

# HP Officejet Pro L7300/L7500/L7600/L7700 使用者指南





# HP Officejet Pro L7300/L7500/ L7600/L7700 All-in-One 系列

## 使用者指南



i n v e n t

## 版權資訊

© 2007 年版權 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

2006 年 10 月，第一版

除版權法律許可外，非經事先書面同意，嚴禁複製、改寫或翻譯本文件。

本文件所含資訊如有變動，恕不另行通知。

HP 產品與服務的唯一保固，均明載於各該產品與服務隨附之保固書內。本手冊所述之任何內容均不得視為另加的其他保固。本文件若有任何技術或編輯上的錯誤或遺漏，HP 概不負責。

Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Created 1991。版權所有。

授權複製及使用本軟體。條件為，提及式參照本軟體或本功能之何內容，均需註明 "RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm"。

亦獲授權製造及使用衍生性產品。條件為提及式參照衍生性產品之任何內容均應註明 "derived from the RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm"。

RSA Data Security, Inc. 不保證有關本軟體之商品性或針對特殊用途的適用性。本軟體係按「如原件」方式提供，且無任何明示或暗示的保固。

本聲明須加註於本文件及/或本軟體任何複本的任何部份。

## 商標

Intel®、Pentium® 是 Intel Corporation 或其附屬機構於美國及其他國家的註冊商標。

Microsoft®、Windows®、及 Windows® XP 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。



本產品支援 Secure Digital 記憶卡。SD 標章為其所有權人之商標。

## 影印限制

在許多地區影印下列文件均屬非法，如有疑慮，請洽法務人員。

- 政府證照或文件：
  - 護照
  - 移民文件
  - 徵兵文件
  - 識別證、身份證或身份識別佩章
- 官方票券：
  - 郵票
  - 糧票
- 政府單位出具的支票或匯票

- 鈔票、旅行支票、或匯票
- 存款證明
- 有著作權之作品

## 安全資訊



使用本產品時請務必遵守基本安全預防措施，以降低遭受火災或電擊而受傷的危險。

1. 請詳讀並瞭解 HP All-in-One 所附文件中的所有說明。
2. 本產品接電時限使用接地的電源插座。插座是否接地請洽合格的電氣人員。
3. 遵守產品上所標示的所有警告和指示。
4. 清潔前先將本產品從牆上插座拔出。
5. 切勿在近水或身體潮濕的情況下，安裝或使用本產品。
6. 將本產品牢固安裝於穩固平面。
7. 請將產品安裝在封閉的區域，以免電源線因踐踏或絆扯而受損。
8. 本產品無法正常操作時，請參閱 [維護及疑難排解](#)。
9. 本產品內無任何使用者可維修之零組件。維修請洽合格的服務人員。

## 產品限制的材料

本 HP 產品內含下列在產品報廢時需要特殊處理的材質：

掃瞄器螢光燈泡中的水銀 (< 1.5 毫克)

回收資訊請洽 <http://www.hp.com/go/recycle>、當地官方機構、或 <http://www.eiae.org> 上的 Electronics Industries Alliance。

詳細的說明，請參閱 [回收](#)。

---

# 目錄

<b>1 準備開始</b>	
有關產品的其他資源 .....	10
可用性 .....	11
零組件 HP All-in-One 說明 .....	12
前視圖 .....	12
列印耗材存放區 .....	13
記憶卡插槽 .....	13
後視圖 .....	14
控制面板 .....	14
控制面板按鈕及指示燈號 .....	15
彩色顯示幕 .....	16
兩列式顯示幕 .....	17
連結資訊 .....	18
<b>2 安裝配件</b>	
安裝雙面列列單元 .....	19
安裝紙匣 2 .....	19
在列印驅動程式中開啓配件 .....	20
在 Windows 電腦開啓配件 .....	21
在 Macintosh 電腦開啓配件 .....	21
<b>3 使用 all-in-one</b>	
使用控制面板功能表 .....	22
控制面板訊息類型 .....	23
狀態訊息 .....	23
警告訊息 .....	23
錯誤訊息 .....	23
重大錯誤訊息 .....	23
變更裝置設定 .....	23
使用 HP Solution Center (Windows) .....	24
使用 HP 相片及影像軟體 .....	24
文字及符號 .....	25
用控制面板鍵盤輸入數字及文字 .....	26
輸入文字 .....	26
輸入空格、暫停或符號 .....	26
清除字母、數字或符號 .....	26
用螢幕鍵盤（限某些機型）輸入文字 .....	26
撥打傳真號碼時的可用符號（限某些機型） .....	27
載入原稿 .....	27
將原稿載入 ADF .....	27
將原稿置於平板玻璃上 .....	28

選擇印材 .....	29
選擇和使用印材的提示 .....	29
被支援之印材的規格 .....	30
裝置支援的尺寸 .....	30
支援的印材種類及重量 .....	33
設定最小邊界 .....	34
載入印材 .....	34
配置紙匣 .....	37
列印於特殊及自訂尺寸印材 .....	38
列印於特殊及自訂尺寸印材 (Windows) .....	38
列印於特殊或自訂尺寸印材 (Mac OS) .....	39
列印無邊框 .....	39
列印無邊框文件 (Windows) .....	39
列印無邊框文件 (Mac OS) .....	40
設定速撥紀錄 (限某些機型) .....	40
設定傳真號碼為速撥紀錄或群組 .....	40
設定速撥紀錄 .....	41
設定速撥群組 .....	41
設定網路資料夾為速撥紀錄 (限某些機型) .....	42
設定速撥紀錄 .....	42
列印及檢視速撥紀錄清單 .....	42
列印速撥紀錄清單 .....	43
檢視速撥紀錄清單 .....	43
<b>4 列印</b>	
變更列印設定 .....	44
從應用程式變更目前工作的設定 (Windows) .....	44
變更適用以後各列印工作的預設值 (Windows) .....	44
變更設定 (Mac OS) .....	44
雙面列印 .....	45
雙面列印的規範 .....	45
進行雙面列印 (Windows) .....	45
進行自動雙面列印 (Mac OS) .....	45
取消列印作業 .....	46
<b>5 影印</b>	
用控制面板影印 .....	47
變更影印設定 .....	47
裁剪原稿 (限彩色顯示幕機型) .....	47
取消影印作業 .....	48
<b>6 掃描</b>	
掃描原稿 .....	49
設定直接數位存檔 (限某些機型) .....	49
掃描原稿到網路資料夾 .....	50
掃描原稿到電腦程式 (直接連結) .....	51
掃描文件到記憶裝置 .....	51

## 目錄

經內建 Web 伺服器使用 Webscan .....	52
自 TWAIN-相容或 WIA-相容的程式 .....	52
自 TWAIN-相容程式掃描 .....	52
自 WIA-相容程式掃描 .....	52
編輯掃描原稿 .....	52
編輯掃描的相片或圖形 .....	52
用 OCR 軟體編輯掃描出來的文件 .....	53
變更掃描設定 .....	53
取消掃描作業 .....	53
<b>7 使用記憶裝置（限某些機型）</b>	
插入記憶卡 .....	54
連結數位相機 .....	55
連結儲存裝置 .....	56
檢視相片 .....	57
檢視相片（限彩色顯示幕） .....	57
使用電腦檢視相片 .....	57
自控制面板列印相片 .....	58
用相片目錄列印相片 .....	58
列印全景相片 .....	60
列印證照相片 .....	61
列印影片動作相片 .....	63
儲存相片到電腦 .....	64
<b>8 傳真（限某些機型）</b>	
發傳真 .....	65
傳送基本傳真 .....	65
用電話手動發傳真 .....	66
用顯示幕撥號發傳真 .....	67
用廣播傳真功能發傳真（限彩色顯示幕機型） .....	67
收傳真 .....	68
手動收傳真 .....	68
設定備援傳真接收 .....	69
自記憶體重新列印收到的傳真 .....	69
轉發傳真到另一號碼 .....	70
封鎖垃圾傳真號碼 .....	71
設定垃圾傳真模式 .....	71
新增號碼至垃圾傳真清單 .....	72
移除垃圾傳真清單中的號碼 .....	72
檢視被封鎖的傳真號碼 .....	73

變更傳真設定 .....	73
設定傳真標題 .....	73
設定接聽模式（自動接聽） .....	74
設定接聽前的響鈴次數 .....	74
變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式 .....	75
設定傳真錯誤修正模式 .....	75
設定傳真錯誤修正模式 .....	75
設定撥號類型 .....	75
設定撥號類型 .....	76
設定重撥選項 .....	76
設定重撥選項 .....	76
設定傳真速率 .....	76
網際網路傳真 .....	77
測試傳真設定 .....	77
使用報告 .....	78
列印傳真確認報告 .....	78
列印傳真錯誤報告 .....	79
列印及檢視傳真日誌 .....	79
取消傳真 .....	80
<b>9 設定與管理</b>	
管理裝置 .....	81
管理作業概要 .....	81
監控裝置 .....	82
管理裝置 .....	83
使用裝置管理工具 .....	84
內建 Web 伺服器 .....	84
開啓內建 Web 伺服器 .....	84
內建 Web 伺服器頁 .....	85
工具箱 (Windows) .....	85
開啓工具箱 .....	85
工具箱選項標籤 .....	86
HP 印表機公用程式 (Mac OS) .....	86
開啓 HP 印表機公用程式 .....	86
HP 印表機公用程式視框 .....	87
網路印表機設定公用程式 (Mac OS) .....	87
HP Web Jetadmin 軟體 .....	87
HP Instant Support .....	88
安全及隱私 .....	88
獲得 HP 線上支援 .....	88
myPrintMileage .....	89
測試診斷頁說明 .....	89
網路配置頁的說明 .....	91
通道範圍定義 .....	92

配置網路選項 .....	92
變更基本網路設定 .....	92
使用無線設定精靈 .....	92
檢視及列印網路設定 .....	93
開啓及關閉無線通訊 .....	93
變更進階網路設定 .....	93
設定連結速度 .....	93
檢視 IP 設定 .....	94
變更 IP 設定 .....	94
設定裝置的傳真功能（限某些機型） .....	94
設定傳真功能（並列式電話系統） .....	95
選擇正確的家庭或辦公室傳真設定 .....	95
選擇傳真設定方式 .....	96
方式 A：個別傳真線路（不接聽語音來電） .....	98
方式 B：設定 DSL 連結下的裝置 .....	98
方式 C：設定裝置於 PBX 電話系統或 ISDN 線路 .....	100
方式 D：在同一線路上以區別鈴聲傳真 .....	100
方式 E：共用的語音/傳真線路 .....	101
方式 F：具語音信箱的共用語音/傳真線路 .....	102
方式 G：傳真線路與電腦數據機共用（無語音通話） .....	103
方式 H：共用的語音/傳真線路與電腦數據機 .....	105
方式 I：有答錄機的語音/傳真線路共用 .....	108
方式 J：與電腦數據機及答錄機共用的語音/傳真線路 .....	109
方式 K：具電腦撥接數據機及語音信箱的共用語音/傳真線路 .....	113
序列型傳真設定 .....	115
配置裝置 (Windows) .....	115
直接連結 .....	115
裝置未連上電腦時安裝軟體的方法（建議採用） .....	116
安裝軟體前將裝置連上電腦 .....	116
在本機共享的網路上共享裝置 .....	116
網路連結 .....	117
在網路上安裝裝置 .....	117
在用戶端電腦安裝裝置軟體 .....	118
用新增印表機的方式安裝印表機驅動程式 .....	118
配置裝置 (Mac OS) .....	118
安裝網路連結或直接連結的軟體 .....	118
共用裝置於本機共用網路 .....	119

設定裝置的無線通訊（限某些型號） .....	120
<b>802.11 無線網路設定說明</b> .....	120
用無線設定精靈在控制面板上設定無線通訊 .....	121
用安裝程式 (Windows) 設定無線通訊 .....	121
用 SecureEasySetup (SES) 設定無線通訊 .....	122
在無線網路 (Mac OS) 上設定裝置 .....	123
關閉無線通訊 .....	124
減少無線網路干擾的原則 .....	124
確保無線網路安全的原則 .....	124
將硬體位址加入 WAP .....	124
其他手冊 .....	124
設定裝置的 Bluetooth 通訊 .....	125
用內建 Web 伺服器設定裝置的 Bluetooth 通訊 .....	126
用 Bluetooth 連結裝置 .....	126
用 Bluetooth 連結裝置到 Windows .....	126
用 Bluetooth 連結裝置到 Mac OS .....	127
設定裝置的 Bluetooth 安全 .....	128
用密鑰驗證 Bluetooth 裝置 .....	128
設定裝置對其他 Bluetooth 裝置為「可見」或「不可見」 .....	128
用內建的 Web 伺服器重設 Bluetooth 設定 .....	129
移除安裝和重新安裝軟體 .....	129
<b>10 維護及疑難排解</b> .....	
支援的墨水匣 .....	132
更換墨水匣 .....	133
維護印字頭 .....	134
檢查印字頭堪用狀態 .....	134
列印「列印品質診斷頁」 .....	134
校準印字頭 .....	135
校準跳行 .....	136
清潔印字頭 .....	136
手動清潔印字頭接腳 .....	136
更換印字頭 .....	139
存放列印耗材 .....	141
存放墨水匣 .....	141
存放印字頭 .....	141
清潔裝置 .....	141
清潔掃描器平板玻璃 .....	141
清潔自動文件送件器 (ADF) .....	142
清潔外部 .....	145
疑難排解技巧及資源 .....	146

## 目錄

解決列印問題 .....	146
裝置無預期關機 .....	147
控制面板顯示幕出現錯誤訊息 .....	147
裝置無回應（沒有任何列印） .....	147
插入裝置的印字頭不合 .....	148
裝置經過長時間後才列印 .....	148
印出空白頁或不完整的頁 .....	149
列印文件的某些部份消失或錯誤 .....	149
文字或圖形位置錯誤 .....	150
裝置列印半頁後，就送出紙張 .....	150
列印品質欠佳且出現非預期的列印結果 .....	150
列印品質太差 .....	151
印出亂碼 .....	151
墨水污漬 .....	152
文字或圖形印不完整 .....	152
印出的文件色彩暗淡 .....	152
彩色印成黑白 .....	152
印出錯誤的色彩 .....	153
印出的文件色彩褪色 .....	153
色彩未對齊 .....	153
文字或圖形漏印一條或一點 .....	153
解決送紙問題 .....	153
選購的紙匣 2 無法插入 .....	153
其他送紙問題 .....	154
解決影印問題 .....	155
無影本送出裝置 .....	155
影本為空白 .....	155
影印出錯誤的原稿 .....	155
文件未載入或顏色太淺 .....	156
尺寸被縮小 .....	156
影印品質欠佳 .....	156
影印缺點明顯 .....	156
出現錯誤訊息 .....	157
裝置列印半頁後，就送出紙張 .....	157
解決掃瞄問題 .....	157
掃瞄器無動作 .....	157
掃瞄時間過長 .....	158
部份文件未掃瞄或文字未掃瞄 .....	158
文字無法編輯 .....	158
出現錯誤訊息 .....	159
掃瞄的影像品質欠佳 .....	159
掃瞄缺點明顯 .....	160
無法掃瞄到網路資料夾（直接數位存檔） .....	160
解決傳真問題 .....	161
傳真測試失敗 .....	161

解決相片（記憶卡）問題 .....	171
裝置無法讀取記憶卡 .....	171
裝置無法讀取記憶卡上的相片 .....	171
記憶卡上的某些相片不會列印，使列印作業中斷 .....	171
裝置列印半頁後，就送出紙張 .....	172
解決裝置管理問題 .....	172
內建 Web 伺服器無法開啓 .....	172
疑難排解安裝問題 .....	173
硬體安裝注意事項 .....	173
軟體安裝注意事項 .....	173
解決校正頁問題 .....	174
解決軟體安裝問題 .....	174
解決網路問題 .....	174
解決無線問題 .....	176
清除夾紙 .....	177
清除裝置夾紙 .....	177
清除 ADF 夾紙 .....	179
避免夾紙的注意事項 .....	181
<b>A HP 耗材及配件</b>	
線上訂購列印耗材 .....	182
配件 .....	182
耗材 .....	182
墨水匣 .....	182
印字頭 .....	183
HP 印材 .....	183
<b>B 支援及保固</b>	
獲得電子支援 .....	184
獲得 HP 電話支援 .....	184
致電前的準備動作 .....	184
電話支援的電話號碼 .....	185
Hewlett-Packard 有限的保固書 .....	187
運送前的準備作業 .....	187
運送前請先取出墨水匣及印字頭 .....	188
取下控制面板銘板 .....	189
裝置打包 .....	190
<b>C 裝置規格</b>	
實際規格 .....	191
產品性能及容量 .....	191
處理器及記憶體規格 .....	192
系統需求 .....	192
網路協定規格 .....	193
內建 Web 伺服器規格 .....	193
列印規格 .....	193
列印解析度 .....	193

## 目錄

影印規格 .....	194
傳真規格 .....	194
掃描規格 .....	195
直接數位存檔規格 .....	195
環境規格 .....	195
電氣規格 .....	195
發聲規格（草稿模式列印，ISO 7779 噪音衡量標準） .....	195
支援的裝置 .....	196
記憶卡規格 .....	196
<b>D 法規資訊</b>	
FCC 聲明 .....	197
Shielded cables .....	197
Exposure to radio frequency radiation (wireless products only) .....	198
對美國電話網路的使用者 .....	199
對加拿大電話網路的使用者 .....	200
對歐洲經濟區的使用者 .....	201
其他法規資訊 .....	201
EMI 聲明（韓國） .....	201
VCCI 聲明（日本） .....	202
官方型號 .....	202
電源線聲明 .....	202
LED 分類 .....	202
無線產品法規資訊 .....	202
Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadien .....	203
Notice to users in Brazil/Notificação de Normas de Uso de Dispositivos Sem Fio do Brasil .....	203
對歐盟（英文）使用者的通知 .....	204
對法國使用者的通知 .....	205
對德國使用者的通知 .....	206
對義大利使用者的通知 .....	207
對西班牙使用者的通知 .....	208
符規聲明 .....	209
環境永續發展計劃 .....	211
減廢及無廢 .....	211
功率 .....	211
電池訊 .....	211
材質安全規格書 .....	211
回收 .....	212
產品包裝 .....	212
塑膠 .....	212
歐盟地區住家使用者對廢棄設備的處理 .....	212
HP 產品及耗材 .....	212
索引 .....	213

# 1 準備開始

本手冊提供使用裝置及解決問題的詳細說明。

- [有關產品的其他資源](#)
- [可用性](#)
- [零組件 HP All-in-One 說明](#)

## 有關產品的其他資源

您可自下列資源獲得本手冊以外的產品資訊，及進一步的疑難排解資源：

資源	說明	位置
設定簡明手冊	提供附圖示的安裝資訊。	印表機隨附本文件的書面版本。
準備開始手冊	提供有關設定印表機的步驟，以及有關保固和安全的資訊。	印表機隨附本文件的書面版本。
Readme 檔案及付印後注意事項	提供付印後才獲得的資訊以及疑難排解技巧。	可見於 Starter CD。
內建 Web 伺服器（網路連結）	檢視狀態資訊、更改設定、自網路上任何電腦管理裝置。 詳細的說明請參閱內建 <a href="#">Web 伺服器</a> 。	可經任何標準 Web 瀏覽器使用。
工具箱 (Microsoft® Windows®)	提供有關印字頭勘用狀態的資訊，以及使用印表機維護服務的方法。 詳細的說明請參閱 <a href="#">工具箱 (Windows)</a> 。	工具箱通常會隨裝置軟體一起安裝（作為安裝選項之一）。
HP 印表機公用程式 (Mac OS)	內含配置列印設定、校正裝置、清潔印字頭、列印配置頁、線上訂購耗材以及自網路查閱支援資訊的工具。還可用於配置無線列印設定。 詳細的說明請參閱 <a href="#">HP 印表機公用程式 (Mac OS)</a> 。	HP 印表機公用程式通常會隨裝置軟體一起安裝。
HP Instant Support	協助您快速確定、診斷並解決列印問題。 詳細的說明請參閱 <a href="#">HP Instant Support</a> 。	可經任何標準的 Web 瀏覽器或「工具箱」(Windows) 軟體使用。
控制面板	提供有關印表機作業的狀態、錯誤及警告資訊。	詳細的說明請參閱 <a href="#">控制面板</a> 。
日誌及報告	提供有關所發生事件的資訊。	詳細的說明請參閱 <a href="#">監控裝置</a> 。

(續)

資源	說明	位置
測試診斷頁	<ul style="list-style-type: none"><li>裝置資訊：<ul style="list-style-type: none"><li>產品名稱</li><li>型號</li><li>序號</li><li>韌體版本號碼</li></ul></li><li>雙面列印單元等安裝的配件</li><li>紙匣及配件已列印的頁數</li><li>墨水存量</li><li>印字頭堪用狀態</li></ul>	詳細的說明請參閱 <a href="#">測試診斷頁說明</a> 。
網路配置頁	提供網路配置資訊。	詳細的說明請參閱 <a href="#">網路配置頁的說明</a> 。
列印品質診斷頁	找出影響印表機列印品質的問題，協助您決定是否執行任何維護工具程式，以改善列印品質。	詳細的說明請參閱 <a href="#">列印「列印品質診斷頁」</a> 。
HP 網站	提供最新的印表機軟體以及產品和支援資訊。	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>
HP 電話支援	聯繫 HP 的各項資料。保固期間此一支援服務通常免費。	詳細的說明請參閱 <a href="#">獲得 HP 電話支援</a> 。
HP 相片及影像軟體說明	提供使用軟體的資訊。	詳細的說明請參閱 <a href="#">使用 HP 相片及影像軟體</a> 。

## 可用性

本裝置提供多種便於殘障人士使用的功能。

### 視障

視障或視力欠佳的使用者，仍可經由作業系統的協助工具選項及功能，使用本裝置的軟體。本裝置也支援大部份的螢幕閱讀器、點字機及語音轉文字應用程式。對有色盲的使用者，彩色按鈕及軟體和控制面板所用的選項標籤，均附有說明其意義的文字或圖示。

### 肢障

對有行動障礙的使用者，本裝置的軟體功能可經鍵盤指令使用。本軟體也支援 Windows 的 StickyKey、ToggleKey、FilterKey、及 MouseKey 等使用選項。印表機的護蓋、鈕、紙匣及紙張導桿，即使體力和活動能力欠佳的使用者仍可操作使用。

### 支援

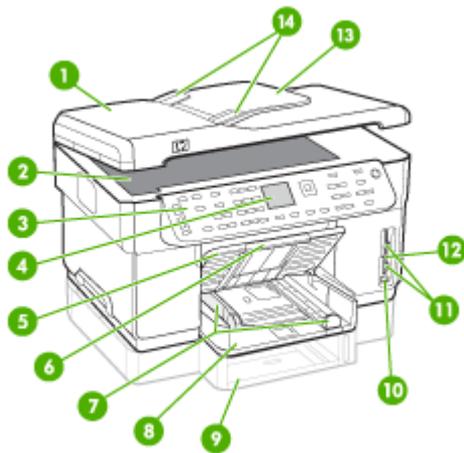
本產品及 HP 對產品可用性之承諾的詳細說明，請參閱 HP [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility) 網站。

有關 Mac OS 作業系統可用性的資料，請瀏覽 Apple [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility) 網站。

## 零組件 HP All-in-One 說明

- [前視圖](#)
- [列印耗材存放區](#)
- [記憶卡插槽](#)
- [後視圖](#)
- [控制面板](#)
- [連結資訊](#)

### 前視圖

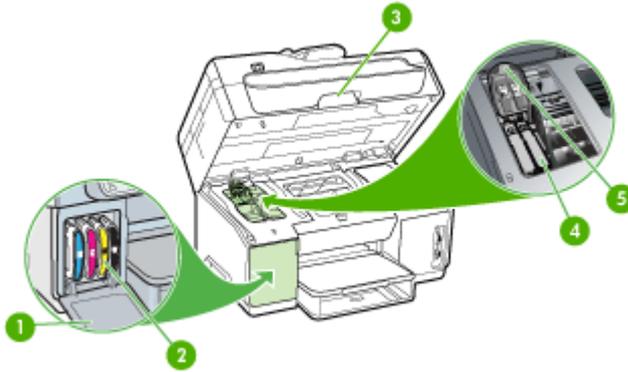


1	自動文件送紙器 (ADF)
2	掃描器平板玻璃
3	控制面板 (視 HP All-in-One 機型而異)
4	顯示幕 (視機型而異)
5	出紙匣
6	出紙匣延伸托板
7	長度/寬度導桿
8	紙匣 1
9	紙匣 2 (限某些機型)
10	前側 USB 連接埠 (可使用 PictBridge)
11	記憶卡插槽
12	記憶裝置指示燈

(續)

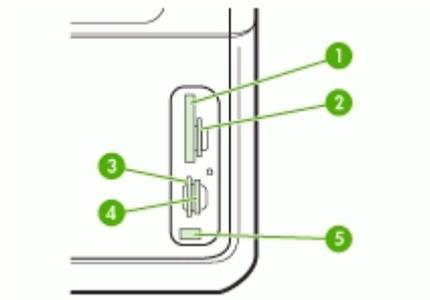
13	送件器進紙匣
14	寬度導桿

## 列印耗材存放區



1	墨水匣護蓋
2	墨水匣
3	列印匣座護蓋
4	印字頭
5	印字頭鎖栓

## 記憶卡插槽

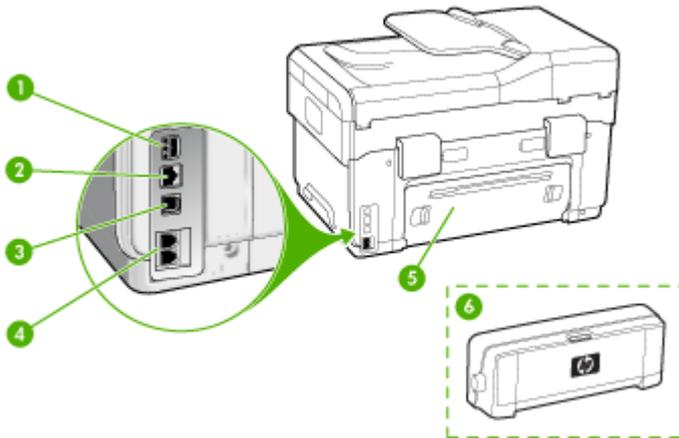


1	CompactFlash (類型 I 及 II)
2	安全數位、MultiMediaCard (MMC)、安全 MMC
3	xD

(續)

4	Memory Stick、Magic Gate Memory Stick、Memory Stick Duo、Memory Stick Pro
5	前側 USB 連接埠 (可使用 PictBridge)

## 後視圖



1	電源輸入
2	Ethernet 網路連接埠
3	後側 USB 連接埠
4	1-LINE 和 2-EXT 傳真連接埠 (限某些機型)
5	後側護蓋 (限用於無雙面列印單元的機型)
6	自動雙面列印配件 (雙面列印單元) (限某些機型)

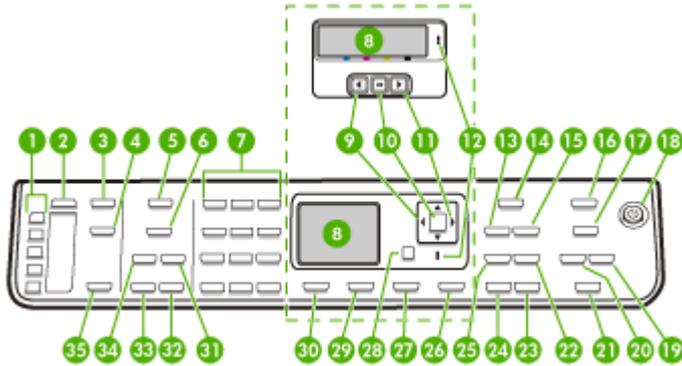
## 控制面板

控制面板的外觀及可用的功能視機型而異。

以下各節明控制面板按鈕、指示燈及顯示幕。您的機型可能沒有某些所述的功能。

## 控制面板按鈕及指示燈號

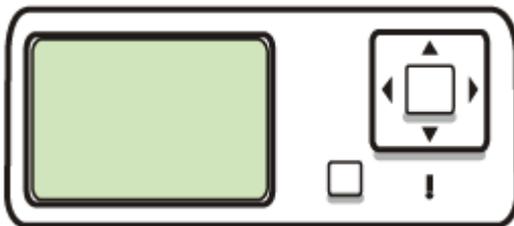
下列圖示和表格簡要說明控制面板的功能。



標籤	名稱及說明
1	單鍵速撥鈕：前 5 個速撥號碼，
2	「快速撥號」：選擇速撥鈕號碼，
3	「掃描功能表」：顯示掃描到功能表，以選擇掃描結果的儲存位置。
4	「數位存檔」：掃描並儲存文件到某個資料夾並在網路上共享文件。
5	「傳真功能表」：顯示傳真功能表選項，
6	按鈕名稱及功能視裝置出售當地國家/地區而異。 「解析度」：調整您所傳送的傳真解析度。 「垃圾傳真封鎖器」：顯示垃圾傳真封鎖器設定功能表以防止不想要的傳真。您必須申請呼叫者 ID 服務，才能使用此功能。
7	鍵盤：輸入傳真號碼、數值、或文字。
8	顯示幕：檢視功能表及訊息。
9	左方向鍵：減少顯示幕上的值。
10	「OK」：在顯示幕上選取功能表或設定。
11	右方向鍵：增加顯示幕上的值。
12	注意燈號：注意燈號閃爍，代表發生了需要注意的錯誤。
13	「縮小放大」：變更列印文件的尺寸。
14	「影印功能表」：顯示影印功能表選項。
15	「影印份數」：擇列印份數，
16	「相片功能表」：顯示相片功能表選項。
17	本鈕名稱及功能視機型及裝置出售國家/地區而異，

標籤	名稱及說明
	「相片目錄」：記憶卡插入記憶卡插槽時列印相片目錄。相片目錄會將記憶卡中的所有相片以縮圖顯示。先在相片目錄上挑選相片，再用掃描相片目錄的方式列印所選的相片。 「旋轉」：在顯示幕上旋轉目前的影像。旋轉後的影像可被列印，
18	「電源」：開機或關機。裝置開機時「電源」鈕會亮起。執行作業中開機指示燈號會閃爍。裝置關機時，仍保有最低量的電力。若要完全中斷電源，請將裝置關機並斷開電源線。
19	「縮小」：縮小顯示幕上的影像。
20	「放大」：放大顯示幕上的影像。
21	「列印相片」：選擇相片功能。用本鈕列印記憶卡或儲存裝置中的相片或儲存相片到電腦。
22	「品質」：選取最佳、一般、或快速等影印品質，
23	「開始影印，彩色」：開始彩色影印作業。
24	「開始影印，黑白」：開始黑白影印作業。
25	「分頁」：排列影印順序，以便影印完成後即可使用。
26	「Cancel (取消)」：停止作業、結束功能表、或結束設定。
27	「說明」：顯示說明功能表。您可自清單中選擇說明主題。完成選擇後，詳細的明資料會顯示在所連結的某個電腦螢幕。
28	「上一步」：進到上一層功能表。
29	「雙面」：進行雙面影印或傳真。
30	「設定」：顯示用於產生報告、變更傳真和其他維護設定，以及使用說明功能表的設定功能表。電腦螢幕上會開啓一個說明視窗，顯示說明功能表中所選取的主題。
31	「自動接聽」：本鈕亮起時，裝置會自動接聽來電。本鈕關閉時，裝置不接聽任何傳真通話。
32	「開始傳真，彩色」：開始彩色傳真。
33	「開始傳真，黑白」：開始黑白傳真。
34	「重撥/暫停」：重撥最近撥過的號碼，或在傳真號碼中插入長度為 3 秒鐘的暫停。
35	「開始掃描」：開始掃描作業，並將掃描結果傳送到用「掃描到」鈕所選取的位置。

### 彩色顯示幕



 附註 此種顯示幕僅限於某些機型。

下列提供重要資訊的圖示，會出現在彩色圖形顯示幕下方。部分圖示只在裝置具有網路功能時才會出現。有關網路連結的詳細資訊，請參閱[配置網路選項](#)。

圖示	用途
	顯示墨水匣中墨水存量。圖示的顏色會對應墨水匣的顏色，圖示的存量線會對應墨水匣的存量線。
	顯示插入了一個不明的墨水匣。墨水匣內含非 HP 墨水時，會出現本圖示。
	顯示存在有線網路連結。
	顯示裝置具無線網路功能，但無線連結不存在。沒有無線網路訊號時，本圖示為灰色，否則為藍色。這適用於架構模式。（只有部分機型支援本功能。）詳細的說明，請參閱 <a href="#">設定裝置的無線通訊（限某些型號）</a> 。
	顯示有無線網路連結。訊號的強度以曲線的數量表示。這適用於架構模式。（只有部分機型支援本功能。）詳細的說明，請參閱 <a href="#">設定裝置的無線通訊（限某些型號）</a> 。
	顯示有「點對點」或電腦對電腦的無線網路連結存在。（只有部分機型支援本功能。）詳細的說明，請參閱 <a href="#">設定裝置的無線通訊（限某些型號）</a> 。
	顯示已安裝 Bluetooth 卡，而且連線存在。需有單獨的 Bluetooth 卡。詳細的說明，請參閱 <a href="#">配件</a> 。 設定 Bluetooth 的詳細資訊，請參閱 <a href="#">確保無線網路安全的原則</a> 。

### 兩列式顯示幕



 附註 此種顯示幕僅限於某些機型。

兩列式顯示幕顯示狀態及錯誤訊息、功能表選項、以及參考性訊息。插入記憶卡或連結相機後，顯示幕會進入相片狀態並顯示相片功能表的上半。

## 連結資訊

說明	最佳效果下的理想連結電腦數量	支援的軟體功能	設定指令
USB 連結	一台以 USB 纜線連接到裝置後側 USB 2.0 高速連接埠的電腦。	支援 Webscan 以外的全部功能。如需詳細資訊，請參閱經內建 Web 伺服器使用 Webscan。	請晚準備開始手冊的詳細指令。
Ethernet (有線) 連結	最多只能五台電腦用集線器或路由器連上裝置。	支援包括 Webscan 在內的全部功能。	進一步的指令，請參考準備開始手冊及本手冊的在 <a href="#">本機共享的網路上共享裝置</a> 。
印表機共享	最多五台電腦。 主機電腦必須隨時在開機狀態，否則其他電腦將無法列印到裝置。	主機電腦上的各功能均被支援。其他電腦僅支援列印功能。	請參考在 <a href="#">本機共享的網路上共享裝置</a> 中的指令。
802.11 無線	最多只能五台電腦用集線器或路由器連上裝置。	支援包括 Webscan 在內的全部功能。	請參考設定裝置的 <a href="#">無線通訊 (限某些型號)</a> 中的指令。
HP bt300、印表機及具 Bluetooth® 無線技術的 PC 介面卡	一台 Bluetooth 裝置或電腦。	PDA、照相機或具有 Bluetooth 功能的電腦等 Bluetooth 裝置列印。	請參考設定裝置的 <a href="#">Bluetooth 通訊</a> 中的指令。

## 2 安裝配件

本節主題如下：

- [安裝雙面列列單元](#)
- [安裝紙匣 2](#)
- [在列印驅動程式中開啓配件](#)

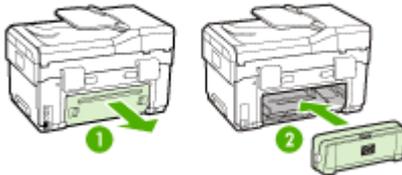
### 安裝雙面列列單元

 附註 本功能可見於本裝置的某些型號。

安裝選購的自動雙面列印單元後，即可自動雙面列印。使用雙面列單元的詳細資訊，請參閱[雙面列印](#)。

#### 安裝雙面列印單元

1. 向下壓後側護蓋的鬆脫鈕，將後側護蓋自裝置取下。
2. 將雙面列印單元推入裝置直到定位為止。安裝中切勿按壓自動雙面列印單元任何一側的按鈕，此二按鈕僅供取下自動雙面列印單元之用。



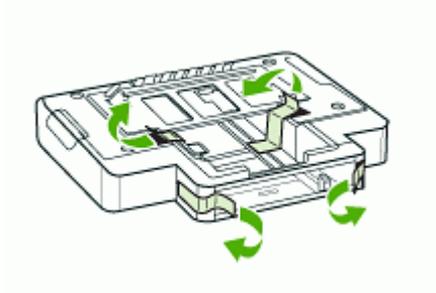
### 安裝紙匣 2

 附註 本功能可見於本裝置的某些型號。

紙匣 2 最多只能裝 350 張普通紙。訂購資訊，請參閱[配件](#)。

### 安裝紙匣 2

1. 打開紙匣包裝，取下包裝膠帶及材料，將紙匣搬到預先準備好的位置。所選的位置必須牢固平坦。

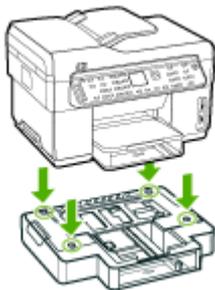


2. 將裝置關機，並斷開電源線。
3. 將裝置放在紙匣上。

---

△ 注意 手掌或手指切勿置於裝置下方。

---



4. 插入電源線並將裝置開機。
5. 在列印驅動程式中啓動紙匣 2。詳細的說明請參閱在[列印驅動程式中開啓配件](#)。

## 在列印驅動程式中開啓配件

- 在 [Windows 電腦開啓配件](#)
- 在 [Macintosh 電腦開啓配件](#)

## 在 Windows 電腦開啓配件

在 Windows 電腦上安裝裝置軟體後，紙匣 2 須先在列印驅動程式中開啓才能與裝置一起使用。（雙面列印單元無須啓動。）

1. 按一下「開始」，指向「設定」，然後按「印表機」或「印表機和傳真」。  
- 或 -  
點選「開始」，點選「控制台」，再按兩下「印表機和傳真」。
2. 在印表機圖示上按滑鼠右鍵，選擇「內容」，「文件預設值」，或「列印喜好」。
3. 選擇下列選項標籤：「配置」、「裝置設定」、或「裝置選項」。（選項標籤名稱視列印驅動程式及作業系統而異。）在所選的選項標籤上，點選您要開啓的配件，點選下拉功能表中的「已安裝」後，點選「OK」。

## 在 Macintosh 電腦開啓配件

Mac OS 電腦在您安裝裝置軟體時，自動在列印驅動程式開啓全部的配件。按下列步驟新增新配件：

1. 按一下 Dock 下的「印表機設定公用程式」圖示。
2. 在「印表機清單」視窗中，點選要設定的裝置。
3. 從「印表機」功能表，選擇「顯示資訊」。
4. 點選「名稱及位置」下拉功能表，選擇「可安裝的選項」。
5. 點選要開啓的配件。
6. 按一下「套用改變」。

## 3 使用 all-in-one

本節主題如下：

- [使用控制面板功能表](#)
- [控制面板訊息類型](#)
- [變更裝置設定](#)
- [使用 HP Solution Center \(Windows\)](#)
- [使用 HP 相片及影像軟體](#)
- [文字及符號](#)
- [載入原稿](#)
- [選擇印材](#)
- [載入印材](#)
- [配置紙匣](#)
- [列印於特殊及自訂尺寸印材](#)
- [列印無邊框](#)
- [設定速撥紀錄（限某些機型）](#)

### 使用控制面板功能表

以下各節簡要說明控制面板顯示幕的第一層功能表。按所要使用之功能的功能表鈕，即可顯示該一功能表。

---

 **附註** 控制面板的顯示幕分為彩色顯示幕及兩列式顯示幕兩種，視機型而異。

---

- **掃描功能表：**顯示 HP 相片及影像軟體等目的選項。您可用某些機型掃描及列印相片或掃描相片到記憶卡。
- **傳真功能表：**讓您輸入傳真或速撥號碼或顯示傳真功能表。功能表選項如下：
  - 變更解析度
  - 變淡/變濃
  - 傳送延滯的傳真
  - 設定新預設
- **影印功能表：**功能表選項如下：
  - 選擇影印份數
  - 縮小/放大
  - 選擇媒體類型及尺寸
- **相片功能表：**功能表選項如下：
  - 選擇列印選項
  - 使用特殊功能
  - 編輯

- 傳輸到電腦
- 選擇相片目錄

## 控制面板訊息類型

本節主題如下：

- [狀態訊息](#)
- [警告訊息](#)
- [錯誤訊息](#)
- [重大錯誤訊息](#)

### 狀態訊息

狀態訊息說明裝置目前的狀態。本訊息說明作業正常且無須採取任何動作。狀態訊息隨著裝置的狀態而變。裝置已就緒、未被佔用、且沒有未處理的警告訊息時，只要裝置開機，「**就緒**」狀態訊息即顯示出來。

### 警告訊息

警告訊息代表裝置發生須要處理但不致影響正常作業的事件。例如：「**靛藍墨水偏低**」。警告訊息會一直顯示直到狀況解除為止。

### 錯誤訊息

錯誤訊息代表裝置發生必須採取行動（例如，載入印材或清除夾紙）的事件。錯誤訊息通常會隨帶閃爍的紅色警示燈。請先採取適當的行動後再繼續列印。錯誤訊息併隨顯示錯誤碼時，請按電源鈕將裝置關機後再開機。多數情況下，此一動作即可解決問題。訊息若仍繼續發生，代表裝置須要維修。記下錯誤碼，再連上 [HP Instant Support](#)，查閱有關訊息發生的原因。詳細的說明請參閱 [HP Instant Support](#)。

### 重大錯誤訊息

重大錯誤訊息代表裝置故障。某些重大錯誤訊息，可經由按電源鈕將裝置關機後再開機來解決。重大錯誤繼續發生時，請將裝置送修。詳細的說明請參閱 [支援及保固](#)。

## 變更裝置設定

您可於下列位置變更裝置設定：

- 從控制面板。
- 自 [HP 解決方案中心 \(Windows\)](#) 或 [HP 裝置管理員 \(Mac OS\)](#)。詳細的說明，請參閱 [使用 HP 相片及影像軟體](#)。
- 自內建 [Web 伺服器](#)。詳細的說明請參閱 [內建 Web 伺服器](#)。

---

 **附註** 用 HP 解決方案中心或 HP 裝置管理員配置設定時，您將無法看到已用控制面板配置的設定（如掃描設定）。

---

#### 用控制面板變更設定

1. 在控制面板上，按您要使用之影印功能表等功能表鈕。
2. 請用下列方式，選擇您要變更的選項：
  - 按控制面板鈕，再按左或右方向鍵調整選項值。
  - 選擇控制面板顯示幕上功能表的選項。
3. 選擇您要的值，再按「OK」。

#### 用 HP 相片及影像軟體 (Mac OS) 變更設定

1. 按一下 Dock 下的「HP 裝置管理員」圖示。
2. 選擇「裝置」下拉功能表中的裝置。
3. 在「資訊及設定」功能表上，點選您要變更的項目。

#### 自內建 Web 伺服器變更設定

1. 開啓內建 Web 伺服器。
2. 選擇內有要變更之設定的網頁。
3. 變更設定，點選「套用」。

## 使用 HP Solution Center (Windows)

對 Windows 電腦，HP 解決方案中心是 HP Photosmart 軟體的進入點。請用 HP Solution Center 變更列印設定，啓動傳真設定精靈、定購耗材、及使用線上說明。

HP 解決方案中心中可用的功能視所安裝的裝置而異。您可設定 HP 解決方案中心以顯示與所選裝置相對應的圖示。所選的裝置沒有某項功能時，該功能的圖示不會顯示在 HP 解決方案中心內。

電腦的 HP 解決方案中心中未顯示任何圖示時，代表軟體安裝時可能發生錯誤。請從 Windows 控制台徹底移除安裝 HP Photosmart 軟體，然後再重新安裝，以解決安裝錯誤的問題。詳細資訊，請參閱裝置隨附的線上說明。

有關開啓 HP 解決方案中心的資訊，請參閱[使用 HP 相片及影像軟體](#)。

## 使用 HP 相片及影像軟體

您可用 HP 相片及影像軟體，使用多個控制面板沒有的功能。

設定時，軟體已安裝於電腦，詳細資訊，請參閱本裝置隨附的設定文件。

HP 相片及影像軟體的使用視作業系統 (OS) 而異。例如，對 Windows 電腦，HP 相片及影像軟體的進入點是 HP Photosmart 軟體視窗。對 Macintosh 電

