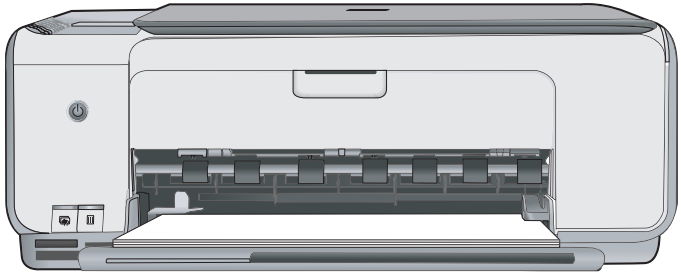


# HP Photosmart C3100 All-in-One series

## Panduan Dasar



HP Photosmart C3100 All-in-One series



## **Panduan Dasar**

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Adobe® dan Logo® Acrobat adalah merek dagang Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP®, dan Windows 2000® adalah merek dagang terdaftar A.S. dari Microsoft Corporation.

Intel® dan Pentium® adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar Intel Corporation atau subsidiarinya di Amerika Serikat dan negara lain.

Energy Star® dan logo Energy Star® merupakan merek dagang terdaftar A.S. untuk United States

Environmental Protection Agency.

Nomor publikasi: Q8150-90202

## **Informasi tentang Hewlett-Packard Company**

Informasi yang terkandung dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Hak cipta dilindungi oleh undang-undang. Dilarang memperbanyak, mengadaptasi, atau menerjemahkan materi ini tanpa izin tertulis sebelumnya dari Hewlett-Packard, kecuali sejauh yang diperbolehkan menurut undang-undang hak cipta.

Satu-satunya jaminan untuk berbagai produk dan layanan HP dinyatakan secara tertulis dalam pernyataan jaminan yang menyertai berbagai produk dan layanan tersebut. Dalam hal ini tidak ada informasi apa pun yang dapat ditafsirkan sebagai pemberian jaminan tambahan. HP tidak akan bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial, atau informasi yang tidak tercantum dalam dokumen ini.

# Isi

<b>1</b>	<b>Gambaran umum HP All-in-One</b>	<b>2</b>
	Sekilas tentang HP All-in-One	3
	Tombol panel kontrol	4
	Gambaran umum lampu status	5
	Menggunakan perangkat lunak HP Photosmart	7
	Mendapatkan informasi lebih lanjut	8
	Buka Help [Bantuan] layar	8
	Memuatkan sumber asli dan kertas	9
	Mencegah kemacetan kertas	10
	Membuat salinan	10
	Memindai gambar	11
	Mencetak foto dari lembar bukti	11
	Mencetak dari perangkat lunak aplikasi	14
	Mengganti kartrij cetak	15
	Membersihkan HP All-in-One	17
<b>2</b>	<b>Pemecahan masalah dan dukungan</b>	<b>19</b>
	Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak	19
	Mengatasi masalah pemasangan perangkat keras	20
	Kondisi error	22
	Membersihkan kertas macet	22
	Mengatasi masalah kartrij cetak	23
	Sebelum menghubungi dukungan pelanggan HP	24
<b>3</b>	<b>Informasi teknis</b>	<b>26</b>
	Persyaratan sistem	26
	Spesifikasi kertas	26
	Spesifikasi cetak	26
	Spesifikasi salin	27
	Spesifikasi pindai	27
	Spesifikasi fisik	27
	Spesifikasi daya listrik	27
	Spesifikasi lingkungan	27
	Informasi akustik	27
	Program penanganan produk ramah lingkungan	27
	Info pengaturan	28
	Garansi	29

# 1 Gambaran umum HP All-in-One

Gunakan HP All-in-One untuk menyelesaikan tugas-tugas seperti membuat salinan, memindai dokumen, atau mencetak foto dari kartu memori dengan cepat dan mudah. Anda dapat mengakses beragam fungsi HP All-in-One secara langsung, tanpa harus menghidupkan komputer Anda.



**Catatan** Panduan ini menjelaskan pengoperasian dasar dan mengatasi masalah, serta menyediakan informasi untuk menghubungi dukungan HP dan pemesanan persediaan

Bantuan layar merinci berbagai fitur dan fungsi secara lengkap, termasuk penggunaan perangkat lunak HP Photosmart yang disertakan dalam HP All-in-One. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Buka Help \[Bantuan\] layar pada halaman 8](#).

## Salin

HP All-in-One memungkinkan Anda menghasilkan salinan hitam putih dan warna bermutu tinggi pada berbagai jenis kertas. Anda dapat memperbesar atau memperkecil ukuran sumber asli agar sesuai pada kertas ukuran tertentu, mengatur kualitas salinan, dan membuat salinan foto berkualitas tinggi, termasuk salinan tanpa bingkai.

## Pindai

Pemindaian merupakan proses mengubah teks dan gambar menjadi format elektronik untuk komputer Anda. Anda dapat memindai hampir semua dokumen (foto, artikel majalah, dan dokumen teks) pada HP All-in-One.

## Cetak foto

HP All-in-One dilengkapi dengan slot kartu memori untuk memasukkan kartu memori, sehingga Anda dapat memulai pencetakan foto dari kamera digital tanpa perlu mengupload foto-foto Anda ke komputer terlebih dahulu. Selain itu, jika HP All-in-One terhubung ke komputer dengan kabel USB, Anda juga dapat memindahkan foto-foto Anda ke komputer untuk dicetak, diedit, atau dibagikan.

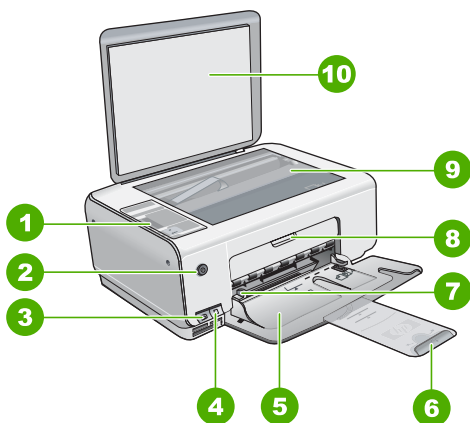


**Peringatan** Jangan masukkan lebih dari satu kartu memori sekaligus. Jika lebih dari satu kartu memori dimasukkan, data mungkin akan hilang selamanya.

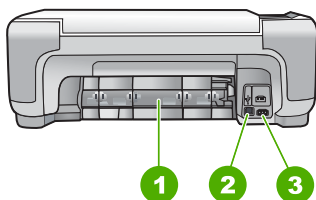
## Cetak dari komputer

HP All-in-One dapat digunakan dengan berbagai aplikasi perangkat lunak yang memungkinkan pencetakan. Anda dapat mencetak proyek yang berbeda, misalnya gambar tanpa bingkai, buletin, kartu ucapan, iron-on transfer, dan poster.

## Sekilas tentang HP All-in-One



Label	Deskripsi
1	Panel kontrol
2	Tombol Hidup
3	Tombol <b>Photosmart Express</b> (kiri) dan tombol <b>Lembar Bukti</b> (kanan)
4	Slot kartu memori
5	Baki masukan
6	Penarik baki kertas
7	Pemandu lebar kertas
8	Pintu kartrij cetak
9	Kaca
10	Penahan tutup



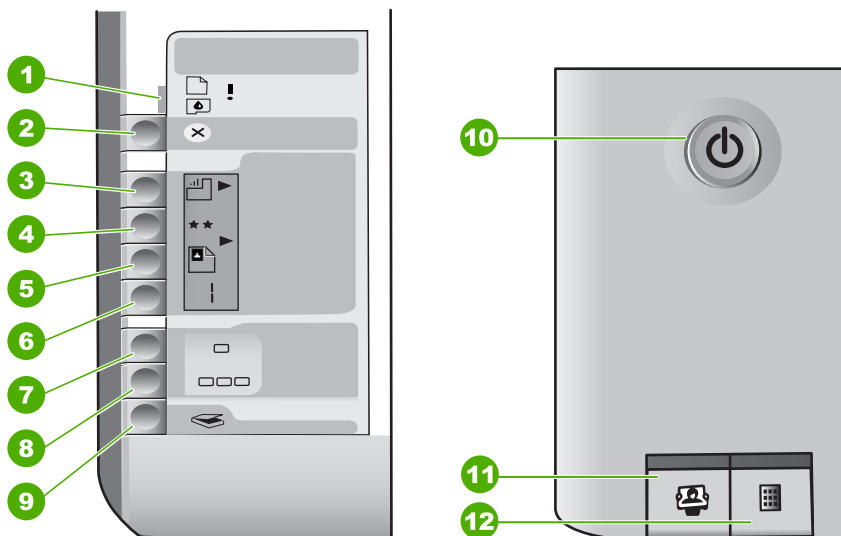
Label	Deskripsi
1	Pintu belakang

(bersambung)

Label	Deskripsi
2	Port USB belakang
3	Koneksi daya*



\* Gunakan hanya dengan adapter daya yang telah disediakan HP.

