

Reti cablate e wireless





HP all-in-one - Guida per il collegamento di rete

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, LP

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento o la traduzione senza previa autorizzazione scritta, salvo nei casi previsti dalle leggi sul copyright.

Questo prodotto si avvale della tecnologia PDF di Adobe contenente un'implementazione di LZW concessa in licenza in base al brevetto statunitense n. 4.558.302.



Adobe ed il logo di Acrobat sono marchi registrati o marchi di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Parti del Copyright © 1989-2003 Palomar Software Inc. Il prodotto HP Officejet 5500 Series si basa su una tecnologia di driver per stampante concessa in licenza da Palomar Software, Inc. www.palomar.com

Copyright © 1999-2003 Apple Computer, Inc.

Apple, il logo Apple, Mac, il logo Mac, Macintosh e Mac OS sono marchi di Apple Computer, Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Numero di pubblicazione: Q3462-90203

Prima edizione: luglio 2004

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® e Windows 2000® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

Intel® e Pentium® sono marchi registrati di Intel Corporation.

Avviso

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori

tecnic ed editoriali contenuti nel presente documento.

Hewlett-Packard Company non è responsabile per eventuali danni accidentali o consequenziali che potrebbero derivare in relazione alla fornitura, alle prestazioni o all'uso di questo documento e del materiale software in esso descritto.

Nota: la sezione Informazioni tecniche di questa guida riporta le norme di conformità internazionali.



In molti paesi la riproduzione dei documenti indicati di seguito è illegale. In caso di dubbi, rivolgersi a un legale.

- Documenti rilasciati da enti governativi:
 - Passaporti
 - Permessi di soggiorno
 - Attestati di servizio selettivi
 - Badge, tessere o insegne di identificazione
- Bolli governativi:
 - Francobolli
 - Buoni alimentari
- Assegni o effetti utilizzati da agenzie governative
- Moneta cartacea, traveller cheque oppure ordini di pagamento
- Certificati di deposito
- Opere tutelate da copyright

Informazioni sulla sicurezza



Avvertenza Per evitare rischi di incendio o scosse elettriche, non esporre questo prodotto alla pioggia o a qualsiasi forma di umidità.

Per ridurre il rischio di danni dovuti a incendi o scosse elettriche, quando si utilizza questo prodotto attenersi sempre alle precauzioni sulla sicurezza.



Avvertenza Rischio di scosse elettriche

- 1 Leggere attentamente tutte le istruzioni contenute nel Poster di installazione.

- 2 Per collegare l'unità a una sorgente di alimentazione, utilizzare solo una presa di corrente dotata di messa a terra. Se non si è sicuri che la presa sia di questo tipo, rivolgersi a un elettricista.
- 3 Osservare tutte le avvertenze e le istruzioni indicate sul prodotto.
- 4 Prima di effettuare le operazioni di pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a muro.
- 5 Non installare né usare questo prodotto in prossimità di acqua o quando si è bagnati.
- 6 Installare il prodotto collocandolo su una superficie stabile.
- 7 Installare il prodotto in un luogo sicuro in modo che nessuno possa calpestare o inciampare sul cavo di alimentazione e che il cavo non venga danneggiato.
- 8 Se il prodotto non dovesse funzionare normalmente, consultare la Guida alla risoluzione dei problemi.
- 9 All'interno dell'unità non vi sono parti soggette a manutenzione da parte dell'operatore. Riferire i problemi tecnici al personale di assistenza qualificato.
- 10 Utilizzare in ambiente ben ventilato.

Sommario

1	Introduzione	3
	Scelta di un tipo di rete	3
	Scelta di un tipo di collegamento	3
	Uso degli strumenti di gestione di rete	4
	Passaggio da una connessione USB ad una connessione di rete	4
	Collegamento di altri computer	5
	Richiesta dell'assistenza HP	5
2	Scelta di una rete wireless consigliata	7
	Reti per il collegamento wireless	7
3	Scelta di una rete Ethernet consigliata	11
	Collegamento Ethernet ad una rete cablata con accesso ad Internet via cavo o DSL	11
	Collegamento Ethernet ad una rete cablata con accesso ad Internet tramite modem	12
	Collegamento Ethernet ad una rete cablata senza Internet	13
	Collegamento Ethernet ad una rete wireless	13
4	Collegamento ad una rete wireless con un punto di accesso	15
	Cosa serve	15
	Collegamento alla rete	16
5	Collegamento ad una rete wireless senza un punto di accesso	19
	Cosa serve	19
	Preparazione del computer	19
	Creazione di un profilo di rete	20
	Collegamento alla rete tramite il programma di installazione guidata wireless	23
6	Collegamento con un cavo Ethernet	25
	Cosa serve	25
	Collegamento dell'unità HP all-in-one	26
7	Installazione del software	27
	Per Windows	27
	Per Macintosh	28
8	Gestione della rete	31
	Utilizzo del pannello di controllo dell'unità HP all-in-one	31
	Uso del server EWS (Embedded Web Server)	34
9	Risoluzione dei problemi di rete	37
	Risoluzione dei problemi relativi all'installazione guidata wireless	37
	Risoluzione dei problemi di configurazione della rete wireless	39
	Risoluzione dei problemi relativi al rilevamento dei dispositivi wireless	43
	Risoluzione dei problemi di configurazione della rete cablata	48
	Risoluzione dei problemi del server CIFS (Common Internet File System)	51
a	Definizione delle voci nella pagina di configurazione	53
	Impostazioni di rete generiche	53
	Impostazioni di rete wireless	55
	Varie	57
b	Glossario	59
	Indice	61

1 Introduzione

Questa guida rappresenta un complemento alle informazioni contenute nella Guida d'installazione e nella Guida d'uso fornite con l'unità HP all-in-one. In questa guida vengono illustrate tutte le operazioni, dalla configurazione al collegamento della periferica fino all'installazione del software, necessarie per configurare l'unità HP all-in-one per l'utilizzo in rete. Inoltre questa guida contiene una serie di esempi relativi alle reti consigliate, alle informazioni di gestione di rete e a suggerimenti per la risoluzione dei problemi.

Collegando l'unità HP all-in-one in rete è possibile condividere l'unità HP all-in-one e le sue numerose funzioni con tutti i computer in rete. Se non si desidera collegare l'unità in rete e si preferisce utilizzare un collegamento USB diretto, consultare la Guida d'installazione per le informazioni necessarie.

Consultare questo capitolo per informazioni sui seguenti argomenti:

- [Scelta di un tipo di rete](#)
- [Scelta di un tipo di collegamento](#)
- [Uso degli strumenti di gestione di rete](#)
- [Passaggio da una connessione USB ad una connessione di rete](#)
- [Collegamento di altri computer](#)
- [Richiesta dell'assistenza HP](#)

Nota Per la definizione dei termini utilizzati in questa guida, vedere [Glossario](#).

Scelta di un tipo di rete

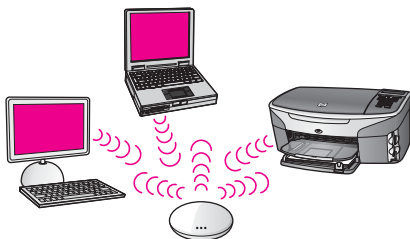
Il modo in cui l'unità HP all-in-one verrà collegata in rete dipende dal tipo di rete di cui si dispone o dal tipo di rete che si desidera configurare. Se si dispone già di una rete funzionante e si conosce il tipo di collegamento che si utilizzerà, è possibile procedere alla sezione successiva per la selezione del tipo di collegamento. Altrimenti, per suggerimenti sulla configurazione della rete, consultare [Scelta di una rete wireless consigliata](#) e [Scelta di una rete Ethernet consigliata](#).

Scelta di un tipo di collegamento

Per l'unità HP all-in-one sono disponibili due tipi di collegamenti wireless e un tipo di collegamento Ethernet (rete cablata). Di seguito è fornita una breve descrizione dei diversi metodi.

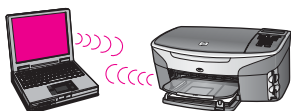
Collegamento wireless con un punto di accesso (infrastruttura)

Una rete wireless infrastruttura utilizza un **punto di accesso** (chiamato anche "router wireless") che garantisce un collegamento flessibile e sicuro per l'unità HP all-in-one. Per ulteriori informazioni, vedere [Collegamento ad una rete wireless con un punto di accesso](#).



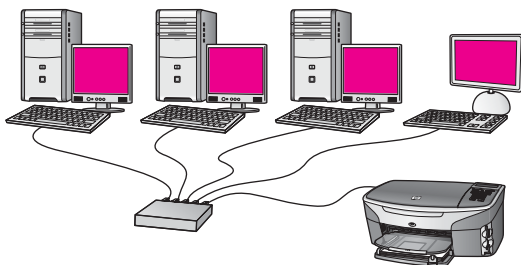
Collegamento wireless senza un punto di accesso (ad hoc)

Una rete ad hoc è costituita da un collegamento wireless semplice, senza alcun punto di accesso. Per ulteriori informazioni, vedere [Collegamento ad una rete wireless senza un punto di accesso](#).



Collegamento Ethernet (rete cablata)

La rete cablata tradizionale utilizza dei cavi Ethernet per collegare i computer e i dispositivi attraverso un router o un commutatore. Una rete Ethernet è veloce, affidabile e sicura. Per ulteriori informazioni, vedere [Collegamento con un cavo Ethernet](#).



Uso degli strumenti di gestione di rete

Per informazioni sull'uso degli strumenti di gestione dell'unità HP all-in-one, vedere [Gestione della rete](#).

Passaggio da una connessione USB ad una connessione di rete

Se l'unità HP all-in-one viene installata la prima volta con una connessione USB, è possibile aggiornarla successivamente per consentire la connessione di rete wireless.

Per passare da un collegamento USB ad un collegamento di rete

- 1 Scollegare il cavo USB dal retro dell'unità HP all-in-one.
- 2 Collegare l'unità HP all-in-one come descritto in [Collegamento ad una rete wireless con un punto di accesso](#), [Collegamento ad una rete wireless senza un punto di accesso](#) o [Collegamento con un cavo Ethernet](#).
- 3 Installare il software come descritto in [Installazione del software](#).
- 4 Una volta completata l'installazione, accedere alle icone delle stampanti sul computer facendo quanto segue--:
 - Per **Windows XP**: Aprire la cartella **Stampanti e fax**.
 - Per **Windows 9.x o Windows 2000**: Aprire la cartella **Stampanti**.
 - Per **Macintosh OS X**: Aprire **Utility di configurazione stampante** nell'elenco **Utilità**.
- 5 Controllare se è presente l'icona della stampante USB per l'unità HP all-in-one. In questo caso, cancellarla.

Collegamento di altri computer

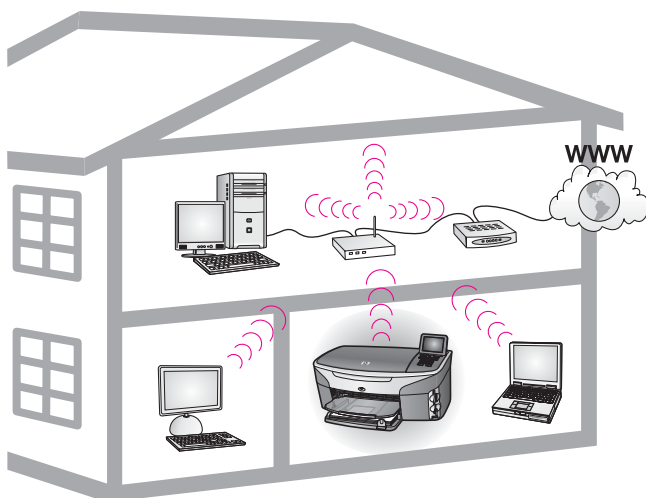
Se si collega l'unità HP all-in-one in una delle reti consigliate, è possibile condividerla con altri computer in rete. Su ciascun computer deve essere installato il software HP all-in-one, come descritto in [Installazione del software](#). Durante l'installazione, il software individuerà il nome (SSID) della rete esistente. Una volta configurata per l'utilizzo in rete, l'unità HP all-in-one dovrà essere riconfigurata ogni volta che si aggiunge un nuovo computer.

Richiesta dell'assistenza HP

Per informazioni su come richiedere assistenza HP, consultare la Guida d'uso fornita con l'unità HP all-in-one.

2 Scelta di una rete wireless consigliata

Utilizzare questo capitolo come riferimento per l'identificazione delle reti wireless già disponibili o configurabili. Tutte le reti descritte in questo capitolo utilizzano un punto di accesso wireless per collegare i diversi elementi. Una rete collegata in questo modo è detta **rete infrastruttura**.



Scelta di una rete wireless consigliata

Rete infrastruttura wireless

Se si desidera stabilire una connessione wireless tra l'unità HP all-in-one e il computer senza utilizzare un punto di accesso wireless, vedere [Collegamento ad una rete wireless senza un punto di accesso](#).

Per le reti Ethernet (cablate), vedere [Scelta di una rete Ethernet consigliata](#).

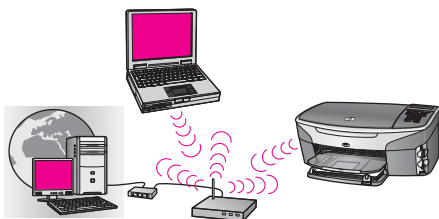
Nota Per la definizione dei termini non definiti qui, vedere [Glossario](#).

Reti per il collegamento wireless

Oltre ai normali vantaggi offerti dal collegamento in rete, la rete in modalità infrastruttura consente di condividere una connessione Internet. Per utilizzare la funzione HP Instant Share dell'unità HP all-in-one è necessario disporre di una connessione Internet a banda larga (ad esempio, via cavo o DSL). Per maggiori informazioni sulla funzione HP Instant Share, vedere la Guida d'uso fornita con l'unità HP all-in-one.

Per l'utilizzo con l'unità HP all-in-one si consigliano le seguenti configurazioni LAN (local area network) wireless.

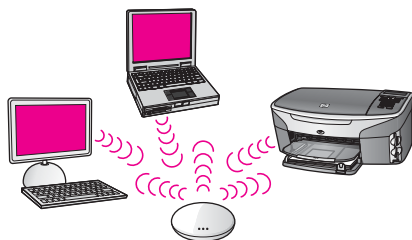
Collegamento wireless ad una rete wireless con accesso ad Internet via cavo o DSL



Un router wireless (chiamato anche "punto di accesso") gestisce i collegamenti di rete e un modem via cavo o DSL fornisce l'accesso ad Internet. Se ci si affida a questa configurazione, utilizzare il programma per l'installazione guidata wireless per collegare l'unità HP all-in-one al router in modalità infrastruttura. Per le istruzioni di collegamento, vedere [Collegamento ad una rete wireless con un punto di accesso](#).

Con questa configurazione, è possibile accedere a tutte le funzioni dell'unità HP all-in-one, compresa la condivisione di foto in Internet tramite HP Instant Share.