腦，HP 相片及影像軟體的進入點則是 HP Photosmart Studio 視窗。無論何者，進入點都是 HP 相片及影像軟體和服務的啓動點。

### 在 Windows 電腦上開啓 HP Photosmart 軟體

#### 1. 執行下列步驟：

- 在 Windows 桌面按兩下 HP Photosmart 軟體圖示。
- 在 Windows 工作列最右邊的系統工作列上，連接兩下「HP Digital Imaging Monitor」圖示。
- 在工作列上，按一下「開始」，指向「程式集」或「所有程式」，選擇「HP」，然後按一下 HP Photosmart 軟體。

#### 2. 已安裝多個 HP 裝置時，請選擇帶有產品名稱的選項標籤。

 **附註** 在 Windows 中，HP Photosmart 軟體的可用功能隨所安裝的裝置而變。您可設定軟體以顯示與所選裝置相對應的圖示。所選的裝置沒有某項功能時，該功能的圖示不會顯示在軟體內。

 **提示** 電腦的 HP Photosmart 軟體中未顯示任何圖示時，代表軟體安裝時可能發生錯誤。請從 Windows 控制台徹底移除安裝 HP Photosmart 軟體，然後再重新安裝，以解決安裝錯誤的問題。詳細資訊，請參閱裝置隨附的線上說明。

### 在 Macintosh 電腦上開啓 HP Photosmart Studio 軟體

#### 1. 點選 Dock 上的 HP Photosmart Studio 圖示。

HP Photosmart Studio 視窗即顯示出來。

#### 2. 在 HP Photosmart Studio 工作列中，按一下「裝置」。

HP 裝置管理員視窗即顯示出來。

#### 3. 從「裝置」下拉功能表選擇裝置。

其中的選項包括掃描、傳送傳真、匯入文件及檢查墨水存量等維護程序。

 **附註** 對 Macintosh 電腦，HP Photosmart Studio 軟體可用的功能視所選的裝置而異。

 **提示** 開啓 HP Photosmart Studio 軟體後，您便可選擇 Dock 中的 HP Photosmart Studio 圖示並按住滑鼠按鈕，使用 Dock 功能表捷徑。

## 文字及符號

您也可以使用控制面板上的鍵盤來輸入文字和符號。您可以從控制面板，用螢幕鍵盤（限某些機型）輸入文字和符號。設定有線或無線網路、傳真標題、或速撥項目時，螢幕鍵盤會自動顯示在彩色顯示幕上。

撥打傳真或語音電話號碼時，您亦可從鍵盤輸入符號。裝置在撥號時，會將符號轉為正確的動作。例如，傳真號碼中的“-”符號，會使裝置暫停一下後才撥剩餘的號碼。撥打傳真號碼之前要先撥外線時，暫停功能便非常有用。

 **附註** 如要在傳真號碼中輸入連字號等符號，必須使用數字鍵來輸入符號。

## 用控制面板鍵盤輸入數字及文字

您可以使用控制台上的數字鍵來輸入文字或符號。

文字輸入完成後，請按「OK」來儲存輸入內容。

### 輸入文字

1. 請按鍵盤上對應於名稱中各字母的數字鍵。例如，字母 a、b 和 c 對應數字 2，如下面的按鈕所示。



 **提示** 連續按同一個按鈕多次，直到出現所需的字元為止。根據您的語言及國家/地區設定，除了數字鍵上所顯示的字元，還可以使用其他字元。

2. 當出現正確的字母時，請等候游標自動向右移，或按向右的方向鍵。按下對應名稱下一個字母的號碼。您可連續按同一個按鈕多次，直到出現正確的字母。每個字的第一個字母會自動設成大寫。

### 輸入空格、暫停或符號

- 按「空格」插入空格。
- 按「重撥/暫停」插入暫停。數字中間會插入破折號。
- 輸入「@」等符號的方法，是重複按「符號」鈕，來翻閱可用的符號清單：星號「\*」、破折號「-」、& 符號「&」、句點「.」、斜線「/」、括弧「()」、所有格符號「'」、等號「=」、# 號「#」、@ 符號「@」、底線「\_」、加號「+」、驚嘆號「!」、分號「;」、問號「?」、逗號「,」、冒號「:」、百分比「%」，以及近似值符號「~」。

### 清除字母、數字或符號

- ▲ 請按向左的方向鍵，清除錯誤的輸入，再輸入正確的值。

## 用螢幕鍵盤（限某些機型）輸入文字

要輸入文字時，可用彩色顯示幕上自動顯示的螢幕鍵盤來輸入文字或符號。例如，設定有線或無線網路、傳真標題或速撥項目時，螢幕鍵盤會自動顯示。

### 用螢幕鍵盤輸入文字

1. 用螢幕鍵盤選擇字母、數字或符號，請按方向鍵反白選取適當的選項。

#### 輸入小寫字母、大寫字母、數字、及符號

- 要輸入小寫字母，先在螢幕鍵盤上選擇「abc」後，再按「OK」。
- 要輸入大寫字母，先在螢幕鍵盤上選擇「ABC」後，再按「OK」。
- 要輸入數字及符號，先在螢幕鍵盤上選擇「123」後，再按「OK」。

### 插入空格

要插入空格，在螢幕鍵盤上按右方向鍵後，再按「OK」。

 **附註** 插入空格時只能用螢幕鍵盤的右方向鍵。控制面板上的方向鍵無法插入空格。

- 反白顯示所要的字母、數字或符號後，按控制面板上的「OK」加以選擇。被選的符號會顯示於彩色顯示幕上。

 **提示** 要刪除字母、數字或符號，請選擇螢幕鍵盤上的「清除」，然後按「OK」。

- 字母、數字或符號輸入完成後，選擇螢幕鍵盤上的「完成」，然後按「OK」。

### 撥打傳真號碼時的可用符號（限某些機型）

要輸入 \* 等符號時，請重複按「符號」，翻閱整個符號清單。下表提供可用於傳真或電話號碼、傳真標題及速撥項目中的符號。

可用符號	說明	可用於下列情況
*	撥號需要時，顯示星號。	傳真標題名稱、速撥名稱、速撥號碼、傳真或電話號碼、及顯示幕撥號紀錄
-	自動撥號時，裝置會在號碼中插入暫停。	傳真標題名稱、傳真標題號碼、速撥名稱、速撥號碼、傳真或電話號碼
()	顯示左或右括弧，分隔區碼等號碼方便辨讀。。這些符號並不會影響撥號。	傳真標題名稱、傳真標題號碼、速撥名稱、速撥號碼、傳真或電話號碼
W	自動撥號時，字母 W 會使裝置在收到撥號音後才繼續撥號。	速撥號碼和傳真或電話號碼
R	自動撥號時，R 的作用與電話上的「切換」按鈕相同。	速撥號碼和傳真或電話號碼
+	顯示加號。此符號不影響撥號。	傳真標題名稱、傳真標題號碼、速撥名稱、速撥號碼、傳真或電話號碼

## 載入原稿

您可將原稿載入 ADF 或掃描器平板玻璃，進行影印、傳真或掃描。載入 ADF 的原稿會自動送入裝置。

### 將原稿載入 ADF

您可將單頁或多頁 A4 或 letter 尺寸的文件載入進紙匣，進行影印、掃描或傳真。

 **注意** 切勿將相片載入 ADF。相片可能因此受損。

 **附註** legal-尺寸的雙面文件無法用 ADF 掃描、影印或傳真。原稿載入 ADF 時，「縮放到頁面」影印等功能會無法操作。您必須將原稿置於平板玻璃上。

---

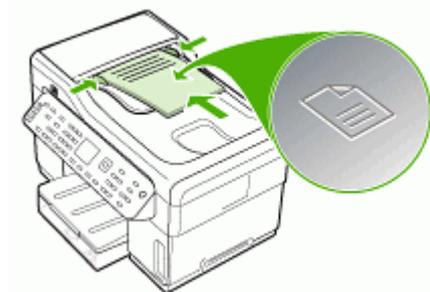
送件匣可載入最多 50 張普通紙。

#### 在文件進紙匣中放入原稿

1. 將原稿列印面朝上放入文件送件匣。頁面開始列印的一端朝前插入紙匣。將印材插入 ADF 直到聽見嗶聲，或顯示幕出現已偵測到載入的頁面提示為止。

 **提示** 有關將原稿放入自動文件進紙器的詳細資訊，請參考刻在文件進紙匣上的圖示。

---



2. 將寬度導桿向裡推，直到貼齊印材的左右邊緣為止。

 **附註** 抬起裝置的蓋板之前，請從文件進紙匣內取出所有的原稿。

---

#### 將原稿置於平板玻璃上

您可將最大為 Letter-或 A4-尺寸的原稿，置於平板玻璃上進行影印、掃描或傳真。某些機型支援在平板玻璃載入 legal 尺寸的原稿。對多張全尺寸的原稿，請載入 ADF。對於不支援在平板玻璃載入 legal 尺寸原稿的機型，請將 legal 尺寸的原稿載入 ADF。

 **附註** 平板玻璃與上蓋髒污時，許多特殊功能將無法正常運作。詳細的說明請參閱[清潔裝置](#)。

---

#### 在掃描器玻璃上載入原稿

1. 拉開掃描器上蓋之前，請取出文件進紙匣內所有的原稿。
2. 將原稿列印面朝下，對齊平板玻璃的右上角平放。

 **提示** 如需放入原稿的詳細說明，請參考刻在掃描器玻璃邊緣的指導圖示。

---



3. 蓋上蓋板。

## 選擇印材

本裝置適用於多種辦公用印材。大量採購印材之前，最好先對各種印材類型進行測試。為獲得最佳列印品質，請使用 HP 印材。有關 HP 印材的詳細說明，請瀏覽 [www.hp.com](http://www.hp.com) 網站。

### 選擇和使用印材的提示

為獲得最佳列印效果，請遵循以下原則：

- 務請使用符合裝置規格的印材。詳細的說明請參閱[被支援之印材的規格](#)。
- 紙匣一次只裝一種紙。
- 載入紙匣 1 及紙匣 2 時，請將列印面朝下並貼齊紙匣右側及後側載入。紙匣 2 僅限某些機型。詳細的說明請參閱[載入印材](#)。
- 紙匣 2 限用普通紙。
- 不要在紙匣中裝入過多印材，詳細的說明請參閱[被支援之印材的規格](#)。
- 為避免夾紙、低劣的列印品質等列印問題，請避免使用下列印材：
  - 多聯式表單
  - 受損、扭曲或皺折的印材
  - 有缺口或洞孔的印材
  - 表面絨毛處理、有浮凸或吸墨性欠佳的印材
  - 太輕或容易延展的印材

### 卡紙及信封

- 避免使用有光面裝飾、自粘膠、鉤子或透明窗口的信封，亦請避免使用邊緣過厚、不規則或卷曲的信封及卡片。褶皺、破裂或有其他損壞的信封及卡片亦應避免。
- 使用黏貼牢固的信封，並確定折疊部分的折痕清晰。
- 將信封正面朝上載入。

### 相片印材

- 請用「最佳」模式列印相片。在此模式下，列印時間較長，且佔用較多電腦記憶體。
- 投影片一旦印好，請即自印表機取出，分開晾乾。層疊潮濕的印材可能造成墨水污漬。

### 投影片

- 載入投影片時，粗糙面應朝下且膠條朝向裝置後方。
- 請用**正常**模式列印投影片。正常模式提供較長的晾乾時間，確保每一頁送至出紙匣前，墨水已完全晾乾。
- 投影片一旦印好，請即自印表機取出，分開晾乾。層疊潮濕的印材可能造成墨水污漬。

### 自訂尺寸的印材

- 請只使用裝置支援的自訂尺寸印材。
- 應用程式支援自訂尺寸印材時，請在列印文件前，於應用程式中設定印材尺寸。否則請在列印驅動程式中設定尺寸。您可能必須重新設定文件的格式，才能正確地在自訂尺寸的印材上進行列印。

### 被支援之印材的規格

用[裝置支援的尺寸及支援的印材種類及重量表](#)，決定裝置應使用的印材以及印材適用的特色。

- [裝置支援的尺寸](#)
- [支援的印材種類及重量](#)

### 裝置支援的尺寸

 附註 紙匣 2 及雙面列印單元僅限某些機型。

印材尺寸	紙匣 1	紙匣 2	雙面列印單元	ADF
<b>標準印材尺寸</b>				
U.S. Letter (216 x 279 公釐；8.5 x 11 英吋)	✓	✓	✓	✓
8.5 x 13 英吋 (216 x 330 公釐) *	✓	✓		
U.S. Legal (216 x 356 公釐；8.5 x 14 英吋)	✓	✓		✓
A4 (210 x 297 公釐；8.3 x 11.7 英吋)	✓	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 公釐；7.25 x 10.5 英吋)	✓	✓	✓	✓

(續)

印材尺寸	紙匣 1	紙匣 2	雙面列印單元	ADF
U.S. Statement (140 x 216 公釐；5.5 x 8.5 英吋)	✓			✓
B5 (182 x 257 公釐；7.17 x 10.12 英吋)	✓	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 公釐；5.8 x 8.3 英吋)	✓		✓	✓
6 x 8 英吋*	✓		✓	
無邊框 - A4 (210 x 297 公釐；8.3 x 11.7 英吋)*	✓			
無邊框 A5 (148 x 210 公釐；5.8 x 8.3 英吋)*	✓			
無邊框 B5 (182 x 257 公釐；7.17 x 10.12 英吋)*	✓			
<b>信封</b>				
美式 10 號信封 (105 x 241 公釐；4.12 x 9.5 英吋)*	✓			
Monarch 信封 (98 x 191 公釐；3.88 x 7.5 英吋)*	✓			
HP 賀卡信封 (111 x 152 公釐；4.38 x 6 英吋)*	✓			
A2 信封 (111 x 146 公釐；4.37 x 5.75 英吋)*	✓			
DL 信封 (110 x 220 公釐；4.3 x 8.7 英吋)*	✓			
C5 信封 (162 x 229 公釐；6.4 x 9 英吋)*	✓			
C6 信封 (114 x 162 公釐；4.5 x 6.4 英吋)*	✓			
日式 Chou 3 號信封 (120 x 235 公釐；4.7 x 9.3 英吋)*	✓			
日式 Chou 4 號信封 (90 x 205 公釐；3.5 x 8.1 英吋)*	✓			
<b>信封</b>				
索引卡 (76.2 x 127 公釐；3 x 5 英吋)*	✓			
索引卡 (102 x 152 公釐；4 x 6 英吋)*	✓		✓	
索引卡 (127 x 203 公釐；5 x 8 英吋)*	✓		✓	

(續)

印材尺寸	紙匣 1	紙匣 2	雙面列印單元	ADF
A6 卡 (105 x 148.5 公釐; 4.13 x 5.83 英吋) *	✓		✓	
無邊框 A6 卡 (105 x 148.5 公釐; 4.13 x 5.83 英吋) *	✓			
Hagaki** (100 x 148 公釐; 3.9 x 5.8 英吋) *	✓			
<b>相片印材</b>				
相片印材 (76.2 x 127 公釐; 3 x 5 英吋) *	✓			
相片印材 (102 x 152 公釐; 4 x 6 英吋) *	✓			
相片印材 (5 x 7 英吋) *	✓			
相片印材 (8 x 10 英吋) *	✓			
相片印材 (10 x 15 公分) *	✓			
L 號相紙 (89 x 127 公釐 3.5 x 5 英吋) *	✓			
無邊框相片印材 (102 x 152 公釐; 4 x 6 英吋) *	✓			
無邊框相片印材 (5 x 7 英吋) *	✓			
無邊框相片印材 (8 x 10 英吋) *	✓			
無邊框相片印材 (8.5 x 11 英吋) *	✓			
無邊框相片印材 (10 x 15 公分) *	✓			
L 號無邊框相紙 (89 x 127 公釐 3.5 x 5 英吋) *	✓			
<b>其他印材</b>				
76.2 到 216 公釐寬, 127 到 356 公釐長 (3 到 8.5 英吋寬, 5 到 14 英吋長) 自訂尺寸的印材*	✓			
127 到 216 公釐寬, 241 到 305 公釐長 (5 到 8.5 英吋寬, 9.5 到 12 英吋長) 自訂尺寸的印材 (ADF)				✓
全景印材 (4 x 10 英吋、4 x 11 英吋、及 4 x 12 英吋) *	✓			
無邊框全景印材 (4 x 10 英吋、4 x 11 英吋、及 4 x 12 英吋) *	✓			

\* 與 ADF 單面或雙面列印不相容

\*\* 本裝置只與日本郵政的普通及噴墨 **hagaki** 相容。與日本郵政的相片 **hagaki** 不相容。

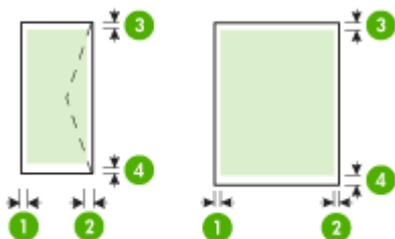
### 支援的印材種類及重量

☞ 附註 紙匣 2 及雙面列印單元僅限某些機型。

紙匣	類型	重量	容量
紙匣 1	紙張	60 到 105 g/m <sup>2</sup> (每令 16 到 28 磅)	最多 250 張普通紙 (25 公釐或 1 英吋疊高)
	投影片		最多 70 張 (17 公釐或疊高 0.67 英吋)
	相片印材	280 g/m <sup>2</sup> (每令 75 磅)	最多 100 張 (17 公釐或疊高 0.67 英吋)
	標籤		最多 100 張 (17 公釐或疊高 0.67 英吋)
	信封	75 到 90 g/m <sup>2</sup> (每令 20 到 24 磅信紙)	最多 30 張 (17 公釐或疊高 0.67 英吋)
	卡片	最重 200 g/m <sup>2</sup> (110 磅索引卡)	最多 80 張卡片
紙匣 2	僅限普通紙	60 到 105 g/m <sup>2</sup> (每令 16 到 28 磅)	最多 350 張普通紙 (35 公釐或 1.38 英吋疊高)
雙面列印單元	紙張	60 到 105 g/m <sup>2</sup> (每令 16 到 28 磅)	不適用
出紙夾	各種支援的印材		最多 150 張普通紙 (文字列印時)

## 設定最小邊界

文件邊界至少需等於縱向版面的邊界設定。



印材	(1) 左邊界	(2) 右邊界	(3) 上邊界	(4) 下邊界*
美規 Letter U.S. Legal A4 美規 Executive 美規 Statement 8.5 x 13 英吋 B5 A5 卡片 自訂尺寸的印材 相片印材	3.3 公釐 (0.13 英吋)	3.3 公釐 (0.13 英吋)	3.3 公釐 (0.13 英吋)	3.3 公釐 (0.13 英吋)
信封	3.3 公釐 (0.13 英吋)	3.3 公釐 (0.13 英吋)	16.5 公釐 (0.65 英吋)	16.5 公釐 (0.65 英吋)

\* 若要在 Windows 電腦上得到此邊界設定，請點選印表機驅動程式的「進階」選項標籤，再選擇「最小邊界」。

 附註 使用（僅限某些機型的）雙面列印單元時，上下的最小邊界至少需超過 12 公釐 (0.47 英吋)。

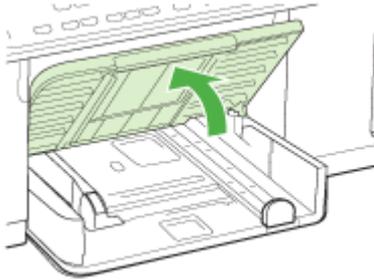
## 載入印材

本節說明如何將印材載入裝置。

 附註 紙匣 2 僅限某些機型。訂購資訊，請參閱[線上訂購列印耗材](#)。

## 載入紙匣 1 (主紙匣)

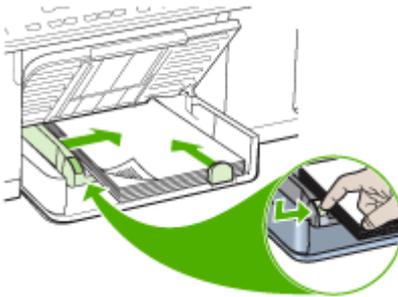
1. 將出紙匣向上抬起。



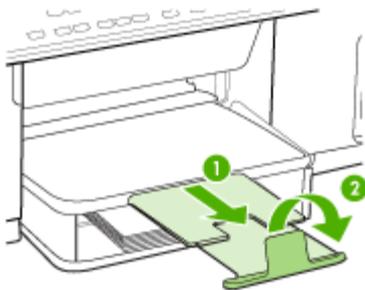
2. 將印材列印面朝下沿紙匣右緣插入。務請將印材貼齊紙匣右緣及後緣插入。疊高不超出紙匣標示線。

 附註 裝置列印中不可載入紙張。

3. 調整紙匣內的印材導桿使貼緊載入的印材，然後將出紙匣向下壓回原位。



4. 拉出出紙匣托板。



## 載入紙匣 2

1. 扣住紙匣前端下方將紙匣向外拉出裝置。



2. 將紙張列印面朝下沿紙匣右側載入。務請將紙張貼齊紙匣右緣及後緣，疊高不超出紙匣標示線。

---

☞ 附註 紙匣 2 只能裝普通紙。

---

3. 調整紙匣內的印材導桿使貼緊載入的紙張。



4. 輕輕地重新插入紙匣。
5. 拉出出紙匣托板。



## 配置紙匣

 **附註** 紙匣 2 僅限某些機型。訂購資訊，請參閱[線上訂購列印耗材](#)。

裝置預設自紙匣 1 進紙。紙匣 1 沒有印材時，則自紙匣 2 進紙（有安裝紙匣 2 且已載入印材時）。您可用下列功能變更預設值。

- **紙匣鎖**：紙匣鎖可避免不小心用到信紙或套表紙等特殊印材。列印文件中紙張用完時，印表機不會改用封鎖紙匣中的紙張來完成列印作業。
- **預設紙匣**：請用本功能指定裝置的優先進紙匣。

 **附註** 使用紙匣鎖及預設紙匣設定前，請先在裝置軟體中選擇自動紙匣選擇選項。裝置在網路上共用時，預設紙匣的設定將影響裝置的每一位使用者。

紙匣 2 限用普通紙。

下表所示為各種可能的紙匣設定。

若要...	請執行下列步驟
兩個紙匣載入同樣的印材，並讓裝置在一個紙匣的印材用完時自動從另一個紙匣進紙。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 將印材載入紙匣 1 和紙匣 2，詳細的說明，請參閱<a href="#">載入印材</a>。</li> <li>• 確認紙匣鎖功能已關閉。</li> </ul>
同時將投影片或信紙等特殊印材及普通紙載入紙匣。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 將特殊印材載入紙匣 1，普通紙載入紙匣 2。</li> <li>• 請將紙匣鎖設定到紙匣 1。</li> </ul>
將印材同時載入兩個紙匣，但讓裝置優先自某個紙匣進紙。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 將印材載入紙匣 1 和紙匣 2。</li> <li>• 請將預設紙匣設定為適當的紙匣。</li> </ul>

### 配置紙匣

1. 確定已開啓裝置。
2. 請執行下列動作：
  - **內建 Web 伺服器**：按一下「設定」選項標籤，再按一下左側視框中的「紙張處理」選項。
  - **列印驅動程式 (Windows)**：點選「印表機服務」鈕（位於「功能」或「色彩」選項標籤），再選擇「紙張處理」。
  - **工具箱 (Windows)**：點選「服務」選項標籤，再點選「紙張處理」。
  - **HP 印表機公用程式 (Mac OS)**：點選位於「印表機設定」視框的「紙張處理」。
  - **控制面板**：按「設定」鈕，選擇「喜好」，再選擇「預設紙匣」或「紙匣鎖」。
3. 變更紙匣設定後，點選「OK」或「套用」。

## 列印於特殊及自訂尺寸印材

- [列印於特殊及自訂尺寸印材 \(Windows\)](#)
- [列印於特殊或自訂尺寸印材 \(Mac OS\)](#)

### 列印於特殊及自訂尺寸印材 (Windows)

1. 載入適當的印材。詳細的說明請參閱[載入印材](#)。
2. 開啓文件，點選「檔案」功能表的「列印」，點選「設定」、「內容」、或「喜好」。
3. 點選「紙張/功能」選項標籤。
4. 自「尺寸」下拉清單中選擇印材尺寸。

#### 設定自訂印材尺寸：

- a. 點選「自訂」鈕。
  - b. 輸入自訂尺寸的名稱。
  - c. 在「寬度」和「長度」方塊中，鍵入尺寸，然後按一下「儲存」。
  - d. 按兩下「OK」，關閉內容或喜好對話方塊。然後再開啓對話方塊。
  - e. 選擇新的自訂尺寸。
5. 選擇印材類型：
    - a. 點選「其他」（位於「類型」下拉清單）。
    - b. 點選所要的印材類型，按一下「OK」。
  6. 自「來源」下拉清單選擇印材來源。
  7. 變更任何其他設定，再點選「OK」。
  8. 列印文件。

## 列印於特殊或自訂尺寸印材 (Mac OS)

1. 載入適當的印材。詳細的說明請參閱[載入印材](#)。
2. 點選「檔案」功能表的「頁面設定」。
3. 選擇印材尺寸。
4. 設定自訂印材尺寸：
  - a. 點選「紙張尺寸」下拉功能表的「管理自訂尺寸」。
  - b. 點選「新增」，並於「紙張大小名稱」方塊輸入尺寸名稱。
  - c. 在「寬度」和「長度」方塊中，鍵入尺寸並按需要設定邊界。
  - d. 點選「完成」或「確定」，點選「儲存」。
5. 點選「檔案」功能表的「頁面設定」，再選擇新的自訂尺寸。
6. 點選「確定」。
7. 按一下「檔案」功能表的「列印」。
8. 開啓「紙張處理」視框。
9. 在「目標紙張尺寸」選項下，點選「調整為紙張同樣尺寸」選項標籤，再選擇自訂的紙張尺寸。
10. 變更任何其他要改的設定，然後按一下「OK」或「列印」。

## 列印無邊框

無邊框列印讓您列印到某幾種印材及多種標準尺寸印材的邊緣。

---

 附註 在應用程式中開啓檔案並指定影像的尺寸。務使指定的尺寸符合列印影像的印材尺寸。

您亦可從「列印捷徑」選項標籤使用本功能。開啓印表機驅動程式，選擇「列印捷徑」選項標籤，再從列印作業下拉清單選擇列印捷徑。

---

## 列印無邊框文件 (Windows)

1. 載入適當的印材。詳細的說明請參閱[載入印材](#)。
2. 開啓您要列印的檔案。
3. 從應用程式開啓列印驅動程式：
  - a. 點選「檔案」，再點選「列印」。
  - b. 點選「內容」或「設定」。
4. 點選「紙張/品質」選項標籤。
5. 自「尺寸」下拉清單中選擇印材尺寸。
6. 選擇「無邊框列印」核選方塊。
7. 自「來源」下拉清單選擇印材來源。
8. 自「類型」下拉清單選擇印材類型。

9. 列印相片時，選擇「最佳」（位於「列印品質」下拉清單）。您亦可選擇「最高 dpi」。本選項在最佳列印品質的條件下提供高達 4800 x 1200 的優化 dpi\*。  
\*高達 4800 x 1200 彩色優化 dpi 及 1200 輸入 dpi。此設定將暫時性使用大量的硬碟空間（400MB 以上），列印速度將會顯著變慢。
10. 變更任何其他列印設定，再點選「OK」。
11. 列印文件。
12. 列印在有打孔虛邊的相片印材上時，請撕除打孔虛邊使文件完全無邊框。

### 列印無邊框文件 (Mac OS)

1. 載入適當的印材。詳細的說明請參閱[載入印材](#)。
2. 開啓您要列印的檔案。
3. 點選「檔案」，再點選「版面設定」。
4. 選擇無邊框印材尺寸，再點選「OK」。
5. 點選「檔案」，再點選「列印」。
6. 開啓「紙張類型/品質」視窗。
7. 點選「紙張選項標籤」，再從「紙張類型」下拉清單選擇印材類型。
8. 列印相片時，選擇「最佳」（位於「品質」下拉清單）。您亦可選擇「最高」dpi，本選項提供高達 4800 x 1200 的優化 dpi\*。  
\*高達 4800 x 1200 彩色優化 dpi 及 1200 輸入 dpi。此設定將暫時性使用大量的硬碟空間（400MB 以上），列印速度將會顯著變慢。
9. 選擇印材來源。列印厚印材或相片印材時，請選擇手動送紙選項。
10. 變更任何其他列印設定，再點選「列印」。
11. 列印在有打孔虛邊的相片印材上時，請撕除打孔虛邊使文件完全無邊框。

### 設定速撥紀錄（限某些機型）

您可將常用的傳真號碼及網路資料夾設定為速撥紀錄。以使用控制面板迅速撥打這些號碼。各位置的前 5 筆記錄，會指定到控制面板上的 5 個速撥鈕。

#### 設定傳真號碼為速撥記錄或群組

您可儲存傳真號碼或傳真號碼群組為速撥記錄。速撥記錄 1 到 5 會與控制面板上的 5 個速撥鈕相對應。

有關列印已設定速撥記錄清單的說明，請參閱[列印及檢視速撥記錄清單](#)。

## 設定速撥記錄

- **內建 Web 伺服器 (網路連結)**：開啓內建 Web 伺服器，點選「設定」選項標籤，再點選左側視框的「傳真速撥」。
  - 新增記錄：在「快速新增傳真速撥記錄」區內各欄，輸入所需的資料。
  - 編輯或刪除記錄，在「傳真速撥通訊錄」區內選擇記錄後，點選「編輯」或「刪除」圖示。
  - 完成後點選**套用**。
- **HP Photosmart 軟體**：開啓 HP Photosmart 軟體並按線上說明的提示進行。
- **HP 裝置管理員 (Mac OS)**：啓動「HP 裝置管理員」，點選「資訊及設定」，再自下拉清單選擇「傳真速撥設定」。
- **控制面板**：按「設定」，再選擇「**速撥設定**」選項。
  - 新增或變更記錄：選擇「**個別速撥**」或「**群組速撥**」，再按方向鍵指向未使用過的記錄號碼，或用鍵盤輸入號碼。輸入傳真號碼，再按「**OK**」。包括任何暫停符號，或其他必要的號碼。例如：區域號碼、PBX 系統的外線碼（通常為 9 或 0）、或長途電話號碼的首碼。輸入名稱，再按「**OK**」。
  - 刪除一筆或全部記錄：選擇「**刪除速撥**」，按方向鍵反白顯示要刪除的速撥記錄，再按「**OK**」。

## 設定速撥群組

要定期傳送資訊給同一組傳真號碼時，就可設定群組速撥記錄以簡化作業。群組速撥記錄可與控制面板上的速撥鈕相對應。

速撥群組成員在加入群組前必須先加入速撥清單。每一群組可容納最多 20 個傳真號碼（各號碼最多可有 50 個字符）。

- **內建 Web 伺服器 (網路連結)**：開啓內建 Web 伺服器，點選**設定**選項標籤，再點選左側視框的**傳真速撥**。點選代表該一記錄的號碼（例如 **26-50**）於「傳真速撥通訊錄」。
  - 要新增群組，請於「傳真速撥通訊錄」，點選「**新群組**」鈕，再從選擇出來的號碼群選擇個別記錄。輸入相關的群組資訊後，點選「**套用**」。
  - 要編輯或刪除記錄時，在「傳真速撥通訊錄」，選擇記錄後點選「**編輯**」或「**刪除**」圖示。
  - 刪除群組：選擇記錄後點選**刪除**鈕。
  - 完成後點選**套用**。
- **HP Photosmart 軟體**：開啓 HP Photosmart 軟體 並按線上說明的提示進行。

- **HP 裝置管理員 (Mac OS)**：啓動「HP 裝置管理員」，點選「資訊及設定」，再自下拉清單選擇「傳真速撥設定」。
- **控制面板**：按「設定」鈕，再選擇「速撥設定」選項。
  - 新增群組：選擇「群組速撥」，選擇未指定的群組速撥記錄，再按「OK」。用方向鍵反白顯示速撥記錄，再按「OK」，加以選擇（被選擇後的速撥記錄旁會出現核選標示）。重複執行本步驟，將別的記錄加入本群組。完成後，選擇「完成選擇」選項，再按「OK」。用螢幕鍵盤輸入群組速撥名稱後，選擇「完成」。
  - 將記錄加入群組：選擇「群組速撥」，選擇要修改的群組速撥記錄，再按「OK」。用方向鍵反白顯示速撥記錄，再按「OK」，加以選擇（被選擇後的速撥記錄旁會出現核選標示）。重複執行本步驟，將別的記錄加入本群組。完成後，選擇「完成選擇」選項，再按「OK」。於「群組名稱」視框選擇「完成」。
  - 刪除群組的某個記錄：選擇「群組速撥」，選擇要修改的群組速撥記錄，再按「OK」。用方向鍵反白顯示速撥記錄，再按「OK」，加以選擇（被選擇之速撥記錄旁的核選標示會消失）。重複執行本步驟，將別的記錄移除本群組。完成後，選擇「完成選擇」選項，再按「OK」。於「群組名稱」視框選擇「完成」。
  - 刪除群組：選擇「刪除速撥」，按方向鍵反白顯示要刪除的速撥記錄，再按「OK」。

### 設定網路資料夾為速撥記錄（限某些機型）

您可儲存最多 10 個網路資料夾為速撥記錄。前 5 筆記錄會對應到控制面板上的 5 組速撥鈕。您不能設定群組速撥記錄。直接數位存檔速撥功能，讓您建立速撥傳送可用之掃描及儲存數位文件的資料夾。請用親和名稱、網路路徑、使用者名稱、密碼及選用 PIN 欄位，來新增直接數位存檔撥記錄。

有關列印已設定速撥記錄清單的說明，請參閱[列印及檢視速撥記錄清單](#)。

### 設定速撥記錄

**內建 Web 伺服器（網路連結）**：開啓內建 Web 伺服器，點選**設定**選項標籤，再點選左側視框的**直接數位存檔速撥**。

- 新增或變更記錄：選擇「直接數位存檔速撥通訊錄」中的記錄，點選「編輯」鈕，進行必要的變更後，再點選「套用」。
- 刪除記錄：選擇記錄後點選**刪除**鈕。
- 完成後點選**套用**。

### 列印及檢視速撥記錄清單

您可列印或檢視已設定的各速撥記錄。清單中各記錄的詳細資料如下：

- 速撥號碼（前 5 筆記錄對應控制面板的 5 個速撥鈕）
- 各傳真號碼或群組傳真號碼的名稱
- 對傳真速撥清單、傳真號碼（或群組中全部的傳真號碼）
- 對網路資料夾清單、資料夾路徑名稱

### 列印速撥記錄清單

**內建的 Web 伺服器：** 選擇「設定」選項標籤，自左側視框選擇「傳真速撥」，再自瀏覽器列印「傳真速撥通訊錄」頁。

### 檢視速撥記錄清單

- **內建 Web 伺服器（網路連結）：** 開啓內建 Web 伺服器，點選**設定**選項標籤，再點選左側視框的**傳真速撥**。
- **HP 裝置管理員 (Mac OS)：** 啓動「HP 裝置管理員」，點選「資訊及設定」，再自下拉清單選擇「傳真速撥設定」。
- **HP Photosmart 軟體：** 開啓 HP Photosmart 軟體並按線上說明的提示進行。

# 4 列印

本節主題如下：

- [變更列印設定](#)
- [雙面列印](#)
- [取消列印作業](#)

## 變更列印設定

您可自應用程式或印表機驅動程式，變更紙張尺寸或類型等列印設定。應用程式設定的優先程度，高於印表機驅動程式中的設定。但應用程式結束後，設定值會自動轉回為印表機驅動程式的設定。

**附註** 要設定套用到各列印工作的設定值，請在印表機驅動程式中作變更。

有關 **Windows** 印表機驅動程式功能的詳細資料，請參考印表機驅動程式的線上說明。有關在特定應用程式中列印的詳細資訊，請參閱該應用程式的文件。

### 從應用程式變更目前工作的設定 (Windows)

1. 開啓要列印的文件。
2. 在「檔案」功能表上，點選「列印」，然後按「設定」、「內容」，或「喜好」。（個別選項視您所使用的應用程式而定。）
3. 變更任何要改的設定，點選「OK」、「列印」，或類似的指令。

### 變更適用以後各列印工作的預設值 (Windows)

1. 按一下「開始」，指向「設定」，然後按「印表機」或「印表機和傳真」。  
- 或 -  
點選「開始」，點選「控制台」，再按兩下「印表機」。
2. 在印表機圖示上按滑鼠右鍵，選擇「內容」、「文件預設值」，或「列印喜好」。
3. 變更所要變更的設定，再點選「OK」。

### 變更設定 (Mac OS)

1. 點選「檔案」功能表的「頁面設定」。
2. 變更所要變更的設定（例如紙張尺寸），再點選「OK」。
3. 在「檔案」功能表，點選「列印」，開啓列印驅動程式。
4. 變更印材類型等任何要改的設定，再點選「OK」或「列印」。

# 雙面列印

您可用選購的自動雙面列印單元，或手動將印材翻面後載入裝置的方式，進行雙面列印。

- [雙面列印的規範](#)
- [進行雙面列印 \(Windows\)](#)
- [進行自動雙面列印 \(Mac OS\)](#)

## 雙面列印的規範

- 務請使用符合裝置規格的印材。詳細的說明請參閱[被支援之印材的規格](#)。
- 在應用程式或印表機驅動程式中設定雙面列印選項。
- 切勿雙面列印投影片、信封、相片紙、光面印材、重量小於每令 16 磅 (60 g/m<sup>2</sup>) 或重量大於每令 28 磅 (105 g/m<sup>2</sup>) 的紙張。上述印材易於發生夾紙的現象。
- 信紙、套表紙、及有浮水印或打洞的特殊紙張，在進行雙面列印時，請特別注意紙張的正反面。自 Windows 電腦列印時，裝置會先列印印材的第一面。自 Mac OS 電腦列印時，裝置會自印材的第二面開始列印。請將印材的列印面朝下載入。
- 自動雙面列印時，列印完一面後，裝置會定住紙張暫停列印，等待墨水晾乾。墨水晾乾後，裝置會將印材拉回開始列印第二面。列印完成後，紙張會掉入出紙匣。列印工作尚未完成前切勿將印材拉出。
- 您可將印材翻面後再插入裝置，在印表機支援的自訂印材上進行雙面列印。詳細的說明請參閱[被支援之印材的規格](#)。

## 進行雙面列印 (Windows)

1. 載入適當的印材。詳細的說明請參閱[雙面列印的規範及載入印材](#)。
2. 請先將雙面列印單元安裝好。詳細的說明請參閱[安裝雙面列列單元](#)。
3. 開啓文件，點選「檔案」功能表的「列印」，點選「設定」、「內容」、或「喜好」。
4. 點選「功能」選項標籤。
5. 選擇「雙面列印」下拉清單。對自動雙面列印，請先選擇「自動」。
6. 若要自動調整每一頁面，以符合文件在螢幕上的版面，請確認已選擇「保留版面」項目。清除此選項可能造成非預期的換頁。
7. 根據您的裝訂方式，選取或清除「向上翻轉頁面」核選方塊。相關範例，請參閱列印驅動程式中的圖示。
8. 請按需要，自「型錄版面」下拉清單選擇型錄版面。
9. 變更任何其他設定，再點選「OK」。
10. 列印文件。

## 進行自動雙面列印 (Mac OS)

1. 載入適當的印材。詳細的說明請參閱[雙面列印的規範及載入印材](#)。
2. 請先將雙面列印單元安裝好。詳細的說明請參閱[安裝雙面列列單元](#)。

3. 按一下「檔案」功能表的「列印」。
4. 開啓「雙面列印」視框。
5. 選擇雙面列印選項。
6. 點選適當的圖示，挑選所要的裝訂方向。
7. 變更任何其他設定，再點選「列印」。

## 取消列印作業

您可用下列方式取消列印作業。

**控制面板：**按  「Cancel (取消)」鈕，取消裝置目前正在進行的列印作業，等待處理中的工作不受影響。

**Windows：**按兩下電腦螢幕右下角的印表機圖示。選擇列印作業，再按鍵盤上的刪除鍵。

**Mac OS：**按兩下「印表機設定公用程式」內的印表機。選擇列印作業，點選「保留」，再點選「刪除」。

# 5 影印

您可在各種類型及尺寸的紙張上，進行高品質彩色及灰階影印。

本節主題如下：

- [用控制面板影印](#)
- [變更影印設定](#)
- [裁剪原稿（限彩色顯示幕機型）](#)
- [取消影印作業](#)

## 用控制面板影印

您可以從控制台進行高品質的影印。

### 從控制台進行影印

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿載入掃描器平板玻璃或 ADF。詳細的說明請參閱[載入原稿](#)
3. 執行下列步驟：
  - 按「**開始影印，黑白**」，開始黑白影印。
  - 按「**開始影印，彩色**」，開始彩色影印。

---

 **附註** 對彩色原稿，按「**開始影印，黑白**」，產生黑白影本，按「**開始影印，彩色**」，產生全彩影本。

---

## 變更影印設定

您可變更影印設定，處理幾乎任何影印作業。

當您變更影印設定時，此變更只會套用至目前的影印工作。您必須將此變更設為預設設定，以套用至所有影印工作。

### 儲存目前的設定作為後續作業的預設值

1. 在「**影印功能表**」中，進行所需的設定變更。
2. 按「**影印功能表**」，再按方向鍵，直到「**設定新預設**」顯示出來為止。
3. 按方向鍵，選擇「**是**」，再按「**OK**」。

## 裁剪原稿（限彩色顯示幕機型）

影印原稿前，請用「**影印功能表**」的「**裁剪**」設定，選擇想要影印的範圍。選擇「**裁剪**」設定，啟動掃描作業，並在彩色顯示幕上預覽原稿。

裁剪會變更影像的尺寸，因此會縮小實際大小。

---

 **提示** 您可以變更「縮小/放大」設定，調整裁剪後影像的大小。用「縮放到頁面大小」選項，進行有邊框影印。放大裁剪後的影像可能會影響列印品質，視影像解析度而定。

---

#### 在控制面板裁剪影像

1. 在影印區，按「影印功能表」後選擇「裁剪」。
2. 用方向鍵設定裁剪範圍的左上角。
3. 按「OK」。
4. 用方向鍵設定裁剪範圍的右下角。
5. 按「OK」。  
裁剪後的影像會顯示在彩色顯示幕上。

## 取消影印作業

- ▲ 按控制面板上的「Cancel (取消)」，停止影印。

## 6 掃描

您可掃描文件，並將結果傳送到網路資料夾或電腦程式等多種終端。您可用控制面板、HP 相片及影像軟體、及電腦上 TWAIN-相容或 WIA-相容的程式來掃描。

本節主題如下：

- [掃描原稿](#)
- [經內建 Web 伺服器使用 Webscan](#)
- [自 TWAIN-相容或 WIA-相容的程式](#)
- [編輯掃描原稿](#)
- [變更掃描設定](#)
- [取消掃描作業](#)

### 掃描原稿

您可從電腦或控制面板開始掃描。本節只說明如何從控制面板掃描。

---

 **附註** 您亦可用 HP Photosmart 軟體 掃描包括全景影像在內的影像。您可用本軟體編輯掃描的影像，並用掃描的影像建立特別的專案。如需有關如何從電腦掃描，以及調整、變更尺寸、旋轉、裁剪，提高掃描影像清晰度的資訊，請參閱軟體隨附的線上 HP Photosmart 軟體說明。

---

使用掃描功能前，電腦與裝置需先連線並開機。進行掃描前，必須先在電腦上安裝與執行印表機軟體。如要確定印表機軟體是否正在 Windows 電腦上執行，請檢查電腦螢幕右下方的系統工作列上，時鐘附近是否出現裝置圖示。在執行 Mac OS 的電腦上確定此點的方法是，開啓 HP 裝置管理員，點選「掃描圖片」。電腦如已連結掃描器，就會啓動 HP ScanPro 應用程式。否則，會出現無掃描器連結的提示。

---

 **附註** 關閉 Windows 系統匣中的 HP Digital Imaging Monitor 圖示，可能導致裝置失去部分掃描功能，並產生「**無連接**」錯誤訊息。如發生這種狀況，請重新啓動電腦或 HP Photosmart 軟體，恢復完整功能。

---

### 設定直接數位存檔（限某些機型）

直接數位存檔功能讓您掃描、儲存文件到資料夾、並在網路上共享。您可用電腦的內建 Web 伺服器，設定直接數位存檔速撥。

---

 **附註** 直接數位存檔的安裝須具備基本的網路概念。設定這些功能的人員應具備一定程度的網路經驗。

---

### 設定網路資料夾

- ▲ 在網路上新建資料夾 此一資料夾用於儲存，以直接數位存檔功能掃描得到的檔案。

🔑 附註 要使用此一資料夾的網路使用者，須有包括寫入及修改資料夾內容的存取許可。修改資料夾存取許可的方法，請參閱作業系統的相關文件。

### 設定速撥記錄

1. 開啓網路瀏覽，輸入指定給本裝置的 IP 位址。例如，IP 位址若為 123.123.123.123，請將下列位址輸入 Web 瀏覽器：  
http://123.123.123.123

