

# HP PSC 1500 All-in-One series

## Panduan Pengguna



HP PSC 1500 All-in-One series



**Panduan Pengguna**

© Hak cipta 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informasi yang terdapat dalam buku petunjuk ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dulu.

Dilarang mereproduksi, menyadur atau menerjemahkan tanpa izin tertulis, kecuali dengan izin berdasarkan undang-undang hak cipta.



Adobe dan logo Acrobat merupakan merek dagang terdaftar atau merek dagang dari Adobe Systems Incorporated di Amerika Serikat dan/atau negara lain.

Portions Copyright © 1989-2004 Palomar Software Inc.

HP PSC 1500 All-in-One series termasuk teknologi printer driver dibawah lisensi dari Palomar Software, Inc. [www.palomar.com](http://www.palomar.com).

Windows®, Windows NT®, Windows Me®, Windows XP®, dan Windows 2000® adalah merek dagang terdaftar Microsoft Corporation di A.S.

Intel® dan Pentium® adalah merek dagang terdaftar Intel Corporation.

Energy Star® dan logo Energy Star® adalah merek dagang terdaftar United States Environmental Protection Agency di A.S.

Nomor publikasi: Q5888-90226  
Edisi pertama: Desember 2004

## Pemberitahuan

Satu-satunya jaminan produk dan servis HP dibuat dalam pernyataan singkat tentang jaminan yang menyertai produk dan layanan. Di dalam hal ini tidak ada informasi apapun yang harus ditafsirkan sebagai pemberian jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab untuk kesalahan teknis atau editorial atau kelalaian yang terdapat di dalam ini.

Hewlett-Packard Company tidak bertanggung jawab atas kerusakan insidental atau konsekuensial sehubungan dengan atau akibat dari penyediaan, kinerja atau penggunaan dokumen ini dan materi program yang dijelaskan di dalamnya.

**Catatan:** Informasi Pengaturan dapat ditemukan di bab informasi teknis pada buku petunjuk ini.



Di banyak negara, membuat salinan atas hal-hal berikut ini adalah melanggar hukum. Bila ragu, harap tanyakan kepada penasehat hukum terlebih dulu.

- Akta atau dokumen pemerintah:
  - Paspor
  - Akta imigrasi
  - Surat keterangan wajib militer
  - Lencana, kartu atau lambang identifikasi
- Meterai resmi:
  - Perangko
  - Kupon makanan
- Cek atau surat perintah bayar atas badan Pemerintahan
- Uang kertas, cek perjalanan, atau pos wesel
- Sertifikat deposito
- Karya berhak cipta

## Informasi keselamatan



**Peringatan Untuk menghindari bahaya kebakaran atau sengatan listrik, jangan biarkan produk ini terkena hujan atau cairan lain.**

Perhatikan selalu tindakan pencegahan dasar saat menggunakan produk ini untuk mengurangi risiko cedera karena terbakar atau sengatan listrik.



**Peringatan Bahaya sengatan potensial listrik**

1. Baca dan pahami seluruh petunjuk yang terdapat dalam Panduan Pemasangan.
2. Gunakan hanya soket listrik yang dilengkapi dengan kabel ground saat menghubungkan perangkat ke sumber listrik. Bila Anda tidak yakin apakah soket tersebut mempunyai kabel ground, tanyakan kepada teknisi listrik yang berpengalaman.
3. Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk pada produk.

4. Cabut kabel listrik produk ini dari stop kontak sebelum membersihkan.
5. Jangan pasang atau gunakan produk ini di dekat air atau saat Anda basah.
6. Pasang produk pada permukaan yang stabil.
7. Pasang produk pada tempat yang terlindungi dimana tidak seorang pun dapat menginjak atau tersandung kabel listrik dan kabel listrik tidak mudah rusak.
8. Bila produk tidak beroperasi secara normal, baca bantuan Troubleshooting [Pemecahan Masalah] online.
9. Tidak ada bagian dari produk ini yang dapat diperbaiki oleh pengguna. Serahkan perbaikan kepada petugas layanan yang berpengalaman.
10. Gunakan dalam ruangan berventilasi memadai.



**Peringatan** Peralatan ini tidak dapat berfungsi jika daya listrik utama lemah.

# Isi

<b>1</b>	<b>Gambaran umum HP All-in-One</b> .....	<b>3</b>
	Sekilas tentang HP All-in-One .....	3
	Gambaran umum panel kontrol .....	4
	Gambaran umum lampu status .....	5
	Menggunakan HP Image Zone untuk melakukan lebih banyak hal dengan HP All-in-One .....	6
<b>2</b>	<b>Mendapatkan informasi lebih jauh</b> .....	<b>9</b>
<b>3</b>	<b>Informasi Koneksi</b> .....	<b>11</b>
	Jenis koneksi yang didukung .....	11
	Menghubungkan dengan kabel USB .....	12
	Berbagi-pakai printer (Windows) .....	12
	Berbagi-pakai printer (Mac OS X) .....	12
<b>4</b>	<b>Memuat sumber asli dan kertas</b> .....	<b>13</b>
	Memuat sumber asli .....	13
	Memilih kertas untuk pencetakan dan penyalinan .....	14
	Memuat kertas .....	15
	Mencegah kemacetan kertas .....	20
<b>5</b>	<b>Menggunakan kamera PictBridge</b> .....	<b>23</b>
	Menghubungkan kamera digital .....	23
	Mencetak foto dari kamera digital .....	24
<b>6</b>	<b>Menggunakan Fitur Salin</b> .....	<b>25</b>
	Mengatur jenis kertas salinan .....	25
	Meningkatkan kualitas atau kecepatan salinan .....	26
	Membuat salinan rangkap dari sumber asli yang sama .....	26
	Menyalin dokumen dua-halaman .....	27
	Membuat salinan foto tanpa bingkai .....	27
	Mengubah ukuran sumber asli agar termuat pada kertas letter atau A4 .....	28
	Menghentikan penyalinan .....	29
<b>7</b>	<b>Mencetak dari komputer Anda</b> .....	<b>31</b>
	Mencetak dari perangkat lunak aplikasi .....	31
	Mengubah pengaturan cetak .....	32
	Menghentikan pekerjaan pencetakan .....	33
<b>8</b>	<b>Menggunakan Fitur Pindai</b> .....	<b>35</b>
	Memindai ke suatu aplikasi .....	35
	Menghentikan pemindaian .....	36
<b>9</b>	<b>Menggunakan HP Instant Share</b> .....	<b>37</b>
	Gambaran umum .....	37
	Memulai .....	38
	Mengirim gambar dari komputer .....	38
<b>10</b>	<b>Memesan komponen</b> .....	<b>43</b>
	Memesan kertas, film transparansi, atau media lainnya .....	43
	Memesan print cartridge .....	43
	Memesan komponen lainnya .....	44
<b>11</b>	<b>Merawat HP All-in-One Anda</b> .....	<b>45</b>
	Membersihkan HP All-in-One .....	45

Memeriksa level tinta yang tersisa .....	46
Mencetak laporan swauji .....	47
Menangani print cartridge .....	47
<b>12 Informasi pemecahan masalah .....</b>	<b>55</b>
Sebelum menghubungi Dukungan HP .....	55
Menampilkan file Readme .....	56
Pemecahan masalah pemasangan .....	56
Mengatasi masalah pengoperasian .....	66
Update perangkat .....	69
<b>13 Mendapatkan Dukungan HP .....</b>	<b>71</b>
Mendapatkan dukungan dan informasi lainnya melalui Internet .....	71
Dukungan garansi .....	71
Dukungan pelanggan HP .....	72
Mengakses nomor seri dan ID layanan Anda .....	72
Menghubungi Amerika Utara .....	73
Menghubungi tempat lain di dunia .....	73
Call in Australia under warranty and post-warranty .....	75
Call HP Korea customer support .....	76
Call HP Japan support .....	76
Menyiapkan HP All-in-One Anda untuk pengiriman .....	77
<b>14 Informasi teknis .....</b>	<b>79</b>
Persyaratan sistem .....	79
Spesifikasi kertas .....	79
Spesifikasi cetak .....	81
Spesifikasi salinan .....	81
Spesifikasi pindai .....	82
Spesifikasi PictBridge .....	82
Spesifikasi fisik .....	83
Spesifikasi daya .....	83
Spesifikasi lingkungan .....	83
Spesifikasi tambahan .....	83
Program penanganan produk ramah lingkungan .....	83
Pemberitahuan resmi .....	85
Declaration of conformity (European Economic Area) .....	87
<b>15 PERNYATAAN GARANSI TERBATAS Hewlett-Packard .....</b>	<b>89</b>
Masa berlaku garansi terbatas .....	89
Cakupan garansi terbatas .....	89
Batasan garansi .....	90
Batasan pertanggungjawaban .....	90
Hukum setempat .....	90
Informasi garansi terbatas untuk negara/regional Uni Eropa .....	90
<b>Indeks .....</b>	<b>93</b>

# 1 Gambaran umum HP All-in-One

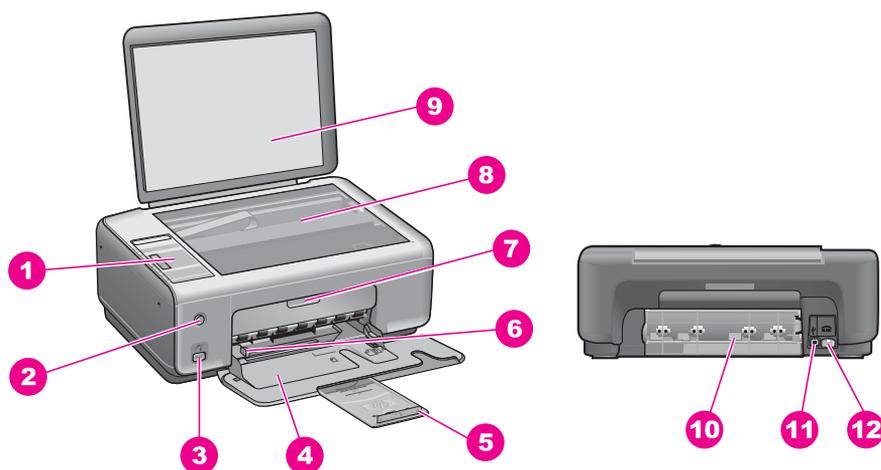
Banyak fungsi HP All-in-One yang dapat diakses secara langsung, tanpa harus menghidupkan komputer Anda. Tugas-tugas seperti membuat salinan atau mencetak foto dari kamera dapat dilakukan dengan cepat dan mudah dari HP All-in-One.

Bab ini menjelaskan fitur-fitur perangkat keras HP All-in-One, fungsi-fungsi panel kontrol, serta cara mengakses perangkat lunak **HP Image Zone**.



**Tip** Anda dapat melakukan lebih banyak lagi pada HP All-in-One dengan menggunakan perangkat lunak **HP Image Zone** yang diinstal di komputer Anda. Perangkat lunak ini menyediakan fungsionalitas salin, pindai, dan foto yang ditingkatkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** dan baca [Menggunakan HP Image Zone untuk melakukan lebih banyak hal dengan HP All-in-One](#).

## Sekilas tentang HP All-in-One

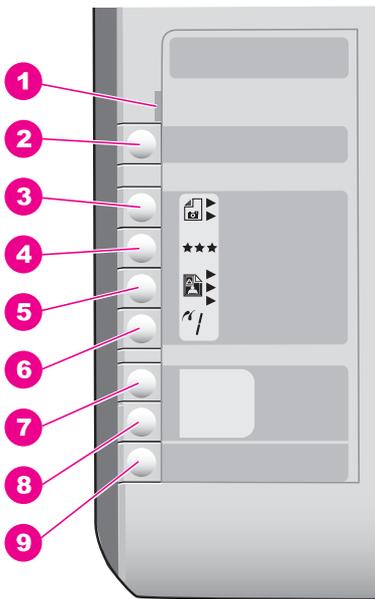


Label	Deskripsi
1	Panel kontrol
2	Tombol On (Hidup)
3	Port kamera PictBridge
4	Baki kertas
5	Penarik baki kertas
6	Pemandu lebar kertas

(sambungan)

Label	Deskripsi
7	Akses tempat tinta / tutup printer depan
8	Kaca
9	Tutup
10	Pintu keluaran belakang
11	Port USB belakang
12	Sambungan listrik

## Gambaran umum panel kontrol



Label	Nama dan Deskripsi
1	<b>Periksa Kertas/Periksa Print Cartridge:</b> Menunjukkan bahwa kertas harus dimasukkan, keluarkan kertas yang macet, pasang kembali print cartridge, ganti print cartridge, atau tutup pintu akses tempat tinta.
2	Tombol <b>Batal / Lanjutkan:</b> Menghentikan pekerjaan atau keluar dari pengaturan. Pada kondisi tertentu (misalnya, setelah mengeluarkan kertas macet), tombol ini akan melanjutkan pencetakan.
3	Tombol <b>Jenis:</b> Mengubah pengaturan jenis kertas untuk disesuaikan dengan jenis kertas yang terdapat di baki kertas (kertas biasa atau foto). Pengaturan default adalah kertas biasa.

(sambungan)

Label	Nama dan Deskripsi
4	Tombol <b>Kualitas</b> : Mengubah kualitas salinan. Kualitas default untuk kertas biasa adalah Normal (dua tanda bintang). Kualitas default untuk kertas foto adalah Terbaik (tiga tanda bintang).
5	Tombol <b>Ukuran</b> : Mengubah ukuran gambar 100%, menyesuaikan dengan ukuran halaman, atau mencetak gambar tanpa bingkai. Pengaturan default adalah 100% untuk kertas biasa dan cetak tanpa bingkai untuk kertas foto.
6	Tombol <b>Salinan</b> : Menentukan jumlah salinan sesuai keperluan.
7	Tombol <b>Mulai Salin Hitam</b> : Memulai penyalinan hitam.
8	Tombol <b>Mulai Salin Warna</b> : Memulai penyalinan warna.
9	Tombol <b>Mulai Pindai</b> : Memulai pemindaian.

## Gambaran umum lampu status

Beberapa lampu indikator memberi informasi status HP All-in-One Anda. Tabel berikut menggambarkan kondisi umum dan menjelaskan arti dari masing-masing lampu yang menyala.

Untuk informasi lebih lanjut tentang lampu status dan mengatasi masalah, lihat [Informasi pemecahan masalah](#).

Lampu	Artinya
Semua lampu mati.	HP All-in-One dimatikan.
Lampu tombol <b>Hidup</b> , lampu latar <b>Mulai Salin Hitam</b> , dan lampu latar <b>Mulai Salin Warna</b> menyala.	HP All-in-One hidup dan siap.
Lampu tombol <b>Hidup</b> berkedip-kedip, serta lampu latar <b>Mulai Salin Hitam</b> dan lampu latar <b>Mulai Salin Warna</b> menyala.	HP All-in-One sedang mencetak, memindai, atau meluruskan print cartridge.
Tombol lampu <b>Hidup</b> dan lampu latar <b>Mulai Salin Hitam</b> berkedip-kedip, dan lampu latar <b>Mulai Salin Warna</b> menyala.	HP All-in-One sedang membuat salinan hitam putih.
Tombol lampu <b>Hidup</b> dan lampu latar <b>Mulai Salin Warna</b> berkedip-kedip, dan lampu latar <b>Mulai Salin Hitam</b> menyala.	HP All-in-One sedang membuat salinan warna.
Lampu <b>Periksa Kertas</b> berkedip-kedip, dan lampu tombol <b>Hidup</b> , lampu latar <b>Mulai Salin Hitam</b> , dan lampu latar <b>Mulai Salin Warna</b> menyala.	HP All-in-One kehabisan kertas, ada kertas yang macet, atau ukuran kertas yang dimasukkan salah.

(sambungan)

**Lampu**

Lampu **Periksa Print Cartridge** berkedip-kedip, dan lampu tombol **Hidup**, lampu latar **Mulai Salin Hitam**, dan lampu latar **Mulai Salin Warna** menyala.

**Artinya**

Akses tempat tinta / tutup printer depan, print cartridge tidak ada atau tidak terpasang dengan benar, pita pelindung masih melekat di print cartridge, atau salah satu print cartridge rusak.

## Menggunakan HP Image Zone untuk melakukan lebih banyak hal dengan HP All-in-One

Perangkat lunak **HP Image Zone** diinstal pada komputer Anda ketika Anda memasang HP All-in-One Anda. Untuk informasi lebih lanjut, baca Panduan Pemasangan yang menyertai perangkat Anda.

Cara mengakses perangkat lunak **HP Image Zone** berbeda-beda pada tiap sistem operasi (OS). Misalnya, jika komputer Anda menggunakan Windows, perangkat lunak **HP Image Zone** dapat dimulai dari **HP Director [Pengarah HP]** (atau **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**). Jika Anda menggunakan Mac dengan OS X v10.1.5 atau versi lebih baru, perangkat lunak **HP Image Zone** dapat dimulai dari jendela **HP Image Zone**. Jika Anda menggunakan Mac dengan OS 9.2.6 atau versi sebelumnya, perangkat lunak **HP Image Zone** dapat dimulai dari jendela **HP Director [Pengarah HP]**. Apapun yang dipilih, titik masuk tadi berfungsi sebagai tombol pengaktifan perangkat lunak dan layanan **HP Image Zone**.

Anda dapat dengan mudah dan cepat meningkatkan fungsionalitas HP All-in-One Anda dengan menggunakan perangkat lunak **HP Image Zone**. Cari kotak-kotak seperti ini di dalam buku panduan yang menerangkan tip-tip untuk suatu topik dan memberikan informasi yang berguna bagi proyek Anda.

### Mengakses perangkat lunak HP Image Zone (Windows)

Buka **HP Director [Pengarah HP]** (atau **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**) dari ikon desktop, ikon baris sistem, atau menu **Start [Mulai]**. Fitur perangkat lunak **HP Image Zone** akan terlihat di **HP Director [Pengarah HP]** (atau **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**).

Lakukan salah satu petunjuk berikut:

- Pada desktop Windows, klik ganda **HP Director [Pengarah HP]** (atau ikon **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**).
- Pada baris sistem di paling kanan dari baris fungsi Windows, klik ganda ikon **Hewlett-Packard Digital Imaging Monitor**.
- Pada baris fungsi, klik **Start [Mulai]**, pilih **Programs [Program]** atau **All Programs [Semua Program]**, pilih **HP**, kemudian klik **HP Director [Pengarah HP]** (atau **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**).

## Membuka perangkat lunak HP Image Zone (Mac OS X v10.1.5 dan versi lebih baru)



**Catatan** Mac OS X v10.0.0 - v10.1.4 tidak didukung.

Jika Anda menginstal perangkat lunak **HP Image Zone**, ikon **HP Image Zone** akan ada di Dock.

### Untuk membuka jendela **HP Image Zone**

→ Klik ikon **HP Image Zone** di Dock.

Jendela **HP Image Zone** akan muncul.

Jendela **HP Image Zone** hanya menampilkan fitur-fitur **HP Image Zone** yang sesuai bagi perangkat yang dipilih.

## Membuka perangkat lunak **HP Director [Pengaruh HP]** (Mac OS 9)

**HP Director [Pengaruh HP]** adalah titik masuk perangkat lunak **HP Image Zone**.

Tergantung pada kemampuan HP All-in-One Anda, **HP Director [Pengaruh HP]** akan menginisialisasikan fungsi perangkat misalnya pemindaian atau penyalinan, dan untuk membuka **HP Gallery [Galeri HP]** untuk melihat, memodifikasi, dan mengatur gambar pada komputer.

**HP Director [Pengaruh HP]** adalah aplikasi mandiri yang harus dibuka lebih dulu agar fitur-fitur didalamnya dapat diakses. Gunakan salah satu cara berikut ini untuk membuka **HP Director [Pengaruh HP]**:

- Klik ganda alias **HP Director [Pengaruh HP]** di desktop.
- Klik ganda alias **HP Director [Pengaruh HP]** pada folder **Applications:Hewlett-Packard:HP Photo and Imaging Software**.

**HP Director [Pengaruh HP]** hanya menampilkan tombol-tombol fungsi yang berkaitan dengan perangkat yang dipilih.



# 2 Mendapatkan informasi lebih jauh

Berbagai macam sumber, baik tercetak maupun di layar, menyediakan informasi tentang pengaturan dan penggunaan HP All-in-One Anda.



## Panduan Pemasangan

Panduan Pemasangan menyediakan instruksi untuk mengatur HP All-in-One Anda dan menginstal perangkat lunak. Pastikan Anda mengikuti langkah-langkah berikut secara berurutan.

Jika Anda mengalami masalah selama pemasangan, lihat Mengatasi Masalah di bagian akhir Panduan Pemasangan, bagian Mengatasi Masalah dalam buku panduan ini, atau kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



## Panduan Pengguna

Panduan Pengguna berisi informasi tentang bagaimana menggunakan HP All-in-One Anda, termasuk tip-tip pemecahan masalah dan instruksi langkah demi langkah.



## HP Image Zone Tour

HP Image Zone Tour adalah cara interaktif dan menyenangkan untuk mendapatkan gambaran umum perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One Anda. Anda akan belajar bagaimana **HP Image Zone** dapat membantu Anda dalam mengedit, mengatur, dan mencetak foto-foto Anda.



## HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]

HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone] menyediakan informasi rinci tentang penggunaan perangkat lunak untuk HP All-in-One Anda.

- Topik **Get step-by-step instructions [Dapatkan petunjuk langkah demi langkah]** menyediakan informasi tentang penggunaan perangkat lunak **HP Image Zone** dengan perangkat HP.
- Topik **Explore what you can do [Telusuri apa yang dapat dilakukan]** menyediakan informasi lebih banyak tentang cara praktis dan kreatif yang dapat dilakukan melalui perangkat lunak **HP Image Zone** dan perangkat HP Anda.
- Jika membutuhkan bantuan lebih lanjut atau ingin memeriksa update perangkat lunak HP, baca topik

	<b>Troubleshooting and support [Pemecahan Masalah dan Dukungan].</b>
	<b>Readme</b> File Readme berisi informasi terbaru yang mungkin tidak dapat ditemukan pada publikasi-publikasi yang lain. Instal perangkat lunak untuk mengakses file Readme.

# 3 Informasi Koneksi

HP All-in-One Anda dilengkapi dengan port USB sehingga Anda dapat menghubungkan langsung ke komputer dengan kabel USB. Anda juga dapat berbagi-pakai printer Anda melalui jaringan Ethernet yang ada dengan menggunakan komputer sebagai server cetak.

## Jenis koneksi yang didukung

Deskripsi	Jumlah komputer yang dihubungkan yang dianjurkan untuk menghasilkan kinerja terbaik	Fitur-fitur perangkat lunak yang didukung	Instruksi pemasangan
Koneksi USB	Satu komputer yang dihubungkan ke HP All-in-One dengan menggunakan kabel USB.  Port USB terletak di bagian belakang HP All-in-One.	Semua fitur didukung.	Ikuti Panduan Pemasangan untuk instruksi yang rinci.
Bagi-pakai printer (Windows)	Sampai dengan lima komputer.  Komputer induk harus selalu menyala sepanjang waktu, atau komputer lainnya tidak akan dapat mencetak pada HP All-in-One.	Semua fitur yang ada pada komputer induk didukung. Hanya fungsi cetak yang didukung dari komputer-komputer lain.	Untuk petunjuk pengaturan, lihat <a href="#">Berbagi-pakai printer (Windows)</a> .
Bagi-pakai printer (Mac)	Sampai dengan lima komputer.  Komputer induk harus selalu menyala sepanjang waktu, atau komputer lainnya tidak akan dapat mencetak pada HP All-in-One.	Semua fitur yang ada pada komputer induk didukung. Hanya fungsi cetak yang didukung dari komputer-komputer lain.	Untuk petunjuk pengaturan, lihat <a href="#">Berbagi-pakai printer (Mac OS X)</a> .