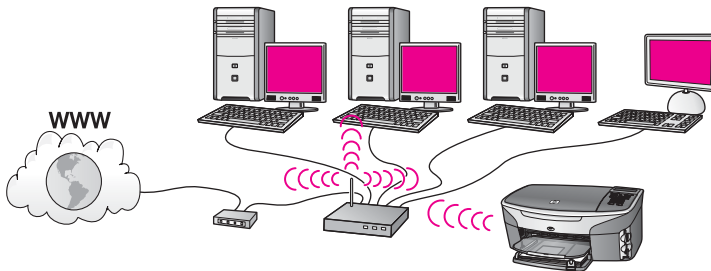
Collegamento wireless ad una rete wireless senza accesso ad Internet



Tutte le comunicazioni wireless tra le periferiche di rete passano attraverso un punto di accesso (o una stazione di base). Il punto di accesso agisce come hub o gateway centrale connettendo periferiche wireless. Ogni periferica di rete wireless deve avere un adattatore per la connessione al punto di accesso. Questa configurazione di rete non prevede l'accesso ad Internet. Per le istruzioni di collegamento, vedere [Collegamento ad una rete wireless con un punto di accesso](#).

Nota Per utilizzare la funzione HP Instant Share dell'unità HP all-in-one, è necessario disporre di una connessione Internet a banda larga (ad esempio, via cavo o DSL). Per maggiori informazioni sulla funzione HP Instant Share, vedere la Guida d'uso fornita con l'unità HP all-in-one.

Collegamento wireless in una rete cablata



Il punto di accesso collega una rete wireless ad una rete cablata. In questo modello, il computer viene configurato per la connessione di rete cablata e viene collegato al punto di accesso tramite un cavo Ethernet. L'unità HP all-in-one viene configurata per la modalità infrastruttura e il suo adattatore wireless trasferisce e riceve i dati attraverso il punto di accesso. Un modem via cavo o DSL fornisce l'accesso ad Internet. Per le istruzioni di collegamento, vedere [Collegamento ad una rete wireless con un punto di accesso](#).

3 Scelta di una rete Ethernet consigliata

Utilizzare questo capitolo come riferimento per l'identificazione delle reti Ethernet già disponibili o configurabili. Tutte le reti descritte qui utilizzano un dispositivo, come ad esempio un router Ethernet, per collegare i diversi elementi. Una rete collegata in questo modo è detta **rete infrastruttura**. Una rete Ethernet garantisce ottimi risultati in termini di prestazioni, affidabilità e protezione.

Le reti Ethernet possono disporre o meno del collegamento a Internet. Se si inserisce l'unità HP all-in-one in una rete Ethernet collegata a Internet, si consiglia di utilizzare un gateway in modo che l'indirizzo IP dell'unità HP all-in-one venga assegnato dinamicamente tramite il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Un gateway può essere un router o un computer Windows che esegue ICS (Internet Connection Sharing).

Per le reti wireless, vedere [Scelta di una rete wireless consigliata](#).

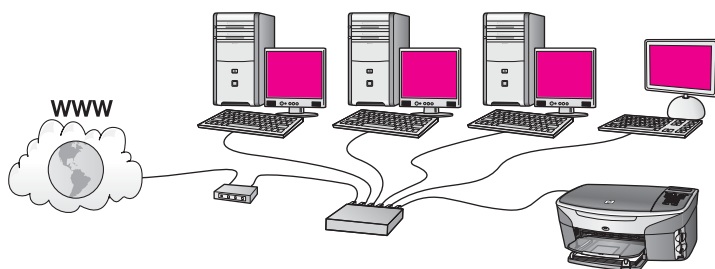
Nota Per la definizione dei termini non definiti qui, vedere [Glossario](#).

Per l'utilizzo con l'unità HP all-in-one si consigliano le seguenti configurazioni LAN (local area network) cablate.

Collegamento Ethernet ad una rete cablata con accesso ad Internet via cavo o DSL

Se la rete dispone di un accesso ad Internet via cavo o DSL, è possibile usare un router o un computer come gateway Internet. Con un collegamento via cavo o DSL, è possibile accedere a tutte le funzioni dell'unità HP all-in-one, compresa la condivisione di foto in Internet tramite HP Instant Share.

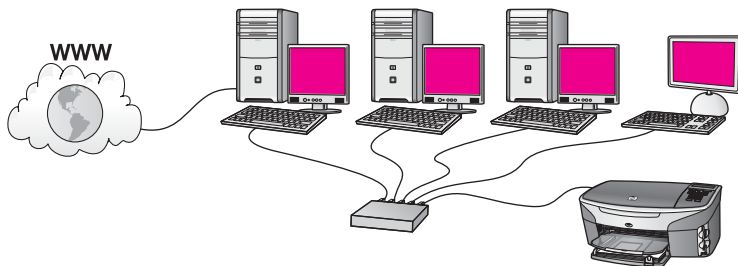
Gateway router



In questo esempio, un router gestisce i collegamenti di rete e un modem via cavo o DSL fornisce l'accesso ad Internet. Se si utilizza questa configurazione, collegare l'unità HP all-in-one al router con un cavo Ethernet.

Con questa configurazione, è possibile accedere a tutte le funzioni dell'unità HP all-in-one, compresa la condivisione di foto in Internet. Per le istruzioni di collegamento, vedere [Collegamento con un cavo Ethernet](#).

Gateway computer

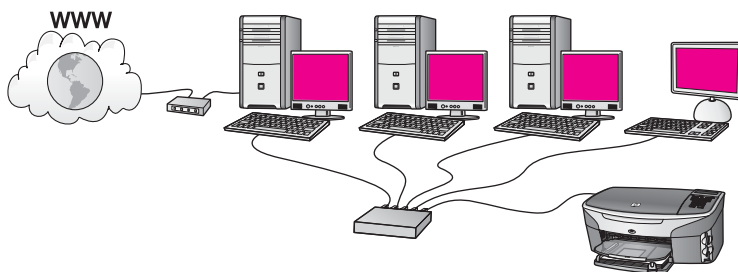


In questo esempio, i dispositivi in rete sono collegati ad un commutatore o ad un router. Un computer della rete funge da gateway tra la rete e Internet. Il computer gateway utilizza ICS (Internet Connection Sharing) di Windows o un software analogo per la gestione dei collegamenti di rete e per fornire l'accesso alle altre periferiche.

Nota Se il computer che funge da gateway è spento, gli altri computer della rete perderanno il collegamento a Internet. L'unità HP all-in-one non supporterà funzioni correlate a Internet.

Se si utilizza questa configurazione, collegare l'unità HP all-in-one al commutatore o al router con un cavo Ethernet. Per le istruzioni di collegamento, vedere [Collegamento con un cavo Ethernet](#).

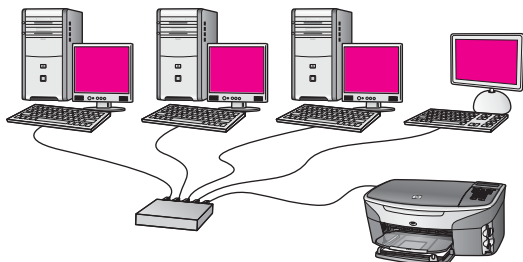
Collegamento Ethernet ad una rete cablata con accesso ad Internet tramite modem



In questo esempio, i dispositivi in rete sono collegati ad un commutatore o ad un router e un modem (che qui è stato rappresentato come collegato al computer a sinistra) fornisce l'accesso ad Internet. Il modem è collegato al computer tramite la presa e il cavo telefonico. Solo un computer dispone dell'accesso ad Internet. L'unità HP all-in-one e gli altri computer presenti sulla rete non dispongono dell'accesso a Internet. Se si utilizza questa configurazione, collegare l'unità HP all-in-one al commutatore o al router con un cavo Ethernet. Per le istruzioni di collegamento, vedere [Collegamento con un cavo Ethernet](#).

Nota Per utilizzare la funzione HP Instant Share dell'unità HP all-in-one, è necessario disporre di una connessione Internet a banda larga (ad esempio, via cavo o DSL). Per maggiori informazioni sulla funzione HP Instant Share, vedere la Guida d'uso fornita con l'unità HP all-in-one.

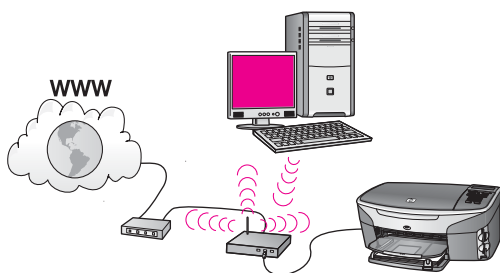
Collegamento Ethernet ad una rete cablata senza Internet



In questo esempio, i dispositivi in rete sono collegati ad un commutatore o ad un router e non è disponibile il collegamento Internet. I dispositivi utilizzano la funzione AutoIP e ciò significa che gli indirizzi IP vengono configurati automaticamente. Se si utilizza questa configurazione, collegare l'unità HP all-in-one al commutatore o al router con un cavo Ethernet. Per le istruzioni di collegamento, vedere [Collegamento con un cavo Ethernet](#).

Nota Per utilizzare la funzione HP Instant Share dell'unità HP all-in-one, è necessario disporre di una connessione Internet a banda larga (ad esempio, via cavo o DSL). Per maggiori informazioni sulla funzione HP Instant Share, vedere la Guida d'uso fornita con l'unità HP all-in-one.

Collegamento Ethernet ad una rete wireless



Il punto di accesso collega un dispositivo cablato ad una rete wireless. In questo modello, il computer è configurato per la connessione di rete wireless utilizzando un adattatore di rete wireless e trasferisce e riceve i dati tramite il punto di accesso. L'unità HP all-in-one è configurata per la connessione di rete cablata e viene collegata al punto di accesso tramite un cavo Ethernet. Un modem via cavo o DSL fornisce

l'accesso ad Internet. Per le istruzioni di collegamento, vedere [Collegamento con un cavo Ethernet](#).

Nota In questa configurazione, si consiglia di instradare il collegamento Internet direttamente tramite il punto di accesso utilizzando un cavo Ethernet.

4 Collegamento ad una rete wireless con un punto di accesso

Consultare questo capitolo se si desidera utilizzare un **punto di accesso** wireless (802.11b o g) per collegare l'unità HP all-in-one e gli altri elementi in rete. Quando gli elementi vengono collegati tramite un punto di accesso, si parla di **modalità infrastruttura**.

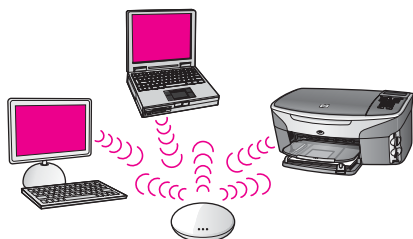
Tra i vantaggi offerti dall'uso di un punto di accesso vi sono:

- ottimo livello di protezione
- maggiore affidabilità
- flessibilità
- prestazioni ottimizzate, soprattutto in modalità 802.11 g

Per i suggerimenti su come configurare una rete wireless usando un punto di accesso, vedere [Reti per il collegamento wireless](#).

Per la configurazione wireless senza un punto di accesso, vedere [Collegamento ad una rete wireless senza un punto di accesso](#).

Nota Per la definizione dei termini non definiti qui, vedere [Glossario](#).



Per collegare l'unità HP all-in-one al computer, consultare innanzitutto la sezione seguente per un elenco di ciò che serve. Dopo aver collegato l'unità HP all-in-one, si dovrà installare il software come descritto in [Installazione del software](#).

Cosa serve

Per collegare l'unità HP all-in-one ad una rete wireless, è necessario disporre dei seguenti elementi:

- Una rete wireless 802.11b o g con un punto di accesso wireless. Per chi utilizza un computer Macintosh, Apple fornisce a pagamento un punto di accesso di facile configurazione denominato AirPort. AirPort deve essere collegato a un computer Macintosh, ma accetta segnali provenienti da qualsiasi scheda di rete wireless compatibile 802.11b, sia essa di tipo PC o Macintosh.
- Un computer da tavolo o un portatile con supporto di connessione di rete wireless o una scheda NIC (Network Interface Card). È possibile scegliere se utilizzare un

collegamento Ethernet (rete cablata) o wireless dal computer ad un punto di accesso. Per Macintosh, generalmente il supporto di connessione di rete è garantito dalla scheda AirPort. La maggior parte dei computer Apple dispone di una porta Ethernet incorporata (rete cablata).

- Per un collegamento cablato, potrebbe essere necessario acquistare un cavo Ethernet più lungo di quello fornito.
- Accesso a Internet a banda larga (consigliato). Se si collega l'unità HP all-in-one ad una rete wireless con accesso ad Internet, è opportuno utilizzare un router wireless (punto di accesso o stazione di base) che usa il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).

È necessario disporre dell'accesso ad Internet a banda larga se si desidera accedere ad HP Instant Share direttamente dal dispositivo. Per maggiori informazioni sulla funzione HP Instant Share, vedere la Guida d'uso fornita con l'unità HP all-in-one.

Collegamento alla rete

- 1 Annotare le seguenti informazioni sul punto di accesso:
 - Nome di rete (chiamato anche SSID)
 - Chiave WEP, password WPA o chiave WPA (se necessario)

Se non si sa dove trovare queste informazioni, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso wireless. Queste informazioni potrebbero essere disponibili sul server EWS (Embedded Web Server) per il punto di accesso.

Nota Per gli utenti Macintosh: Se la rete è configurata con una stazione di base Apple AirPort e, per accedere alla rete, si sta utilizzando una password invece di una chiave WEP HEX o WEP ASCII, è necessario ottenere la chiave WEP corrispondente. L'amministratore di rete può ottenere la chiave WEP corrispondente eseguendo il programma di utilità AirPort Admin.

- 2 Sul pannello di controllo dell'unità HP all-in-one, premere il pulsante **Imposta**.
- 3 Premere **8**, quindi **4**.

Viene visualizzato il menu **Rete** con l'opzione **Configurazione avanzata** selezionata. Il programma per l'installazione guidata ricerca le reti disponibili e visualizza un elenco contenente i nomi (SSID) delle reti rilevate. Le reti infrastruttura appaiono in cima all'elenco. Le reti il cui segnale è più forte appaiono prima di quelle con un segnale più debole.

- 4 Premere **▼** fino ad evidenziare il nome della rete annotato al passo 1 e poi premere **OK**.

Se il nome annotato non appare nell'elenco, fare quanto segue:

- a Selezionare **Immettere un nuovo nome di rete (SSID)**. Se necessario, utilizzare **▼** per evidenziarlo e poi premere **OK**.

Viene visualizzata la tastiera grafica.

- b Immettere il nome SSID. Utilizzare i tasti freccia sul pannello di controllo dell'unità HP all-in-one per evidenziare una lettera o un numero sulla tastiera grafica e poi premere **OK** per selezionarlo.

