήθεια από ειδικούς και περιλαμβάνει τα παρακάτω χαρακτηριστικά:
 - Γρήγορη πρόσβαση σε εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό υποστήριξης
 - Ενημερώσεις λογισμικών και προγραμμάτων οδήγησης εκτυπωτή για το προϊόν σας
 - Πολύτιμες πληροφορίες για το προϊόν και την αντιμετώπιση προβλημάτων συνηθισμένων προβλημάτων
 - Προληπτικές ενημερώσεις προϊόντων, ειδοποιήσεις υποστήριξης και νέα από την HP, διαθέσιμα όταν έχετε δηλώσει το προϊόν σας
 3. Για την Ευρώπη μόνο: Επικοινωνήστε με το τοπικό κατάστημα αγοράς.
Εάν ο εκτυπωτής έχει βλάβη υλικού, θα σας ζητηθεί να τον μεταφέρετε στο τοπικό κατάστημα αγοράς. (Η επισκευή είναι δωρεάν κατά την περίοδο περιορισμένης εγγύησης του εκτυπωτή. Μετά την περίοδο εγγύησης, θα σας αναφερθεί η χρέωση.)
 4. Καλέστε την υποστήριξη HP. Για τον κατάλληλο τηλεφωνικό αριθμό, δείτε το εμπρός εσώφυλλο αυτού του οδηγού.
- Οι επιλογές υποστήριξης και η διαθεσιμότητα διαφέρουν ανά προϊόν, χώρα/περιοχή και γλώσσα.

Τηλεφωνική υποστήριξη HP

Περίοδος δωρεάν τηλεφωνικής υποστήριξης

Διατίθεται δωρεάν τηλεφωνική υποστήριξη για ένα έτος σε Β. Αμερική, Ασία-Ειρηνικό, και Λατινική Αμερική (συμπεριλαμβ. του Μεξικού). Για να δείτε τη διάρκεια της δωρεάν τηλεφωνικής υποστήριξης σε Ανατολική Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική, μεταβείτε στη διεύθυνση **www.hp.com/support**. Ισχύουν οι χρεώσεις της τηλεφωνικής εταιρίας.

Κλήση

Καλέστε την υποστήριξη της HP ενώ είστε στον υπολογιστή και μπροστά στον εκτυπωτή. Να είστε έτοιμοι να παράσχετε τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Αριθμό μοντέλου εκτυπωτή (βρίσκεται στην ετικέτα στο εμπρός μέρος του εκτυπωτή)
- Αριθμό σειράς εκτυπωτή (βρίσκεται στο κάτω μέρος του εκτυπωτή)
- Λειτουργικό σύστημα εκτυπωτή
- Έκδοση προγράμματος οδήγησης εκτυπωτή
- Μηνύματα που εμφανίστηκαν όταν παρουσιάστηκε το πρόβλημα
- Απαντήσεις στις ακόλουθες ερωτήσεις:
 - Έχει ξαναπαρουσιαστεί το πρόβλημα; Μπορείτε να το κάνετε να ξανασυμβεί;
 - Προσθέσατε νέο υλικό ή λογισμικό στον υπολογιστή σας περίπου όταν ξεκίνησε το πρόβλημα την εμφάνισή του;

Μετά την δωρεάν περίοδο τηλεφωνικής υποστήριξης

Μετά την περίοδο δωρεάν τηλεφωνικής υποστήριξης, διατίθεται βοήθεια από την HP με επιπλέον κόστος. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις επιλογές υποστήριξης, επικοινωνήστε με τον έμπορο της HP ή καλέστε τον τηλεφωνικό αριθμό υποστήριξης για τη χώρα/περιοχή σας.

Προδιαγραφές προϊόντος

Ταχύτητα εκτύπωσης σε λειτουργία "Γρήγορη/Πρόχειρη"*

Μαύρο κείμενο: Έως 18 σελίδες ανά λεπτό (ppm)

Μικτό κείμενο με έγχρωμα γραφικά: Έως 14 ppm

*Οι τιμές είναι κατά προσέγγιση. Η ακριβής ταχύτητα ποικίλει ανάλογα με τη διαμόρφωση του συστήματος, το πρόγραμμα λογισμικού και την πολυπλοκότητα του εγγράφου. Για μέγιστη απόδοση του εκτυπωτή κατά την εκτύπωση μαύρου κειμένου, η HP συνιστά τη χρήση του δοχείου μαύρης μελάνης (αριθμός επιλογής 27). Η χρήση άλλων υποστηριζόμενων δοχείων μελάνης μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα χαμηλότερες ταχύτητες εκτύπωσης.