## Menghubungkan dengan kabel USB

Instruksi rinci untuk menghubungkan komputer ke HP All-in-One Anda dengan menggunakan kabel USB dimuat dalam Panduan Pemasangan yang menyertai perangkat Anda.

## Berbagi-pakai printer (Windows)

Jika komputer Anda berada pada suatu jaringan, dan komputer lain di jaringan yang sama terhubung ke HP All-in-One dengan menggunakan kabel USB, Anda dapat menggunakan perangkat tersebut sebagai printer Anda melalui fasilitas bagi-pakai printer. Komputer yang dihubungkan langsung ke HP All-in-One bertindak sebagai induk untuk printer tersebut dan memiliki fungsionalitas fitur penuh. Komputer lainnya dalam jaringan, yang merupakan klien, hanya memiliki akses ke fitur cetak. Semua fungsi lainnya harus dilakukan dari komputer induk.

### Untuk mengaktifkan pemakaian printer bersama Windows

- Baca panduan pengguna yang menyertai komputer Anda atau layar Bantuan Windows.

## Berbagi-pakai printer (Mac OS X)

Jika komputer Anda berada pada suatu jaringan, dan komputer lain di jaringan yang sama terhubung ke HP All-in-One dengan menggunakan kabel USB, Anda dapat menggunakan perangkat tersebut sebagai printer Anda melalui fasilitas bagi-pakai printer. Komputer lainnya dalam jaringan, yang merupakan klien, hanya memiliki akses ke fitur cetak. Semua fungsi lainnya harus dilakukan dari komputer induk.

### Untuk mengaktifkan pemakaian printer bersama

1. Pada komputer induk, pilih **System Preferences [Pilihan Sistem]** pada Dock. Jendela **System Preferences [Pilihan Sistem]** akan muncul.
2. Pilih **Sharing [Pemakaian bersama]**.
3. Dari tab **Services [Layanan]**, klik **Printer Sharing [Pemakaian Printer Bersama]**.

# 4 Memuat sumber asli dan kertas

Bab ini berisi petunjuk tentang memuatkan sumber asli pada kaca untuk menyalin atau memindai, memilih jenis kertas terbaik sesuai proyek Anda, memasukkan kertas ke dalam baki kertas, dan mengatasi kertas macet.

## Memuat sumber asli

Anda dapat menyalin atau memindai sumber asli berukuran hingga letter atau A4 dengan menempatkannya di atas kaca, seperti yang dideskripsikan di bawah ini.



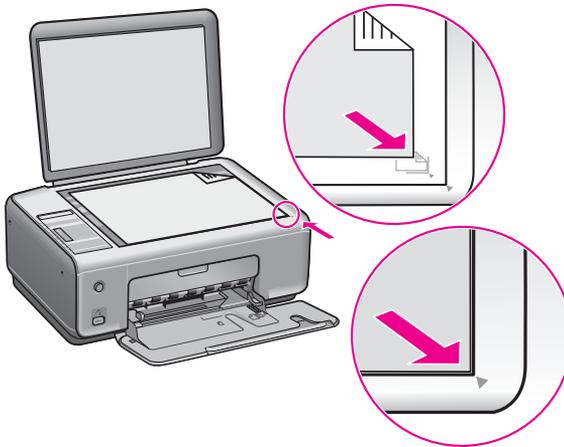
**Catatan** Banyak fitur-fitur khusus tidak akan berfungsi dengan benar bila kaca dan penahan tutup tidak bersih. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Membersihkan HP All-in-One](#).

### Untuk memuat sumber asli di atas kaca

1. Angkat tutup dan tempatkan sumber asli Anda menghadap ke bawah di sudut depan kanan kaca.



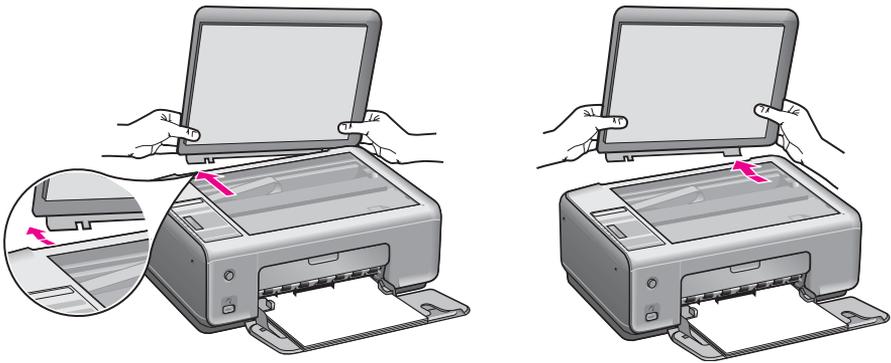
**Tip** Untuk bantuan lebih lanjut tentang memuatkan sumber asli, lihat petunjuk yang tertera di bawah kaca.



2. Tutup penutupnya.



**Tip** Anda dapat menyalin atau memindai sumber asli berukuran besar dengan melepas tutup HP All-in-One Anda. Untuk melepaskan, buka penutup dan tekan keluar di bagian samping kiri atau kanan untuk membuka kait yang menahannya, lalu dorong kait tadi hingga lepas seluruhnya.



## Memilih kertas untuk pencetakan dan penyalinan

Anda dapat menggunakan banyak jenis dan ukuran kertas pada HP All-in-One Anda. Perhatikan anjuran-anjuran berikut untuk mendapatkan kualitas cetak dan salinan terbaik. Kapan pun Anda mengganti jenis atau ukuran kertas, ingatlah untuk menyesuaikan pengaturannya.

### Kertas yang direkomendasikan

Jika Anda ingin kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan untuk menggunakan kertas HP yang khusus dirancang untuk jenis proyek yang dicetak. Misalnya, jika Anda ingin mencetak foto, masukkan kertas foto glossy atau matte ke dalam baki kertas. Jika Anda akan mencetak brosur atau presentasi, gunakan jenis kertas yang khusus dirancang untuk tujuan tersebut.



**Catatan** Tergantung negara/regional, beberapa kertas tersebut mungkin tidak tersedia.

Untuk informasi lebih lanjut tentang kertas HP, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**, atau kunjungi [www.hp.com/support/inkjet\\_media](http://www.hp.com/support/inkjet_media).



**Catatan** Saat ini, bagian dari situs tersebut hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

### Kertas-kertas yang tidak disarankan

Menggunakan kertas yang terlalu tipis, kertas yang memiliki tekstur licin, atau kertas yang terlalu mudah terulur dapat mengakibatkan kemacetan kertas. Menggunakan kertas yang memiliki tekstur kasar atau tidak menyerap tinta dapat mengakibatkan gambar cetakan kotor, luntur, atau tidak terisi penuh.

**Kami tidak merekomendasikan mencetak pada kertas-kertas berikut:**

- Kertas potong atau dengan perforasi (kecuali jika dirancang secara khusus untuk digunakan dengan perangkat-perangkat HP Inkjet)
- Bahan yang sangat berstekstur, misalnya linen (kemungkinan tidak tercetak merata, dan tinta dapat melumer ke kertas ini)

- Sangat halus, mengkilat, atau kertas yang dilapis tetapi tidak dirancang khusus untuk HP All-in-One Anda (akan menyebabkan kemacetan pada HP All-in-One atau menolak tinta)
- Formulir-formulir rangkap seperti formulir rangkap dua atau rangkap tiga (kertas-kertas tersebut dapat mengerut atau macet, dan tinta mudah meleber)
- Amplop dengan jepitan atau jendela. Amplop ini mudah tersangkut di penggulung dan menyebabkan kemacetan kertas)
- Kertas banner

**Kami tidak merekomendasikan menyalin di kertas-kertas berikut ini:**

- Kertas-kertas berukuran selain letter, A4, 10 x 15 cm, Hagaki (Hanya Jepang), atau L (Hanya Jepang)
- Kertas potong atau dengan perforasi (kecuali jika dirancang secara khusus untuk digunakan dengan perangkat-perangkat HPInkjet)
- Amplop
- Kertas banner
- Film transparansi
- Formulir rangkap atau stiker
- Kertas iron-on transfer

## Memuat kertas

Bagian ini menjelaskan prosedur memasukkan berbagai jenis dan ukuran kertas pada HP All-in-One Anda untuk salinan atau cetakan.



**Tip** Untuk menghindari terjadinya sobek, terlipat, dan tergulung atau tertekuk sudut-sudutnya, simpan semua kertas dengan posisi mendatar di dalam map atau tas yang dapat ditutup kembali. Jika kertas tidak disimpan dengan benar, perubahan suhu dan kelembaban yang berlebihan dapat membuat kertas menjadi bergelombang sehingga tidak dapat digunakan pada HP All-in-One Anda.

### Memuat kertas ukuran penuh (full-size)

Anda dapat memuat berbagai jenis kertas letter, A4, atau legal pada baki kertas HP All-in-One Anda.

#### Memuat kertas ukuran penuh (full-size)

1. Buka pintu baki kertas.

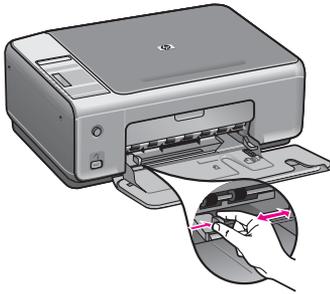


2. Tarik penahan baki kertas ke arah Anda, sejauh mungkin. Tarik pembatas kertas di tepi penahan baki kertas untuk membukanya sampai batas.



**Peringatan** Kertas legal dapat tertahan di penahan baki kertas jika penahan baki ditarik penuh saat mencetak pada kertas legal. Untuk mencegah kertas macet saat menggunakan kertas ukuran legal, **jangan** buka penahan baki kertas.

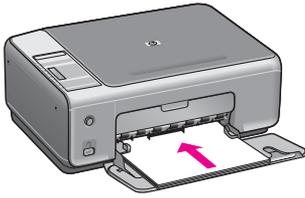
3. Arahkan dan tahan tab di bagian paling atas pemandu lebar kertas, kemudian geser pemandu lebar kertas ke posisi terluar.



4. Ratakan setumpukan kertas ke permukaan yang rata untuk menyejajarkan sisi-sisinya, lalu periksa:
  - Untuk memastikan tidak ada sobekan, debu, lipatan dan sisi-sisi kertas yang tergulung atau tertekuk.
  - Untuk memastikan seluruh kertas pada tumpukan itu sama ukuran dan jenisnya.
5. Masukkan tumpukan kertas ke dalam baki kertas dengan sisi lebarnya di depan dan permukaan cetaknya di bawah. Dorong tumpukan kertas ke depan sampai berhenti.

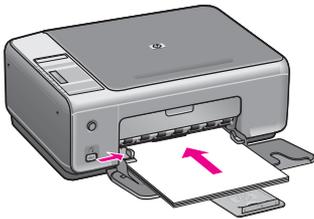


**Tip** Bila Anda menggunakan kop surat, masukkan bagian atas halaman terlebih dulu dengan permukaan cetak menghadap ke bawah. Untuk bantuan tentang memuat kertas full-size dan kop surat, pelajari diagram gravir di dasar baki kertas.



6. Arahkan dan tahan tab di bagian paling atas pemandu lebar kertas, kemudian geser pemandu lebar kertas ke arah dalam sampai berhenti di bagian ujung kertas.

Jangan memasukkan kertas ke baki kertas terlalu penuh; pastikan agar tumpukan kertas pas dengan baki kertas dan tidak lebih tinggi daripada batas atas pemandu lebar kertas.



### Memuat kertas foto 10 x 15 cm (4 x 6 inci)

Anda dapat memuatkan kertas foto 10 x 15 cm di baki kertas HP All-in-One. Untuk hasil terbaik, gunakan jenis kertas foto 10 x 15 cm yang direkomendasikan. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Kertas yang direkomendasikan](#).

Untuk hasil terbaik, atur jenis dan ukuran kertas sebelum menyalin atau mencetak.

Untuk informasi tentang mengubah pengaturan kertas, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**.

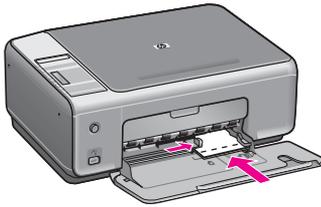


**Tip** Untuk menghindari terjadinya sobek, terlipat, dan tergulung atau tertekuk sudut-sudutnya, simpan semua kertas dengan posisi mendatar di dalam map atau tas yang dapat ditutup kembali. Jika kertas tidak disimpan dengan benar, perubahan suhu dan kelembaban yang berlebihan dapat membuat kertas menjadi bergelombang sehingga tidak dapat digunakan pada HP All-in-One Anda.

### Untuk memuatkan kertas foto 10 x 15 cm

1. Keluarkan semua kertas dari baki input.

2. Masukkan tumpukan kertas ke sisi kanan agak jauh dari baki kertas dengan sisi lebarnya di depan dan muka glossy di bawah. Dorong ke depan tumpukan kertas foto tersebut sampai berhenti.  
Bila kertas foto yang Anda gunakan memiliki perforasi, muatkan kertas foto dengan tab perforasi menghadap ke arah Anda.
3. Arahkan dan tahan tab di bagian paling atas pemandu lebar kertas, kemudian geser pemandu lebar kertas ke arah dalam pada batas kertas foto sampai berhenti.  
Jangan memasukkan kertas foto ke baki kertas terlalu penuh; pastikan agar tumpukan kertas foto pas dengan baki kertas dan tidak lebih tinggi daripada batas atas pemandu lebar kertas.



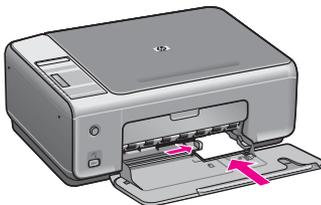
### Memuat kartu pos atau kartu Hagaki

Anda dapat memuat beberapa kartu pos atau kartu Hagaki ke baki kertas HP All-in-One Anda.

Untuk hasil terbaik, atur jenis kertas dan ukuran kertas sebelum menyalin atau mencetak. Untuk informasi lebih lengkap, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**.

### Memuat kartu pos atau kartu Hagaki

1. Keluarkan semua kertas dari baki input.
2. Masukkan tumpukan kartu ke sisi kanan agak jauh di baki kertas dengan sisi lebarnya di depan dan muka cetak di bawah. Dorong tumpukan kartu ke depan sampai berhenti.
3. Arahkan dan tahan tab di bagian paling atas pemandu lebar kertas, kemudian geser pemandu lebar kertas ke arah dalam pada batas kartu sampai berhenti.  
Jangan memasukkan kartu ke baki kertas terlalu penuh; pastikan agar tumpukan kartu pas dengan baki kertas dan tidak lebih tinggi daripada batas atas pemandu lebar kertas.



## Memuat amplop

Anda dapat memuat satu atau beberapa amplop ke baki kertas HP All-in-One Anda. Jangan menggunakan amplop yang berkilau atau yang bertulisan timbul atau amplop yang memiliki jepitan atau tutup.



**Catatan** Untuk rincian khusus mengenai bagaimana memformat teks untuk dicetak di atas amplop, baca file bantuan pada aplikasi pemrosesan kata Anda. Untuk mendapatkan hasil terbaik, pertimbangkan menggunakan stiker untuk alamat pengirim pada amplop.

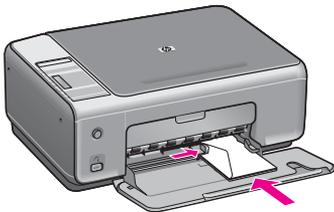
### Untuk memuat amplop

1. Keluarkan semua kertas dari baki input.
2. Masukkan satu atau beberapa amplop ke sisi kanan agak jauh di baki input dengan kelopak penutupnya menghadap ke atas dan di sisi kiri. Geser tumpukan amplop ke arah depan sampai berhenti.



**Tip** Untuk bantuan lebih lanjut tentang memuat amplop, pelajari diagram gravir di dasar baki kertas.

3. Arahkan dan tahan tab di bagian paling atas pemandu lebar kertas, kemudian geser pemandu lebar kertas ke arah dalam pada batas amplop sampai berhenti. Jangan memasukkan amplop ke baki kertas terlalu penuh; pastikan agar tumpukan amplop pas dengan baki kertas dan tidak lebih tinggi daripada batas atas pemandu lebar kertas.



## Memuat jenis-jenis kertas lainnya

Tabel di bawah ini memberikan panduan untuk penggunaan jenis-jenis kertas tertentu. Untuk hasil terbaik, sesuaikan pengaturan kertas setiap kali Anda mengubah ukuran atau jenis kertas.



**Catatan** Tidak semua ukuran kertas dan jenis kertas tersedia dengan semua fungsi pada HP All-in-One. Beberapa ukuran kertas dan jenis kertas hanya dapat digunakan jika Anda memulai tugas mencetak dari kotak dialog **Print [Cetak]** pada aplikasi perangkat lunak. Fungsi ini tidak tersedia untuk penyalinan atau pencetakan foto dari kamera digital. Kertas-kertas yang hanya tersedia untuk mencetak dari suatu aplikasi perangkat lunak diindikasikan seperti di bawah ini.

Kertas	Tip
Kertas HP	<ul style="list-style-type: none"> <li>● HP Premium Paper: Temukan panah abu-abu pada sisi non-cetak kertas, lalu dorong kertas ke dalam baki kertas yang sisi dengan tanda panah menghadap ke atas.</li> <li>● HP Premium Inkjet Transparency Film: Masukkan film sehingga strip transparansi putih (dengan panah dan logo HP) berada di atas dan masuk ke dalam baki kertas lebih dahulu. (Hanya untuk pencetakan dari aplikasi perangkat lunak saja.)</li> </ul> <p><b>Catatan</b> HP All-in-One tidak dapat mendeteksi film transparansi secara otomatis. Untuk hasil terbaik, pilih jenis kertas film transparansi di aplikasi perangkat lunak sebelum mencetak pada film transparansi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● HP Iron-On Transfers: Ratakan lembaran transfer sebelum menggunakannya; jangan memuatkan lembaran yang berkerut. (Untuk mencegah berkerut, biarkan lembar transfer tersimpan pada kotaknya sampai Anda siap menggunakannya.) Temukan garis biru pada muka non-cetak kertas transfer, lalu secara manual masukkan lembaran kertas satu per satu ke dalam baki kertas dengan garis biru tadi menghadap ke atas. (Hanya untuk pencetakan dari aplikasi perangkat lunak saja.)</li> <li>● HP Matte Greeting Card, HP Photo Greeting Card, atau HP Textured Greeting Card: Masukkan setumpuk kecil kertas HP greeting card ke dalam baki kertas dengan sisi cetak menghadap bawah; dorong tumpukan kartu ke depan sampai berhenti. (Hanya untuk pencetakan dari aplikasi perangkat lunak saja.)</li> </ul>
Label (hanya untuk pencetakan dari aplikasi perangkat lunak saja)	<p>Gunakan selalu lembar label letter atau A4 yang dirancang untuk digunakan pada perangkat HP inkjet, dan pastikan label tersebut tidak lebih dari dua tahun usianya. Label pada lembaran lama dapat terkelupas saat HP All-in-One, menyebabkan kertas macet.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pastikan tidak ada halaman dari tumpukan label yang saling menempel.</li> <li>2. Tempatkan tumpukan lembaran label di atas kertas putih ukuran penuh pada baki kertas, dengan sisi label di bawah. Jangan masukkan label satu per satu.</li> </ol>

## Mencegah kemacetan kertas

Untuk membantu mencegah kemacetan kertas, ikuti petunjuk-petunjuk ini:

- Jagalah agar kertas tidak menggulung atau kusut dengan menempatkan semua kertas yang tidak digunakan secara mendatar dalam map atau tas yang dapat ditutup kembali.
- Ambil kertas yang telah selesai dicetak dari baki kertas.
- Pastikan kertas dimuat di baki kertas dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.

- Jangan campur berbagai jenis kertas dan ukuran kertas pada baki kertas; masing-masing tumpukan kertas di baki kertas harus sama ukuran dan jenisnya.
- Sesuaikan pemandu lebar kertas pada baki kertas untuk menyesuaikan secara tepat dengan seluruh kertas. Pastikan pemandu kertas tidak menyebabkan kertas di baki kertas tertekuk.
- Jangan mendorong kertas terlalu jauh ke depan pada baki kertas.
- Gunakan jenis kertas yang dianjurkan bagi HP All-in-One Anda. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Memilih kertas untuk pencetakan dan penyalinan](#).

Untuk informasi lebih lanjut tentang membebaskan kemacetan kertas, lihat [Mengatasi masalah kertas](#).



# 5 Menggunakan kamera PictBridge

HP All-in-One ini mendukung standar PictBridge, yang memungkinkan Anda menghubungkan kamera kompatibel PictBridge dan mencetak foto tanpa menggunakan komputer. Bukalah panduan pengguna kamera Anda apakah mendukung kemampuan PictBridge.

HP All-in-One Anda dilengkapi sebuah port kamera PictBridge di bagian depan perangkat, seperti terlihat di bawah ini.



**Catatan** Port kamera hanya mendukung kamera digital USB yang mendukung PictBridge. Port ini tidak mendukung jenis-jenis perangkat USB lainnya. Jika Anda memasang perangkat USB yang bukan merupakan kamera digital yang kompatibel ke port kamera, sebuah pesan error akan muncul di layar komputer Anda.

## Menghubungkan kamera digital

HP All-in-One mendukung standar PictBridge, yang memungkinkan Anda menghubungkan setiap kamera yang kompatibel PictBridge ke port kamera dan mencetak foto-foto JPEG yang ada dalam kartu memori kamera. Kami anjurkan Anda menghubungkan kabel daya kamera ke kamera Anda untuk menghemat daya baterai.

1. Pastikan HP All-in-One hidup dan proses inisialisasi sudah selesai.
2. Hubungkan kamera digital kompatibel-PictBridge ke port kamera di depan HP All-in-One Anda dengan menggunakan kabel USB kamera.
3. Hidupkan kamera Anda dan pastikan berada pada mode PictBridge.
  - Jika kamera terhubung dengan benar, logo PictBridge akan muncul di area **Salin** panel kontrol, di samping jumlah salinan, seperti terlihat di bawah ini.



Untuk informasi lebih lanjut tentang mencetak dari kamera digital kompatibel-PictBridge, lihat dokumentasi yang menyertai kamera Anda.

- Jika kamera tidak kompatibel PictBridge atau tidak dalam mode PictBridge, ikon PictBridge akan berkedip-kedip, dan ikon error muncul di area jumlah salinan pada panel kontrol seperti terlihat di bawah ini.



Jika ini terjadi, sebuah pesan error muncul di monitor komputer (jika perangkat lunak HP All-in-One diinstal). Lepaskan sambungan kamera, perbaiki masalah pada kamera tersebut dan hubungkan kembali. Untuk informasi lebih lanjut tentang mengatasi masalah port kamera PictBridge, lihat layar **Troubleshooting Help [Bantuan Pemecahan Masalah]** yang terdapat dalam perangkat lunak **HP Image Zone** Anda.

## Mencetak foto dari kamera digital

Setelah Anda berhasil menghubungkan kamera kompatibel-PictBridge ke HP All-in-One, Anda dapat mencetak foto-foto Anda. Pastikan ukuran kertas yang dimuat pada HP All-in-One cocok dengan pengaturan pada kamera Anda. Jika pengaturan ukuran kertas pada kamera dibuat default, HP All-in-One akan menggunakan kertas yang saat ini ada dalam baki kertas. Baca petunjuk penggunaan yang menyertai kamera Anda untuk mendapatkan informasi selengkapnya tentang mencetak dari kamera.

Jika kamera digital Anda adalah model HP yang tidak mendukung PictBridge, Anda masih dapat mencetak langsung ke HP All-in-One. Hubungkan kamera ke port USB di belakang HP All-in-One, bukan port kamera. Cara ini hanya dapat dilakukan untuk kamera digital HP.

# 6 Menggunakan Fitur Salin

HP All-in-One memungkinkan Anda menghasilkan salinan hitam putih dan warna bermutu tinggi pada berbagai jenis kertas. Anda dapat memperbesar atau memperkecil ukuran sumber asli agar sesuai pada kertas ukuran tertentu, mengatur kualitas salinan, dan membuat salinan foto bermutu tinggi, termasuk salinan tanpa bingkai.