Per maggiori informazioni sull'uso della tastiera grafica, consultare la Guida d'uso fornita con l'unità HP all-in-one.

Nota Le lettere devono essere immesse **esattamente** come appaiono nel nome effettivo, rispettando maiuscole e minuscole. Altrimenti, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

- c Una volta immesso il nuovo SSID, utilizzare i tasti freccia per evidenziare **Fine** sulla tastiera grafica e poi premere **OK**.
- d Premere **1** per selezionare la modalità infrastruttura.
- e Premere **2** per selezionare la crittografia WEP.

OPPURE

Premere **3** per selezionare la crittografia WPA.

- 5 Se richiesto, immettere la chiave WPA o WEP. Utilizzare i tasti freccia per evidenziare una lettera o un numero sulla tastiera grafica e poi premere **OK** per selezionarlo.

Nota Le lettere devono essere immesse **esattamente** come appaiono nel nome effettivo, rispettando maiuscole e minuscole. Altrimenti, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

Se viene visualizzato un messaggio che informa che la chiave WPA o WEP immessa non è valida, controllare la chiave annotata per la propria rete e immetterla nuovamente.

- 6 Una volta immessa la chiave WPA o WEP, utilizzare i tasti freccia per evidenziare **Fine** sulla tastiera grafica e poi premere **OK**.
- 7 Premere **OK** per confermare.
L'unità HP all-in-one proverà a collegarsi alla rete. Se il collegamento non riesce, seguire le istruzioni visualizzate per correggere la chiave e provare di nuovo. Vedere anche [Risoluzione dei problemi di rete](#).
- 8 Quando l'unità HP all-in-one riesce a collegarsi alla rete, installare il software sul computer. Vedere [Installazione del software](#).

5 Collegamento ad una rete wireless senza un punto di accesso

Consultare questo capitolo se si desidera collegare l'unità HP all-in-one ad un computer su una rete wireless senza usare un punto di accesso. Questo tipo di rete viene chiamato **peer-to-peer** o **ad hoc**. Su Macintosh, questo tipo di rete viene chiamato **computer-to-computer**.

Nota Questo tipo di collegamento è disponibile se non si dispone di un punto di accesso. Tuttavia, questo tipo di rete fornisce una flessibilità limitata, un basso livello di protezione e prestazioni di rete molto inferiori a quelle offerte da un punto di accesso. Inoltre, è probabile che in una configurazione di questo tipo non si disponga di un accesso condiviso a banda larga (ad esempio, via cavo o DSL) e pertanto non si possa utilizzare la funzione HP Instant Share sull'unità HP all-in-one. Per informazioni sul collegamento dell'unità HP all-in-one utilizzando un punto di accesso, vedere [Collegamento ad una rete wireless con un punto di accesso](#).



Per collegare l'unità HP all-in-one al computer, consultare la sezione seguente per un elenco di ciò che serve. Quindi seguire le procedure nelle restanti sezioni per:

- preparare il computer
- creare un profilo di rete wireless sul computer
- collegare l'unità HP all-in-one alla rete wireless

Una volta terminato, installare il software come descritto in [Installazione del software](#).

Nota Per la definizione dei termini non definiti qui, vedere [Glossario](#).

Cosa serve

Un computer con un adattatore di rete wireless. Per Macintosh, è necessario disporre di una scheda AirPort.

Preparazione del computer

Vedere di seguito le istruzioni per il proprio sistema operativo.

Per Windows

Accertarsi che:

- Tutti i programmi (inclusi il firewall XP interno, eventuali altri firewall o software anti-virus) in esecuzione sul computer siano stati chiusi.
- Il collegamento Internet sia stato chiuso. Se la connessione avviene via cavo o DSL, scollegare il cavo Ethernet dal retro del computer. Se la connessione avviene tramite accesso remoto, scollegare il cavo telefonico.
- Tutti i collegamenti LAN (incluso Ethernet) ad eccezione del collegamento wireless siano stati disabilitati. Inoltre, disabilitare tutti i collegamenti IEEE 1394 (ad esempio, Firewire, i.LINK o Lynx) ad Ethernet.

Per Windows XP:

- Fare clic su **Start**, poi su **Pannello di controllo** ed infine fare doppio clic su **Connessioni di rete**.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse su ogni singola voce **Connessione alla rete locale (LAN)** e poi fare clic su **Disabilita**. Se nel menu a comparsa è presente l'opzione **Abilita** significa che la **connessione alla rete locale** è già disabilitata.

Per Macintosh

Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul computer.

Creazione di un profilo di rete

Vedere di seguito le istruzioni per il proprio sistema operativo.

Per i sistemi operativi diversi da Windows XP e Mac OS X

Se il sistema operativo è diverso da Windows XP o Mac OS X, si consiglia di utilizzare il programma di configurazione per la scheda LAN wireless. Per trovare tale programma, accedere all'elenco dei programmi nel proprio computer.

Utilizzando il programma di configurazione della scheda LAN, creare un profilo di rete con i seguenti valori:

- **Nome di rete (SSID):** Mynetwork
- **Comunicazione:** Ad hoc
- **Cifratura:** abilitata

Nota Per la rete è anche possibile scegliere un nome diverso, ad esempio le proprie iniziali. Tenere presente, però, che il nome della rete è sensibile alle maiuscole/minuscole. Pertanto, è importante ricordare esattamente come è stato scritto.

Per Windows XP

L'unità HP all-in-one è configurata con un profilo di rete chiamato **hpsetup**. Tuttavia, per ragioni di sicurezza e riservatezza si raccomanda di creare sul computer un nuovo profilo di rete seguendo la procedura qui illustrata e poi di utilizzare il programma di installazione guidata wireless per rilevare la nuova rete (come descritto di seguito).

- 1 Accertarsi di aver seguito le istruzioni nella sezione precedente, [Preparazione del computer](#).

- 2 In **Pannello di controllo**, fare doppio clic su **Connessioni di rete**.
- 3 Nella finestra **Connessioni di rete** fare clic con il pulsante destro sulla voce **Connessione a rete senza fili**. Se nel menu a comparsa è presente l'opzione **Abilita**, selezionarla. Altrimenti, se nel menu è presente la voce **Disabilita**, significa che la connessione wireless è già abilitata.
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Connessione a rete senza fili** e poi fare clic su **Proprietà**.
- 5 Fare clic sulla scheda **Reti senza fili**.
- 6 Selezionare l'opzione **Utilizza Windows per configurare le impostazioni della rete senza fili**.
- 7 Fare clic su **Aggiungi** e poi:
 - a Nel campo **Nome rete (SSID)** inserire il nome **Mynetwork** (o un altro nome più significativo, ad esempio le proprie iniziali).

Nota Notare che la **M** in **Mynetwork** è maiuscola e le altre lettere sono minuscole. È importante ricordare questa differenza nel caso di debba immettere il nome SSID successivamente nel programma di installazione guidata wireless.
 - b Nell'elenco **Autenticazione rete**, selezionare **Apri**.
 - c Nell'elenco **Crittografia dati**, selezionare **WEP**.

Nota È possibile creare una rete che non utilizzi una chiave WEP, ma si consiglia di utilizzare una chiave WEP per rendere sicura la rete.
 - d Accertarsi che l'opzione per **assegnazione automatica della chiave** non sia selezionata. Se è selezionata, deselezionarla.
 - e Nel campo **Chiave rete**, inserire una chiave WEP costituita **esattamente** da 5 o **esattamente** da 13 caratteri alfanumerici (ASCII). Ad esempio, se si immettono 5 caratteri, è possibile immettere **ABCDE** o **12345**. Altrimenti, se si immettono 13 caratteri, è possibile immettere **ABCDEF1234567**.

In alternativa, per la chiave WEP è possibile utilizzare i caratteri HEX (esadecimale). Una chiave WEP esadecimale deve essere costituita da 10 caratteri nel caso di crittografia a 40 bit o da 26 caratteri nel caso di crittografia a 128 bit. Per le definizioni dei termini ASCII e HEX, vedere [Glossario](#).
 - f Nel campo **Conferma chiave rete**, inserire la stessa chiave WEP digitata nel passo precedente.
 - g Annotare la chiave WEP esattamente così come è stata immessa, tenendo conto della differenza tra maiuscole e minuscole.

Nota È necessario ricordare quali lettere sono stata immesse in maiuscolo e quali in minuscolo. Se la chiave WEP non viene immessa correttamente nell'unità HP all-in-one, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.
 - h Selezionare l'opzione **Rete computer a computer (ad hoc). I punti di accesso senza fili non sono utilizzati**.
 - i Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Proprietà rete senza fili** e poi fare nuovamente clic su **OK**.

- j Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Connessione a rete senza fili**.
- 8 Utilizzare il programma di installazione guidata per collegare l'unità HP all-in-one alla rete wireless. Vedere **Collegamento alla rete tramite il programma di installazione guidata wireless**.

Per Mac OS X

L'unità HP all-in-one è configurata con un profilo di rete chiamato **hpsetup**. Tuttavia, per ragioni di sicurezza e riservatezza si raccomanda di creare sul Macintosh un nuovo profilo di rete seguendo la procedura qui illustrata e poi di utilizzare il programma di installazione guidata wireless per rilevare la nuova rete (come descritto di seguito).

Per creare un nuovo profilo di rete su Mac OS X

- 1 Accertarsi che AirPort sia attivato.



Icona AirPort

Per verificare ciò, fare clic sull'icona AirPort nell'angolo superiore destro dello schermo.

Se è disponibile la voce **Turn Airport On**, selezionarla per attivare AirPort.

Se l'icona AirPort non è visualizzata, fare quanto segue:

- a Nella schermata **Network Preferences**, selezionare **Airport Panel**.
 - b Selezionare **Allow the computer to create networks**.
 - c Selezionare **Show Airport status in menu bar**.
- 2 Fare clic sull'icona **AirPort**.
 - 3 Selezionare **Create Network...**
 - 4 Nella finestra di dialogo **Computer to Computer**, fare clic nel campo **Name** ed immettere un nuovo nome di rete.
Ad esempio, è possibile inserire il nome **Mynetwork** (o un altro nome più significativo, ad esempio le proprie iniziali).

Nota Notare che la **M** in **Mynetwork** è maiuscola e le altre lettere sono minuscole. È importante ricordare questa differenza nel caso di debba immettere il nome SSID successivamente nel programma di installazione guidata wireless.

- 5 Nel campo **Channel**, utilizzare l'impostazione predefinita **Automatic**.
- 6 Fare clic su **Show Options**.
- 7 Per abilitare la protezione tramite crittografia, selezionare l'opzione **Encryption**.
- 8 Nel campo **Password**, inserire una password costituita **esattamente** da 5 o **esattamente** da 13 caratteri alfanumerici (ASCII). Ad esempio, se si immettono 5 caratteri, è possibile immettere **ABCDE** o **12345**. Altrimenti, se si immettono 13 caratteri, è possibile immettere **ABCDEF1234567**.
In alternativa, per la password è possibile utilizzare i caratteri HEX (esadecimali). Una password esadecimale deve essere costituita da 10 caratteri nel caso di

- crittografia a 40 bit o da 26 caratteri nel caso di crittografia a 128 bit. Per le definizioni dei termini ASCII e HEX, vedere [Glossario](#).
- 9 Nel campo **Confirm**, inserire la stessa password.
 - 10 Annotare la password che nell'unità HP all-in-one è chiamata **chiave WEP**. La chiave WEP sarà necessaria quando si utilizza il programma di installazione guidata wireless.
 - 11 Fare clic su **OK**.
 - 12 Utilizzare il programma di installazione guidata per collegare l'unità HP all-in-one alla rete wireless. Vedere [Collegamento alla rete tramite il programma di installazione guidata wireless](#).

Collegamento alla rete tramite il programma di installazione guidata wireless

- 1 Sul pannello di controllo dell'unità HP all-in-one, premere il pulsante **Imposta**.
- 2 Premere **8**, quindi **4**.
Viene visualizzato il menu **Rete** con l'opzione **Configurazione avanzata** selezionata. Il programma per l'installazione guidata ricerca le reti disponibili e visualizza un elenco contenente i nomi (SSID) delle reti rilevate.
- 3 Sul display grafico a colori, cercare il nome del profilo di rete creato sul computer (ad esempio, Mynetwork).
- 4 Utilizzare i tasti freccia per evidenziare il nome e premere **OK**.
Se il nome ricercato è stato trovato e selezionato, andare al passo 5. Altrimenti, se nell'elenco **non** appare il nome cercato, fare quanto segue:
 - a Selezionare **Immettere un nuovo nome di rete (SSID)**.
Viene visualizzata la tastiera grafica.
 - b Immettere il nome SSID. Utilizzare i tasti freccia sul pannello di controllo dell'unità HP all-in-one per evidenziare una lettera o un numero sulla tastiera grafica e poi premere **OK** per selezionarlo.
Per maggiori informazioni sull'uso della tastiera grafica, consultare la Guida d'uso fornita con l'unità HP all-in-one.
Nota Le lettere devono essere immesse **esattamente** come appaiono nel nome effettivo, rispettando maiuscole e minuscole. Altrimenti, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.
 - c Una volta immesso il nuovo SSID, utilizzare i tasti freccia per evidenziare **Fine** sulla tastiera grafica e poi premere **OK**.
 - d Premere **2** per selezionare la modalità ad hoc.
 - e Premere **2** per selezionare **Sì, la rete usa la cifratura WEP** e visualizzare la tastiera grafica.
Se **non** si desidera usare la cifratura WEP, premere **1** per selezionare **No, la rete non usa alcuna cifratura**. Quando appare lo schermo **Conferma impostazioni**, premere **OK** e andare al passo 8.
- 5 (Eseguire l'operazione indicata in questo passo solo se si dispone di una chiave WEP. Altrimenti, andare al passo 8) Immettere la chiave WEP. Utilizzare i tasti

freccia per evidenziare una lettera o un numero sulla tastiera grafica e poi premere **OK** per selezionarlo.

Nota Le lettere devono essere immesse **esattamente** come appaiono nel nome effettivo, rispettando maiuscole e minuscole. Altrimenti, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

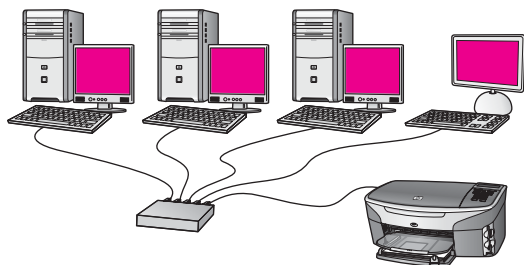
Se viene visualizzato un messaggio che informa che la chiave WEP immessa non è valida, controllare la chiave annotata per la propria rete e immetterla nuovamente.