🔑 附註 印表機必須已連上網路。裝置的 IP 位址可見於控制面板。

2. 點選「設定」選項標籤。
3. 在「通訊錄」下，點選「直接數位存檔速撥」。
4. 輸入速撥記錄的資料，並修改任何需要修改的掃描設定。

🔑 附註 您亦可指定 PIN 給速撥記錄，以防他人不當使用。指定 PIN 後，每次使用速撥前，裝置控制面板會提示輸入 PIN 碼。讓 PIN 欄位空白，即可停用 PIN 碼。

5. 點選「新增」。記錄即加入直接數位存檔速撥通訊錄。

### 掃描原稿到網路資料夾

您無須任何電腦軟體，即可將原稿直接掃描到網路資料夾。共享的資料夾可位於檔案伺服器或網路上的任何電腦。

使用本功能前，請先按前節所述，用內建 Web 伺服器 (EWS)，在直接數位存檔速撥通訊錄內設定資料夾位置。詳細的說明，亦請參閱[設定網路資料夾為速撥記錄（限某些機型）](#)，或裝置隨附的準備開始手冊。

### 傳送掃描文件到網路資料夾

1. 將原稿放載入掃描器平板玻璃或 ADF。詳細的說明請參閱[載入原稿](#)。
2. 按「數位存檔」，執行下列作業：
  - 從顯示幕上的速撥記錄選擇目的位置。
  - 在顯示幕上，按 5 個速撥鈕中的某一個，選擇目標位置。

🔑 附註 速撥記錄已指定 PIN 碼時，須先輸入 PIN 碼才能繼續執行。

3. 按「開始掃描」。

🔑 附註 連結時間可能甚長，視網路流量及連結速度而異。

## 掃描原稿到電腦程式（直接連結）

裝置以 USB 纜線直接連結電腦時，請按下列步驟執行。  
掃描完成後，您所選的程式會開啓並顯示所掃描的文件。

### 從 HP 相片及影像體傳送掃描文件到電腦程式

1. 在電腦上，開啓 HP 相片及影像軟體。詳細的說明請參閱[使用 HP 相片及影像軟體](#)。
2. 詳細的說明請參閱線上說明。

### 從控制面板（直接連結）傳送掃描文件到電腦

1. 將原稿載入掃描器平板玻璃或 ADF。詳細的說明請參閱[載入原稿](#)。
2. 按「掃描功能表」或「掃描到」鈕。
3. 按方向鍵，選擇 HP 相片及影像軟體等要使用的程式，再按「OK」。
4. 按「開始掃描」。

### 從控制面板（網路連結）掃描文件到電腦程式

1. 將原稿載入掃描器平板玻璃或 ADF。詳細的說明請參閱[載入原稿](#)。
2. 按「掃描功能表」或「掃描到」鈕。
3. 選擇「選擇電腦」。
4. 從可用的電腦清單，選擇電腦名稱，再按「OK」。
5. 按方向鍵選擇 HP 相片及影像軟體等要使用的程式。
6. 按「OK」或「開始掃描」。

## 掃描文件到記憶裝置

您可以將掃描的影像，以 JPEG 影像或 PDF 檔案格式，儲存到目前插入的記憶卡，或連上前側 USB 連接埠的儲存裝置。您亦可有包括掃描品質及紙張尺寸設定在內的其他掃描選項。

### 掃描到記憶裝置

1. 將原稿列印面朝下，對齊平板玻璃的右上角平放，或插入 ADF。
2. 插入記憶裝置。
3. 按「開始掃描」。
  - 「掃描功能表」會顯示列示各種選項及目的位置。預設的目的位置是，上次使用此功能表時所選的目的位置。
  - 裝置直接連上電腦時，「掃描到」功能表會顯示出來。
4. 按方向鍵，反白顯示「記憶裝置」，再按「OK」。裝置會掃描影像，並將檔案儲存在記憶卡或儲存裝置。

## 經內建 Web 伺服器使用 Webscan

內建 Web 伺服器的 Webscan 功能，讓您從裝置用 Web 瀏覽器掃描相片和文件到電腦。即使未安裝裝置軟體於電腦上，亦可使用本功能。

▲ 點選「資訊」選項標籤，點選左側視框的「Webscan」，選擇「影像類型」及「文件尺寸」兩個選項，再點選「掃描」或「預覽」。

有關內建 Web 伺服器的詳細說明，請參閱[內建 Web 伺服器](#)。

## 自 TWAIN-相容或 WIA-相容的程式

本裝置為 TWAIN-相容及 WIA-相容，且可使用支援 TWAIN-相容及 WIA-相容掃描裝置的程式。使用 TWAIN-相容或 WIA-相容的程式時，您可直接使用掃描功能並將掃描結果直接傳送到程式。

各種 Windows 及 Mac OS 作業系統均支援 TWAIN（網路連結及直接連結兩種情況下均同）。

對 Windows 作業系統，只有在 Windows XP 直接連結下才支援 WIA，但 Mac OS 除外。

### 自 TWAIN-相容程式掃描

通常，軟體程式只要有「擷取」、「檔案擷取」、「掃描」、「匯入新物件」、「插入自」、或「掃描器」等指令，就是 TWAIN-相容程式。對程式是否為相容或指令名稱到底為何，請參閱軟體程式說明或文件。

自 TWAIN-相容程式開始掃描。相關資訊及執行步驟的資訊，請參閱軟體程式說明或文件。

---

 附註 接收傳真中開始 TWAIN 掃描時，系統會顯示錯誤訊息且不會執行掃描作業。請於傳真接收完成後再重新開始掃描。

---

### 自 WIA-相容程式掃描

通常，軟體程式只要在「插入」或「檔案」功能表，有「圖片/自掃描器或相機」等指令，即為 WIA 相容程式。對程式是否為相容或指令名稱到底為何，請參閱軟體程式說明或文件。

自 WIA-相容程式開始掃描。相關資訊及執行步驟的資訊，請參閱軟體程式說明或文件。

## 編輯掃描原稿

您可用 HP Photosmart 軟體編輯掃描的影像。或用 OCR 軟體編輯掃描的文件。

### 編輯掃描的相片或圖形

您可用 HP Photosmart 軟體編輯掃描的相片或圖形。請用本軟體來調整亮度、對比及色彩飽和度等屬性。您也可用 HP Photosmart 軟體旋轉影像。

詳細的說明請參閱線上 HP Photosmart 軟體說明。

## 用 OCR 軟體編輯掃描出來的文件

您可用 OCR 軟體，將掃描出來的文字轉入文字處理程式進行編輯。包括編輯傳真、信件、剪報、等多種文件。

您可指定用來編輯的文書處理程式。未顯示文書處理圖示或無法點選文書處理圖示時，表示電腦上沒有安裝文書處理軟體，或安裝掃描器軟體時未識別該程式。請參閱 HP 相片及影像軟體線上說明中，有關新增與文書處理程式連結的資訊。

本 OCR 軟體不支援彩色文字掃描。掃描出來的彩色文字在傳送到 OCR 之前，會先轉為黑白文字。因此，不論原稿為黑白或彩色，最終文件中的文字一律是黑白文字。

受限於某些文書處理程式的複雜性以及與裝置的互動性，某些狀況下，比較好的作法是先掃描到 Windows 的「記事本」附屬應用程式，然後用剪下貼上的方式，將文字轉入文書處理程式。

## 變更掃描設定

### 變更掃描設定

- **HP 裝置管理員 (Mac OS)**：啟動「HP 裝置管理員」，點選「資訊及設定」，再自下拉清單選擇「掃描喜好」。
- **Windows**：開啓裝置軟體，選擇「設定」，選擇「掃描設定及喜好」，再自可用的選項挑選。

## 取消掃描作業

- ▲ 按控制面板上的「Cancel (取消)」。

# 7 使用記憶裝置（限某些機型）

本裝置配備一組可讀取多種數位相機記憶卡的讀卡器。您可用本裝置自記憶卡儲存相片。您亦可列印以縮圖形式顯示記憶卡上相片的相片目錄。

本節主題如下：

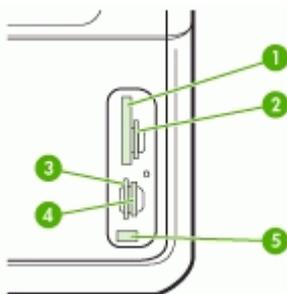
- [插入記憶卡](#)
- [連結數位相機](#)
- [連結儲存裝置](#)
- [檢視相片](#)
- [自控制面板列印相片](#)
- [儲存相片到電腦](#)

## 插入記憶卡

您可將儲存數位相機相片的記憶卡，插入裝置來列印或儲存相片。

△ **注意** 正在存取記憶卡時嘗試將它移除可能會損壞記憶卡上的檔案。當相片燈號不閃爍時，才能安全地移除卡片。此外，一次請勿插入一張以上的記憶卡，因為這樣也會損壞記憶卡上的檔案。

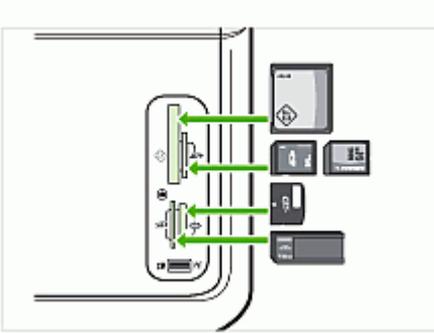
本裝置支援下列記憶卡。不同類型的記憶卡只能插入相符的插槽。



1	CompactFlash (I 和 II 型)
2	安全數位、MultiMediaCard (MMC)、安全 MMC
3	xD
4	Memory Stick、MagicGate Memory Stick、Memory Stick Duo、及 Memory Stick Pro
5	前側 USB 連接埠 (可使用 PictBridge)

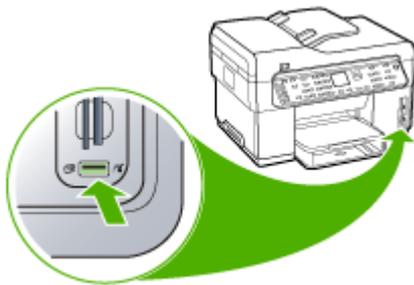
## 插入記憶卡

1. 記憶卡標籤面朝左，接腳對準裝置。
2. 將記憶卡插入相對應的記憶卡插槽。



## 連結數位相機

可使用 PictBridge 的前側 USB 連接埠，位於記憶卡插槽下方。



**附註** USB 裝置如因尺寸限制無法插入 USB 連接埠，或因裝置的接頭長度小於 11 厘米以致無法使用時，請另購 USB 延長線，將裝置插入連接埠。

相機選取的相片，是您用數位相機標示要列印的相片。相機可能具備辨識版面配置、列印份數、轉動、及其他列印設定等功能，視相機而異。

本裝置支援 PictBridge 及 DPOF 1.1 兩種產業標準格式，因此無須重新挑選要列印的相片。

- **PictBridge** 標準儲存列印指令於相機本身。用 PictBridge 列印相片之前，請先將相機置於 PictBridge 模式，再將相機以 USB 纜線連上裝置的前側 USB 連接埠。
- **DPOF** 標準儲存列印指令為記憶卡上的檔案。用 DPOF 檔案列印相片之前，請先將記憶卡自相機取出後插入裝置上相對應的插槽。

列印相機選定的相片時，裝置的列印設定會暫停適用；PictBridge 或 DPOF 的版面配置及份數設定會取代裝置本身的設定。

---

☞ 附註 某些數位相機無法讓您標示要列印的相片。相機是否支援 PictBridge 標準或 DPOF 1.1 檔案格式的資料，請參閱數位相機隨附的文件。

---

用 PictBridge 標準的列印相機選定的相片。

1. 用相機隨附的 USB 傳輸線，將數位相機連上裝置前側 USB 連接埠。
2. 開啓相機，並確定相機處於 PictBridge 模式。

---

☞ 附註 有關切換 USB 模式爲 PictBridge 的方法，請參閱相機手冊。各種相機對 PictBridge 模式的說法互異。例如，某些相機會有數位相機設定與磁碟機設定，實際上，數位相機設定便是 PictBridge 模式設定。

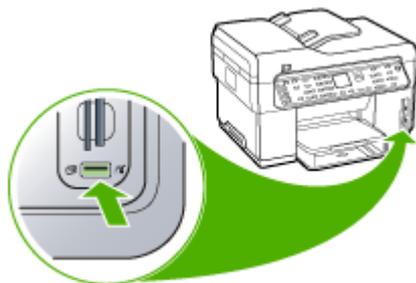
---

用 DPOF 標準列印相機所選的相片

1. 將記憶卡插入裝置適當的插槽。
2. 按提示執行下列步驟：
  - 按「OK」列印全部 DPOF 標示的相片。  
裝置會列印每一張 DPOF 標示的相片。
  - 按方向鍵反白顯示「否」，再按「OK」。  
略過 DPOF 列印。

## 連結儲存裝置

您可將隨身碟、行動硬碟或儲存模式的數位相機等儲存裝置，連上裝置的前側 USB 連接埠。前側 USB 連接埠位於記憶卡插槽下方。



---

 **附註** 您可將儲存模式的數位相機連上前側 USB 連接埠。裝置會將此模式的相機視為一般的儲存裝置。本節中所稱的儲存模式數位相機均視為儲存裝置。

USB 裝置如因尺寸限制無法插入 USB 連接埠，或因裝置的接頭長度小於 11 厘米以致無法使用時，請另購 USB 延長線，將裝置插入連接埠。有關支援的 USB 裝置的詳細說明，請參閱[支援的裝置](#)。

請參閱相機文件，得知如何從 USB 模式切換為儲存模式。各種相機可能會以不同辭彙描述儲存模式。例如，某些相機會有「**數位相機**」設定與「**磁碟機**」設定，這裡的**磁碟機**設定便是儲存模式設定。相機無法執行儲存模式時，請將相機韌體升級。如需詳細資訊，請參閱相機隨附的文件。

---

連上儲存裝置後，您可對儲存裝置中的檔案執行下列步驟：

- 將檔案傳送至電腦
- 檢視相片（限彩色顯示幕）
- 用控制面板（限彩色顯示幕）編輯相片
- 列印相片

△ **注意** 當儲存裝置正在存取時，請勿嘗試中斷儲存裝置的連線。這樣會損壞儲存裝置中的檔案。您只能在記憶卡插槽旁的狀態指示燈不閃爍時，才可以安全取下儲存裝置。

---

## 檢視相片

您可用裝置的彩色顯示幕檢視相片。亦可用 HP Photosmart 軟體檢視相片。

### 檢視相片（限彩色顯示幕）

您可用裝置的彩色顯示幕檢視及選擇相片。

#### 檢視相片

1. 將記憶卡插入裝置相對應的插槽，或將儲存裝置連上前側 USB 連接埠。
2. 按「**相片功能表**」。  
「**Photosmart Express**」功能表會顯示出來。預設反白顯示「**檢視及列印**」。
3. 按方向鍵，直到您想檢視的相片出現在彩色顯示幕上。

 **提示** 您可按住方向鍵快速瀏覽各相片。

---

### 使用電腦檢視相片

您可以用裝置隨附的 HP Photosmart 軟體，檢視和編輯相片。

詳細的說明請參閱線上 HP Photosmart 軟體說明。

## 自控制面板列印相片

經由本裝置，無須先將檔案傳送到電腦，即可直接自記憶卡或儲存裝置列印相片。您可列印每頁一張的無邊框相片，或列印多張相片於一張紙。

本節主題如下：

- [用相片目錄列印相片](#)
- [列印全景相片](#)
- [列印證照相片](#)
- [列印影片動作相片](#)

### 用相片目錄列印相片

相片目錄讓您輕鬆的選取相片，並在無電腦的情形下，直接從記憶卡或儲存裝置列印。可能長達數頁的相片目錄，會以縮圖格式顯示儲存的相片。縮圖下方會出現檔名、索引號碼和日期。

相片目錄也是迅速建立書面列印目錄的方式之一。



---

 **附註** 本裝置只能讓您存取 JPEG 及 TIFF 影像檔案。若要列印其他類型的檔案，請從記憶卡或儲存裝置中將檔案傳輸到電腦，然後用 HP Photosmart 軟體列印。

---

自相片目錄列印相片須經 3 個步驟：

- 列印記憶卡或儲存裝置上相片的相片目錄
- 完成相片目錄
- 掃描相片目錄

## 列印相片目錄

1. 將記憶卡插入裝置相對應的插槽，或將儲存裝置連上前側 USB 連接埠。
2. 選擇適當的顯示幕：

### 對彩色顯示幕機型

- a. 按「相片功能表」鈕，再選擇「檢視及列印」。  
按「OK」後，相片會以日期先後倒排顯示。
- b. 按「OK」顯示列印功能表。
- c. 按方向鍵選擇「專案」。
- d. 按方向鍵選擇「相片目錄」。
- e. 按方向鍵選擇「列印相片目錄」，再按「OK」。
- f. 按方向鍵選擇適當的「紙張大小」及「紙張類型」。

### 對兩列式顯示幕機型

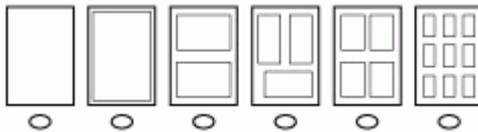
- a. 按「相片功能表」鈕。  
顯示幕會出現記憶卡或儲存裝置上檔案數量。
- b. 按「相片目錄」鈕，按方向鍵選擇「列印」，再按「OK」。

## 完成相片目錄

1. 用深色筆或鉛筆，填滿相片目錄縮圖下方的圓框，選取要列印的相片。要列印多份相片時，請填滿第二或第三個圓圈。您最多可列印三份相片。

💡 提示 填滿相片目錄步驟 2，版面選項下方的「選擇全部相片」圓圈，列印記憶卡上的每一張相片。記憶卡上的每一張相片會列印一份出來。

2. 填滿相片目錄步驟 2 中的圓圈，選取版面樣式。



📌 附註 要使用相片目錄未提供的其他列印設定時，請直接從控制面板列印相片。

3. (選項) 要在相片上列印日期/時間時，請填滿相片目錄步驟 2，版面選項下方的「日期戳記」圓圈。

### 掃描標示完成的相片目錄

1. 將相片目錄面朝下，放置在平板玻璃的右前方區。相片目錄的邊緣貼齊平板玻璃的右緣和前緣。蓋上蓋板。



2. 掃描相片目錄時，請確認插入裝置的記憶卡或儲存裝置就是原列印相片目錄的記憶卡或儲存裝置。
3. 列印前請先在裝置中裝入相片印材。
4. 按「相片功能表」鈕。
5. 選擇適當的顯示幕：

#### 對彩色顯示幕機型

- a. 按方向鍵選擇「檢視及列印」，再按「OK」。
- b. 按方向鍵選擇「專案」，再選擇「相片目錄」。
- c. 按方向鍵選擇「掃描相片目錄」，再按「OK」。
- d. 出現提示時，選擇紙張尺寸及類型，按「OK」。

#### 對兩列式顯示幕機型

- ▲ 按「相片目錄」鈕，按方向鍵選擇「掃描」，再按「OK」。
- 裝置會掃描相片目錄，並列印所選的相片。

### 列印全景相片

本裝置讓您自記憶卡或儲存裝置擇多張寬幅相片進行列印。

---

附註 本裝置不會合併多張相片為一張寬幅相片，此一功能限由 HP Photosmart 等軟體應用程式執行。

---

#### 列印全景相片

1. 將記憶卡插入裝置相對應的插槽，或將儲存裝置連上前側 USB 連接埠。
  2. 按「相片功能表」。
- 「Photosmart Express」功能表會顯示出來。預設反白顯示「檢視及列印」。

3. 按「OK」，選擇「檢視及列印」。  
按「OK」後，相片會以日期先後倒排顯示。
4. 按方向鍵翻閱記憶卡或儲存裝置上的相片。
5. 想要列印的相片出現時，按「OK」。  
「列印」功能表會顯示出來。
6. 按方向鍵反白顯示「專案」，再按「OK」。  
「專案」功能表會顯示出來。
7. 按方向鍵反白顯示「全景列印」，再按「OK」。
8. 按提示載入10 x 30公分的全景相片紙張於進紙匣，再按「OK」。  
按「OK」，所選的相片會顯示出來。
9. （選項）變更列印設定或選擇要列印的其他相片。

#### 列印多份所選的相片

- a. 按「OK」，顯示選擇功能表。
- b. 按方向鍵反白顯示「份數」，再按「OK」。
- c. 按方向鍵調整列印份數，再按「OK」。

#### 列印前編輯所選的相片

- a. 按「OK」，顯示選擇功能表。
- b. 按方向鍵反白顯示「編輯」，再按「OK」。

#### 選擇要列印的其他相片

- a. 按方向鍵翻閱記憶卡或儲存裝置上的相片。
- b. 想要列印的相片出現時，按「OK」。
- c. 按「OK」，選擇「選擇列印」。
- d. 對想列印的每一張相片，重複上述步驟。
10. 完成變更列印設定及相片選擇後，按「OK」顯示選擇功能表。
11. 按方向鍵反白顯示「完成選擇」，再按「OK」。  
「列印摘要」畫面即顯示出來。
12. 請按方向鍵反白顯示下列選項，再按「OK」。

「列印選項」	讓您手動指定列印紙張類型以及是否列印日期及時間。 「日期戳記」設定預設為「關閉」。您亦可用「設定新的預設值」選項變更這些預設值。
「預覽列印」（限彩色顯示幕）	讓您預覽實際列印的結果。讓您預先檢查各項設定，以免白費紙張及墨水。
「現在列印」	用所選的尺寸及版面列印相片。

## 列印證照相片

您可自記憶卡或儲存裝置列印證照相片。如需有關證照相片的任何規定或限制，請洽當地的證照服務主管機關。

### 列印證照相片

1. 將記憶卡插入裝置相對應的插槽，或將儲存裝置連上前側 USB 連接埠。  
「**Photosmart Express**」功能表會顯示出來。預設反白顯示「**檢視及列印**」。
2. 按「**OK**」，選擇「**檢視及列印**」。  
按「**OK**」後，相片會以日期先後倒排顯示。
3. 按方向鍵翻閱記憶卡或儲存裝置上的相片。
4. 想要列印的相片出現時，按「**OK**」。  
「**列印**」功能表會顯示出來。
5. 按方向鍵反白顯示「**專案**」，再按「**OK**」。  
「**專案**」功能表會顯示出來。
6. 按方向鍵反白顯示「**證照相片**」，再按「**OK**」。
7. 請按方向鍵反白顯示您要列印的尺寸，再按「**OK**」。  
按「**OK**」，所選的相片會顯示出來。
8. （選項）變更列印設定或選擇要列印的其他相片。

#### 列印多份所選的相片

- a. 按「**OK**」，顯示選擇功能表。
- b. 按方向鍵反白顯示「**份數**」，再按「**OK**」。
- c. 按方向鍵調整列印份數，再按「**OK**」。

#### 列印前編輯所選的相片

- a. 按「**OK**」，顯示選擇功能表。
- b. 按方向鍵反白顯示「**編輯**」，再按「**OK**」。

#### 選擇要列印的其他相片

- a. 按方向鍵翻閱記憶卡或儲存裝置上的相片。
- b. 想要列印的相片出現時，按「**OK**」。
- c. 按「**OK**」，選擇「**選擇列印**」。
- d. 對想列印的每一張相片，重複上述步驟。
9. 完成變更列印設定及相片選擇後，按「**OK**」顯示選擇功能表。

- 按方向鍵反白顯示「**完成選擇**」，再按「**OK**」。  
「**列印摘要**」畫面即顯示出來。
- 請按方向鍵反白顯示下列選項，再按「**OK**」。

「 <b>列印選項</b> 」	讓您手動指定列印紙張類型以及是否列印日期及時間。 裝置預設將「 <b>紙張類型</b> 」設定為「 <b>普通紙</b> 」，「 <b>日期戳記</b> 」設定為「 <b>關閉</b> 」。您亦可用「 <b>設定新的預設值</b> 」選項變更這些預設值。
「 <b>預覽列印</b> 」（限彩色顯示幕）	讓您預覽實際列印的結果。讓您預先檢查各項設定，以免白費紙張及墨水。
「 <b>現在列印</b> 」	用所選的尺寸及版面列印相片。

## 列印影片動作相片

您可用「**視訊動作列印**」選項，來列印記憶卡或儲存裝置中影片的連續相片。此選項將九個視訊畫面，按照出現的順序列印在一張紙上。裝置會自動選擇影片畫面。

### 新增連續動作列印輸出

- 將記憶卡插入裝置相對應的插槽，或將儲存裝置連上前側 **USB** 連接埠。  
「**Photosmart Express**」功能表會顯示出來。預設反白顯示「**檢視及列印**」。
- 按「**OK**」，選擇「**檢視及列印**」。  
按「**OK**」後，相片會以日期先後倒排顯示。
- 按方向鍵翻閱記憶卡或儲存裝置上的相片及影片。
- 想要列印的影片出現時，按「**OK**」。  
「**列印**」功能表會顯示出來。
- 按方向鍵反白顯示「**專案**」，再按「**OK**」。  
「**專案**」功能表會顯示出來。
- 按方向鍵反白顯示「**視訊動作列印**」，再按「**OK**」。
- 請按方向鍵反白顯示您要列印的尺寸，再按「**OK**」。
- 請按方向鍵反白顯示列印所用紙張的類型，再按「**OK**」。
- 影片再顯示出來時，按「**OK**」繼續。
- （選用的）編輯影片或列印影片。

### 列印前編輯所選的相片

- 按「**OK**」，顯示選擇功能表。
- 按方向鍵反白顯示「**編輯**」，再按「**OK**」。

### 馬上列印

- ▲ 選擇「**馬上列印**」，再按「**OK**」。

## 儲存相片到電腦

用數位相機拍照後，您可直接列印相片或儲存相片到電腦。若要將相片儲存到電腦，請將記憶卡從數位相機中取出，插入裝置相對應的記憶卡插槽。

亦可將數位相機或隨身碟等儲存裝置，插入本裝置的前側 **USB** 連接埠來儲存相片。

### 儲存相片

1. 將記憶卡插入裝置相對應的插槽，或將儲存裝置連上前側 **USB** 連接埠。
2. 按「**相片功能表**」。
3. 選擇適當的顯示幕：

#### 對彩色顯示幕機型

- a. 按方向鍵選擇「**儲存**」。
- b. 按方向鍵選擇「**傳輸到電腦**」，再選擇電腦的名稱。
- c. 按電腦螢幕的提示，將相片儲存到電腦。

#### 對兩列式顯示幕機型

- a. 按方向鍵選擇「**相片傳輸**」，再按「**OK**」。
- b. 按方向鍵選擇「**是**」。
- c. 按方向鍵選擇「**傳輸到電腦**」，再選擇電腦的名稱。
- d. 按電腦螢幕的提示，將相片儲存到電腦。

---

## 8 傳真（限某些機型）

您可以用本裝置收發傳真，彩色傳真亦同。您可排定傳真表在指定時間傳真，或設定速撥表，快速輕易地傳真給常用的號碼。您亦可用控制面板設定，要傳真解析度與深淺對比等多個傳真選項。

裝置直接連上電腦時，請用 HP 相片及影像軟體執行無法用控制面板進行的傳真作業。使用 HP 相片及影像軟體的詳細說明，請參閱[使用 HP 相片及影像軟體](#)。

---

 **附註** 開始傳真之前，請先設定裝置的傳真功能。您可能已用控制面板或裝置隨附的軟體，在起始設定中完成此設定。您可從控制面板執行傳真設定測試，驗證是否已適當地設定傳真。執行傳真測試的方法，按「設定」，選擇「工具」，選擇「執行傳真測試」，再按「OK」。

---

本節主題如下：

- [發傳真](#)
- [收傳真](#)
- [變更傳真設定](#)
- [網際網路傳真](#)
- [測試傳真設定](#)
- [使用報告](#)
- [取消傳真](#)

### 發傳真

您可用多種方法發傳真。您可用控制面板發黑白或彩色傳真。您亦可用連上的電話手動發傳真。讓您在發傳真之前先與對方通話。

#### 傳送基本傳真

您可用控制面板輕易發單頁或多頁黑白傳真。

---

 **附註** 如需列印成功傳送傳真的確認訊息，請在傳真之前啓用傳真確認功能。

 **提示** 您亦可用裝置副機電話或螢幕撥號手動發傳真。這些功能讓您控制撥號的速度。用電話卡付費，且撥號時需要回應聲音提示時，這項功能也非常有用。

---

### 用控制面板進行發簡單的傳真

1. 載入原稿。詳細的說明請參閱[載入印材](#)。

---

 **附註** 發多頁傳真時，請將原稿載入文件進紙匣。您不能從平板玻璃進行多頁傳真。

---

2. 使用數字鍵輸入傳真號碼、按「**快速撥號**」或單鍵快速撥號按鈕以選取快速撥號，或按「**重撥/暫停**」重撥上次撥出的號碼。

---

 **提示** 若要在您輸入的傳真號碼中加入暫停，請按「**重撥/暫停**」，或重複按「\*」按鈕，直到顯示器上出現破折號「-」。

---

3. 按「**開始傳真，黑白**」或「**開始傳真，彩色**」。

- **裝置偵測到 ADF 中已載入原稿時**，裝置會將該文件傳送到您所輸入的號碼。
- **裝置未偵測到 ADF 中有原稿載入時**，則會出現「**傳真玻璃板上的文件？**」提示。請將原稿列印面朝下載入平板玻璃，再選擇「**是**」。

---

 **提示** 若收件者告知您所傳送的傳真品質有問題，您可以嘗試變更傳真的解析度或對比。

---

### 用電話手動發傳真

願意用電話的按鍵而不是裝置的控制面板撥號時，您可用同一線路上的電話來傳真。請將電話機連上裝置背面的 2-EXT 連接埠。手動發傳真時，您可用電話話筒聽到撥號音、電話提示或其他聲音。方便您用電話卡來發傳真。

收件人可能會接聽電話，或由對方傳真機接聽電話，端看對方傳真機的設定方式。如果對方由人接聽電話，您可在傳送傳真之前與對方通話。若由傳真機接聽電話，您可在聽到對方傳真機的傳真音後，直接進行傳真。

### 用電話手動傳送傳真

1. 載入原稿。詳細的說明請參閱[載入印材](#)。

---

 **附註** 此一功能無法用於原稿載入平板玻璃的情形。將原稿載入文件進紙匣。

---

2. 用連接到裝置的電話的數字鍵撥號。

---

 **附註** 手動傳真時，請勿使用裝置制面板上的按鍵。請用電話上的按鍵，撥打收件人的電話號碼。

---

3. 如果接收方接聽電話，您可以在傳送傳真前先與對方對話。

---

 **附註** 若由傳真機接聽電話，您會聽到對方傳真機的傳真音。請執行下一步進行傳真。

---

4. 準備好發傳真時，請按「開始傳真，黑白」或「開始傳真，彩色」。

---

 **附註** 請按提示，選擇「傳送傳真」後，再按一次「開始傳真，黑白」或「開始傳真，彩色」。

---

發傳真之前如先與接收方通話，請通知接收方在聽到傳真複頻音後，按下傳真機上的「開始」。

在傳輸傳真時，電話線將進入靜音狀態。此時可以掛上電話。若要繼續與收件者交談，在傳真傳輸完成前您可以留在線上。

## 用顯示幕撥號發傳真

顯示幕撥號讓您像撥一般電話一樣，從控制面板撥號就。用顯示幕撥號發傳真時，您可以從裝置的喇叭聽到撥號音、電話提示或其他聲音。讓您在撥號時回應提示，以及控制撥號速度。

---

 **提示** 輸入電話卡 PIN 碼不夠快時，裝置可能會過早發傳真複頻音，以致電話卡服務無法辨識您的 PIN 碼。在這種情況下，您可以建立速撥紀錄來儲存電話卡的 PIN 碼。

 **附註** 確定已開啓音量，否則您將無法聽到撥號音。

---

### 從控制台使用監視器撥號傳送傳真

1. 載入原稿。詳細的說明請參閱[載入印材](#)。

---

 **附註** 發多頁傳真時，請將原稿列印面朝上載入文件進紙匣。您不能從平板玻璃進行多頁傳真。詳細的說明請參閱[載入印材](#)。

---

2. 按「開始傳真，黑白」或「開始傳真，彩色」。
  - 如果裝置偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，您將會聽到撥號音。
  - 裝置未偵測到 ADF 中有原稿載入時，則會出現「傳真玻璃板上的文件？」提示。請將原稿載入平板玻璃，再選擇「是」。
3. 聽到撥號音時，用控制面板上的數字鍵來輸入號碼。
4. 請依照所出現的任何提示操作。

---

 **提示** 如果您是使用電話卡來傳送傳真，而且已將電話卡 PIN 儲存為快速撥號，則在提示您輸入 PIN 時，按「快速撥號」或單鍵快速撥號按鈕選取已儲存 PIN 的快速撥號項目。

---

當接收的傳真機接聽時，傳真便傳送出去。

## 用廣播傳真功能發傳真（限彩色顯示幕機型）

您無須設定群組速撥亦可一次傳真給多人。

---

 **附註** 此時不會儲存所指定的傳真收件人，且只適用於黑白傳真。若要再傳真給同一組收件人，請先建立群組速撥清單。詳細的說明請參閱[設定傳真號碼為速撥記錄或群組](#)

---

#### 用控制面板廣播傳真給多位收件者

1. 按「**傳真功能表**」，選擇「**廣播傳真**」。
2. 用鍵盤輸入傳真號碼，或用方向鍵使用速撥紀錄。

---

 **附註** 您可以加入最多 20 個傳真號碼。

---

3. 按「**開始傳真，黑白**」。
4. 按提示，將原稿列印面朝上頁首朝前插入進紙匣中間。詳細的說明請參閱[載入印材](#)。
5. 再按一下「**開始傳真，黑白**」。

## 收傳真

您可自動或手動收傳真。關閉「**自動接聽**」選項時，就只能手動收傳真。開啓「**自動接聽**」選項（預設值）時，裝置會自動接聽來電，並在「**接聽鈴聲次數**」設定所指定的響鈴次數後收傳真。（「**接聽鈴聲次數**」的預設值是 5 次響鈴。）

接收 Legal 尺寸的傳真而裝置未設定為使用 Legal 尺寸紙張時，裝置會縮小傳真以符合載入的紙張。停用「**自動縮小**」功能時，裝置會以雙面列印傳真。

## 手動收傳真

當您在通話中時，您的通話對象可以在您仍在線上時傳真給您。這是指手動傳真。依照這一節的指示來接收手動傳真。

您可以從符合下列條件的電話手動接收傳真：

- 直接連上裝置的 2-EXT 連接埠
- 使用同一條電話線路，但未直接連上裝置

### 手動接收傳真

1. 請先將裝置開機並將紙張載入進紙匣。
2. 將原稿從文件進紙匣中取出。
3. 將「**接聽鈴聲次數**」設定為較高的值，讓您在裝置接聽接聽來電之前先應答。或關閉「**自動接聽**」設定，使裝置不會自動接聽來電。
4. 正在與接收方通話時，請通知對方按下傳真機的「**開始**」。
5. 聽到傳送方傳真機的傳真音時，請進行下列工作：
  - a. 按控制面板上的「**開始傳真，黑白**」或「**開始傳真，彩色**」。
  - b. 按提示，選擇「**收傳真**」。
  - c. 裝置開始收傳真後，即可掛斷電話或仍留在線上。傳真傳輸期間電話線路為無聲狀態。

## 設定備援傳真接收

請按您的喜好與安全需求，設定裝置儲存收到的全部傳真、只儲存裝置發生錯誤時收到的全部傳真、或不儲存收到的任何傳真。

可用的「備份傳真接收」模式如下：

「開啓」	<p>預設值。當「備份傳真接收」為「開啓」時，裝置會將收到的全部傳真儲存在記憶體中。以便重新列印最近收到，且仍儲存在記憶體的八份傳真。</p> <p>附註 裝置記憶體空間變少時，裝置會用收到的新傳真覆寫最早收到且已列印的傳真。記憶體中存滿了未列印的傳真時，裝置就會停止接聽傳真來電。</p> <p>附註 如果您收到的傳真太大，例如非常清晰且複雜的彩色相片，由於記憶體的限制，可能不會儲存在記憶體上。</p>
「僅限發生錯誤時」	只在裝置出現缺紙等無法列印傳真的錯誤時，才將傳真儲存在記憶體。只要有可用的記憶體，裝置就會繼續儲存收到的傳真。（如果記憶體存滿時，裝置將停止接聽傳真來電。）錯誤狀況解決之後，記憶體中儲存的傳真會自動列印，然後自記憶體中刪除。
「關閉」	不儲存傳真於記憶體。例如，您可能會因安全考量而關閉「備份傳真接收」。發生缺紙等錯誤狀況導致裝置無法列印時，裝置將停止接聽傳真來電。

☞ 附註 「備份傳真接收」已啓用且裝置關機時，記憶體中所儲存的全部傳真，包括裝置在錯誤狀況時收到但未列印的任何傳真將被刪除。請通知傳送方重新傳送任何尚未列印的傳真。請用「傳真記錄」列印收到的傳真清單。裝置關機時，「傳真記錄」不會被刪除。

### 從控制台設定備援傳真接收

1. 按「設定」。
2. 選擇「進階傳真設定」，再選擇「備援傳真接收」。
3. 按右向箭頭鈕選取「開啓」、「僅限發生錯誤時」或「關閉」。
4. 按「OK」。

### 用內建 Web 伺服器設定備援傳真接收

- ▲ 選擇「設定」選項標籤，自左側視框選擇「傳真」，選擇「進階」子選項標籤，再選擇位於「備援傳真接收」下拉功能表的「開啓」。

## 自記憶體重新列印收到的傳真

將「備份傳真接收」模式設定為「開啓」時，收傳真時裝置無論是否處於錯誤狀況，都會儲存收到的傳真。

☞ 附註 記憶體逐漸存滿後，最久且已列印過的傳真會被新收到的傳真覆蓋。若全部儲存的傳真都未列印，列印或刪除記憶體中的傳真前，裝置將不會接收任何傳真來電。您也可以基於安全或隱私考量，而刪除記憶體中的傳真。

只要該傳真還存在記憶體中，便可重新列印最近印出的傳真，最多八件，取決於記憶體中的傳真大小。例如，若您遺失之前的列印輸出，您可能需要重新列印傳真。

#### 從控制台重新列印記憶體中的傳真

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 按「設定」。
3. 選擇「工具」後，再選擇「重新列印記憶體中的傳真」。  
系統將以收傳真的相反順序來列印傳真，也就是最後收到的傳真先列印，其餘依此類推。
4. 若要停止重新列印記憶體中的傳真，請按「**Cancel (取消)**」。

#### 用控制面板刪除記憶體中全部的傳真

- ▲ 按您的機型，執行下列步驟：
  - **兩列式顯示幕**：按「電源」鈕，關閉裝置。  
儲存於記憶體的全部傳真會在關機後刪除。
  - **彩色顯示幕**：按「設定」，選擇「工具」，再選擇「清除傳真日誌」。

#### 用內建 Web 伺服器清除傳真日誌

- ▲ 選擇「設定」選項標籤，自左側視框選擇「傳真」，選擇「選項」子選項標籤，再點選位於「清除傳真日誌」標題下方的「清除」鈕。

### 轉發傳真到另一號碼

您可以設定裝置轉發傳真到另一個傳真號碼。轉發的彩色傳真會轉為黑白。HP 建議您確認要將傳真轉送到的電話號碼可以正常使用。傳送測試用的傳真，確定該傳真機可以接收到您轉送的傳真。

#### 從控制台轉送傳真

1. 按「設定」。
  2. 選擇「進階傳真設定」，再選擇「傳真轉發限黑白格式」。
  3. 按右向鈕，直到「開啓-轉送」或「開啓-列印及轉送」顯示出來，然後按「OK」。  
    - 轉發傳真給另一個號碼，且不在裝置上列印備份副本時，請選擇「開啓-轉送」。
- 
-  **附註** 裝置無法將傳真轉送至指定的傳真機（例如，傳真機未開啓），則裝置將列印傳真。裝置設定為對收到的傳真列印錯誤報告時，也會列印錯誤報告。
- 
- 轉發傳真給另一個號碼時，選擇「開啓-列印及轉送」，對收到的傳真列印備份副本。
  4. 在提示下，輸入將接收轉送傳真的傳真機號碼。

5. 在提示字元中，輸入開始時間與日期以及停止時間與日期。
6. 按「OK」。

「傳真轉送」會顯示於制面板顯示幕。

設定「傳真轉送」時，如果裝置電源中斷，則裝置會儲存「傳真轉送」設定及電話號碼。當裝置電源恢復時，「傳真轉送」設定仍是「開啓」。

---

☞ 附註 在顯示器上可看到「傳真轉送」訊息時，您可以按控制台上的「Cancel（取消）」以取消傳真轉送，或者可以從「傳真轉送，僅限黑白」功能選項中選取「關閉」。

---

#### 用內建 Web 伺服器轉發傳真

1. 點選「設定」選項標籤，按一下左側視框中的「傳真」選項，再按一下「選項」子選項標籤。
2. 選擇「開啓 — 列印並轉送」；或自「傳真轉送」下拉功能表選擇「開啓 — 轉送」。
3. 輸入「傳真轉送號碼」，再點選「套用」。

#### 封鎖垃圾傳真號碼

您可申購來電顯示服務，以封鎖特定的傳真號碼，使裝置不再列印自指定號碼發來的傳真。收到傳真來電時，裝置會來電號碼及垃圾傳真號碼清單，決定是否拒接該通電話。來電號碼屬於拒收傳真號碼清單中的號碼時，就不會列印該傳真。（可封鎖的傳真號碼數上限依機型而定。）

---

☞ 附註 並非所有的國家/地區都支援此功能。如果您所在的國家/地區不支援，「拒收垃圾傳真設定」不會出現於「基本傳真設定」功能表。

---

#### 設定垃圾傳真模式

「拒收垃圾傳真」模式會預設為「開啓」。如果您未向電話公司預訂呼叫者 ID 服務，或不想使用這項功能，則可以關閉此設定。

#### 設定垃圾傳真模式

▲ 某些機型具備「封鎖垃圾傳真」鈕。按您的機型，執行下列步驟：

- 封鎖垃圾傳真鈕：按「垃圾傳真封鎖器」鈕，選擇「封鎖垃圾傳真」選項，再選擇「開啓」或「關閉」。
- 彩色顯示幕功能表：按「設定」，選擇「基本傳真功能表」，選擇「垃圾傳真封鎖器設定」，選擇「封鎖垃圾傳真」，再選擇「開啓」或「關閉」。

### 新增號碼至垃圾傳真清單

新增號碼至垃圾傳真清單的方法有兩種。您可從呼叫者 ID 歷史記錄中選取號碼，或輸入新的號碼。「拒收垃圾傳真」模式設定為「開啓」時，垃圾清單中的號碼會被封鎖。

#### 從呼叫者 ID 清單中選取號碼

1. 按「設定」。
2. 按「基本傳真設定」，再按「垃圾傳真封鎖器設定」。
3. 按「新增號碼到垃圾清單」，再按「選擇號碼」。
4. 按右向鈕，翻閱已接收傳真的號碼。當您想要拒收的號碼出現時，按「OK」選取它。
5. 出現「選擇另一個？」提示時，請執行下列其中一項操作：
  - 如果您想將另一個號碼新增到垃圾傳真號碼清單中，按「是」，再對要封鎖的每一個號碼重複步驟 4。
  - 完成後，按「否」。

#### 手動輸入要拒收的號碼

1. 按「設定」。
2. 按「基本傳真設定」，再按「垃圾傳真封鎖器設定」。
3. 按「新增號碼到垃圾清單」，再按「輸入號碼」。
4. 用數字鍵輸入要封鎖的傳真號碼，然後按「OK」。  
確定您輸入的是顯示器上所顯示的傳真號碼，而不是所收到傳真之傳真標頭上的傳真號碼，因為這些號碼可能有所不同。
5. 出現「再行輸入？」提示時，請執行下列其中一項操作：
  - 如果您想將另一個號碼新增到垃圾傳真號碼清單中，按「是」，再對要封鎖的每一個號碼重複步驟 4。
  - 完成後，按「否」。