## Tombol panel kontrol



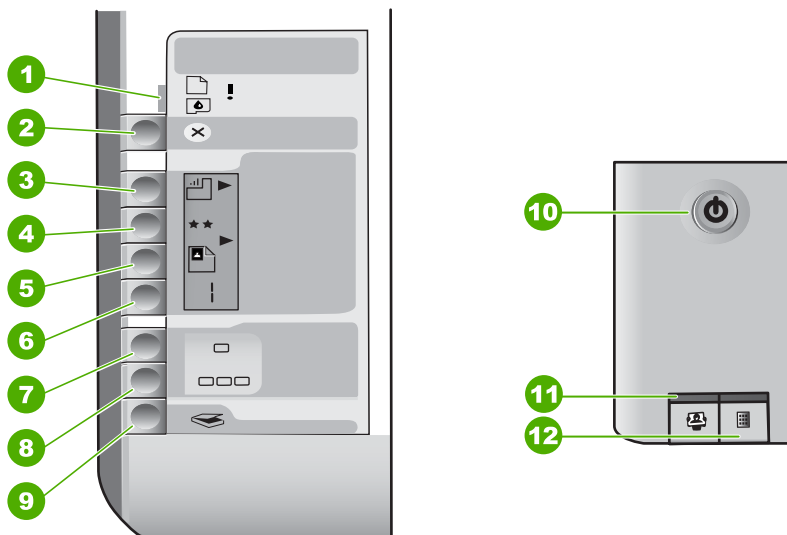
Label	Ikon	Nama dan Deskripsi
1		<b>Periksa Kertas/Periksa Cartridge Printer:</b> Menginformasikan Anda untuk memuatkan kertas, mengeluarkan kertas yang macet, memasang kembali kartrij cetak, mengganti kartrij cetak, atau menutup pintu kartrij cetak.
2		Tombol <b>Batal:</b> Menghentikan tugas atau mereset pengaturan.
3		Tombol <b>Jenis Kertas</b> : Mengubah pengaturan jenis kertas sesuai dengan jenis kertas yang terdapat di baki kertas (kertas biasa atau foto). Pengaturan default menggunakan kertas biasa.
4		Tombol <b>Kualitas:</b> Mengubah kualitas salinan. Kualitas default untuk kertas biasa adalah satu tanda bintang. Kualitas default untuk kertas foto adalah dua tanda bintang.

(bersambung)

Label	Ikona	Nama dan Deskripsi
5		Tombol <b>Ukuran</b> : Mengubah ukuran gambar menjadi 100% ( <b>Ukuran asli</b> ), menyesuaikannya dengan ukuran halaman ( <b>Sesuaikan ukuran</b> ), atau mencetak gambar tanpa bingkai ( <b>Tanpa bingkai</b> ). Pengaturan default adalah 100% untuk kertas biasa dan tanpa bingkai untuk kertas foto.
6		Tombol <b>Salinan</b> : Menentukan jumlah salinan sesuai keperluan. Jika terjadi error, huruf E akan muncul di layar.
7		Tombol <b>Mulai Salin Hitam</b> : Membuat salinan hitam putih. Pada kondisi tertentu (misalnya, setelah mengeluarkan kertas macet), tombol ini akan melanjutkan pencetakan.
8		Tombol <b>Mulai Salin Warna</b> : Memulai salinan warna. Pada kondisi tertentu (misalnya, setelah mengeluarkan kertas macet), tombol ini akan melanjutkan pencetakan.
9		Tombol <b>Mulai Pindai/Cetak ulang</b> : Memulai pemindaian.
10		<b>Hidup</b> : Menghidupkan atau mematikan HP All-in-One. Saat HP All-in-One mati, perangkat masih menerima sedikit aliran arus listrik. Untuk menghilangkan daya listrik sepenuhnya, matikan HP All-in-One, dan kemudian cabut kabel daya.
11		Tombol <b>Photosmart Express</b> : Meluncurkan aplikasi perangkat lunak HP Photosmart Express di komputer Anda untuk mencetak, mengedit, dan membagikan foto.
12		Tombol <b>Lembar Bukti</b> : Mencetak lembar bukti ketika memori telah disisipkan ke HP All-in-One. Lembar bukti menunjukkan tampilan thumbnail dari semua foto yang ada di kartu memori. Anda dapat memilih foto pada lembar bukti, kemudian mencetak foto-foto tersebut dengan memindai lembar bukti. Anda tidak perlu menghubungkan HP All-in-One ke komputer Anda untuk mencetak lembar bukti dari kartu memori.

## Gambaran umum lampu status

Beberapa lampu indikator memberikan informasi status HP All-in-One.



Label	Deskripsi
1	Lampu Periksa Kertas
2	Lampu Periksa Kartrij Cetak
3	Lampu tombol Salin (untuk tombol <b>Mulai Salin Hitam</b> dan <b>Mulai Salin Warna</b> )
4	Tombol <b>Hidup</b>

Tabel berikut menggambarkan kondisi umum dan menjelaskan arti dari setiap kondisi lampu.

Status lampu	Artinya
Semua lampu mati.	HP All-in-One dimatikan. Tekan tombol <b>Hidup</b> untuk menghidupkan perangkat.
Lampu <b>Hidup</b> dan salah satu lampu tombol Copy [Salin] menyala.	HP All-in-One siap mencetak, memindai, atau menyalin.
Lampu <b>Hidup</b> berkedip-kedip.	HP All-in-One sedang sibuk mencetak, memindai, menyalin, atau melakukan tugas perawatan, seperti meluruskan kartrij cetak.
Lampu <b>Hidup</b> berkedip cepat selama 3 detik kemudian menyala tetap.	Anda menekan tombol saat HP All-in-One sedang sibuk mencetak, memindai, menyalin, atau melakukan tugas perawatan, seperti meluruskan kartrij cetak.
Lampu <b>Hidup</b> berkedip selama 20 detik kemudian menyala tetap.	Anda menekan tombol <b>Mulai Pindai/Cetak ulang</b> dan tidak ada respons dari komputer.

(bersambung)

Status lampu	Artinya
Lampu Periksa Kertas berkedip-kedip.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HP All-in-One kehabisan kertas.</li> <li>• HP All-in-One mengalami kertas macet.</li> <li>• Pengaturan ukuran kertas tidak cocok untuk ukuran kertas yang terdeteksi di baki kertas.</li> </ul> <p>Untuk informasi lebih lanjut, periksa layar komputer untuk melihat pesan error.</p>
Lampu Periksa Kartrij Cetak berkedip-kedip.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pintu kartrij cetak terbuka.</li> <li>• Kartrij cetak tidak ada atau tidak terpasang dengan benar.</li> <li>• Pita tidak dilepaskan dari kartrij cetak.</li> <li>• Kartrij cetak tidak untuk digunakan pada HP All-in-One ini.</li> <li>• Kartrij cetak kemungkinan rusak.</li> </ul>
Lampu Periksa Kertas dan Periksa Kartrij Cetak berkedip.	<p>Tempat kartrij cetak terhambat.</p> <p>Matikan HP All-in-One, keluarkan semua objek yang menghambat tempat kartrij cetak (termasuk bahan material kemasan), lalu hidupkan kembali HP All-in-One.</p>
Lampu Periksa Kertas, Periksa Kartrij Cetak, dan tombol Salin berkedip.	<p>Pelat muka panel kontrol tidak dipasang atau tidak dipasang dengan benar.</p> <p>Untuk informasi tentang pemasangan pelat muka kontrol panel, lihat Petunjuk Pemasangan.</p>
<b>Hidup</b> , lampu Periksa Kertas, dan Periksa Kartrij Cetak berkedip-kedip.	<p>Pemindai rusak.</p> <p>Matikan HP All-in-One, kemudian hidupkan kembali. Jika masalah masih tetap muncul, hubungi dukungan HP.</p>
Semua lampu berkedip-kedip.	<p>HP All-in-One mengalami error fatal.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Matikan HP All-in-One.</li> <li>2. Cabut kabel listrik.</li> <li>3. Tunggu beberapa saat, kemudian hubungkan kembali kabel listrik.</li> <li>4. Hidupkan kembali HP All-in-One.</li> </ol> <p>Jika masalah masih tetap muncul, hubungi dukungan HP.</p>

## Menggunakan perangkat lunak HP Photosmart

Anda dapat menggunakan perangkat lunak HP Photosmart untuk mengakses beragam fitur yang tidak tersedia di panel kontrol. Perangkat lunak HP Photosmart menyediakan cara mudah dan cepat untuk membuat cetak foto Anda atau membelinya secara online. Juga tersedia akses ke fitur dasar perangkat lunak HP Photosmart, seperti menyimpan, menampilkan, dan berbagi foto.