Bab ini berisi petunjuk tentang menambah kecepatan salinan, meningkatkan kualitas salinan, mengatur jumlah salinan yang akan dicetak, dan panduan memilih jenis kertas sesuai pekerjaan Anda.



**Tip** Untuk performa salinan terbaik pada proyek salinan standar, pilih jenis kertas **Biasa** dan kualitas salinan **Cepat**.

Untuk informasi tentang pengaturan jenis kertas, lihat [Mengatur jenis kertas salinan](#).

Untuk informasi tentang pengaturan kualitas salinan, lihat [Meningkatkan kualitas atau kecepatan salinan](#).

## Mengatur jenis kertas salinan

Anda dapat mengatur jenis kertas pada HP All-in-One ke **Biasa** atau **Foto**.

### Untuk mengatur jenis kertas dari panel kontrol

1. Pastikan Anda memiliki kertas yang dimuat pada baki kertas.
2. Muatkan sumber asli Anda menghadap ke bawah di sudut kanan depan pada kaca.
3. Tekan tombol Jenis untuk memilih **Biasa** atau **Foto**.
4. Tekan **Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna**.

Bacalah tabel di bawah ini untuk menentukan pengaturan jenis kertas mana yang harus dipilih berdasarkan kertas yang dimuat di baki kertas.

Jenis Kertas	Pengaturan panel kontrol
Kertas copier atau kop surat	Biasa
HP Bright White Paper	Biasa
HP Premium Plus Photo Paper, Glossy	Foto
HP Premium Plus Photo Paper, Matte	Foto
HP Premium Plus Photo Paper 10,16 x 15,24 cm	Foto
HP Photo Paper	Foto
HP Everyday Photo Paper	Foto
HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss	Foto
Kertas foto yang lain	Foto

(sambungan)

Jenis Kertas	Pengaturan panel kontrol
HP Premium Paper	Biasa
Kertas inkjet yang lain	Biasa
Plain Hagaki (hanya Jepang)	Biasa
Glossy Hagaki (hanya Jepang)	Foto
L (khusus Jepang)	Foto

## Meningkatkan kualitas atau kecepatan salinan

HP All-in-One menyediakan tiga pilihan yang dapat mempengaruhi kecepatan penyalinan dan kualitas salinan.

- **Cepat** (satu tanda bintang): menyalin lebih cepat daripada pengaturan Normal. Kualitas teks setara dengan pengaturan Normal, tetapi kualitas gambar mungkin lebih rendah. Pengaturan Cepat menggunakan tinta lebih sedikit dan memperpanjang umur print cartridge Anda.



**Catatan** Cepat tidak tersedia jika jenis kertas diatur ke **Foto**.

- **Normal** (dua tanda bintang): memberikan hasil berkualitas tinggi dan merupakan pengaturan yang disarankan untuk sebagian besar pekerjaan penyalinan. Normal menyalin lebih cepat daripada Terbaik.
- **Terbaik** (tiga tanda bintang): menghasilkan kualitas terbaik untuk semua kertas dan meniadakan efek bergaris yang kadang-kadang muncul di bagian gambar yang padat. Terbaik akan menyalin lebih lambat daripada pengaturan kualitas lainnya.

### Untuk mengubah mutu salinan dari panel kontrol

1. Pastikan Anda memiliki kertas yang dimuat pada baki input.
2. Muatkan sumber asli Anda menghadap ke bawah pada kaca di sudut kanan depan.
3. Tekan tombol **Kualitas** untuk memilih cepat (satu tanda bintang), normal (dua tanda bintang), atau terbaik (tiga tanda bintang).
4. Tekan **Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna**.

## Membuat salinan rangkap dari sumber asli yang sama

Anda dapat mengatur jumlah salinan dari panel kontrol atau dari perangkat lunak **HP Image Zone**.

### Untuk membuat banyak salinan lembar asli dari panel kontrol

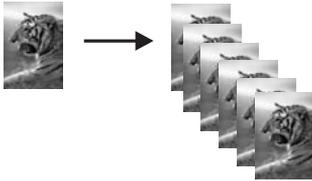
1. Pastikan Anda memiliki kertas yang dimuat pada baki input.
2. Muatkan sumber asli Anda menghadap ke bawah pada kaca di sudut kanan depan.
3. Tekan tombol **Salinan** untuk menambah jumlah salinan hingga maksimum 9.



**Tip** Gunakan perangkat lunak **HP Image Zone** untuk mengatur jumlah salinan lebih dari 9. Jika jumlah salinan lebih dari 9, hanya digit terakhir dari jumlah salinan yang akan ditampilkan di panel kontrol.

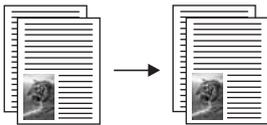
4. Tekan **Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna**.

Dalam contoh ini, HP All-in-One membuat enam salinan foto asli berukuran 10 x 15 cm.



## Menyalin dokumen dua-halaman

Anda dapat menggunakan HP All-in-One untuk menyalin sebuah dokumen berisi satu atau beberapa halaman berwarna atau hitam putih. Dalam contoh ini, HP All-in-One digunakan untuk menyalin sebuah sumber asli dua halaman hitam-putih.



### Untuk menyalin dokumen dua halaman dari panel kontrol

1. Pastikan Anda memiliki kertas yang dimuat pada baki input.
2. Muatkan halaman pertama sumber asli Anda menghadap ke bawah pada kaca di sudut kanan depan.
3. Tekan **Mulai Salin Hitam**.
4. Ambil halaman pertama dari kaca dan masukkan halaman yang kedua.
5. Tekan **Mulai Salin Hitam**.

## Membuat salinan foto tanpa bingkai

Untuk kualitas terbaik dalam menyalin foto, muatkan kertas foto ke dalam baki kertas kemudian gunakan tombol Jenis untuk memilih **Foto**. Anda mungkin juga ingin menggunakan print cartridge foto untuk mendapatkan kualitas superior. Dengan print cartridge tiga-warna dan print cartridge foto terpasang, Anda memiliki sistem enam tinta. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Menggunakan print cartridge foto](#).

### Untuk menyalin foto dari panel kontrol

1. Memuat kertas foto ke dalam baki kertas.



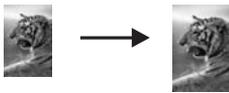
**Catatan** Untuk membuat salinan tanpa bingkai, Anda harus memuatkan kertas foto.

2. Muatkan foto asli Anda menghadap ke bawah pada kaca di sudut kanan depan. Tempatkan foto pada kaca dengan baik sehingga sisi panjang foto berada di sepanjang pinggiran depan kaca.
3. Tekan tombol Jenis untuk memilih **Foto**.



**Catatan** Jika **Foto** dipilih, HP All-in-One akan menggunakan pengaturan **Tanpa bingkai** sebagai default.

4. Tekan **Mulai Salin Warna**.  
HP All-in-One membuat salinan tanpa bingkai dari foto asli Anda, seperti terlihat di bawah ini.



## Mengubah ukuran sumber asli agar termuat pada kertas letter atau A4

Apabila gambar atau teks pada sumber asli Anda memenuhi seluruh halaman tanpa menyisakan margin, gunakan fitur **Sesuaikan ukuran** untuk memperkecil ukuran sumber asli dan mencegah pemotongan yang tidak diinginkan pada teks atau gambar di pinggir-pinggir halaman.



**Tip** Anda dapat pula menggunakan **Sesuaikan ukuran** untuk memperbesar sebuah foto kecil agar termuat pas pada bidang cetak satu halaman penuh. Untuk melakukan hal ini tanpa mengubah proporsi sumber asli atau memotong sisi-sisinya, HP All-in-One mungkin akan meninggalkan ruang putih yang tidak sama di sekeliling sisi-sisi kertas.

### Untuk mengubah ukuran dokumen dari panel kontrol

1. Pastikan Anda memiliki kertas yang dimuat pada baki input.
2. Muatkan sumber asli Anda menghadap ke bawah pada kaca di sudut kanan depan.
3. Tekan tombol Ukuran untuk memilih **Sesuaikan Ukuran**.
4. Tekan **Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna**.

## Menghentikan penyalinan

→ Untuk menghentikan penyalinan, tekan **Batal / Lanjutkan** pada panel kontrol.



# 7 Mencetak dari komputer Anda

HP All-in-One dapat digunakan dengan berbagai program aplikasi pencetakan. Petunjuk yang diberikan berbeda-beda tergantung pada sistem operasi yang digunakan Windows atau Mac. Pastikan Anda mengikuti petunjuk sesuai sistem pengoperasian Anda dalam bab ini.

Selain kemampuan mencetak seperti diuraikan dalam bab ini, Anda dapat mencetak jenis pencetakan khusus seperti cetakan tanpa bingkai dan surat kabar; mencetak gambar langsung dari kamera digital yang mendukung PictBridge; dan menggunakan gambar pindai dari proyek pencetakan pada **HP Image Zone**.

- Untuk informasi lebih lanjut tentang mencetak dari kamera digital, baca [Menggunakan kamera PictBridge](#).
- Untuk informasi lebih lanjut tentang melakukan pekerjaan pencetakan khusus atau mencetak gambar dari **HP Image Zone**, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**.

## Mencetak dari perangkat lunak aplikasi

Sebagian besar pengaturan cetak secara otomatis ditangani oleh aplikasi perangkat lunak yang Anda gunakan atau dari teknologi HP ColorSmart. Anda harus memilih pengaturan secara manual untuk mengubah kualitas cetak, mencetak pada kertas khusus dan film transparansi, atau menggunakan fitur khusus.

**Untuk mencetak dari aplikasi perangkat lunak biasanya Anda harus membuat dokumen Anda (Windows)**

1. Pastikan Anda memiliki kertas yang dimuat pada baki input.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print [Cetak]**.
3. Pilih HP All-in-One sebagai printer.
4. Jika Anda perlu mengubah pengaturan, klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties [Properti]**.

Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties [Properti]**, **Options [Pilihan]**, **Printer Setup [Atur Printer]**, **Printer**, atau **Preferences [Preferensi]**.

5. Pilih pilihan yang sesuai untuk pekerjaan pencetakan Anda dengan menggunakan fitur yang tersedia dalam tab **Paper/Quality [Kertas/Kualitas]**, **Finishing [Penyelesaian]**, **Effects [Efek]**, **Basics [Dasar]**, dan **Color [Warna]**.



**Tip** Anda dapat dengan mudah memilih pilihan yang sesuai pekerjaan pencetakan Anda dengan memilih tugas pencetakan yang telah ditetapkan sebelumnya di tab **Printing Shortcuts [Akses Cepat Pencetakan]**. Klik salah satu jenis tugas cetak dari daftar **What do you want to do [Apa yang ingin Anda lakukan]**. Pengaturan default untuk jenis pekerjaan pencetakan dipilih, dan ditampilkan pada tab **Printing Shortcuts [Akses cepat Printer]**. Jika perlu, Anda dapat menentukan pengaturan di sini, atau melakukan perubahan pada tab lainnya di dalam kotak dialog **Properties [Properti]**.

6. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties [Properti]**.
7. Klik **Print [Cetak]** atau **OK** untuk mulai mencetak.

### Untuk mencetak dari aplikasi perangkat lunak biasanya Anda harus membuat dokumen Anda (Mac)

1. Pastikan Anda memiliki kertas yang dimuat pada baki input.
2. Pilih HP All-in-One dari **Chooser** (OS 9), **Print Center** (OS X v10.2 atau versi sebelumnya), atau **Printer Setup Utility** (OS X v10.3 atau versi lebih baru) sebelum Anda memulai pencetakan.
3. Dari menu **File** pada aplikasi perangkat lunak, pilih **Page Setup [Pengaturan Halaman]**.

Kotak dialog **Page Setup [Pengaturan Halaman]** muncul, disini Anda dapat menyesuaikan ukuran kertas, orientasi, dan skala.

4. Menentukan atribut halaman:
  - Pilih ukuran kertas.
  - Pilih orientasi.
  - Masukkan persentase penskalaan.



**Catatan** Untuk OS 9, kotak dialog **Page Setup [Pengaturan Halaman]** juga memuat pilihan untuk pencetakan cermin (atau terbalik), dan mengatur margin halaman untuk pencetakan dua-sisi.

5. Klik **OK**.
6. Dari menu **File** di aplikasi perangkat lunak Anda, pilih **Print [Cetak]**. Kotak dialog **Print [Cetak]** muncul. Jika Anda menggunakan OS 9, panel **General [Umum]** terbuka. Jika Anda menggunakan OS X, panel **Copies & Pages [Salinan & Halaman]** terbuka.
7. Ganti pengaturan cetak untuk masing-masing pilihan di pop-up menu, sesuai proyek Anda.
8. Klik **Print [Cetak]** untuk mulai mencetak.

## Mengubah pengaturan cetak

Anda dapat memilih pengaturan cetak HP All-in-One untuk menangani hampir semua fungsi cetak.

### Pengguna Windows

Sebelum Anda mengubah pengaturan cetak, Anda sebaiknya memutuskan apakah Anda ingin mengubah pengaturan hanya untuk pekerjaan mencetak yang sedang Anda lakukan saja, atau Anda ingin menjadikan pengaturan tersebut sebagai default untuk semua pekerjaan pencetakan berikutnya. Bagaimana Anda menampilkan pengaturan cetak bergantung pada apakah Anda ingin menerapkan perubahan itu untuk seluruh

pekerjaan pencetakan berikutnya atau hanya untuk pekerjaan yang sedang Anda kerjakan saja.

### Untuk mengubah pengaturan cetak pada seluruh pekerjaan pencetakan selanjutnya

1. Pada **HP Director [Pengarah HP]** (atau **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**), klik **Settings [Pengaturan]**, pilih ke **Print Settings [Pengaturan Cetak]**, kemudian klik **Printer Settings [Pengaturan Printer]**.
2. Ubah pengaturan cetak dan klik **OK**.

### Untuk mengubah pengaturan cetak pada pekerjaan pencetakan saat ini

1. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print [Cetak]**.
2. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties [Properti]**.  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties [Properti]**, **Options [Pilihan]**, **Printer Setup [Atur Printer]**, **Printer**, atau **Preferences [Preferensi]**.
4. Ubah pengaturan cetak dan klik **OK**.
5. Klik **Print [Cetak]** atau **OK** pada kotak dialog **Print [Cetak]** untuk mencetak.

## pengguna Mac

Gunakan kotak dialog **Page Setup [Pengaturan Halaman]** dan **Print [Cetak]** untuk mengubah pengaturan tugas pencetakan Anda. Kotak dialog mana yang Anda gunakan tergantung pada pengaturan yang ingin Anda ubah.

### Untuk mengubah ukuran kertas, orientasi, atau persentase skala

1. Pilih HP All-in-One dari **Chooser (OS 9)**, **Print Center (OS X v10.2 atau versi sebelumnya)**, atau **Printer Setup Utility (OS X v10.3 atau versi lebih baru)** sebelum Anda memulai pencetakan.
2. Dari menu **File** pada aplikasi perangkat lunak, pilih **Page Setup [Pengaturan Halaman]**.
3. Lakukan perubahan pada ukuran kertas, orientasi, dan pengaturan persentase skala, kemudian klik **OK**.

### Untuk mengubah semua pengaturan cetak lainnya

1. Pilih HP All-in-One dari **Chooser (OS 9)**, **Print Center (OS X v10.2 atau versi sebelumnya)**, atau **Printer Setup Utility (OS X v10.3 atau versi lebih baru)** sebelum Anda memulai pencetakan.
2. Dari menu **File** di aplikasi perangkat lunak Anda, pilih **Print [Cetak]**.
3. Ubah pengaturan cetak dan klik **Print [Cetak]** untuk mencetak pekerjaan pencetakan.

## Menghentikan pekerjaan pencetakan

Pekerjaan pencetakan dapat dihentikan baik dari HP All-in-One atau komputer, namun demikian Anda disarankan untuk melakukannya dari HP All-in-One untuk hasil terbaik.

## Untuk menghentikan proses pencetakan dari HP All-in-One

- Tekan **Batal / Lanjutkan** pada panel kontrol. Jika pencetakan tidak berhenti, tekan **Batal / Lanjutkan** sekali lagi.

# 8 Menggunakan Fitur Pindai

Pemindaian merupakan proses mengubah teks dan gambar ke dalam format elektronik untuk komputer Anda. Anda dapat memindai apa saja: foto, artikel majalah, dokumen teks, dan bahkan benda 3 dimensi, asalkan Anda hati-hati karena kaca HP All-in-One akan mudah tergores.

Anda dapat menggunakan fitur pemindaian pada HP All-in-One untuk hal-hal di bawah ini:

- Memindai teks dari artikel ke dalam program pengolah kata Anda dan mengutipnya untuk laporan.
- Mencetak kartu bisnis dan brosur dengan memindai logo dan menggunakannya dalam perangkat lunak penerbitan Anda.
- Mengirimkan foto ke teman dan kerabat dengan memindai cetakan-cetakan favorit Anda dan memasukkannya ke dalam pesan e-mail.
- Menciptakan inventaris fotografi rumah atau kantor Anda, atau mengarsipkan foto-foto berharga dalam album elektronik.

Untuk menggunakan fitur pemindaian, HP All-in-One dan komputer Anda harus terhubung dan menyala. Perangkat lunak HP All-in-One harus diinstal dan dijalankan pada komputer Anda sebelum pemindaian. Untuk memastikan perangkat lunak HP All-in-One dapat digunakan pada komputer Windows, carilah ikon HP Digital Imaging Monitor pada baris sistem di sisi kanan bawah layar, dekat jam. Pada Mac, perangkat lunak HP All-in-One selalu dijalankan.



**Catatan** Menutup ikon baris sistem Windows HP dapat menyebabkan HP All-in-One Anda kehilangan beberapa fungsionalitas pemindaian dan mengakibatkan munculnya pesan kesalahan **No Connection [Tidak Terhubung]**. Jika ini terjadi, Anda dapat kembali ke fungsionalitas penuh dengan menyalakan kembali komputer Anda atau dengan mengaktifkan perangkat lunak **HP Image Zone**.

Untuk informasi tentang cara memindai dari komputer, dan cara menyesuaikan, mengubah ukuran, memutar, memotong, dan mempertajam pindaian Anda, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** yang terdapat dalam perangkat lunak Anda.

Bab ini berisi informasi tentang: mengirimkan hasil pindai ke dan dari tujuan yang berbeda-beda, dan menyesuaikan citra preview.

## Memindai ke suatu aplikasi

Anda dapat memindai sumber asli yang diletakkan di atas kaca secara langsung dari panel kontrol.

1. Muatkan sumber asli menghadap ke bawah pada kaca di sudut kanan depan.
2. Tekan **Mulai Pindai** pada panel kontrol.

Tampilan gambar hasil pemindaian muncul pada jendela **HP Document Viewer [Peraga Dokumen HP]** di komputer, dimana anda dapat mengeditnya.

Untuk informasi lebih lanjut tentang mengedit gambar preview, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** pada perangkat lunak Anda.

3. Mengedit tampilan gambar pada jendela **HP Scan**. Setelah selesai, klik **Accept [Terima]**.

HP All-in-One mengirim pindaian ke perangkat lunak **HP Image Zone**, yang akan terbuka secara otomatis dan menampilkan gambar tersebut.

**HP Image Zone** memiliki banyak alat yang dapat Anda gunakan untuk mengedit gambar pindaian. Anda dapat memperbaiki kualitas gambar keseluruhan dengan menyesuaikan tingkat kecerahan, ketajaman, rona warna atau saturasi. Anda juga dapat memotong, meluruskan, memutar atau mengatur ulang ukuran gambar. Jika gambar hasil pindai tampak seperti yang Anda inginkan, Anda dapat membukanya dengan aplikasi lain, mengirimkannya melalui e-mail, menyimpannya ke file, atau mencetaknya. Untuk informasi lebih lanjut tentang menggunakan perangkat lunak **HP Image Zone**, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**.

## Menghentikan pemindaian

- Untuk menghentikan pemindaian, tekan tombol **Batal / Lanjutkan** di panel kontrol, atau di perangkat lunak **HP Image Zone**, klik **Cancel [Batal]**.

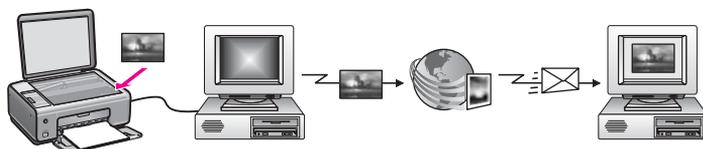
## 9 Menggunakan HP Instant Share

HP Instant Share memudahkan Anda untuk berbagi-pakai foto dengan keluarga dan rekan Anda. Melalui perangkat lunak **HP Image Zone** yang terinstal pada komputer, pilih satu atau beberapa foto untuk dibagi-pakai, memilih tujuan, kemudian mengirimkannya. Anda bahkan dapat memasang foto Anda di album foto online atau layanan penyelesaian akhir foto. Layanan yang tersedia berbeda-beda tergantung negara/regional.

Dengan **HP Instant Share E-mail**, keluarga dan relasi dapat mengambil dan menikmati foto yang dikirim -- tidak ada lagi masalah foto terlalu besar didownload atau terlalu besar untuk dibuka. Sebuah pesan e-mail dengan gambar thumbnail foto Anda dikirim melalui link ke halaman Web dimana keluarga dan rekan dapat melihatnya dengan mudah, berbagi-pakai, mencetak, dan menyimpan foto tersebut.

### Gambaran umum

Jika HP All-in-One Anda terpasang USB, Anda dapat berbagi-pakai foto bersama keluarga dan rekan dengan menggunakan perangkat Anda dan perangkat lunak **HP Image Zone** yang terinstal di komputer. Peralatan USB yang terhubung adalah HP All-in-One yaitu yang terhubung ke komputer melalui kabel USB dan menggunakan komputer untuk akses internet.



Gunakan HP Instant Share untuk mengirim gambar dari HP All-in-One ke lokasi yang Anda pilih. Lokasi tujuan dapat berupa misalnya alamat e-mail, album foto online atau layanan penyelesaian akhir foto. Layanan yang tersedia berbeda-beda tergantung negara/regional.



**Catatan** Anda dapat juga mengirim gambar ke HP All-in-One atau printer foto relasi atau keluarga anda yang terhubung ke jaringan. Untuk mengirim ke sebuah perangkat, Anda harus memiliki ID pengguna dan password HP Passport. Perangkat penerima harus diatur dan didaftarkan pada HP Instant Share. Anda juga harus memasukkan nama penerima yang terdaftar di perangkat penerima. Petunjuk lebih lanjut tersedia di [Mengirim gambar dari komputer](#).

Gambar dapat berupa foto atau dokumen pindai. Keduanya dapat dibagi-pakai bersama rekan dan relasi dengan menggunakan HP All-in-One dan HP Instant Share. Cukup pindai sebuah gambar lalu kirim ke tujuan yang Anda pilih.



**Catatan** Untuk informasi lebih lanjut tentang pemindaian gambar, baca [Menggunakan Fitur Pindai](#).

## Memulai

Untuk dapat menggunakan HP Instant Share dengan HP All-in-One, Anda harus menyediakan:

- Sebuah HP All-in-One yang terhubung ke komputer melalui kabel USB
- Akses lewat Internet ke komputer yang terhubung dengan HP All-in-One
- Perangkat lunak **HP Image Zone** yang terinstal di komputer Anda. Pengguna Mac akan menemukan bahwa perangkat lunak aplikasi klien **HP Instant Share** juga terinstal.

Setelah Anda mengatur HP All-in-One dan menginstal perangkat lunak **HP Image Zone**, kini Anda siap berbagi-pakai foto melalui HP Instant Share. Untuk informasi lebih lanjut tentang mengatur HP All-in-One Anda, lihat Panduan Pemasangan yang menyertai perangkat Anda.