#### 用內建 Web 伺服器輸入封鎖號碼

- ▲ 選擇「設定」選項標籤，自左側視框選擇「傳真」，選擇「被封鎖的傳真」子選項標籤，在「傳真號碼」資料夾輸入要封鎖的號碼。點選「套用」鈕。

#### 移除垃圾傳真清單中的號碼

如果您不想再拒收傳真號碼，則可以從垃圾傳真清單中移除號碼。

#### 從垃圾傳真號碼中移除號碼

1. 按「設定」。
2. 按「基本傳真設定」，再按「垃圾傳真封鎖器設定」。
3. 按「從垃圾號碼清單中移除號碼」。

4. 按右向鈕，翻閱您封鎖的號碼。當您想要移除的號碼出現時，按「OK」選取它。
5. 出現「刪除其他號碼？」提示時，請執行下列其中一項操作：
  - 要將另一個號碼新增到垃圾傳真號碼清單時，按「是」，再對要封鎖的每一個號碼重複步驟 4。
  - 完成後，按「否」。

#### 用內建 Web 伺服器刪除垃圾傳真清單中的號碼

- ▲ 開啓內建 Web 伺服器。詳細的說明請參閱[開啓內建 Web 伺服器](#)。點選「設定」選項標籤，自左側視框選擇「傳真」，點選「垃圾傳真封鎖器」子選項標籤，在「傳真號碼」欄位中新增或刪除要封鎖的號碼，再點選「套用」。

#### 檢視被封鎖的傳真號碼

您只能用內建 Web 伺服器（須先有網路連結）檢視被封鎖的傳真號碼。

#### 用內建 Web 伺服器檢視被封鎖的傳真號碼清單

- ▲ 開啓內建 Web 伺服器。詳細的說明請參閱[開啓內建 Web 伺服器](#)。點選「設定」選項標籤，自左側視框選擇「傳真」，再點選「垃圾傳真封鎖器」子選項標籤。

## 變更傳真設定

完成裝置隨附的準備開始手冊中所述的步驟後，請按下列步驟變更原始設定或配置其他傳真選項。

### 設定傳真標題

傳真標題會在每張傳真上方，列印您的名稱及傳真號碼。請使用和裝置一同安裝的軟體來設定傳真標題。您亦可從控制面板設定傳真標題，說明如下。

---

 **附註** 某些國家/地區的法律規定，必須加上傳真標題資訊。

---

#### 設定或改變傳真標題

1. 按「設定」。
2. 按「基本傳真設定」，再按「傳真標題」。
3. 用數字鍵輸入個人姓名或公司名稱，然後按「OK」。
4. 使用數字鍵輸入傳真號碼，然後按「OK」。

#### 用內建 Web 伺服器設定或變更傳真標題

- ▲ 選擇「設定」選項標籤，自左側視框選擇「傳真」，選擇「基本」子選項標籤，再輸入「傳真標題名稱」及「傳真號碼」。點選「套用」鈕。

## 設定接聽模式（自動接聽）

接聽模式指定裝置是否接聽來電。

- 開啓「**自動接聽**」設定，使裝置**自動**接聽。裝置會接聽全部語音和傳真來電。
- 關閉「**自動接聽**」設定，**手動**收傳真。您必須能夠親自接聽傳真來電，否則裝置將無法收傳真。

### 用控制面板設定人工或自動接聽模式

▲ 視您的設定情況而定，按「**自動接聽**」讓燈號亮起或熄滅。

當「**自動接聽**」指示燈亮起時，裝置會自動接聽來電。指示燈關閉時，裝置不會接聽來電。

### 用內建 Web 伺服器設定人工或自動接聽模式

1. 開啓內建 Web 伺服器，點選「設定」選項標籤，點選左側視框的「傳真」，再點選「基本」子選項標籤。
2. 選擇位於「其他基本傳真設定」區，之「自動接聽」下拉功能表的「開啓」或「關閉」。

## 設定接聽前的響鈴次數

「**自動接聽**」設定開啓時，您可設定自動接聽前的響鈴次數。

裝置的的電話線上裝有答錄機時，由於答錄機必須比裝置先接聽電話，「**接聽鈴聲次數**」設定就很重要。裝置的接聽前響鈴次數應大於答錄機的接聽前響鈴次數。

例如，將答錄機的接聽前響鈴次數訂低一點，將裝置的響鈴次數訂為最大上限。（鈴聲次數上限視國家/地區而異。）此一設定會使答錄機會接聽來電，裝置會監聽線路。裝置偵測到傳真音時就收傳真。答錄機偵測到語音來電時就錄下來電訊息。

### 從控制面板設定接聽前響鈴次數

1. 按「設定」。
2. 按「**基本傳真設定**」，再按「**接聽前響鈴次數**」。
3. 用數字鍵輸入適當的鈴聲次數，或按左或右方向鈕變更鈴聲次數。
4. 按「**OK**」接受設定。

### 用內建 Web 伺服器設定接聽前響鈴次數

1. 開啓內建 Web 伺服器，點選「設定」選項標籤，點選左側視框的「傳真」，再點選「基本」子選項標籤。
2. 選擇「其他基本傳真設定」區，之「接聽前響鈴次數」下拉功能表中的號碼。

## 變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式

許多電話公司提供區別鈴聲功能，以便在同一條電話線上使用多個電話號碼。此一服務時須要對每個號碼指定不同的鈴聲模式。您可設定裝置接聽有特定鈴聲模式的來電。

將裝置連上具有區別鈴聲的電話線路時，請要求電話公司分別為語音來電和傳真來電指定不同的鈴聲模式。HP 建議您將傳真來電指定為兩響或三響鈴聲模式。裝置偵測到指定的鈴聲模式時，將會接聽來電並收傳真。

如果您沒有區別鈴聲服務，請使用預設的響鈴模式，即「**所有鈴聲**」。

### 從控制面板變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式

1. 確認裝置已設定為自動接聽傳真來電。
2. 按「**設定**」。
3. 按「**進階傳真設定**」，再按「**區別鈴聲**」。
4. 按右方向鈕，選擇選項，然後按「**OK**」。  
當來電鈴聲為傳真線路所指定的鈴聲模式時，裝置會接聽來電並收傳真。

### 用內建 Web 伺服器設定接聽鈴聲模式

- ▲ 點選「**設定**」選項標籤，自左側視框點選「**傳真**」，點選「**進階**」子選項標籤，再選擇「**區別鈴聲**」下拉功能表的鈴聲模式，然後選擇「**套用**」鈕。

## 設定傳真錯誤修正模式

通常本產品會在收發傳真時監控線路訊號。在傳送過程中偵測到錯誤訊號且錯誤修正設定為開啓時，裝置會要求重新傳送該一部份。

僅在收發傳真中遇到問題且接受收發中的錯誤時，才將錯誤修正設定為關閉。跨國家/地區或用衛星電話收發傳真時，關閉錯誤修正設定可能有所助益。

### 設定傳真錯誤修正模式

- **內建 Web 伺服器（網路連結）**：開啓內建 Web 伺服器，點選「**設定**」選項標籤，自左側視框點選「**傳真**」，點選「**進階**」選項標籤，再選擇「**錯誤修正模式**」下拉功能表的「**開啓**」或「**關閉**」，然後選擇「**套用**」鈕。
- **控制面板**：按「**傳真功能表**」，開啓「**進階傳真設定**」功能表，再用「**錯誤修正模式**」選項。

## 設定撥號類型

按下列步驟設定複頻音或脈衝撥號。出廠預設為「**複頻音**」撥號。除非電話線路無法使用複頻音撥號，否則請勿變更本設定。

 **附註** 脈衝撥號在某些國家/地區無法使用。

### 設定撥號類型

- **內建 Web 伺服器 (網路連結)**：開啓內建 Web 伺服器，點選「設定」選項標籤，自左側視框點選「傳真」，點選「基本」選項標籤，再自「複頻音或脈衝撥號」下拉功能表進行挑選，然後選擇「套用」鈕。
- **控制面板**：按「設定」，按「基本傳真設定」，再選擇「複頻音或脈衝撥號」選項。

### 設定重撥選項

裝置因對方傳真機無法接聽或忙線而不能發傳真時，本裝置將會根據忙線時重撥及無人接聽時重撥選項重撥。按下列步驟開啓或關閉本選項。

- **忙線時重撥**：開啓本選項後，對方忙線時裝置會自動重撥。本選項的出廠預設為「開啓」。
- **無接聽時重撥**：本選項開啓時，裝置在對方傳真機未接聽時會自動重撥。本選項的出廠預設為「關閉」。

### 設定重撥選項

- **內建 Web 伺服器 (網路連結)**：開啓內建 Web 伺服器，點選「設定」選項標籤，點選左側視框的「傳真」，再點選「進階」選項標籤。
- **控制面板**：按「設定」，按「進階傳真設定」，再選擇「忙線時重撥」或「無接聽時重撥」選項。

### 設定傳真速率

您可設定裝置在收發傳真時，與其他傳真機進行通訊的速度。預設的傳真速度為「快速」。

如果您使用下列其中一項服務，便可能需要設定較慢的傳真速度：

- 網路電話服務
- PBX 系統
- 網際網路傳真通訊協定 (FoIP)
- 整體服務數位網路 (ISDN) 服務

如果在傳送和接收傳真時遇到問題，請嘗試將「傳真速度」設定為「中等」或「慢速」。可用的傳真速率設定如下表所示。

傳真速率設定	傳真速率
「快速」	v.34 (33600 baud)
「中等」	v.17 (14400 baud)
「緩慢」	v.29 (9600 baud)

### 從控制面板設定傳真速率

1. 按「設定」。
2. 選擇「進階傳真設定」，再按「傳真速率」。
3. 用方向鍵選擇某個選項，再按「確定」。

## 網際網路傳真

您也可以訂購便宜的電話服務，用裝置經由網際網路收發傳真。這個方法稱為 FoIP。有下列情況時，您可能已使用由電話公司提供的 FoIP 服務：

- 撥打特殊的存取碼與傳真號碼，或
- 有連接到網際網路的 IP 轉換器盒，且提供傳真連線的類比電話連接埠。

---

 **附註** 將電話線路連上裝置的 1-LINE 連接埠（而非 Ethernet 連接埠）時，將只能收發傳真。亦即必須透過（提供通用類比電話接口的）轉換盒或電話公司，才能連上網際網路。

---

裝置以 33600bps 的高速傳送和收傳真時，將使某些網際網路傳真服務無法正常運作。用網路傳真服務收發傳真時如有問題，請改用較慢的傳真速率。將「傳真速率」設定從「高」（預設值）變更為「中」，以降低傳真速率。有關變更此設定的詳細資訊，請參閱[設定傳真速率](#)。

網際網路傳真服務是否支援傳真功能，請洽電話公司。

## 測試傳真設定

您可以測試傳真設定，以檢查裝置的狀態，並確定已正確設定裝置的傳真設定。請在完成裝置的傳真設定後，執行此測試。此測試會執行下列作業：

- 測試傳真硬體
- 檢查連上裝置的電話線是否正確
- 檢查電話線是否插入正確的接口
- 檢查撥號複頻音
- 檢查電話線路
- 測試電話線路的連結狀態

裝置會列印一份測試報告。測試失敗時，請檢視報告中有關如何修正問題的資訊。

### 測試傳真設定

1. 按住家或辦公室的設定步驟，設定傳真裝置。
2. 開始測試前，請先安裝墨水匣及印字頭，並將全尺寸紙張載入進紙匣。
3. 從控制面板上，按「設定」。

4. 選擇「工具」後，再選擇「執行傳真測試」。裝置顯示測試結果於顯示幕，並列印測試報告。
5. 檢視測試報告。
  - 測試通過但傳真仍有問題時，請檢查報告中所列的傳真設定是否正確。空白或錯誤的傳真設定可能使傳真產生問題。
  - 測試失敗時，請檢查測試報告中有關如何解決問題的詳細說明。

## 使用報告

您可設定裝置，對所傳送與接收的每份傳真，自動列印錯誤報告或確認報告。必要時，您也可以手動列印，提供裝置系統資訊的系統報告。

裝置預設只在傳送或接收傳真發生問題時才列印報告。每次傳真後，控制面板顯示幕都會短暫顯示傳真是否成功的確認訊息。

### 列印傳真確認報告

若要在成功傳送傳真之後列印確認訊息，請在傳送任何傳真之前，依下列指示啓用傳真確認。選取「傳真傳送」或「傳送與接收」。

預設的傳真確認設定為「關閉」。亦即不會在每次收發傳真後都列印確認報告。每次傳真後，控制面板顯示幕都會短暫顯示傳真是否成功的確認訊息。

#### 啓用傳真確認

1. 按「設定」。
2. 按「列印報告」，再按「傳真確認」。
3. 按右方向鈕，選擇下列選項後按「OK」。

「關閉」	成功傳送和接收傳真時，不會印出傳真確認報告。這是預設值。
「傳真傳送」	爲您送出的每一份傳真列印傳真確認報告。
「傳真接收」	爲您收到的每一份傳真列印傳真確認報告。
「傳送與接收」	爲您送出及收到的每一份傳真列印傳真確認報告。

- ✎ 提示 如果您選擇「傳真傳送」或「傳送與接收」並掃描傳真以便從記憶體傳送，您可以將傳真的第一頁影像包含在「確認已傳送傳真」報告中。按「設定」，按「傳真確認」，再按「對傳出的傳真」。從「在傳真傳送報告上顯示影像」功能表選擇「開啓」。

## 列印傳真錯誤報告

您可以設定裝置在發生錯誤時，自動列印一份報告。

### 設定裝置自動列印傳真錯誤報告

1. 按「設定」。
2. 按「列印報告」，再按「傳真錯誤報告」。
3. 按右方向鈕，選擇下列選項後按「OK」。

「傳送與接收」	發生傳真錯誤即列印。這是預設值。
「關閉」	不列印任何傳真錯誤報告。
「傳真傳送」	發生傳輸錯誤即列印。
「傳真接收」	發生接收錯誤即列印。

## 列印及檢視傳真日誌

您可列印裝置的傳真收發日誌。日誌中各記錄的詳細資料如下：

- 傳輸日期和時間
- 類型（收或發）
- 傳真號碼
- 耗時
- 頁數
- 傳輸結果（狀態）

日誌會記錄用控制面板發的傳真以及所有收的傳真。

### 用內建的 Web 伺服器

- ▲ 在**資訊**選項標籤上，點選左側視框中的**日誌**，再按一下**傳真日誌**子選項標籤。

本日誌記錄用 HP 相片及影像軟體發的傳真以及所有收的傳真。

### 用 HP 相片及影像軟體檢視傳真日誌

1. 在電腦上，開啓 HP 相片及影像軟體。詳細的說明請參閱[使用 HP 相片及影像軟體](#)。
2. 詳細的資料，請參閱 HP 相片及影像軟體的線上說明。

本日誌記錄用控制面板和 HP 相片及影像軟體發的傳真以及所有收的傳真。

### 從控制台列印傳真日誌

1. 在控制面板上，按「設定」。
2. 按方向鍵指向「列印報告」，再按「OK」。
3. 按方向鍵指向「傳真日誌」，再按「OK」。
4. 再按「OK」，列印日誌。

## 取消傳真

您可以隨時取消正在傳送或接收的傳真。

### 取消傳真

- ▲ 按控制面板上的「**Cancel (取消)**」，停止正在收發的傳真。裝置如未停止傳真，請再按一次「**Cancel (取消)**」。

裝置會列印完任何已開始列印的頁，然後取消其餘的各頁。這可能需要一段時間。

### 取消正在撥號的號碼

- ▲ 按「**Cancel (取消)**」，取消正在撥打的號碼。

# 9 設定與管理

本節係供管理員或負責管理本裝置的人員使用。本節主題如下：

- [管理裝置](#)
- [使用裝置管理工具](#)
- [測試診斷頁說明](#)
- [網路配置頁的說明](#)
- [配置網路選項](#)
- [設定裝置的傳真功能（限某些機型）](#)
- [配置裝置 \(Windows\)](#)
- [配置裝置 \(Mac OS\)](#)
- [設定裝置的無線通訊（限某些型號）](#)
- [設定裝置的 Bluetooth 通訊](#)
- [移除安裝和重新安裝軟體](#)

## 管理裝置

- [管理作業概要](#)
- [監控裝置](#)
- [管理裝置](#)

### 管理作業概要

下表所示即為可用來管理裝置的常用工具程式。個別程序可能會用到別的方法。有關如何使用這些工具的進一步資訊，請參閱[使用裝置管理工具](#)。

 **附註** Mac OS 使用者可使用控制面板、內建 Web 伺服器、及 HP 印表機公用程式三種工具。Windows 使用者可使用控制面板、內建 Web 伺服器、印表機驅動程式、工具箱、HP Web Jetadmin 及 myPrintMileage 等工具。

有關 HP Web Jetadmin 軟體的說明，請開啓 HP Web Jetadmin 軟體並請參閱其說明文件。有關 myPrintMileage 的詳細說明，請瀏覽 myPrintMileage 網站。

若要...	...請使用下列工具...					
	控制面板 各部組件	內建 Web 伺服器	工具箱 (Windows)	HP 印表機 公用程式 (Mac OS)	HP Web Jetadmin 軟體	myPrint- Mileage *
<b>監控裝置</b>						
耗材狀態	✓	✓	✓	✓	✓	✓
耗材及印材的 用量		✓		✓		✓

(續)

若要...	...請使用下列工具...					
作業及狀態	✓	✓	✓		✓	
<b>管理裝置</b>						
裝置維護	✓	✓	✓	✓		
裝置安全		✓			✓	
掃描器燈泡時間	✓	✓				
紙匣設定	✓	✓	✓	✓		
裝置音量或控制鈕音量設定	✓				✓	
警示及通知					✓	

\* 限於安裝 myPrintMileage 後使用。

## 監控裝置

本節說明監控裝置的方法。

請用本工具...	取得下列資訊...
<b>控制面板</b>	取得進行中作業的狀態、裝置的作業狀態、墨水匣及印字頭狀態資訊。
<b>內建 Web 伺服器</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>印表機狀態資訊</b>：點選「資訊」選項標籤，再點選左側視框中可用的選項。</li> <li>• <b>墨水匣及印字頭狀態</b>：點選「資訊」選項標籤，再點選左側視框中的「墨水耗材」。</li> <li>• <b>墨水及印材累計用量</b>：點選「資訊」選項標籤，再點選左側視框中的「用量」。</li> </ul>
<b>工具箱軟體 (Windows)</b>	<p><b>墨水匣資訊</b>：點選「估計的墨水存量」選項標籤，檢視墨水存量，再翻閱顯示「墨水匣詳細資料」鈕。點選「墨水匣詳細資料」鈕，檢視有關更換墨水匣以及到期日的資訊。</p> <hr/> <p>附註 墨水存量僅為估計值。實際存量可能略有出入。</p>
<b>HP 印表機公用程式 (Mac OS)</b>	<b>墨水匣資訊</b> ：開啓「資訊及支援」視框，再點選「耗材狀態」。

## 管理裝置

本節說明如何管理裝置及變更設定。

請用本工具...	執行下列作業...
控制面板	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>語言及國家/地區：</b>按「設定」，再開啓「喜好」功能表。</li><li>• <b>控制面板音量：</b>按「設定」，再開啓「喜好」功能表。</li><li>• <b>傳真音量：</b>按「設定」，再選擇「傳真音量」。</li><li>• <b>自動報表列印：</b>按「設定」，再開啓「進階傳真設定」功能表。</li><li>• <b>設定撥號類型：</b>按「設定」，再開啓「基本傳真設定」功能表。</li><li>• <b>設定重撥選項：</b>按「設定」，再開啓「進階傳真設定」功能表。</li><li>• <b>檢視裝置 IP 位址，</b>請參閱 <a href="#">變更進階網路設定</a>。</li><li>• <b>設定日期和時間：</b>按「設定」，按「工具」，再按「日期及時間」。</li><li>• <b>設定掃描器燈泡時間：</b>按「設定」，選擇「喜好」，再選擇「設定燈泡時間」。</li></ul>
內建 Web 伺服器	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>設定內建 Web 伺服器密碼：</b>點選「設定」選項標籤，再點選左側視框中的「安全」選項。</li><li>• <b>變更紙匣設定：</b>點選「設定」選項標籤，點選左側視框中的「紙張處理」選項。</li><li>• <b>執行裝置維護作業：</b>點選「設定」選項標籤，再點選左側視框中的「裝置服務」選項。</li><li>• <b>語言及國家/地區：</b>點選「設定」選項標籤，再點選左側視框中的「國際」選項。</li><li>• <b>傳真音量：</b>點選「設定」選項標籤，按一下左側視框中的「傳真」選項，再調整「傳真音量」選項。</li><li>• <b>配置網路設定：</b>點選「網路」選項標籤，再點選左側視框中的選項。</li><li>• <b>設定固定 IP 位址：</b>點選「網路」選項標籤，再點選「有線 802.3」或「無線 802.11」。在「IP 位址配置」區，選擇「手動 IP」，輸入固定 IP 位址。按需要，輸入「手動子網段」及「手動預設閘道」，再點選「套用」。詳細的說明請參閱<a href="#">疑難排解技巧及資源</a>。</li></ul> <hr/> <p>附註 指定固定 IP 位址給裝置並非必要，但固定 IP 位址確實有助於解決，與個人防火牆設定衝突及列印上的問題。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>配置直接數位存檔設定：</b>點選「設定」選項標籤，再點選「直接數位存檔速撥」。</li><li>• <b>自動傳真報表列印：</b>點選「設定」選項標籤，再點選左側視框中的「傳真」選項。再點選<b>進階</b>選項標籤。</li><li>• <b>設定撥號類型：</b>點選「設定」選項標籤，再點選左側視框中的「傳真」選項。再點選「基本」選項標籤。</li></ul>

(續)

請用本工具...	執行下列作業...
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>設定重撥選項：</b>點選「設定」選項標籤，再點選「傳真」。點選「進階」選項標籤。</li> <li>• <b>訂購耗材：</b>在任何選項標籤上，點選「訂購耗材」鈕，按線上提示執行。</li> <li>• <b>支援：</b>在任何選項標籤上，點選「支援」鈕，再選擇支援選項。</li> <li>• <b>配置 Bluetooth 設定：</b>點選 Bluetooth 選項標籤。</li> <li>• <b>設定日期和時間：</b>點選「設定」選項標籤，點選左側視框的「時間服務」，在適當的欄位輸入必要的值，再點選「套用」。</li> </ul>
工具箱 (Windows)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>修改紙匣設定：</b>點選「服務」選項標籤下的「紙張處理」。</li> <li>• <b>執行裝置維護作業：</b>點選「服務」選項標籤。</li> </ul>
HP 印表機公用程式 (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>修改紙匣設定：</b>點選「印表機設定」視框的「紙張處理」。</li> <li>• <b>執行裝置維護作業：</b>開啓「資訊及支援」視框，再點選您要執行的作業選項。</li> </ul>

## 使用裝置管理工具

- [內建 Web 伺服器](#)
- [工具箱 \(Windows\)](#)
- [HP 印表機公用程式 \(Mac OS\)](#)
- [網路印表機設定公用程式 \(Mac OS\)](#)
- [HP Web Jetadmin 軟體](#)
- [HP Instant Support](#)
- [myPrintMileage](#)

### 內建 Web 伺服器

印表機連上網路時，您可用印表機的內建 Web 伺服器功能，檢視狀態資訊、變更設定、並從電腦管理印表機。

 **附註** 內建 Web 伺服器的各預系統需求，請參閱[內建 Web 伺服器規格](#)。

某些設定可能受 EWS 密碼的保護。

您可在未連上網路的情形下使用內建 Web 伺服器，但此時某些功能無法使用。

### 開啓內建 Web 伺服器

您可用兩種方式開啓內建 Web 伺服器：

 **附註** 用印表機驅動程式 (Windows) 或 HP 印表機公用程式 (Mac OS) 開啓內建 Web 伺服器前，裝置需先連上網路並取得 IP 位址。

- **Web 瀏覽器：** 在電腦支援的Web 瀏覽器內輸入裝置的IP 位址。  
例如，IP 位址若為 123.123.123.123 ，請將下列位址輸入 Web 瀏覽器：  
<http://123.123.123.123>  
裝置的IP 位址可見於診斷測試頁。詳細的說明請參閱[網路配置頁的說明](#)。  
開啓內建 Web 伺服器後，您可將內建 Web 伺服器位址加入我的最愛，以便以後快速進入。
- **HP 印表機公用程式 (Mac OS)：** 從「印表機設定」視框，點選「其他設定」，再點選「開啓內建 Web 伺服器」鈕。

### 內建 Web 伺服器頁

內建 Web 伺服器除提供檢視產品資料及變更裝置設定的說明頁面外，還提供其他線上服務的連結。

頁/鈕	目錄
資訊頁	顯示有關裝置的狀態資訊、墨水存量及用量資訊、以及裝置錯誤等事件記錄。
設定頁	顯示裝置配置的設定值，並讓您變更這些設定。
網路頁	顯示網路狀態及裝置的網路設定。這些網頁只在裝置連上網路時才會顯示。詳細的說明請參閱 <a href="#">配置網路選項</a> 。
Bluetooth 頁	顯示裝置配置的Bluetooth 設定，並讓您變更這些設定。
支援及訂購耗材鈕	「支援」選項提供多種支援服務，包括 HP Instant Support 及 myPrintMileage 等線上服務。詳細的說明請參閱 <a href="#">HP Instant Support</a> 及 <a href="#">myPrintMileage</a> 。 「訂購耗材」，讓您連上線上訂購耗材的網頁。

### 工具箱 (Windows)

工具箱提供有關裝置的維護資訊。

 **附註** 電腦規格符合系統需求時，您可選擇 Starter CD 上的完整安裝選項來安裝工具箱程式。

#### 開啓工具箱

- 在 HP 解決方案中心中，點選「設定」功能表，指向「列印設定」，再點選「印表機工具箱」。
- 右擊工具列的 HP Digital Imaging Monitor，指向「印表機型號」，點選「顯示印表機工具箱」。

## 工具箱選項標籤

工具箱內有下列選項標籤。

選項標籤	目錄
估計的墨水存量	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>墨水存量資訊：</b>顯示各墨水匣的估計墨水存量。</li> </ul> <hr/> <p>附註 墨水存量僅為估計值。實際存量可能略有出入。</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>線上訂購：</b>提供線上訂購裝置列印耗材的網路連結。</li> <li><b>用電話訂購：</b>顯示訂購裝置耗材的電話號碼。某些國家/地區沒有訂購耗材的電話號碼。</li> <li><b>墨水匣詳細資料：</b>顯示所安裝之墨水匣的訂購號碼及到期日。</li> </ul>
資訊	<p><b>印表機資訊：</b>提供 myPrintMileage 連結，並顯示裝置硬體及印字頭的堪用狀態。資訊選項標籤的內容如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>硬體資訊</li> <li>myPrintmileage (已安裝時)</li> <li>HP Instant Support</li> <li>HP 印字頭堪用狀態</li> </ul>
服務	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>列印 PQ (列印品質) 診斷頁：</b>讓您找出影響裝置列印品質的問題，詳細的說明請參閱<a href="#">列印「列印品質診斷頁」</a>。</li> <li><b>列印測試診斷頁：</b>列印裝置的測試診斷頁。本頁包括裝置及耗材的資訊，詳細的說明請參閱<a href="#">測試診斷頁說明</a>。</li> <li><b>校準印字頭：</b>說明校準印字頭的各步驟，詳細的說明請參閱<a href="#">校準印字頭</a>。</li> <li><b>清潔印字頭：</b>提供清潔印字頭的步驟，詳細的說明請參閱<a href="#">清潔印字頭</a>。</li> <li><b>校準跳行間距：</b>讓您進行跳行校準，詳細的說明請參閱<a href="#">校準跳行</a>。</li> <li><b>紙張處理：</b>讓您設定紙匣鎖及選擇預設紙匣 (已安裝紙匣 2 時)，詳細的說明請參閱<a href="#">配置紙匣</a>。</li> </ul>

## HP 印表機公用程式 (Mac OS)

HP 印表機公用程式提供下列工具：配置列印設定、校準裝置、清潔印字頭、列印測試診斷頁、線上訂購耗材、以及搜尋網路支援資訊。

### 開啓 HP 印表機公用程式

1. 從「搜尋程式」視框點選「電腦」（位於「Go」功能表）。
2. 選擇「程式集」，再選擇「印表機」。
3. 選擇「hp」，選擇「公用程式」，再選擇「HP Printer Selector」。
4. 選擇裝置，再點選「啓動公用程式」。

## HP 印表機公用程式視框

### 資訊及支援視框

- **耗材狀態**：顯示已安裝之印字頭及墨水匣的資訊。
- **耗材資料**：顯示墨水匣更換選項。
- **裝置資訊**：顯示型號及序號資訊。亦可列印裝置的測試診斷頁。本頁包括裝置及耗材的資訊，詳細的說明請參閱[測試診斷頁說明](#)。
- **列印品質診斷**：讓您找出影響裝置列印品質的問題，詳細的說明請參閱[列印品質診斷頁](#)。
- **清潔**：提供清潔印字頭的步驟，詳細的說明請參閱[清潔印字頭](#)。
- **校準**：說明校準印字頭的各步驟，詳細的說明請參閱[校準印字頭](#)。
- **校準跳行間距**：讓您進行跳行校準，詳細的說明請參閱[校準跳行](#)。
- **HP 支援**：連上提供對裝置的支援、註冊裝置、以及有關退回及回收列印耗材資訊的 HP 網站。

### 印表機設定視框

- **紙匣設定**：設定紙匣的預設印材種類及尺寸，亦可設定紙匣優先順序。詳細的說明請參閱[配置紙匣](#)。
- **其他設定**：啟動內建 Web 伺服器，變更網路設定。配置網路連結的 IP 設定。

## 網路印表機設定公用程式 (Mac OS)

本工具讓您配置裝置的網路設定。設定項目包括無線網路的網路位置名稱及無線模式，以及有線網路的 TCP/IP 位址、路由器及子網路遮罩等設定。

### 開啓網路印表機設定公用程式

1. 從「搜尋程式」視框點選「電腦」（位於「Go」功能表）。
2. 選擇「程式集」，再選擇「印表機」。
3. 選擇「hp」，選擇「公用程式」，再選擇「網路印表機設定公用程式」。
4. 按線上說明配置裝置的網路設定。

## HP Web Jetadmin 軟體

HP Web Jetadmin 是一套 Web 化的管理工具，可用來進行遠端安裝、個別或批次配置、監控包括耗材存量的狀態、遠端診斷、以及排除多種 HP 及非 HP 網路週邊設備的故障。

HP Web Jetadmin 軟體安裝後，您即可自內部網路上任何一點，以標準 Web 瀏覽程式加以使用。有關本軟體的詳細說明及下載，請瀏覽 [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) 網站。

## HP Instant Support

HP 線上支援是一套 Web 化的疑難排解工具。協助您快速找出、診斷並解決列印問題，

HP 線上支援提供下列裝置資訊：

- **輕鬆找到疑難排解的技巧：** 提供針對您裝置的技巧。
- **個別裝置錯誤的解決方法：** 讓您立即獲得有助於解決針裝置錯誤的資訊。點選訊息中的連結，查看問題的說明以及解決或防止其再發生的建議。
- **列印驅動程式更新的通知：** 提示您更新印表機驅動程式。HP Instant Support 首頁會顯示相關的通知訊息，點選訊息內的連結，即可直接連上 HP 網站的下載區。
- **支援服務：** 提供您裝置可用的支援服務清單。
- **管理墨水及印材用量 (myPrintMileage)：** 協助您管理及預估裝置耗材用量。
- **裝置的自我診斷測試：** 執行裝置的診斷測試。選擇線上支援網站中，「自助」功能表內的「印表機」，啟動裝置診斷作業。HP Instant Support 即開始檢查電腦，並顯示已配置的裝置清單。選擇您要診斷的裝置後，HP Instant Support 可協助您進行診斷作業。
- **HP 專家線上協助 (線上對談)：** 由 HP 的支援專家，透過網際網路隨時為您提供個人化的協助。只要提出問題或對問題的描述，最近的裝置日誌、系統配置以及您已採取的各項行動，即自動於您核可後轉送到 HP，讓您免於重述問題的煩惱。
- **知識資料庫：** 用 HP 知識庫快速找到問題的答案。

### 安全及隱私

使用 HP 線上支援時，包括序號、錯誤、及狀態在內的詳細裝置資訊會送交 HP。HP 充分尊重您的安全及隱私，並將按「[HP 線上隱私聲明](http://welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html)」([welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html)) 所揭示的原則，管理您的資訊。

---

☞ 附註 對 IE 及 Opera 選擇「原始檔」，對 Netscape 及 Mozilla Firefox 選擇「網頁原始檔」，即可從瀏覽器的檢視功能表，檢視傳給 HP 的全部資訊。

---

### 獲得 HP 線上支援

- **工具箱 (Windows)：** 點選「資訊」選項標籤，再點選「HP Instant Support」。
- **內建 Web 伺服器：** 點選「支援」鈕，再點選「HP Instant Support」。

---

☞ 附註 「支援」鈕可見於任何網頁。

---

☞ 附註 切勿將開啓 HP Instant Support 的網頁加入書籤。以書籤方式連結本網站，將不會看到最新的資訊。

---

## myPrintMileage

myPrintMileage 是 HP 所提供，用來記錄及預估裝置用量和規劃耗材採購的服務。

使用 myPrintMileage 的先決條件如下：

- 網際網路連結
- 以連結的裝置

在 myPrintMileage 網站上，您可檢查墨水用量、黑白或彩色列印的比例、以及按現有墨水存量的估計列印頁數，等列印分析。

### 使用 myPrintMileage

- **內建 Web 伺服器：**點選「支援」鈕，再點選「myPrintMileage」。

---

 附註 「支援」鈕可見於任何網頁。

---

- **工具箱 (Windows)：**點選「資訊」選項標籤，點選「myPrintMileage」後按線上提示進行。
- **Windows 工作列：**右擊 Windows 工作列的「HP 數位影像」圖示，選擇您要檢視的裝置，再點選「myPrintMileage」。

---

 附註 切勿將開啓 myPrintMileage 的網頁設為我的最愛。以書籤方式連結本網站，將不會看到最新的資訊。

---

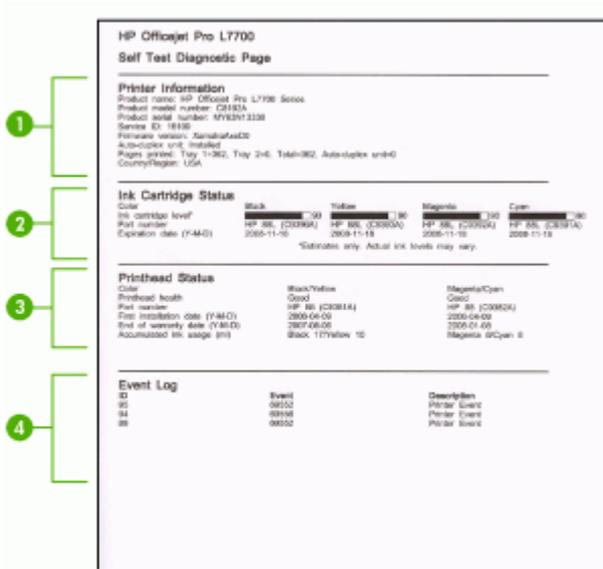
## 測試診斷頁說明

使用測試診斷頁於下列作業：

- 檢視目前裝置的資訊、墨水匣狀態、及印字頭堪用狀態
- 協助排解問題
- 驗證雙面列印單元等選購配件的安裝

測試診斷頁亦含事件日誌。

電洽 HP 前，請先列印測試診斷頁。



- 1. 印表機資訊：**顯示裝置資訊（如產品名稱、型號、序號、及韌體版本）、已安裝的配件（如雙面列印單元）、和紙匣及配件列印的頁數。
- 2. 墨水匣狀態：**顯示以量表圖形表示的估計墨水存量、墨水匣編號及到期日。

附註 墨水存量僅為估計值。實際存量可能略有出入。

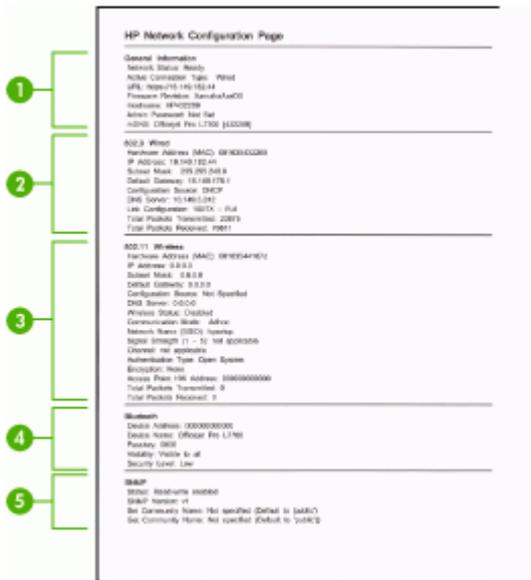
- 3. 印字頭狀態：**顯示印字頭的堪用狀態及編號、首次安裝日期、保固到期日以及累計的墨水用量。印字頭的狀態選項如下：良、佳、及更換。狀態為「佳」時，須注意列印品質，但尚無需更換印字頭；狀態為「更換」時，請即更換印字頭，否則裝置將無法繼續作業。
- 4. 事件日誌：**顯示最近發生過的事件紀錄。

### 列印測試診斷頁

- **控制面板：**按「設定」，選擇「列印報告」，選擇「測試報告」，再按「OK」。
- **工具箱 (Windows)：**點選「服務」選項標籤，再點選「列印測試診斷頁」。
- **HP 印表機公用程式 (Mac OS)：**點選「資訊及支援」視框中的「裝置資訊」，再點選「列印配置頁」。

# 網路配置頁的說明

裝置連上網路時，您可列印網路配置頁，檢視裝置的網路設定。您可用網路配置頁解決網路連結的問題。洽詢 HP 前請先列印配置頁。



## 網路配置頁

1. **一般資訊**：顯示目前狀態、使用中網路連結類型、以及內建 Web 伺服器位址等其他資料在內的資訊。
2. **802.3 有線**：顯示 IP 位址、網段、預設閘道、以及裝置硬體位址等，有關使用中有線網路連結的資料。
3. **802.11 無線**：顯示 IP 位址、通訊模式、網路名稱、認證類型、及信號強度等，有關使用中無線網路連結的資訊。
4. **Bluetooth**：顯示裝置名稱、位址、以及檢查碼等，有關使用中藍芽無線網路連結的資訊。
5. **SNMP**：顯示有關使用中 SNMP 設定及狀態的資訊，包括群組名稱設定在內。

## 用控制面板列印網路配置頁

- 裝置具備兩列式顯示幕時：按「設定」鈕，選擇「網路設定」，選擇「列印網路設定」，再按「OK」。
- 裝置具備彩色顯示幕時：按「設定」鈕，選擇「網路」，選擇「檢視網路設定」，選擇「列印網路配置頁」，再按「OK」。

## 通道範圍定義

下表顯示 802.11 無線通道範圍定義。

第一個數字代表「位置號碼」。	
<b>位置 0：</b> 通道 1-11：	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 高強度 802.11b</li> <li>• 低強度 802.11g</li> </ul>	
<b>位置 1：</b> 通道 1-13：	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 低強度 802.11b</li> <li>• 低強度 802.11g</li> </ul>	
<b>位置 2：</b> 通道 1-14：	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 低強度 802.11b</li> <li>• 低強度 802.11g</li> </ul>	
附註 802.11g 不得用於通道 14。	
第二個數字代表隨機相容模式	0: 隨機連結狀態名目 1: 隨機連結會一直顯示為已連結
第三個數字代表固定模式速率限制	0: 802.11b 或 802.11g 1: 限 802.11b
第四個數字代表隨機模式速率限制	0: 802.11b 或 802.11g 1: 限 802.11b

## 配置網路選項

您可按下節所述，用裝置的控制面板來管理網路設定。內建 Web 伺服器可提供其他進階設定。內建 Web 伺服器是一種可用 Web 瀏覽器使用的配置和狀態工具。詳細的說明，請參閱[內建 Web 伺服器](#)。

### 變更基本網路設定

控制面板選項可讓您設定與管理無線網路連結，並進行多種網路管理作業。包括檢視網路設定、還原網路預設值、開啓或關閉無線通訊，以及變更網路設定。

#### 使用無線設定精靈

無線設定精靈提供簡易的方式，來設定和管理裝置的無線連結。有關設定無線連結以及無線設定精靈的詳細說明，請參閱[設定裝置的無線通訊（限某些型號）](#)。

## 檢視及列印網路設定

您可在裝置控制面板顯示網路設定摘要，或是列印更為詳細的配置頁。網路配置頁會列出所有重要的網路設定，例如 IP 位址、連結速度、DNS 和 mDNS。網路設定的詳細的說明，請參閱[網路配置頁的說明](#)。

1. 按「設定」鈕。
2. 按方向鍵直到「網路」反白顯示，再按「OK」。
3. 執行下列步驟：
  - 顯示有線 (Ethernet) 網路設定，按「檢視網路設定」，再按「顯示有線摘要」。
  - 顯示無線網路設定，按「檢視網路設定」，再按「顯示無線摘要」。
  - 列印網路配置頁，按「檢視網路設定」，再按「列印網路配置頁」。

## 開啓及關閉無線通訊

無線通訊裝置預設為開啓，由裝置前面的藍色指示燈表示。若要保持無線網路連結，無線通訊裝置必須保持開啓。但若裝置連結至有線網路或使用 USB 連結，則不使用無線通訊。在這種情況下，您可能想要關閉無線通訊。

1. 按「設定」鈕。
2. 按方向鍵直到「網路」反白顯示，再按「OK」。
3. 按「無線通訊」，再按「是」，開啓無線通訊，或按「否」，關閉無線通訊。

## 變更進階網路設定

進階網路設定可為您提供許多便利。但除進階使用者外，請勿變更任何進階設定。進階設定包括「連結速度」、「IP 設定」和「記憶卡安全性」。

### 設定連結速度

您可以變更在網路上傳送資料的速度。預設值是「自動」。

1. 按「設定」鈕。
2. 按方向鍵，直到「網路」反白顯示後，再按「OK」。
3. 按「進階設定」，再按「連結速度」。
4. 請在連結速度旁輸入符合您網路硬體的值：
  - 1. 自動
  - 2. 10-Full
  - 3. 10-Half
  - 4. 100-Full
  - 5. 100-Half

### 檢視 IP 設定

- 彩色顯示幕：用控制面板檢視 IP 位址，按「設定」鈕，選擇「網路」，選擇「檢視網路設定」，再選擇「顯示有線摘要資訊」或「顯示無線摘要資訊」。
- 兩列式顯示幕：您必須列印網路配置頁才能檢視裝置的 IP 位址。詳細的說明請參閱[網路配置頁的說明](#)。

### 變更 IP 設定

IP 設定的預設值為自動設定 IP 的「自動」。但對進階使用者，亦可手動變更 IP 位址、網段或預設閘道。

---

△ 注意 手動指定 IP 位址時，務必審慎小心。安裝時若輸入無效的 IP 位址，將導致網路元件無法連接裝置。

---

1. 按「設定」鈕。
2. 按方向鍵直到「網路」反白顯示，再按「OK」。
3. 按「進階設定」，按「IP 設定」，再按「手動 IP 設定」。
4. 按 IP 設定旁的號碼：
  - 1. IP 位址
  - 2. 網段
  - 3. 預設閘道
5. 輸入新的值後按「OK」。

## 設定裝置的傳真功能（限某些機型）

完成準備開始手冊所述的步驟後，請按本節的說明進行傳真設定。保留準備開始手冊供日後使用。

本節將說明如何設定裝置，使能與同一條電話線路上的設備和服務搭配進行傳真。

- 
- 💡 提示 您也可以使用傳真設定精靈 (Windows) 或 HP 傳真設定公用程式 (Mac OS)，快速設定接聽模式及傳真標頭等重要的傳真功能。您可以藉由與裝置一起安裝的軟體，使用傳真設定精靈 (Windows) 或 HP 傳真設定公用程式 (Mac OS)。執行傳真設定精靈 (Windows) 或 HP 傳真設定公用程式 (Mac OS) 之後，請按本節的說明進行傳真設定。
-

## 設定傳真功能（並列式電話系統）

開始設定裝置進行傳真之前，請先判斷所在國家/地區使用的電話系統。傳真設定須按序列式或並列式電話系統分別進行。

- 所在的國家/地區未列在下表中時，請先試用序列式電話系統。在序列式電話系統中，數據機、電話和答錄機等共用電話設備所用的接頭，不能連上裝置的 2-EXT 連接埠，只能連上市話接口。