- 6 Una volta immesso la chiave WEP, utilizzare i tasti freccia per evidenziare **Fine** sulla tastiera grafica e poi premere **OK**.
- 7 Premere **OK** per confermare.
L'unità HP all-in-one proverà a collegarsi al nome SSID. Se il collegamento non riesce, seguire le istruzioni visualizzate per correggere la chiave WEP e provare di nuovo.
- 8 Quando l'unità HP all-in-one riesce a collegarsi alla rete, installare il software sul computer. Vedere [Installazione del software](#).

Nota Se si verificano dei problemi, vedere [Risoluzione dei problemi di rete](#).

6 Collegamento con un cavo Ethernet

Consultare questo capitolo per collegare l'unità HP all-in-one ad un router, ad un commutatore o ad un punto di accesso utilizzando un cavo Ethernet.



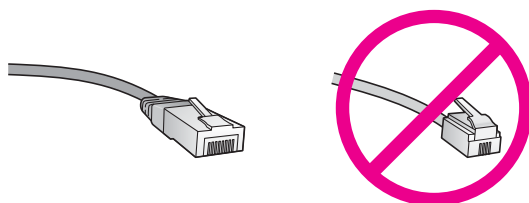
Per suggerimenti sulla configurazione di una rete cablata, vedere [Scelta di una rete Ethernet consigliata](#).

Nota Per la definizione dei termini non definiti qui, vedere [Glossario](#).

Per collegare l'unità HP all-in-one al computer, consultare innanzitutto la sezione seguente per un elenco di ciò che serve. Dopo aver collegato l'unità HP all-in-one, si dovrà installare il software come descritto in [Installazione del software](#).

Cosa serve

- Una rete Ethernet funzionante che includa un commutatore, un Ethernet o un punto di accesso wireless con porte Ethernet.
- Cavo Ethernet CAT-5 Se il cavo Ethernet fornito non è sufficientemente lungo per la propria configurazione, potrebbe essere necessario acquistarne uno più lungo.



Sebbene i cavi Ethernet standard siano molto simili ai cavi telefonici standard, essi non sono intercambiabili. Il numero di fili e il connettore sono diversi. Il connettore di un cavo Ethernet (chiamato anche connettore RJ-45) è più largo e più spesso e ha sempre 8 contatti all'estremità. Un connettore telefonico ha un numero di contatti compreso tra 2 e 6.

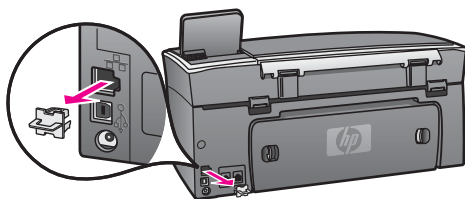
- Un computer da tavolo o portatile con collegamento cablato o wireless ad un router o ad un punto di accesso.

Nota L'unità HP all-in-one supporta le reti Ethernet sia a 10 Mbps che a 100 Mbps. Se si sta acquistando o si è già acquistata una scheda NIC, verificare che funzioni ad entrambe le velocità.

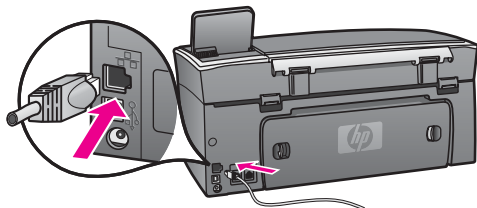
- Accesso ad Internet a banda larga, ad esempio via cavo o DSL (solo se si desidera accedere ad **HP Instant Share** direttamente dal dispositivo). Per maggiori informazioni sulla funzione HP Instant Share, vedere la Guida d'uso fornita con l'unità HP all-in-one.

Collegamento dell'unità HP all-in-one

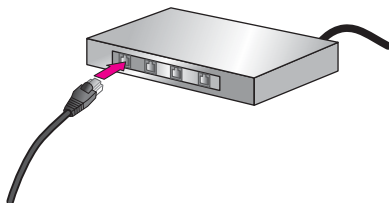
- 1 Rimuovere la presa gialla dal retro dell'unità HP all-in-one.



- 2 Collegare il cavo Ethernet alla porta Ethernet sul retro dell'unità HP all-in-one.



- 3 Collegare l'altra estremità del cavo Ethernet ad una porta disponibile sul commutatore, router Ethernet o punto di accesso wireless.



- 4 Dopo aver collegato l'unità HP all-in-one alla rete, installare il software sul computer. Vedere [Installazione del software](#).

7 Installazione del software

Consultare questo capitolo per installare il software HP all-in-one su un computer Windows o Macintosh. Tuttavia, prima di installare il software, accertarsi che l'unità HP all-in-one sia stata collegata come spiegato nel capitolo precedente.

Nota 1 Se si utilizzano più chiavi WEP o protocolli di autenticazione (EAP/802.1x o EAP-PSK) e metodi di crittografia (WPA) avanzati, utilizzare il server EWS per configurare le impostazioni wireless prima di installare il software. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso del server EWS \(Embedded Web Server\)](#).

Nota 2 Se il computer è configurato per la connessione ad una serie di unità di rete, accertarsi che sia collegato a queste unità prima di installare il software. Altrimenti, quando viene installato, il software HP all-in-one potrebbe andare ad occupare una delle lettere che contrassegnano le unità di rete, rendendo così impossibile l'accesso a quella unità dal computer.

Vedere le istruzioni che seguono per Windows o Macintosh.

Per Windows

Le istruzioni riportate di seguito si riferiscono soltanto a computer Windows.

Nota La durata dell'installazione può variare da 20 a 45 minuti, a seconda del sistema operativo, della quantità di spazio disponibile e della velocità del processore.

Per installare il software HP all-in-one

- 1 Chiudere tutti i programmi (inclusi il firewall XP interno, eventuali altri firewall o software anti-virus) in esecuzione sul computer.
- 2 Inserire il CD di Windows fornito con l'unità HP all-in-one nell'unità CD-ROM del computer.

Viene visualizzata la schermata **Benvenuto**.

Nota Solo Windows XP: Se lo schermo di avvio non appare, fare doppio clic su **Risorse del computer**, quindi sull'icona del CD-ROM ed infine su **setup.exe**.

- 3 Fare clic su **Avanti** negli schermi di installazione per verificare e preparare il sistema e per installare i driver, i moduli plug-in e il software. Dopo numerose schermate, appare **Tipo di connessione**.
- 4 Nella schermata **Tipo di collegamento**, selezionare **Tramite rete** e fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata **Ricerca in corso** mentre il programma di configurazione ricerca l'unità HP all-in-one sulla rete.
- 5 Nella schermata che informa che la **stampante è stata trovata**, verificare che la descrizione della stampante sia corretta. Se viene trovata più di una stampante sulla rete, viene visualizzata la schermata **Stampanti trovate**. Selezionare la periferica che si desidera collegare.

Per vedere le impostazioni sull'unità HP all-in-one:

- a Accedere al pannello di controllo della periferica.
- b Selezionare **Mostra impostazioni di rete** nel menu **Rete** e poi selezionare **Visualizza riepilogo**.

Nota Se il software non riesce a trovare l'unità HP all-in-one, vedere **Durante l'installazione, viene visualizzato il messaggio Stampante non trovata**.

- 6 Se la descrizione della stampante è corretta, selezionare **Si, installa questa stampante**.
- 7 Appena viene richiesto, riavviare il computer per terminare il processo di installazione.
Una volta terminata l'installazione del software, l'unità HP all-in-one è pronta per essere utilizzata.
- 8 Per provare il collegamento di rete, dal computer inviare in stampa una pagina di prova sull'unità HP all-in-one. Per maggiori informazioni, vedere la Guida d'uso fornita con l'unità HP all-in-one.

Per Macintosh

Le istruzioni riportate di seguito si riferiscono soltanto a computer Macintosh.

Nota La durata dell'installazione può variare da 20 a 45 minuti, a seconda del sistema operativo, della quantità di spazio disponibile e della velocità del processore.

Per installare il software HP all-in-one

- 1 Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul computer.
- 2 Inserire il CD di Macintosh fornito con l'unità HP all-in-one nell'unità CD-ROM del computer.
- 3 Fare doppio clic sull'icona del **programma di installazione dell'unità HP all-in-one**.



Icona del programma di installazione per Macintosh

- 4 Nella schermata di **autenticazione**, immettere la passphrase dell'amministratore con la quale si accede al computer o alla rete.
Il programma di installazione cerca le unità HP all-in-one e visualizza un elenco delle periferiche trovate.
- 5 Nella finestra per la selezione del dispositivo, selezionare l'unità HP all-in-one.
- 6 Seguire le istruzioni visualizzate, comprese quelle di **Impostazione assistita**, per completare l'installazione.

Una volta terminata l'installazione del software, l'unità HP all-in-one è pronta per essere utilizzata.

- 7 Per provare il collegamento di rete, dal computer inviare in stampa una pagina di prova sull'unità HP all-in-one. Per maggiori informazioni, consultare la Guida d'uso fornita con l'unità.

8 Gestione della rete

In questo capitolo è descritto l'uso degli strumenti di rete sul pannello di controllo dell'unità e del server EWS (Embedded Web Server). Questi strumenti consentono di visualizzare e modificare le impostazioni di rete e di aggiungere impostazioni di protezione avanzata alla rete.

Utilizzo del pannello di controllo dell'unità HP all-in-one

Il pannello di controllo dell'unità HP all-in-one consente di eseguire numerose attività di gestione della rete, inclusa la visualizzazione e la modifica delle impostazioni di rete, il ripristino delle impostazioni predefinite, l'attivazione e la disattivazione delle comunicazioni radio wireless.

Visualizzazione delle impostazioni di rete

È possibile visualizzare un riepilogo delle impostazioni di rete sul pannello di controllo oppure stampare una pagina di configurazione più dettagliata.

Visualizzazione di un riepilogo delle impostazioni di rete

Scegliere se si desidera visualizzare un riepilogo delle impostazioni di rete oppure stampare un rapporto dettagliato.

Per visualizzare un riepilogo delle impostazioni di rete

- 1 Sul pannello di controllo dell'unità HP all-in-one, premere il pulsante **Imposta**.
- 2 Premere **8**, quindi **1**.
Viene visualizzato il menu **Rete** con l'opzione **Mostra impostazioni di rete** selezionata.
- 3 Premere **2**.
Viene visualizzato un riepilogo delle impostazioni di rete.

Stampa e visualizzazione di una pagina di configurazione di rete

La **pagina di configurazione di rete** elenca tutte le impostazioni di rete più importanti, come ad esempio l'indirizzo IP, la velocità di collegamento, DNS e DNS-SD.

Per stampare una pagina di configurazione di rete

- 1 Sul pannello di controllo dell'unità HP all-in-one, premere il pulsante **Imposta**.
- 2 Premere **8**, quindi **1**.
Viene visualizzato il menu **Rete** con l'opzione **Mostra impostazioni di rete** selezionata.
- 3 Premere **1**.
Viene stampata la pagina di configurazione di rete.

Per le definizioni delle voci nella pagina di configurazione, vedere [Definizione delle voci nella pagina di configurazione](#).

Ripristino delle impostazioni di rete predefinite

Se necessario, è possibile ripristinare le impostazioni di rete predefinite per l'unità HP all-in-one.

Nota Questa operazione eliminerà tutte le informazioni di configurazione wireless immesse. Per ripristinare tali informazioni, sarà necessario eseguire nuovamente il programma di installazione guidata wireless.

Per ripristinare le impostazioni predefinite

- 1 Sul pannello di controllo dell'unità HP all-in-one, premere il pulsante **Imposta**.
- 2 Premere **8**, quindi **2**.
Viene visualizzato il menu **Rete** con l'opzione **Ripristina impost. predefinite** selezionata.
- 3 Premere **1** per confermare.

Attivazione e disattivazione delle comunicazioni radio wireless

Le comunicazioni radio wireless sono attivate per impostazione predefinita, come indicato dalla spia blu sul lato anteriore dell'unità HP all-in-one. Per restare collegati alla rete è necessario che le comunicazioni radio siano attivate. Tuttavia, se l'unità HP all-in-one non è collegata ad alcuna rete ed è disponibile solo un collegamento USB, le comunicazioni radio non vengono utilizzate. In questo caso è possibile disattivarle.

Per attivare le comunicazioni radio wireless

- 1 Sul pannello di controllo dell'unità HP all-in-one, premere il pulsante **Imposta**.
- 2 Premere **8**, poi **5** ed infine **1**.

Per disattivare le comunicazioni radio wireless

- 1 Sul pannello di controllo dell'unità HP all-in-one, premere il pulsante **Imposta**.
- 2 Premere **8**, poi **5** ed infine **2**.

Impostazioni di rete avanzate

Le opzioni di **Configurazione avanzata** consentono di modificare la velocità di collegamento, le impostazioni IP e le impostazioni di protezione della scheda di memoria.

Nota Queste impostazioni dovrebbero essere modificate solo ed esclusivamente da utenti esperti.

Impostazione della velocità di collegamento

È possibile modificare la velocità di trasmissione dei dati sulla rete. L'impostazione predefinita è **Auto**.

Per impostare la velocità di collegamento

- 1 Sul pannello di controllo dell'unità HP all-in-one, premere il pulsante **Imposta**.
- 2 Premere **8**, quindi **3**.

Viene visualizzato il menu **Rete** con l'opzione **Configurazione avanzata** selezionata.

- 3 Premere **1** per selezionare **Cambia velocità di connessione**.
- 4 Premere il numero accanto alla velocità:
 - **1. Auto**
 - **2. 10-Full**
 - **3. 10-Half**
 - **4. 100-Full**
 - **5. 100-Half**

Modifica delle impostazioni IP

L'impostazione IP predefinita è **Auto**. Tuttavia, se necessario, è possibile modificare manualmente l'indirizzo IP, la maschera di sottorete o il gateway predefinito. Per vedere l'indirizzo IP e la maschera di sottorete dell'unità HP all-in-one, stampare una pagina di configurazione di rete dall'unità HP all-in-one (vedere [Stampa e visualizzazione di una pagina di configurazione di rete](#)). Per la descrizione delle voci presenti nella pagina di configurazione (inclusi l'indirizzo IP e la maschera di sottorete), vedere [Definizione delle voci nella pagina di configurazione](#).

Per modificare un'impostazione IP

- 1 Sul pannello di controllo dell'unità HP all-in-one, premere il pulsante **Imposta**.
- 2 Premere **8**, quindi **3**.
Viene visualizzato il menu **Rete** con l'opzione **Configurazione avanzata** selezionata.
- 3 Premere **2** per selezionare **Impostazioni IP**.
- 4 Premere il numero accanto all'impostazione IP:
 - **1. Indirizzo IP**
 - **2. Subnet Mask**
 - **3. Gateway predefinito**
- 5 Apportare le modifiche, quindi premere **OK**.

Modifica della protezione della scheda di memoria

L'opzione **Protezione scheda di memoria** nel menu **Configurazione avanzata** consente di impostare l'unità HP all-in-one in modo che non condivida i dati della scheda di memoria con i computer in una rete **wireless**. Tuttavia, questo metodo di protezione non è consigliabile perché non consente di accedere alla scheda di memoria dal computer. Inoltre questa funzione non è applicabile ad una rete Ethernet. Tutti i computer su una rete Ethernet possono accedere alla scheda di memoria di un'unità HP all-in-one collegata alla rete.