## Mengirim gambar dari komputer

Tambahan dalam menggunakan HP All-in-One untuk mengirim gambar melalui HP Instant Share, Anda dapat menggunakan fitur pada perangkat lunak **HP Image Zone** yang terinstal di komputer Anda. Perangkat lunak **HP Image Zone** memungkinkan Anda memilih dan mengedit satu atau beberapa gambar, lalu mengakses HP Instant Share untuk memilih sebuah layanan (misalnya, **HP Instant Share E-mail**) dan mengirim gambar Anda. Paling sedikit, Anda dapat berbagi gambar melalui:

- HP Instant Share E-mail (kirim ke alamat e-mail)
- HP Instant Share E-mail (kirim ke perangkat)
- Album Online
- Penyelesaian akhir foto online (tersedia tergantung dari negara/regional)

## Mengirim gambar dengan menggunakan perangkat lunak HP Image Zone (Windows)

Gunakan perangkat lunak **HP Image Zone** untuk berbagi gambar dengan teman dan relasi. Buka **HP Image Zone**, pilih gambar yang ingin Anda bagi pakai, dan kirim gambar melalui layanan **HP Instant Share E-mail**.



**Catatan** Untuk informasi lebih lanjut tentang menggunakan perangkat lunak **HP Image Zone**, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**.

### Untuk menggunakan perangkat lunak HP Image Zone

1. Klik dua kali ikon **HP Image Zone** pada desktop Anda. Jendela **HP Image Zone** akan ditampilkan pada komputer. Tab **My Images [Gambar Saya]** ditampilkan pada jendela tersebut.
2. Pilih salah satu atau beberapa gambar dari folder penyimpanan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**.



**Catatan** Gunakan editor gambar **HP Image Zone** untuk mengedit gambar sesuai hasil yang Anda inginkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**.

3. Klik tab **HP Instant Share**.  
Tab **HP Instant Share** ditampilkan pada jendela **HP Image Zone**.
4. Dari area **Control [Kontrol]** atau **Work [Kerja]** tab **HP Instant Share**, klik link atau ikon layanan yang ingin Anda gunakan untuk mengirim gambar pindai Anda.



**Catatan** Jika Anda mengklik **See All Services [Lihat Semua Layanan]**, Anda dapat memilih di antara semua layanan yang tersedia di negara/regional Anda, misalnya: **HP Instant Share E-mail** dan **Create Online Albums [Buat Album Online]**. Ikuti petunjuk pada layar.

Layar **Go Online [Online]** terlihat di area **Work [Kerja]** tab **HP Instant Share**.

5. Klik **Next [Lanjut]** dan ikuti petunjuk pada layar.
6. Dari layanan **HP Instant Share E-mail**, Anda dapat:
  - Mengirim pesan e-mail dengan gambar thumbnail foto Anda yang dapat ditampilkan, dicetak, dan disimpan pada Web.
  - Membuka dan mengatur buku alamat e-mail. Klik **Address Book [Buku Alamat]**, daftarkan pada HP Instant Share, dan buat account HP Passport.
  - Mengirim pesan e-mail Anda ke beberapa alamat. Klik link yang sesuai.
  - Mengirim koleksi gambar ke perangkat rekan atau keluarga yang terhubung ke jaringan. Masukkan nama yang ditetapkan ke perangkat oleh penerima di baris **E-mail address [Alamat E-mail]** diikuti dengan @send.hp.com. Anda akan diminta konfirmasi HP Instant Share dengan **userid [id pengguna]** dan **password** HP Passport Anda.



**Catatan** Jika Anda belum mengatur HP Instant Share sebelumnya, klik **I need an HP Passport account [Saya perlu account HP Passport]** pada layar **Sign in with HP Passport [Akses dengan HP Passport]**. Masukkan userid dan password HP Passport.

## Mengirim gambar dari aplikasi perangkat lunak klien HP Instant Share (Mac OS X v10.2.8 dan versi lebih baru)



**Catatan** Mac OS X v10.2.1 dan 10.2.2 **tidak** didukung.

Gunakan aplikasi klien HP Instant Share untuk berbagi-pakai gambar dengan teman dan relasi. Buka jendela HP Instant Share, pilih gambar yang Anda inginkan, dan kirim gambar melalui layanan **HP Instant Share E-mail**.



**Catatan** Untuk informasi lebih lanjut tentang menggunakan perangkat lunak aplikasi klien **HP Instant Share**, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**.

### Untuk menggunakan aplikasi klien HP Instant Share

1. Pilih ikon **HP Image Zone** dari Dock.  
**HP Image Zone** akan ditampilkan pada desktop Anda.
2. Pada **HP Image Zone**, klik tombol **Services [Layanan]** pada bagian atas jendela tersebut.  
Sebuah daftar aplikasi akan terlihat pada bagian bawah **HP Image Zone**.
3. Pilih **HP Instant Share** dari daftar aplikasi.  
Perangkat lunak aplikasi klien **HP Instant Share** akan dijalankan pada komputer Anda.
4. Gunakan tombol **+** untuk menambahkan gambar ke jendela, atau tombol **-** untuk menghapus gambar.



**Catatan** Untuk informasi lebih lanjut tentang menggunakan perangkat lunak aplikasi klien **HP Instant Share**, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**.

5. Pastikan bahwa gambar yang ingin Anda bagi-pakai ditampilkan pada jendela **HP Instant Share**.
6. Klik **Continue [Lanjutkan]** dan ikuti petunjuk pada layar.
7. Dari daftar layanan HP Instant Share, pilih layanan yang ingin Anda gunakan untuk mengirim gambar pindaian Anda.
8. Ikuti petunjuk pada layar.
9. Dari layanan **HP Instant Share E-mail**, Anda dapat:
  - Mengirim pesan e-mail dengan gambar thumbnail foto Anda yang dapat ditampilkan, dicetak, dan disimpan pada Web.
  - Membuka dan mengatur buku alamat e-mail. Klik **Address Book [Buku Alamat]**, daftarkan pada HP Instant Share, dan buat account HP Passport.
  - Mengirim pesan e-mail Anda ke beberapa alamat. Klik link yang sesuai.
  - Mengirim sekumpulan gambar ke perangkat teman atau relasi yang terhubung ke jaringan. Masukkan nama yang dipilih sebagai perangkat penerima pada area **E-mail Address [Alamat E-mail]** yang diikuti dengan **@send.hp.com**. Anda akan diminta untuk mendaftar masuk ke HP Instant Share dengan **userid** dan **password** HP Passport Anda.



**Catatan** Jika Anda belum mengatur HP Instant Share sebelumnya, klik **I need an HP Passport account [Saya perlu account HP Passport]** pada layar **Sign in with HP Passport [Akses dengan HP Passport]**. Masukkan **userid** dan **password** HP Passport.

### Mengirim gambar dengan menggunakan HP Image Zone (Mac OS X v10.1)



**Catatan** Mac OS X v10.0 dan v10.1.4 **tidak** didukung.

Mengirim gambar kepada siapa saja yang memiliki alamat e-mail. Cukup aktifkan **HP Image Zone** lalu buka **HP Gallery [Galeri HP]**. Kemudian buat pesan e-mail baru dengan menggunakan aplikasi e-mail di komputer Anda.



**Catatan** Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian HP Imaging Gallery pada layar **HP Photo and Imaging Help [Bantuan HP Photo and Imaging]**.

### Untuk menggunakan pilihan e-mail pada HP Image Zone

1. Pilih ikon **HP Image Zone** dari Dock.  
**HP Image Zone** terbuka pada desktop Anda.
2. Di **HP Image Zone**, klik tombol **Services [Layanan]** di bagian atas jendela tersebut.  
Daftar aplikasi muncul di bagian bawah **HP Image Zone**.
3. Pilih **HP Gallery [Galeri HP]** dari daftar aplikasi.  
**HP Photo and Imaging Gallery** terbuka pada komputer Anda.
4. Pilih satu atau beberapa gambar untuk dibagi-pakai.  
Untuk informasi lebih lanjut, lihat layar **HP Photo and Imaging Help [Bantuan HP Photo and Imaging]**.
5. Klik **E-mail**.  
Program e-mail di komputer Mac Anda terbuka.  
Kirim gambar sebagai lampiran e-mail dengan mengikuti petunjuk pada layar komputer Anda.

### Mengirim gambar dengan menggunakan HP Director [Pengarah HP] (Mac OS 9.2.2)

Mengirim gambar kepada siapa saja yang memiliki alamat e-mail. Cukup aktifkan **HP Director [Pengarah HP]** lalu buka **HP Gallery [Galeri HP]**. Kemudian buat pesan e-mail baru dengan menggunakan aplikasi e-mail di komputer Anda.



**Catatan** Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian HP Imaging Gallery pada layar **HP Photo and Imaging Help [Bantuan HP Photo and Imaging]**.

### Untuk menggunakan pilihan e-mail dalam HP Director [Pengarah HP]

1. Klik ganda akses cepat **HP Director [Pengarah HP]** pada desktop Anda.  
Menu **HP Director [Pengarah HP]** terbuka pada desktop Anda.
2. Klik ganda **HP Gallery [Galeri HP]**.  
**HP Photo and Imaging Gallery** terbuka pada desktop Anda.
3. Pilih satu atau beberapa gambar yang akan dibagi-pakai.  
Untuk informasi lebih lanjut, lihat layar **HP Photo and Imaging Help [Bantuan HP Photo and Imaging]**.
4. Klik **E-mail**.  
Program e-mail di komputer Mac Anda terbuka.  
Kirim gambar sebagai lampiran e-mail dengan mengikuti petunjuk pada layar komputer Anda.



# 10 Memesan komponen

Anda dapat memesan jenis kertas HP dan print cartridge yang direkomendasikan secara online dari situs web HP.

- Memesan kertas, film transparansi, atau media lainnya
- Memesan print cartridge
- Memesan komponen lainnya

## Memesan kertas, film transparansi, atau media lainnya

Untuk memesan media seperti HP Premium Paper, HP Premium Plus Photo Paper, HP Premium Inkjet Transparency Film, atau HP Iron-On Transfer, kunjungi [www.hp.com](http://www.hp.com). Jika diminta, pilih negara/regional Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, dan klik salah satu link belanja pada halaman web.

## Memesan print cartridge

Nomor pemesanan print cartridge berbeda-beda di tiap negara/regional. Jika nomor pemesanan yang terdapat dalam daftar pada buku panduan ini tidak sama dengan nomor print cartridge yang terpasang di HP All-in-One Anda, pesanlah print cartridge baru dengan nomor sesuai dengan yang terpasang pada perangkat Anda. HP All-in-One Anda mendukung print cartridge berikut ini.

Print cartridge	Nomor pemesanan HP
print cartridge hitam HP inkjet	#92 print cartridge hitam #94 print cartridge hitam berkapasitas tinggi
print cartridge tiga warna HP inkjet	#93 print cartridge warna #95 print cartridge warna berkapasitas tinggi
print cartridge foto HP inkjet	#99 print cartridge foto warna

Anda pun dapat mengetahui nomor pemesanan untuk semua print cartridge yang sesuai dengan perangkat Anda dengan cara berikut ini:

- Untuk **pengguna Windows**: Pada **HP Director [Pengarah HP]** (atau **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**), klik **Settings [Pengaturan]**, pilih ke **Print Settings [Pengaturan Cetak]**, kemudian klik **Printer Toolbox [Peralatan Printer]**. Klik tab **Estimated Ink Levels [Perkiraan Level Tinta]**, lalu klik **Print Cartridge Ordering Information [Informasi Pemesanan Print Cartridge]**.
- Untuk **pengguna Mac**: Pada **HP Director [Pengarah HP]** (OS 9) atau **HP Image Zone (OS X)**, pilih **Settings [Pengaturan]**, pilih **Maintain Printer [Perawatan Printer]**, jika diminta, pilih HP All-in-One Anda, kemudian klik **Utilities [Utilitas]**. Dari pop-up menu, pilih **Supplies [Persediaan]**.

Selain itu, Anda dapat menghubungi agen HP terdekat atau kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) untuk mengkonfirmasi nomor pemesanan print cartridge yang tersedia untuk negara/regional Anda.

Untuk memesan print cartridge HP All-in-One Anda, kunjungi [www.hp.com](http://www.hp.com). Jika diminta, pilih negara/regional Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, dan klik salah satu link belanja pada halaman web.

## Memesan komponen lainnya

Untuk memesan komponen lainnya, seperti misalnya perangkat lunak HP All-in-One, salinan Petunjuk Penggunaan, Petunjuk Pemasangan, atau produk suku cadang, hubungi nomor berikut ini:

- Di Amerika Serikat atau Kanada, hubungi **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**.
- Di Eropa, hubungi nomor +49 180 5 290220 (Jerman) atau +44 870 606 9081 (Inggris.).

Untuk memesan perangkat lunak HP All-in-One di negara/regional lain, hubungi nomor telepon untuk negara/regional Anda. Nomor yang terdaftar di bawah adalah nomor terbaru pada tanggal penerbitan buku panduan ini. Untuk melihat daftar nomor pemesanan terkini, kunjungi [www.hp.com](http://www.hp.com). Jika diminta, pilih negara/regional Anda, lalu klik **Contact HP [Kontak HP]** untuk informasi tentang menghubungi dukungan teknis.

Negara/regional	Nomor telepon untuk pemesanan
Asia Pasifik (kecuali Jepang)	65 272 5300
Australia	1300 721 147
Eropa	+49 180 5 290220 (Jerman) +44 870 606 9081 (Inggris)
Selandia Baru	0800 441 147
Afrika Selatan	+27 (0)11 8061030
Amerika Serikat dan Kanada	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

# 11 Merawat HP All-in-One Anda

HP All-in-One hanya membutuhkan sedikit pemeliharaan. Kadang Anda harus membersihkan kaca dan penahan tutup dari debu yang melekat untuk memastikan bahwa salinan dan pindaian Anda tetap jelas. Suatu saat Anda juga akan perlu mengganti, menyelaraskan, atau membersihkan print cartridge. Bagian ini menyediakan petunjuk untuk menjaga HP All-in-One Anda tetap dalam kondisi kerja optimal. Lakukan prosedur perawatan sederhana ini bila diperlukan.

## Membersihkan HP All-in-One

Untuk memastikan hasil salinan dan pindaian tetap jelas, Anda perlu membersihkan kaca dan penahan tutup. Anda dapat juga membersihkan debu di bagian luar HP All-in-One.

### Membersihkan kaca

Kaca yang kotor oleh bekas jari, noda, rambut, dan debu akan menurunkan performa dan mempengaruhi akurasi fungsi seperti misalnya **Sesuaikan Ukuran**.

1. Matikan HP All-in-One, cabut kabel listrik, dan angkat tutupnya.
2. Bersihkan kaca dengan kain lembut atau spons yang sedikit dibasahi dengan larutan pembersih kaca nonabrasif.



**Peringatan** Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, atau karbon tetraklorida pada kaca; karena akan merusak permukaannya. Jangan menggunakan atau menyemprotkan cairan pada permukaan kaca; cairan dapat meresap ke bawah permukaan kaca dan merusak perangkat.

3. Keringkan kaca dengan chamois atau spons selulosa untuk mencegah timbulnya noda.

### Membersihkan penahan tutup

Kotoran kecil dapat terakumulasi pada penahan dokumen putih yang terletak di bawah tutup HP All-in-One.

1. Matikan HP All-in-One, cabut kabel listrik, dan angkat tutupnya.
2. Bersihkan penahan dokumen putih dengan kain lembut atau spons yang sedikit dibasahi dengan sabun lembut dan air hangat.  
Cuci penahan dengan hati-hati untuk menghilangkan kotoran yang melekat. Jangan menggosok penahan.
3. Keringkan penahan dengan chamois atau kain lembut.



**Peringatan** Jangan gunakan kertas pembersih, karena kaca dapat tergores.

4. Jika harus dibersihkan lebih lanjut, ulangi langkah sebelumnya dengan menggunakan isopropil (rubbing) alkohol, dan seka seluruh permukaan penahan dengan kain pembersih untuk menghilangkan sisa alkohol.



**Peringatan** Berhati-hatilah untuk tidak menumpahkan alkohol pada permukaan kaca atau bagian yang dicat pada HP All-in-One, karena alkohol dapat merusak perangkat printer.

## Membersihkan bagian luar

Gunakan kain lembut atau spons yang sedikit dibasahi untuk menyeka debu, kotoran, dan noda pada penutup. Bagian dalam HP All-in-One tidak perlu dibersihkan. Jauhkan cairan dari panel kontrol dan bagian dalam HP All-in-One.



**Peringatan** Untuk menghindari kerusakan di bagian HP All-in-One yang berlapis cat, jangan menggunakan alkohol atau produk pembersih berbahan dasar alkohol pada panel kontrol, tutup, atau bagian perangkat yang berlapis cat.

## Memeriksa level tinta yang tersisa

Anda dapat dengan mudah memeriksa level tinta untuk menentukan kapan Anda harus mengganti print cartridge. Suplai level menunjukkan perkiraan jumlah tinta yang tersisa dalam print cartridge.



**Tip** Anda pun dapat mencetak laporan swajji untuk memeriksa print cartridge yang perlu diganti. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Mencetak laporan swajji](#).

### Untuk memeriksa level tinta dari HP Director [Pengarah HP] (Windows)

1. Pada **HP Director [Pengarah HP]** (atau **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**), klik **Settings [Pengaturan]**, pilih ke **Print Settings [Pengaturan Cetak]**, kemudian klik **Printer Toolbox [Peralatan Printer]**.



**Catatan** Anda pun dapat membuka **Printer Toolbox [Peralatan Printer]** dari kotak dialog **Print Properties [Properti Printer]**. Pada kotak dialog **Print Properties [Properti Printer]**, klik tab **Services [Perbaikan]**, lalu klik **Service this device [Perbaiki Perangkat ini]**.

2. Klik tab **Estimated Ink Levels [Perkiraan Level Tinta]**.  
Perkiraan level tinta print cartridge muncul.

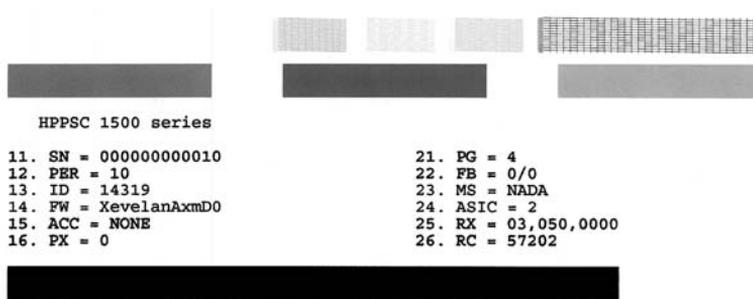
### Untuk memeriksa level tinta dari perangkat lunak HP Image Zone (Mac)

1. Pada **HP Director [Pengarah HP]** (OS 9) atau **HP Image Zone (OS X)**, pilih **Settings [Pengaturan]**, lalu pilih **Maintain Printer [Perawatan Printer]**.
2. Jika kotak dialog **Select Printer [Pilih Printer]** muncul, pilih HP All-in-One Anda, lalu klik **Utilities [Utilitas]**.
3. Dari pop-up menu, pilih **Ink Level [Level Tinta]**.  
Perkiraan level tinta print cartridge muncul.

## Mencetak laporan swauji

Jika Anda mengalami masalah dalam pencetakan, cetak laporan swauji sebelum mengganti print cartridge. Laporan ini memberikan informasi penting untuk berbagai aspek pada perangkat Anda, termasuk print cartridge.

1. Masukkan kertas putih berukuran letter, A4, atau legal ke dalam baki kertas.
2. Tekan dan tahan tombol **Batal / Lanjutkan** kemudian tekan tombol **Mulai Salin Warna**.
3. HP All-in-One akan mencetak laporan swauji, yang mengindikasikan sumber gangguan pencetakan. Sebuah contoh dari area percobaan tinta pada laporan swa-uji diperlihatkan di bawah ini.



4. Pastikan pola pengujian seragam dan menunjukkan grid lengkap. Jika terdapat lebih banyak pola garis yang cacat, ini mungkin merupakan petunjuk adanya masalah dengan saluran tinta. Anda mungkin perlu membersihkan print cartridge. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Membersihkan print cartridge](#).
5. Pastikan blok warna memiliki konsistensi yang seragam dan mewakili warna yang terdapat di bawah ini. Anda dapat melihat blok warna cyan, magenta, dan kuning.
6. Periksa blok warna dan garis warna terhadap guratan atau garis putih. Gurat warna mungkin mengindikasikan saluran tinta yang tersumbat atau kontak yang kotor. Anda mungkin perlu membersihkan print cartridge. Untuk informasi lebih lanjut tentang membersihkan print cartridge, baca [Membersihkan print cartridge](#). Jangan bersihkan dengan alkohol. Jika blok warna hilang atau jika warna blok terlihat kotor atau tidak cocok dengan label yang ditunjukkan di bawah blok, ini menandakan bahwa print cartridge tiga-warna telah kehabisan tinta. Anda mungkin perlu mengganti print cartridge. Untuk informasi lebih lanjut tentang penggantian print cartridge, baca [Mengganti print cartridge](#).

## Menangani print cartridge

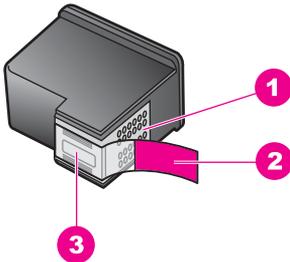
Untuk menjamin kualitas cetak terbaik dari HP All-in-One Anda, beberapa prosedur perawatan sederhana harus dilakukan. Bagian ini dilengkapi dengan petunjuk penanganan print cartridge dan instruksi pemasangan, penyetaraan serta cara membersihkan print cartridge.

Anda juga mungkin perlu memeriksa print cartridge jika lampu **Periksa Print Cartridge** menyala. Ini mungkin berarti bahwa print cartridge tidak terpasang dengan benar atau tidak ada, pita plastik belum dilepas dari print cartridge, tinta print cartridge habis, atau tempat tinta macet.

Untuk informasi lebih lanjut tentang mengatasi masalah pada print cartridge, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** yang terdapat pada perangkat lunak Anda.

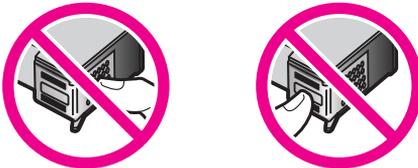
## Menangani print cartridge

Sebelum Anda mengganti atau membersihkan print cartridge, Anda harus mengetahui nama komponen tersebut dan cara menanganinya.



1	Kontak berwarna perak
2	Pita plastik dengan label tarik merah jambu (harus dilepaskan sebelum pemasangan)
3	Saluran tinta di bawah pita

Tahan print cartridge di bagian plastik hitam, dengan label di atas. Jangan menyentuh kontak berwarna perak atau saluran tinta.



**⚠ Peringatan** Hati-hati jangan sampai print cartridge terjatuh. Ini akan merusaknya, dan tidak dapat digunakan lagi.

## Mengganti print cartridge

Jika level tinta pada print cartridge rendah, ganti print cartridge. Pastikan Anda telah menyediakan print cartridge pengganti sebelum mengeluarkan print cartridge yang telah kosong. Anda juga sebaiknya mengganti print cartridge ketika teks terlihat kurang jelas atau bila Anda mengalami masalah kualitas cetak yang terkait dengan print cartridge.

Anda dapat memeriksa perkiraan jumlah tinta yang tersisa pada cartridge melalui perangkat lunak **HP Image Zone** yang menyertai HP All-in-One Anda. Untuk informasi

tentang memeriksa level tinta dari **HP Director [Pengarah HP]** (atau **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**), lihat [Memeriksa level tinta yang tersisa](#).



**Tip** Anda juga dapat menggunakan instruksi ini untuk mengganti print cartridge hitam dengan print cartridge foto untuk pencetakan foto berwarna berkualitas tinggi.