---

 附註 某些使用序列式電話系統的國家/地區，裝置隨附的電話線可能另附市話插頭，以便將其他電信裝置插入同一市話接口。

---

- 所在的國家/地區列在下表中時，請先試用並列式電話系統。在並列式電話系統中，您可將共用電話設備，透過裝置後方的 2-EXT 埠連上電話線路。

---

 附註 對並列式電話系統，HP 建議您用裝置隨附的雙絞線，將裝置連上市話線路。

---

**表 9-1 使用並列式電話系統的國家/地區**

阿根廷	澳大利亞	巴西
加拿大	智利	中國
哥倫比亞	希臘	印度
印尼	愛爾蘭	日本
韓國	拉丁美洲	馬來西亞
墨西哥	菲律賓	波蘭
葡萄牙	俄羅斯	沙烏地阿拉伯
新加坡	西班牙	台灣
泰國	美國	委內瑞拉
越南		

若不確定您使用的電話系統是哪一種（序列式或並列式），請向電話公司洽詢。

### 選擇正確的家庭或辦公室傳真設定

若要順利傳真，您必須知道與裝置共用電話線路的設備和服務類型。這點十分重要，因為您可能需要將某些現有的辦公室設備直接連至裝置，並須變更某些傳真設定，才能順利傳真。

在家中或辦公室設定裝置的最佳方式，是先詳答本節的問卷。再按下節列表及您的答案，選擇建議的設定方式。

請確認以問題呈現的順序閱讀並回答下列問題。

1. 您是否透過電話公司訂購數位用戶線路 (DSL) 服務？（某些國家/地區 DSL 可能亦稱為 ADSL。）  
如果您回答「是」，請直接進行[方式 B：設定 DSL 連結下的裝置](#)。您無須繼續回答下列問題。  
若回答否，請繼續回答問題。
2. 您有專用交換分機 (PBX) 或整體服務數位網路 (ISDN) 系統嗎？  
如果您回答「是」，請直接進行[方式 C：設定裝置於 PBX 電話系統或 ISDN 線路](#)。您無須繼續回答下列問題。  
若回答否，請繼續回答問題。
3. 您有透過電話公司訂購區別鈴聲服務 (提供多個電話號碼不同響鈴模式) 嗎？  
如果您回答「是」，請直接進行[方式 D：在同一線路上以區別鈴聲傳真](#)。您無須繼續回答下列問題。  
若回答否，請繼續回答問題。  
您有區別鈴聲服務嗎？許多電話公司提供區別鈴聲功能，以便在同一條電話線上使用多個電話號碼。  
使用此項服務時，每個號碼會有不同的響鈴模式。假設您對不同號碼分別有單一、雙重及三重鈴聲三種鈴模式，您可將單一響鈴模式的電話號碼指定為語音通話，雙重響鈴模式的電話號碼指定為傳真通話。使您能在鈴響時分出語音或傳真通話。
4. 語音來電及裝置用來接收傳真來電的電話號碼，是否相同？  
繼續回答問題。
5. 裝置所用的電話線路是否接有電腦撥接數據機嗎？  
您無法確定是否有使用電腦撥接數據機嗎？如果您對下列問題都回答「是」，表示您有使用電腦撥接數據機：
  - 您是否透過撥接連線，直接從電腦軟體應用程式傳送和接收傳真？
  - 您是否透過撥號連線從電腦軟體程式傳送與接收電子郵件？
  - 您是否透過撥號連線從電腦存取網際網路？
 繼續回答問題。
6. 答錄機接聽語音來電，與裝置用來接收傳真來電的電話號碼，是否相同？  
繼續回答問題。
7. 電話公司語音信箱服務，與裝置用來接收傳真來電的電話號碼，是否相同？  
在回答完問題之後，請繼續進行下一節以選擇傳真設定方式。

### 選擇傳真設定方式

答完有關與裝置共用電話線路支各項設備和服務的問題後，請選擇適合的住家或辦公室設定方式。

按下表第一欄所示，選擇適用於住家或辦公室的設備和服務組合。然後根據電話系統，尋找適合第二或第三欄的設定。以下小節會對每種設定提供逐步指示說明。

如果您已回答完上一節中的所有問題，且並無上述的設備或服務，請從表中的第一欄選擇「無」。

 **附註** 本節所述的方式不符您住家或辦公室的設定時，請按一般類比式電話設定裝置。務請使用包裝盒中隨附的電話線，將電話線一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如1-LINE的連接埠。使用非隨附的電話線時，收發傳真可能會有問題。

其他設備/服務共用傳真線路	並列類型電話系統建議之傳真設定方式	序列類型電話系統建議之傳真設定方式
無 (您在所有問題都回答否。)	<a href="#">方式 A：個別的傳真路線（不接聽語音來電）</a>	請參閱 <a href="#">序列型傳真設定</a> 中的國名
DSL 服務 (您僅在問題 1 回答是。)	<a href="#">方式 B：設定 DSL 連結下的裝置</a>	請參閱 <a href="#">序列型傳真設定</a> 中的國名
PBX或ISDN 系統 (您僅在問題 2 回答是。)	<a href="#">方式 C：設定裝置於 PBX 電話系統或 ISDN 線路</a>	請參閱 <a href="#">序列型傳真設定</a> 中的國名
指定鈴聲服務 (您僅在問題 3 回答是。)	<a href="#">方式 D：在同一線路上以區別鈴聲傳真</a>	請參閱 <a href="#">序列型傳真設定</a> 中的國名
語音電話 (您僅在問題 4 回答是。)	<a href="#">方式 E：共用的語音/傳真線路</a>	請參閱 <a href="#">序列型傳真設定</a> 中的國名
語音電話和語音信箱服務 (您僅在問題 4 和 7 回答是。)	<a href="#">方式 F：具語音信箱的共用語音/傳真線路</a>	請參閱 <a href="#">序列型傳真設定</a> 中的國名
電腦撥號數據機 (您僅在問題 5 回答是。)	<a href="#">方式 G：傳真線路與電腦數據機共用（無語音通話）</a>	不適用。
語音電話和電腦撥號數據機 (您僅在問題 4 和 5 回答是。)	<a href="#">方式 H：共用的語音/傳真線路與電腦數據機</a>	不適用。
語音來電與答錄機 (您僅在問題 4 和 6 回答是。)	<a href="#">方式 I：有答錄機的語音/傳真線路共用</a>	不適用。
語音電話、電腦撥號數據機和答錄機 (您僅在問題 4、5 和 6 回答是。)	<a href="#">方式 J：與電腦數據機及答錄機共用的語音/傳真線路</a>	不適用。
語音電話、電腦撥號數據機和語音信箱服務 (您僅在問題 4、5 和 7 回答是。)	<a href="#">方式 K：具電腦撥號數據機及語音信箱的共用語音/傳真線路</a>	不適用。

### 方式 A：個別的傳真路線（不接聽語音來電）

對於不接聽語音來電且無其他共用設備的獨立電話線路，請按本節所述設定裝置。

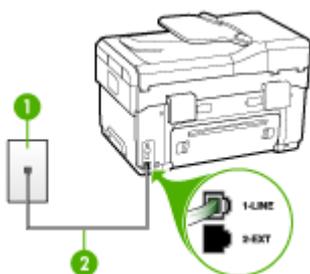


圖 9-1 裝置的背視圖

1	市話接口
2	用裝置隨附的電話線連上1-LINE連接埠

#### 設定裝置於獨立的傳真線路

1. 將裝置隨附的電話線，一端插入市話接口，另一端插入裝置背面標示如1-LINE的連接埠。

 附註 使用非隨附的電話線將裝置連上市話時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

2. 開啓「自動接聽」設定。
3. (選用) 將「接聽鈴聲次數」設定變更為最低設定 (兩聲)。
4. 執行傳真測試。

電話鈴響時，裝置會按「接聽鈴聲次數」設定中的鈴響次數自動接聽來電，隨後發出傳真接收音至對方的傳真機，並接收傳真。

#### 方式 B：設定 DSL 連結下的裝置

使用電話公司提供的 DSL 服務且未連結任何設備到裝置時，請按本節所述，在市話接口和裝置之間加裝 DSL 過濾器。DSL 過濾器會濾除干擾裝置的數位訊號，以便與電話線路正常通訊。(某些國家/地區 DSL 可能亦稱為 ADSL。)

 附註 裝置無法使用未連接 DSL 過濾器的DSL 線路收發傳真。



圖 9-2 裝置的背視圖

1	市話插座
2	DSL (或 ADSL) 過濾器與纜線由 DSL 供應商提供
3	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠

#### 設定裝置於 DSL

1. 請從 DSL 提供者取得 DSL 過濾器。
2. 使用裝置隨附的電話線，一端連上 DSL 過濾器，另一端連上裝置背面貼有 1-LINE 標籤的连接埠。

☞ 附註 使用非隨附的電話線將裝置連上 DSL 過濾器時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。由於裝置只提供一條電話線，您必須有另一條電話線才能進行本設定。

3. 將 DSL 過濾器纜線連接到市話接口。
4. 執行傳真測試。

**方式 C：設定裝置於 PBX 電話系統或 ISDN 線路**

若您使用 PBX 電話系統或 ISDN 轉換器/終端介面卡，請確定完成下列事項：

- 用 PBX 或 ISDN 轉換器/配接卡，將裝置連上用於傳真或電話的連接埠。此外（如果可以設定）配接卡，請將配接卡按所在國家/地區適用的交換機類型設定。

**附註** 有些 ISDN 系統可讓您針對特定的電話設備配置連接埠。例如，指定一個連接埠給電話和 Group 3 傳真，並指定另一個連接埠用於其他多種用途。如果 ISDN 轉換器連接到傳真/電話連接埠時仍然發生問題，請嘗試使用專供多功能裝置使用的連接埠；該連接埠可能標示為 "multi-combi" 或類似的字樣。

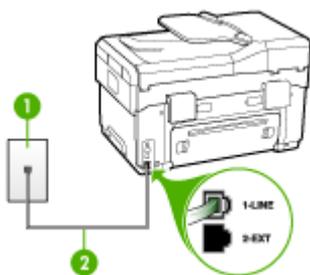
- 若您使用 PBX 電話系統，請將來電等候音設定為「關閉」。

**附註** 很多數位 PBX 系統具備預設為「開啓」的通話等候音。通話等候音會干擾所有的傳真傳輸，以致無法用裝置收發傳真。有關關閉通話等候音的方法，請參閱 PBX 電話系統隨附的說明文件。

- 若您使用 PBX 電話系統，在撥打傳真號碼之前請先撥打外線號碼。
- 請使用隨附的電話線將裝置連上市話接口。否則可能無法正常傳真，因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。如果隨附的電話線太短，請在當地的電子材料行購買耦合器加以延長。

**方式 D：在同一線路上以區別鈴聲傳真**

使用電話公司所提供，在單一電話線路上有多個鈴聲模式的區別鈴聲服務時，則請按本節所述來設定裝置。



**圖 9-3 裝置的背視圖**

1	市話插座
2	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠

## 設定裝置於區別鈴聲服務

1. 將裝置隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如1-LINE的连接埠。

附註 使用非隨附的電話線將裝置連上市話時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

2. 開啓「自動接聽」設定。
3. 變更「區別鈴聲」設定，以符合電話公司指定給您傳真號碼的模式。

附註 裝置預設為接聽各種鈴聲模式。未設定「區別鈴聲」為符合電話公司指定給傳真號碼的鈴聲模式時，裝置可能同時接聽語音來電和傳真來電，或不接聽任何來電。

4. (選用) 將「接聽鈴聲次數」設定變更為最低設定 (兩聲)。
5. 執行傳真測試。

裝置會在指定的響鈴次數後（「接聽鈴聲次數」設定），自動接聽符合指定之鈴聲模式的來電（「區別鈴聲」設定）。隨後發出傳真接收音至對方的傳真機，並接收傳真。

### 方式 E：共用的語音/傳真線路

用同一個電話號碼接收語音和傳真來電，且線路上未連接其他辦公室設備（或語音信箱）時，請按本節所述來設定裝置。



圖 9-4 裝置的背視圖

1	市話插座
2	用裝置隨附的電話線連上1-LINE連接埠
3	電話（選用）

### 設定裝置於共用的語音/傳真線路

1. 將裝置隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如 1-LINE 的連接埠。

 **附註** 使用非隨附的電話線將裝置連上市話時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

2. 執行下列步驟：

- 對並列式電話系統，請將裝置背面標示為 2-EXT 連接埠的白色插頭取下，再將電話連上此連接埠。
- 對序列式電話系統，請直接將電話插入裝置纜線上方另附的市話接口。

3. 接著設定裝置以自動或手動方式接聽來電：

- 設定裝置**自動**接聽來電時，裝置會接聽所有來電並接收傳真。此時裝置將無法區別傳真和語音來電；來電如為語音來電，請在裝置接聽來電之前先接聽來電。請開啓「**自動接聽**」設定，設定裝置為自動接聽來電。
- 將裝置設定為**手動**接收傳真時，您必須能夠親自接聽傳真來電，否則裝置將無法接收傳真。請關閉「**自動接聽**」設定，設定裝置為手動接聽來電。

4. 執行傳真測試。

在裝置接聽前拿起電話，並且聽到對方傳真機的傳真音時，就必須手動接收傳真來電。

#### 方式 F：具語音信箱的共用語音/傳真線路

用同一個電話號碼接收語音和傳真來電，且使用電話公司提供的語音信箱服務時，請按本節所述來設定裝置。

 **附註** 傳真通話與語音信箱服務使用同一個電話號碼上時，將無法自動接收傳真。您只能手動接收傳真；亦即必須親自接聽傳真來電。若要改為自動接收傳真，請向電話公司申請區別鈴聲服務或傳真專用線路。

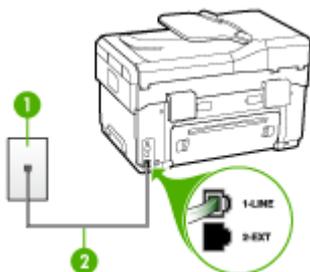


圖 9-5 裝置的背視圖

1	市話插座
2	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠

### 設定裝置於語音信箱

1. 將裝置隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如 1-LINE 的連接埠。

 **附註** 使用非隨附的電話線將裝置連上市話時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

2. 關閉「自動接聽」設定。
3. 執行傳真測試。

您必須能夠親自接聽傳真來電，否則裝置將無法收傳真。

### 方式 G：傳真線路與電腦數據機共用（無語音通話）

如果有不接收一般語音來電的傳真線路，並將電腦數據機連接至此線路時，請依本節的說明設定裝置。

 **附註** 電腦撥號數據機共用裝置的電話線路時，您將無法同時使用數據機及裝置。例如，使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用裝置傳真。

- [設定裝置與電腦撥號數據機共用](#)
- [設定裝置與電腦 DSL/ADSL 數據機共用](#)

### 設定裝置與電腦撥號數據機共用

在同一線路共用傳真及電腦數據機時，請按下列步驟設您裝置。



圖 9-6 裝置的背視圖

1	市話插座
2	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠
3	有數據機的電腦

### 設定裝置與電腦撥號數據機共用

1. 取出裝置背面 2-EXT 標示之連接埠中的插頭。
2. 找到電腦背面（電腦撥號數據機）連上市話接口的電話線。將電話線自市話接口拔下，改插入裝置背面標示為 2-EXT 的連接埠。
3. 將裝置隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如 1-LINE 的連接埠。

 **附註** 使用非隨附的電話線將裝置連上市話時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

4. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。

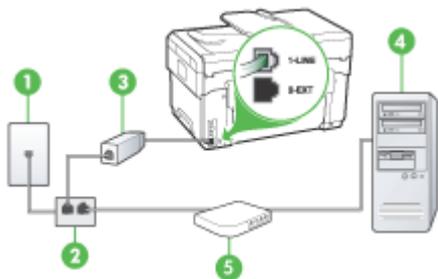
 **附註** 請關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，否則裝置將無法接收傳真。

5. 開啓「自動接聽」設定。
6. (選用) 將「接聽鈴聲次數」設定變更為最低設定 (兩聲)。
7. 執行傳真測試。

電話鈴響時，裝置會按「接聽鈴聲次數」設定中的鈴響次數自動接聽。隨後發出傳真接收音至對方的傳真機，並接收傳真。

### 設定裝置與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

使用 DSL 線路傳真時，請按下列步驟設定傳真。



1	市話插座
2	並列分歧器
3	DSL/ADSL 分歧器 將裝置隨附電話線的一頭插入裝置背面的 1-LINE 連接埠，另一頭插入 DSL/ADSL 過濾器。
4	電腦
5	電腦的 DSL/ADSL 數據機

---

 **附註** 您須另購並列式分歧器（亦稱耦合器）。並列式分歧器前端有一個 RJ-11 連接埠，後端則有兩個 RJ-11 連接埠，請勿使用雙線路電話分歧器、序列分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。

---



#### 設定裝置與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

1. 請從 DSL 提供者取得 DSL 過濾器。
2. 使用裝置隨附的電話線，一端連上 DSL 過濾器，另一端連上裝置背面貼有 1-LINE 標籤的連接埠。

---

 **附註** 使用非隨附的電話線將裝置連上 DSL 過濾器時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

---

3. 將 DSL 過濾器連上並列式分歧器。
4. 將 DSL 數據機連上並列式分歧器。
5. 將並列式分歧器插入市話接口。
6. 執行傳真測試。

電話鈴響時，裝置會按「**按聽鈴聲次數**」設定中的鈴響次數自動接聽。隨後發出傳真接收音至對方的傳真機，並接收傳真。

#### 方式 H：共用的語音/傳真線路與電腦數據機

使用同一條電話線路接收一般語音來電和傳真來電，且在此電話線上連接電腦數據機時，請依本節中的說明來設定裝置。

---

 **附註** 由於電腦數據機與裝置共用電話線路，所以無法同時使用數據機和裝置。例如，正在使用電腦數據機傳送電子郵件或上網時，您就無法使用裝置傳真。

---

- [與電腦撥號數據機共用語音/傳真](#)
- [與電腦 DSL/ADSL 數據機共用語音/傳真](#)

#### 與電腦撥號數據機共用語音/傳真

對傳真與語音共用的電話線，請按下列步驟設定傳真。

設定裝置與電腦共用的方式，按電腦的電話連接埠數目分為兩種。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

- 電腦只有一個電話連接埠時，請另購如下所示（亦名耦合器）的並列式分歧器。（並列式分歧器前端有一個 RJ-11 連接埠，後端則有兩個 RJ-11 連接

埠，請勿使用雙線路電話分歧器、序列分歧器、或前端有兩個 RJ-11 連接埠後端有一個接頭的並列式分歧器。)



圖 9-7 並列式分歧器的範例

- 電腦有一個電話連接埠時，請按下述設定裝置。

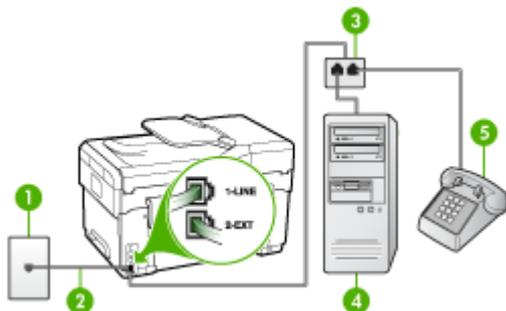


圖 9-8 裝置的背視圖

1	市話插座
2	將裝置隨附的電話線插入裝置背面的 1-LINE 連接埠
3	並列分歧器
4	電腦
5	電話

與配備一個電話連接埠之電腦一樣的設定裝置於同一條電話線上。

1. 取出裝置背面 2-EXT 標示之連接埠中的插頭。
2. 找到電腦背面（電腦撥號數據機）連上市話接口的電話線。將電話線自市話接口斷開插入並列式分歧器。
3. 將插入並列式分歧器連接埠的電話線插入裝置背面的 2-EXT 連接埠。
4. 將話機連上並列式分歧器。
5. 將裝置隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如 1-LINE 的連接埠。

 **附註** 使用非隨附的電話線將裝置連上市話時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

6. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。

 **附註** 請關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，否則裝置將無法接收傳真。

7. 接著設定裝置以自動或手動方式接聽來電：

- 設定裝置**自動**接聽來電時，裝置會接聽所有來電並接收傳真。此時裝置將無法區別傳真和語音來電；來電如為語音來電，請在裝置接聽來電之前先接聽來電。請開啓「**自動接聽**」設定，設定裝置為自動接聽來電。
- 將裝置設定為**手動**接收傳真時，您必須能夠親自接聽傳真來電，否則裝置將無法接收傳真。請關閉「**自動接聽**」設定，設定裝置為手動接聽來電。

8. 執行傳真測試。

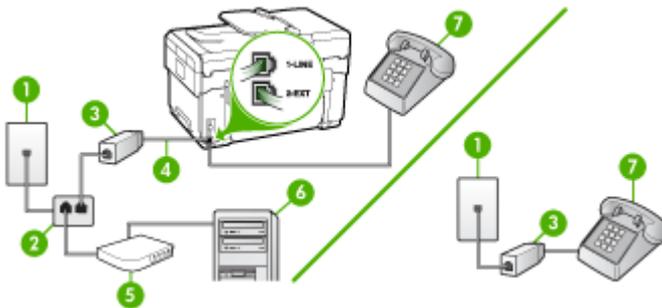
 **附註** 電腦背面如有兩個電話連接埠，就不需要使用並列式分歧器。您可將話機插入電腦撥號數據機的 OUT 連接埠。

在裝置接聽前拿起電話，並且聽到對方傳真機的傳真音時，就必須手動接收傳真來電。

同一電話線共用語音、傳真及電腦撥號數據機時，請按下列步驟設定傳真。

#### 與電腦 DSL/ADSL 數據機共用語音/傳真

電腦配備 DSL/ADSL 數據機時請參考下列步驟。



1	市話插座
2	並列分歧器
3	DSL/ADSL 過濾器
4	裝置隨附的電話線
5	DSL/ADSL 數據機
6	電腦
7	電話

☞ 附註 您須另購並列式分歧器（亦稱耦合器）。並列式分歧器前端有一個 RJ-11 連接埠，後端則有兩個 RJ-11 連接埠，請勿使用雙線路電話分歧器、序列分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。



### 設定裝置與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

1. 請從 DSL 提供者取得 DSL 過濾器。

☞ 附註 住家/辦公室共用同一 DSL 服務號碼的電話，必須另裝 DSL 過濾器，否則通話中將會出現噪音。

2. 使用裝置隨附的電話線，將一端連接至 DSL 過濾器，然後將另一端連接至裝置背面貼有 1-LINE 標籤的连接埠。

☞ 附註 使用非隨附的電話線將裝置連上 DSL 過濾器時，收發傳真可能會  
有問題。因為此一特殊的電話線與住家或辦公室常用的電話線不同。

3. 對並列式電話系統，請將裝置背面標示為 2-EXT 連接埠的白色插頭取下，再將電話連上此連接埠。
4. 將 DSL 過濾器連上並列式分歧器。
5. 將 DSL 數據機連上並列式分歧器。
6. 將並列式分歧器插入市話接口。
7. 執行傳真測試。

電話鈴響時，裝置會按「接聽鈴聲次數」設定中的鈴響次數自動接聽。隨後發出傳真接收音至對方的傳真機，並接收傳真。

### 方式 I：有答錄機的語音/傳真線路共用

用同一個電話號碼接收語音和傳真來電，且在電話線上連接答錄機接聽語音來電時，則請按本節所述來設定裝置。

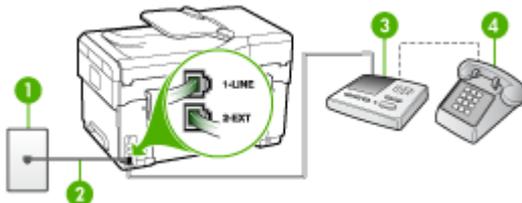


圖 9-9 裝置的背視圖

1	市話插座
2	將裝置隨附的電話線連上裝置背面的 1-LINE 連接埠
3	答錄機
4	電話（選用）

### 設定裝置於有答錄機的共用語音/傳真線路

1. 取出裝置背面 2-EXT 標示之連接埠中的插頭。
2. 將答錄機自市話接口拔下，改插入裝置背面標示為 2-EXT 的連接埠。

 **附註** 未直接將答錄機連接至裝置時，對方傳真機所傳來的傳真音可能會錄在答錄機上，以致無法使用裝置來接收傳真。

3. 將裝置隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如 1-LINE 的連接埠。

 **附註** 使用非隨附的電話線將裝置連上市話時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

4. (選用) 若答錄機沒有內建的電話，為了方便您可以將電話連接到答錄機背後的「OUT」連接埠。

 **附註** 答錄機無法連上外接電話時，請另購買並列式分歧器（亦名耦合器），將答錄機和電話連上裝置。您可用標準電話線來連接這些設備。

5. 開啓「自動接聽」設定。
6. 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。
7. 將裝置的「接聽鈴聲次數」設定變更為裝置支援的鈴聲次數上限。（鈴聲次數上限視國家/地區而異。）
8. 執行傳真測試。

電話鈴響時，答錄機會在設定的響鈴次數後接聽，並播放預先錄好的問候語。裝置會在此時監控「收聽」傳真號音。偵測到傳真號音時，裝置會發出傳真接收號音並開始接收傳真；沒有偵測到傳真號音時，裝置停止監控線路同時答錄機開始錄訊息。

### 方式 J：與電腦數據機及答錄機共用的語音/傳真線路

使用同一條電話線路接收一般語音來電和傳真來電，且在此電話線上連接電腦數據機和答錄機，請依本節中的說明來設定裝置。

 **附註** 由於電腦撥號數據機與裝置共用電話線路，所以無法同時使用數據機和裝置。例如，使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用裝置傳真。

- [與電腦撥號數據機和答錄機共用語音/傳真線路](#)
- [與電腦 DSL/ADSL 數據機和答錄機共用語音/傳真線路](#)

### 與電腦撥號數據機和答錄機共用語音/傳真線路

設定裝置與電腦共用的方式，按電腦的電話連接埠數目分為兩種。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

- 電腦只有一個電話連接埠時，請另購如下所示（亦名耦合器）的並列式分歧器。（並列式分歧器前端有一個 RJ-11 連接埠，後端則有兩個 RJ-11 連接埠，請勿使用雙線路電話分歧器、序列分歧器、或前端有兩個 RJ-11 連接埠後端有一個接頭的並列式分歧器。）



圖 9-10 並列式分歧器的範例

- 電腦有一個電話連接埠時，請按下述設定裝置。

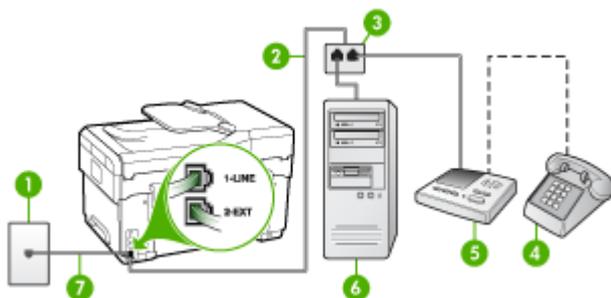


圖 9-11 裝置的背視圖

1	市話插座
2	將裝置隨附的電話線插入並列式分歧器
3	並列式分歧器
4	電話（選用）
5	答錄機
6	有數據機的電腦
7	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠

與配備一個電話連接埠之電腦一樣的設定裝置於同一條電話線上。

- 取出裝置背面 2-EXT 標示之連接埠中的插頭。
- 找到電腦背面（電腦撥接數據機）連上市話插座的電話線。將電話線自市話插座拔下，改插入裝置背面標示為 2-EXT 的連接埠。

3. 將答錄機自市話插座拔下，改插入裝置背面標示為 **2-EXT** 的連接埠。

 **附註** 未直接將答錄機連接至裝置時，對方傳真機所傳來的傳真音可能會錄在答錄機上，以致無法使用裝置來接收傳真。

4. 將裝置隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如 **1-LINE** 的連接埠。

 **附註** 使用非隨附的電話線將裝置連上市話時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

5. (選用) 若答錄機沒有內建的電話，為了方便您可以將電話連接到答錄機背後的「**OUT**」連接埠。

 **附註** 答錄機無法連上外接電話時，請另購買並列式分歧器（亦名耦合器），將答錄機和電話連上裝置。您可用標準電話線來連接這些設備。

6. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。

 **附註** 請關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，否則裝置將無法接收傳真。

7. 開啓「**自動接聽**」設定。

8. 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。

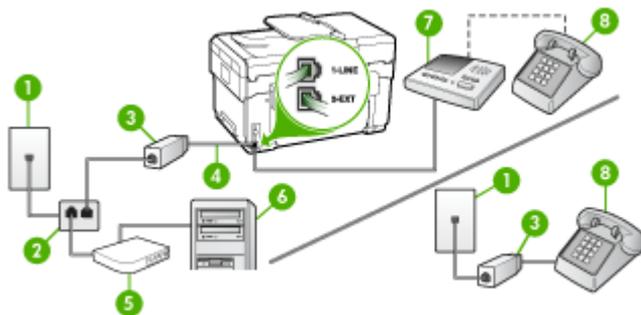
9. 將裝置的「**接聽鈴聲次數**」設定變更為裝置支援的鈴聲次數上限。（鈴聲次數上限視國家/地區而異。）

10. 執行傳真測試。

 **附註** 電腦配備兩個電話連接埠時，就無須採用並列式分歧器。請將答錄機插入電腦背面的 **OUT** 連接埠。

電話鈴響時，答錄機會在設定的響鈴次數後接聽，並播放預先錄好的問候語。裝置會在此時監控「收聽」傳真號音。偵測到傳真號音時，裝置會發出傳真接收號音並開始接收傳真；沒有偵測到傳真號音時，裝置停止監控線路同時答錄機開始錄訊息。

與電腦 DSL/ADSL 數據機和答錄機共用語音/傳真線路



1	市話插座
2	並列分歧器
3	DSL/ADSL 過濾器
4	將裝置隨附的電話線插入裝置背面的1-LINE連接埠
5	DSL/ADSL 數據機
6	電腦
7	答錄機
8	電話（選用）

附註 您須另購並列式分歧器（亦稱耦合器）。並列式分歧器前端有一個 RJ-11 連接埠，後端則有兩個 RJ-11 連接埠，請勿使用雙線路電話分歧器、序列分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。



設定裝置與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

1. 請從 DSL/ADSL 提供者取得 DSL/ADSL 過濾器。

附註 住家/辦公室共用同一 DSL/ADSL 服務號碼的電話，必須另裝 DSL/ADSL 過濾器，否則通話中將會出現噪音。

2. 使用裝置隨附的電話線，一端連上 DSL/ADSL 過濾器，另一端連上裝置背面貼有 1-LINE 標籤的連接埠。

附註 使用非隨附的電話線將裝置連上 DSL/ADSL 過濾器時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

3. 將 DSL/ADSL 過濾器連上分歧器。
4. 將答錄機自市話接口拔下，改插入裝置背面標示為 2-EXT 的連接埠。

☞ 附註 未直接將答錄機連接至裝置時，對方傳真機所傳來的傳真音可能會錄在答錄機上，以致無法使用裝置來接收傳真。

5. 將 DSL 數據機連上並列式分歧器。
6. 將並列式分歧器插入市話接口。
7. 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。
8. 將裝置的「接聽鈴聲次數」設定，變更為裝置支援的鈴聲次數上限。

☞ 附註 最大鈴聲次數依國家/地區而異

9. 執行傳真測試。

電話鈴響時，答錄機會在您設定的鈴響次數後接聽來電，並開始播放問候語。裝置會在此時監控「收聽」傳真號音。偵測到傳真號音時，裝置會發出傳真接收號音並開始接收傳真；沒有偵測到傳真號音時，裝置停止監控線路同時答錄機開始錄訊息。

同一電話線共用語音、傳真及電腦 DSL 數據機時，請按下列步驟設定傳真。

#### 方式 K：具電腦撥接數據機及語音信箱的共用語音/傳真線路

用同一個電話號碼接收語音和傳真來電，且在同一條電話線連接電腦撥號數據機和電話公司提供的語音信箱服務時，請按本節所述來設定裝置。

☞ 附註 傳真通話與語音信箱服務使用同一個電話號碼上時，將無法自動接收傳真。您只能手動接收傳真；亦即必須親自接聽傳真來電。若要改為自動接收傳真，請向電話公司申請區別鈴聲服務或傳真專用線路。

由於電腦撥號數據機與裝置共用電話線路，所以無法同時使用數據機和裝置。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用裝置傳真。設定裝置與電腦共用的方式，按電腦的電話連接埠數目分為兩種。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

- 電腦只有一個電話連接埠時，請另購如下所示（亦名耦合器）的並列式分歧器。（並列式分歧器前端有一個 RJ-11 連接埠，後端則有兩個 RJ-11 連接埠，請勿使用雙線路電話分歧器、序列分歧器、或前端有兩個 RJ-11 連接埠後端有一個接頭的並列式分歧器。）



圖 9-12 並列式分歧器的範例

- 電腦有兩個電話連接埠時，請按下述設定裝置。



圖 9-13 裝置的背視圖

1	市話插座
2	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠
3	有數據機的電腦
4	電話

與有兩個電話連接埠之電腦一樣的設定裝置於同一條電話線上。

1. 取出裝置背面 2-EXT 標示之連接埠中的插頭。
2. 找到電腦背面（電腦撥接數據機）連上市話插座的電話線。將電話線自市話插座拔下，改插入裝置背面標示為 2-EXT 的連接埠。
3. 將電話連接至電腦撥號數據機背面的「OUT」連接埠。
4. 將裝置隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如 1-LINE 的連接埠。

 **附註** 使用非隨附的電話線將裝置連上市話時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

5. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。

 **附註** 請關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，否則裝置將無法接收傳真。

6. 關閉「自動接聽」設定。

7. 執行傳真測試。

您必須能夠親自接聽傳真來電，否則裝置將無法收傳真。

## 序列型傳真設定

有關裝置在序列型電話系統的傳真功能設定資訊，請參閱當地國家/地區的傳真配置網站。

奧地利	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
德國	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
瑞士 (法語區)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
瑞士 (德語區)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
英國	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
芬蘭	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
丹麥	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
瑞典	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
挪威	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
荷蘭	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
比利時 (荷語區)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
比利時 (法語區)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
葡萄牙	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
西班牙	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
法國	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
愛爾蘭	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
義大利	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>

## 配置裝置 (Windows)

您可將裝置直接連上電腦，或與網路使用者共用裝置。

 **附註** 執行安裝程式前，請先在電腦系統上安裝 Microsoft IE 6.0。

您需有管理員角色才能在 Windows 2000、Windows XP、或 Windows Server 2003 上安裝印表機驅動程式。

設定裝置時，HP 建議於安裝完成後再將裝置連上電腦，此一安裝方式最容易。但已先連上纜線時，則請參閱[安裝軟體前將裝置連上電腦](#)。

### 直接連結

您可用 USB 纜線將裝置直接連上電腦。

 **附註** 安裝裝置軟體並將裝置連上 Windows 電腦後，無須再安裝裝置軟體，即可將別的裝置以 USB 纜線連上同一電腦。

設定裝置時，HP 建議於安裝完成後再將裝置連上電腦，此一安裝方式最容易。但已先連上纜線時，則請參閱[安裝軟體前將裝置連上電腦](#)。

#### 裝置未連上電腦時安裝軟體的方法（建議採用）

1. 關閉所有正在執行的應用程式。
2. 將 **Starter CD** 插入光碟機。光碟功能表即自動執行。光碟功能表若未自動啟動，請按兩下 **Starter CD** 上的設定圖示。
3. 點選光碟功能表中的「安裝」，按線上提示進行。
4. 按提示，將裝置開機並用 **USB** 纜線連上電腦。「找到新硬體」精靈即顯示出來，並在印表機資料夾新增裝置圖示。

---

 **附註** 您可於稍後要使用裝置時才插入 **USB** 纜線。

您亦可用名為「本機共用網路」的簡易型網路連結，與別的電腦共用裝置，詳細的說明請參閱[在本機共享的網路上共享裝置](#)。

---

#### 安裝軟體前將裝置連上電腦

安裝軟體前若已將裝置連上電腦，「找到新硬體」精靈會顯示出來。

---

 **附註** 裝置若已開機，安裝程式進行中請勿將裝置關機或斷開裝置的纜線，安裝程式可能因此無法完成。

---

1. 在顯示搜尋裝置驅動程式方法的「找到新硬體」對話方塊中，選擇進階選項，再點選「下一步」。

---

 **附註** 切勿讓「找到新硬體」精靈自動搜尋印表機驅動程式。

---

2. 勾選指定驅動程式位置，並取消另一項的勾選。
3. 將 **Starter CD** 插入光碟機。光碟功能表啟動時，請關閉光碟功能表。
4. 瀏覽進入 **Starter CD** 的根目錄（例如，D），再點選「OK」。
5. 點選「下一步」，按線上說明進行。
6. 按一下「完成」，結束「找到新硬體」精靈。精靈即自動執行安裝程式，（這可能要花一點時間）。
7. 完成安裝步驟。

---

 **附註** 您亦可用名為「本機共用網路」的簡易型網路連結，與別的電腦共用裝置，詳細的說明請參閱[在本機共享的網路上共享裝置](#)。

---

#### 在本機共享的網路上共享裝置

在本機共用網路中，裝置直接連上稱作伺服器之選定電腦的 **USB** 連接埠，並被稱作用戶端電腦的使用者共用。

---

 **附註** 共用直接連結的裝置時，請以執行最新作業系統的電腦為伺服器。例如，有一台執行 Windows XP 的電腦，及一台執行較舊版本 Windows 作業系統的電腦時，請以執行 Windows XP 的電腦為伺服器。

此一方式僅限於小型群組或低用量的環境。大量使用者列印到裝置連結的電腦時，該一電腦速度會減緩。

共用限於列印功能，掃描、影印、及傳真功能不共用。

---

1. 按一下「開始」，指向「設定」，然後按「印表機」或「印表機和傳真」。  
- 或 -  
點選「開始」，點選「控制台」，再按兩下「印表機」。
2. 右擊裝置圖示，點選「內容」，再點選「共用」選項標籤。
3. 點選共用裝置選項，並指定共用名稱。
4. 與執行不同版本 Windows 的電腦共用裝置時，您可點選「其他驅動程式」，安裝用戶端電腦所需的驅動程式。安裝前，請先將 Starter CD 插入光碟機。

## 網路連結

裝置若有網路功能，即可直接連上網路在網路環境中共用。此種連結讓您自網路上任一台電腦，經內建 Web 伺服器管理裝置。

---

 **附註** 執行安裝程式前，請先在電腦系統上安裝 Microsoft IE 6.0。

---

按所用的網路種類選擇安裝選項：

- **主/從式網路：**對有專門當作列印伺服器電腦的網路，請在伺服器上安裝裝置軟體，再安裝裝置軟體於用戶端電腦。詳細的說明請參閱[在網路上安裝裝置及在用戶端電腦安裝裝置軟體](#)。本方式不會共享置的全部功能。用戶端電腦只能從裝置列印。
- **P2P 網路：**對沒有專用之列印伺服器電腦的網路（P2P 網路），請將軟體安裝於各個要使用本裝置的電腦上，詳細的說明請參閱[在網路上安裝裝置](#)。

此外，您也可用 Windows 的「新增印表機」精靈，將網路印表機連上這兩種網路，詳細的說明請參閱[用新增印表機的方式安裝印表機驅動程式](#)。

## 在網路上安裝裝置

請按下列步驟，在下列網路環境安裝裝置軟體：

對沒有專用列印伺服器電腦的網路（P2P 網路）

1. 將裝置網路連接埠的保護蓋取下，並將裝置連上網路。
2. 關閉列印伺服器電腦上，任何執行中的第三方防火牆軟體及任何應用程式。
3. 將 Starter CD 插入光碟機。光碟功能表即自動開始。光碟功能表若未自動啟動，請瀏覽到電腦的光碟機，按兩下 **Setup.exe**。
4. 點選光碟功能表中的「安裝」後，再按線上提示進行。

5. 在「連結類型」畫面，選擇「有線網路/無線」，再點選「下一步」。
6. 按線上提示完成安裝步驟。

---

 **附註** 與 Windows 用戶端電腦共用裝置的方式，請參閱[在用戶端電腦安裝裝置軟體及在本機共享的網路上共享裝置](#)。

---

### 在用戶端電腦安裝裝置軟體

在列印伺服器電腦上安裝印表機驅動程式後，即可分享列印功能。使用網路裝置的個別 Windows 使用者，必須在各自的（用戶端）電腦安裝軟體。

用戶端電腦可按下列方式連結裝置：

- 在 [印表機] 資料夾中，按兩下「新增印表機」圖示，並按提示進行網路安裝，詳細的說明請參閱[用新增印表機的方式安裝印表機驅動程式](#)。
- 在網路上瀏覽並將裝置拖曳至印表機資料夾。
- 自網路的 INF 檔案新增裝置並安裝軟體。INF 檔案儲存於 Starter CD 的根目錄。

### 用新增印表機的方式安裝印表機驅動程式

1. 按一下「開始」，指向「設定」，然後按「印表機」或「印表機和傳真」。  
- 或 -  
點選「開始」，點選「控制台」，再按兩下「印表機」。
2. 按兩下「新增印表機」，再點選「下一步」。
3. 選擇「網路印表機」或「網路印表機伺服器」。
4. 點選「下一步」。
5. 執行下列步驟：  
輸入網路路徑或共用裝置名稱，再點選「下一步」。出現選擇裝置型號提示時，點選「從磁片安裝」。  
點選「下一步」，再在共用印表機清單中搜尋所要的裝置。
6. 點選「下一步」，並按線上說明完成安裝。

## 配置裝置 (Mac OS)

您可用 USB 纜線在單一 Macintosh 電腦使用裝置，或在網路上與其他使用者共用裝置。

本節主題如下：

- [安裝網路連結或直接連結的軟體](#)
- [共用裝置於本機共用網路](#)

### 安裝網路連結或直接連結的軟體

1. 用 USB 纜線將裝置連上電腦。
2. 將 Starter CD 插入光碟機。按兩下桌面上的光碟圖示，再按兩下設定圖示，您亦可自行進入 Starter CD 上的安裝程式資料夾。

3. 點選「安裝軟體」，按線上說明進行。
4. 視需要與其他 Macintosh 使用者共用裝置。
  - **直接連結：**與其他 Macintosh 電腦使用者共用裝置。詳細的說明請參閱 [共用裝置於本機共用網路](#)。
  - **網路連結：**要在網路上使用裝置的個別 Macintosh 電腦，必須在電腦上安裝裝置軟體。

## 共用裝置於本機共用網路

將裝置直接連上電腦時，您仍可用稱為「本機共用網路」的簡易網路連結與別的電腦共用。此一方式僅限於小型群組或低用量的環境。大量使用者列印到裝置連結的電腦時，該一電腦速度會減緩。

在 Mac OS 環境中共用裝置時的基本條件如下：

- Macintosh 電腦必須使用 TCP/IP 協定進行網路通訊，且必須有 IP 位址，（不支援 AppleTalk。）
- 被共用的裝置必須連結在主機 Macintosh 電腦的內建 USB 埠上。
- 使用共用裝置的主機及用戶端 Macintosh 電腦，必須安裝裝置共用軟體及所安裝之裝置的驅動程式或 PPD。（請執行安裝程式來安裝裝置共用軟體和相關的說明檔案。）

有關 USB 裝置共用的進一步資訊，請參考 Apple 網站 ([www.apple.com](http://www.apple.com)) 上的支援資訊，或電腦上的 Apple Macintosh Help 檔案。

## 在 Mac OS 電腦上共用裝置

1. 在連上印表機的各主機及用戶 Macintosh 電腦，開啓印表機共用。請按所用的 OS 版本執行下列步驟：
  - **Mac OS 10.3：**開啓「系統喜好」，點選「列印及傳真」，核選「與別的電腦共用裝置」旁的方塊。
  - **Mac OS 10.4：**開啓「系統喜好」，點選「列印及傳真」，點選「共用」選項標籤，核選「與別的電腦共用裝置」旁的方塊，選擇要共用的印表機。
2. 從網路上其他 Macintosh 電腦（用戶）列印時，請執行下列步驟：
  - a. 點選「檔案」，在要列印的文件中選擇「版面設定」。
  - b. 在「格式」旁的下拉功能表中，選擇「共用的印表機」後選擇裝置。
  - c. 選擇「紙張尺寸」，點選「OK」。
  - d. 在文件中，點選「檔案」，再選擇「列印」。
  - e. 在「印表機」旁的下拉功能表中，選擇「共用的印表機」後選擇裝置。
  - f. 按需要進行其他設定後，點選「列印」。