Κατανάλωση ρεύματος

Λιγότερο από 4 watt μέγιστο απενεργοποιημένος 5,25 watt μέγ., κατά μέσο όρο, όταν δεν εκτυπώνει

25 watt μέγ., κατά μέσο όρο, όταν εκτυπώνει

Συμβατότητα λογισμικού

Windows (98, Me, 2000 και XP)

Macintosh OS 9.1 έως 9.2.2 και νεότερο και OS X 10.1.5 και νεότερο

Φυσικές προδιαγραφές

Διαστάσεις εκτυπωτή (με το δίσκο εκτεταμένο)

143,48 mm ύψος x 429,2 mm πλάτος x 413,67 mm βάθος (5,65 ίντσες ύψος x 16,9 ίντσες πλάτος x 16,29 ίντσες βάθος)

Βάρος εκτυπωτή (χωρίς δοχεία μελάνης)

2,28 kg (5,02 λίβρες)

Περιβάλλον λειτουργίας

Συνιστώμενες συνθήκες λειτουργίας

Θερμοκρασία: 15° έως 30°C (59° έως 86°F)

Υγρασία: 20 με 80% σχετική υγρασία χωρίς υγροποίηση

Μέγιστες συνθήκες λειτουργίας

Θερμοκρασία: 10° έως 35°C (50° έως 95°F)

Υγρασία: 15 με 80% σχετική υγρασία χωρίς υγροποίηση

Συνθήκες αποθήκευσης

Θερμοκρασία: -40° έως 60°C (-40° έως 140°F)

Υγρασία: 5 με 90% σχετική υγρασία χωρίς υγροποίηση

Απαιτήσεις ισχύος

Τροφοδοτικό ισχύος	Τάση εισόδου	Συχνότ. εισόδου
0950-4392	120 έως 127 volt, εναλλασσόμενο ρεύμα (Vac) (± 10%)	60 Hz (± 3 Hz)
0950-4397	100 έως 240 Vac (± 10%)	50/60 Hz (± 3 Hz)
0950-4399	200 έως 240 Vac (± 10%)	50/60 Hz (± 3 Hz)

Απαιτήσεις συστήματος

Λειτουργικό σύστημα	Επεξεργαστής	RAM	Χώρος στο σκληρό δίσκο
Windows 98, Me, 2000	Pentium II ή ισοδύναμος	64 MB	100 MB
Windows XP	Pentium II ή ισοδύναμος	128 MB	100 MB
Macintosh OS 9.1 έως 9.2.2 και νεότερο και OS X 10.1.5 και νεότερο	Επεξεργαστής G3 ή καλύτερος	128 MB	75 MB

Ευθυγράμμιση

Στρέβλωση

Απλό χαρτί: ± 0,006 mm/mm (0,006 ίντσα/ίντσα)

Φιλμ διαφάνειας και φάκελοι HP: ± 0,012 mm/mm (0,012 ίντσα/ίντσα)

Χωρητικότητα δίσκου εισόδου

Φύλλα απλού χαρτιού: Έως 100

Χωρητικότητα δίσκου εξόδου

Φύλλα απλού χαρτιού: Έως 50

Μέγεθος μέσων εκτύπωσης

Σημείωση: Για έναν πλήρη κατάλογο με τους υποστηριζόμενους τύπους μέσων, ανατρέξτε στο λογισμικό του εκτυπωτή.

Χαρτί

Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 ίντσες)

Legal: 216 x 356 mm (8,5 x 14 ίντσες)

Executive: 184 x 267 mm (7,25 x 10,5 ίντσες)

A4: 210 x 297 mm

A5: 148 x 210 mm

B5 JIS: 182 x 257 mm

Φάκελοι

No. 10: 105 x 241 mm (4,12 x 9,5 ίντσες)

Invitation A2: 111 x 146 mm (4,38 x 5,75 ίντσες)

DL: 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 ίντσες)

C6: 114 x 162 mm (4,49 x 6,38 ίντσες)

Κάρτες ευρετηρίου και ευχετήριες

76 x 127 mm (3 x 5 ίντσες)

102 x 152 mm (4 x 6 ίντσες)

127 x 203 mm (5 x 8 ίντσες)

Κάρτες A6: 105 x 148,5 mm

Ετικέτες

Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 ίντσες)

A4: 210 x 297 mm

Διαφάνειες

Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 ίντσες)

A4: 210 x 297 mm

Φωτογραφικό χαρτί

102 x 152 mm (4 x 6 ίντσες)

102 x 152 mm (4 x 6 ίντσες), με αποσπώμενη προεξοχή

100 x 150 mm

100 x 150 mm, με αποσπώμενη προεξοχή

127 x 178 mm (5 x 7 ίντσες)

203 x 254 mm (8 x 10 ίντσες)

Μέσα προσαρμοσμένου μεγέθους

Πλάτος: 77 έως 216 mm (3 έως 8,5 ίντσες)

Μήκος: 127 έως 356 mm (5 έως 14 ίντσες)

Βάρος μέσων εκτύπωσης (εκτυπωτής μόνον)

Χαρτί Letter: 65 έως 90 g/m² (16 έως 24 lb)

Χαρτί Legal: 70 έως 90 g/m² (20 έως 24 lb)

Φάκελοι: 70 έως 90 g/m² (20 έως 24 lb)

Κάρτες: Έως 200 g/m² (110 lb ευρετηρίου το μέγιστο)

Φωτογραφικό χαρτί: Έως 280 g/m² (75 λίβρες)

Αριθμός αναγνώρισης μοντέλου σε σχέση με κανονισμούς

Για σκοπούς αναγνώρισης σε σχέση με τους κανονισμούς, στο προϊόν έχει ανατεθεί ένας αριθμός. Ο αριθμός αναγνώρισης μοντέλου σε σχέση με κανονισμούς είναι VCVRA-0202 για το προϊόν σας. Αυτός ο αριθμός δε θα πρέπει να συγχέεται με το εμπορικό όνομα (HP Deskjet 3845, HP Deskjet 3848 κλπ.) ή τους κωδικούς προϊόντων (C9037A, C9038D κλπ.).