Untuk informasi lebih lanjut tentang menggunakan perangkat lunak HP Photosmart, lihat [HP Photosmart Software Help \[Bantuan Perangkat Lunak HP Photosmart\]](#).

## Mendapatkan informasi lebih lanjut

Berbagai sumber informasi, baik di dokumen cetak maupun di layar, menyediakan informasi tentang pemasangan dan penggunaan HP All-in-One.

- **Panduan Pemasangan**  
Panduan Pemasangan menyediakan petunjuk pemasangan HP All-in-One Anda dan cara menginstal perangkat lunak. Pastikan Anda mengikuti langkah-langkah dalam Panduan Pemasangan secara berurutan.  
Jika Anda mengalami masalah saat pemasangan, baca Pemecahan Masalah di bagian akhir Panduan Pemasangan, atau baca [Pemecahan masalah dan dukungan pada halaman 19](#) di panduan ini.
- **HP Photosmart Software Tour (Windows)**  
HP Photosmart Software Tour adalah cara interaktif dan menyenangkan untuk mendapatkan gambaran umum tentang perangkat lunak yang disertakan dalam HP All-in-One Anda. Anda akan mempelajari bagaimana perangkat lunak yang diinstal pada HP All-in-One dapat membantu Anda dalam mengedit, mengatur, dan mencetak foto Anda.
- **Bantuan Layar**  
Bantuan layar menyediakan petunjuk lengkap tentang fitur-fitur di HP All-in-One Anda yang tidak dijelaskan dalam Panduan Pengguna ini, termasuk fitur yang hanya tersedia dengan menggunakan perangkat lunak yang diinstal pada HP All-in-One. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Buka Help \[Bantuan\] layar pada halaman 8](#).
- **Readme**  
File Readme berisi informasi terbaru yang mungkin tidak ada dalam publikasi lain. Instal perangkat lunak untuk mengakses file Readme.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
Jika Anda memiliki akses Internet, Anda dapat memperoleh bantuan dan dukungan dari situs web HP. Situs web ini menyediakan dukungan teknis, driver, persediaan, dan informasi pemesanan.

## Buka Help [Bantuan] layar

Panduan ini menjelaskan tentang contoh fitur yang tersedia agar Anda dapat mulai menggunakan HP All-in-One. Telusuri Bantuan layar yang disertakan dalam perangkat lunak Anda untuk informasi tentang semua fitur yang didukung HP All-in-One.

### Untuk mengakses [HP Photosmart Software Help \[Bantuan Perangkat Lunak HP Photosmart\]](#) di komputer Windows

1. Di HP Solution Center [Pusat Solusi HP], klik tab untuk HP All-in-One.
2. Di bagian [Device Support \[Dukungan Perangkat\]](#), klik [Onscreen Guide \[Panduan Layar\]](#) atau [Troubleshooting \[Pemecahan Masalah\]](#).
  - Jika Anda mengklik [Onscreen Guide \[Panduan Layar\]](#), maka menu pop-up akan muncul. Anda dapat memilih untuk membuka halaman sambutan untuk

seluruh sistem Bantuan atau secara khusus mengakses Bantuan untuk HP All-in-One.

- Jika Anda mengklik **Troubleshooting [Pemecahan Masalah]**, halaman **Troubleshooting and support [Pemecahan Masalah dan Dukungan]** terbuka.

#### Untuk mengakses **HP Photosmart Mac Help [Bantuan HP Photosmart Mac]**

- Pada menu **Help [Bantuan]** di HP Photosmart Studio, pilih **HP Photosmart Mac Help [Bantuan HP Photosmart Mac]**.  
**HP Photosmart Mac Help [Bantuan HP Photosmart Mac]** akan muncul.

## Memuatkan sumber asli dan kertas

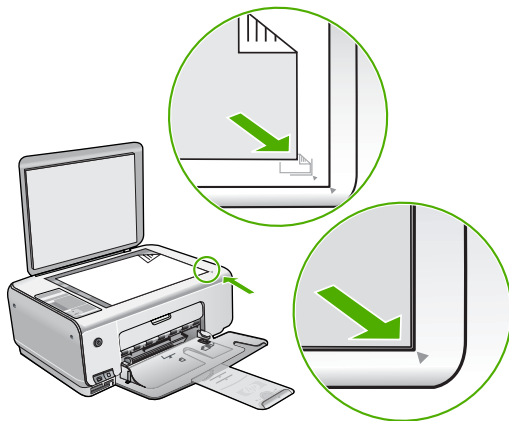
Anda dapat menyalin atau memindai dokumen asli berukuran hingga letter atau A4 dengan menempatkannya di atas kaca.

#### Untuk memuatkan sumber asli pada kaca

1. Angkat penutup pada HP All-in-One.
2. Muatkan dokumen asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.



**Tip** Untuk bantuan lebih lanjut tentang memuatkan dokumen asli, lihat petunjuk yang tertera di bagian tepi kaca.



3. Tutup penutupnya.

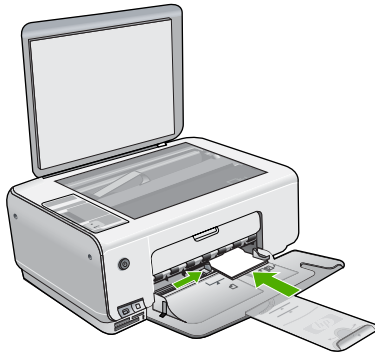
#### Untuk memuat kertas foto ukuran 10 x 15 cm ke baki masukan.

1. Keluarkan semua kertas dari baki masukan.
2. Masukkan tumpukan kertas foto ke sisi paling kanan dari baki masukan dengan sisi lebar di depan dan muka cetak menghadap bawah. Dorong ke depan tumpukan kertas foto tersebut sampai berhenti.  
 Bila kertas foto yang Anda gunakan memiliki perforasi, muat kertas foto sehingga tab perforasi menghadap ke arah Anda.



**Tip** Untuk bantuan lebih lanjut tentang memuat kertas foto berukuran kecil, lihat ikon-ikon gravir di dasar baki masukan untuk memuat kertas foto.

3. Geser masuk pemandu lebar kertas sampai berhenti di pinggir kertas. Jangan memasukkan kertas ke baki masukan terlalu penuh; pastikan bahwa tumpukan kertas pas dengan baki masukan dan tidak melebihi batas atas pemandu lebar kertas.



Untuk hasil terbaik, atur jenis dan ukuran kertas sebelum menyalin atau mencetak.

## Mencegah kemacetan kertas

Untuk membantu menghindari kemacetan kertas, ikuti petunjuk-petunjuk ini.

- Ambil kertas yang telah selesai dicetak dari baki keluaran.
- Jagalah kertas agar tidak menggulung atau kusut dengan menyimpan semua kertas yang tidak digunakan secara mendatar dalam kantong yang dapat ditutup kembali.
- Pastikan kertas yang dimuat di baki masukan dalam keadaan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.
- Jangan campur berbagai jenis kertas dan ukuran kertas pada baki masukan; seluruh tumpukan kertas di baki masukan harus sama ukuran dan jenisnya.
- Atur pemandu lebar kertas pada baki masukan hingga terpasang rapi dengan seluruh kertas. Pastikan pemandu lebar kertas tidak menyebabkan kertas di baki masukan tertekuk.
- Jangan mendorong kertas terlalu jauh ke depan pada baki masukan.
- Gunakan jenis kertas yang dianjurkan untuk HP All-in-One.