## 設定裝置的無線通訊（限某些型號）

請用下列方式設定裝置的無線通訊：

無線通訊模式	架構模式	點對點模式*
控制面板	✓	✓
網路線 詳細的說明，請參閱在 <a href="#">無線網路 (Mac OS) 上設定裝置</a> 或 <a href="#">用安裝程式 (Windows) 設定無線通訊</a> 。	✓	✓
SecureEasySetup (SES) 詳細的說明，請參閱用 <a href="#">SecureEasySetup (SES) 設定無線通訊</a> 。	✓	

\* 請用 Starter CD 上的無線連結公用程式設定點對點網路。

 附註 如有任何問題，請參考[解決無線問題](#)。

裝置進行無線連結前，至少需先自 Starter CD 執行一次安裝程式並新增無線連結。

切勿將裝置以網路線連上網路。

傳送裝置必須內建 802.11 功能，或安裝 802.11 無線卡。

裝置及使用裝置的電腦均需位於同一網段。

安裝裝置軟體前，請先找好網路的設定值。相關資訊請洽系統管理員，或執行下列作業：

- 請先用配置公用程式，為網路的 WAP 或電腦的網路卡，取得網路名稱或 SSID 以及通訊模式（架構模式或點對點模式）。
- 找出網路所用的 WEP 等加密類別。
- 找出無線裝置的安全密碼或密鑰。

### 802.11 無線網路設定說明

#### 網路名稱 (SSID)

裝置預設搜尋 hpsetup 無線網路名稱或 SSID。但您網路的 SSID 可能不同。

#### 通訊模式

通訊模式有兩種：

- **點對點模式：** 在點對點模式網路上，裝置會設定為點對點通訊模式，並與無線裝置不經 WAP 直接通訊。  
分佈式網路上的各裝置必須符合下列條件：
  - 802.11 相容
  - 設定為使用點對點通訊模式
  - 具相同的網路名稱 (SSID)

- 位於同一網段及通道
- 具相同的 802.11 安全設定
- **架構模式（建議採用）**：在架構網路上裝置會設定為架構通訊模式，且與網路上的有線或無線裝置經 WAP 通訊。在小型網路上，WAP 的作用與路由器或閘道器相同。

## 安全設定

---

 附註 裝置可用的設定，請參閱[網路配置頁的說明](#)。

有關無線安全的詳細資料，請瀏覽 [www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper\\_wi-fi\\_security4-29-03.pdf](http://www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wi-fi_security4-29-03.pdf) 中的說明。

---

- **網路認證**：裝置的出廠預設值為 開啓，亦即無須認證或加密。其他可能的設定值為：OpenThenShared、Shared、及 WPA-PSK 三種。  
WPA 對目前及未來的 Wi-Fi 網路，可提高無線數據保護及連線控制。WPA 已將 802.11 標準原有之安全機制 WEP，的各已知缺點列入考慮。  
WPA2 是第二代的 WPA 安全機制；WPA2 能為企業及個人 Wi-Fi 使用者，提供只有授權用戶才能連上無線網路的高水準保護。
- **資料加密**：
  - WEP 對以無線電波在無線裝置間收發的資料加密，以提供保密安全。在已啓動 WEP 之網路上的裝置，會用 WEP 密鑰將數據加密。對使用 WEP 機制的網路，請先查明網路所用的 WEP 密鑰。
  - WPA 使用 TKIP 加密，並併同當今可用之標準 EAP 類型採用 802.1X 認證。
  - WPA2 提供新型的 AES 加密機制。AES 是以反 CCM 定義，並支援 IBSS，以實現在點對點模式下作業之用戶電腦間的安全。

## 用無線設定精靈在控制面板上設定無線通訊

無線設定精靈提供簡易的方式，來設定和管理裝置的無線連結。

---

 附註 使用本方式前，須先將無線網路設定好且正常運作。

---

1. 設定裝置硬體（請參閱裝置隨附的準備開始手冊或簡明設定書）。
2. 在控制面板上，按「設定」鈕。
3. 按方向鈕指向「網路」，再按「OK」。
4. 按方向鈕指向「精靈」，再按「OK」。
5. 按顯示幕提示完成設定步驟。

## 用安裝程式 (Windows) 設定無線通訊

使用本方式前，須先將無線網路設定好且正常運作。

1. 設定裝置硬體（請參閱準備開始手冊）。
2. 取下裝置的網路連接埠護蓋。
3. 結束電腦系統上任何執行中的應用程式。

4. 將 **Starter CD** 插入光碟機。光碟功能表即自動執行。光碟功能表若未自動啓動，按兩下 **Starter CD** 上的設定圖示。
5. 點選光碟功能表中的「安裝」，按線上提示進行。
6. 在「連結類型」畫面，選擇「無線」，再點選「下一步」。

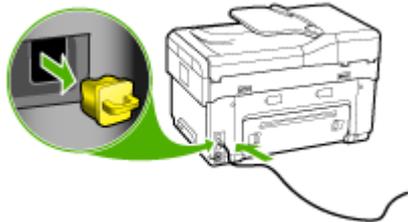
---

 **附註** 搜尋不到裝置時，您可暫時改用網路線與裝置通訊，以配置其無線設定。

---

無法建立無線通訊時，請暫時將裝置連上網路完成下列步驟。

- a. 將裝置用 **Ethernet** 網路線暫時連上網路。



- b. 按線上提示進行，並按提示斷開網路線。
7. 在「選擇網路名稱 (SSID)」螢幕，點選「選擇偵測到的網路名稱 (SSID)」以選擇無線網路，或點選「指定無線網路」以輸入網路名稱。
8. 選擇輸入網路名稱時，請於控制面板完成輸入後，按「完成」。

---

 **附註** 所輸入的 **SSID** 找不到時，系統會提示您輸入安全資訊。網路未使用加密功能時，設定程式會先驗證 **SSID** 後才繼續進行。

---

9. 裝置若無法連上指定的網路名稱，請按提示用鍵盤提供適當的 **WEP** 密鑰或 **WPA** 密語，再按「完成」。

---

 **附註** 完成後務必斷開 **Ethernet** 網路線。

---

## 用 **SecureEasySetup (SES)** 設定無線通訊

對 **SES** 相容的無線路由器，請按下列說明設定 **SES** 的使用。

---

 **附註** 此一方式須有具 **SecureEasySetup** 功能的無線 **AP**。請設定 **AP** 為 **SecureEasySetup** 模式。如需詳細說明，請參閱 **AP** 的文件。

---

1. 按一下無線路由器上的 **SES** 鈕，



2. 在 2 分鐘內，按「設定」。裝置配備兩列文字顯示幕時，選擇「網路」，選擇「無線設定精靈」，選擇「**SecureEasySetup**」，再按提示進行。
3. 等候兩分鐘左右，列印裝置的測試診斷頁，並檢查 **SES** 設定符合路由器的無線設定。

---

☞ 附註 連結失敗時，請重設裝置的網路設定，或修改網路設定並重作上述步驟。詳細的說明請參閱[解決無線問題](#)。

---

4. 結束電腦系統上任何執行中的應用程式。
5. 將 **Starter CD** 插入光碟機。光碟功能表即自動執行。光碟功能表若未自動啟動，按兩下 **Starter CD** 上的設定圖示。
6. 點選光碟功能表中的「安裝」，按線上提示進行。
7. 在「連結類型」對話方塊，選擇「有線網路/無線網路」，並按線上說明進行。

### 在無線網路 (Mac OS) 上設定裝置

1. 設定裝置硬體 (請參閱準備開始手冊)。
2. 請先將 **AirPort** 卡安裝於電腦上。
3. 結束電腦系統上任何執行中的應用程式。
4. 自公用程式資料夾開啓「**AirPort 設定精靈**」。請參閱 **AirPort** 文件中有關設定無線網路的詳細說明。
5. 對點對點網路，點選功能表上的**Airport**圖示，選擇「點對點網路」下的 **hpsetup**。對無線網路，點選**AirPort**圖示，再點選**其他**，加入網路。
6. 將 **Starter CD** 插入光碟機。光碟功能表即自動執行。光碟功能表若未自動啟動，按兩下 **Starter CD** 上的設定圖示。
7. 點選光碟功能表中的「安裝軟體」，按線上提示進行。
8. 從「連結類型」螢幕，選擇無線網路選項，點選「完成」。
9. 按照自動開始執行之「網路印表機設定公用程式」的線上提示，安裝印表機驅動程式。

## 關閉無線通訊

在控制面板上，按「設定」，再選擇「網路功能表」，再選擇「無線通訊」，再選擇「開啓」或「關閉」。

## 減少無線網路干擾的原則

下列技巧有助於降低無線網路干擾的可能性：

- 請將無線裝置遠離檔案櫃等大型金屬物件，及微波爐和無線電話等其他電磁裝置，這類物件都會干擾無線信號。
- 請將無線裝置遠離大型石材結構及其他建物，這類建物會吸收無線電波減弱信號強度。
- 對固定網路，請將 WAP 置於與網路上其他無線裝置無實體阻礙的中間位置。
- 請將網路上的各無線裝置互相置於有效範圍內。

## 確保無線網路安全的原則

- [將硬體位址加入 WAP](#)
- [其他手冊](#)

### 將硬體位址加入 WAP

MAC 過濾是一種安全機制，一個 WAP 於其中配置了一組，可經 WAP 連上網路之裝置的亦稱「硬體位址」的 MAC 位址。

要連上網路之裝置的硬體位址不在 WAP 中時，將無法連上網路。

WAP 過濾 MAC 位址時，裝置的 MAC 位址必須加入 WAP 的許可 MAC 位址清單。

1. 列印網路配置頁，網路配置頁的詳細說明，請參閱[網路配置頁的說明](#)。
2. 啓動 WAP 的配置公用程式，再將裝置的硬體位址加入 WAP 的許可 MAC 位址清單中。

### 其他手冊

確保無線網路安全的原則如下：

- 密碼至少應有 20 個隨機字元，WPA 密碼的長度可達 63 個字元。
- 盡量避免任何常用的字或詞、連續且好猜的文數字（如全部為 1）、以及和個人相關的資料，當作密碼。盡量使用大小寫字母及數字組成的隨機字串，系統許可時，最好插入標點符號等特殊字元。
- 定期改變密碼。
- 修改廠商所提供，供管理員連結 AP 或無線路由器的預設密碼，某些路由器也讓您修改管理員名稱。
- 將 AP 或路由器置於房間中央，避免靠近窗戶附近。
- 可能的話，請關閉無線管理連結。這樣，要進行配置修改時，必須以有線 Ethernet 連結才能連上路由器。

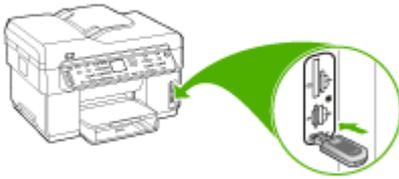
- 可能的話，請關閉路由器的網際網路無線管理連結。您可用遠端桌面加密，連結在路由器後方的電腦，並經網際網路從本地電腦進行配置修改。
- 為防無意間連上別人的無線網路，請關閉自動連結非喜好網路的設定，本設定在 Windows XP 預設為關閉。

## 設定裝置的 Bluetooth 通訊

HP 藍芽無線印表機網路卡，讓您棄網路線改用 Bluetooth 裝置列印文件。只要將 HP 藍芽無線印表機網路卡 bt300 插入前側 USB 埠，便可從 PDA 或照相手機等 Bluetooth 裝置列印。您也可用 Bluetooth 技術，從電腦列印到裝置。

### 用控制面板設定裝置的 Bluetooth 通訊

1. 將 HP 藍芽卡插入前側 USB 埠（如下圖所示）。



2. 有些 Bluetooth 裝置會在互相通訊以及建立連結時交換位址。有些 Bluetooth 裝置也會在連結後顯示對方裝置的名稱。不要用預設名稱爲裝置名稱時，請變更裝置名稱。  
視情況適當執行下列操作：

#### 找出裝置的位址

- a. 按「設定」。
- b. 選擇「Bluetooth」，再選擇「裝置位址」。裝置位址即以唯讀模式顯示出來。
- c. 若要將位址輸入 all-in-one，請參考 Bluetooth 裝置隨附的文件。

#### 變更裝置的預設名稱

- a. 按「設定」。
- b. 選擇「Bluetooth」，再選擇「裝置名稱」。

---

☞ 附註 裝置的出廠預設名稱爲 "Officejet L7XXX Series"

---

- c. 使用數字鍵輸入新的名稱。
  - d. 裝置名稱輸入完成之後，請按「OK」。  
連上裝置進行列印時，輸入的名稱將出現在 Bluetooth 裝置上。
3. 按「OK」退出設定功能選項。

### 用內建 Web 伺服器設定裝置的 Bluetooth 通訊

- ▲ 開啓內建 Web 伺服器，點選「Bluetooth」選項標籤，在各節輸入必要的欄位，再點選「套用」。

#### 用內建 Web 伺服器改變預設的裝置名稱

- ▲ 開啓內建 Web 伺服器，點選「Bluetooth」選項標籤，輸入新名稱於「裝置名稱」欄位，再點選「套用」。

### 用 Bluetooth 連結裝置

您可經 Bluetooth 連結，使用許多與 USB 連結相同的列印功能。例如，您可檢查裝置狀態以及墨水的估計存量。

---

☞ 附註 利用 Bluetooth 連線可執行唯一的軟體功能，即列印。掃描和軟體型傳真無法透過 Bluetooth 連線完成。但仍可使用獨立的影印和傳真功能。

---

#### 用 Bluetooth 連結裝置到 Windows

您必須有 Windows XP，並安裝 Microsoft Bluetooth Protocol Stack 或 Widcomm Bluetooth Protocol Stack，才能連接裝置。電腦可安裝 Microsoft Stack 或 Widcomm Stack，但只能用其中一個來連接裝置。

- **Microsoft Stack**：安裝了 Windows XP SP2 的電腦，即已安裝 Microsoft Bluetooth Protocol Stack。Microsoft 堆疊讓您自動安裝外接藍芽卡。藍芽卡支援 Microsoft 堆疊卻未自動安裝時，代表電腦沒有 Microsoft 堆疊。藍芽卡是否支援 Microsoft 堆疊的說明，請參閱隨附的文件。
- **Widcomm/Broadcom 堆疊**：內建 Bluetooth 的 HP 電腦或安裝了 HP 藍芽卡的電腦，都具備 Widcomm/Broadcom 堆疊。插入 HP 藍芽卡的 HP 電腦，會用 Widcomm/Broadcom 堆疊自動安裝。

#### 使用 Microsoft Stack 安裝和列印

---

☞ 附註 確認已在電腦上安裝裝置軟體。安裝此軟體的目的，是確定印表機驅動程式可用於 Bluetooth 連結。因此，已安裝軟體時，就不需重新安裝。要同時安裝 USB 及 Bluetooth 連結時，請先安裝 USB 連結。詳細的說明請參閱[直接連結](#)。但若不想使用 USB 連結，請選擇「連結類型」畫面上的「直接連接至電腦」。另外，在「現在連結裝置」畫面中，選擇位於畫面底部的「如果您現在無法連結到您的裝置...」旁的核選方塊。

---

1. 連接 HP 藍芽卡到裝置的前側 USB 連接埠。
2. 對使用外接藍芽卡的電腦，請確定電腦已開機，且將藍芽卡已插入電腦的 USB 連接埠。對已安裝 Windows XP SP2 的電腦，Bluetooth 驅動程式會自動安裝。提示選擇 Bluetooth 設定檔時，請選擇「HCRP」。  
對內建 Bluetooth 的電腦，請將電腦開機即可。
3. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」，然後按一下「印表機和傳真」。
4. 連按兩下「新增印表機」圖示。
5. 按「下一步」，然後選擇「Bluetooth 印表機」。
6. 依照螢幕上的指示完成安裝。
7. 依您的需要，列印到任何一台印表機。

#### 用 Widcomm/Broadcom 堆棧安裝和列印

1. 確認已在電腦上安裝裝置軟體。
2. 將 HP 藍芽卡插入裝置的前側 USB 連接埠。
3. 按一下位於桌面上或工作列中的「我的Bluetooth 芳鄰」圖示。
4. 按一下「檢視範圍內的裝置」。
5. 一旦發現可用的裝置，請連按兩下裝置的名稱即可完成安裝。
6. 隨意列印到任何一台裝置。

#### 用 Bluetooth 連結裝置到 Mac OS

您將裝置連上內建 Bluetooth 或安裝外接藍芽卡的 Mac 電腦。

#### 用 Bluetooth 進行安裝與列印

---

 **附註** Mac Bluetooth 必須在 OS 中啓用。開啓「系統喜好」，點選「網路」，選擇「網路連接埠配置」，再檢查「Bluetooth」是否已核選進行驗證。

---

1. 確認已在電腦上安裝裝置軟體。
2. 將 HP 藍芽卡插入裝置的前側 USB 連接埠。
3. 按控制面板上的「電源」按鈕關閉裝置，再按一次開啓裝置。
4. 將 HP 藍芽卡插入電腦並將之開啓。請先安裝藍芽卡隨附的軟體。對內建 Bluetooth 的電腦，將電腦開機即可。
5. 開啓「印表機設定公用程式」。
6. 在「印表機清單」中，點選「新增」。  
電腦即開始搜尋裝置。
7. 按所使用的 Mac OS 版本，執行下列動作：
  - ▲ **Mac OS 10.3**：自下拉功能表選擇「Bluetooth」。
  - ▲ **Mac OS 10.4**：檢查是否已於「預設瀏覽器」選項標籤中選擇「Bluetooth」連結類型。

8. 自下拉功能表選擇「Bluetooth」。選擇all-in-one，再點選「新增」。all-in-one 即加入裝置清單。
9. 隨意列印到任何一台裝置。

## 設定裝置的 Bluetooth 安全

您可用控制面板或內建 Web 伺服器，啓用下列裝置安全設定：

- 使用者從 Bluetooth 裝置列印至裝置之前，必須先經過密鑰驗證。
- 使範圍內的 Bluetooth 裝置「可見」或「不可見」。

### 用密鑰驗證 Bluetooth 裝置

裝置的安全性等級可設定為「高」或「低」。

- 「低」：裝置不需要密碼。範圍內的任何 Bluetooth 裝置都可以列印到印表機。

---

 附註 預設的安全性設定為「低」。低層級安全性不需要驗證。

---

- 「高」：Bluetooth 裝置要傳送列印工作至裝置前，需要來自 Bluetooth 裝置的密鑰。密碼只能由 1 至 4 個數字組成。

---

 附註 裝置的出廠預設密碼為 0000。

---

### 用控制面板設定裝置要求密碼驗證

1. 按「設定」。
2. 選擇「Bluetooth」，再選擇「密碼」。
3. 使用數字鍵輸入新的總金鑰。
4. 完成輸入總金鑰後，按「OK」。
5. 選擇「安全等級」，再選擇「高」。
6. 按「OK」。  
高等級的安全性需要驗證。  
裝置的密碼認證已設定。

### 用內建 Web 伺服器設定裝置要求密碼驗證

- ▲ 開啓內建 Web 伺服器，點選「Bluetooth」選項標籤，在密鑰欄輸入新密碼，在安全等級欄點選「高」，再點選「套用」。

### 設定裝置對其他 Bluetooth 裝置為「可見」或「不可見」

設定裝置對其他 Bluetooth 裝置為「可見」（公開）或「不可見」（隱密）。

- 「可被發現」：範圍內的任何 Bluetooth 裝置都可以列印至裝置。
- 「不可被發現」：只有已儲存 all-in-one 裝置位址的 Bluetooth 裝置可以列印至裝置。

#### 用控制面板設定裝置為不可被發現

1. 按控制面板上的「設定」。
2. 按「Bluetooth」，再按「可被發現性」。
3. 按方向鈕選擇「不可被發現性」，按「OK」。  
未儲存其裝置位址的 Bluetooth 裝置無法使用 all-in-one。

#### 用內建 Web 伺服器設定裝置為不可被發現

- ▲ 開啓內建 Web 伺服器，點選「Bluetooth」選項標籤，選擇「可被發現性」區的「不可被發現性」，再點選「套用」。

#### 用內建的 Web 伺服器重設 Bluetooth 設定

重設裝置的 Bluetooth 設定為出廠預設：

1. 開啓內建 Web 伺服器，再點選「Bluetooth」選項標籤。
2. 於重設 Bluetooth 區點選「重設 Bluetooth」，再點選「套用」。

## 移除安裝和重新安裝軟體

安裝未完成，或在軟體安裝畫面提示出現之前，就將 USB 纜線插入電腦時，就可能需要移除安裝後再重新安裝軟體。請不要只刪除電腦上的裝置應用程式檔案。移除安裝時，務必使用裝置隨附之安裝軟體所提供的移除安裝公用程式。

Windows 電腦有 3 種移除安裝的方式；Macintosh 系統只有一種方式。

#### 自 Windows 電腦移除安裝，方法 1

1. 斷開電腦與裝置的連結。軟體重新安裝完成之前請勿連上電腦。
2. 按「電源」鈕關閉裝置。
3. 在 Windows 工作列上，點選「開始」，選擇「程式集」或「所有程式」，選擇「HP」，選擇「Officejet Pro L7XXX Series」，再點選「移除安裝」。
4. 按照畫面上的指示操作。
5. 如果詢問您是否要移除共用的檔案，請按一下「否」。  
如果這些檔案被刪除，其他使用這些檔案的程式可能將無法正常執行。
6. 重新啓動電腦。
7. 將 Starter CD 插入電腦的光碟機，按線上說明重新安裝軟體，亦請參閱[裝置未連上電腦時安裝軟體的方法（建議採用）](#)。
8. 重新安裝軟體後，將裝置連上電腦。
9. 按「電源」鈕開啓裝置。  
連接並開啓裝置後，全部的「即插即用」事件可能要花幾分鐘的時間才能完成。
10. 按照畫面上的指示操作。

軟體安裝完成後，「HP Digital Imaging Monitor」圖示會出現在 Windows 系統工作列中。

### Windows 電腦移除安裝，方式 2

☞ 附註 Windows 的開始功能表未出現「移除安裝」選項時，請使用此方式。

1. 在 Windows 的工作列，點選「開始」，選擇「設定」，選擇「控制台」，再點選「新增/移除程式」。  
- 或 -  
點選「開始」，點選「控制台」，再按兩下「程式及功能」。
2. 選擇「HP Officejet Pro All-in-One 系列」，再點選「變更/移除」或「移除安裝/變更」。  
按照畫面上的指示操作。
3. 斷開電腦與裝置的連結。
4. 重新啓動電腦。

☞ 附註 重新啓動電腦前請先斷開電腦與裝置的連結。重新安裝軟體後，才將裝置連上電腦。

5. 將 Starter CD 插入電腦的光碟機，然後啓動安裝程式。
6. 按線上說明進行，並請參閱[裝置未連上電腦時安裝軟體的方法（建議採用）](#)。

### Windows 電腦移除安裝，方式 3

☞ 附註 Windows 的開始功能表未出現「移除安裝」選項時，請使用此方式。

1. 將 Starter CD 插入電腦的光碟機，然後啓動安裝程式。
2. 斷開電腦與裝置的連結。
3. 選取「解除安裝」，再依據畫面指示操作。
4. 重新啓動電腦。

☞ 附註 重新啓動電腦前請先斷開電腦與裝置的連結。重新安裝軟體後，才將裝置連上電腦。

5. 再次啓動裝置的安裝程式。
6. 選擇「安裝」。
7. 按線上說明進行，並請參閱[裝置未連上電腦時安裝軟體的方法（建議採用）](#)。

### 在 Macintosh 電腦移除安裝

1. 啓動「HP 裝置管理員」。
2. 點選「資訊及設定」。
3. 從下拉功能表選擇「移除安裝 HP AiO 軟體」。  
按照畫面上的指示操作。

4. 軟體移除安裝後，請將電腦重新開機。
5. 將 **Starter CD** 插入電腦的光碟機，重新安裝軟體。
6. 在桌面上，開啓光碟，然後連按兩下「**HP All-in-One Installer**」。
7. 按線上說明進行，並請參閱[裝置未連上電腦時安裝軟體的方法（建議採用）](#)。

---

# 10 維護及疑難排解

本節主題如下：

- [支援的墨水匣](#)
- [更換墨水匣](#)
- [維護印字頭](#)
- [存放列印耗材](#)
- [清潔裝置](#)
- [疑難排解技巧及資源](#)
- [解決列印問題](#)
- [列印品質欠佳且出現非預期的列印結果](#)
- [解決送紙問題](#)
- [解決影印問題](#)
- [解決掃描問題](#)
- [解決傳真問題](#)
- [解決相片（記憶卡）問題](#)
- [解決裝置管理問題](#)
- [疑難排解安裝問題](#)
- [清除夾紙](#)

## 支援的墨水匣

各國家/地區可用的墨水匣可能不同。墨水匣的容量大小各地區互異。裝置可使用的墨水匣清單，可見於測試診斷頁的墨水匣狀態節。〔詳細的資訊，請參閱[測試診斷頁說明](#)。〕

墨水匣編號可見於下列位置：

- 測試診斷頁，請參閱[測試診斷頁說明](#)。
- 要更換之墨水匣的標籤。
- 「Windows」：有雙向通訊時，點選「工具箱」，點選「估計的墨水匣存量」選項標籤，翻閱顯示「墨水匣詳細資料」鈕，再點選「墨水匣詳細資料」。
- **Mac OS**：從 **HP 印表機公用程式**，點選「資訊及支援」區的「耗材資訊」，再點選「零售耗材資訊」。

---

 **附註** 匣中的畫水在列印程序中有多種不同的使用方式，包括準備裝置及墨水匣行列印前的初始化作業以及使印字頭噴嘴清潔無阻塞的印字頭維護作業。此外，墨水匣使用後也會有些墨水殘留。有關更多資訊，請瀏覽 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)。

---

## 更換墨水匣

您可用 Windows 的工具箱軟體、或 Mac OS 的 HP 印表機公用程式、或內建 Web 伺服器，檢查墨水匣的估計存量。有關使用這些工具的詳細說明，請參閱 [使用裝置管理工具](#)。您亦可列印測試診斷頁來檢視本資訊（請參閱 [測試診斷頁說明](#)）。

---

 附註 墨水存量僅為估計值。實際存量可能略有出入。

墨水匣自包裝盒取出後，請立即安裝。切勿將墨水匣自裝置取出過長的時間。

有關裝置適用的墨水匣，請參閱 [耗材](#)。

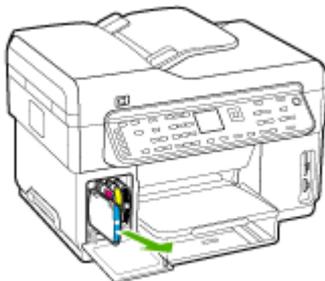
---

### 更換墨水匣

1. 將墨水匣護蓋輕輕拉開。



2. 用拇指和食指握住需要更換的墨水匣，穩穩地向外拉。



3. 自包裝盒中取出新墨水匣。
4. 將墨水匣對準同色標示的墨水匣插槽後插入槽內。墨水匣插入後用力往下壓到定位。
5. 蓋上墨水匣蓋。

## 維護印字頭

印出來的文字不完整或點或線條沒有印出來時，可能是墨水噴嘴堵塞，因此須要清潔印字頭。

列印品質惡化時，請按順序執行下列相關步驟：

1. 檢查印字頭堪用狀態。詳細的說明請參閱[檢查印字頭堪用狀態](#)。
2. 在空白的白紙上列印「列印品質診斷頁」，檢查任何有問題的部份，並執行所建議的步驟。詳細的說明，請參閱[列印「列印品質診斷頁」](#)。
3. 手動清潔印字頭接腳。詳細的說明，請參閱[清潔印字頭](#)。
4. 清潔印字頭後若問題仍未消除，請更換印字頭。詳細的說明，請參閱[更換印字頭](#)。

---

△ 注意 因修改印字頭而導致的裝置損壞，HP 概不負責。

---

### 檢查印字頭堪用狀態

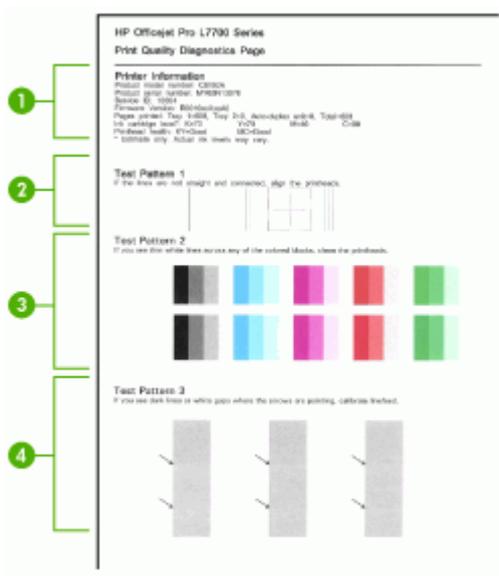
以下列方式檢查印字頭堪用狀態。對狀態欠佳的印字頭，請執行下列某個或多個維護功能，或清潔或更換印字頭。

- **測試診斷頁：** 在空白的白紙上列印測試診斷頁，並檢查其中的印字頭堪用狀態欄。詳細的說明，請參閱[測試診斷頁說明](#)。
- **內建 Web 伺服器：** 開啓內建 Web 伺服器。詳細的說明，請參閱[開啓內建 Web 伺服器](#)。點選「資訊」選項標籤，再點選左視框的「墨水耗材」。
- **工具箱 (Windows)：** 開啓工具箱。詳細的說明，請參閱[開啓工具箱](#)。點選「資訊」選項標籤，再點選「印字頭堪用狀態」。

### 列印「列印品質診斷頁」

請用列印品質診斷頁，分析影響列印品質的問題。協助您決定是否執行任何維護工具來改善列印品質。您亦可用本頁來檢查墨水存量及印字頭堪用狀態。

- **控制面板：** 按「設定」鈕，選擇「列印報告」，選擇「列印品質頁」，再按「OK」。
- **內建 Web 伺服器：** 點選「設定」選項標籤，點選左側視框的「裝置服務」，自「列印品質」區之下拉清單，選擇「列印 PQ (列印品質) 診斷頁」，再點選「執行診斷」。
- **工具箱 (Windows)：** 點選「服務」選項標籤，再點選「列印 PQ (列印品質) 診斷頁」後，按線上說明進行。
- **HP 印表機公用程式 (Mac OS)：** 點選「資訊及支援」視框的「列印品質診斷」。



1	<b>印表機資訊：</b> 顯示產品型號、序號、韌體版本等裝置資訊、各紙匣及雙面列印單元已列印的張數、以及印字頭堪用狀態。
2	<b>測試樣式 1：</b> 線條不直且未相連時，請校準印字頭，詳細的說明，請參閱 <a href="#">校準印字頭</a> 。
3	<b>測試樣式 2：</b> 色塊出現任何白色花紋時，請清潔印字頭。詳細的說明請參閱 <a href="#">清潔印字頭</a> 。
4	<b>測試樣式 3：</b> 出現箭頭指向的黑線或白色缺口時，請校準跳行，詳細的說明，請參閱 <a href="#">校準跳行</a> 。

## 校準印字頭

更換印字頭後裝置會自動校準印字頭，以獲得最好的列印品質。列印結果若顯示印字頭未校準時，請手動校準印字頭。

- **控制面板：** 按「設定」鈕，選擇「工具」，選擇「校準印表機」，再按「OK」。校準完成後，按「OK」。
- **內建 Web 伺服器：** 點選「設定」選項標籤，點選左側視框的「裝置服務」，自「列印品質」區之下拉清單，選擇「校準印字頭」，點選「執行診斷」。
- **工具箱 (Windows)：** 點選「服務」選項標籤，再點選「校準印字頭」後，按線上說明進行。
- **HP 印表機公用程式 (Mac OS)：** 點選「校準」（位於「資訊及支援」視框）。

## 校準跳行

- **控制面板**：按「設定」鈕，選擇「工具」，選擇「校準跳行」，再按「OK」。
- **內建 Web 伺服器**：點選「設定」選項標籤，點選左側視框的「裝置服務」，自「列印品質」區之下拉清單中選擇「校準跳行」，點選「執行診斷」。
- **工具箱 (Windows)**：點選「服務」選項標籤，點選「校準跳行」，按線上說明進行。
- **HP 印表機公用程式 (Mac OS)**：點選「校準跳行」（位於「資訊及支援」視框）。

## 清潔印字頭

 **附註** 清潔印字頭會耗用墨水，因此僅於必要時才清潔印字頭。清潔工作耗時可達 3 分半鐘。過程中可能出現噪音。

- **控制面板**：按「設定」鈕，選擇「工具」，再選擇「清潔印字頭」。
- **內建 Web 伺服器**：點選「裝置設定」選項標籤，點選左側視框的「裝置服務」，自「列印品質」區之下拉清單，選擇「清潔印字頭」，再點選「執行診斷」。
- **工具箱 (Windows)**：點選「服務」選項標籤，再點選「清潔印字頭」後，按線上說明進行。
- **HP 印表機公用程式 (Mac OS)**：點選「清潔」（位於「資訊及支援」視框）。

## 手動清潔印字頭接腳

安裝印字頭後，控制面板可能出現裝置不列印的提示。出現此一訊息時，代表可能需要清潔印字頭及裝置的接點。

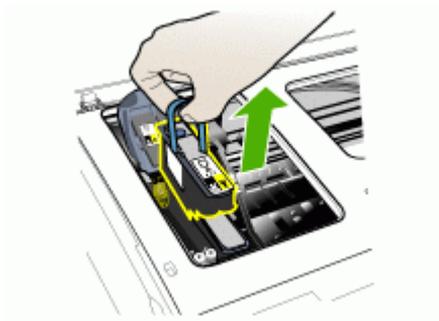
 **注意** 務請先清潔印字頭後，才清潔印字頭接點。印字頭接點包含容易損壞的高敏感電子元件。詳細的說明請參閱[清潔印字頭](#)。

1. 打開上蓋。
2. 墨水匣座若未自動移到左側，請按住「OK」鈕 5 秒鐘。墨水匣停止移動後，斷開印表機的電源線。

3. 拉開印字頭鎖栓。



4. 拉開對應於控制面板訊息的印字頭扣栓，並用扣栓將印字頭拉出插槽。



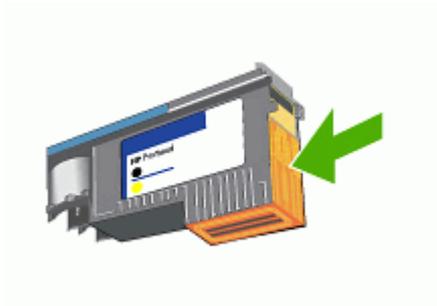
5. 請用清潔、乾燥、軟且無麻質的清潔用紙，適當的清潔用紙包括咖啡濾紙和鏡片潔紙。

---

△ 注意 切勿用水。

---

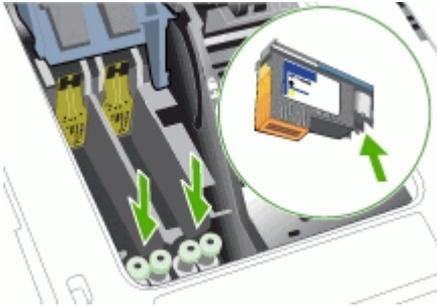
6. 擦拭印字頭的電氣接頭但請勿觸及噴嘴。



---

附註 電氣接點是集中於印字頭單面上的黃銅色小金屬塊，噴嘴位於印字頭的另一面，噴嘴口可見到墨水。

---

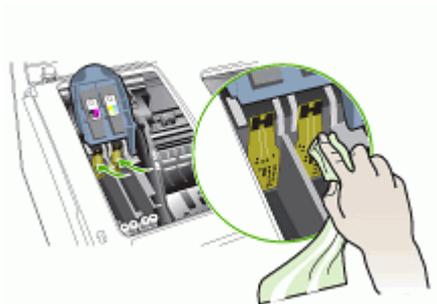


---

注意 觸摸噴嘴可能對噴嘴造成永久性損壞，衣物上的墨水也永遠無法清洗掉。

---

7. 清潔後請將印字頭置於紙張或紙巾上晾乾。噴嘴請朝上且勿與紙張接觸。
8. 用清潔、乾燥、柔軟的無纖布，清潔裝置內印字頭插槽內的接點。



9. 插入電源線啓動裝置。控制面板應顯示印字頭未插入。
10. 將印字頭插入同色標示的插槽，（印字頭上的標籤必須與印字頭扣栓上的標籤一致）。插入印字頭後請用力壓到定位。
11. 將印字頭栓向前拉到底後向下壓，使印字頭栓扣好。您可能需要用些力才能扣好鎖栓。
12. 按需要重複執行上述步驟於其他印字頭。
13. 蓋上上蓋。
14. 控制面板訊息持續出現時，請按上述說明，重複清潔訊息中所指的印字接腳。
15. 控制面板訊息持續出現時，請更換訊息中所指的印字頭。
16. 等候裝置啓始化印字頭及列印校準頁。裝置若未列印校準頁，請手動執行校準步驟。詳細的說明請參閱[校準印字頭](#)。

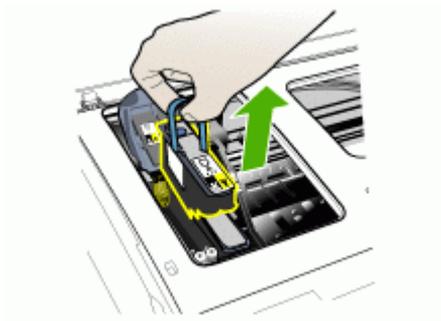
## 更換印字頭

 附註 有關印表機適用的印字頭，請參閱[耗材](#)。

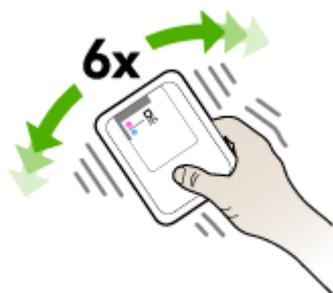
1. 打開上蓋。
2. 墨水匣座若未自動移到左側，請按住「OK」鈕 5 秒鐘。直到墨水匣停止移動。
3. 拉開印字頭鎖栓。



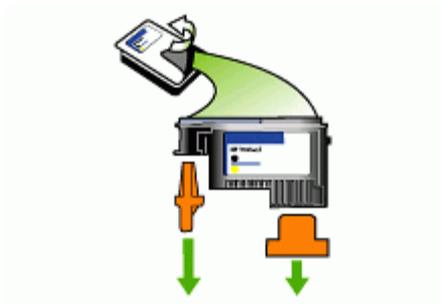
4. 拉開要清潔的印字頭提把，將印字頭拉出印字頭插槽。



5. 安裝印字頭前，請於取出印字頭前，連同外包裝上下搖動至少 6 次。



6. 自包裝盒中取出新印字頭，並撕除橘色保護膠帶。



---

△ 注意 印字頭嘴護蓋取下後請勿搖動印字頭。

---

7. 將印字頭插入同色標示的插槽，（印字頭上的標籤必須與印字頭扣栓上的標籤一致）。插入印字頭後請用力壓到定位。

8. 將印字頭栓向前拉到底後向下壓，使印字頭栓扣好。您可能需要用些力才能扣好鎖栓。
9. 蓋上上蓋。
10. 等候裝置啓始化印字頭及列印校準頁。裝置若未列印校準頁，請手動執行校準步驟。詳細的說明請參閱[校準印字頭](#)。

## 存放列印耗材

本節主題如下：

- [存放墨水匣](#)
- [存放印字頭](#)

### 存放墨水匣

墨水匣可存放於裝置內相當長的時間。取出墨水匣後，請將墨水匣存放於可封口的塑膠袋等氣密儲器內。

### 存放印字頭

印字頭可存放於裝置內相當長的時間。取出印字頭後，請將印字頭存放於可封口的塑膠袋等氣密儲器內。

## 清潔裝置

本節說明使裝置保持最佳運作狀況的方法。請按需要執行下列維護程序。

掃瞄器平板玻璃、ADF 蓋襯、或 ADF 內框上的灰塵或污物，會減緩速度、降低掃瞄品質、並影響使影印結果調整為剛好紙張大小等特殊功能的準確性。

### 清潔掃瞄器平板玻璃

#### 清潔掃瞄器平板玻璃

1. 將裝置關機。
2. 抬高 ADF。

3. 用噴過中性玻璃清潔液的軟質無織布清潔玻璃。用乾的軟質無織布將玻璃擦乾。



---

△ 注意 限用玻璃清潔液清潔掃描器平板玻璃。切勿使用含研磨劑、丙酮、四氯化碳的清潔液，以免損傷掃描器平板玻璃。切勿使用異丙醇以免在玻璃上留下條紋。

注意 切勿將清潔液直接噴在玻璃面上，以免因清液過多，流到玻璃下方損壞掃描器本身。

---

4. 蓋好 ADF，將裝置開機。

### 清潔自動文件送件器 (ADF)

ADF 須按用量及傳送的張種類定期清潔。ADF 每週使用數次時，請每月定期清潔一次。請視裝置的使用情形排定適當的清潔表。

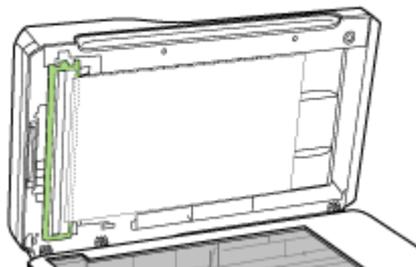
掃描出來的文件有條紋出現時，清潔 ADF 內框可能有助於解決問題。

#### 清潔 ADF

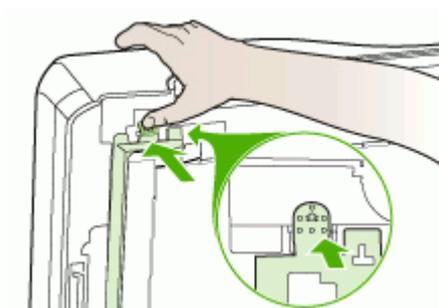
1. 將裝置關機。
2. 抬高 ADF。



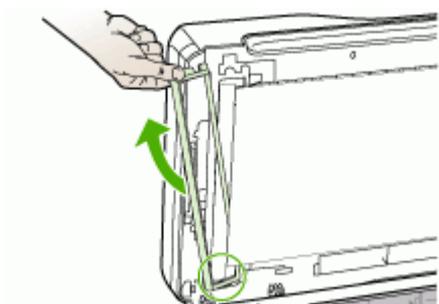
3. 找到位於 ADF 下方的 ADF 內框。



4. 壓下 ADF 內框固定栓。



5. 解開栓扣取出 ADF 內框。



6. 用噴過中性玻璃清潔液的軟質無纖維布清潔 ADF 內框。清潔透明膠片的內外兩者，ADF 內框內側的白色長條也不例外。

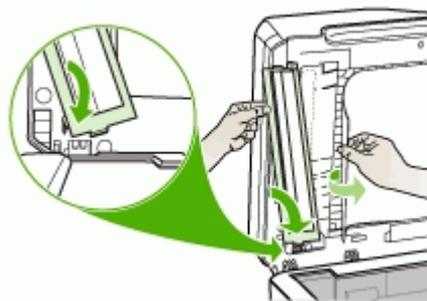


---

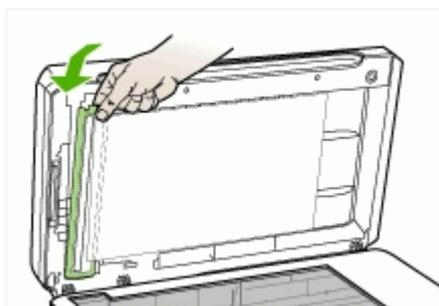
△ 注意 限用玻璃清潔液。切勿使用含研磨劑、丙酮、四氯化碳的清潔液，以免損傷 ADF 內框。切勿使用會留下條紋的異丙醇。