Se si desidera aumentare la protezione della propria scheda di memoria, è preferibile utilizzare una protezione WEP o WPA-PSK sulla rete. Per maggiori informazioni sulla protezione delle schede di memoria, vedere la Guida d'uso fornita con l'unità HP all-in-one. Per informazioni sulla configurazione della rete wireless con la protezione, vedere [Collegamento ad una rete wireless con un punto di accesso](#) e [Collegamento ad una rete wireless senza un punto di accesso](#). Vedere anche [Aggiunta di protezione alla rete](#).

Uso del server EWS (Embedded Web Server)

Il modo migliore per gestire le impostazioni generali di rete per l'unità HP all-in-one è attraverso il pannello di controllo. Tuttavia, per le impostazioni più avanzate, è possibile utilizzare il server EWS. Quando si apre il browser Web, è possibile controllare lo stato, configurare i parametri di rete dell'unità HP all-in-one o accedere alle funzioni dell'unità HP all-in-one. Per maggiori informazioni su queste ed altre funzioni disponibili nel server EWS, consultare la guida in linea. Per accedere alla guida del server EWS, aprire il server come descritto di seguito e poi fare clic sul link **Help** in **Other Links** nella scheda **Home**.

Accesso al server EWS

Per accedere al server EWS

- 1 Sul pannello di controllo dell'unità HP all-in-one, premere il pulsante **Imposta**.
 - 2 Premere **8**, poi **1** ed infine **1**.
In questo modo viene stampata la pagina di configurazione dell'unità HP all-in-one, che include anche l'indirizzo IP. Si utilizzerà l'indirizzo IP nel passo successivo.
 - 3 Nella casella **Indirizzo** del browser Web, immettere l'indirizzo IP dell'unità HP all-in-one così come appare nella pagina di configurazione. Ad esempio, `http://195.168.0.5`.
Viene visualizzata la pagina **Home** del server EWS con le informazioni relative all'unità HP all-in-one.
- Nota** Se il browser utilizza un server proxy, potrebbe essere necessario disabilitarlo per accedere al server EWS.
- 4 Se è necessario modificare la lingua visualizzata nel server EWS, fare quanto segue:
 - a Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
 - b Fare clic su **Seleziona lingua** nel menu di navigazione **Impostazioni**.
 - c Nell'elenco **Seleziona lingua**, fare clic sulla lingua desiderata.
 - d Fare clic su **Applica**.
 - 5 Fare clic sulla scheda **Home** per accedere alle informazioni sulla rete e sulla stampante o fare clic sulla scheda **Colleg rete** per accedere a ulteriori informazioni o per modificare le informazioni di rete.



Avvertimento Prestare attenzione quando si modificano le impostazioni di rete wireless del server di stampa; la connessione potrebbe essere interrotta. In tal caso, è possibile che sia necessario utilizzare le nuove impostazioni per ricollegarsi. Se il server di stampa perde la connessione di rete, è possibile che sia necessario ripristinare i valori predefiniti e reinstallare il software.

Nota Non disattivare il protocollo TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) sul computer. Questo protocollo è necessario per la comunicazione con il server EWS.

Aggiunta di protezione alla rete

Analogamente alle altre reti, la protezione per le reti LAN wireless (WLAN) si basa sul controllo dell'accesso e sulla riservatezza. La protezione WLAN tradizionale comprende l'utilizzo di SSID (Service Set Identifiers), autenticazione aperta o a chiave condivisa, chiavi WEP (Wired Equivalent Privacy) statiche e autenticazione MAC (Media Access Control) opzionale. Tale combinazione consente un livello rudimentale di controllo dell'accesso e della riservatezza.

Se si utilizza un punto di accesso, è inoltre possibile utilizzare forme avanzate di autenticazione e di crittografia sulla WLAN, quale WPA-PSK (Wi-Fi Protected Access/Pre-Shared Key). Per la definizione dei termini non definiti qui, vedere [Glossario](#).

Per proteggere la rete wireless, HP raccomanda di implementare uno schema di protezione wireless (WEP o WPA) durante l'installazione, di utilizzare un programma antivirus e di seguire le regole di protezione di base, ad esempio impostare password difficili da individuare e non aprire allegati sconosciuti. È opportuno considerare altri componenti di rete, inclusi i firewall, i sistemi di rilevamento intrusioni e le reti segmentate, come parte della rete.

Nota Se si decide di aggiungere una crittografia e un'autenticazione alla rete dopo l'installazione dell'unità HP all-in-one, è necessario modificare le impostazioni sull'unità HP all-in-one prima di modificarle su altri dispositivi della rete.

Per aggiungere la protezione WPA-PSK

Nota Il collegamento all'unità HP all-in-one risulta interrotto fino a quando le impostazioni di crittografia/autenticazione non vengono applicate a tutti i dispositivi sulla rete.

- 1 Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul computer. Su un computer Windows, è necessario anche chiudere eventuali firewall o programmi antivirus.
- 2 Impostare WPA-PSK sul gateway, sul router o sul punto di accesso wireless.
- 3 Impostare WPA-PSK su qualsiasi computer wireless presente sulla stessa rete wireless.
- 4 Aprire il server EWS, come descritto in [Accesso al server EWS](#).
- 5 Fare clic sulla scheda **Colleg rete**.
Viene visualizzata la pagina **Periferica**.
- 6 Nel menu **Connessioni**, selezionare **Wireless (802.11)**.
- 7 Fare clic su **Avvia procedura guidata**.
Viene visualizzata la pagina **Nome di rete wireless**.
- 8 Fare clic su un nome di rete (SSID) dall'elenco delle reti trovate o inserire il nome di una nuova rete wireless.
- 9 Fare clic su **Avanti**.
- 10 Fare clic su **Infrastruttura**, quindi su **Avanti**.
Viene visualizzata la pagina **Autenticazione wireless**.
- 11 Fare clic su **WPA-PSK** e inserire una **Password WPA** (di lunghezza compresa tra 8 e 63 caratteri, spazi inclusi) che verrà utilizzata dal software per generare una chiave precondivisa.
- 12 Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la pagina di verifica della configurazione.

- 13 Verificare che le informazioni siano corrette, quindi fare clic su **Fine**.
- 14 Configurare l'unità HP all-in-one per gli schemi di protezione e autenticazione avanzati.

Per aggiungere la crittografia WEP

Nota Il collegamento all'unità HP all-in-one risulta interrotto fino a quando le impostazioni di crittografia/autenticazione non vengono applicate a tutti i dispositivi sulla rete.

- 1 Impostare WEP sul gateway, sul router o sul punto di accesso wireless.
- 2 Impostare WEP su qualsiasi computer wireless presente sulla stessa rete wireless.
- 3 Aprire il server EWS, come descritto in [Accesso al server EWS](#).
- 4 Fare clic sulla scheda **Colleg rete**.
Viene visualizzata la pagina **Periferica**.
- 5 Nel menu **Connessioni**, selezionare **Wireless (802.11)**.
- 6 Fare clic su **Avvia procedura guidata**.
Viene visualizzata la pagina **Nome di rete wireless**.
- 7 Fare clic su un nome di rete (SSID) dall'elenco delle reti trovate o inserire il nome di una nuova rete wireless.
- 8 Fare clic su **Avanti**.
- 9 Fare clic su **Infrastruttura**, quindi su **Avanti**.
Viene visualizzata la pagina **Autenticazione wireless**.
- 10 Fare clic su **Sistema aperto/condiviso**, quindi su **Avanti**.
- 11 Fare clic su **Crittografia**, quindi su **Avanti**.
- 12 Immettere la chiave WEP nella casella **Chiave WEP** e nella casella **Conferma chiave WEP**.
- 13 Fare clic su **Avanti**.
- 14 Confermare le impostazioni, quindi fare clic su **Fine**.

9 Risoluzione dei problemi di rete

Questa sezione contiene informazioni relative alla risoluzione dei problemi di rete dell'unità HP all-in-one. Vengono fornite informazioni specifiche sui problemi di installazione e configurazione.

Per i problemi relativi alle reti cablate, vedere [Risoluzione dei problemi di configurazione della rete cablata](#).

Per i problemi relativi al file system, vedere [Risoluzione dei problemi del server CIFS \(Common Internet File System\)](#).

Risoluzione dei problemi relativi all'installazione guidata wireless

In questa sezione vengono fornite soluzioni ai problemi che si potrebbero riscontrare usando il programma di installazione guidata wireless. Per maggiori informazioni sulla configurazione della rete wireless e sulla rilevazione della periferica, vedere [Risoluzione dei problemi di configurazione della rete wireless](#) e [Risoluzione dei problemi relativi al rilevamento dei dispositivi wireless](#).

Messaggio di errore: Non è possibile connettersi alla rete.

Causa

L'apparecchiatura non è accesa.

Soluzione

Accendere i dispositivi collegati in rete, come ad esempio il punto di accesso per una rete infrastruttura o il computer per una rete ad hoc.

Causa

L'unità HP all-in-one non riceve alcun segnale.

Soluzione

Avvicinare il punto di accesso all'unità HP all-in-one. Eseguire quindi nuovamente il programma per l'installazione guidata wireless dell'unità HP all-in-one. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione non riuscita](#).

Causa

Il SSID è stato immesso in modo non corretto.

Soluzione

Immettere il SSID nel modo corretto. Ricordare che la voce SSID è sensibile alla distinzione tra maiuscole e minuscole.

Causa

La modalità (ad hoc o infrastruttura) o il tipo di protezione immesso non è corretto.

Soluzione

Immettere la modalità o il tipo di protezione corretti.

Messaggio di errore: Non è possibile connettersi alla rete. Tipo di crittografia o autenticazione non supportato.

Causa

La rete è configurata con un protocollo di autenticazione non supportato dal software di installazione.

Soluzione

Utilizzare uno dei tipi di protocollo supportati elencati nel server EWS. Tra i tipi **non** supportati, vi sono: WPA2-AES, WPA2-TKIP, LEAP, PEAP, EAP-MD5, EAP-TLS, EAP-TTLS.

Messaggio di errore: Chiave non valida.

Causa

La chiave WPA è stata immessa in modo non corretto.

Soluzione

Immettere la chiave corretta, accertandosi che sia composta da un minimo di 8 ad un massimo di 63 caratteri.

Causa

Non si conosce la chiave WEP o la chiave WPA.

Soluzione

Vedere la documentazione fornita con il punto di accesso. La chiave WEP è memorizzata all'interno del punto di accesso. Generalmente, è possibile trovare la chiave WEP collegandosi al punto di accesso mediante il computer.

Non si riesce a visualizzare il nome SSID

Causa

Il punto di accesso non trasmette il nome di rete (SSID) o il punto di accesso è fuori portata.

Soluzione

Utilizzare l'opzione **Immettere un nuovo nome di rete (SSID)** nel programma di installazione guidata wireless. Per ulteriori informazioni, vedere [Collegamento alla rete](#). Consultare inoltre la guida d'uso fornita con il punto di accesso e verificare le impostazioni di quest'ultimo.

Causa

Il SSID non è visualizzabile in fondo all'elenco.

Soluzione

Premere ▼ per scorrere l'elenco fino alla fine. Le voci relative alla modalità infrastruttura vengono elencate per prime, seguite dalle voci relative alla modalità ad hoc.

Risoluzione dei problemi di configurazione della rete wireless

Consultare questa sezione per risolvere i problemi relativi alla configurazione della rete wireless.

È stato ricevuto un messaggio di errore dei requisiti di sistema: Nessun TCP/IP

Causa

La scheda LAN (NIC) non è installata correttamente.

Soluzione

Accertarsi che la scheda LAN sia installata in maniera corretta e configurata per il protocollo TCP/IP. Vedere le istruzioni fornite con la scheda LAN.

Durante l'installazione, viene visualizzato il messaggio Stampante non trovata

Causa

Il software non è riuscito a trovare la rete.

Soluzione

Utilizzare il software di installazione per specificare l'unità HP all-in-one in base all'indirizzo IP come indicato di seguito:

- 1 Nella schermata **Stampante non trovata**, fare clic su **Avanti**.
- 2 Nella schermata **Tipo di connessione**, selezionare **Rete cablata** (non wireless).
- 3 Nella schermata per la **verifica della connessione via cavo**, selezionare l'opzione per la **specificazione di una stampante in base all'indirizzo**.
- 4 Sul pannello di controllo dell'unità HP all-in-one, premere il pulsante **Imposta**.
- 5 Premere **8**, poi **1** ed infine **2**.
Sul display grafico a colori, viene visualizzato un riepilogo delle impostazioni di rete dell'unità HP all-in-one con incluso l'indirizzo IP. Si utilizzerà l'indirizzo IP nel passo successivo.
- 6 Nella schermata per la **specificazione della stampante**, selezionare **Indirizzo IP** ed immettere l'indirizzo IP dell'unità HP all-in-one.
- 7 Fare clic su **Avanti** nelle schermate che seguono. Non selezionare **Cambia impostazioni** e non collegare un cavo al dispositivo per evitare che il rilevamento del dispositivo non riesca.

Causa

L'unità HP all-in-one non è accesa.

Soluzione

Accendere l'unità HP all-in-one.

Causa

Non si dispone di una connessione di rete attiva.

Soluzione

Accertarsi di disporre di una connessione di rete attiva.

Per verificare la connessione di rete

- 1 Verificare se l'indicatore luminoso di accensione radio posto sul coperchio dell'unità HP all-in-one è acceso.
 - 2 Se è spento, fare quanto segue:
 - a Sul pannello di controllo dell'unità HP all-in-one, premere il pulsante **Imposta**.
 - b Premere **8**, poi **5** ed infine **1**.
 - 3 Se le comunicazioni radio sono attive o si attivano in conseguenza delle operazioni eseguite al passo 2, premere il pulsante **On** per spegnere l'unità HP all-in-one e poi premerlo nuovamente per riaccenderla. Inoltre, spegnere il router e poi accenderlo nuovamente.
-

Causa

È presente una radiointerferenza.

Soluzione

Se la distanza tra il computer e l'unità HP all-in-one è notevole, provare a ridurla. Se possibile, fornire un percorso chiaro tra il computer e il server della stampante e ridurre le fonti di radiointerferenza. Dispositivi come telefoni cordless e forni a microonde possono provocare interferenze.

Impossibile determinare o verificare il nome di rete durante l'installazione**Causa**

Il programma di configurazione ha individuato più reti o non è stato in grado di leggere o verificare il nome di rete dal punto di accesso.

Soluzione

Selezionare un nuovo nome di rete (SSID).

Per selezionare un nuovo nome di rete, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Nella schermata **Seleziona nome di rete**, immettere un nuovo nome SSID. Se si sceglie di inserire il **nome di rete (SSID) wireless**, selezionare anche la **modalità di comunicazione (Ad Hoc o Infrastruttura)**.