## Membuat salinan

Anda dapat membuat salinan bermutu tinggi dari panel kontrol.

### Untuk membuat salinan dari panel kontrol

1. Pastikan Anda memiliki kertas yang dimuat pada baki masukan.
2. Muatkan dokumen asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
3. Tekan **Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna** untuk memulai penyalinan.

## Memindai gambar

Anda dapat mulai memindai dari komputer atau dari HP All-in-One. Bagian ini menjelaskan bagaimana memindai dari panel kontrol HP All-in-One saja.

Untuk menggunakan fitur pindai, HP All-in-One dan komputer harus dihubungkan dan dihidupkan. Perangkat lunak HP Photosmart (Windows) atau Perangkat lunak HP Photosmart Mac (Mac) harus diinstal dan dijalankan pada komputer Anda sebelum melakukan pemindaian.

- Di komputer Windows, cari ikon **HP Digital Imaging Monitor** di baris sistem Windows (di sisi kanan bawah layar, dekat jam) untuk memastikan perangkat lunak tersebut dijalankan.



**Catatan** Menutup ikon **HP Digital Imaging Monitor** di baris sistem Windows dapat menyebabkan HP All-in-One kehilangan beberapa fungsionalitas pindainya. Jika ini terjadi, Anda dapat kembali ke fungsionalitas penuh dengan menghidupkan ulang komputer Anda atau dengan mengaktifkan Perangkat lunak HP Photosmart.

- Di Mac, perangkat lunak tersebut selalu dijalankan.



**Tip** Anda dapat menggunakan Perangkat lunak HP Photosmart (Windows) atau Perangkat lunak HP Photosmart Mac (Mac) untuk memindai gambar, termasuk gambar panorama. Dengan menggunakan perangkat lunak ini, Anda dapat mengedit, mencetak, dan juga berbagi gambar pindai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Bantuan layar yang terdapat pada HP All-in-One.

### Untuk memindai ke komputer

1. Memuatkan dokumen asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kiri depan kaca.
2. Tekan **Mulai Pindai/Cetak ulang**.  
Gambar pratinjau hasil pemindaian muncul pada komputer, dimana anda dapat mengeditnya.
3. Buat beberapa perubahan pada gambar pratinjau, lalu klik **Accept [Terima]** setelah selesai.

## Mencetak foto dari lembar bukti

Lembar bukti merupakan cara sederhana dan mudah untuk memilih foto dan mencetaknya langsung dari kartu memori tanpa bantuan komputer. Lembar bukti yang panjangnya mungkin beberapa halaman, memperlihatkan tampilan thumbnail seluruh foto yang tersimpan dalam kartu memori. Nama file, nomor indeks, dan tanggal terlihat di bawah setiap gambar thumbnail.

Lembar bukti juga merupakan cara cepat untuk membuat katalog cetak foto Anda.



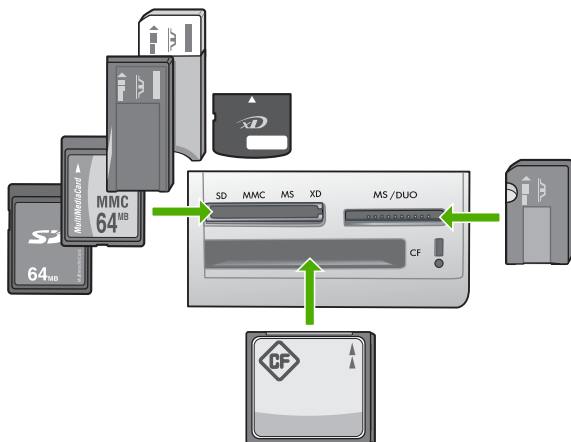
**Catatan** Dari HP All-in-One, Anda hanya dapat mengakses file gambar JPEG dan TIFF. Untuk mencetak jenis file lainnya, pindahkan file dari kartu memori ke komputer Anda dan gunakan perangkat lunak HP Photosmart.

Untuk mencetak foto dari lembar bukti, Anda harus menyelesaikan tugas-tugas berikut yang dijelaskan secara rinci dalam prosedur di bawah ini.

- Mencetak lembar bukti foto-foto pada kartu memori
- Melengkapi lembar bukti
- Memindai lembar bukti

#### Untuk mencetak lembar bukti

1. Untuk memuatkan sumber asli pada kaca
2. Masukkan kartu memori ke slot yang tepat pada HP All-in-One.  
HP All-in-One mendukung kartu memori yang diuraikan di bawah ini. Setiap jenis kartu memori hanya dapat dimasukkan ke dalam slot yang sesuai untuk masing-masing kartu.



- **Slot kiri atas:** Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card, Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (dengan adapter pengguna), Memory Stick Pro, xD-Picture Card
  - **Slot kanan atas:** Memory Stick Duo (tanpa adapter pengguna)
  - **Slot bawah:** CompactFlash (I, II)
3. Tekan tombol **Lembar Bukti** (terletak di atas slot kartu memori).  
Tombol **Lembar Bukti** adalah tombol di kanan.

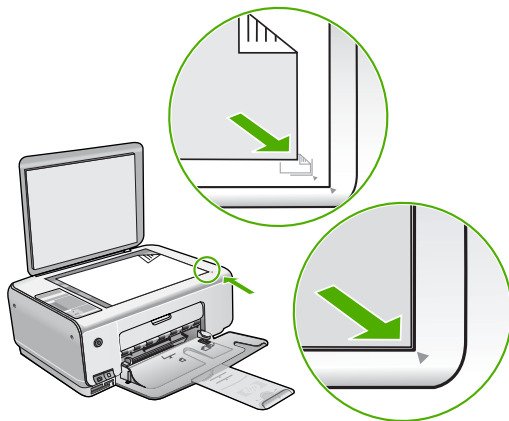


HP All-in-One mencetak lembar bukti.

4. Jika lembar bukti telah selesai dicetak, ikuti petunjuk pada lembar bukti untuk memilih foto yang ingin Anda cetak, lalu pindailah lembar bukti.

#### Untuk memindai lembar

1. Muatkan lembar bukti menghadap ke bawah pada kaca di sudut kanan depan. Pastikan sisi-sisi lembar bukti menyentuh pada bagian samping kanan dan depan. Tutup penutupnya.



2. Pastikan kartu memori yang Anda gunakan untuk mencetak lembar bukti masih berada di dalam HP All-in-One ketika Anda memindai lembar bukti.
3. Pastikan Anda telah memuat kertas foto ke baki masukan.
4. Tekan **Lembar Bukti**.  
HP All-in-One memindai lembar bukti dan mencetak foto-foto yang dipilih.

## Mencetak dari perangkat lunak aplikasi

Sebagian besar pengaturan cetak ditangani secara otomatis oleh aplikasi perangkat lunak. Anda harus memilih pengaturan secara manual untuk mengubah kualitas cetak, mencetak pada jenis kertas khusus dan film transparansi, atau menggunakan fitur khusus.

### Untuk mencetak dari aplikasi perangkat lunak (Windows)

1. Pastikan Anda memiliki kertas yang dimuat pada baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print [Cetak]**.
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Jika Anda perlu mengubah pengaturan, klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties [Properti]**.  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties [Properti]**, **Options [Pilihan]**, **Printer Setup [Atur Printer]**, **Printer**, atau **Preferences [Preferensi]**.
5. Pilih opsi yang sesuai untuk pekerjaan pencetakan Anda dengan menggunakan fitur yang tersedia pada berbagai tab.
6. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties [Properti]**.
7. Klik **Print [Cetak]** atau **OK** untuk mulai mencetak.

### Untuk mencetak dari aplikasi perangkat lunak (Mac)

1. Pastikan Anda memiliki kertas yang dimuat pada baki masukan.
2. Dari menu **File** pada aplikasi perangkat lunak, pilih **Page Setup [Pengaturan Halaman]**.
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.

4. Menentukan atribut halaman:
  - Pilih ukuran kertas.
  - Pilih orientasi.
  - Masukkan persentase penskalaan.
5. Klik **OK**.
6. Dari menu **File** di aplikasi perangkat lunak Anda, pilih **Print [Cetak]**. Kotak dialog **Print [Cetak]** muncul, dan panel **Copies & Pages [Salinan & Halaman]** terbuka.
7. Ganti pengaturan cetak untuk masing-masing pilihan di pop-up menu, sesuai proyek Anda.
8. Klik **Print [Cetak]** untuk mulai mencetak.