---

7. 按下列步驟更換 ADF 內框：
  - a. 拉開 ADF 上蓋內襯，將 ADF 內框扣入 ADF 上蓋。



- b. 將 ADF 內框推入內襯下方，再卡入定位。



△ 注意 ADF 內框必須在內襯下方，ADF 才能操作。

8. 蓋好 ADF，將裝置開機。

#### 清潔 ADF 內襯

1. 將裝置關機。
2. 抬高 ADF。
3. 用噴過中性玻璃清潔液的軟質無纖布清潔白色 ADF 內襯。輕輕地洗掉污物；切勿用力刷洗內襯。



4. 用乾的軟質無纖布將內襯擦乾。

△ 注意 切勿使用紙質抹布，以免刮傷內襯。

5. 若仍無法澈底清潔內襯，請改用異丙醇再執行上述步驟。用溼布擦拭內襯清除殘留的酒精，再用乾的無纖軟布擦乾內襯。
6. 蓋好 ADF，將裝置開機。

#### 清潔外部

☞ 附註 清潔裝置前，請先關閉電源並自電源插座取出插頭。

用軟而濕的無織軟布，擦掉裝置外殼上的灰塵和污垢。裝置外部無須清潔。切勿讓任何液體流到裝置內部及控制面板。

## 疑難排解技巧及資源

請用下列技巧及資源解決列印問題。

- 有關夾紙的說明，請參閱[清除裝置夾紙](#)。
- 有關紙張歪扭或挾紙等饋紙問題，請參閱[解決送紙問題](#)。
- 電源燈號亮著且未閃爍。印字頭安裝後裝置首次開機時，裝置需耗時約 12 分鐘進行啓始化。
- 電腦螢幕上無任何錯誤訊息。
- 檢查電源線及其他纜線是否正常，且是否妥善的插入裝置。請檢查裝置是否妥善插入有電的 AC 插座且已開機。裝置的電源規格，請參閱[電氣規格](#)。
- 檢查印材是否均已妥善裝入紙匣且裝置中無夾紙。
- 檢查印字頭及墨水匣是否妥善插入同色標示的插槽中。用力往下按每個印字頭和墨水匣確定接觸良好。檢查各印字頭上的橘色保護膠帶是否均已撕乾淨。
- 檢查印字頭鎖栓及各護蓋是否均已蓋好。
- 檢查後側面板及自動雙面列印單元是否均已插入定位。
- 各包裝膠帶及保利龍均應移除。
- 裝置可列印測試診斷頁。詳細的說明請參閱[測試診斷頁說明](#)。
- 設定裝置為使用中或預設印表機。對 Windows 系統，請於印表機資料夾將其設定為預設。對 Mac OS 系統，請在印表機設定公用程式將其設定為預設。詳細的說明，請參閱電腦的使用手冊。
- 對 Windows 系統的電腦，請檢查有無點選「暫停列印」選項。
- 執行列印工作時，沒有太多其他作業在執行中。再次嘗試執行工作前，請關閉不用的程式，或是重新啓動電腦。
- 您可對有線網路設定固定 IP，對無線網路設定動態 IP，亦可對調設定。詳細的說明，請參閱[變更 IP 設定](#)。

### 設定固定 IP 位址

1. 開啓內建的 Web 伺服器，點選「網路」選項標籤，在左側視框點選「Wired (802.3)」或「Wireless (802.11)」，再點選「IP 配置」子選項標籤。
2. 選擇「手動 IP」，再於「手動 IP 位址」方塊輸入固定 IP 位址。
3. 按需要，輸入「手動網段」及「手動預設閘道」，再點選「套用」。

---

△ 注意 變更 IP 位址會中斷與內建 Web 伺服器目前的連結。

---

## 解決列印問題

- [裝置無預期關機](#)
- [控制面板顯示幕出現錯誤訊息](#)

- [裝置無回應（沒有任何列印）](#)
- [插入裝置的印字頭不合](#)
- [裝置經過長時間後才列印](#)
- [印出空白頁或不完整的頁](#)
- [列印文件的某些部份消失或錯誤](#)
- [文字或圖形位置錯誤](#)
- [裝置列印半頁後，就送出紙張](#)

## 裝置無預期關機

### 檢查電源及電源連結

請檢查裝置是否妥善插入有電的 AC 插座，裝置的電源規格，請參閱[電氣規格](#)。

## 控制面板顯示幕出現錯誤訊息

### 發生無法復原的錯誤

拔掉電源線、網路線、及 USB 纜線等各纜線，等 20 秒，再將各纜線重新插回。問題持續發生時，請瀏覽 HP 網站 ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) 上最新的疑難排解、或產品修復及更新資訊。

## 裝置無回應（沒有任何列印）

裝置支援無線通訊時，亦請參閱[解決無線問題](#)。

### 檢查裝置設定

詳細的說明，請參閱[疑難排解技巧及資源](#)。

### 檢查印字頭起始化

安裝或更換印字頭後，印表機會自動列印一張校準印字頭的校準頁。此一程序需時 12 分鐘。本程序完成前，只能列印自動校準頁。

### 檢查裝置軟體安裝。

列印中裝置若關機，電腦顯示幕上會出現警示訊息，否則裝置軟體可能未正確安裝。請將裝置軟體完全移除安裝後再重新安裝，來解決此一問題，詳細的說明，請參閱[移除安裝和重新安裝軟體](#)。

### 檢查纜線的連結

- 請將網路/USB 線兩端插入定位。
- 裝置已連上網路上時，請檢查下列事項：
  - 請檢查裝置背面的 Link 指示燈，
  - 切勿以電話線來連結裝置。
  - 網路集線器、交換器、或路由器已開機並運作正常。

### 請檢查裝置的網路環境設定

請檢查裝置驅動程式及印表機驅動程式連接埠是否正確。有關網路連結的詳細說明，請參閱[配置裝置 \(Windows\)](#)、[配置裝置 \(Mac OS\)](#)、或網路供應商提供的文件。

### 檢查電腦上安裝的任何個人防火牆軟體

個人防火牆軟體是用來防護電腦入侵的安全程式，但也可能阻擋電腦及裝置之間的通訊。與裝置的通訊如有問題，請暫時關閉個人防火牆軟體。問題仍繼續出現時，個人防火牆就不是問題的起因。請將防火牆重新啟動。

關閉防火牆若能使裝置正常通訊，請指定靜態 IP 位址給裝置，然後重新啟動防火牆軟體，詳細的說明請參閱[變更 IP 設定](#)。

## 插入裝置的印字頭不合

### 檢查印字頭鎖栓

確認印字頭鎖栓已鎖好。

### 檢查印字頭

- 檢查印字頭是否插入同色標示的插槽，詳細的說明請參閱[更換印字頭](#)。
- 取出印字頭，並檢查各橘色保護膠帶是否均已撕乾淨。

### 清潔印字頭

完成印字頭清潔程序，詳細的說明，請參閱[維護印字頭](#)。

### 取出印字頭後將裝置關機

取出印字頭，將裝置關機，20 秒後，再將裝置開機（印字頭不插入）。裝置重新開機後，再將印字頭插入。

## 裝置經過長時間後才列印

### 檢查系統配置

請確認電腦滿足裝置的最低系統要求，詳細的說明，請參閱[系統需求](#)。

### 檢查裝置軟體設定

當列印品質設定為「最佳」或「最大 dpi」時，印表機的列印速度會變慢。若要加快列印速度，請於裝置驅動程式中改選其他列印設定，詳細的說明，請參閱[變更列印設定](#)。

### 檢查無線訊號干擾

裝置以無線通訊連結時，若列印速度過慢，原因可能出在無線信號太弱，詳細的說明，請參閱[減少無線網路干擾的原則](#)。

## 印出空白頁或不完整的頁

### 檢查墨水用完的墨水匣

用控制面板檢查空的或存量過低的墨水匣。工具箱 (Windows)、HP 印表機公用程式 (Mac OS)、及測試診斷頁 (請參閱[測試診斷頁說明](#))，都提供墨水存量的資訊。列印黑色文字時出現空白頁，代表黑色墨水匣可能已用完。詳細的說明，請參閱[更換墨水匣](#)。

### 檢查印字頭鎖栓

確認印字頭鎖栓已鎖好。

### 檢查印字頭

- 檢查印字頭是否插入同色標示的插槽，詳細的說明請參閱[更換印字頭](#)。
- 取出印字頭，並檢查各橘色保護膠帶是否均已撕乾淨。

### 清潔印字頭

完成印字頭清潔程序，詳細的說明請參閱[維護印字頭](#)。

### 取出印字頭後將裝置關機

取出印字頭，將裝置關機，20 秒後，再將裝置開機 (印字頭不插入)。重新開機後，再將印字頭插入。

## 列印文件的某些部份消失或錯誤

### 檢查印字頭

在空白的白紙上列印「列印品質診斷頁」，檢查任何有問題的部份，並執行所建議的步驟。詳細的說明請參閱[列印「列印品質診斷頁」](#)。

### 檢查邊界設定

確認文件的邊界設定，未超過裝置的可列印範圍，詳細的說明，請參閱[設定最小邊界](#)。

### 檢查彩色列印設定

請確認未在列印驅動程式中選擇「灰階列印」選項。

### 檢查裝置位置及 USB 纜線的長度

USB 纜線等物件所產生的強電磁場，有時可能稍微扭曲列印出來的結果。請將裝置置於遠離強電磁場的位置。亦請避免使用長度超過 3 公尺 (9.8 英呎) 的 USB 纜線，使電磁場的影響降到最低。

## 文字或圖形位置錯誤

### 檢查印材的裝入方式

印材長度及寬度導桿應貼緊印材的邊緣，紙匣裝紙量不得過多。詳細的說明請參閱[載入印材](#)。

### 檢查印材尺寸

- 文件尺寸若大於所用印材的大小，頁面內容可能被裁短。
- 檢查印表機驅動程式中所選的印材尺寸，是否符合紙匣所載入的印材尺寸。

### 檢查邊界設定

文字或圖形在頁面邊緣被截斷時，請檢查文件的邊界設定是否超出裝置的可列印範圍，詳細的說明請參閱[設定最小邊界](#)。

### 檢查頁面方向設定

應用程式中選取的印材尺寸和頁面方向，應符合印表機驅動程式中的設定。詳細的說明請參閱[變更列印設定](#)。

### 檢查裝置位置及 USB 纜線的長度

USB 纜線等物件所產生的強電磁場，有時可能稍微扭曲列印出來的結果。請將裝置置於遠離強電磁場的位置。亦請避免使用長度超過 3 公尺（9.8 英呎）的 USB 纜線，使電磁場的影響降到最低。

上述方法若仍不能奏效，問題可能出在電腦的應用程式，無法正確解讀印表機的列印設定。請參閱「付印後注意事項」中已知的軟體衝突說明、應用程式手冊、或洽請軟體廠商提供協助。

## 裝置列印半頁後，就送出紙張

### 檢查墨水匣

墨水匣可能已用完，列印作業被取消。更換墨水匣再重送列印作業到裝置。詳細的說明請參閱[更換墨水匣](#)。

## 列印品質欠佳且出現非預期的列印結果

- [列印品質太差](#)
- [印出亂碼](#)
- [墨水污漬](#)
- [文字或圖形印不完整](#)
- [印出的文件色彩暗淡](#)
- [彩色印成黑白](#)
- [印出錯誤的色彩](#)
- [印出的文件色彩褪色](#)

- [色彩未對齊](#)
- [文字或圖形漏印一條或一點](#)

## 列印品質太差

### 檢查印字頭及墨水匣

在空白的白紙上列印「[列印品質診斷頁](#)」，檢查任何有問題的部份，並執行所建議的步驟。詳細的說明請參閱[列印「\[列印品質診斷頁\]\(#\)」](#)。

### 檢查紙張品質

紙張可能太潮濕或太粗糙。請確認所用的印材符合 HP 的規格，再列印一次。詳細的說明請參閱[選擇印材](#)。

### 請檢查裝置中印材的類型

- 請確認紙匣支援所載入的印材，詳細的說明請參閱[被支援之印材的規格](#)。
- 請確認您在列印驅動程式中所選的紙匣，裝有您要使用的印材。

### 檢查裝置位置及 USB 纜線的長度

USB 纜線等物件所產生的強電磁場，有時可能稍微扭曲列印出來的結果。請將裝置置於遠離強電磁場的位置。亦請避免使用長度超過 3 公尺（9.8 英呎）的 USB 纜線，使電磁場的影響降到最低。

## 印出亂碼

列印作業被中斷時，裝置可能無法識別該工作的其餘部分。

請取消目前的工作，等待裝置返回就緒狀態。如果裝置未返回就緒狀態，請取消所有工作繼續等待。裝置進入就緒狀態後，重送列印工作。電腦提示重送該工作時，點選「取消」。

### 檢查纜線的連結

以 USB 纜線連結裝置及電腦時，問題可能出在纜線連結不良。

請確認纜線兩端確實插好。問題若仍持續發生，請關閉裝置，斷開裝置纜線，將裝置在未插入纜線時重新開機，刪除裝置緩衝中任何未印完的作業。電源指示燈亮起且不閃爍時，重新連結纜線。

### 檢查文件檔案

文件檔案可能受損。如果從同一應用程式能夠列印其他文件，請嘗試使用文件的備份複本（如果有的話）進行列印。

## 墨水污漬

### 檢查列印設定

- 列印使用大量墨水的文件時，請讓印材有足夠的乾燥時間。投影片更是如此。在印表機驅動程式中，選擇「最佳」列印品質，增加墨水乾燥時間，並用印表機軟體的進階功能 (Windows) 或墨水功能 (Mac OS) 的墨水量設定，來減少墨水飽和度。請注意，降低墨水飽和度可能會使列印出來的文件略顯「褪色」。
- 在「最佳」模式下列印鮮豔多彩的文件時，可能會使頁面出現褶皺或滲漏。請改用「正常」等別列列印模式，減少墨水用量，或改用 HP 專為艷麗色彩列印所設計的高級紙張。詳細的說明請參閱[變更列印設定](#)。

### 檢查印材類型

某些印材的吸墨性欠佳。對於這類印材，墨水乾得較慢且可能產生汗漬。詳細的說明請參閱[選擇印材](#)。

## 文字或圖形印不完整

### 檢查印材類型

有些印材類型不適用於本裝置，詳細的說明請參閱[選擇印材](#)。

### 檢查印字頭

在空白的白紙上列印「列印品質診斷頁」，檢查任何有問題的部份，並執行所建議的步驟。詳細的說明請參閱[列印「列印品質診斷頁」](#)。

## 印出的文件色彩暗淡

### 檢查列印模式

印表機驅動程式的「草稿」或「快速」模式，列印的速度較快但僅適用於於列印草稿。請選擇列印結果較佳的「一般」或「最佳」，詳細的說明請參閱[變更列印設定](#)。

### 檢查紙張類型設定

列印投影片或其他特殊印材時，請在列印驅動程式對話方塊中，選取適當的印材類型，詳細的說明，請參閱[列印於特殊及自訂尺寸印材 \(Windows\)](#)。

## 彩色印成黑白

### 檢查列印設定

請確認未在印表機驅動程式中選擇「灰階列印」選項。

## 印出錯誤的色彩

### 檢查列印設定

請確認未在印表機驅動程式中選擇「灰階列印」選項。

### 檢查印字頭

在空白的白紙上列印「列印品質診斷頁」，檢查任何有問題的部份，並執行所建議的步驟。詳細的說明請參閱 [列印「列印品質診斷頁」](#)。

## 印出的文件色彩褪色

### 檢查墨水匣

檢查墨水匣有無被改動。使用重新填充或不相容的墨水，不但有害於精密的列印系統，更使列印品質惡化、損壞裝置或印字頭。HP 不擔保或支援重新填充的墨水匣。訂購資訊，請參閱 [HP 耗材及配件](#)。

### 檢查印字頭

在空白的白紙上列印「列印品質診斷頁」，檢查任何有問題的部份，並執行所建議的步驟。詳細的說明請參閱 [列印「列印品質診斷頁」](#)。

## 色彩未對齊

### 檢查印字頭

在空白的白紙上列印「列印品質診斷頁」，檢查任何有問題的部份，並執行所建議的步驟。詳細的說明請參閱 [列印「列印品質診斷頁」](#)。

### 檢查圖形位置

使用軟體的縮放或列印預覽功能，檢查頁面上圖形位置中的間隙。

## 文字或圖形漏印一條或一點

### 檢查印字頭

在空白的白紙上列印「列印品質診斷頁」，檢查任何有問題的部份，並執行所建議的步驟。詳細的說明請參閱 [列印「列印品質診斷頁」](#)。

## 解決送紙問題

有關解決夾紙的資訊，請參閱 [清除裝置夾紙](#)。

## 選購的紙匣 2 無法插入

- 重新插入紙匣。紙匣務必對準裝置的開口。
- 請檢查是否夾紙。詳細的說明，請參閱 [清除裝置夾紙](#)。

## 其他送紙問題

### 印表機或紙匣不支援載入的印材

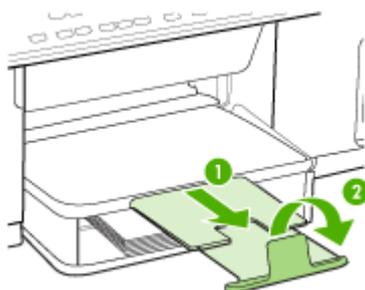
務請使用裝置及紙匣支援的印材，詳細的說明請參閱[被支援之印材的規格](#)。

### 印材無法自紙匣夾起

- 檢查印材有無插入紙匣，詳細的說明請參閱[載入印材](#)。載入前請先將壓緊的印材翻鬆。
- 印材導桿應調整到所裝入印材的標示位置。印材導桿應不緊不鬆地貼齊印材。
- 請確認紙匣中的印材無捲曲不平的現象。反方向捲曲紙張以將其展平。
- 請將紙匣完全裝滿。使用數量極少的印材時，請用別的同樣大小的普通印材墊在下面，使紙匣填滿。（某些印材在紙匣完全裝滿時，比較容易被夾起。）
- 請將（選購的）紙匣 2 插入定位。

### 印材未正確送出裝置

- 請確認出紙匣托板已拉開，否則列印出來的文件可能掉出裝置。



- 取出色匣中過多的印材。出色匣的印材數量有一定的限度。

### 紙張歪扭

- 印材裝入紙匣時務必貼齊印材導桿。如有必要，將紙匣拉出裝置，重新載入印材，並將紙張導桿貼緊印材邊緣。
- 確保後側護蓋或雙面列印單元安裝正確。
- 切勿在裝置列印中將印材載入。

### 一次夾起多張印材

- 載入前請先將壓緊的印材翻鬆。
- 印材導桿應調整到所裝入印材的標示位置。印材導桿應不緊不鬆地貼齊印材。
- 紙匣中切勿裝入過多的紙張。

- 請將紙匣完全裝滿。使用數量極少的印材時，請用別的同樣大小的普通印材墊在下面，使紙匣填滿。（某些印材在紙匣完全裝滿時，比較容易被夾起。）
- 重新將選購的紙匣 2 插入裝置時，務必小心謹慎。此舉可能使紙張在裝置中滑動，導致裝置夾紙或一次送入多張紙。
- 請使用 HP 印材以獲得最佳的效能及效率。

## 解決影印問題

下列說明若仍無法解決問題，請參閱[支援及保固](#)中有關 HP 支援的資訊。

### 無影本送出裝置

- **檢查電源**  
請檢查電源線已插入定位，且裝置已開機。
- **檢查裝置狀態**
  - 裝置可能正在處理另一作業，請檢查控制面板顯示幕有關作業狀態的資訊。等候進行中的作業完成。
  - 裝置發生夾紙。檢查夾紙。請參閱[清除夾紙](#)。
- **檢查紙匣**  
請先載入印材。詳細的說明，請參閱[載入印材](#)。

### 影本為空白

- **檢查紙匣**
  - 自 ADF 影印時，請檢查原稿是否正確載入。詳細的說明，請參閱[將原稿載入 ADF](#)。
  - 自掃描器平板玻璃影印時，ADF 務必清空。
- **檢查印材**  
採用的印材可能過於潮濕或粗糙，不符合 HP 的印材規範。詳細的說明，請參閱[選擇印材](#)。
- **檢查設定**  
對比設定可能太淡。用控制面板的「**影印**」鈕，使影本顏色更濃一點。

### 影印出錯誤的原稿

#### 檢查紙匣

自掃描器平板玻璃影印時，ADF 務必清空。

## 文件未載入或顏色太淺

- **檢查印材**

採用的印材可能過於潮濕或粗糙，不符合 HP 的印材規範。詳細的說明，請參閱[選擇印材](#)。

- **檢查設定**

「快速」品質設定（會產生草稿品質的影本）可能是產生空白頁或顏色太淺文件的原因。改為「正常」或「最佳」設定。

- **檢查原稿**

- 影本的精確度和原稿的品質及大小有關。用「影印」功能表調整影本的亮度。如果原稿文件太淡，即使調整對比可能仍無法彌補。
- 彩色的背景可能會造成前景上的影像融入背景中，或以不同層次灰階顯示背景的情形。

## 尺寸被縮小

- 縮小/放大或其他影印設定，可能已在控制面板設定為縮小掃描的影像。檢查影印作業的設定是否為正常尺寸。
- HP 相片及影像軟體可能已設定為要縮小掃描的影像。請按需要改變這些設定。請參閱 HP 相片及影像軟體線上說明中的詳細資料。

## 影印品質欠佳

- **改善影印品質**

- 使用品質良好的原稿。
- 正確地載入印材。印材未正確載入時，可能因歪曲而產生模糊的影像。詳細的說明，請參閱[選擇印材](#)。
- 採用底紙來保護原稿。

- **檢查裝置**

- ADF 沒關好。
- 掃描器平板玻璃、ADF 內襯、或 ADF 窗框需要清潔。詳細的說明，請參閱[清潔裝置](#)。

## 影印缺點明顯

- **垂直或淡色條紋**

採用的印材可能過於潮濕或粗糙，不符合 HP 的印材規範。詳細的說明，請參閱[選擇印材](#)。

- **太淺或太暗**

調整對比及影印品質設定。

- **不該有的線條**

掃描平板玻璃、ADF 內襯、或 ADF 內框需要清潔。詳細的說明，請參閱[清潔裝置](#)。

- **黑點或黑色條紋**  
掃描器平板玻璃或 ADF 內襯可能沾有墨水、膠水、修正液、或其它異物。請清潔裝置。詳細的說明，請參閱[清潔裝置](#)。
- **文字模糊**
  - 調整對比及影印品質設定。
  - 預設的增強設定可能不適用於本影印作業。請先檢查設定，並按需要改變增強文字或圖片的設定。詳細的說明，請參閱[變更影印設定](#)。
- **文或圖形不完整**  
調整對比及影印品質設定。
- 影本被扭曲或歪斜。
  - 請檢查 ADF 進紙匣是否太滿。
  - 請將 ADF 寬度導桿貼緊印材邊緣。
- **大號粗體字看來有污漬（不平滑）**  
預設的增強設定可能不適用於本影印作業。請先檢查設定，並按需要改變增強文字或圖片的設定。詳細的說明請參閱[變更影印設定](#)。
- **水平粒或白色條紋出現於淡灰或中灰區域**  
預設的增強設定可能不適用於本影印作業。請先檢查設定，並按需要改變增強文字或圖片的設定。詳細的說明請參閱[變更影印設定](#)。

## 出現錯誤訊息

### 「重新載入文件後再重新執行作業」

按「OK」鈕，重新載入其餘的文件（最多 50 頁）於 ADF。詳細的說明，請參閱[載入印材](#)。

## 裝置列印半頁後，就送出紙張

### 檢查墨水匣

墨水匣可能已用完，列印作業被取消。更換墨水匣再重送列印作業到裝置。詳細的說明請參閱[更換墨水匣](#)。

## 解決掃描問題

下列說明若仍無法解決問題，請參閱[支援及保固](#)中有關 HP 支援的資訊。

🔗 附註 自電腦啟動掃描作業時，請參閱軟體的說明進行疑難排解。

## 掃描器無動作

- **檢查原稿**  
檢查原稿是否正確載入。詳細的說明，請參閱[將原稿置於平板玻璃上](#)。
- **檢查裝置**  
裝置可能正自省電模式恢復中，因此有一些遲滯的情形。請等候裝置恢復為「就緒」狀態。

## 掃描時間過長

- **檢查設定**
  - 解析度設定得太高時，掃描會花較長的時間並產生較大的檔案。要獲得良好的掃描或影印結果，請勿使用過高的解析度。降低解析度能提高掃描速度。
  - 透過 TWAIN 取得影像時，可變更設定值對原稿做黑白掃描。請參閱 TWAIN 程式的線上說明。
- **檢查裝置狀態**

在掃描之前送出列印或影印作業，只要掃描器未被佔用即會開始掃描。但是因為列印和掃描共用記憶體，所以掃描可能會比較慢。

## 部份文件未掃描或文字未掃描

- **檢查原稿**
  - 檢查原稿是否正確載入。詳細的說明，請參閱[載入原稿](#)。
  - 自 ADF 掃描文件時，請改自掃描器平板玻璃直接掃描。詳細的說明請參閱[將原稿置於平板玻璃上](#)。
  - 彩色的背景可能會使前景影像融入背景。請在掃描原稿文件前調整設定值，或在掃描後對影像做增強處理。
- **檢查設定**
  - 請檢查輸入印材的尺寸是否至少和掃描原稿一樣大。
  - 使用 HP 相片及影像軟體時，HP 相片及影像軟體的預設設定可能自動定為不適合您要執行之作業的設定。改變這些內容的資訊，請參閱 HP 相片及影像軟體線上說明。

## 文字無法編輯

- **檢查設定**
  - 檢查 OCR 軟體是否設定為編輯文字。
  - 掃描原稿時，請檢查是否選擇產生可編輯文字的文件類型。文字被歸類為圖形時，將無法轉為文字。
  - OCR 程式可能連結到一個無法執行 OCR 作業的文書處理程式。有關連結程式的詳細說明，請參閱產品軟體說明。
- **檢查原稿**
  - 對 OCR，原稿必須面朝上且頁首朝前載入 ADF。檢查原稿是否正確載入。詳細的說明請參閱[載入原稿](#)。
  - OCR 程式可能無法識別過於緊密靠在一起的文字。例如，OCR 程式所轉換的文字中若有遺漏或錯誤合併的情形，則 m 可能會錯誤地變成 m。
  - OCR 程式轉換文字的精確性，和原稿的品質、尺寸、和結構、以及掃描品質，均有密切的關係。檢查原稿的影像品質是否良好。
  - 彩色背景可能會使前景影像過度融入背景。請在掃描原稿文件前調整設定值，或在掃描後對影像做增強處理。對原稿進行 OCR 作業時，原稿上的彩色文字即使能掃描也效果欠佳。

## 出現錯誤訊息

- 「無法啓動 TWAIN 來源」或「取得影像時發生錯誤」
  - 從數位相機或別的掃描器等其他裝置取得影像時，請檢查該一裝置是否符合 TWAIN 規格。與 TWAIN-不相容的裝置無法使用裝置軟體。
  - 檢查 USB 裝置纜線是否連上電腦背面正確的連結埠。
  - 檢查是否選擇了正確的 TWAIN 來源。在軟體中，選擇**檔案**功能表的**選擇掃描器**，來檢查 TWAIN 來源。
- 「重新載入文件後再重新執行作業」  
按「OK」鈕，重新載入其餘的文件（最多 50 頁）於 ADF。詳細的說明，請參閱[載入印材](#)。

## 掃描的影像品質欠佳

### 原稿就是複製出來的照片或圖片

翻拍的照片（例如報章或雜誌上的照片），以極小的墨點來重現原來的照片，因此會大幅地降低品質。掃描、列印或顯示這類影像時，通常會出現明顯可見非預期的黑點。下面的建議無法解決問題時，則可能必須採用品質較好的原稿。

- 如果要消除花色，請縮小掃描影像的尺寸。
- 印出掃描的影像，看看品質是否會比較好。
- 請檢查解析度及色彩設定是否符合所要進行的掃描。
- 平板掃描器會比 ADF 掃描的結果更好。
- **雙面原稿另一面上的文字或影像出現於掃描中**  
雙面原稿文件的紙張太薄或太透明時，背面的文字或影像會「隱現」於掃描的結果。
- **掃描結果列印出來時影像品質會較佳。**  
顯示在螢幕上的影像，未必都能真實地反應出真正的掃描品質。
  - 請調整電腦螢幕的設定值，使用更豐富的色彩或灰階層次。對 Windows 電腦，您通常可用控制台的**顯示**選項，進行相關調整。
  - 調整解析度及色彩設定。
- **掃描的影像扭曲**  
原稿未正確載入。原稿載入 ADF 時，請使用印材導桿。詳細的說明請參閱[載入原稿](#)。
- **掃描的影像顯示污漬、線條、垂直白色條紋或其他缺點**
  - 掃描器平板玻璃上有污漬時，會影響掃描影像的品質。清潔的步驟，請參閱[清潔裝置](#)。
  - 這些缺點可能是原件造成與掃描作業無關。
- **圖形看來與原件不同**  
圖形設定值可能不適合要執行的掃描作業類型。變更圖形設定值。
- **改善掃描品質**
  - 請棄 ADF 改用平板掃描器進行掃描。
  - 使用高品質的原稿。

- 正確地載入印材。如未正確的載入印材，可能扭曲造成模糊的影像。詳細的說明請參閱[載入原稿](#)。
- 按照掃描結果的使用目的，調整軟體設定。
- 採用底紙來保護原稿。
- 清潔掃描器平板玻璃詳細的說明，請參閱[清潔掃描器平板玻璃](#)。

### 掃描缺點明顯

- **空白頁**
  - 原稿文件可能正反面裝反了。檢查原稿是否正確載入。詳細的說明請參閱[載入原稿](#)。
  - 自平板掃描器掃描出空白頁時，請檢查原件是否正確載入。原件應以面朝下、左上角對準掃描器平板玻璃右下角的方向，置於平板玻璃上。此外，ADF 內的文件必須清空。
- **太淺或太暗**
  - 調整設定值。請使用正確的解析度及色彩設定。
  - 原件影像可能太淺、或太深、或列印在有色紙張上。
- **不該有的線條**

掃描器平板玻璃可能沾有墨水、膠水、修正液、或異物。清潔掃描器平板玻璃。詳細的說明，請參閱[清潔裝置](#)。
- **黑點或黑色條紋**
  - 掃描器平板玻璃上留有墨水、膠水、修正液、或異物；或掃描器平板玻璃髒污或刮傷；或 ADF 內襯髒污。請清潔掃描器平板玻璃及 ADF 內襯。詳細的說明，請參閱[清潔裝置](#)。清潔後若仍無法解決問題，請更換掃描器平板玻璃或 ADF 內襯。
  - 這些缺點可能是原件造成與掃描作業無關。
- **文字模糊**

調整設定值。請檢查解析度及色彩設定是否正確。
- **尺寸被縮小**

HP 軟體設定可能已設定要縮小掃描的影像。修改設定的資訊，請參閱產品軟體說明。

### 無法掃描到網路資料夾（直接數位存檔）

---

 附註 直接數位存檔不支援 Windows Active Directory。

---

- **裝置在網路上未正確設定**

務必使裝置設定正確且連上網路。PING 裝置並檢查有無回應。
- **網路資料夾未正確設定**
  - 務必在伺服器上建好資料夾。詳細資訊，請參閱電信系統提供的說明文件。
  - 資料夾名稱只能有大小寫字母 A-Z 及數字 1-9，
  - 或某些常用的標點符號。但請避免使用重音字母或特殊字母。

- 資料夾務必設定為共享，且使用者對資料夾有讀取和寫入的權利。詳細資訊，請參閱電信系統提供的說明文件。
  - 資料夾名稱務必以正確的格式在 EWS 輸入，且已輸入正確的名稱及密碼。詳細的說明，請參閱 EWS 資訊。
  - **硬碟已滿**  
資料夾所在的伺服器務必足夠的儲存空間。
  - **裝置無法用指定的前置碼及後綴碼，組成唯一的檔案名稱**  
裝置可用同一組前置碼及後綴碼組成 9,999 個檔案名稱。掃描大量檔案到資料夾時，請修改前置碼。
  - **檔案名稱前置碼未正確設定**  
資料夾名稱及檔案名稱只能使用大小寫字母 A-Z 及數字 1-9，也可使用某些常用的標點符號，但請避免使用重音字母或特殊字母。檔案名稱前置碼內若有不被支援的字符，新建的檔案不會正確顯示出來。
  - **伺服器名稱無法解析**  
設定中所指定的伺服器名稱無法解析為個別 IP 位址時，將無法傳送到網路資料夾。設定直接數位存檔功能時，請注意下列各點：
    - 使用安全合法的 DNS 名稱。
    - DNS 伺服器務必在裝置上正確設定。
- 
-  **提示** 修改 DNS 設定後，請將 all-in-one 關機後再開機。

## 解決傳真問題

本節包含裝置的傳真設定疑難排解資訊。如果未正確設定裝置的傳真功能，收發傳真時可能出現問題。

發生傳真問題時，請列印傳真測試報告檢查裝置的狀態。如果未正確設定裝置的傳真功能，則測試會失敗。請在完成裝置的傳真設定後，執行此測試。詳細的說明，請參閱[測試傳真設定](#)。

如果測試失敗，請檢視報告中有關如何解決問題的資訊。詳細的說明，請參閱[傳真測試失敗](#)。

### 傳真測試失敗

傳真測試失敗時，請查閱報告中有關錯誤的基本資訊。如需詳細資訊，請查閱報告中測試失敗的項目，再參考本節中的相關主題加以解決。

- [「傳真硬體測試」失敗](#)
- [「傳真連結到市話插座」測試失敗](#)
- [「電話線連上正確的傳真連接埠」測試失敗](#)
- [「用正確電話線類型於傳真」測試失敗](#)
- [「撥號音偵測」測試失敗](#)
- [「傳真線路條件」測試失敗](#)

## 「傳真硬體測試」失敗

### 解決方案:

- 用控制面板的「**電源**」鈕關閉裝置，然後從裝置的背面拔下電源線。幾秒後，重新插上電源線並開將裝置開機。再測試一次。如果測試還是失敗，請繼續查閱本節中的疑難排解資訊。
- 收發測試傳真。只要可以收發測試傳真，代表沒有問題。
- 從「傳真設定精靈」(Windows) 或「HP 傳真設定公用程式」(Mac OS) 執行測試時，請確定裝置未被接收傳真或影印等其他作業佔用。檢查顯示器上是否有表示裝置被佔用的訊息。裝置被佔用時，請於前一作業完成回到待機狀態後，再執行測試。
- 確定使用裝置隨附的電話線。未使用隨附的電話線來連接市話和裝置時，可能無法收發傳真。插入裝置隨附的電話線，再次執行傳真測試。
- 電話分歧器可能造成傳真問題。(分歧器是插入市話插座的雙線接頭)。移除分歧器，直接連接裝置至市話插座。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定通過測試，且裝置準備好進行傳真。如果「**傳真硬體測試**」持續失敗，而且傳真發生問題，請洽 HP 支援。進入 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。按提示選擇國家/地區，點選「**聯絡 HP**」，查閱有關電洽技術支援的資訊。

---

## 「傳真連結到市話插座」測試失敗

### 解決方案:

- 檢查市話插座與裝置的連線，確定電話線已插妥。
- 確定使用裝置隨附的電話線。未使用隨附的電話線來連接市話和裝置時，可能無法收發傳真。插入裝置隨附的電話線，再次執行傳真測試。
- 確定已將裝置正確地連上市話插座。將裝置隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如 **1-LINE** 的連接埠。設定裝置傳真功能的詳細資訊，請參閱[設定裝置的傳真功能 \(限某些機型\)](#)。
- 電話分歧器可能造成傳真問題。(分歧器是插入市話插座的雙線接頭)。移除分歧器，直接連接裝置至市話插座。
- 請將正常的電話和電話線連上裝置所使用的市話插座，檢查有無撥號音。沒有撥號音時，請要求電話公司派員檢查線路。
- 收發測試傳真。只要可以收發測試傳真，代表沒有問題。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定通過測試，且裝置準備好進行傳真。

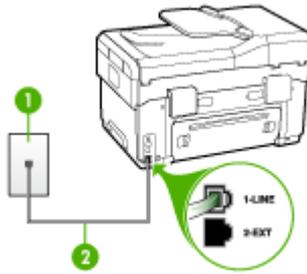
---

## 「電話線連上正確的傳真連接埠」測試失敗

**解決方案：** 將電話線插入正確的連接埠。

1. 將裝置隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如 1-LINE 的連接埠。

 **附註** 用 2-EXT 連接埠連上市話插座時，將無法收發傳真。2-EXT 連接埠只能用來連接答錄機或電話等其他設備。



**圖 10-1 裝置的背視圖**

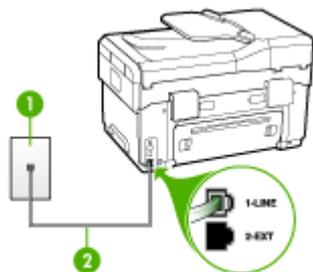
1	市話插座
2	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠

2. 將電話線連上貼有 1-LINE 標籤的連接埠之後，再次執行傳真測試，確定通過測試且裝置已準備好開始傳真。
3. 收發測試傳真。
  - 確定使用裝置隨附的電話線。未使用隨附的電話線來連接市話和裝置時，可能無法收發傳真。插入裝置隨附的電話線，再次執行傳真測試。
  - 電話分歧器可能造成傳真問題。（分歧器是插入市話插座的雙線接頭）。移除分歧器，直接連接裝置至市話插座。

## 「用正確電話線類型於傳真」測試失敗

### 解決方案:

- 確定使用隨附的電話線連上市話插座。電話線的一端連上裝置背面貼有 1-LINE 標籤的连接埠，另一端則連上市話插座，如下所示。



1	市話插座
2	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠

如果裝置隨附的電話線不夠長，請用耦合器來延長電話線。您可以在販售電話配件的電子材料商店購買耦合器。您還需要另一條住家或辦公室常見的標準電話線。

- 檢查市話插座與裝置的連線，確定電話線已插妥。
- 確定使用裝置隨附的電話線。未使用隨附的電話線來連接市話和裝置時，可能無法收發傳真。插入裝置隨附的電話線，再次執行傳真測試。
- 電話分歧器可能造成傳真問題。（分歧器是插入市話插座的雙線接頭）。移除分歧器，直接連接裝置至市話插座。

## 「撥號音偵測」測試失敗

### 解決方案:

- 和裝置使用同一條電話線的其他設備，也可能造成測試失敗。若要確定問題是否因其他設備引起，請斷開線路上的所有設備，然後再次執行測試。如果在沒有其它設備的情況下「撥號音偵測測試」通過傳真專線狀態測試，代表可能有一個或多個設備引發問題；請一次裝回一個設備並執行測試，直到找出引發問題的裝置。
- 請將正常的電話和電話線連上裝置所使用的市話插座，檢查有無撥號音。沒有撥號音時，請要求電話公司派員檢查線路。
- 確定已將裝置正確地連上市話插座。將裝置隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如 1-LINE 的连接埠。
- 電話分歧器可能造成傳真問題。（分歧器是插入市話插座的雙線接頭）。移除分歧器，直接連接裝置至市話插座。

- 不使用標準撥號音的電話系統（例如某些 PBX），會使測試失敗。但不會造成收發傳真的問題。嘗試收發測試傳真。
- 檢查並確定已設定正確的國家/地區設定值。如果未設定國家/地區或設定不正確，測試就可能失敗，而且在收發傳真時可能會發生問題。
- 確定將裝置連上類比電話線路，否則將無法收發傳真。將一般類比電話機連上電話線路，然後聆聽撥號音，檢查電話線路是否為數位式線路。如果沒有聽到一般的撥號音，就可能是數位電話線路。將裝置連上類比電話線路，然後嘗試收發傳真。
- 確定使用裝置隨附的電話線。未使用隨附的電話線來連接市話和裝置時，可能無法收發傳真。插入裝置隨附的電話線，再次執行傳真測試。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定通過測試，且裝置準備好進行傳真。「**撥號音偵測**」測試仍然失敗時，請聯絡電話公司檢查電話線路。

---

### 「傳真線路條件」測試失敗

#### 解決方案:

- 確定將裝置連上類比電話線路，否則將無法收發傳真。將一般類比電話機連上電話線路，然後聆聽撥號音，檢查電話線路是否為數位式線路。如果沒有聽到一般的撥號音，就可能是數位電話線路。將裝置連上類比電話線路，然後嘗試收發傳真。
- 檢查市話插座與裝置的連線，確定電話線已插妥。
- 確定已將裝置正確地連上市話插座。將裝置隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如 **1-LINE** 的连接埠。
- 和裝置使用同一條電話線的其他設備，也可能造成測試失敗。若要確定問題是否因其他設備引起，請斷開線路上的所有設備，然後再次執行測試。
  - 如果在沒有其它設備的情況下「**傳真專線狀態測試**」通過傳真專線狀態測試，代表可能有一個或多個設備引發問題；請一次裝回一個設備並執行測試，直到找出引發問題的裝置。
  - 在沒有其他設備的情況下「**傳真專線狀態測試**」仍然失敗時，請將裝置連上正常的電話線，繼續查閱本節中的疑難排解資訊。
- 電話分歧器可能造成傳真問題。（分歧器是插入市話插座的雙線接頭）。移除分歧器，直接連接裝置至市話插座。
- 確定使用裝置隨附的電話線。未使用隨附的電話線來連接市話和裝置時，可能無法收發傳真。插入裝置隨附的電話線，再次執行傳真測試。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定通過測試，且裝置準備好進行傳真。「**傳真線路條件**」測試仍然失敗且傳真發生問題時，請洽電話公司來檢查電話線路。

### 顯示幕一直顯示電話聽筒未掛上

**解決方案:** 您使用了錯誤的電話線類型。請使用裝置隨附的電話線，將裝置連上電話線路。如果裝置隨附的電話線不夠長，請用耦合器來延長電話線。您可以在販售電話配件的電子材料商店購買耦合器。您還需要另一條住家或辦公室常見的標準電話線。

**解決方案:** 與裝置共用電話線路的其他設備，可能正在使用中。檢查電話分機（在同一條電話線路但沒有連上裝置的電話）或其他設備是否在使用中或聽筒未掛上。例如，分機聽筒未掛上或正在用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用裝置進行傳真。

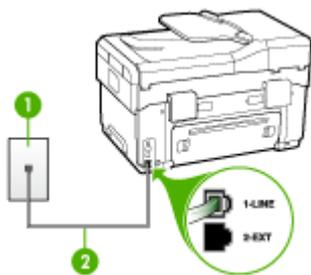
### 裝置無法收發傳真

**解決方案:** 確定已開啓裝置。查看裝置顯示幕。顯示幕空白且「電源」燈號未亮起時，表示裝置已關機。檢查裝置的電源線已插到電源插座。按「電源」鈕將裝置開機。

開啓裝置後，HP 建議您等五分鐘後再收發傳真。裝置在開機後的初始化期間無法收發傳真。

### 解決方案:

- 確定使用隨附的電話線連上市話插座。電話線的一端連上裝置背面貼有 1-LINE 標籤的連接埠，另一端則連上市話插座，如下所示。



1	市話插座
2	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠

如果裝置隨附的電話線不夠長，請用耦合器來延長電話線。您可以在販售電話配件的電子材料商店購買耦合器。您還需要另一條住家或辦公室常見的標準電話線。

- 請將正常的電話和電話線連上裝置所使用的市話插座，檢查有無撥號音。沒有撥號音時，請洽當地的電話公司來處理。

- 與裝置共用一條電話線的其他設備，可能正在使用中。例如，分機聽筒未掛上或正在用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用裝置進行傳真。
- 檢查是否其他程序造成了錯誤。檢查顯示幕或電腦上是否出現有關問題及如何解決問題資訊的錯誤訊息。如果有錯誤，在錯誤狀況解決前，裝置將無法收發傳真。
- 電話線路雜訊很多。聲音品質很差（雜訊很多）的電話線路，會導致傳真發生問題。連上電話機，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。聽到雜聲時，請關閉「**錯誤修正模式**」(ECM)，然後再重新傳真。有關變更 ECM 的詳細資訊，請參閱線上說明。問題仍無法解決時，請洽電話公司來處理。
- 使用 DSL 服務時，請確定已連接 DSL 過濾器，否則將無法順利傳真。詳細的說明，請參閱[方式 B：設定 DSL 連結下的裝置](#)。
- 確定裝置未連上數位電話使用的市話插座。將一般類比電話機連上電話線路，然後聆聽撥號音，檢查電話線路是否為數位式線路。如果沒有聽到一般的撥號音，就可能是數位電話線路。
- 使用 PBX 或 ISDN 轉換器/終端配接卡時，請確定裝置已經連上正確的連接埠，且終端配接卡已經設為符合所在國家/地區的正确交換機類型（可能的話）。詳細的說明，請參閱[方式 C：設定裝置於 PBX 電話系統或 ISDN 線路](#)。
- 裝置與 DSL 服務共用同一電話線路時，DSL 數據機可能沒有正確接地。DSL 數據機如未正確接地，可能會使電話線路產生雜音。聲音品質很差（雜訊很多）的電話線路，會導致傳真發生問題。請將電話機插入市話插座，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果聽到雜音，請關閉 DSL 數據機，然後完全關閉電源至少 15 分鐘。重新開啓 DSL 數據機的電源，然後再聆聽撥號音。