Nota La voce SSID è sensibile alla distinzione tra maiuscole e minuscole e può essere composta da un numero massimo di 32 caratteri alfanumerici, compresi gli spazi. Il campo relativo al **nome di rete** non può essere lasciato vuoto.

- Nella schermata **Seleziona nome di rete**, selezionare un nome di rete esistente dall'elenco. L'elenco può contenere fino a 12 nomi SSID. I nomi SSID vengono rilevati quando il componente di rete interno si avvia.

La verifica al termine dell'installazione ha esito negativo

Causa

Il protocollo di autenticazione wireless o il tipo di crittografia selezionato potrebbe non essere corretto. È possibile che si stia utilizzando un tipo di autenticazione o di crittografia non supportato.

Soluzione

Aggiungere alla rete la protezione crittografica. Per ulteriori informazioni, vedere [Aggiunta di protezione alla rete](#).

Causa

È possibile che la chiave WEP o il nome SSID sia impostato in maniera errata.

Soluzione

La chiave WEP e il nome SSID possono essere cambiati usando il server EWS o il pannello di controllo.

Per utilizzare il pannello di controllo

- 1 Sul pannello di controllo dell'unità HP all-in-one, premere il pulsante **Imposta**.
- 2 Premere **8**, quindi **4**.
Viene visualizzato il menu **Rete** con l'opzione **Configurazione avanzata** selezionata.
- 3 Premere ▼ per evidenziare la rete in uso, quindi premere **OK**.
- 4 Quando viene richiesto, utilizzare la tastiera grafica per immettere il nuovo **nome di rete** e la chiave **WEP**.
- 5 Completare l'installazione guidata wireless.

Per utilizzare il server EWS

- 1 Con il cavo Ethernet collegato, stampare una pagina di configurazione di rete. Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa e visualizzazione di una pagina di configurazione di rete](#).

- 2 Verificare che le chiavi SSID e WEP di rete visualizzate nella pagina di configurazione corrispondano a quelle utilizzate sulla rete wireless.
- 3 Se una o entrambe le chiavi sono errate, immettere l'URL o l'indirizzo IP della periferica dalla pagina di configurazione nella casella **Indirizzo** del browser Web. Ad esempio, <http://195.168.0.5>.
Viene visualizzata la pagina Home del server EWS dell'unità HP all-in-one.
- 4 Fare clic sulla scheda **Colleg rete**.
- 5 Nel menu di navigazione **Connessioni**, fare clic su **Wireless**.
- 6 Fare clic su **Avvia procedura guidata**.
- 7 Inserire i valori corretti nelle sezioni appropriate (**Nome di rete e Crittografia**).
- 8 Fare clic su **Applica**.

Causa

È in uso un protocollo di autenticazione non supportato dal software di installazione.

Soluzione

Utilizzare uno dei tipi di protocollo supportati elencati nel server EWS. Tra i tipi **non** supportati, vi sono: WPA2-AES, WPA2-TKIP, LEAP, PEAP, EAP-MD5, EAP-TLS, EAP-TTLS.

Causa

La rete utilizza più chiavi WEP ed è stata scelta la chiave errata per la trasmissione.

Soluzione

Scegliere la chiave WEP corretta utilizzando il server EWS. Per ulteriori informazioni, vedere [Aggiunta di protezione alla rete](#).

Configurazione non riuscita

Causa

L'unità HP all-in-one non riceve alcun segnale.

Soluzione

Per stabilire un buon segnale tra l'unità HP all-in-one e il punto di accesso (infrastruttura) o il computer (ad hoc), potrebbe essere necessario effettuare qualche prova. Se l'apparecchiatura funziona correttamente, effettuare le seguenti operazioni separatamente o insieme:

- Se la distanza tra il computer o il punto di accesso e l'unità HP all-in-one è notevole, provare a ridurla. Inoltre, è necessario sapere che l'unità HP all-in-one trasmette sulla parte anteriore, posteriore e superiore. Pertanto, non posizionare un punto di accesso direttamente sotto l'unità HP all-in-one. Se l'unità HP all-in-one si trova al piano superiore di una casa a due piani e il punto di accesso va posizionato al primo piano, collocare l'unità HP all-in-

one ed il punto di accesso alle estremità opposte della casa o il più lontano possibile fra di loro.

- Liberare il percorso tra l'unità HP all-in-one e il computer o il punto di accesso dagli eventuali oggetti presenti.
- Se nelle vicinanze del percorso di trasmissione sono presenti altri dispositivi cordless, quali un telefono, un forno a microonde o altro, allontanarli per ridurre le interferenze.

Risoluzione dei problemi relativi al rilevamento dei dispositivi wireless

Consultare questa sezione per risolvere i problemi con le reti wireless che dispongono di un punto di accesso.

Il computer non è in grado di rilevare l'unità HP all-in-one

Causa

I cavi non sono collegati correttamente.

Soluzione

Controllare che i seguenti cavi siano collegati correttamente:

- Cavi di alimentazione dell'unità HP all-in-one e del router
- Cavi tra il router e il computer (se applicabile)
- Cavi da e verso il modem o per il collegamento dell'unità HP all-in-one a Internet (se applicabile)

Causa

La connessione di rete non è attiva.

Soluzione

Verificare di disporre di una connessione di rete attiva.

Per verificare che la connessione di rete sia attiva

- 1 Verificare l'indicatore luminoso di accensione radio posto sulla parte anteriore dell'unità HP all-in-one. Se l'indicatore luminoso emette una luce di colore blu, la radio wireless è attiva. Questa spia non indica se l'unità HP all-in-one è collegata alla rete.
- 2 Se le comunicazioni radio wireless sono attive, controllare che l'icona della rete wireless sia attiva sul display grafico a colori.



Icona di rete

L'icona a sinistra indica una rete wireless attiva. L'icona a destra indica una rete wireless non attiva.

Se l'icona della rete wireless non è attiva, verificare il collegamento di tutti i cavi. Sono compresi i cavi del modem via cavo/DSL, del gateway, del router.

- 3 Se l'unità HP all-in-one è connessa alla rete, controllare il segnale sull'icona della rete wireless per verificare che sia abbastanza forte.
- 4 Se la spia è spenta, verificare che i collegamenti dei cavi dall'unità HP all-in-one al gateway o al router siano ben saldi.

- 5 Se i collegamenti non presentano problemi, premere il pulsante **On** per spegnere l'unità HP all-in-one e poi premerlo nuovamente per riaccenderlo. Inoltre, spegnere il router e poi accenderlo nuovamente.

Causa

Il firewall impedisce l'accesso dell'unità HP all-in-one al computer.

Soluzione

Provare a disabilitare temporaneamente il firewall per stabilire se sia questo la causa del mancato accesso da parte dell'unità HP all-in-one al computer. Se l'accesso è impedito dal firewall, concedere l'autorizzazione di accesso all'unità HP all-in-one.

L'unità HP all-in-one non è in grado di individuare la WLAN/il punto di accesso (infrastruttura)**Causa**

Il punto di accesso non trasmette il nome di rete (SSID).

Soluzione

Verificare che il punto di accesso stia trasmettendo il relativo nome di rete (SSID).

Causa

La configurazione non è riuscita.

Soluzione

Disattivare il punto di accesso, quindi attivarlo nuovamente. Quindi, disinstallare e reinstallare il software HP all-in-one.

Per maggiori informazioni su come disinstallare il software, consultare la Guida d'uso fornita con l'unità HP all-in-one.

Causa

Il punto di accesso è fuori portata.

Soluzione

Avvicinare il punto di accesso all'unità HP all-in-one. Quindi, disinstallare e reinstallare il software HP all-in-one.

Per maggiori informazioni su come disinstallare il software, consultare la Guida d'uso fornita con l'unità HP all-in-one.

Causa

Il firmware di accesso deve essere aggiornato.

Soluzione

Verificare se sono disponibili aggiornamenti del firmware relativi al punto di accesso sul sito Web del produttore. Aggiornare il firmware sul punto di accesso. Quindi, disinstallare e reinstallare il software HP all-in-one.

Per maggiori informazioni su come disinstallare il software, consultare la Guida d'uso fornita con l'unità HP all-in-one.

Quando si utilizza il pannello di controllo per eseguire la scansione su un computer della rete, l'unità HP all-in-one non è in grado di rilevare il computer (infrastruttura)

Causa

La rete wireless non funziona.

Soluzione

Verificare che il punto di accesso sia attivato e funzionante. Inoltre, controllare che il computer comunichi con il punto di accesso.

Causa

L'unità HP all-in-one e il computer si trovano su reti differenti.

Soluzione

Accertarsi che l'unità HP all-in-one e il computer siano sulla stessa rete verificando che abbiano lo stesso indirizzo IP e la stessa maschera di sottorete. Per vedere l'indirizzo IP e la maschera di sottorete dell'unità HP all-in-one, stampare una pagina di configurazione di rete dall'unità HP all-in-one (vedere [Stampa e visualizzazione di una pagina di configurazione di rete](#)). Per la descrizione delle voci presenti nella pagina di configurazione (inclusi l'indirizzo IP e la maschera di sottorete), vedere [Definizione delle voci nella pagina di configurazione](#). Per modificare l'indirizzo IP o la maschera di sottorete, vedere [Gestione della rete](#).

Causa

Le impostazioni di crittografia sul punto di accesso non sono corrette.

Soluzione

Verificare le impostazioni di crittografia sul punto di accesso. Sul punto di accesso e sull'unità HP all-in-one è necessario utilizzare la stessa chiave di crittografia e le stesse impostazioni.

Causa

La destinazione desiderata per la scansione non appare nel menu **Scansione in**.

Soluzione

Specificare le applicazioni e le altre destinazioni che devono apparire nel menu **Scansione** in utilizzando il software **HP Image Zone** sul computer.

L'unità HP all-in-one non è in grado di rilevare il computer (ad hoc)

Causa

Non si dispone di una rete funzionante.

Soluzione

Verificare che la rete wireless ad hoc funzioni utilizzando un'altra periferica wireless.

Causa

L'unità HP all-in-one non è accesa.

Soluzione

Controllare il display grafico a colori sull'unità HP all-in-one. Se il display grafico a colori è vuoto e la spia accanto al pulsante **On** non è accesa, l'unità HP all-in-one è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP all-in-one e alla presa di corrente. Premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP all-in-one.

Causa

L'unità HP all-in-one e il computer si trovano su reti differenti.

Soluzione

Accertarsi che l'unità HP all-in-one e il computer siano sulla stessa rete verificando che abbiano lo stesso indirizzo IP e la stessa maschera di sottorete. Per vedere l'indirizzo IP e la maschera di sottorete dell'unità HP all-in-one, stampare una pagina di configurazione di rete dall'unità HP all-in-one (vedere [Stampa e visualizzazione di una pagina di configurazione di rete](#)). Per la descrizione delle voci presenti nella pagina di configurazione (inclusi l'indirizzo IP e la maschera di sottorete), vedere [Definizione delle voci nella pagina di configurazione](#). Per modificare l'indirizzo IP o la maschera di sottorete, vedere [Gestione della rete](#).

Causa

L'adattatore wireless del computer non sta trasmettendo il relativo nome di rete (SSID).

Soluzione

Verificare che l'adattatore wireless del computer stia trasmettendo il relativo nome di rete (SSID). Stampare una pagina di configurazione di rete dall'unità HP all-in-one (vedere [Stampa e visualizzazione di una pagina di configurazione](#)

di rete) e verificare che il nome SSID per l'adattatore wireless appaia sulla pagina di configurazione di rete. Se l'adattatore wireless non trasmette il suo SSID, consultare la documentazione fornita con il computer.

Causa

Le impostazioni di crittografia non sono corrette.

Soluzione

Verificare le impostazioni di crittografia sul punto di accesso. Sul punto di accesso e sull'unità HP all-in-one è necessario utilizzare la stessa chiave di crittografia e le stesse impostazioni.

Causa

Il firmware dell'adattatore wireless deve essere aggiornato.

Soluzione

Verificare se sono disponibili aggiornamenti del firmware relativi alla scheda wireless sul sito Web del produttore, quindi aggiornare il firmware.

Causa

La configurazione del software per l'unità HP all-in-one non è riuscita.

Soluzione

Disinstallare e reinstallare il software HP all-in-one.

Per maggiori informazioni su come disinstallare il software, consultare la Guida d'uso fornita con l'unità HP all-in-one.

Risoluzione dei problemi di configurazione della rete cablata

Consultare questa sezione per risolvere i problemi relativi alla configurazione della rete cablata.

Il computer non è in grado di rilevare l'unità HP all-in-one

Causa

I cavi non sono collegati correttamente.

Soluzione

Controllare che i seguenti cavi siano collegati correttamente:

- Cavi di alimentazione dell'unità HP all-in-one e del router
- Cavi tra il router e il computer
- Cavi da e verso il modem o per il collegamento dell'unità HP all-in-one a Internet (se applicabile)

Causa

La scheda LAN (NIC) non è configurata correttamente.

Soluzione

Verificare che la scheda LAN (Local Area Network) sia configurata correttamente.

Per verificare la scheda LAN in Windows XP

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
- 2 Nella finestra di dialogo **Proprietà del sistema**, fare clic sulla scheda **Hardware**.
- 3 Fare clic su **Gestione periferiche**.
- 4 Accertarsi che la scheda sia presente nell'elenco delle **Schede di rete**.
- 5 Consultare la documentazione fornita con la scheda.

Causa

Non si dispone di una connessione di rete attiva.

Soluzione

Verificare di disporre di una connessione di rete attiva.

Per verificare che la connessione di rete sia attiva

- 1 Verificare se l'icona della rete cablata (in basso a sinistra) è visualizzata sul display grafico a colori. Se l'icona è presente, l'unità HP all-in-one è connessa alla rete.

L'icona a sinistra indica una rete cablata attiva. L'icona a destra indica una rete non attiva.



Icona rete cablata

- 2 Se l'icona della rete cablata non è presente, verificare che i cavi tra l'unità HP all-in-one e il gateway o il router siano collegati correttamente.
- 3 Accertarsi che l'unità HP all-in-one sia collegata alla rete mediante un cavo Ethernet CAT-5.

- 4 Controllare i due indicatori luminosi del cavo Ethernet nella parte superiore e inferiore del connettore Ethernet RJ-45 sul retro dell'unità HP all-in-one. Il significato delle spie è il seguente:
 - a Spia superiore: se questa spia è accesa con luce verde fissa, il dispositivo è collegato correttamente alla rete e la comunicazione è attiva. Se la spia superiore è spenta, la connessione di rete non è disponibile.
 - b Spia inferiore: la spia di colore giallo lampeggia quando i dati vengono inviati o ricevuti dal dispositivo sulla rete.
- 5 Se i collegamenti sono corretti, spegnere l'unità HP all-in-one, quindi accenderla nuovamente. Sul pannello di controllo dell'unità HP all-in-one, premere il pulsante **On** per spegnere l'unità HP all-in-one e poi premerlo nuovamente per accenderla. Inoltre, spegnere il router e poi accenderlo nuovamente.