Untuk mengetahui nomor pemesanan semua print cartridge yang sesuai dengan HP All-in-One Anda, baca [Memesan print cartridge](#). Untuk memesan print cartridge HP All-in-One Anda, kunjungi [www.hp.com](http://www.hp.com). Jika diminta, pilih negara/regional Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, dan klik salah satu link belanja pada halaman web.

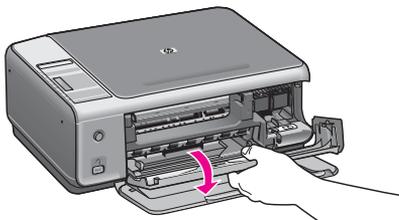
### Untuk mengganti print cartridge

1. Pastikan HP All-in-One menyala.

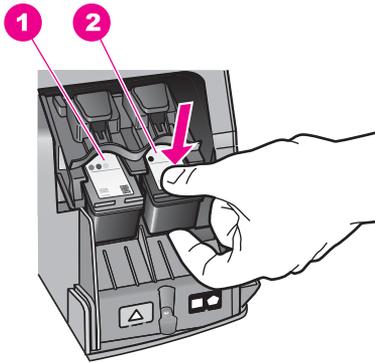


**Perhatian** Jika HP All-in-One mati ketika anda mengangkat pintu akses tempat tinta untuk mengganti print cartridge, HP All-in-One tidak akan melepaskan cartridge untuk diganti. Anda akan menyebabkan HP All-in-One rusak jika print cartridge tidak terpasang pada tempatnya di sisi kanan ketika hendak mengeluarkannya.

2. Pastikan baki kertas diturunkan dan berisi kertas biasa ukuran letter atau A4 yang tidak terpakai.
3. Buka pintu akses tempat tinta dengan menurunkan pegangan. Print carriage terletak agak jauh di sisi kanan HP All-in-One.



4. Tunggu sampai pintu akses berhenti dan diam, kemudian, gunakan ibu jari, tekan perlahan pada salah satu print cartridge untuk melepaskannya. Jika Anda mengganti print cartridge tiga-warna, keluarkan print cartridge dari slot di sisi kiri. Jika Anda mengganti print cartridge hitam atau foto, keluarkan print cartridge dari slot di sisi kanan.



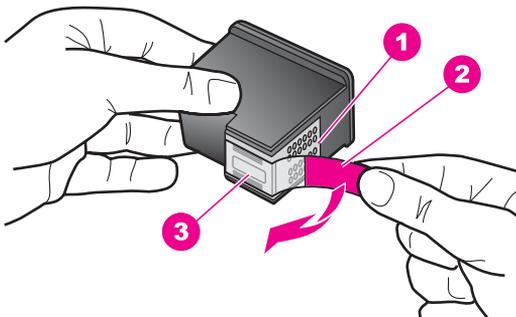
- |   |   |
|---|---|
| 1 | Slot print cartridge untuk print cartridge tiga-warna     |
| 2 | Slot print cartridge untuk print cartridge hitam dan foto |

5. Tarik print cartridge ke arah Anda keluar dari slotnya
6. Jika Anda melepaskan print cartridge hitam untuk memasang print cartridge foto, masukkan print cartridge hitam ke dalam pelindung print cartridge. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Menggunakan pelindung print cartridge](#).

Jika Anda mengeluarkan print cartridge karena tinta tinggal sedikit atau habis, daur ulang print cartridge. Program Daur Ulang Persediaan HP Inkjet tersedia di banyak negara/regional, dan memungkinkan Anda mendaur ulang print cartridge tanpa biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web HP berikut ini:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

7. Buka print cartridge baru dari kotaknya dan dengan berhati-hati hanya menyentuh plastik hitamnya, perlahan-lahan lepaskan pita plastik dengan menarik bagian ujung yang berwarna merah jambu.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Kontak berwarna perak   |
| 2 | Pita plastik dengan label tarik merah jambu (harus dilepaskan sebelum pemasangan) |
| 3 | Saluran tinta di bawah pita   |

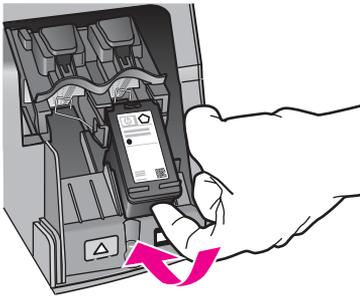
**Perhatian** Jangan sentuh kontak berwarna perak atau saluran tinta. Jika bagian ini tersentuh akan menimbulkan kemacetan, kesalahan tinta, dan sambungan listrik terganggu.



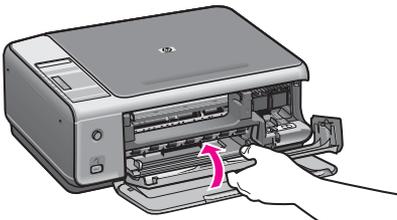
8. Dorong ke depan print cartridge baru agak sedikit ke atas ke slot yang kosong. Dengan menggunakan ujung jari, tekan print cartridge ke depan sampai terkunci pada tempatnya.

Jika print cartridge yang Anda pasang memiliki tanda segitiga putih pada labelnya, dorong print cartridge ke dalam slot di sisi kiri. Label untuk slot berwarna hijau dengan segitiga penuh berwarna putih.

Jika print cartridge yang Anda pasang memiliki tanda segiempat putih atau segilima putih pada labelnya, dorong print cartridge ke dalam slot di sisi kiri. Label untuk slot berwarna hitam dengan segiempat penuh dan segilima penuh berwarna putih.



9. Tutup pintu akses print carriage. Jika Anda memasang print cartridge baru, HP All-in-One akan mulai mencetak lembar pelurusan print cartridge.



10. Muatkan lembar pelurusan print cartridge di sudut kanan atas kaca dengan bagian atas halaman di sisi kanan.
11. Tekan tombol **Mulai Pindai**.

HP All-in-One meluruskan print cartridge. Gunakan kembali atau buang lembar pelurusan print cartridge. Untuk informasi lebih lanjut tentang meluruskan print cartridge, baca [Meluruskan print cartridge](#).

## Menggunakan print cartridge foto

Kualitas foto berwarna yang Anda cetak dan salin dapat dioptimalkan oleh HP All-in-One dengan menambahkan print cartridge foto. Keluarkan print cartridge hitam dan masukkan print cartridge foto ke tempatnya. Dengan print cartridge tiga warna dan print cartridge foto dipasang, Anda akan memiliki sistem enam tinta, yang menghasilkan foto berwarna berkualitas tinggi.

Ketika Anda ingin mencetak dokumen teks biasa, pasang kembali print cartridge hitam. Gunakan pelindung print cartridge untuk menyimpan print cartridge Anda secara aman ketika sedang tidak digunakan.

- Untuk informasi lebih lanjut tentang pembelian print cartridge foto, baca [Memesan print cartridge](#).
- Untuk informasi lebih lanjut tentang penggantian print cartridge, baca [Mengganti print cartridge](#).
- Untuk informasi lebih lanjut tentang penggunaan pelindung print cartridge, baca [Menggunakan pelindung print cartridge](#).

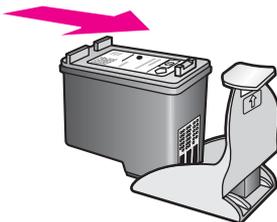
## Menggunakan pelindung print cartridge

Di beberapa negara/regional, jika Anda membeli print cartridge foto, Anda mungkin juga mendapatkan pelindung print cartridge. Di beberapa negara/regional lain, pelindung print cartridge sudah tersedia di dalam kotak HP All-in-One. Jika print cartridge atau HP All-in-One Anda tidak disertai dengan pelindung print cartridge, Anda dapat memesannya dari HP Support. Kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pelindung print cartridge tersebut didesain untuk menjaga print cartridge dan menghindari kekeringan selama tidak digunakan. Jika Anda melepaskan print cartridge dari HP All-in-One dengan maksud akan menggunakannya kembali di lain waktu, simpanlah dalam pelindung print cartridge. Misalnya, simpan print cartridge hitam di dalam pelindung print cartridge jika Anda ingin melepaskannya supaya Anda dapat mencetak foto berkualitas tinggi dengan foto dan print cartridge tiga-warna.

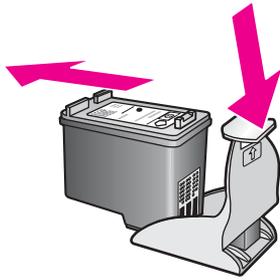
### Untuk memasukkan print cartridge ke dalam pelindung print cartridge

- Dorong print cartridge ke dalam pelindung print cartridge di bagian sudutnya dan tekan perlahan hingga masuk seluruhnya.



### Untuk mengeluarkan print cartridge dari pelindung print cartridge

- Tekan ke arah bawah dan belakang pada bagian atas pelindung print cartridge untuk melepaskan print cartridge, kemudian dorong keluar dari pelindung print cartridge.



## Meluruskan print cartridge

HP All-in-One akan meluruskan print cartridge setiap kali Anda memasang atau mengganti print cartridge. Anda juga dapat meluruskan print cartridge bilamana diperlukan dari perangkat lunak **HP Image Zone** pada komputer Anda. Meluruskan print cartridge untuk mendapatkan hasil berkualitas tinggi.



**Catatan** Jika Anda mengeluarkan dan memasang kembali print cartridge yang sama, HP All-in-One tidak akan meluruskan print cartridge. HP All-in-One akan mengingat nilai pelurusan print cartridge, jadi Anda tidak perlu meluruskan kembali print cartridge.

### Untuk meluruskan print cartridge yang baru dipasang

1. Pastikan baki kertas berisi kertas biasa berukuran letter atau A4 yang tidak terpakai.  
HP All-in-One mencetak lembar pelurusan print cartridge.



**Catatan** Jika dalam baki kertas terdapat kertas berwarna saat Anda meluruskan print cartridge, maka pelurusan tidak akan berhasil. Masukkan kertas putih ke dalam baki kertas, kemudian coba luruskan kembali.

Jika pelurusan tidak juga berhasil, maka kemungkinan sensor atau print cartridge rusak. Hubungi HP Support. Kunjungi: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) Jika diminta, pilih negara/regional Anda, lalu klik **Contact HP [Kontak HP]** untuk informasi tentang menghubungi dukungan teknis.

2. Muatkan lembar pelurusan print cartridge di sudut kanan atas kaca dengan bagian atas halaman di sisi kanan.
3. Tekan tombol **Mulai Pindai**.  
HP All-in-One meluruskan print cartridge. Gunakan kembali atau buang lembar pelurusan print cartridge.

## Membersihkan print cartridge

Sebelum membersihkan print cartridge, cetak halaman swajui. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Mencetak laporan swajui](#).

Jika laporan swajui mengindikasikan adanya masalah, bersihkan print cartridge dengan menggunakan perangkat lunak HP Image Zone. Untuk informasi lebih lanjut, lihat HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone].

Jika masalah terus berlanjut, bersihkan kontak print cartridge dan area di sekitar nozzle. Untuk informasi lebih lanjut, lihat HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone].

# 12 Informasi pemecahan masalah

Bab ini berisi informasi tentang pemecahan masalah pada HP All-in-One. Informasi khusus disediakan untuk masalah dalam pemasangan dan konfigurasi, juga beberapa hal tentang petunjuk pengoperasian. Untuk informasi pemecahan masalah lebih lengkap, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** di perangkat lunak Anda.

Beberapa masalah muncul karena HP All-in-One telah terhubung ke komputer melalui kabel USB sebelum perangkat lunak HP All-in-One dipasang pada komputer. Jika Anda telah menghubungkan HP All-in-One ke komputer sebelum petunjuk layar instalasi perangkat lunak meminta Anda untuk melakukannya, Anda harus mengikuti langkah-langkah berikut ini:

1. Lepaskan kabel USB dari komputer.
2. Hapus instalasi perangkat lunak (jika Anda telah menginstalnya).
3. Aktifkan ulang komputer Anda.
4. Matikan HP All-in-One, tunggu satu menit, lalu hidupkan kembali.
5. Instal ulang perangkat lunak HP All-in-One. Jangan hubungkan kabel USB ke komputer sampai diminta oleh layar instalasi perangkat lunak.

Untuk informasi tentang menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak, baca [Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- **Pemecahan masalah pemasangan:** Berisi informasi tentang pemasangan perangkat keras, instalasi perangkat lunak, dan pemecahan masalah pemasangan HP Instant Share.
- **Mengatasi masalah operasional:** Berisi informasi tentang masalah yang mungkin muncul selama tugas normal dengan menggunakan fitur-fitur HP All-in-One.
- **Memperbarui perangkat:** Berdasarkan saran dari dukungan pelanggan HP atau pesan komputer, Anda dapat mengakses situs web dukungan HP guna mendapatkan pembaruan untuk perangkat Anda. Bagian ini berisi informasi tentang memperbarui perangkat Anda.

## Sebelum menghubungi Dukungan HP

Jika Anda menemukan masalah, ikuti langkah-langkah di bawah ini:

1. Periksa dokumen yang menyertai HP All-in-One.
  - **Panduan Pemasangan:** Panduan Pemasangan berisi penjelasan tentang cara memasang HP All-in-One.
  - **Panduan Pengguna:** Panduan Pengguna adalah buku yang sedang Anda baca saat ini. Buku ini menerangkan fitur dasar HP All-in-One, menjelaskan cara menggunakan HP All-in-One tanpa menghubungkannya ke komputer, dan memuat informasi pemecahan masalah untuk pemasangan dan pengoperasian.
  - **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]:** Layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** menjelaskan cara menggunakan HP All-in-

One dengan komputer dan berisi informasi pemecahan masalah yang tidak terdapat dalam Panduan Pengguna.

- **File Readme:** File Readme berisi informasi tentang masalah-masalah dalam penginstalan. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Menampilkan file Readme](#).
2. Jika Anda tidak dapat mengatasi masalah dengan menggunakan informasi dalam dokumentasi ini, kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) untuk:
    - Mengakses situs dukungan online
    - Mengirim pesan email ke HP untuk mendapatkan jawaban atas pertanyaan Anda
    - Berkomunikasi dengan teknisi HP melalui fasilitas chat
    - Periksa update perangkat lunak

Pilihan dukungan dan ketersediaan berbeda-beda tergantung jenis produk, negara/regional, dan bahasa.
  3. Hubungi toko penjual produk Anda. Jika pada HP All-in-One terdapat kerusakan perangkat keras, Anda akan diminta untuk membawa HP All-in-One ke toko penjualnya. Servis produk tidak dikenakan biaya selama masa garansi terbatas HP All-in-One. Setelah masa garansi berakhir, Anda akan dikenakan biaya servis.
  4. Jika Anda tidak berhasil mengatasi masalah dengan menggunakan layar Bantuan atau situs web HP, hubungi nomor Dukungan HP menurut negara/regional Anda. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Mendapatkan Dukungan HP](#).

## Menampilkan file Readme

Anda mungkin ingin membuka file Readme untuk menemukan informasi lebih lanjut tentang masalah dalam pemasangan.

- Pada Windows, Anda dapat membuka file Readme dari baris fungsi Windows dengan mengklik **Start [Mulai]**, arahkan ke **Programs [Program]** atau **All Programs [Semua program]**, arahkan ke **Hewlett-Packard**, arahkan ke **HP PSC 1500 All-in-One series**, lalu klik **View the Readme File [Baca File Readme]**.
- Pada Mac OS 9 atau OS X, Anda dapat mengakses file Readme dengan mengklik-ganda ikon yang terletak di folder bagian atas dari CD ROM perangkat lunak HP All-in-One.

File Readme menyediakan informasi lengkap, termasuk:

- Menggunakan utilitas reinstall setelah instalasi gagal untuk mengembalikan komputer Anda ke dalam keadaan yang memungkinkan HP All-in-One diinstal ulang.
- Menggunakan fasilitas instal ulang Windows 98 untuk memperbaiki Composite USB System Driver yang hilang.
- Persyaratan sistem.

## Pemecahan masalah pemasangan

Bagian ini berisi tentang tip pemecahan masalah penginstalan dan konfigurasi untuk beberapa masalah yang paling sering muncul berkaitan dengan instalasi perangkat lunak dan pemasangan perangkat keras.

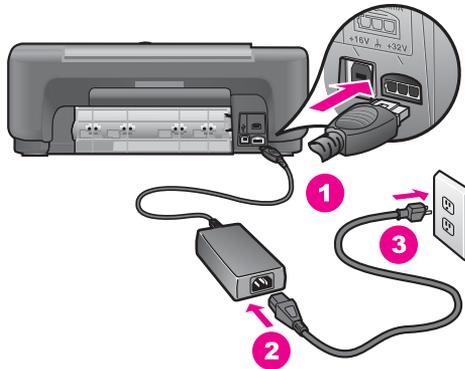
## Pemecahan masalah pemasangan perangkat keras

Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah-masalah yang muncul selama pemasangan perangkat keras HP All-in-One.

### HP All-in-One saya tidak dapat menyala

**Solusi** Ikuti langkah berikut:

- Pastikan kabel daya terhubung dengan benar pada keduanya, HP All-in-One dan adaptor daya, seperti ditunjukkan di bawah ini.



- Pasang kabel daya ke stopkontak yang di-ground, penstabil tegangan, atau adaptor. Jika Anda menggunakan adaptor, pastikan adaptor hidup.
- Periksa aliran arus dari stopkontak. Hubungkan perangkat yang Anda ketahui berfungsi dengan baik ke stopkontak tadi, dan periksa apakah perangkat dapat dihidupkan. Jika tidak, mungkin ada masalah dengan stopkontak.
- Jika Anda menghubungkan HP All-in-One ke saklar, pastikan saklar tersebut hidup.
- Saat Anda tekan tombol **Hidup**, tunggu beberapa detik sampai HP All-in-One hidup.

### Kabel USB saya tidak dapat tersambung

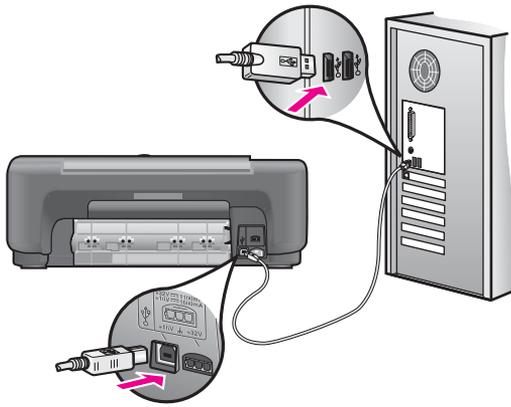
**Solusi** Anda harus terlebih dulu menginstal perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One Anda sebelum menghubungkan kabel USB. Selama penginstalan, jangan hubungkan kabel USB sampai petunjuk pada layar meminta Anda untuk melakukannya. Menghubungkan kabel USB sebelum diperintahkan dapat menyebabkan error.

Penyambungan komputer Anda ke HP All-in-One menggunakan kabel USB dapat dilakukan secara langsung. Sambungkan saja satu ujung kabel USB ke bagian belakang komputer Anda dan ujung lainnya ke bagian belakang HP All-in-One. Anda dapat menyambungkan ke port USB mana pun di bagian belakang komputer Anda.



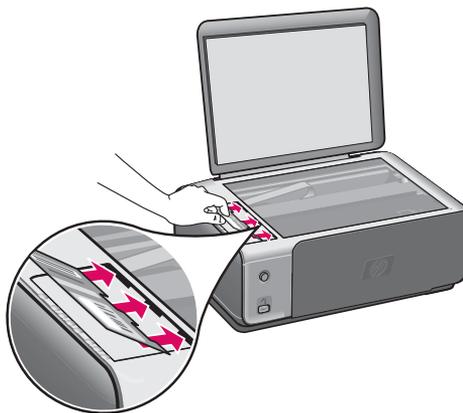
**Catatan 1** AppleTalk tidak dapat digunakan.

**Catatan 2** Jangan pasang kabel USB di port USB untuk papan tombol.



**Saya menerima pesan pada layar komputer untuk memasang tutup panel kontrol**

**Solusi** Hal ini mungkin berarti tutup atas panel kontrol tidak terpasang, atau tidak terpasang dengan benar. Lepas dan angkat bagian belakang tutup panel kontrol. Angkat penutup dan masukkan tab tutup panel kontrol ke perangkat. Tekan pada tutup panel kontrol untuk memastikan terpasang dengan benar.



**Saya melihat pesan pada komputer bahwa pelurusan print cartridge gagal**

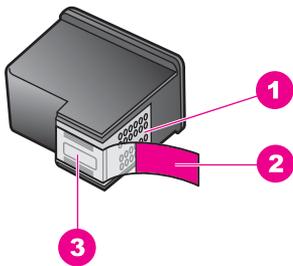
**Penyebab** Jenis kertas yang dimasukkan pada baki kertas tidak sesuai.

**Solusi** Jika dalam baki kertas terdapat kertas berwarna saat Anda meluruskan print cartridge, maka pelurusan tidak akan berhasil. Masukkan kertas putih berukuran letter atau A4 ke dalam baki kertas, kemudian coba luruskan kembali.

Jika pelurusan tidak juga berhasil, maka kemungkinan sensor atau print cartridge rusak. Hubungi HP Support. Kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jika diminta, pilih negara/regional Anda, lalu klik **Contact HP [Kontak HP]** untuk informasi tentang menghubungi dukungan teknis.

**Penyebab** Print cartridge dilapisi dengan pita pelindung.

**Solusi** Periksa print cartridge satu per satu. Jika saluran tinta masih dilapisi dengan pita plastik, perlahan-lahan lepaskan pita plastik dengan menarik bagian ujung yang berwarna merah jambu. Jangan menyentuh saluran tinta atau kontak berwarna perak.



1	Kontak berwarna perak
2	Pita plastik dengan label tarik merah jambu (harus dilepaskan sebelum pemasangan)
3	Saluran tinta di bawah pita



Masukkan kembali print cartridge dan pastikan masing-masing telah terpasang dan terkunci pada tempatnya.

**Penyebab** Kontak pada print cartridge tidak saling bersentuhan dengan kontak pada tempat tinta.

**Solusi** Keluarkan dan masukkan kembali semua print cartridge. Pastikan masing-masing telah terpasang dan terkunci pada tempatnya.

**Penyebab** Anda tidak menggunakan HP print cartridge atau Anda menggunakan print cartridge isi ulang.

**Solusi** Proses pelurusan mungkin akan gagal jika Anda tidak menggunakan HP print cartridge. Kemungkinan juga akan gagal jika Anda menggunakan print cartridge isi ulang. Ganti print cartridge dengan HP print cartridge asli yang belum pernah diisi ulang, lalu coba luruskan kembali. Untuk informasi lebih lanjut tentang mengganti print cartridge, baca [Mengganti print cartridge](#). Untuk informasi lebih lanjut tentang meluruskan print cartridge, baca [Meluruskan print cartridge](#).

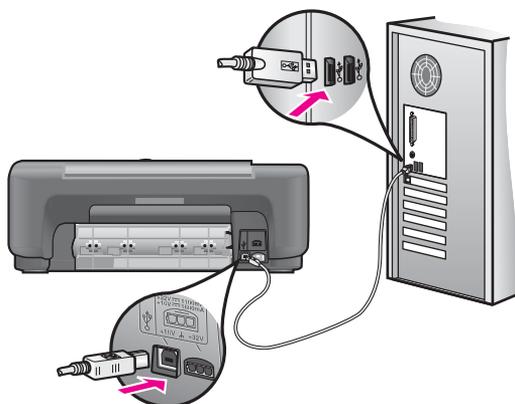
**Penyebab** Print cartridge atau sensor telah rusak.

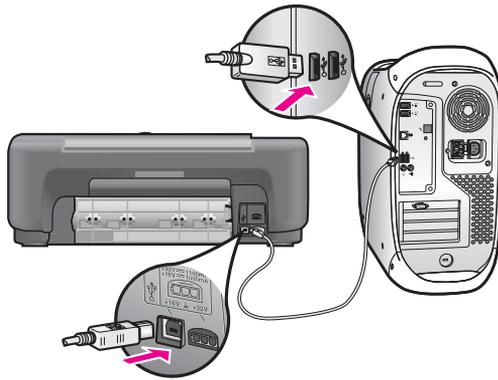
**Solusi** Hubungi HP Support. Kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jika diminta, pilih negara/regional Anda, lalu klik **Contact HP [Kontak HP]** untuk informasi tentang menghubungi dukungan teknis.