## Mengganti kartrij cetak

Ikuti petunjuk ini saat level tinta rendah.



**Catatan** Jika level tinta kartrij cetak rendah, sebuah pesan akan muncul pada layar komputer Anda. Anda juga dapat memeriksa level tinta dengan menggunakan perangkat lunak yang diinstal di HP All-in-One.

Saat pesan peringatan level tinta rendah muncul pada layar, pastikan Anda telah memiliki persediaan kartrij cetak penggantinya. Anda juga sebaiknya mengganti kartrij cetak saat teks hasil cetak tidak terlihat jelas atau jika Anda mengalami persoalan kualitas cetakan yang terkait dengan kartrij cetak.

Untuk memesan kartrij cetak HP All-in-One, kunjungi [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, dan klik salah satu link belanja pada halaman web.

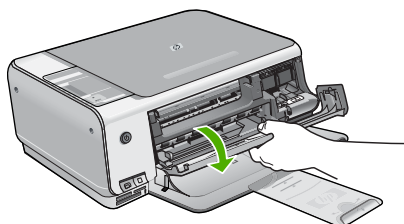
### Untuk mengganti print cartridge

1. Pastikan HP All-in-One menyala.



**Perhatian** Jika HP All-in-One mati saat Anda membuka pintu kartrij cetak untuk menjangkau kartrij cetak, HP All-in-One tidak akan melepaskan kartrid untuk penggantian. Anda mungkin akan menyebabkan HP All-in-One rusak, jika kartrij cetak tidak terpasang dengan baik saat mencoba mengeluarkannya.

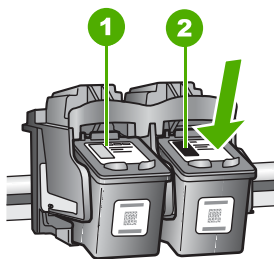
2. Memastikan baki masukan memuat kertas putih polos ukuran letter atau A4 yang belum terpakai.
3. Buka pintu kartrij cetak.  
Tempat kartrij cetak bergerak ke sisi paling kanan HP All-in-One.



4. Tunggu sampai print carriage berhenti dan diam, kemudian tekan sedikit print cartridge untuk melepaskannya.

Jika Anda mengganti print cartridge tiga-warna, keluarkan print cartridge dari slot di sisi kiri.

Jika Anda mengganti print cartridge hitam atau foto, keluarkan print cartridge dari slot di sisi kanan.



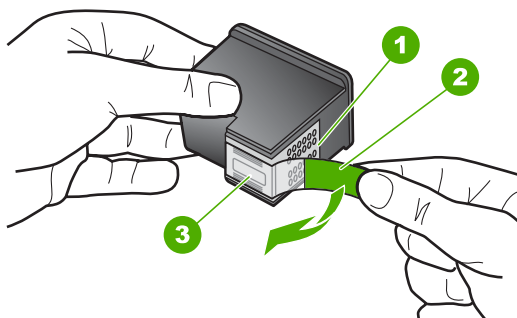
- |   |   |
|---|---|
| 1 | Slot print cartridge untuk print cartridge tiga-warna                     |
| 2 | Slot print cartridge untuk print cartridge hitam dan print cartridge foto |

5. Tarik print cartridge ke arah Anda hingga keluar dari slotnya.
6. Jika Anda mengeluarkan kartrij cetak hitam untuk memasang kartrij cetak foto, simpan kartrij cetak hitam dalam pelindung kartrij cetak atau kantong plastik kedap udara.

Jika Anda mengeluarkan print cartridge karena tinta habis, lakukan daur ulang print cartridge. Program Daur Ulang Pasokan HP Inkjet tersedia di banyak negara/ wilayah dan memungkinkan Anda mendaur ulang print cartridge tanpa biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web HP di:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

7. Buka print cartridge baru dari kotaknya dan dengan berhati-hati sentuhlah plastik hitamnya saja, kemudian secara perlahan, lepaskan pita plastik dengan menarik bagian ujung yang berwarna merah jambu.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Kontak berwarna tembaga   |
| 2 | Pita plastik dengan label tarik merah jambu (harus dilepaskan sebelum pemasangan) |
| 3 | nosel tinta di bawah pita   |



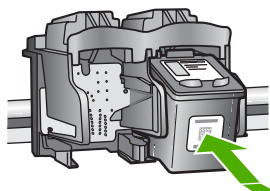
**Perhatian** Jangan sentuh kontak berwarna tembaga atau nosel tinta. Jika bagian ini tersentuh akan menyebabkan nosel tinta menjadi macet, rusak, serta terganggunya sambungan listrik.



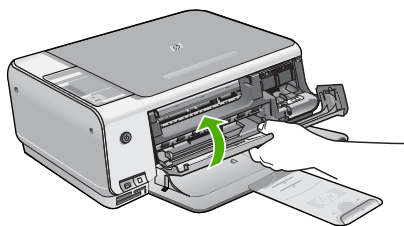
8. Dorong print cartridge yang baru ke arah depan sehingga mengisi slot yang kosong. Kemudian tekan perlahan bagian atas print cartridge sampai terkunci pada soketnya.

Jika Anda memasang print cartridge tiga warna, geser kartrij ke slot kiri.

Jika Anda memasang print cartridge foto atau hitam, geser kartrij ke slot kanan.



9. Tutup pintu kartrij cetak.



Jika Anda memasang kartrij cetak baru, HP All-in-One akan mencetak lembar pelurusan kartrij cetak.



**Catatan** Jika dalam baki masukan terdapat kertas berwarna saat Anda meluruskan kartrij cetak, maka pelurusan tidak akan berhasil. Masukkan kertas putih ke dalam baki masukan, kemudian coba luruskan kembali.

Jika pelurusan tidak juga berhasil, maka kemungkinan sensor atau kartrij cetak rusak. Hubungi Dukungan HP. Kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP [Kontak HP]** untuk informasi tentang menghubungi dukungan teknis.

## Membersihkan HP All-in-One

Untuk memastikan hasil salinan dan pindaian tetap jelas, Anda perlu membersihkan kaca dan penahan tutup. Anda juga dapat membersihkan debu di bagian luar HP All-in-One.

- [Membersihkan kaca](#)
- [Membersihkan penahan tutup](#)

## Membersihkan kaca

Kaca yang kotor oleh bekas jari, noda, rambut, dan debu di permukaan kaca akan menurunkan performa dan mempengaruhi akurasi fungsi.

### Untuk membersihkan kaca

1. Matikan HP All-in-One, cabut kabel listrik, dan angkat tutupnya.
2. Bersihkan kaca menggunakan kain lembut atau spons yang sedikit dibasahi dengan larutan pembersih kaca nonabrasif.



**Perhatian** Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, atau karbon tetraklorida pada kaca, karena akan merusak permukaannya. Jangan gunakan atau semprotkan cairan semprot pada permukaan kaca. Cairan tersebut dapat meresap ke bagian bawah kaca dan merusak perangkat.

3. Keringkan kaca menggunakan kain kering, lembut, dan bebas serabut agar tidak berbekas.
4. Hubungkan kabel daya, lalu hidupkan HP All-in-One.

## Membersihkan penahan tutup

Kotoran kecil dapat mengendap pada penahan dokumen putih yang terletak di bawah tutup HP All-in-One.

### Untuk membersihkan penahan tutup

1. Matikan HP All-in-One, lepas kabel daya, kemudian angkat penutup.
2. Bersihkan penahan dokumen putih menggunakan kain lembut atau spons yang sedikit dibasahi dengan sabun lembut dan air hangat. Cuci penahan dengan hati-hati untuk menghilangkan kotoran yang melekat. Jangan gosok penahan.
3. Keringkan penahan menggunakan kain kering, lembut, dan bebas serabut.



**Perhatian** Jangan gunakan kertas pembersih, karena kaca dapat tergores.

4. Jika harus dibersihkan lebih lanjut, ulangi langkah sebelumnya menggunakan alkohol isopropil (gosok), kemudian seka seluruh permukaan penahan menggunakan kain lembab untuk menghilangkan sisa alkohol.



**Perhatian** Berhati-hatilah, jangan sampai memercikkan alkohol pada kaca atau permukaan luar pada HP All-in-One, karena dapat merusak perangkat.