Per stabilire una connessione di rete attiva

- 1 Se l'icona della rete cablata non è attiva, verificare che i cavi tra l'unità HP all-in-one e il gateway o il router siano collegati correttamente.
- 2 Se i collegamenti non presentano problemi, premere il pulsante **On** per spegnere l'unità HP all-in-one e poi premerlo nuovamente per riaccenderlo. Inoltre, spegnere il router e poi accenderlo nuovamente.

È stato ricevuto un messaggio di errore dei requisiti di sistema: Nessun TCP/IP

Causa

La scheda LAN (NIC) non è installata correttamente.

Soluzione

Accertarsi che la scheda LAN sia installata in maniera corretta e configurata per il protocollo TCP/IP. Vedere le istruzioni fornite con la scheda LAN.

Durante l'installazione, viene visualizzato il messaggio Stampante non trovata

Causa

L'unità HP all-in-one non è accesa.

Soluzione

Controllare il display grafico a colori sull'unità HP all-in-one. Se il display grafico a colori è vuoto e la spia accanto al pulsante **On** non è accesa, l'unità HP all-in-one è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP all-in-one e alla presa di corrente. Premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP all-in-one.

Causa

Non si dispone di una connessione di rete attiva.

Soluzione

Accertarsi di disporre di una connessione di rete attiva. Per maggiori informazioni, vedere [Non si dispone di una connessione di rete attiva](#).

Causa

I cavi non sono collegati correttamente.

Soluzione

Controllare che i seguenti cavi siano collegati correttamente:

- Cavi di alimentazione dell'unità HP all-in-one e del router
- Cavi tra il router e il computer
- Cavi da e verso il modem o per il collegamento dell'unità HP all-in-one a Internet (se applicabile)

Si sta utilizzando un modem via cavo senza router e non si ha un indirizzo IP

Causa

Se si dispone di un PC che utilizza un modem via cavo, una LAN separata per gli altri computer e nessun DHCP o router, utilizzare IP Auto per l'assegnazione degli indirizzi IP agli altri computer e all'unità HP all-in-one.

Soluzione

Per ottenere un indirizzo IP per il PC che utilizza un modem via cavo

- Il provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider) assegna un indirizzo IP statico o dinamico al PC che utilizza il modem via cavo.

Per assegnare un indirizzo IP agli altri computer e all'unità HP all-in-one

- Utilizzare l'impostazione IP Auto per assegnare un indirizzo IP ai restanti computer e all'unità HP all-in-one. Non assegnare un indirizzo IP statico.

Risoluzione dei problemi del server CIFS (Common Internet File System)

Il server CIFS (Common Internet File System) consente l'accesso dell'unità di rete alla scheda di memoria sull'unità HP all-in-one. Ciò consente la lettura/scrittura nei file presenti sulla rete dalla scheda di memoria dell'unità HP all-in-one. Il server CIFS viene visualizzato sul computer come unità di rete. Oltre a poter leggere/scrivere nei file dalla scheda di memoria, è anche possibile creare cartelle e memorizzare altre informazioni. Consultare questa sezione per risolvere gli errori e i problemi dovuti alle limitazioni del server CIFS.

Altri utenti della rete hanno accesso alla scheda di memoria

Causa

Si tratta di una limitazione del server CIFS (Common Internet File System).

Soluzione

Il server CIFS non supporta l'autenticazione. Tuttavia, è possibile aumentare la protezione delle informazioni sulle schede di memoria.

Per maggiori informazioni su come aumentare la protezione delle schede di memoria, vedere [Modifica della protezione della scheda di memoria](#) e la Guida d'uso fornita con l'unità HP all-in-one.

Messaggio di errore: Impossibile trovare il file o la voce. Accertarsi che il percorso e il nome file siano corretti.

Causa

Il server CIFS non è operativo.

Soluzione

Ripetere l'operazione in un secondo momento. Inoltre, potrebbe essere necessario disattivare la protezione CIFS. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica della protezione della scheda di memoria](#).

Impossibile accedere al server CIFS in Windows 98.

Causa

Non è possibile accedere al server CIFS in Windows 98 se non ci si è prima collegati alla rete.

Soluzione

Collegarsi alla rete prima di tentare di accedere al server CIFS.

I nomi file contengono caratteri arbitrari

Causa

A volte il server CIFS visualizza i nomi file creati da altre applicazioni come testo arbitrario.

Soluzione

Cambiare il nome file scegliendo un nome più significativo.

a Definizione delle voci nella pagina di configurazione

Questa appendice spiega le voci presenti nella pagina di configurazione di rete.

Impostazioni di rete generiche

La tabella seguente descrive le impostazioni di rete generiche riportate sulla pagina di configurazione di rete.

Parametro	Descrizione
Stato rete	Stato dell'unità HP all-in-one: <ul style="list-style-type: none">● Pronta: l'unità HP all-in-one è pronta per la ricezione o la trasmissione dei dati.● Offline: l'unità HP all-in-one è fuori linea.
Connessione attiva	Modalità di rete dell'unità HP all-in-one: <ul style="list-style-type: none">● Cablata: l'unità HP all-in-one è collegata tramite un cavo Ethernet a una rete IEEE 802.3.● Wireless: l'unità HP all-in-one è collegata in modalità wireless alla rete IEEE 802.11b o g.● Nessuna: entrambi i tipi di connessione alla rete sono disattivati. <p>Nota È consentito soltanto un tipo di connessione attivo alla volta.</p>
URL	L'indirizzo Web o IP del server EWS (Embedded Web Server). Nota È necessario conoscere questo URL per poter accedere al server EWS.
Indirizzo HW (MAC)	L'indirizzo MAC (Media Access Control) che identifica l'unità HP all-in-one in modo univoco. Si tratta di un numero di 12 cifre assegnato all'hardware di rete come identificativo univoco. Non è possibile che due componenti hardware abbiano lo stesso indirizzo MAC. Nota Alcuni ISP richiedono la registrazione dell'indirizzo MAC della scheda di rete o dell'adattatore LAN connesso al cavo o al modem DSL durante l'installazione.
Revisione firmware	Il componente di rete interno e il codice di revisione del firmware della periferica separati da un trattino. Nota Se si richiede assistenza, a seconda del problema, è possibile che venga richiesto di fornire il codice di revisione del firmware.
Nome host	Il nome TCP/IP assegnato dal software di installazione alla periferica. Per impostazione predefinita, è costituito dalle lettere HP seguite dalle ultime sei cifre dell'indirizzo MAC.
Indirizzo IP	Questo indirizzo identifica in maniera univoca la periferica sulla rete. Gli indirizzi IP vengono assegnati dinamicamente tramite DHCP o IP Auto. È

	<p>inoltre possibile impostare un indirizzo IP statico, sebbene non sia consigliabile.</p> <p>Nota L'assegnazione manuale di un indirizzo IP non valido durante l'installazione impedisce ai componenti di rete di vedere l'unità HP all-in-one.</p>
Subnet mask	<p>Una sottorete (subnet) è un indirizzo IP assegnato dal software di installazione per rendere una rete aggiuntiva disponibile come parte di una rete più ampia. Le sottoreti vengono specificate da una maschera di sottorete (subnet mask). Tale maschera stabilisce quali bit dell'indirizzo IP dell'unità HP all-in-one identificano la rete e la sottorete e quali bit identificano la periferica stessa.</p> <p>Nota Si consiglia di inserire l'unità HP all-in-one e i computer che la utilizzano sulla stessa sottorete.</p>
Gateway predefinito	<p>Un nodo su una rete che serve da entrata su un'altra rete. In questa istanza, un nodo può corrispondere a un computer o a un'altra periferica.</p> <p>Nota L'indirizzo del gateway predefinito viene assegnato dal software di installazione.</p>
Configurazione	<p>Il protocollo utilizzato per assegnare l'indirizzo IP all'unità HP all-in-one:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● AutoIP: il software di installazione stabilisce automaticamente i parametri di configurazione. ● DHCP: i parametri di configurazione vengono forniti da un server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) sulla rete. Su reti di piccole dimensioni, potrebbe essere un router. ● Manuale: i parametri di configurazione vengono impostati manualmente, come un indirizzo IP statico. ● Non specificato: la modalità utilizzata durante l'inizializzazione dell'unità HP all-in-one.
DNS Server	<p>L'indirizzo IP del server DNS di rete. Quando si utilizza il Web o si invia un messaggio e-mail, si utilizza un nome di dominio. Ad esempio, l'URL http://www.hp.com contiene il nome del dominio hp.com. I server DNS in Internet convertono il nome di dominio in indirizzo IP. Le periferiche utilizzano gli indirizzi IP per fare riferimento le une alle altre.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Indirizzo IP: l'indirizzo IP del server DSN. ● Non specificato: l'indirizzo IP non è specificato o la periferica è in modalità di inizializzazione. <p>Nota Verificare se sulla pagina di configurazione della rete è visualizzato un indirizzo IP DNS. Se non viene visualizzato alcun indirizzo, è possibile ottenere l'indirizzo IP DNS dal proprio ISP. L'indirizzo IP DNS è necessario per utilizzare HP Instant Share dal dispositivo e può essere immesso dal server EWS.</p>
mDNS	<p>Rendezvous è utilizzato con reti locali e ad hoc che non utilizzano i server DNS centrali. Per eseguire i servizi di gestione dei nomi, Rendezvous utilizza un DNS alternativo denominato mDNS.</p> <p>Grazie al mDNS, il computer individua e utilizza qualsiasi unità HP all-in-one collegata alla LAN. Può inoltre lavorare con qualsiasi altra periferica abilitata per Ethernet visualizzata sulla rete.</p>

(continua)

Password Admin	Stato della password di amministratore per il server EWS: <ul style="list-style-type: none">● Definita: la password è specificata. È necessario immettere la password per modificare i parametri del server EWS.● Non definita: non è impostata alcuna password. Non è richiesta la password per modificare i parametri del server EWS.
Tipo di connessione	La velocità di trasmissione dei dati sulla rete: <ul style="list-style-type: none">● 802.11b: per una rete wireless● 10TX-Full: per una rete cablata● 10TX-Half: per una rete cablata● 100TX-Full: per una rete cablata● 100TX-Half: per una rete cablata● Nessuna: il collegamento in rete è disabilitato

Impostazioni di rete wireless

La tabella seguente descrive le impostazioni di rete wireless riportate sulla pagina di configurazione di rete.

Parametro	Descrizione
Stato wireless	Stato della rete wireless: <ul style="list-style-type: none">● Connessa: l'unità HP all-in-one è collegata ad una rete LAN wireless e tutto funziona correttamente.● Disconnessa: l'unità HP all-in-one non è collegata alla rete LAN wireless a causa di impostazioni non corrette (ad esempio, una chiave WEP errata) o l'unità HP all-in-one è fuori portata.● Disattivato: le comunicazioni radio sono disattivate o il cavo Ethernet non è collegato.● Non applicabile: questo parametro non si applica alle reti di questo tipo.
Comunicazione	Un framework di rete IEEE 802.11 in cui le periferiche o le stazioni comunicano tra di loro: <ul style="list-style-type: none">● Infrastruttura: l'unità HP all-in-one comunica con altre periferiche di rete tramite un punto di accesso wireless, ad esempio un router wireless o una stazione di base.● Adhoc: l'unità HP all-in-one comunica direttamente con ciascuna periferica sulla rete. Non viene utilizzato alcun punto di accesso wireless. Questo tipo di rete viene anche chiamato peer-to-peer. Su reti Macintosh, la modalità ad hoc viene chiamata modalità computer-to-computer.● Non applicabile: questo parametro non si applica alle reti di questo tipo.
Nome rete (SSID)	Service Set Identifier. Si tratta di un identificativo univoco (fino a 32 caratteri) che differenzia una rete WLAN (Wireless Local Area Network) da un'altra. Con il termine SSID viene indicato anche il nome di rete. Si tratta del nome della rete a cui l'unità HP all-in-one è collegata.
Segnale (1-5)	Il segnale di trasmissione o di ritorno ordinato su una scala da 1 a 5: <ul style="list-style-type: none">● 5: Ottimo● 4: Buono

	<ul style="list-style-type: none"> ● 3: Discreto ● 2: Basso ● 1: Scarso ● Nessun segnale: nessun segnale individuato sulla rete. ● Non applicabile: questo parametro non si applica alle reti di questo tipo.
<p>Canale</p>	<p>Il numero di canali attualmente utilizzati per la comunicazione wireless. Questo numero dipende dalla rete utilizzata e potrebbe essere diverso dal numero di canali richiesto. Il valore è compreso tra 1 e 14; nei diversi paesi/regioni, potrebbero esistere delle limitazioni per l'intervallo dei canali approvati.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <numero>: valore compreso tra 1 e 14, in base al paese o alla regione. ● Nessuna: non si sta utilizzando alcun canale. ● Non applicabile: la WLAN è disabilitata o questo parametro non si applica alle reti di questo tipo. <p>Nota Nella modalità ad hoc, se non è possibile ricevere o trasmettere dati tra il computer e l'unità HP all-in-one, accertarsi che si stia utilizzando lo stesso canale di comunicazione tra il computer e l'unità HP all-in-one. Nella modalità infrastruttura, il canale viene scelto dal punto di accesso.</p>
<p>Autenticazione</p>	<p>Tipo di autenticazione utilizzato:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Nessuna: non viene utilizzata alcuna autenticazione. ● Open System (ad hoc e infrastruttura): nessuna autenticazione. ● Chiave condiv. (solo infrastruttura): è necessaria la chiave WEP. ● WPA-PSK (solo infrastruttura): WPA con chiave Pre-Shared. ● Non applicabile: questo parametro non si applica alle reti di questo tipo. <p>L'autenticazione verifica l'identità di un utente o di una periferica prima di garantire l'accesso alla rete, rendendo più difficile per utenti non autorizzati l'accesso alle risorse di rete. Tale metodo di protezione è comune su reti wireless.</p> <p>Una rete che utilizza l'autenticazione a sistema aperto non esamina gli utenti in base alla loro identità. Qualsiasi utente wireless può avere accesso dalla rete. Tuttavia, tale tipo di rete potrebbe utilizzare una crittografia WEP (Wired Equivalent Privacy) per consentire un primo livello di protezione contro utenti casuali non autorizzati.</p> <p>Una rete che utilizza l'autenticazione a chiave condivisa consente una protezione maggiore richiedendo agli utenti o alle periferiche un'identificazione tramite chiave statica (stringa esadecimale o alfanumerica). Ogni utente o periferica sulla rete utilizza la stessa chiave. La crittografia WEP viene utilizzata con autenticazione a chiave condivisa, usando la stessa chiave sia per l'autenticazione che per la crittografia.</p> <p>Una rete che utilizza l'autenticazione WPA-PSK basata sul server consente una protezione ancora maggiore ed è supportata dalla maggior parte di router o di punti di accesso wireless. Prima di concedere l'accesso alla rete, il router o il punto di accesso verifica l'identità dell'utente o della periferica che richiede tale accesso. È possibile utilizzare numerosi protocolli di autenticazione su un server di questo tipo.</p>

(continua)

	<p>Nota Le autenticazioni a chiave condivisa e WPA-PSK possono essere inserite soltanto tramite il server EWS.</p>
Cifratura	<p>Il tipo di crittografia utilizzato sulla rete:</p> <ul style="list-style-type: none">● Nessuna: non viene utilizzata alcuna crittografia.● WEP a 64 bit: è in uso una chiave WEP di 10 cifre esadecimali o di 5 caratteri.● WEP a 128 bit: è in uso una chiave WEP di 26 cifre esadecimali o di 13 caratteri.● WPA-AES: è in uso una crittografia AES (Advanced Encryption Standard). Questo è l'algoritmo utilizzato dagli enti governativi americani per proteggere i dati sensibili ma non specificatamente classificabili.● WPA-TKIP: è in uso un protocollo per la crittografia avanzata, TKIP (Temporal Key Integrity Protocol).● Auto: è in uso la crittografia AES o TKIP.● Non applicabile: questo parametro non si applica alle reti di questo tipo. <p>La chiave WEP fornisce protezione crittografando i dati su onde radio in modo da proteggerli durante la trasmissione da un punto di fine a un altro. Tale metodo di protezione è comune su reti wireless.</p>
Indirizzo HW accesso	<p>L'indirizzo hardware del punto di accesso sulla rete a cui l'unità HP all-in-one è collegata:</p> <ul style="list-style-type: none">● <Indirizzo MAC>: l'indirizzo hardware MAC (Media Access Control) univoco del punto di accesso.● Non applicabile: questo parametro non si applica alle reti di questo tipo.