### HP All-in-One tidak dapat mencetak

**Solusi** Jika HP All-in-One Anda dan komputer tidak dapat berkomunikasi satu sama lain, maka cobalah untuk melakukan langkah-langkah berikut:

- Periksa kabel USB. Jika Anda menggunakan kabel yang sudah usang, kemungkinan tidak akan berfungsi dengan baik. Coba hubungkan kabel ke perangkat lain untuk memeriksa apakah kabel USB dapat berfungsi. Jika Anda menemukan masalah, maka kabel USB sebaiknya diganti. Periksa juga panjang kabel, usahakan tidak melebihi 3 meter .
- Pastikan komputer Anda memiliki USB. Beberapa sistem operasi, seperti misalnya Windows 95 dan Windows NT, tidak mendukung koneksi USB. Periksa dokumen yang menyertai sistem operasi Anda untuk informasi lebih lanjut.
- Periksa koneksi dari HP All-in-One ke komputer Anda. Pastikan kabel USB terpasang dengan baik pada port USB di belakang HP All-in-One Anda. Pastikan ujung lain kabel USB terpasang pada port USB di komputer Anda. Setelah kabel terhubung dengan benar, matikan HP All-in-One kemudian nyalakan kembali.





- Jika Anda menggunakan Mac: Periksa Apple System Profiler (OS 9) atau System Profiler (OS X) untuk memeriksa koneksi USB Anda. Jika HP All-in-One muncul di jendela USB, maka koneksi USB antara komputer Anda dan HP All-in-One berfungsi dengan baik. Jika berfungsi, mungkin ada masalah dengan perangkat lunak. Coba jalankan **HP All-in-One Setup Assistant [Asisten Pengaturan HP All-in-One]** untuk memastikan perangkat lunak tersebut dapat mendeteksi HP All-in-One. (Anda dapat mengakses **HP All-in-One Setup Assistant [Asisten Pengaturan HP All-in-One]** melalui perangkat lunak **HP Image Zone**.)
- Memeriksa printer atau scanner. Anda dapat memutuskan koneksi produk yang telah usang pada komputer Anda.
- Jika HP All-in-One Anda terhubung ke jaringan, lihat Petunjuk Jaringan yang menyertai HP All-in-One Anda.
- Setelah Anda memeriksa koneksinya, nyalakan kembali komputer Anda. Matikan HP All-in-One dan nyalakan kembali.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai pengaturan HP All-in-One dan menghubungkannya ke komputer Anda, lihat Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One.

---

### Saya melihat pesan pada komputer tentang kertas macet atau tempat tinta terhalang

**Penyebab** Jika muncul pesan pada komputer tentang kertas macet atau tempat tinta terhalang, kemungkinan ada bahan kemasan yang masih melekat di bagian dalam HP All-in-One.

**Solusi** Angkat untuk membuka pintu tempat tinta untuk menjangkau print cartridge dan lepaskan material kemasan, pita, atau benda asing lainnya. Matikan HP All-in-One, tunggu sebentar, lalu tekan tombol **Hidup** untuk menghidupkan HP All-in-One kembali.

## Pemecahan masalah pada penginstalan perangkat lunak

Jika Anda menemukan masalah perangkat lunak saat penginstalan, lihat topik berikut ini untuk solusi yang mungkin. Jika Anda menemukan masalah perangkat keras selama penginstalan, lihat: [Pemecahan masalah pemasangan perangkat keras](#)

Selama instalasi normal perangkat lunak HP All-in-One, hal-hal berikut terjadi:

- CD-ROM HP All-in-One berjalan secara otomatis
- Perangkat lunak diinstal
- File disalin ke hard drive Anda
- Anda diminta untuk menghubungkan HP All-in-One
- OK dan tanda periksa hijau muncul pada jendela wizard instalasi
- Anda diminta untuk mengaktifkan ulang komputer Anda (sistem apapun)
- Proses pendaftaran berjalan

Jika salah satu hal tersebut tidak terjadi, mungkin ada masalah dengan instalasi. Untuk memeriksa instalasi pada komputer Windows, periksa hal-hal berikut:

- Mulai **HP Director [Pegarah HP]** (atau **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**) dan periksa untuk memastikan ikon-ikon berikut muncul: **Scan Picture [Pindai Gambar]**, **Scan Document [Pindai Dokumen]**, dan **HP Image Zone**. Untuk informasi tentang memulai **HP Director [Pegarah HP]** (atau **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**), lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** yang terdapat pada perangkat lunak Anda. Jika ikon-ikon tersebut tidak segera muncul, Anda mungkin perlu menunggu beberapa menit sampai HP All-in-One terhubung ke komputer Anda. Atau, baca [Beberapa ikon tidak terlihat di HP Director \[Pegarah HP\] \(atau HP Solution Center \[Pusat Solusi HP\]\)](#).
- Buka kotak dialog **Printers [Printer]** dan periksa untuk melihat apakah HP All-in-One terdaftar.
- Lihat dalam baris sistem di paling kanan baris fungsi Windows untuk ikon HP All-in-One. Hal ini mengindikasikan bahwa HP All-in-One telah siap.

### Saat saya memasukkan CD-ROM ke dalam drive CD-ROM komputer saya, tidak terjadi apapun

**Solusi** Lakukan langkah berikut:

1. Dari menu **Start** Windows, klik **Run**.
2. Pada kotak dialog **Run**, masukkan **d:\setup.exe** (Jika drive CD-ROM bukan sebagai drive D, masukkan drive dengan huruf yang sesuai), lalu klik **OK**.

### Layar periksa sistem minimum muncul

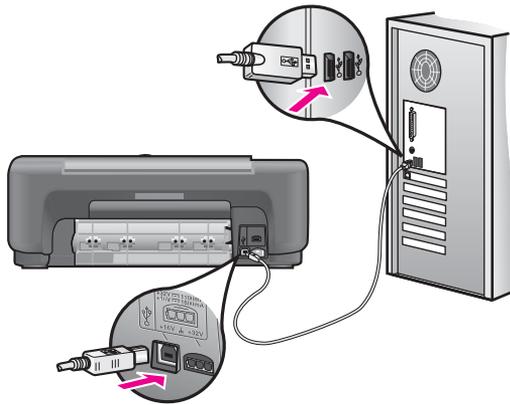
**Solusi** Sistem Anda tidak memenuhi persyaratan minimum untuk menginstal perangkat lunak. Klik **Details [Rincian]** untuk melihat masalah secara spesifik, lalu atasi sebelum mencoba menginstal perangkat lunak.

### X berwarna merah muncul pada petunjuk sambungan USB

**Solusi** Biasanya, tanda centang hijau menunjukkan bahwa plug and play berhasil. Tanda X merah menunjukkan plug and play gagal.

Lakukan langkah berikut:

1. Pastikan tutup panel kontrol terpasang dengan benar, dan cabut HP All-in-One kemudian pasang kembali.
2. Pastikan bahwa kabel USB dan kabel listrik tersambung.



3. Pastikan bahwa kabel USB terpasang dengan benar seperti berikut:
  - Cabut kabel USB dan sambungkan lagi.
  - Jangan pasang kabel USB ke keyboard atau sambungan nonlistrik.
  - Pastikan bahwa panjang kabel USB adalah 3 meter (9,8 kaki) atau kurang.
  - Bila Anda memiliki beberapa perangkat USB yang terpasang pada komputer Anda, Anda mungkin harus mencabut perangkat lain tersebut selama instalasi.
4. Lanjutkan dengan penginstalan dan aktifkan ulang komputer saat diminta. Kemudian buka **HP Director [Pengarah HP]** (atau **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**) dan periksa ikon-ikon yang penting (**Scan Picture [Pindai Gambar]**, **Scan Document [Pindai Dokumen]**, dan **HP Image Zone**).
5. Jika ikon-ikon yang penting tidak muncul, uninstal perangkat lunak kemudian instal ulang. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak](#).

---

### Saya menerima pesan bahwa telah terjadi eror yang tidak dikenal

**Solusi** Selesaikan langkah-langkah penginstalan. Jika tidak bekerja, hentikan lalu aktifkan ulang instalasi, dan ikuti petunjuk pada layar. Jika muncul error, Anda mungkin perlu menghapus instalasi lalu menginstal ulang perangkat lunak. Untuk informasi, baca [Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak](#).

---

### Beberapa ikon tidak terlihat di HP Director [Pengarah HP] (atau HP Solution Center [Pusat Solusi HP])

Jika Anda menginstal versi lengkap perangkat lunak dan ikon-ikon penting (**Scan Picture [Pindai Gambar]**, **Scan Document [Pindai Dokumen]**, dan **HP Image Zone**) tidak muncul, instalasi Anda kemungkinan tidak lengkap. Jika Anda tidak menginstal versi lengkap perangkat lunak, ikon-ikon penting **Scan Picture [Pindai Gambar]** dan **Scan Document [Pindai Dokumen]** (ikon **HP Image Zone Express** akan muncul di desktop Anda, bukan di **HP Director [Pengarah HP]**).

**Solusi** Bila instalasi Anda tidak lengkap, Anda mungkin harus melakukan uninstall, lalu menginstal ulang perangkat lunak. Jangan hanya menghapus file program HP All-in-One dari hard drive Anda. Pastikan untuk meng-uninstall dengan menggunakan fasilitas uninstall yang tersedia dalam grup aplikasi HP All-in-One. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak](#).

### Layar pendaftaran tidak muncul

#### Solusi

→ Pada Windows, Anda dapat mengakses layar registrasi dari baris fungsi Windows dengan mengklik **Start [Mulai]**, arahkan ke **Programs [Program]** atau **All Programs (XP)**, **Hewlett-Packard**, **HP PSC 1500 All-in-One series**, lalu klik **Sign up now [Daftar Sekarang]**.

### Digital Imaging Monitor [Monitor Pencitraan Digital] tidak muncul pada baris sistem

**Solusi** Jika Monitor Pencitraan Digital tidak muncul di baris sistem, buka **HP Director [Pengarah HP]** (atau **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**) untuk memeriksa apakah ikon penting ada di sana. Untuk informasi lebih lanjut, baca **Use the HP Director [Gunakan Pengarah HP]** bagian dari **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** yang terdapat pada perangkat lunak Anda.

Baris sistem biasanya ditampilkan di bagian bawah desktop.



### Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak

Jika instalasi Anda tidak lengkap, atau kabel USB telah terhubung ke komputer sebelum diperintahkan oleh layar instalasi perangkat lunak, maka perangkat lunak harus di-uninstall dan kemudian diinstal ulang. Jangan hanya menghapus file program HP All-in-One dari hard drive Anda. Pastikan untuk meng-uninstall dengan menggunakan fasilitas uninstall yang tersedia dalam grup aplikasi HP All-in-One.

Instal ulang dapat memerlukan 20 hingga 40 menit baik untuk komputer Windows dan Mac. Terdapat tiga metoda untuk menghapus instalasi perangkat lunak pada komputer Windows.

### Untuk uninstall dari komputer Windows, metode 1

1. Cabut sambungan HP All-in-One dari komputer Anda. Jangan hubungkan HP All-in-One ke komputer Anda sampai perangkat lunak telah diinstal ulang.
2. Pada baris fungsi Windows, klik **Start [Mulai], Programs [Program]** atau **All Programs [Semua Program]** (XP), **Hewlett-Packard, HP PSC 1500 All-in-One series, uninstall software [hapus instalasi perangkat lunak]**.
3. Ikuti petunjuk pada layar.
4. Bila Anda ditanya apakah Anda ingin menghapus shared file, klik **No [Tidak]**. Program lain yang menggunakan file ini mungkin tidak bekerja dengan benar bila file tersebut dihapus.
5. Restart komputer Anda.



**Catatan** Penting bagi Anda untuk mencabut sambungan HP All-in-One sebelum menyalakan kembali komputer Anda. Jangan hubungkan HP All-in-One ke komputer Anda sampai perangkat lunak telah diinstal ulang.

6. Untuk menginstal ulang perangkat lunak, masukkan CD ROM HP All-in-One ke dalam drive CD ROM komputer Anda, dan ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk yang diberikan pada Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One Anda.
7. Setelah perangkat lunak terinstal, hubungkan HP All-in-One ke komputer Anda.
8. Tekan tombol **Hidup** untuk menyalakan HP All-in-One.  
Setelah menyambungkan dan menyalakan HP All-in-One Anda, Anda mungkin harus menunggu beberapa menit agar semua kegiatan Plug and Play selesai.
9. Ikuti petunjuk pada layar.

Jika instalasi sudah selesai, ikon Monitor Status muncul di baris sistem Windows.

Untuk memeriksa apakah perangkat lunak sudah terinstal dengan benar, klik ganda ikon **HP Director [Pengaruh HP]** (atau **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**) pada desktop. Jika **HP Director [Pengaruh HP]** (atau **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**) menampilkan ikon-ikon penting (**Scan Picture [Pindai Gambar]**, **Scan Document [Pindai Dokumen]**, dan **HP Image Zone**), maka perangkat lunak telah terinstal dengan benar.

### Untuk uninstall dari komputer Windows, metode 2



**Catatan** Gunakan metode ini jika **Uninstall Software** tidak tersedia di menu Start Windows.

1. Pada baris fungsi Windows, klik **Start, Settings, Control Panel**.
2. Klik ganda **Add/Remove Programs**.
3. Pilih **HP PSC & OfficeJet 4.5**, lalu klik **Change/Remove [Ganti/Hapus]**.  
Ikuti petunjuk pada layar.
4. Cabut sambungan HP All-in-One dari komputer Anda.
5. Restart komputer Anda



**Catatan** Penting bagi Anda untuk mencabut sambungan HP All-in-One sebelum menyalakan kembali komputer Anda. Jangan hubungkan HP All-in-One ke komputer Anda sampai perangkat lunak telah diinstal ulang.

6. Jalankan pengaturan.

- Ikuti petunjuk pada layar dan instruksi yang disediakan dalam Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One Anda.

### Untuk uninstall dari komputer Windows, metode 3



**Catatan** Ini merupakan metode lain yang dapat dipilih jika **Uninstall Software** tidak tersedia di menu Start Windows.

- Jalankan program pengaturan perangkat lunak HP PSC 1500 All-in-One series.
- Pilih **Uninstall** dan ikuti petunjuk layar.
- Cabut sambungan HP All-in-One dari komputer Anda.
- Restart komputer Anda



**Catatan** Penting bagi Anda untuk mencabut sambungan HP All-in-One sebelum menyalakan kembali komputer Anda. Jangan hubungkan HP All-in-One ke komputer Anda sampai perangkat lunak telah diinstal ulang.

- Jalankan kembali program pengaturan perangkat lunak HP PSC 1500 All-in-One series.
- Pilih **Reinstall**.
- Ikuti petunjuk layar dan instruksi dalam Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One Anda.

### Untuk menghapus instalasi dari komputer Mac

- Lepaskan sambungan HP All-in-One dari Mac Anda.
- Klik ganda **Applications**: Folder **HP All-in-One Software**.
- Klik ganda pada **HP Uninstaller**.  
Ikuti petunjuk pada layar.
- Setelah perangkat lunak di-uninstall, lepas sambungan HP All-in-One, dan restart komputer.



**Catatan** Penting bagi Anda untuk mencabut sambungan HP All-in-One sebelum menyalakan kembali komputer Anda. Jangan hubungkan HP All-in-One ke komputer Anda sampai perangkat lunak telah diinstal ulang.

- Untuk menginstal ulang perangkat lunak, masukkan CD-ROM HP All-in-One ke dalam drive CD-ROM komputer Anda.
- Pada desktop, buka CD-ROM lalu klik ganda **HP All-in-One installer**.
- Ikuti petunjuk layar dan instruksi dalam Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One Anda.

## Mengatasi masalah pengoperasian

Bagian pemecahan masalah **1500 series Troubleshooting [Pemecahan masalah 1500 series]** yang terdapat di **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** berisi tip mengatasi masalah untuk masalah-masalah umum yang berkaitan dengan HP All-in-One Anda.

Untuk mengakses informasi pemecahan masalah dari komputer Windows, arahkan ke **HP Director [Pengarah HP]** (atau **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**), klik **Help [Bantuan]**, kemudian pilih **Troubleshooting and Support [Pemecahan masalah dan**

**Dukungan].** Pemecahan masalah juga tersedia melalui tombol Bantuan yang muncul pada beberapa pesan error.

Untuk mengakses informasi pemecahan masalah dari Mac OS X v10.1.5. dan versi lebih baru, klik ikon **HP Image Zone** di Dock, pilih **Help [Bantuan]** dari baris menu, pilih **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** dari menu **Help [Bantuan]**, lalu pilih **1500 series Troubleshooting [Pemecahan masalah 1500 series]** di Help Viewer.

Jika memiliki akses Internet, Anda dapat memperoleh bantuan dari situs web HP di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Jika diminta, pilih negara/regional Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk Anda, kemudian klik salah satu link belanja di halaman itu.

Situs ini juga menyediakan jawaban bagi pertanyaan yang sering diajukan.

## Mengatasi masalah kertas

Untuk membantu menghindari kertas macet, gunakan hanya jenis kertas yang disarankan untuk HP All-in-One Anda. Untuk daftar kertas yang disarankan, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**, atau kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

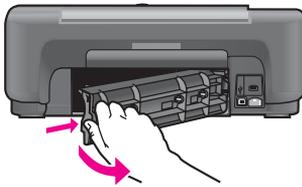
Jangan memuat kertas yang kusut atau tergulung, atau kertas dengan ujung yang terlipat, ke dalam baki kertas. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Mencegah kemacetan kertas](#).

Jika kertas mengalami kemacetan di perangkat Anda, ikuti petunjuk untuk mengeluarkan kertas yang macet.

### Kertas macet pada HP All-in-One

#### Solusi

1. Tekan tab di bagian kiri pintu keluar belakang untuk membuka pintu. Lepaskan pintu dengan menariknya dari HP All-in-One.



**Perhatian** Mencoba mengeluarkan kertas yang macet dari bagian depan HP All-in-One dapat merusak mekanisme cetak. Usahakan selalu menjangkau dan mengeluarkan kertas yang macet melalui pintu keluar belakang.

2. Tarik kertas keluar dari penggulung secara perlahan.



**Peringatan** Jika kertas sobek saat Anda mengeluarkannya dari penggulung, periksa penggulung dan rodanya dari sobekan kertas yang mungkin tertinggal di dalam perangkat. Jika Anda tidak

membersihkan semua sisa sobekan kertas dari HP All-in-One, kemungkinan kemacetan kertas akan lebih sering terjadi.

3. Lepaskan pintu keluaran belakang Dorong pintu secara perlahan ke depan hingga terpasang dengan benar.
4. Tekan **Batal / Lanjutkan** untuk melanjutkan pekerjaan.

## Mengatasi masalah print cartridge

Jika Anda mengalami masalah saat pencetakan, mungkin masalahnya adalah terletak pada salah satu print cartridge. Coba lakukan langkah berikut:

1. Keluarkan dan masukkan kembali print cartridge dan pastikan masing-masing telah terpasang dan terkunci pada tempatnya.
2. Jika masih mengalami masalah, cetak laporan swauji untuk melihat apakah terdapat masalah dengan print cartridge.  
Laporan ini menyediakan informasi berguna mengenai print cartridge Anda, termasuk informasi status.
3. Jika laporan swauji memperlihatkan adanya masalah, bersihkan print cartridge.
4. Jika masih muncul masalah, bersihkan kontak berwarna perak pada print cartridge.
5. Jika Anda masih mengalami masalah saat pencetakan, tentukan print cartridge mana yang bermasalah lalu ganti.

Untuk informasi lebih lanjut tentang topik ini, baca [Merawat HP All-in-One Anda](#).

## Mengatasi masalah pencetakan

### Dokumen saya tidak tercetak

**Solusi** Jika Anda memiliki beberapa printer terpasang, pastikan Anda memilih HP PSC 1500 All-in-One series pada aplikasi perangkat lunak Anda untuk pekerjaan mencetak.



**Catatan** Anda dapat mengatur HP All-in-One sebagai printer default untuk memastikan printer dipilih secara otomatis saat Anda mencetak dari aplikasi perangkat lunak. Untuk informasi, lihat Bantuan HP Image Zone.

**Solusi** Periksa status HP All-in-One Anda untuk memastikan tidak terdapat error, misalnya pesan kertas macet atau kertas habis. Ikuti langkah berikut:

- Periksa layar panel kontrol HP All-in-One untuk melihat apakah ada pesan-pesan error.
- Pengguna Windows: Periksa status HP All-in-One dari komputer Anda. Pada **HP Director [Pengarah HP]** (atau **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**), klik **Status**.

Mengatasi beberapa error yang ada. Untuk informasi tentang pesan error, lihat layar Troubleshooting Help [Bantuan Pemecahan Masalah] yang terdapat pada perangkat lunak **HP Image Zone**.

# Update perangkat

Beberapa cara diberikan untuk memperbarui HP All-in-One Anda. Masing-masing mengharuskan file di-download ke komputer Anda untuk memulai **Device Update Wizard [Wizard Update Perangkat]**. Misalnya, sesuai saran dari dukungan pelanggan HP Anda dapat mengakses situs web dukungan HP untuk memperoleh pembaruan perangkat Anda.

## Update perangkat (Windows)

Gunakan salah satu berikut ini untuk mendapatkan update untuk perangkat Anda:

- Gunakan browser Web Anda untuk mendownload update HP All-in-One Anda dari [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). File tersebut berekstensi .exe yang dapat dijalankan dengan penguraian secara otomatis. Saat Anda mengklik ganda file .exe, **Device Update Wizard [Wizard Update Perangkat]** terbuka pada komputer Anda.
- Gunakan utilitas **Software Update [Update Perangkat lunak]**, yang terdapat pada perangkat lunak **HP Image Zone**, agar secara otomatis mencari situs web dukungan HP untuk memperbarui perangkat secara berkala. Untuk informasi tentang utilitas **Software Update [Update Perangkat lunak]**, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**.



**Tip** Setelah utilitas **Software Update [Update Perangkat lunak]** diinstal pada komputer Anda, utilitas akan mencari update perangkat. Jika Anda tidak memiliki versi terbaru dari utilitas **Software Update [Update Perangkat lunak]** pada saat penginstalan, sebuah dialog muncul pada komputer Anda meminta Anda untuk upgrade. Menerima upgrade.



**Catatan** Jika Anda menginstal perangkat lunak **HP Image Zone Express**, utilitas pembaruan disebut sebagai **Update**. Tombol yang membuka utilitas **Update** terdapat di sudut kiri atas jendela perangkat lunak.

### Untuk menggunakan update perangkat

1. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
  - Klik ganda file update.exe yang Anda download dari [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
  - Jika diminta, pilih update perangkat yang terdapat di fasilitas **Software Update [Update Perangkat lunak]**.

**Device Update Wizard [Wizard Update Perangkat]** akan dijalankan pada komputer Anda.
2. Pada layar **Welcome [Selamat Datang]**, klik **Next [Lanjut]**.  
Layar **Select a Device [Pilih Perangkat]** ditampilkan.
3. Pilih HP All-in-One dari daftar, kemudian klik **Next [Lanjut]**.  
Layar **Important Information [Informasi Penting]** muncul.
4. Pastikan komputer dan perangkat Anda memenuhi persyaratan yang terdaftar.
5. Jika memenuhi persyaratan, klik **Update**.  
Layar progres atau sejenis designator lain ditampilkan.
6. Jangan memutuskan, mematikan, atau mengganggu perangkat saat proses update.



**Catatan** Jika Anda menghentikan update, atau pesan error mengindikasikan update gagal, hubungi dukungan HP untuk mendapatkan bantuan.