5. Hubungkan kabel daya, lalu hidupkan HP All-in-One.

## 2 Pemecahan masalah dan dukungan

Bab ini berisi informasi tentang cara memecahkan masalah pada HP All-in-One. Informasi tertentu akan diberikan untuk masalah pemasangan dan konfigurasi, serta beberapa topik pengoperasian. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara memecahkan masalah, lihat Bantuan layar yang menyertai perangkat lunak Anda.

Beberapa masalah muncul karena HP All-in-One telah terhubung ke komputer melalui kabel USB sebelum perangkat lunak HP All-in-One diinstal pada komputer. Jika Anda telah menghubungkan HP All-in-One ke komputer sebelum petunjuk pada layar instalasi perangkat lunak meminta Anda untuk melakukannya, Anda harus mengikuti langkah-langkah berikut ini:

### Mengatasi masalah umum pemasangan

1. Lepaskan kabel USB dari komputer.
2. Hapus instalasi perangkat lunak (jika Anda telah menginstalnya).
3. Aktifkan ulang komputer Anda.
4. Matikan HP All-in-One, tunggu satu menit, lalu hidupkan kembali.
5. Instal ulang perangkat lunak HP All-in-One.



**Perhatian** Jangan hubungkan kabel USB ke komputer sampai diminta oleh layar instalasi perangkat lunak.

Untuk informasi tentang kontak dukungan, lihat bagian dalam sampul belakang panduan ini.

## Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak

Jika instalasi Anda tidak sempurna, atau jika Anda menghubungkan kabel USB ke komputer sebelum diminta oleh layar penginstalan perangkat lunak, Anda mungkin perlu menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak. Jangan hanya menghapus file aplikasi HP All-in-One dari komputer Anda. Pastikan untuk menghapusnya dengan benar menggunakan utilitas penghapus instalasi yang tersedia saat Anda menginstal perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One.

### Untuk menghapus instalasi dari komputer Windows, kemudian menginstalnya kembali

1. Pada baris fungsi Windows, klik **Start [Mulai]**, **Settings [Pengaturan]**, **Control Panel [Panel Kontrol]**.
2. Klik ganda **Add/Remove Programs [Tambah/Hapus Program]**.
3. Pilih HP All-in-One, lalu klik **Change/Remove [Ubah/Hapus]**.  
Ikuti petunjuk pada layar.
4. Lepas sambungan HP All-in-One dari komputer Anda.
5. Aktifkan ulang komputer Anda



**Catatan** Anda harus mencabut sambungan HP All-in-One sebelum menghidupkan ulang komputer Anda. Jangan hubungkan HP All-in-One ke komputer Anda hingga Anda telah menginstal ulang perangkat lunak.

6. Masukkan CD-ROM HP All-in-One ke drive CD-ROM komputer Anda, lalu mulailah program Setup.
7. Ikuti petunjuk di layar dan yang terdapat dalam Panduan Pemasangan yang disertakan dalam HP All-in-One.

Bila penginstalan perangkat lunak selesai, ikon **HP Digital Imaging Monitor** muncul di baris sistem Windows.

Untuk memastikan perangkat lunak telah diinstal dengan benar, klik dua kali ikon HP Solution Center [Pusat Solusi HP] pada desktop. Jika HP Solution Center [Pusat Solusi HP] menampilkan ikon-ikon penting (**Scan Picture [Pindai Gambar]** dan **Scan Document [Pindai Dokumen]**), maka perangkat lunak telah terinstal dengan benar.

### Untuk menghapus instalasi dari Mac, lalu menginstalnya kembali

1. Lepaskan sambungan HP All-in-One dari Mac Anda.
2. Buka folder **Applications [Aplikasi]:Hewlett-Packard**.
3. Klik dua kali pada **HP Uninstaller**.  
Ikuti petunjuk pada layar.
4. Setelah perangkat lunak selesai dihapus, aktifkan kembali komputer Anda.
5. Untuk menginstal ulang perangkat lunak, masukkan HP All-in-One CD-ROM ke dalam drive CD-ROM komputer Anda.
6. Pada desktop, buka CD-ROM dan kemudian klik ganda **HP All-in-One Installer**.
7. Ikuti petunjuk di layar dan yang terdapat dalam Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One.

## Mengatasi masalah pemasangan perangkat keras

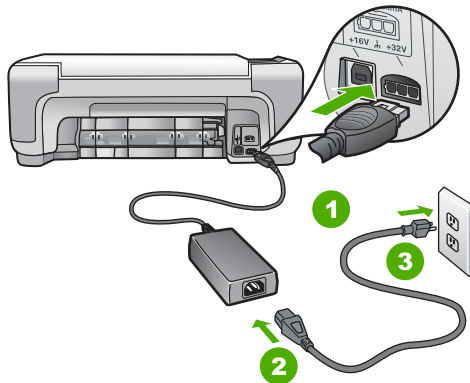
Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah-masalah yang muncul selama pemasangan perangkat keras HP All-in-One.

### HP All-in-One tidak dapat dihidupkan

**Penyebab** HP All-in-One tidak terhubung dengan benar ke catu daya.

#### Solusi

- Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke HP All-in-One dan adaptor daya. Hubungkan kabel daya ke stopkontak yang terhubung ke ground, pengamanan arus, atau pembatas daya.



1	Sambungan listrik
2	Kabel daya dan adaptor
3	Stopkontak yang dihubungkan ke ground

- Jika Anda menggunakan pembatas daya, pastikan pembatas daya dinyalakan. Atau, coba hubungkan HP All-in-One secara langsung ke stopkontak yang memiliki ground.
- Periksa aliran arus dari stopkontak. Hubungkan perangkat yang Anda ketahui berfungsi dengan baik ke stopkontak tadi, dan periksa apakah perangkat dapat dihidupkan. Jika tidak, mungkin ada masalah dengan stopkontak.
- Jika Anda menghubungkan HP All-in-One ke saklar, pastikan saklar tersebut hidup. Jika telah dihidupkan namun tetap tidak dapat berfungsi, mungkin ada masalah dengan stopkontak.

**Penyebab** Anda terlalu cepat menekan tombol **Hidup**.

**Solusi** HP All-in-One kemungkinan tidak dapat merespon jika Anda menekan tombol **Hidup** terlalu cepat. Tekan sekali tombol **Hidup**. Diperlukan waktu beberapa menit sebelum

HP All-in-One menyala. Jika Anda menekan tombol **Hidup** sekali lagi secara berurutan, akan mematikan perangkat.



**Peringatan** Jika HP All-in-One tidak berhasil dihidupkan, kemungkinan terjadi kerusakan mekanis. Lepaskan HP All-in-One dari stop kontak kemudian hubungi HP. Kunjungi:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

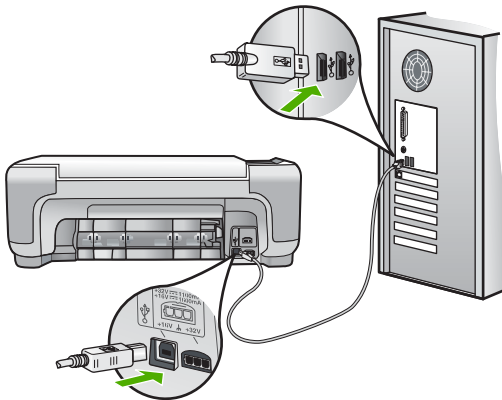
jika diminta, pilih negara/wilayah, kemudian klik **Contact HP [Kontak HP]** untuk informasi tentang menghubungi dukungan teknis.

### Saya menghubungkan kabel USB, tetapi menemukan masalah untuk menggunakan HP All-in-One dengan komputer saya

**Penyebab** Kabel USB telah terpasang sebelum perangkat lunak diinstal. Menghubungkan kabel USB sebelum diminta dapat menyebabkan error.

**Solusi** Anda harus terlebih dulu menginstal perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One sebelum menghubungkan kabel USB. Selama penginstalan, jangan hubungkan kabel USB sampai diminta oleh petunjuk pada layar.

Setelah Anda menginstal perangkat lunak, hubungkan komputer Anda ke HP All-in-One dengan kabel USB secara langsung. Cukup hubungkan ujung kabel USB ke bagian belakang komputer Anda dan ujung lainnya ke bagian belakang HP All-in-One. Anda dapat menghubungkan ke salah satu port USB yang ada di bagian belakang komputer Anda.