Varie

La seguente tabella descrive le informazioni sulla trasmissione e la ricezione dei dati riportate sulla pagina di configurazione di rete.

Parametro	Descrizione
Pacchetti trasmessi	Il numero di pacchetti trasmessi dall'unità HP all-in-one senza errori dal momento dell'attivazione. Il contatore si azzerava quando l'unità HP all-in-one viene spenta. Quando si trasmette un messaggio su una rete di commutazione pacchetti, viene eseguita la suddivisione in pacchetti. Ogni pacchetto contiene sia l'indirizzo di destinazione che i dati.
Pacchetti ricevuti	Il numero di pacchetti ricevuti dall'unità HP all-in-one senza errori dal momento dell'attivazione. Il contatore si azzerava quando l'unità HP all-in-one viene spenta.

b Glossario

802.11b o g	Protocollo di segnalazione per le reti wireless. Il protocollo 802.11g è stato sviluppato più recentemente e fornisce maggiori funzionalità avanzate.
punto di accesso	Chiamato anche router wireless, il punto di accesso permette di collegare, in maniera sicura e flessibile, l'unità HP all-in-one ad altri elementi in rete. Una rete wireless con un punto di accesso è chiamata "rete infrastruttura".
ad hoc	Una rete wireless che non utilizza alcun punto di accesso.
ASCII	American Standard Code for Information Interchange. Lo standard utilizzato dai computer per rappresentare tutte le lettere (maiuscole e minuscole) dell'alfabeto latino, i numeri, i segni di punteggiatura, ecc.
autenticazione	Un metodo di protezione della rete che verifica l'identità di un utente o di una periferica prima di consentire l'accesso alla rete, rendendo più difficile per utenti non autorizzati l'accesso alle risorse di rete. Tale metodo di protezione è comune su reti wireless.
IP Auto	Una funzione del software di installazione che determina i parametri di configurazione dei dispositivi in rete.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol. Un server sulla rete che fornisce i parametri di configurazione ai dispositivi in rete. Su reti di piccole dimensioni, potrebbe essere un router.
DNS	Domain Name Service. Quando si utilizza il Web o si invia un messaggio e-mail, si utilizza un nome di dominio. Ad esempio, l'URL http://www.hp.com contiene il nome del dominio hp.com. I server DNS in Internet convertono il nome di dominio in indirizzo IP. Le periferiche utilizzano gli indirizzi IP per fare riferimento le une alle altre.
DNS-SD	Vedere DNS. L'acronimo SD indica Service Discovery. È parte di un protocollo sviluppato da Apple che consente il rilevamento automatico di computer, dispositivi e servizi sulle reti IP.
DSL	Digital Subscriber Line. Un collegamento ad Internet ad alta velocità.
Ethernet	La tecnologia di rete locale più comune che collega i computer attraverso una cablatura in rame.
Cavo Ethernet	Il cavo usato per collegare gli elementi in una rete cablata. Il cavo CAT-5 Ethernet è anche noto come cavo straight-through (passante diretto). Quando si usa un cavo Ethernet, gli elementi devono essere collegati ad un router. Il cavo Ethernet utilizza un connettore RJ-45.
EWS	Embedded Web Server. Un programma di utilità basato su browser che consente di gestire in maniera estremamente semplice l'unità HP all-in-one. Dal browser è possibile controllare lo stato dell'unità HP all-in-one, configurarne i parametri di rete o accedere alle sue funzioni. Per ulteriori informazioni, vedere Uso del server EWS (Embedded Web Server) .

HEX	Esadecimale. Il sistema numerico a base 16 che utilizza le cifre 0-9 e le lettere A-F.
hub	Sempre meno usato nelle moderne reti "domestiche", un hub riceve il segnale da ciascun computer e lo invia a tutti gli altri computer collegati all'hub. Gli hub sono elementi passivi; altre periferiche si inseriscono nell'hub per comunicare tra loro. Un hub non gestisce la rete.
Indirizzo IP	Un numero che identifica in maniera univoca la periferica sulla rete. Gli indirizzi IP vengono assegnati dinamicamente tramite DHCP o IP Auto. È inoltre possibile impostare un indirizzo IP statico, sebbene non sia consigliabile.
Infrastruttura	Una rete di tipo infrastruttura utilizza un router, un commutatore o un punto di accesso per collegare gli elementi.
Indirizzo MAC	Indirizzo MAC (Media Access Control) che identifica l'unità HP all-in-one in modo univoco. Si tratta di un numero di 12 cifre assegnato all'hardware di rete come identificativo univoco. Non è possibile che due componenti hardware abbiano lo stesso indirizzo MAC.
NIC	Network Interface Card. Una scheda sul computer che fornisce un collegamento Ethernet per la connessione del computer alla rete.
Connettore RJ-45	Il connettore alle estremità di un cavo Ethernet. Sebbene i connettori (RJ-45) dei cavi Ethernet standard siano molto simili ai connettori dei cavi telefonici standard, essi non sono intercambiabili. Il connettore RJ-45 è più largo e più spesso e ha sempre 8 contatti all'estremità. Un connettore telefonico ha un numero di contatti compreso tra 2 e 6.
SSID	Service Set Identifier. Si tratta di un identificativo univoco (fino a 32 caratteri) che differenzia una rete WLAN (Wireless Local Area Network) da un'altra. Con il termine SSID viene indicato anche il nome di rete. Si tratta del nome della rete a cui l'unità HP all-in-one è collegata.
router	Un router fornisce un "ponte" tra due o più reti. Un router è in grado di collegare una rete a Internet e di collegare due reti tra di loro e successivamente a Internet; inoltre, aiuta a proteggere le reti tramite l'utilizzo di firewall e l'assegnazione di indirizzi dinamici. Un router è in grado di fungere anche da gateway, cosa che non è possibile ottenere con un commutatore.
commutatore	Un commutatore consente a più utenti di inviare informazioni sulla rete contemporaneamente, senza rallentare le operazioni in esecuzione. Gli switch consentono a nodi differenti (punti di collegamento della rete, in genere computer) di una rete di comunicare direttamente tra di loro.
Chiave WEP	La chiave per la crittografia WEP (Wired Equivalent Privacy) che fornisce un primo livello di protezione contro utenti casuali non autorizzati.
Chiave WPA	La password per l'accesso WPA (Wi-Fi Protected Access). La chiave è costituita da un numero di caratteri compreso tra 8 e 63, compresi gli spazi. La chiave WPA verifica l'identità di un utente o di una periferica prima di concedere l'accesso alla rete, rendendo più difficile per utenti non autorizzati l'accesso alle risorse di rete. Tale metodo di protezione è comune su reti wireless.

Indice

- A**
 - ad hoc, rete 19
 - admin, password (impostazioni di rete generiche) 55
 - AirPort 15
 - altri computer 5
 - autenticazione (impostazioni di rete wireless) 56
 - B**
 - banda larga, Internet 16, 19, 26
 - C**
 - cablato, collegamento
 - configurazione 25
 - risoluzione dei problemi 48
 - canale (impostazioni di rete wireless) 56
 - CAT-5, cavo Ethernet 25
 - cavo, accesso ad Internet 8
 - CIFS (Common Internet File System) 51
 - collegamento
 - senza punto di accesso 15
 - senza un punto di accesso 19
 - uso di un cavo Ethernet 25
 - computer multipli 5
 - computer, gateway 12
 - computer-to-computer, rete 19
 - condivisione 5
 - configurazione (impostazioni di rete generiche) 54
 - crittografia
 - chiave WEP 21
 - impostazioni 57
 - risoluzione dei problemi 41, 46, 48
 - D**
 - disattivazione comunicazioni radio wireless 32
 - DSL 8
 - E**
 - Embedded Web Server (EWS)
 - impostazioni password 55
 - uso 34
 - Ethernet, collegamento
 - accesso ad Internet 11
 - configurazione 25
 - tipi 11
 - wireless 13
 - EWS
 - impostazioni password 55
 - uso 34
 - F**
 - file system, risoluzione dei problemi 51
 - firmware, revisione (impostazioni di rete generiche) 53
 - G**
 - gateway
 - computer 12
 - impostazione predefinita 54
 - router 11
 - H**
 - hardware, indirizzo (impostazioni di rete generiche) 53
 - HP Instant Share
 - collegamento ad hoc wireless 19
 - collegamento Ethernet 11
 - collegamento infrastruttura wireless 8
 - I**
 - impostazione della velocità di collegamento 32
 - impostazioni avanzate 32
 - impostazioni di rete generiche 53
 - impostazioni, ripristino valori predefiniti 32
 - indirizzo hardware del punto di accesso (impostazioni di rete wireless) 57
 - infrastruttura, modalità 15
 - infrastruttura, rete 7, 11
 - installazione del software
 - Macintosh 28
 - Windows 27
 - Instant Share, HP
 - collegamento ad hoc wireless 19
 - collegamento Ethernet 11
 - collegamento infrastruttura wireless 8
 - interfaccia, scheda 16
 - Internet
 - banda larga 16, 26
 - DSL o cavo con gateway router 11
 - Internet, accesso modem 12
 - IP
 - impostazioni 33
 - indirizzo (impostazioni di rete generiche) 53
- M**
 - MAC (Media Access Control), indirizzo 53
 - Macintosh, installazione del software 28
 - maschera di sottorete (impostazioni di rete generiche) 54
 - modalità di comunicazione (impostazioni di rete wireless) 55
 - N**
 - NIC, scheda 16
 - nome di servizio mDNS (impostazioni di rete generiche) 54
 - nome host (impostazioni di rete generiche) 53
 - nome rete (impostazioni di rete wireless) 55

P

pacchetti ricevuti 57
pacchetti trasmessi 57
pagina di configurazione 31, 53
pagina di configurazione di rete 31
pannello di controllo 31
passaggio da una connessione USB ad una connessione di rete 4
password, server EWS 55
peer-to-peer, rete 19
predefinite, impostazioni 32
predefinito, gateway (impostazioni di rete generiche) 54
profilo di rete 20
protezione della rete 35
protezione di rete
 chiave WEP 21
 risoluzione dei problemi 38, 41, 46, 48
punto di accesso, connessione 7, 15

R

radio, disattivazione 32
rete, passaggio da USB 4
rete, profilo 20
rete, protezione
 impostazioni 35
rete, risoluzione dei problemi.
vedere risoluzione dei problemi
reti consigliate 7, 11
ripristino delle impostazioni di rete predefinite 32
risoluzione dei problemi
 altri utenti della rete hanno accesso alla scheda di memoria 51
 CIFS (Common Internet File System) 51
 configurazione della rete cablata 48
 configurazione non riuscita (rete wireless) 42
 configurazione rete wireless 39
 crittografia, WPA o WPA-PSK (rete wireless) 41
 HP all-in-one non è in grado di individuare la

WLAN/il punto di accesso 45
HP all-in-one non rileva il computer (modalità infrastruttura wireless) 46
impossibile determinare il nome di rete (rete wireless) 40
impossibile rilevare la periferica (rete cablata) 48
impossibile rilevare la periferica (rete wireless) 44
impossibile trovare il file o la voce 52
Installazione guidata wireless 37
nessun TCP/IP (rete cablata) 50
Nessun TCP/IP (rete wireless) 39
più chiavi WEP (rete wireless) 42
protocolli di autenticazione non supportati dal software di installazione (rete wireless) 42
rete 37
rilevamento dei dispositivi wireless 44
segnale non ricevuto dalla periferica (rete wireless) 42
SSID o chiave WEP non impostata correttamente (rete wireless) 41
stampante non trovata (rete cablata) 50
stampante non trovata (rete wireless) 39
uso di un modem via cavo senza router (rete cablata) 51
verifica non riuscita (rete wireless) 41
RJ-45, presa 25, 59, 60
router 7, 11, 26, 35, 36

S

scheda di memoria, protezione 33
schede, interfaccia 16
segnale (impostazioni della rete wireless) 55

server DNS (impostazioni di rete generiche) 54
software, installazione
 Macintosh 28
 Windows 27
SSID
 (impostazioni di rete wireless) 55
 risoluzione dei problemi 38, 40, 41
stampante trovata, schermata in Windows 27
stato (impostazioni di rete generiche) 53
stato wireless (impostazioni di rete wireless) 55
stazione di base. *vedere* punto di accesso, connessione

T

tipo di collegamento, schermata in Windows 27
tipo di connessione (impostazioni di rete generiche) 55
tipo di connessione di rete (impostazioni di rete generiche) 53

U

URL (impostazioni di rete generiche) 53
USB, passaggio alla rete 4

V

valori predefiniti, ripristino 32
velocità di collegamento 32
visualizzazione di un riepilogo 31

W

WEP, chiave
 impostazione 21
 risoluzione dei problemi 41, 42
Windows, installazione del software 27
wireless, radio 32
wireless, rete
 risoluzione dei problemi 39
wireless, reti
 configurazione 7

Indice

wireless, router 8



i n v e n t



Stampato con minimo 50% di fibra riciclata
e almeno 10% di materiale derivante da scarti

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q3462-90203