Setelah pengaktifan ulang HP All-in-One, layar **Update Complete [Update Selesai]** muncul pada komputer Anda dan mencetak halaman tes perangkat Anda.

7. Perangkat Anda telah terupdate. Anda dapat kembali menggunakan HP All-in-One.

## Pembaruan perangkat (Mac)

Installer update perangkat menyediakan pilihan untuk update yang diperlukan HP All-in-One sebagai berikut:

1. Gunakan browser Web Anda untuk mendownload update HP All-in-One Anda dari [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Klik ganda file yang telah didownload.  
Installer dijalankan pada komputer Anda.
3. Ikuti petunjuk layar untuk menginstal update pada HP All-in-One.
4. Restart HP All-in-One untuk melengkapi proses.

# 13 Mendapatkan Dukungan HP

Hewlett-Packard menyediakan layanan Internet dan telepon untuk HP All-in-One Anda.

Bab ini memuat informasi tentang cara mendapatkan dukungan melalui Internet, menghubungi dukungan pelanggan HP, mendapatkan nomor serial dan ID Layanan, menghubungi di Amerika Utara selama garansi, call HP Japan customer support, call HP Korea customer support, menghubungi dari mana saja di seluruh dunia, call Australia post-warranty, dan menyiapkan HP All-in-One untuk pengiriman.

Jika Anda tidak dapat menemukan jawaban yang Anda butuhkan dalam dokumentasi tercetak atau di layar bantu yang menyertai produk Anda, hubungi salah satu layanan dukungan HP yang terdaftar di halaman-halaman berikut ini. Sebagian layanan dukungan hanya tersedia di A.S. dan Kanada, sementara layanan lainnya telah tersedia di negara/regional lain di seluruh dunia. Jika nomor layanan dukungan untuk negara/regional Anda tidak terdaftar, hubungi dealer resmi HP terdekat untuk mendapatkan bantuan.

## Mendapatkan dukungan dan informasi lainnya melalui Internet

Jika Anda memiliki akses Internet, Anda dapat memperoleh bantuan dari [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Situs web ini menyediakan dukungan teknis, driver, persediaan dan informasi pemesanan.

## Dukungan garansi

Untuk mendapatkan layanan perbaikan HP, Anda harus terlebih dulu menghubungi kantor layanan HP atau Pusat Dukungan Pelanggan HP untuk mengatasi masalah-masalah yang umum. Baca [Dukungan pelanggan HP](#) untuk langkah-langkah yang harus diambil sebelum menghubungi Dukungan Pelanggan.



**Catatan 1** Informasi ini tidak berlaku untuk konsumen di negara Jepang. Untuk informasi lebih lengkap tentang pilihan layanan di Jepang, baca [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

**Catatan 2** Untuk informasi lebih lanjut tentang garansi terbatas HP, silakan lihat buku Panduan Pengguna yang menyertai perangkat Anda.

## Upgrade Jaminan

Tergantung pada negara/regional, HP dapat menawarkan pilihan perbaruan garansi untuk menambahkan atau mengurangi cakupan garansi produk standar. Pilihan yang tersedia dapat mencakup prioritas layanan dukungan telepon, layanan pengembalian, atau penggantian di hari kerja berikutnya. Biasanya, cakupan servis dimulai sejak tanggal pembelian produk dan paket upgrade harus dibeli dalam waktu terbatas sejak hari pertama setelah pembelian produk.

Untuk informasi lebih lanjut:

- Di Amerika Serikat, hubungi nomor 1-866-234-1377 untuk berbicara dengan konsultan HP.
- Di luar A.S., harap hubungi kantor Dukungan Pelanggan HP di wilayah Anda. Lihat [Menghubungi tempat lain di dunia](#) untuk daftar nomor internasional Dukungan Pelanggan.
- Kunjungi situs web HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Jika diminta, pilih negara/regional Anda, lalu temukan informasi garansi.

## Mengembalikan HP All-in-One Anda untuk perbaikan

Sebelum mengembalikan HP All-in-One Anda untuk perbaikan, Anda harus menghubungi Dukungan Pelanggan HP. Baca [Dukungan pelanggan HP](#) untuk langkah-langkah yang harus diambil sebelum menghubungi Dukungan Pelanggan.



**Catatan** Informasi ini tidak berlaku untuk konsumen di negara Jepang. Untuk informasi lebih lengkap tentang pilihan layanan di Jepang, baca [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

## Dukungan pelanggan HP

Aplikasi perangkat lunak dari perusahaan lain mungkin menyertai HP All-in-One Anda. Bila Anda mengalami masalah dengan program ini, Anda akan menerima bantuan teknis terbaik dengan menghubungi ahli dari perusahaan tersebut.

Jika Anda perlu menghubungi dukungan pelanggan HP, ikuti langkah-langkah berikut ini.

1. Pastikan bahwa:
  - a. HP All-in-One Anda tersambung dan menyala.
  - b. Tutup panel kontrol terpasang dengan tepat dan benar.
  - c. Print cartridge terpasang dengan benar.
  - d. Kertas yang direkomendasikan telah dimasukkan dengan benar pada baki kertas.
2. Reset HP All-in-One Anda:
  - a. Matikan HP All-in-One dengan menekan tombol **Hidup**.
  - b. Cabut kabel listrik di bagian belakang HP All-in-One.
  - c. Sambungkan kembali kabel listrik ke HP All-in-One.
  - d. Nyalakan HP All-in-One dengan menekan tombol **Hidup**.
3. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Situs web ini menyediakan dukungan teknis, driver, persediaan dan informasi pemesanan.
4. Jika Anda masih mengalami kesulitan dan merasa perlu menghubungi Perwakilan Dukungan Pelanggan HP, ikuti langkah-langkah berikut ini:
  - a. Pastikan nama spesifik dari HP All-in-One Anda, yang terlihat di panel kontrol, tersedia.
  - b. Cetak laporan swauji Untuk informasi tentang laporan swauji, baca [Mencetak laporan swauji](#).
  - c. Buat salinan warna yang tersedia sebagai contoh hasil cetakan.
  - d. Bersiaplah untuk menjelaskan masalah Anda secara terperinci.
  - e. Siapkan nomor seri dan ID layanan Anda. Untuk informasi mengenai cara mengakses nomor seri dan ID layanan Anda, baca [Mengakses nomor seri dan ID layanan Anda](#).
5. Hubungi Dukungan Pelanggan HP. Usahakan Anda berada di dekat HP All-in-One saat menelepon.

## Mengakses nomor seri dan ID layanan Anda

Anda dapat mengakses nomor seri dan ID layanan untuk HP All-in-One Anda dengan mencetak laporan swauji.



**Catatan** Jika Anda tidak dapat menghidupkan HP All-in-One, Anda dapat melihat nomor seri dengan menemukan stiker yang ada di atas pintu belakang printer. Nomor seri adalah kode 10-karakter yang terletak di sudut kiri atas stiker.

### Untuk mencetak laporan swauji

1. Tekan dan tahan **Batal / Lanjutkan** pada panel kontrol.
2. Sambil menahan **Batal / Lanjutkan**, tekan **Mulai Salin Warna**.  
Laporan swauji dicetak, berisi nomor seri dan ID layanan.

## Menghubungi Amerika Utara

Hubungi **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. Dukungan telepon A.S. tersedia dalam dua bahasa, Inggris dan Spanyol selama 24 jam sehari, 7 hari seminggu. Dukungan telepon Kanada tersedia dalam dua bahasa, Inggris dan Prancis selama 24 jam sehari, 7 hari seminggu. Hari dan jam layanan dukungan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Layanan ini bebas biaya selama periode garansi. Biaya akan dikenakan setelah masa berlaku garansi habis.

## Menghubungi tempat lain di dunia

Nomor yang terdaftar di bawah adalah nomor terbaru pada tanggal penerbitan buku panduan ini. Untuk daftar nomor Layanan Dukungan HP internasional yang terbaru, kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) dan pilih negara/regional atau bahasa.

Anda dapat menghubungi pusat layanan HP di negara/regional berikut. Jika negara/regional Anda tidak terdaftar, hubungi dealer di wilayah Anda atau Kantor Penjualan dan Dukungan HP terdekat untuk mengetahui bagaimana cara mendapatkan layanan tersebut.

Layanan ini tidak dikenakan biaya selama masa garansi; namun, tagihan telepon jarak jauh standar Anda akan tetap berlaku. Dalam beberapa masalah, biaya tetap untuk setiap satu masalah akan dikenakan.

Untuk layanan telepon di Eropa, harap periksa rincian dan syarat dukungan telepon di negara/regional Anda dengan mengunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Sebagai alternatif, Anda dapat menanyakan dealer Anda atau menghubungi HP di nomor telepon yang disediakan dalam buku petunjuk ini.

Sebagai bagian usaha kami yang terus-menerus untuk meningkatkan layanan dukungan telepon kami, kami menyarankan Anda untuk memeriksa situs web kami secara berkala untuk mendapatkan informasi baru mengenai fitur dan pemberian layanan.

Negara/regional	Dukungan teknis HP	Negara/regional	Dukungan teknis HP
Afrika Barat	+351 213 17 63 80	Lebanon	+971 4 366 2020
Afrika Selatan, Diluar RSA	+27 11 2589301	Luksemburg (Jerman)	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Afrika Selatan (RSA)	086 0001030	Luksemburg (Prancis)	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Algeria <sup>1</sup>	+213 61 56 45 43	Malaysia	1-800-805405
Amerika Serikat	1-800-474-6836 (1-800-HP invent)	Maroko <sup>1</sup>	+212 22 404747
Arab Saudi	800 897 1444	Meksiko	01-800-474-6836 (01-800-51-HP invent)
Argentina	(54)11-4708-1600, 0-800-555-5000	Meksiko (Mexico City)	(55) 5258-9922
Australia selama masa garansi	1300 721 147	Mesir	+20 2 532 5222
Australia setelah masa garansi (biaya per-satu kali telepon)	1902 910 910	Nigeria	+234 1 3204 999
Austria	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Norwegia	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>

Apendiks 13  
(sambungan)

Negara/regional	Dukungan teknis HP	Negara/regional	Dukungan teknis HP
Bahrain	800 171	Oman	+971 4 366 2020
Bangladesh	fax ke: +65-6275-6707	Pakistan	fax ke: +65-6275-6707
Belanda	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Palestina	+971 4 366 2020
Belgia (Belanda)	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Panama	001-800-711-2884
Belgia (Prancis)	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Peru	0-800-10111
Bolivia	800-100293	Polandia	+48 22 5666 000
Brasil (Demais Localidades)	0800 709-7751	Portugal	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Brazil (Grande São Paulo)	(55)11-4004-7751	Prancis	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Brunei	fax ke: +65-6275-6707	Puerto Riko	787-474-8570, 1-877-232-0589
Cambodia	fax ke: +65-6275-6707	Qatar	+971 4 366 2020
Cile	800-360-999	Republik Ceko	+420 261307310
Cina	021-38814518, 8008103888	Republik Dominika	1-800-711-2884
Denmark	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Rumania	+40 (21) 315 4442
Ekuador (Andinatel) <sup>2</sup>	1-999-119 +800-711-2884	Selandia Baru	0800 441 147
Ekuador (Pacifitel) <sup>2</sup>	1-800-225-528 +800-711-2884	Singapura	65 - 62725300
Federasi negara-negara Rusia, Moskow	+7 095 7973520	Siria	+971 4 366 2020
Federasi negara-negara Rusia, St. Petersburg	+7 812 3467997	Slovakia	+421 2 50222444
Filipina	632-867-3551	Spanyol	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Finlandia	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Sri Lanka	fax ke: +65-6275-6707
Guatemala	1-800-711-2884	Swedia	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Hongaria	+36 1 382 1111	Swiss	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Hong Kong SAR	+(852) 2802 4098	Taiwan	+886 (2) 8722-8000, 0800 010 055
India	91-80-8526900	Thailand	0-2353-9000
India (bebas pulsa)	1600-4477 37	Timur Tengah (internasional)	+971 4 366 2020
Indonesia	62-21-350-3408	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884

(sambungan)

Negara/regional	Dukungan teknis HP	Negara/regional	Dukungan teknis HP
Inggris Internasional	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Tunisia <sup>1</sup>	+216 71 89 12 22
Irlandia	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Turki	+90 216 579 71 71
Israel	+972 (0) 9 830 4848	Ukraina, Kiev	+7 (380 44) 4903520
Italia	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Uni Emirat Arab	800 4520
Jamaika	1-800-711-2884	United Kingdom (Inggris)	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Jepang	+81-3-3335-9800	Venezuela	0-800-474-6836 (0-800-HP invent)
Jerman	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Kanada	1-800-474-6836 (1-800-HP invent)	Vietnam	84-8-823-4530
Kanada (nomor lokal Mississauga)	905-206-4663	Yaman	+971 4 366 2020
Karibia & Amerika Tengah	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Yordania	+971 4 366 2020
Kolombia	01-800-51-474-6836 (01-800-51-HP invent)	Yunani, dalam negara/regional	801 11 22 55 47
Korea	+82 1588 3003	Yunani, internasional	+30 210 6073603
Kosta Rika	0-800-011-1046	Yunani (Siprus ke Athena bebas pulsa)	800 9 2649
Kuwait	+971 4 366 2020		

1 Call Center ini dapat membantu pelanggan berbahasa Prancis dari negara-negara berikut: Maroko, Tunisia, dan Aljazair.

2 Tekan nomor pertama, lalu tunggu beberapa detik sebelum menekan nomor kedua untuk panggilan bebas pulsa.

## Call in Australia under warranty and post-warranty

If your product is under warranty, call 1300 721 147.

If your product is not under warranty, call 1902 910 910. A per-incident, out-of-warranty support fee will be charged to your phone bill.

## Call HP Korea customer support

### HP 한국 고객 지원 문의

- \*고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- \*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- \*전화 상담 가능 시간 :  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일,공휴일 제외)

## Call HP Japan support

### カスタマー・ケア・センター

TEL : 0570-000-511 (ナビダイヤル)

03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)

FAX : 03-3335-8338

月~金 9:00 ~ 17:00

土・日 10:00 ~ 17:00 (祝祭日、1/1~3を除く)

FAXによるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、  
弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

## HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、**HP Quick Exchange Service**がこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

### サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。  
**ご注意：**ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

### その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡をご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

## Menyiapkan HP All-in-One Anda untuk pengiriman

Jika setelah menghubungi Dukungan Pelanggan HP atau mengunjungi tempat pembelian, Anda diminta mengirim HP All-in-One Anda untuk diperbaiki, harap ikuti langkah-langkah di bawah ini untuk menghindari kerusakan lebih lanjut atas produk HP.



**Catatan** Informasi ini tidak berlaku untuk pelanggan di negara Jepang. Untuk informasi tentang pilihan layanan di negara Jepang, baca [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

1. Hidupkan HP All-in-One.  
Abaikan langkah 1 hingga 7 jika HP All-in-One Anda tidak dapat dihidupkan. Anda tidak akan dapat mengeluarkan print cartridge. Lanjutkan ke langkah 8.
2. Buka pintu akses print carriage.
3. Tunggu sampai tempat tinta berhenti dan diam, lalu keluarkan print cartridge dari slotnya.  
Untuk mendapatkan informasi tentang cara mengeluarkan print cartridge, baca [Mengganti print cartridge](#).
4. Tempatkan print cartridge ke dalam kemasan print cartridge atau kantong kedap udara sehingga tidak menjadi kering, lalu simpan. Jangan kirim HP All-in-One beserta print cartridge kecuali agen dukungan pelanggan HP menginstruksikan Anda.
5. Tutup pintu akses print-carriage dan tunggu beberapa menit sampai print carriage pindah kembali ke posisi semula (di sisi kiri).



**Catatan** Pastikan scanner (pemindai) telah kembali ke posisinya semula sebelum menonaktifkan HP All-in-One.

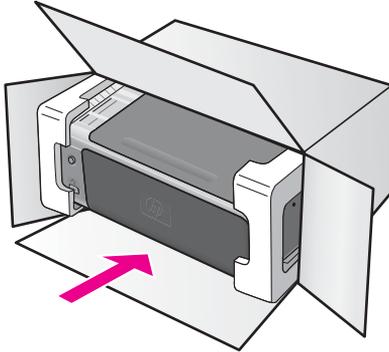
6. Tekan tombol **Hidup** untuk menonaktifkan HP All-in-One.

7. Cabut kabel listrik, lalu lepaskan dari HP All-in-One.



**Perhatian** Jangan sertakan kabel daya dan catu daya saat pengiriman HP All-in-One. Penggantian HP All-in-One tidak akan dikembalikan dengan perlengkapan ini. Simpan kabel daya dan catu daya di tempat yang aman sampai HP All-in-One pengganti diterima.

8. Bila tersedia, kemas HP All-in-One untuk pengiriman dengan menggunakan kotak kemasan asli atau bahan pembungkus yang menyertai perangkat pertukaran Anda.



Bila Anda tidak memiliki kotak kemasan asli, harap gunakan bahan pembungkus lain yang memadai. Kerusakan karena pengepakan dan/atau transportasi yang tidak memadai tidak termasuk dalam garansi.

9. Tempelkan label return shipping (pengembalian) di luar kotak.
10. Masukkan item berikut ke dalam kotak:
  - Penjelasan lengkap gejala kerusakan untuk petugas servis (contoh untuk masalah kualitas cetak sangat membantu).
  - Salinan slip penjualan atau bukti pembelian lain untuk menetapkan masa cakupan garansi.
  - Nama, alamat dan nomor telepon Anda dimana Anda dapat dihubungi selama jam kerja.

# 14 Informasi teknis

Spesifikasi teknis dan informasi resmi internasional HP All-in-One Anda disediakan di bagian ini. Bab ini berisi informasi tentang persyaratan sistem untuk Windows dan Mac; berkaitan dengan kertas, cetak, salin, kartu memori, spesifikasi pindai, fisik, daya, dan kondisi sekitar; informasi peraturan; dan pernyataan kesesuaian.

## Persyaratan sistem

Persyaratan sistem perangkat lunak terdapat pada file Readme. Anda dapat membuka file Readme dengan mengklik-ganda ikon yang terdapat di folder paling atas dari CD-ROM perangkat lunak HP All-in-One. Jika perangkat lunak Windows telah terinstal, Anda dapat membuka file Readme dari tombol **Start [Mulai]** di baris fungsi; pilih **Programs [Program]**, **Hewlett-Packard, HP PSC 1500 Series**, **View the Readme File [Baca File Readme]**.

## Spesifikasi kertas

Bagian ini dilengkapi dengan informasi tentang kapasitas baki kertas, ukuran kertas, dan spesifikasi margin cetak.

### Kapasitas baki kertas

Tipe	Berat kertas	Baki input*	Baki output**
Kertas biasa	16 sampai 24 lb. (60 sampai 90 gsm)	100 (kertas 20 pon)	50 (kertas 20 pon)
Kertas ukuran legal	20 sampai 24 lb. (75 sampai 90 gsm)	100 (kertas 20 pon)	50 (kertas 20 pon)
Kartu	indeks maksimum 110 lb. (200 gsm)	20	10
Amplop	20 hingga 24 pon (75 hingga 90 gsm)	10	10
Film transparansi	Tidak tersedia	30	15 atau kurang
Label	Tidak tersedia	20	10
Kertas Foto 4 kali 6 inci (10 kali 15 cm)	145 pon (236 gsm)	30	15
Kertas Foto 8,5 kali 11 inci (216 kali 279 mm)	Tidak tersedia	20	10

\* Kapasitas maksimum.

\*\* Kapasitas baki output tergantung jenis kertas dan jumlah tinta yang digunakan. HP menyarankan untuk mengosongkan baki output setelah selesai mencetak.

## Ukuran kertas

Type	Ukuran
Kertas	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm Executive: 184 x 267 mm Legal: 216 x 356 mm B5: 176 x 250 mm
Amplop	U.S. #10: 105 x 241 mm U.S. #9: 99 x 226 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
Film transparansi	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Kertas foto	102 x 152 mm 127 x 178 mm Letter: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm 102 x 305 mm panorama 127 x 305 mm panorama
Kartu	76 x 127 mm Kartu indeks: 101 x 152 mm 127 x 178 mm A6: 105 x 149 mm Kartu Hagaki: 100 x 148 mm
Label	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Kustom	76 x 127 mm sampai 216 x 356 mm

## Spesifikasi margin cetak

	Atas (posisi paling atas)	Bawah (tepi bawah)*
Kertas atau film transparansi		
U.S. (Letter, Legal, Executive)	1,8 mm	6,7 mm
ISO (A4, A5) dan JIS (B5)	1,8 mm	6,7 mm
Amplop		

(sambungan)

	Atas (posisi paling atas)	Bawah (tepi bawah)*
	3,2 mm	6,7 mm
Kartu		
	1,8 mm	6,7 mm

\* Margin ini tidak dapat digunakan pada HP All-in-One; namun, area tulisan seluruhnya dapat digunakan. Area tulisan terkoreksi dari tengah sebesar 5,4 mm (0,21 inci), yang menyebabkan margin atas dan bawah menjadi asimetris.

## Spesifikasi cetak

- Metode: drop-on-demand thermal inkjet
- Bahasa: HP PCL Level 3, PCL3 GUI atau PCL 10
- Kecepatan cetak bervariasi tergantung dari kompleksitas dokumen
- Siklus kerja: 500 halaman tercetak per bulan (rata-rata)
- Siklus kerja: 5000 halaman tercetak per bulan (maksimum)

Mode		Resolusi (dpi)	Kecepatan (ppm)
Maximum dpi	Hitam	1200 x 1200 rendered dpi	0.5
	Warna	1200 x 4800 optimized dpi*	0.5
Best [Terbaik]	Hitam	1200 x 1200 rendered dpi	2.4
	Warna	1200 x 1200	2.4
Normal	Hitam	600 x 600	7.4
	Warna	600 x 600	5
Normal Cepat	Hitam	600 x 600	8.5
	Warna	600 x 600	6.5
Draf Cepat	Hitam	300 x 300	sampai 20
	Warna	300 x 300	sampai 18

\* Maksimum hingga 4800 x 1200 dpi optimum untuk cetak warna pada kertas foto premium, 1200 x 1200 input dpi.

## Spesifikasi salinan

- Pemrosesan gambar digital
- Sampai 99 salinan dari sumber asli (bervariasi tergantung model)
- Zoom digital dari 25 sampai 400% (bervariasi tergantung model)
- Sesuaikan Halaman
- Kecepatan salin berbeda-beda tergantung model dan menurut tingkat kesulitan dokumen

Mode		Kecepatan (ppm)	Resolusi cetak (dpi)	Resolusi pindai (dpi)*
Best [Terbaik]	Hitam	sampai 0,8	1200 x 1200**	1200 x 1200
	Warna	sampai 0,8	1200 x 1200**	1200 x 1200
Normal	Hitam	sampai 7	600 x 1200	300 x 300
	Warna	sampai 4	600 x 600	300 x 300
Fast [Cepat]	Hitam	sampai 20	300 x 300	300 x 300
	Warna	sampai 18	300 x 300	300 x 300

\* Maksimum pada penskalaan 400%.

\*\* Maksimum 4800 x 1200 dpi optimum untuk cetak warna pada kertas foto premium, 1200 x 1200 input dpi.

## Spesifikasi pindai

- Termasuk editor gambar
- Perangkat lunak OCR terintegrasi secara otomatis mengkonversi teks pindaian menjadi teks yang dapat diedit
- Kecepatan pindai bervariasi tergantung dari kompleksitas dokumen
- Twain-compliant interface
- Resolusi: maksimum 1200 x 1200 dpi optis, 48 bit warna dan maksimum 19200 dpi ditingkatkan (resolusi maksimum tergantung dari memori komputer, kapasitas disk, dan faktor sistem lainnya)
- Ukuran pindai maksimum dari kaca: 21,6 kali 29,7 cm

## Spesifikasi PictBridge

Berikut ini berisi fitur-fitur PictBridge kamera kompatibel-PictBridge Anda yang dapat digunakan untuk mencetak foto pada perangkat tanpa bantuan komputer. (Kamera Anda mungkin memiliki fitur lain, namun tidak didukung pada perangkat ini.) Fungsionalitas cetak diatur oleh fitur kamera Anda. Lihat panduan pengguna yang menyertai kamera Anda untuk mengetahui fitur-fitur yang didukung.