Untuk informasi lebih lanjut tentang menginstal perangkat lunak dan menghubungkan kabel USB, lihat Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One.

### HP All-in-One tidak dapat mencetak

**Solusi** Jika HP All-in-One dan komputer tidak berkomunikasi satu sama lain, coba lakukan langkah berikut:

- Perhatikan lampu **Hidup** yang terletak di depan HP All-in-One. Jika tidak menyala, maka HP All-in-One mati. Pastikan kabel listrik terpasang dengan benar pada HP All-in-One dan terhubung ke stopkontak. Tekan tombol **Hidup** untuk menghidupkan HP All-in-One.
- Pastikan kartrij cetak telah terpasang.
- Pastikan Anda memiliki kertas yang dimuat pada baki masukan.
- Pastikan bahwa kertas pada HP All-in-One tidak macet.
- Pastikan tempat kartrij cetak tidak macet.

Buka pintu kartrij cetak untuk mengakses area tempat kartrij cetak. Keluarkan benda apa pun yang menghalangi tempat kartrij cetak, termasuk bahan kemasan yang tertinggal. Matikan HP All-in-One, lalu hidupkan kembali.

- Periksa apakah antrian cetak HP All-in-One tidak ditunda (Windows) atau dihentikan (Mac). Jika ya, pilih pengaturan yang sesuai untuk melanjutkan pencetakan. Untuk informasi lebih lanjut tentang mengakses antrian cetak, baca dokumentasi yang menyertai sistem operasi yang diinstal di komputer Anda.
- Periksa kabel USB. Jika Anda menggunakan kabel yang sudah usang, mungkin tidak bekerja dengan baik. Coba hubungkan ke produk lain untuk melihat apakah kabel USB bekerja. Jika Anda menemukan masalah, kabel USB mungkin perlu diganti. Juga periksa apakah panjang kabel tidak melebihi 3 meter.
- Pastikan komputer Anda memiliki USB. Beberapa sistem operasi, seperti misalnya Windows 95 dan Windows NT, tidak mendukung koneksi USB. Periksa dokumen yang menyertai sistem operasi Anda untuk informasi lebih lanjut.
- Periksa sambungan dari HP All-in-One ke komputer Anda. Pastikan kabel USB terpasang kuat ke port USB yang terdapat di belakang HP All-in-One. Pastikan ujung lain pada kabel USB dihubungkan ke port USB di komputer Anda. Setelah kabel dihubungkan dengan benar, matikan HP All-in-One, lalu nyalakan lagi.
- Jika Anda menghubungkan HP All-in-One menggunakan hub USB, pastikan bahwa hub tersebut sudah dihidupkan. Jika ternyata hub sudah dihidupkan, coba hubungkan secara langsung ke komputer Anda.
- Periksa printer atau scanner. Anda dapat memutuskan koneksi produk-produk tua dari komputer Anda.
- Coba hubungkan kabel USB ke port USB lain pada komputer Anda. Setelah Anda memeriksa sambungan, coba aktifkan ulang komputer Anda. Matikan HP All-in-One, lalu nyalakan kembali.
- Jika status HP All-in-One adalah offline, matikan HP All-in-One, lalu hidupkan kembali. Mulai pekerjaan pencetakan.
- Jika perlu, hapus lalu instal kembali perangkat lunak yang Anda instal dengan HP All-in-One.

Untuk informasi lebih lanjut tentang memasang HP All-in-One dan menghubungkannya ke komputer Anda, baca Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One.

## Kondisi error

Lampu pada HP All-in-One menyala dalam urutan tertentu yang menandakan adanya beberapa kondisi error. Untuk informasi lebih lanjut tentang mengatasi kondisi error berdasarkan lampu status, baca [Gambaran umum lampu status pada halaman 5](#).

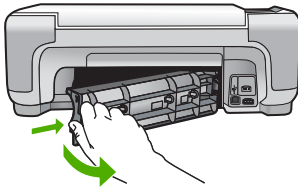
## Membersihkan kertas macet

Jika HP All-in-One memiliki kertas macet, periksa lebih dulu pintu belakang.

Jika kertas yang macet bukan di dalam penggulung belakang, periksa pintu depan.

### Untuk mengeluarkan kertas macet dari pintu belakang

1. Tekan tab di sisi kiri pintu belakang untuk membuka pintu tersebut. Lepas pintu dengan menariknya keluar dari HP All-in-One.



2. Tarik kertas secara perlahan dari penggulung.

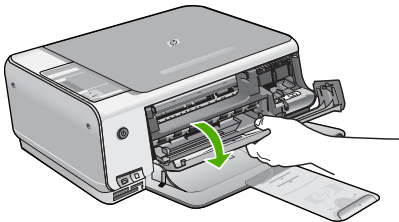


**Perhatian** Jika kertas sobek saat Anda mengeluarkannya dari penggulung, periksa penggulung dan roda untuk bagian sobekan kertas yang mungkin tertinggal di dalam perangkat. Jika Anda tidak membersihkan seluruh sobekan kertas dari HP All-in-One, kemacetan kertas dapat terulang kembali.

3. Pasang kembali pintu belakang. Perlahan dorong pintu ke depan hingga terkunci pada tempatnya.
4. Tekan **Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna** untuk melanjutkan pekerjaan.

#### Untuk membersihkan kertas macet dari pintu depan

1. Bila perlu, tarik ke bawah baki masukan untuk membukanya. Kemudian, turunkan pintu kartrij cetak.

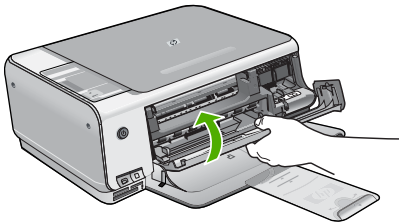


2. Perlahan tarik kertas keluar dari penggulung.



**Perhatian** Jika kertas sobek saat Anda mengeluarkannya dari penggulung, periksa penggulung dan roda untuk bagian sobekan kertas yang mungkin tertinggal di dalam perangkat. Jika Anda tidak membersihkan seluruh sobekan kertas dari HP All-in-One, kemacetan kertas dapat terulang kembali.

3. Tutup pintu kartrij cetak.



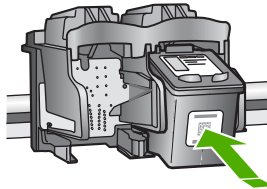
4. Tekan **Mulai Salin Hitam** untuk melanjutkan pekerjaan.

## Mengatasi masalah kartrij cetak

Jika Anda mengalami masalah saat pencetakan, mungkin masalahnya terletak pada salah satu kartrij cetak.

### Untuk mengatasi masalah kartrij cetak

1. Keluarkan kartrij cetak hitam dari slot di sisi kanan. Jangan sentuh nosel tinta atau kontak berwarna tembaga. Periksa kerusakan yang mungkin pada kontak berwarna tembaga atau nosel tinta.  
Pastikan pita plastik telah dilepaskan. Jika pita masih menutupi nosel tinta, lepas secara perlahan pita plastik dengan menarik label berwarna merah muda.
2. Masukkan kembali kartrij cetak dengan mendorongnya ke depan pada slotnya. Dorong kartrij cetak ke depan hingga terkunci pada soketnya.



3. Ulangi langkah 1 dan 2 untuk kartrij cetak tiga warna di sisi kiri.
4. Jika masalah berlanjut, cetak laporan swauji untuk memeriksa apakah ada masalah dengan kartrij cetak.  
Laporan ini memberikan informasi berguna tentang kartrij cetak Anda, termasuk informasi status.
5. Jika laporan swauji menunjukkan suatu masalah, bersihkan kartrij cetak.
6. Jika masalah berlanjut, bersihkan kontak berwarna tembaga pada kartrij cetak.
7. Jika Anda masih mengalami masalah dengan pencetakan, periksa kartrij cetak yang menjadi penyebab timbulnya masalah dan segera menggantinya.

Untuk informasi lebih lanjut, baca Bantuan layar.

## Sebelum menghubungi dukungan pelanggan HP

Program perangkat lunak dari perusahaan lain mungkin disertakan dengan HP All-in-One. Jika Anda mengalami masalah dengan program tersebut, Anda akan menerima bantuan teknis terbaik dengan menghubungi ahli dari perusahaan tersebut.

### Jika Anda perlu menghubungi layanan Dukungan Pelanggan HP, lakukan langkah berikut terlebih dahulu:

1. Pastikan bahwa:
  - a. HP All-in-One tersambung dan dinyalakan.
  - b. Kartrij cetak spesifik telah terpasang dengan benar.
  - c. Kertas yang disarankan telah dimuat dengan benar ke baki masukan.
2. Reset HP All-in-One:
  - a. Matikan HP All-in-One dengan menekan tombol **Hidup**.
  - b. Cabut kabel listrik di bagian belakang HP All-in-One.
  - c. Sambungkan kembali kabel listrik ke HP All-in-One.
  - d. Hidupkan HP All-in-One dengan menekan tombol **Hidup**.
3. Untuk menemukan informasi tentang garansi dan dukungan, kunjungi situs web HP di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP [Kontak HP]** untuk informasi tentang menghubungi dukungan teknis.  
Untuk informasi terbaru atau tips mengatasi masalah pada HP All-in-One, kunjungi situs web HP.
4. Jika Anda masih mengalami kesulitan dan merasa perlu menghubungi Perwakilan Dukungan Pelanggan HP, ikuti langkah berikut ini:
  - a. Pastikan nama khusus HP All-in-One ada, seperti yang muncul pada panel kontrol.
  - b. Cetak laporan swauji. (Lihat di bagian bawah.)
  - c. Buat salinan warna yang tersedia sebagai contoh hasil cetakan.

- d. Bersiaplah untuk menjelaskan masalah Anda secara terperinci.
  - e. Catat nomor seri dan ID layanan Anda, terdapat pada laporan swauji.
5. Hubungi Dukungan Pelanggan HP. Usahakan agar Anda berada di dekat HP All-in-One saat menghubungi layanan.

**Untuk mencetak laporan swauji**

1. Tekan dan tahan **Batal** pada panel kontrol.
2. Sambil menahan **Batal**, tekan **Mulai Salin Warna**.  
Laporan swauji dicetak, berisi nomor seri dan ID layanan.

# 3 Informasi teknis

Spesifikasi teknis dan informasi peraturan internasional untuk HP All-in-One disediakan pada bagian ini.

## Persyaratan sistem

Persyaratan sistem perangkat lunak terdapat pada file Readme.

## Spesifikasi kertas

Bagian ini berisi informasi tentang kapasitas baki kertas dan ukuran kertas.

### Kapasitas baki kertas

Jenis	Berat kertas	* baki kertas.	Baki keluaran †
Kertas biasa	20 hingga 24 lb. (75 hingga 90 gsm)	100 (kertas 20 lb.)	50 (kertas 20 lb.)
Kertas ukuran legal	20 hingga 24 lb. (75 hingga 90 gsm)	100 (kertas 20 lb.)	50 (kertas 20 lb.)
Kartu	Indeks maksimum 110 lb. (200 gsm)	20	10
Amplop	20 hingga 24 lb. (75 hingga 90 gsm)	10	10
Film transparansi	Tidak tersedia	20	15 atau kurang
Label	Tidak tersedia	20	10
Kertas Foto 10 x 15 cm (4 x 6 inci)	145 lb. (236 gsm)	20	15
Kertas Foto 216 x 279 mm (8,5 x 11 inci)	Tidak tersedia	20	10

\* Kapasitas maksimum

† Kapasitas baki keluaran tergantung pada jenis kertas dan jumlah tinta yang Anda gunakan. HP menyarankan untuk selalu mengosongkan baki keluaran.

### Ukuran kertas

Untuk daftar lengkap ukuran media yang didukung, simak perangkat lunak printer.

## Spesifikasi cetak

- Tinta hitam bisa tersebar hingga 1200 x 1200 dpi jika dicetak dari komputer
- Tinta warna bisa dioptimalkan sampai 4800 x 1200 dpi jika dicetak dari komputer dan dengan input 1200 dpi
- Kecepatan cetak bervariasi tergantung pada kompleksitas dokumen
- Pencetakan foto ukuran panorama
- Metode: drop-on-demand thermal inkjet
- Bahasa: PCL3 GUI
- Siklus kerja: Hingga 3000 halaman tercetak per bulan

## Spesifikasi salin

- Hingga 4800x1200 dpi optimal dengan resolusi pindaian 1200x1200ppi saat melakukan penyalinan pada media foto premium
- Pemrosesan gambar digital
- Hingga 9 salinan dari sumber asli (bervariasi tergantung model)
- Sesuaikan dengan Halaman
- Kecepatan salin bervariasi tergantung dari kompleksitas dokumen

## Spesifikasi pindai

- Termasuk editor gambar
- Perangkat lunak OCR terintegrasi secara otomatis akan mengkonversi teks pindaian menjadi teks yang dapat diedit (jika diinstal)
- Twain-compliant interface
- Resolusi: Hingga 1200 x 2400 dpi optik (bervariasi tergantung model); 19200 dpi ditingkatkan (perangkat lunak)
- Warna: 48-bit warna, 8-bit abu-abu (256 level abu-abu)
- Ukuran pindai maksimum dari kaca: 21,6 x 29,7 cm

## Spesifikasi fisik

- Tinggi: 16,97 cm
- Lebar: 44 cm
- Dalam: 25,9 cm
- Berat: 4,5 kg

## Spesifikasi daya listrik

- Pemakaian daya listrik: Maksimum 25 watt (pencetakan rata-rata)
- Tegangan masukan: AC 100 hingga 240 V ~ 1 A 50–60 Hz, terhubung ke ground
- Tegangan keluaran: DC 32 V===560 mA, 15 V atau 16 V===530mA



**Catatan** Gunakan hanya dengan adaptor daya yang disediakan HP.

## Spesifikasi lingkungan

- Kisaran suhu pengoperasian yang direkomendasikan: 15° hingga 32° C (59° hingga 90° F)
- Kisaran suhu pengoperasian yang diperbolehkan: 5° hingga 35° C (41° hingga 95° F)
- Kelembapan: 15% sampai 80% RH nonkondensasi
- Kisaran suhu saat tidak beroperasi (Penyimpanan): –20° hingga 50° C (–4° hingga 122° F)
- Bila terdapat medan elektromagnetik tinggi, hasil dari HP All-in-One mungkin akan sedikit terganggu
- HP merekomendasikan penggunaan kabel USB lebih pendek dari atau sepanjang 3 m (10 kaki) untuk meminimalkan gangguan yang disebabkan oleh medan elektromagnetis yang tinggi

## Informasi akustik

Jika Anda memiliki akses Internet, Anda dapat memperoleh informasi akustik dari situs web HP. Kunjungi: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Program penanganan produk ramah lingkungan

Hewlett-Packard berkomitmen menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan. Untuk informasi tentang program Pengelolaan produk lingkungan HP, baca Bantuan layar.

## Info pengaturan

HP All-in-One memenuhi persyaratan produk dari badan hukum di negara/kawasan Anda. Untuk daftar lengkap tentang info pengaturan, baca Bantuan layar.

### **Nomor identifikasi model resmi**

Untuk tujuan identifikasi resmi, produk Anda memiliki Nomor Model Resmi. Nomor Model Resmi untuk produk Anda adalah SDGOB-0603. Nomor resmi ini berbeda dengan nama pemasaran (HP Photosmart C3100 All-in-One series, dsb.) atau nomor produk (Q8150A, dsb.).

# Keterangan jaminan terbatas printer HP

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Perangkat lunak	90 hari
Kartrid Cetak	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikutak-katik.
Aksesori	90 hari
Perangkat keras periferal printer (lihat rincian berikut ini)	1 tahun

**A. Masa berlaku jaminan terbatas**

- Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin, bahwa pengoperasian produk apapun akan bebas gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
  - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
  - Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
  - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
  - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid tinta non-HP atau kartrid tinta isi-ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apapun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid tinta non-HP atau kartrid tinta isi-ulang, HP akan membebankan biaya standar waktu dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tertentu.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

**B. Pembatasan jaminan**

SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

**C. Pembatasan tanggung jawab**

- Sepanjang yang diijinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATAS YANG DIJINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECEUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAUPUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAUPUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DIPAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

**D. Undang-undang setempat**

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
  - Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
  - Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
  - Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
- PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECEUALI SEBATAS YANG DIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECEUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.





021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-800-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Éská republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-600-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 888588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Điññèy (liñèää)	095 777 3284
Điññèy (Naiéò-láòääòòää)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02- 8722 8000 0800 010 055
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Óèðäzà	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530