- Jenis file: Exif/JPEG, JPEG, DPOF (format gambar TIFF dan RAW tidak didukung)
- Krop dan cetak gambar: Ya
- Jenis dan ukuran kertas:
- Layout: Indeks cetak dan layout berikut ini didukung.

Layout	Letter	A4
1/halaman*	20,32 x 25,40 cm	20 x 25 cm
2/halaman**	12,7 x 17,78 cm	13 x 18 cm
3/halaman	10,16 x 15,24 cm	10 x 15 cm
4/halaman**	8,89 x 12,70 cm	9 x 13 cm
9/halaman	6,35 x 8,26 cm	6 x 8 cm

\* Pengaturan default.

\*\* Di Jepang: 2/halaman adalah 2L, 4/halaman adalah L

## Spesifikasi fisik

- Tinggi: 16,2 cm
- Lebar: 43,4 cm
- Kedalaman: 29,0 cm
- Berat: 5,08 kg

## Spesifikasi daya

- Konsumsi daya listrik: maksimum 40 W
- Voltase Input: 100–240VAC @ 50–60 Hz
- Tegangan output: 16 V @ 625 mA, 32V @ 940 mA DC

## Spesifikasi lingkungan

- Kisaran suhu pengoperasian yang direkomendasikan: 15° sampai 32° C (59° sampai 90° F)
- Kisaran suhu pengoperasian yang diperbolehkan: 5° sampai 40° C (41° sampai 104° F)
- Kelembaban: 15% sampai 85% RH nonkondensasi
- Kisaran suhu nonoperasional (Penyimpanan): –40° sampai 60° C (–40° sampai 140° F)
- Bila ada medan elektromagnetis yang tinggi, output dari HP All-in-One mungkin sedikit terganggu
- HP merekomendasikan penggunaan kabel USB lebih pendek dari atau sepanjang 3 m (10 kaki) untuk meminimalkan gangguan yang disebabkan oleh medan elektromagnetis yang tinggi

## Spesifikasi tambahan

Memori: 8 MB ROM, 32 MB DRAM

Jika Anda memiliki akses Internet, Anda dapat memperoleh informasi akustik dari situs web HP. Kunjungi: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Program penanganan produk ramah lingkungan

Bagian ini memuat informasi tentang pelestarian lingkungan; produksi ozone; energy consumption; penggunaan kertas; plastik; lembar data material yang aman; dan program daur ulang.

### Pelestarian lingkungan

Hewlett-Packard berkomitmen menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan. Produk ini telah didesain dengan berbagai karakteristik untuk meminimalkan pengaruh yang merugikan lingkungan.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs Kepedulian HP terhadap Lingkungan di: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

### Produksi ozon

Produk ini tidak menghasilkan gas ozon yang substansial (O3).

### Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for

ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

### Penggunaan kertas

Produk ini dapat menggunakan kertas daur ulang sesuai dengan DIN 19309.

### Plastik

Bahan plastik melebihi 25 gram ditandai dengan standar internasional yang meningkatkan kemampuan untuk mengenali plastik untuk tujuan daur ulang di akhir masa pakai produk.

### Lembar data keamanan bahan

Material safety data sheet [lembar data keamanan bahan] (MSDS) dapat diperoleh dari situs web HP, di:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

Pelanggan yang tidak memiliki akses Internet harus menghubungi Pusat Layanan Pelanggan HP lokal mereka.

### Program daur ulang

HP menawarkan program pengembalian produk dan daur ulang dengan jumlah yang meningkat di banyak negara dan juga bermitra dengan beberapa pusat daur ulang elektronik terbesar di seluruh dunia. HP juga menyimpan sumber daya dengan memperbaiki dan menjual kembali sebagian produk yang paling populer.

Produk HP ini mengandung bahan berikut yang mungkin membutuhkan penanganan khusus pada akhir masa hidupnya:

- Merkuri dalam lampu fluoresen pada pemindai (< 2 mg)
- Timbal dalam solder (Mulai 1 Juli 2006, semua produk pabrikasi baru akan mengandung komponen dan solder bebas timbal sesuai European Union Directive 2002/95/EC.)

### Program daur ulang persediaan HP inkjet

HP berkomitmen dalam menjaga kelestarian lingkungan. Program Daur Ulang Persediaan HP Inkjet tersedia di banyak negara/regional, dan memungkinkan Anda mendaur-ulang print cartridge tanpa biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web HP berikut ini:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

### Informasi penting tentang daur ulang untuk pelanggan Uni Eropa

Untuk melestarikan lingkungan, produk ini harus didaur ulang setelah masa pakai berakhir sesuai hukum yang berlaku. Simbol di bawah ini menunjukkan bahwa produk ini tidak boleh dibuang di tempat pembuangan sampah umum. Harap kirim kembali produk untuk pemulihan/pembuangan ke lokasi penampungan resmi terdekat di kota Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang

mengembalikan dan mendaur-ulang produk HP secara umum, silakan kunjungi:  
<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html>.



## Pemberitahuan resmi

HP All-in-One memenuhi persyaratan produk dari badan hukum di negara/wilayah Anda.

Bagian ini dilengkapi dengan informasi tentang nomor identifikasi model resmi untuk HP All-in-One Anda; FCC Statement; dan pemberitahuan terpisah untuk pengguna di negara Australia, Jepang, dan Korea.

### Nomor identifikasi model resmi

Untuk tujuan identifikasi resmi, produk Anda memiliki Nomor Model Resmi. Nomor Model Resmi produk Anda adalah SDGOB-0502. Nomor resmi ini berbeda dengan nama pemasaran (HP PSC 1500 All-in-One series) atau nomor produk lain.

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



**Caution** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

**Note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada**

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

**Notice to users in Australia**

This equipment complies with Australian EMC requirements.

**Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

**Notice to users in Japan**

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

**Notice to users in Japan (VCCI-2)**

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

**Notice to users in Korea****사용자 안내문(B급 기기)**

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

# Declaration of conformity (European Economic Area)



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA  
**Regulatory Model Number:** SDGOB-0502

**Declares, that the product:**

**Product Name:** HP PSC 1500 All-in-One series

**Conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1: 2001  
EN 60950-1: 2002  
UL 60950: 1999  
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
GB4943: 2001

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B  
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998 +A1:2001  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001  
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2  
GB9254: 1998

**Supplementary Information:**

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

- 1) The product was tested in a typical configuration.
- 2) Please refer to the declaration of similarity (DoS) for all tested power supplies.

06 Jan 2005

Date

San Diego Regulatory Manager

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,  
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143



# 15 PERNYATAAN GARANSI TERBATAS Hewlett-Packard

## Masa berlaku garansi terbatas

Produk HP	Masa berlaku garansi terbatas
Perangkat lunak	90 Hari
Printer	1 Tahun
Print cartridge	Sampai tinta HP habis atau tanggal “akhir garansi” yang tercetak pada cartridge tercapai, yang mana dicapai lebih dulu. Garansi ini tidak berlaku untuk produk tinta HP yang diisi ulang, diproduksi ulang, diperbaiki ulang, salah penggunaan, atau dimodifikasi dengan dan untuk tujuan apapun.
Aksesoris	90 hari

## Cakupan garansi terbatas

Hewlett-Packard (HP) menjamin pelanggan pengguna akhir bahwa produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari cacat material dan penanganan yang salah selama masa yang telah ditentukan di atas, dimana masa garansi berlaku mulai dari tanggal pembelian oleh pelanggan.

Untuk setiap produk perangkat lunak, garansi terbatas HP berlaku hanya untuk kegagalan dalam melakukan instruksi program. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian dari produk apapun tidak mengalami gangguan atau bebas masalah.

Garansi terbatas HP hanya melayani cacat material yang ditimbulkan karena penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lainnya, termasuk yang ditimbulkan karena: a. Pemeliharaan atau modifikasi yang salah; b. Perangkat lunak, media, peralatan, atau persediaan yang tidak diberikan atau didukung oleh HP; c. Pengoperasian di luar spesifikasi produk; d. Modifikasi atau perubahan yang tidak diijinkan.

Untuk setiap produk printer HP, penggunaan kartrij tinta non-HP atau kartrij tinta isi ulang tidak mempengaruhi garansi bagi pelanggan atau pun kontrak dukungan HP dengan pelanggan. Namun, bila printer bermasalah atau rusak karena penggunaan kartrij tinta non-HP atau tinta isi ulang, HP akan membebankan biaya jasa perbaikan dan bahan standar untuk memperbaiki produk akibat kegagalan atau kerusakan tersebut.

Bila HP menyetujui, selama masa garansi yang berlaku, pemberitahuan cacat pada produk apapun yang tercakup dalam garansi HP, HP akan memperbaiki atau mengganti produk, sesuai pilihan HP.

Bila HP tidak mampu memperbaiki atau mengganti, sesuai ketentuan, produk cacat yang dijamin garansi HP, HP akan, dalam jangka waktu yang wajar setelah pemberitahuan mengenai cacat, membayar ganti rugi sesuai harga pembelian produk.

HP tidak memiliki kewajiban untuk memperbaiki, mengganti atau membayar ganti rugi sampai pelanggan mengembalikan produk yang cacat kepada HP.

Setiap penggantian produk dapat berupa produk baru atau seperti baru, asalkan memiliki fungsionalitas sekurangnya sama dengan produk yang digantikan.

Produk HP dapat terdiri dari suku cadang yang sudah dipabrikasi ulang, komponen, atau bahan-bahan yang sama-sama baru dalam performanya.

Garansi terbatas HP untuk setiap produk berlaku di negara/regional dimana produk HP yang dijamin didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan garansi tambahan, seperti servis di

tempat, tersedia di setiap fasilitas servis resmi HP di negara/regional dimana produk tersebut didistribusikan oleh HP atau agen resmi.

## Batasan garansi

SEJAUH CAKUPAN YANG DIPERBOLEHKAN HUKUM SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU SYARAT LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, JAMINAN ATAU SYARAT KEMAMPUAN PENJUALAN, KUALITAS YANG MEMUASKAN DAN KELAYAKAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

## Batasan pertanggungjawaban

Sejauh cakupan yang diperbolehkan oleh hukum setempat, cara penanganan masalah dalam Pernyataan Garansi Terbatas ini merupakan cara penanganan masalah satu-satunya dan eksklusif bagi Pelanggan.

SEJAUH CAKUPAN YANG DIPERBOLEHKAN HUKUM SETEMPAT, KECUALI UNTUK KEWAJIBAN YANG SECARA KHUSUS DITULIS DALAM PERNYATAAN GARANSI TERBATAS INI, DALAM HAL APAPUN HP ATAU PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, INSIDENTAL ATAU KONSEKUENSIAL BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KESALAHAN KONTRAK ATAU TEORI HUKUM LAINNYA DAN PEMBERITAHAUAN TENTANG KEMUNGKINAN TIMBULNYA KERUSAKAN TERTENTU.

## Hukum setempat

Pernyataan Garansi ini memberikan perlindungan hukum khusus bagi pelanggan. Pelanggan dapat juga memiliki hak lain yang berbeda dari satu negara bagian ke negara bagian lain di Amerika Serikat, dari satu propinsi ke propinsi lain di Kanada dan dari satu negara ke negara lain di dunia.

Sejauh cakupan Pernyataan Garansi ini tidak konsisten dengan hukum setempat, Pernyataan Garansi ini harus disesuaikan dengan hukum setempat yang berlaku. Di bawah hukum setempat yang berlaku, beberapa penyangkalan dan pembatasan Pernyataan Garansi ini mungkin tidak berlaku bagi pelanggan. Misalnya, beberapa negara bagian di Amerika Serikat dan juga pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi di Kanada), dapat:

Mencegah penyangkalan dan pembatasan Pernyataan Garansi ini dari pembatasan hak hukum pelanggan (misalnya Inggris);

Bila tidak membatasi kemampuan produsen untuk menerapkan penyangkalan atau pembatasan seperti itu; atau

Memberikan pelanggan hak garansi tambahan, menyatakan masa berlaku garansi tersirat yang tidak dapat disangkal produsen atau tidak mengizinkan pembatasan masa berlaku garansi tersirat.

UNTUK TRANSAKSI PELANGGAN DI AUSTRALIA DAN SELANDIA BARU, SYARAT-SYARAT YANG ADA DI DALAM PERNYATAAN JAMINAN TERBATAS INI, KECUALI SEJAUH CAKUPAN HUKUM YANG DIIZINKAN, DILARANG MENGELUARKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN DI SAMPING ITU, HAK YANG DISAHKAN MENURUT UNDANG-UNDANG DAPAT DIGUNAKAN UNTUK PENJUALAN YANG MELIPUTI PRODUK-PRODUK HP KEPADA PELANGGAN.

## Informasi garansi terbatas untuk negara/regional Uni Eropa.

Daftar di bawah adalah nama dan alamat dari entitas HP yang menjamin Garansi Terbatas HP (garansi pabrik) di negara Anda.

**Anda juga dapat memiliki hak hukum sesuai undang-undang terhadap penjual berdasarkan perjanjian pembelian disamping garansi pabrik, yang tidak dibatasi oleh garansi pabrik tersebut.**

<p>Belgia/Luksemburg Hewlett-Packard Belgium BVBA/ SPRL Luchschipstraat 1 Rue de l'aeronef B-1140 Bruxelles</p>	<p>Ireland Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2</p>	<p>Danmark Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkerød</p>
<p>Nederland Hewlett-Packard Nederland BV Startbaan 16 1187 XR Amstelveen NL</p>	<p>France Hewlett-Packard France 1 Avenue du Canada Zone d'Activite de Courtaboeuf F-91947 Les Ulis Cedex</p>	<p>Portugal Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informática e de Medida S.A. Edifício D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo 2780-730 Paco de Arcos P-Oeiras</p>
<p>Deutschland Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 110-140 D-71034 Böblingen</p>	<p>Österreich Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Liebgasse 1 A-1222 Wien</p>	<p>España Hewlett-Packard Española S.L. C/ Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas 28230 Las Rozas E-Madrid</p>
<p>Suomi Hewlett-Packard Oy Piispankalliontie 17 FIN-02200 Espoo</p>	<p>Greece Hewlett-Packard Hellas E.Π.Ε. Voriou Epirou 76 151 25 Maroussi Athens</p>	<p>Sverige Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgatan 9 S-164 97 Kista</p>
<p>Italia Hewlett-Packard Italiana S.p.A Via G. Di Vittorio 9 20063 Cernusco sul Naviglio I-Milano</p>	<p>United Kingdom Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN</p>	<p>Polska Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o. ul. Szturmowa 2A 02–678 Warszawa Wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370</p>
<p>Hungary Hewlett-Packard Magyarország Kft.</p>	<p>Lietuva UAB "Hewlett-Packard" Šeimyniškių g. 21B 09200 Vilnius</p>	<p>Latvia Hewlett-Packard SIA Palasta iela 7 Rīga, LV-1050</p>

Apendiks 15  
(sambungan)

1117 Budapest Neumann J. u. 1.		
Slovenská republika Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o. Miletičova 23 826 00 Bratislava	Česka republika HEWLETT-PACKARD s.r.o. Vyskočilova 1/1410 140 21 Praha 4	Estonia HP Oy Eesti Filiaal Estonia pst. 1 EE-10143 Tallinn tel +372 6 813 820 fax +372 6 813 822
Slovenia Hewlett-Packard d.o.o. Tivolska cesta 48 1000 Ljubiana	Cyprus/Kibris Hewlett-Packard Hellas E.Π.Ε. Voriou Epirou 76 151 25 Maroussi Athens, Greece	Malta Hewlett-Packard Europe B.V. Amsterdam, Meyrin Branch 150, Route de Nant d'Avril 1217 Meyrin, Geneva Switzerland

# Indeks

- A**
  - amplon
    - memuat 19
- B**
  - batal
    - pekerjaan mencetak 33
    - pindai 36
    - salin 29
  - berhenti
    - pekerjaan mencetak 33
    - salin 29
  - bersihkan
    - print cartridge 53
- C**
  - cartridge. *lihat* print cartridge
  - cetak
    - dari komputer 31
    - dari perangkat lunak aplikasi 31
    - laporan swauji 47
    - membatalkan pekerjaan 33
    - pilihan cetak 32
    - spesifikasi cetak 81
  - customer support
    - HP Quick Exchange Service (Japan) 77
    - Korea 76
- D**
  - daur ulang 84
  - daur ulang persediaan inkjet 84
  - declaration of conformity
    - European Economic Area 87
  - dukungan
    - sebelum Anda
      - menghubungi 55
      - sumber 55
  - Dukungan HP
    - sebelum Anda
      - menghubungi 55
  - dukungan pelanggan
- Amerika Utara 73
- Australia 75
- di luar A.S. 73
- ID layanan 72
- Jepang 76
- kontak 72
- nomor seri 72
- situs web 71
- F**
  - FCC statement 85
  - foto
    - HP Image Zone 38
    - print cartridge foto 52
- G**
  - garansi
    - pernyataan 89
    - upgrade 71
- H**
  - HP All-in-One
    - gambaran umum 3
    - persiapan pengiriman 77
  - HP Director [Pengarah HP]
    - HP Instant Share 41
    - ikon yang hilang 63
    - Mac 7
    - mulai (Windows) 6
  - HP Image Zone
    - gambaran umum 6
    - HP Instant Share 38, 39, 40
    - Mac 7, 39, 40
    - Windows 6, 38
  - HP Instant Share
    - e-mail foto dari HP Image Zone (USB) 38
    - HP Image Zone 38
    - info 37
    - memasang (USB) 38
    - mengirim gambar dari HP Image Zone (USB) 38
    - mengirim ke perangkat 38
  - HP JetDirect 11
- I**
  - ID layanan 72
  - informasi peraturan
    - declaration of conformity (European Economic Area) 87
    - FCC statement 85
    - nomor identifikasi model resmi 85
    - note à l'attention des utilisateurs Canadien 86
    - notice to users in Canada 86
  - informasi teknis
    - berat 83
    - kapasitas baki kertas 79
    - persyaratan sistem 79
    - spesifikasi cetak 81
    - spesifikasi daya 83
    - spesifikasi fisik 83
    - spesifikasi kertas 79
    - spesifikasi lingkungan 83
    - spesifikasi margin cetak 80
    - spesifikasi pindai 82
    - spesifikasi salinan 81
    - ukuran kertas 80
  - ink cartridge. *lihat* print cartridge
  - Instant Share. *lihat* HP Instant Share
  - iron-on transfer
    - memuat 19
- J**
  - jenis koneksi yang didukung pemakaian printer
    - bersama 12
    - USB 12
  - jumlah salinan salin 26
- K**
  - kaca
    - membersihkan 45
    - memuat sumber asli 13
  - kaca pemindai

- membersihkan 45
- kaca pindai
- memuat sumber asli 13
- kamera digital
  - PictBridge 23
- kapasitas baki kertas 79
- kartu Hagaki
  - memuat 18
- kartu pos
  - memuat 18
- kartu ucapan
  - memuat 19
- kecepatan
  - salin 26
- kertas
  - jenis-jenis salinan yang direkomendasikan 25
  - Jenis-jenis yang tidak cocok 14
  - jenis yang direkomendasikan 14
  - macet 20, 67
  - memesan 43
  - memuat 15
  - ukuran kertas 80
- kertas foto
  - memuat 17
- kertas foto 10,16 x 15,24 cm
  - memuat 17
- kertas foto 10 x 15 cm
  - memuat 17
- kertas ukuran A4
  - memuat 15
- kertas ukuran legal
  - memuat 15
- kertas ukuran letter
  - memuat 15
- kirim ke perangkat
  - HP Image Zone (Windows) 38
- kualitas
  - salin 26
- kualitas salinan cepat 26
- kualitas salinan normal 26
- kualitas salinan terbaik 26

## L

- label
  - memuat 19
- lampu status
  - gambaran umum 5
- laporan
  - swauji 47

- laporan swauji 47
- layanan 71
  - lihat juga* dukungan pelanggan
- level tinta, periksa 46
- luruskan print cartridge 53

## M

- macet, kertas 20, 67
- media. *lihat* kertas
- membersihkan
  - bagian luar 46
  - kaca 45
  - penahan tutup 45
- memecahkan masalah
  - gambaran umum 55
  - gambaran umum penginstalan 56
  - instalasi perangkat keras 57
  - instalasi perangkat lunak 62
  - menghubungi Dukungan HP 55
  - pengoperasian 66
  - sumber daya dukungan 55
- memesan
  - kertas 43
  - Panduan Pemasangan 44
  - Panduan Pengguna 44
  - perangkat lunak 44
  - print cartridge 43
- memperkecil atau memperbesar salinan
  - mengubah ukuran agar termuat pada ukuran letter atau A4 28
- memuat
  - amplop 19
  - iron-on transfer 19
  - Kartu Hagaki 18
  - kartu pos 18
  - kartu ucapan 19
  - kertas foto 10,16 x 15,24 cm 17
  - kertas foto 10 x 15 cm 17
  - kertas ukuran A4 15
  - kertas ukuran legal 15
  - kertas ukuran letter 15
  - kertas ukuran penuh (full-size) 15
  - label 19
  - sumber asli 13

- transparansi 19
- mengatasi masalah
  - macet, kertas 20
- mengganti print cartridge 48
- menghentikan
  - pindai 36
- mengirim HP All-in-One Anda 77
- mengirim ke perangkat
  - HP Image Zone (Mac) 39
- mulai hitam 5
- mulai warna 5

## N

- nomor seri 72
- nomor telepon, dukungan pelanggan 72

## P

- panel kontrol
  - gambaran umum 4
- pelindung print cartridge 52
- pemakaian printer bersama
  - Mac 12
  - Windows 12
- Pemasangan kabel USB 57
- perbaruan perangkat
  - Mac 70
- pemberitahuan resmi 85
- penahan tutup,
  - membersihkan 45
- pengaturan
  - pilihan cetak 32
- perangkat lunak aplikasi,
  - mencetak dari 31
- perawatan
  - bersihkan print cartridge 53
  - laporan swauji 47
  - luruskan print cartridge 53
  - membersihkan bagian luar 46
  - membersihkan kaca 45
  - membersihkan penahan tutup 45
  - mengganti print cartridge 48
  - periksa level tinta 46
  - persyaratan sistem 79
  - PictBridge 23
  - pindai
    - dari panel kontrol 35

## Indeks

- menghentikan 36
- spesifikasi pindai 82
- port kamera. *lihat* port
- PictBridge
- port PictBridge 23
- print cartridge
  - bersihkan 53
  - luruskan 53
  - memecahkan masalah 68
  - memesan 43
  - menangani 48
  - mengganti 48
  - menyimpan 52
  - nama komponen 48
  - periksa level tinta 46
  - print cartridge foto 52
- Program penanganan produk
- ramah lingkungan 83

## R

- regulatory notices
  - notice to users in Japan 86
  - notice to users in Korea 86

## S

- salin
  - batal 29
  - dokumen hitam putih 27
  - jenis-jenis kertas,  
direkomendasikan 25
  - jumlah salinan 26
  - kecepatan 26
  - kualitas 26
  - spesifikasi salinan 81
- salinan tanpa bingkai
  - foto 10 x 15 cm (4 x 6  
inci) 27
- sesuai halaman 28
- spesifikasi. *lihat* informasi teknis
- spesifikasi daya 83
- spesifikasi fisik 83
- spesifikasi kertas 79
- spesifikasi lingkungan 83
- spesifikasi margin cetak 80

## T

- tombol batal 4
- tombol pindai 5
- transparansi
  - memuat 19

## U

- update perangkat
  - gambaran umum 69
  - Windows 69
- update perangkat lunak. *lihat*
- update perangkat



© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q5888-90226