---

 **附註** 您可能會再次注意到電話線有靜電干擾。裝置如停止收發傳真，請重複此程序。

---

電話線路仍然還有雜音時，請與電話公司連絡。有關關閉 DSL 數據機的詳細資訊，請洽 DSL 廠商的支援。

- 電話分歧器可能造成傳真問題。（分歧器是插入市話插座的雙線接頭）。移除分歧器，直接連接裝置至市話插座。

---

## 裝置無法傳送手動傳真

### 解決方案:

 **附註** 此一解決方式只適用於裝置可使用雙絞線的國家/地區，包括：阿根廷、澳大利亞、巴西、加拿大、智利、中國、哥倫比亞、希臘、印度、印尼、愛爾蘭、日本、南韓、拉丁美洲、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、波蘭、俄羅斯、沙烏地阿拉伯、新加坡、西班牙、台灣、泰國、美國、委內瑞拉及越南。

---

- 確定用於撥打傳真的電話是直接連上裝置。若要手動傳送傳真，電話必須直接連上貼有 **2-EXT** 標籤的连接埠，如下所示。



1	市話插座
2	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠
3	電話

- 用直接連上裝置的電話手動傳送傳真時，務必使用電話的鍵盤傳送傳真。請勿使用裝置控制面板上的按鍵。

 **附註** 使用序列式電話系統時，請將電話直接連上裝置纜線上方附加的市話插頭。

### 裝置能發但不能收傳真

#### 解決方案:

- 未使用區別鈴聲服務時，請確定裝置上的「**區別鈴聲**」功能設定為「**所有鈴聲**」。詳細的說明，請參閱[變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式](#)。
- 「**自動接收**」設定為「**關閉**」時，除非手動接收傳真，否則裝置不會接收傳真。手動接收傳真的詳細資訊，請參閱[手動收傳真](#)。
- 傳真電話與語音信箱服務使用同一號碼時，您只能手動接收傳真，而無法自動接收傳真。亦即您必須親自接聽傳真來電。使用語音信箱服務時設定裝置的詳細資訊，請參閱[方式 F：具語音信箱的共用語音/傳真線路](#)。手動接收傳真的詳細資訊，請參閱[手動收傳真](#)。
- 裝置與電腦撥號數據機使用同一條電話線路時，請確定數據機隨附的軟體未設定為自動接收傳真。設定自動接收傳真的數據機會接管電話線，接收所有進來的傳真，使裝置無法接收傳真來電。

- 裝置與答錄機使用同一電話線路時，可能會發生下列問題：
  - 答錄機與裝置共用的設定不正確。
  - 答錄機問候訊息可能太長或太大聲，使裝置無法偵測到傳真音，導致與傳送傳真的傳真機中斷連線。
  - 答錄機播放問候訊息後的靜音時間不足，使得裝置偵測不到傳真音。這是數位答錄機常見的問題。

以下動作可能有助於解決此類問題：

- 答錄機與接聽傳真來電的裝置使用同一電話線路時，請如[方式 1：有答錄機的語音/傳真線路共用](#)中所述，直接連接答錄機與裝置。
- 確定已將裝置設定為自動接收傳真。設定裝置自動接收傳真的詳細資訊，請參閱[收傳真](#)。
- 確定「[接聽鈴聲次數](#)」設定的鈴聲次數大於答錄機的鈴聲次數。詳細的說明，請參閱[設定接聽前的響鈴次數](#)。
- 先斷開答錄機後再重新接收傳真。如果沒有答錄機時可以成功傳真，那麼答錄機可能就是問題的原因。
- 重新連接答錄機，並再次錄製您的答錄機留言。錄製一個長約 10 秒鐘的訊息。在錄製訊息時，請放慢說話的速度，並降低音量。語音訊息的結尾，至少保留 5 秒的靜音期間。靜音期間不能有背景雜音。嘗試再次接收傳真。

---

 **附註** 某些數據答錄機可能不會在外送訊息結束時，保留錄下的靜音。播放並檢查問候訊息。

---

- 裝置與答錄機、電腦撥號數據機、或多連接埠的交換機盒等各種電話設備共用電話線路時，傳真訊號水準可能會降低。使用分歧器或電話延長時，也可能會降低訊號水準。訊號水準降低可能會在傳真接收期間引起問題。

若要確定問提示否因其他設備而產生，請斷開除裝置外其他任何設備的電話線，然後再執行一次測試。無其他設備的情形下如能接收傳真，問題即可能是因外接設備所引起。請一次加回一個設備同時進行接收測試，直到找出產生問題的配備為止。
- 傳真電話號碼具備區別鈴聲模式（使用電話公司提供的區別鈴聲服務）時，請確定裝置的「[區別鈴聲](#)」功能設定符合該一區別鈴聲。詳細的說明請參閱[變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式](#)。

## 裝置無法傳送傳真，但能接收傳真

### 解決方案:

- 裝置可能撥號太快或太早。您可能要在所撥的號碼中插入一些暫停。例如，如果您在撥打電話號碼前需要先撥外線，請在外線碼後面插入暫停。要撥的號碼是 95555555，外線碼是 9 時，請按下列方式插入暫停：9-555-5555。在鍵入傳真號碼中輸入暫停，請按「**重撥/暫停**」或重複按「**(#)**」鈕，直到顯示幕上出現破折號「-」為止。  
您也可用螢幕撥號來傳送傳真。這樣您就可以在撥號時監聽電話線路。您可以設定撥號的速度，以及在撥號時回應提示。詳細的說明，請參閱[用顯示幕撥號發傳真](#)。
- 傳真時輸入的號碼格式不正確，或接收端傳真機有問題。檢查此問題的方法，是用電話撥打該一傳真號碼，確定是否有傳真音。無傳真音時，代表對方傳真機未開機或未連線、或對方線路受到語音信箱干擾。您也可以請對方檢查接收端傳真機是否有任何問題。

---

## 傳真撥號音錄在答錄機上

### 解決方案:

- 答錄機與接聽傳真來電的裝置使用同一電話線路時，請如[方式 1：有答錄機的語音/傳真線路共用](#)中所述，直接連接答錄機與裝置。未依建議連接答錄機時，答錄機即可能錄下傳真音。
- 確定裝置已設為自動接收傳真，並確定「**接聽鈴聲次數**」設定正確。裝置的接聽前響鈴次數應大於答錄機的接聽前響鈴次數。答錄機和裝置的接聽前響鈴次數設定為相同時，兩個裝置都會接聽電話，答錄機會錄下傳真音。
- 將答錄機的接聽前響鈴次數設定少一點，裝置的接聽前響鈴次數設定則設定為支援的次數上限。（鈴聲次數上限視國家/地區而異。）此一設定會使答錄機會接聽來電，裝置會監聽線路。如果裝置偵測到傳真音，裝置就會接收傳真。答錄機偵測到語音來電時就錄下來電訊息。詳細的說明請參閱[設定接聽前的響鈴次數](#)。

---

## 裝置隨附的電話線不夠長

**解決方案:** 如果裝置隨附的電話線不夠長，請用耦合器來延長電話線。您可以在販售電話配件的電子材料商店購買耦合器。您還需要另一條住家或辦公室常見的標準電話線。

 **提示** 裝置隨附的 2 芯電話線轉接器，可以與 4 芯電話線一起使用，延長電話線的長度。使用 2 芯電話線轉接器的詳細資訊，請參閱隨附的說明文件。

## 延長電話線

1. 使用裝置隨附的電話線，一端連上耦合器，另一端連上裝置背面貼有 1-LINE 標籤的連接埠。
2. 將另一條電話線插入耦合器上未使用的連接埠，然後連至市話插座，如下所示。

---

## 解決相片（記憶卡）問題

下列說明若仍無法解決問題，請參閱[支援及保固](#)中有關 HP 支援的資訊。

 附註 自電腦啓動記憶卡作業時，請參閱軟體說明中的疑難排解資訊。

---

### 裝置無法讀取記憶卡

- **檢查記憶卡**
  - 檢查記憶卡是否為被支援的類型。對 Compact Flash II 卡，只支援固態記憶。詳細的說明，請參閱[插入記憶卡](#)。
  - 某些記憶卡有控制使用方式的開關。這類開關的設定，必須使記憶卡內容可被讀取。
  - 請檢查記憶卡接腳處有無污垢或異物塞住出口、或損壞金屬接腳。請用無織布及少量異丙醇清潔接腳。
  - 將記憶卡用於別的裝置檢查是否正常。
- **檢查記憶卡插槽**
  - 記憶卡務必正確插入到定位。詳細的說明請參閱[插入記憶卡](#)。
  - 取出記憶卡（指示燈不在閃爍時），並用燈光照進插槽內部。檢查內部的小接腳有無彎折現象。電腦關機後，用尖細的原子筆尖把稍微彎曲的小接腳扳正。接腳彎曲到能接觸另一接腳的程度時，請更換記憶卡讀卡器或將裝置送修。詳細的說明，請參閱[支援及保固](#)。
  - 一次只能將一張記憶卡插入插槽。插槽內插入一片以上的記憶卡時，控制面板顯示幕會出現錯誤訊息。

### 裝置無法讀取記憶卡上的相片

#### 檢查記憶卡

- 記憶卡可能已受損。
- 無法辨識相片格式。相片格式無法辨識時控制面板會顯示訊息。請改用控制面板的相片列印功能，此一方式可辨識的格式較多。詳細的說明，請參閱[自控制面板列印相片](#)。裝置連上電腦時，您可將相片從記憶卡儲存到電腦，再用電腦上的軟體程式列印出來。

### 記憶卡上的某些相片不會列印，使列印作業中斷

#### 檢查相片檔案

列印相片目錄並檢查哪些相片受損。設定列印作業使受損的相片不在列印作業中。詳細的說明，請參閱[用相片目錄列印相片](#)。

## 裝置列印半頁後，就送出紙張

### 檢查墨水匣

墨水匣可能已用完，列印作業被取消。更換墨水匣再重送列印作業到裝置。詳細的說明請參閱[更換墨水匣](#)。

## 解決裝置管理問題

本節說明如何解決管理裝置時常見的問題。本節目錄如下：

[內建 Web 伺服器無法開啓](#)

### 內建 Web 伺服器無法開啓

#### 檢查網路設定

- 切勿以電話線或跳線將裝置連上網路。詳細的說明，請參閱[配置裝置 \(Windows\)](#) 或 [配置裝置 \(Mac OS\)](#)。
- 確認網路線已妥善插入裝置。
- 網路集線器，交換器，或路由器已開機且正常運作。

#### 檢查電腦

請確認所用的電腦已連上網路。

#### 檢查 Web 瀏覽器

請確認 Web 瀏覽器符合系統最低需求，詳細的說明請參閱[系統需求](#)。

#### 檢查裝置 IP 位址

- 用控制面板檢查裝置 IP 位址的方法（限彩色顯示幕），按「設定」鈕，選擇「網路」，選擇「檢視網路設定」，再選擇「顯示有線摘要」或「顯示無線摘要」。

對配備兩列式顯示幕的裝置，使用者只能從網路配置頁獲得 IP 位址。按「設定」鈕，選擇「網路」，選擇「網路設定」，再選擇「列印網路配置頁」。

- 在 DOS 模式下，Ping 裝置的 IP 位址。

例如，IP 位址若為 123.123.123.123，即應在 MS-DOS 提示下輸入下列指令：

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

MS-DOS 若有回應出現，表示 IP 位址正確無誤。出現逾時回應時，代表 IP 位址有誤。

## 疑難排解安裝問題

下列說明若仍無法解決問題，請參閱[支援及保固](#)中有關 HP 支援的資訊。

- [硬體安裝注意事項](#)
- [軟體安裝注意事項](#)
- [解決校正頁問題](#)
- [解決軟體安裝問題](#)
- [解決網路問題](#)
- [解決無線問題](#)

### 硬體安裝注意事項

#### 檢查裝置

- 請檢查並確認裝置內外的各項包裝膠帶及包裝物均已去除。
- 確定裝置內裝有紙張。
- 檢查並確認除「就緒」指示燈啓外，無其他任何開啓或閃爍的指示燈。「注意」指示燈閃爍時，請檢視控制面板上的訊息。
- 請先檢查裝置是否可列印測試診斷頁。

#### 檢查硬體連結

- 檢查並確認所用的任何線材均在常狀態。
- 檢查並確認電源線妥善插入裝置及有電的插座。
- 檢查並確認電話線插入 1-LINE 連接埠

#### 檢查印字頭及墨水匣

- 檢查並確認印字頭的橘色膠帶已去除。
- 檢查並確認各印字頭及墨水匣，並妥善插入正確的同色標示插槽。用力往下按每個印字頭和墨水匣確定接觸良好。印字頭及墨水匣插入前，裝置將無法使用。
- 檢查並確認鎖栓已扣好。
- 顯示幕出現印字頭錯誤訊息時，請清潔印字頭接點。

### 軟體安裝注意事項

#### 檢查電腦系統

- 檢查並確認電腦執行的是被支援的作業系統。
- 檢查並確認電腦符合最低系統要求。

#### 證安裝前的必要條件

- 檢查並確認 Starter CD 內有作業系統所需的安裝軟體。
- 安裝軟體前，請先關閉任何其他程式。

- 電腦若無法識別所輸入的光碟機路徑，請檢查光碟機代碼是否正確。
- 如果電腦無法識別光碟機中的 **Starter CD**，請檢查光碟是否損壞。您可自 HP Web 網站 ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) 下載裝置驅動程式。

## 解決校正頁問題

### 檢查裝置的下列事項：

- 電源燈號亮著且未閃爍。首次開啓裝置時，大約需要 **45 秒鐘** 暖機。
- 控制面板上的指示燈均未亮起或閃爍，且裝置處於「就緒」狀態。指示燈亮起或閃爍時，請參閱控制面板上的訊息。
- 檢查電源線及其他纜線是否正常且妥善的插入裝置中。
- 檢查裝置的各項包裝膠帶及材料是否均已移除。
- 檢查後側護蓋或 **duplexer** 是否鎖入定位。
- 檢查印材是否均已正確的裝入紙匣且裝置中無夾紙。
- 務請撕除各印字頭上的橘色保護蓋。
- 檢查印字頭及墨水匣是否妥善插入同色標示的插槽中。用力往下按每個印字頭和墨水匣確定接觸良好。
- 檢查印字頭鎖栓及各護蓋是否均已蓋好。

## 解決軟體安裝問題

### 檢查或執行下列項目：

- 請確認電腦符合系統的需求，
- 在 **Windows** 電腦安裝軟體前，需先關閉所有其他程式。
- 電腦若無法識別所輸入的光碟機路徑，請檢查光碟機代碼是否正確。
- 如果電腦無法識別光碟機中的 **Starter CD**，請檢查光碟是否損壞。您可自 HP 網站 ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) 下載裝置驅動程式。
- 請檢查 **Windows** 裝置管理員中 **USB** 驅動程式是否被停用。
- **Windows** 電腦無法偵測到裝置時，請執行 (**Starter CD** 上的 `util\ccc \uninstall.bat`) 移除安裝公用程式，將裝置裝驅動程式完全移除。重新啓動電腦，再重新安裝裝置驅動程式。

## 解決網路問題

---

 **附註** 處理下列任何問題後，請再執行一次安裝程式。

---

### 一般網路問題疑難排解

- 無法在電腦上安裝裝置軟體時，請檢查下列項目：
  - 連結電腦及裝置的各纜線均已連結妥善。
  - 網路作業正常且網路集線器已開機。
  - 對 **Windows** 電腦，包括防毒程式、**spyware** 保護程式及韌體在內的任何應用程式均關閉或停用。

- 裝置及要使用該一裝置的電腦均安裝於同一網段。
- 安裝程式若無法偵測到裝置，請列印網路配置頁，並在安裝程式中手動輸入 IP 位址。詳細的說明請參閱[網路配置頁的說明](#)
- 對 Windows 電腦，請檢查裝置驅動程式中新增的連接埠是否與裝置的 IP 位址吻合：
  - 列印裝置的網路配置頁。
  - 按一下「開始」，指向「設定」，然後按「印表機」或「印表機和傳真」。
  - 或 -
  - 點選「開始」，點選「控制台」，再按兩下「印表機」。
  - 在裝置圖示上按滑鼠右鍵，按一下「內容」，再按一下「連接埠」選項標籤。
  - 選擇裝置的 TCP/IP 連接埠，再選擇「設定連接埠」。
  - 比較對話方塊的 IP 位址及網路配置頁上的 IP 位址是否相符。兩者若不相同，請修改對話方塊中的 IP 位址，使與網路配置頁上的 IP 位址完全一致。
  - 按兩次「確定」儲存設定並關閉對話方塊。

#### 連結有線網路時的問題

- 網路卡上的連結燈號若未亮起，請逐項檢查「一般網路疑難排解」中的條件是否符合。
- 雖然 HP 並不建議指定固定 IP 位址給裝置，但此法確實能解決與個人防火牆衝突等安裝問題。

## 解決無線問題

無線通訊設定及軟體安裝完成後，裝置若無法與網路通訊，請執行下列步驟。

### 檢查無線通訊設定

- 請檢查電腦的無線網路卡是否設定為正確的無線模式。無線模式是針對個別網路的各項設定參數。單一無線網路卡可能有多個無線模式 (例如，一個家中網路的模式及一個辦公室網路模式)。開啓電腦網路卡的設定公用程式，檢查所選的模式是否確為裝置的網路所要的模式。
- 請檢查裝置的網路設定是否符合網路的設定。使用下列步驟確定您的網路設定：
  - **架構模式通訊**：開啓 WAP 配置公用程式。
  - **Ad hoc 模式通訊**：請開啓電腦網路卡的配置公用程式。
- 比較裝置的配置頁與網路設定的異同，詳細的說明，請參閱[網路配置頁的說明](#)。可能的問題如下：
  - WAP 過濾硬體位址 (MAC 位址)，
  - 裝置的下列設定可能有誤：通訊模式、SSID、通道 (只適用於隨機網路)、認證類型、加密，
  - 列印文件。無法列印文件時，請重設裝置的網路設定，再重新安裝裝置軟體。

無線網路設定若均正確，則電腦可能連上錯誤的無線網路。檢查電腦及裝置是否連上同一無線網路。

請檢查個別電腦上的無線設定，亦請檢查電腦確實可連上無線網路。

無線網路設定有誤時，請按下列步驟修改裝置設定：

1. 用網路線將裝置連上網路或電腦。
2. 開啓裝置的內建 Web 伺服器。
3. 按一下 **網路** 選項標籤，再按一下左側視框中的 **無線 (802.11)** 選項。
4. 用無線設定選項標籤下的無線設定精靈，改變裝置的設定，使與網路設定相符。
5. 關閉內建 Web 伺服器，從裝置斷開網路的纜線。
6. 完全移除安裝裝置軟體，再重新安裝軟體。

### 將硬體位址加入 WAP

MAC 過濾安全機制，是一個配置多個可經其連上網路之裝置 MAC 位址的 WAP。要連上網路之裝置的硬體位址不在 WAP 中時，將無法連上網路。裝置的 MAC 位址被 WAP 濾除時，請將裝置的 MAC 位址加入 WAP 的許可 MAC 位址清單。

- 列印網路配置頁，詳細的說明請參閱[網路配置頁的說明](#)。
- 開啓 WAP 配置公用程式，將裝置的硬體位址加入許可 MAC 位址清單。

## 重設網路配置設定

裝置若仍無法與網路通訊，請重設裝置的網路設定。

- 按「設定」。按方向鈕指向「網路」，再按「OK」。
- 按方向鈕指向「還原網路預設」，後按「確定」。
- 列印網路配置頁後檢查並確認網路設定已重設。詳細的說明請參閱[網路配置頁的說明](#)。

SSID 預設為 hpsetup，通訊模式預設為 ad hoc。

## 清除夾紙

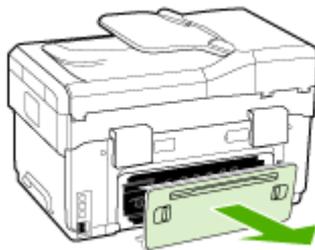
印材在作業中偶爾會夾紙。清除夾紙前請先試用下列解決方式。

- 確定所列印的印材符合規定。詳細的說明請參閱[選擇印材](#)。
- 確定所列印的印材，沒有皺紋、摺疊、或損壞的情形。
- 確定裝置是乾淨的。詳細的說明請參閱[清潔裝置](#)。
- 進紙匣務必載入正確且不要太滿。詳細的說明請參閱[載入印材](#)。

## 清除裝置夾紙

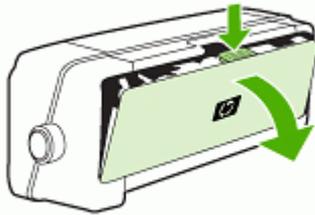
### 清除夾紙

1. 清空出紙匣印材。
2. 檢查後側護蓋或雙面列印單元。
  - a. 按後側護蓋或自動雙面列印單元任一側的按鈕，取出護蓋或雙面列印單元。



- b. 找出夾在裝置內的印材，用雙手抓住夾紙向外拉。

- c. 印表機內找不到夾紙時，請按自動雙面列印單元頂部的鎖栓，把護蓋向下壓。夾紙在雙面列印單元時，請小心取出。關上護蓋。



- d. 重新插入後側護蓋或自動雙面列印單元。
- 3. 自動雙面列印單元內若無夾紙，請拉開出紙匣，檢查紙匣 1 中是否有夾紙。若有夾紙的話，請執行下列步驟：
    - a. 抬起出紙匣。
    - b. 將其中的紙張向外拉。



- c. 降下出紙匣。
- 4. 若找不到夾紙且安裝了紙匣 2，請拉出紙匣盡量清除夾紙。無法清除時，請執行下列步驟：
    - a. 先將裝置關機，再斷開電源線。
    - b. 提起裝置使其脫離紙匣 2。
    - c. 從裝置底部或紙匣 2 取出夾紙。
    - d. 將裝置重新放回紙匣 2 上。

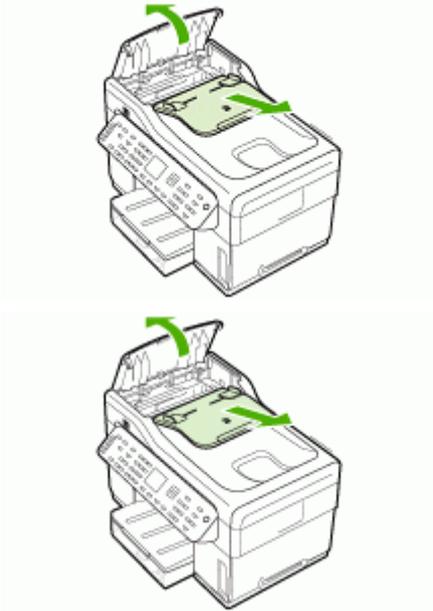
5. 打開墨水匣座護蓋。裝置若仍有夾紙，請將印字頭移到裝置右側，取出任何殘紙或扭曲的印材，並將紙張從裝置的上方向外拉。
- 
- ⚠ **警告** 裝置電源開啓且印字頭卡住時，請不要將手伸入裝置中。掀開頂蓋時，墨水匣座應回到裝置右側的位置。印字頭若未移向右側，清除夾紙前請先將裝置關機。
- 
6. 清除夾紙後，關閉所有護蓋，啓動裝置（如果已將其關閉），重送列印作業。

## 清除 ADF 夾紙

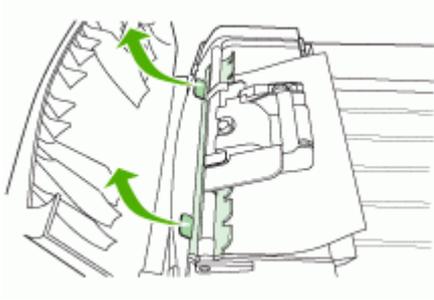
ADF 夾紙時，請用下列步驟清除夾紙。避免夾紙的說明，請參閱[避免夾紙的注意事項](#)。

### 清除 ADF 夾紙

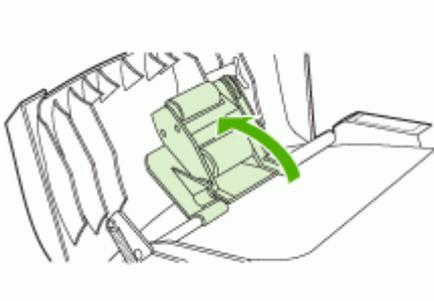
1. 紙張若已露出某一區域，請試著在不拉斷紙張的情形下取出夾紙。拉不動時，請改用下列步驟。
2. 取下文件送件器打開 ADF 護蓋。



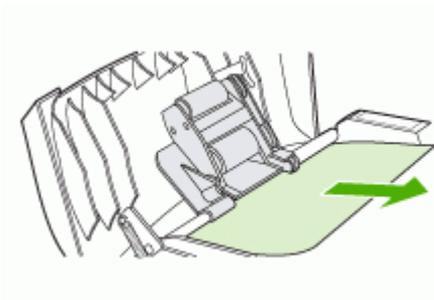
3. 取下夾紙清除桿。用雙手，向上拉握把，使夾紙清除桿脫開。轉動清除桿，取出後放在一旁。



4. 向上扳綠色拉桿，轉動挾紙機制直到完全打開。



5. 請試著在不拉斷紙張的情形下取出夾紙。夾紙仍無法清除時，請再試下一步。



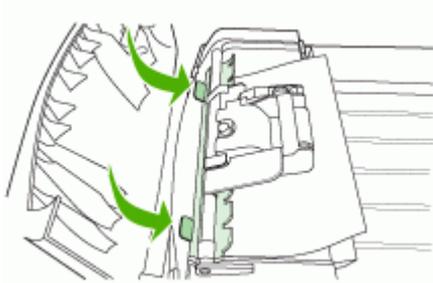
6. 打開 ADF 並用雙手輕輕鬆開印材。
7. 印材鬆開後，再輕輕地拉出。
8. 關閉 ADF。

9. 將綠色拉桿向下壓。
10. 按圖示重新安裝夾紙清除桿。將兩個按鍵向下壓，直到夾紙清除桿卡入定位。

---

附註 夾紙清除桿若未卡入定位，夾紙會再度發生。

---



11. 關閉 ADF 並更換文件送件器。

#### 避免夾紙的注意事項

- 確定紙張路徑中沒有異物。
- 不要在紙匣中裝入過多印材，詳細的說明請參閱[被支援之印材的規格](#)。
- 裝置不在列印中時載入紙張。詳細的說明請參閱[載入印材及將原稿載入 ADF](#)。
- 重新將選購的紙匣 2 插入裝置時，務必小心謹慎。此舉可能使紙張在裝置中滑動，導致裝置夾紙或一次送入多張紙。
- 不要使用捲曲或褶皺的印材。
- 務請使用符合規格的印材，詳細的說明請參閱[選擇印材](#)。
- 出紙匣切勿太滿。
- 務請將印材貼齊紙匣右緣。
- 務請將長度及寬度導桿在不引起曲摺的情形下，貼緊印材邊緣。

# A HP 耗材及配件

本節說明裝置的 HP 耗材及配件，相關資料會隨時修訂，最新的資訊請上 HP 網站 ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) 瀏覽。您亦可於本網站訂購 HP 耗材及配件。

- [線上訂購列印耗材](#)
- [配件](#)
- [耗材](#)

## 線上訂購列印耗材

除 HP 網站外，您亦可經下列工具訂購列印耗材：

- **內建 Web 伺服器：** 在內建 Web 伺服器的任何網頁，點選**訂購耗材**鈕。
- **工具箱 (Windows)：** 點選**估計墨水存量**標籤上的**線上採購**。
- **HP 印表機公用程式 (Mac OS)：** 點選「資訊及支援」視框的「耗材狀態」，點選「採購 HP 耗材」下拉功能表，再選擇「線上」。

## 配件

HP 自動雙面列印配件	C9278A	自動雙面列印器提供自動雙面列印的功能
350 張容量的紙匣	CB007A	選購的紙匣 2 可裝 350 張普通紙
HP Jetdirect 175x Fast Ethernet 列印伺服器*	J6035C	外接列印伺服器 (USB 1.0)
HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet 列印伺服器*	J7942A	外接列印伺服器 (USB 2.0)
HP Jetdirect ew2400 802.11g 無線列印伺服器*	J7951A	無線或有線外接列印伺服器
HP bt300 Bluetooth® 無線印表機介面卡	Q3395A	Bluetooth 相容 USB 介面卡

\*只支援列印功能。

## 耗材

- [墨水匣](#)
- [印字頭](#)
- [HP 印材](#)

### 墨水匣

請使用與被取代之墨水匣相同編號的墨水匣。墨水匣編號可見於下列位置：

- 測試診斷頁。詳細的說明請參閱[測試診斷頁說明](#)。
- 要更換之墨水匣的標籤。
- **內建的 Web 伺服器：** 點選**資訊**選項標籤，再點選左視框的**墨水耗材**。

- **工具箱 (Windows)**：點選**估計墨水存量**選項標籤，再點選**墨水匣詳細資料**鈕，檢視替換墨水匣的資料。
- **HP 印表機公用程式 (Mac OS)**：開啓「資訊及支援」視框，再點選「耗材資訊」。

 **附註** 各國家/地區可用的墨水匣可能不同。歐洲地區的使用者，請上 [www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies](http://www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies) 網站瀏覽有關 HP 墨水匣的資料。

## 印字頭

HP 88 黑色及黃色	C9381A
HP 88 紫紅色及靛藍色	C9382A

## HP 印材

請上 [www.hp.com](http://www.hp.com) 網站，訂購 HP 特級相片紙或 HP 高級紙等印材。選擇國家/地區，再選擇**購買**或**選購**。

# B 支援及保固

**維護及疑難排解**說明常見問題的解決之道。裝置不能正確操作，且本節的說明無法解決問題時，請洽下列支援服務。

本節主題如下：

- [獲得電子支援](#)
- [獲得 HP 電話支援](#)
- [Hewlett-Packard 有限的保固書](#)
- [運送前的準備作業](#)
- [裝置打包](#)

## 獲得電子支援

HP 的 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 網站，提供支援及保固資訊。按提示選擇國家/地區，點選「聯絡 HP」，查閱有關電洽技術支援的資訊。

網站還提供技術支援、驅動程式、耗材、訂購資訊，以及下列其他選項：

- 線上支援網面。
- 傳送有關問題的電子郵件訊息給 HP。
- 線上與 HP 技術人員對談話。
- 檢查軟體更新。

請循下列途徑獲得 HP 的支援：

- **工具箱 (Windows)**：工具箱軟體為常見的列印問題，提供簡單且詳細的解決之道，詳細的說明請參閱[工具箱 \(Windows\)](#)。
- **內建 Web 伺服器**：裝置連上網路時，您可用內建 Web 伺服器檢視狀態資訊、變更設定、並從電腦管理裝置。詳細的說明，請參閱[內建 Web 伺服器](#)。

支援選項及可用性，依產品、國家/地區、和語言而不同。

## 獲得 HP 電話支援

在保固期內，您可從 HP Customer Care Center 獲得協助。

本節主題如下：

- [致電前的準備動作](#)
- [電話支援的電話號碼](#)

### 致電前的準備動作

問題仍無法解決時，請瀏覽 HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) 網站上最新的疑難排解或產品變更和更新軟體資訊。

為使 Customer Care Center 服務人員能夠為您提供更好的服務，致電前請先準備好以下資訊：

1. 列印裝置的測試診斷頁。詳細的說明，請參閱[測試診斷頁說明](#)。裝置無法列印時，請準備好以下資訊：
  - 裝置型號
  - 位於裝置背面的型號及序號
2. 查明您所用的作業系統，如 Windows XP。
3. 裝置連上網路時，請查明網路作業系統。

4. 查明裝置與系統的連接方式，例如，USB 或網路。
5. 查明印表機軟體版本，例如 HP Officejet Pro L7500 系列：60.52.213.0。（開啓印表機設定或內容對話方塊，點選「關於」選項標籤，查明印表機動程式的版本號碼。）。
6. 從特定應用程式列印時發生問題時，請查明應用程式和版本號碼。

### 電話支援的電話號碼

在許多地方，HP 在保固期內提供免付費的電話支援。但下列電話號碼中有些可能會要付費。

最新的電話支援號碼，請瀏覽 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 網站。



021 672 280	<b>الجزائر</b>
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-955-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	<b>البحرين</b>
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brazil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brazil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
<b>中国</b>	021-3881 4518 800-810-3888
Colombia (Bogotá)	57 1-606-9 19 1
Colombia	01-8000-51-4746-6366
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	<b>مصر</b>
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
<b>Ελλάδα (από το εξωτερικό)</b>	+ 30 210 6073603
<b>Ελλάδα (εντός Ελλάδας)</b>	801 11 75400
<b>Ελλάδα (από Κύπρο)</b>	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
<b>香港特別行政區</b>	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9 189	<b>العراق</b>
+971 4 224 9 189	<b>الكويت</b>
+971 4 224 9 189	<b>لبنان</b>
+971 4 224 9 189	<b>قطر</b>
+971 4 224 9 189	<b>البحرين</b>
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	<b>Україна</b>
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

<b>日本</b>	0570-000511
<b>日本 (携帯電話の場合)</b>	03-3335-9800
0800 222 47	<b>الأردن</b>
<b>한국</b>	1588-3003
Luxembourg	+352 900 40 006
Luxemburg	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	<b>عمان</b>
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	<b>عمان</b>
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	<b>السعودية</b>
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
<b>臺灣</b>	02-8722-8000
<b>ไทย</b>	+66 (2) 353 9000
071 891 391	<b>تونس</b>
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 0212 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	<b>الإمارات العربية المتحدة</b>
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viet Nam	+84 88234530

# Hewlett-Packard 有限的保固書

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
印字頭	1 年
配件	1 年

## A. 有限保固範圍

1. Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
  - a. 不適當的維護或修改；
  - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
  - c. 違反產品規範的操作；
  - d. 未經授權的修改和誤用。
4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
5. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
7. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
10. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

## B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

## C. 責任限制

1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

## D. 當地法律

1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
2. 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府 (包括加拿大的某些省)，可能會：
  - a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利 (例如英國)；
  - b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
  - c. 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
3. 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。

## 運送前的準備作業

被 HP 客戶支援人員或原出售者要求裝置送回進行維修時，請在送回裝置之前取下並保存下列項目：

- 墨水匣及印字頭
- 控制面板銘板

- 電源線、USB 纜線，以及任何其他連接至裝置的纜線
- 任何放入進紙匣的紙張
- 任何已放入裝置的原稿

本節主題如下：

- [運送前請先取出墨水匣及印字頭](#)
- [取下控制面板銘板](#)

### 運送前請先取出墨水匣及印字頭

送返裝置前，請先取出墨水匣及印字頭。

 **附註** 此資訊不適用於日本的客戶。

#### 運送前取出墨水匣

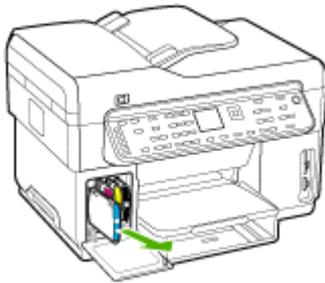
1. 開啓裝置，等候列印匣座停止不動且不再發出聲音。裝置無法開啓時，請略過本步驟直接進行步驟 2。

 **附註** 裝置無法開啓時，請拔下電源線，手動將列印匣座滑到最右側，再取出墨水匣。

2. 將墨水匣護蓋輕輕拉開。



3. 用拇指和食指握住墨水匣，穩穩地拉出插槽。



4. 將墨水匣置於密閉的塑膠容器以避免乾掉，並置於一旁。除非 HP 客戶支援專線服務員指示，否則請勿將印字頭連同裝置一起送修。

5. 關上墨水匣護蓋，等待數分鐘，讓列印匣座回到左側的原始位置。
6. 掃描器停止作業且回到靜止點後，按「**電源**」鈕將裝置關機。

#### 運送前取出印字頭

1. 打開上蓋。
2. 墨水匣座若未自動移到左側，請按住「**OK**」鈕 5 秒鐘。直到墨水匣停止移動。
3. 拉開印字頭鎖栓。
4. 拉開要清潔的印字頭提把，將印字頭拉出印字頭插槽。
5. 將印字頭置於密閉的塑膠容器以避免乾掉，並置於一旁。除非 HP 客戶支援專線服務員指示，否則請勿將印字頭連同裝置一起送修。
6. 蓋上上蓋。
7. 掃描器停止作業且回到靜止點後，按「**電源**」鈕將裝置關機。

#### 取下控制面板銘板

取出墨水匣及印字頭後，請執行下列步驟：

---

 **附註** 此資訊不適用於日本的客戶。

 **注意** 進行這些步驟前，必須拉開裝置的插頭。

**注意** 替換裝置不會隨附電源線。替換的裝置送達前，請將電源線存放在安全的地方。

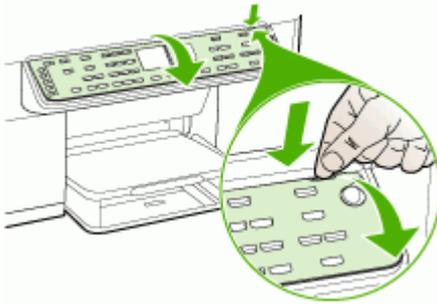
---

#### 移除控制面板銘板

1. 按「**電源**」鈕關閉裝置。
2. 拉開插頭，再將電源線從裝置上拔下。請勿將電源線與裝置一起送回。
3. 依照下列步驟，移除控制面板銘板：
  - a. 拉開 ADF 上蓋。



- b. 將手指或薄片插入控制面板銘板右上角，然後拉開控制面板的銘板。



4. 請收好控制面板銘板。不要將控制面板銘板連同 HP All-in-One 一起送回。

△ 注意 替換的裝置可能不會隨附控制面板銘板。請將控制面板銘板存放在安全的地方，替換的裝置送達時，再重新將控制面板銘板裝回。您必須裝上控制面板銘板，才能在替換的裝置上使用控制面板功能。

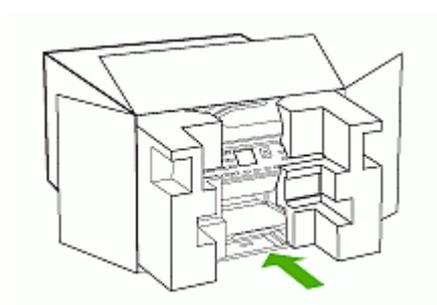
📖 附註 有關如何裝上控制面板銘板的說明，請參閱裝置隨附的簡明設定手冊。替換裝置可能隨附設定裝置的說明。

## 裝置打包

裝置準備好可運送後請執行下列步驟。

### 裝置打包

1. 可能的話，請用裝置的原始包裝材料或隨附於替換裝置的包裝材料，來進行打包運送。



原包裝材料找不到時，請改用適當的其他包裝材料。不良包裝及/或運送造成的運輸損壞不在保固範圍之內。

2. 將寄回送修的運送標籤貼在包裝箱上。
3. 包裝箱內附上以下資料：
  - 給維修人員的問題完整說明（列印品質問題的樣本會很有幫助）。
  - 銷售單或其他購買證明副本，證明在保固期間內。
  - 您的姓名、住址和日間聯絡電話。

# C 裝置規格

有關印材及印材處理的規格，請參閱[被支援之印材的規格](#)。

## 實際規格

尺寸（寬 x 深 x 高）

- 具 **A4/Letter**-尺寸掃瞄器平板玻璃的裝置 (**L7300**、**L7500**)： 505 x 402 x 356 公釐（19.9 x 15.8 x 14 英吋）
- 具 **Legal**-尺寸掃瞄器平板玻璃的裝置 (**L7600**、**L7700**)： 531 x 465 x 356 公釐（20.9 x 18.3 x 14 英吋）
- 配備雙面列印單元：裝置後側另加 64 公釐（2.5 英吋）。
- 配備紙匣 2：裝置高度另加 76 公釐（3 英吋）。

裝置重量（不含印字頭及墨水匣）

- 具 **A4/Letter**-尺寸掃瞄器平板玻璃的裝置 (**L7300**、**L7500**)： 14.2 公斤（31.3 磅）
- 具 **Legal**-尺寸掃瞄器平板玻璃的裝置 (**L7600**、**L7700**)： 14.76 公斤（32.5 磅）
- 配備雙面列印單元：增加 0.95 公斤（2.0 磅）
- 配備紙匣 2：增加 2.5 公斤（5.5 磅）

## 產品性能及容量

功能	容量
連結	<ul style="list-style-type: none"><li>USB 2.0-相容高速</li><li>USB 主機端接口，只支援到全速為限。</li><li>用於有線網路連結的 <b>Fast Ethernet 10/100Base-TX</b>（限某些機型）</li><li><b>802.11b/g</b> 無線網路（限某些機型）</li></ul>
列印方式	變量噴墨式的熱感噴墨列印
墨水匣	四組墨水匣（黑，靛藍，紫紅及黃色各一）
印字頭	兩組印字頭（一組黑色及黃色，一組紫紅色及靛藍色）
耗材產出	有關墨水匣預估產出量的詳細資料，請瀏覽 <a href="http://www.hp.com/pageyield/">www.hp.com/pageyield/</a> 網站。
裝置語言	HP PCL 3 增強版
字型支援	美國字型：CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic。
工作週期循環	每月高達 7500 頁
控制面板語言支援 各國家/地區可用的語言互異。	保加利亞語、克羅埃西亞語、捷克語、丹麥語、荷蘭語、英文、芬蘭語、法文、德文、希臘語、匈牙利語、義大利語、日文、韓文、挪

功能	容量
	威語、波蘭語、葡萄牙文、羅馬尼亞文、俄語、簡體中文、斯洛伐克語、斯洛文尼亞語、西班牙文、瑞典語、繁體中文、土耳其語、烏克蘭語。

## 處理器及記憶體規格

### 裝置處理器

192 MHz ARM946ES, ETM9 (中等)

### 裝置記憶體

- L7300/L7500: 64 MB 內建 RAM, 16 MB 內建 MROM + 2MB 內建 Flash ROM
- L7600: 64 MB 內建 RAM, 16 MB 內建 MROM + 4MB 內建 Flash ROM
- L7700: 64 + 32 MB 內建 RAM, 16 MB 內建 MROM + 4MB 內建 Flash ROM

## 系統需求

 附註 有關支援的作業系統和系統需求的最新資訊，可見於 <http://www.hp.com/support/> 網站。

### 作業系統相容性

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64\* (Professional 及 Home Editions)
- Mac OS X (10.3, 10.4)
- Linux

 附註 Windows Server 2003 (32-bit 及 64-bit 版本) 的印表機及掃描器驅動程式須要至少 Intel® Pentium® II 或 Intel Celeron® 處理器, 128 MB RAM、200 MB 可用硬碟空間。驅動程式可見於 <http://www.hp.com/support/> 網站。

### 最低需求

- **Windows 2000** : Intel Pentium II 或 Celeron 處理器, 128 MB RAM、280 MB 可用硬碟空間
- **Windows XP (32-bit)** : Intel Pentium II 或 Celeron 處理器, 128 MB RAM、280 MB 可用硬碟空間
- **Windows XP x64** : Intel Pentium II 或 Celeron 處理器, 128 MB RAM、280 MB 可用硬碟空間
- **Mac OS X (10.3, 10.4)** : 400 MHz Power PC G3 (v10.3.8 及 v10.4.x) 或 1.83 GHz Intel Core Duo (v10.4.x)、128 MB 記憶體、300 MB 硬碟空間
- **Microsoft IE 6.0**

### 理想配置

- **Windows 2000** : Intel Pentium III 或更新版處理器, 256 MB RAM、500 MB
- **Windows XP (32-bit)** : Intel Pentium III 或更新版處理器, 256 MB RAM、500 MB
- **Windows XP x64** : Intel Pentium III 或更新版處理器, 256 MB RAM、500 MB
- **Mac OS X (10.3, 10.4)** : 400 MHz Power PC G3 (v10.3.8 及 v10.4.x) 或 1.83 GHz Intel Core Duo (v10.4.x)、256 MB 記憶體、600 MB 硬碟空間
- **Microsoft IE 6.0 或後續版本**

## 網路協定規格

### 網路作業系統相容性

- Windows 2000、Windows XP、Windows XP x64\* (Professional 及 Home Edition)
- Mac OS X (10.3, 10.4)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix Metaframe XP with Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Metaframe XP with Feature Release 3
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

### 相容的網路協定

TCP/IP

### 網路管理

- HP Web Jetadmin 外掛程式
- 內建 Web 伺服器功能
  - 遠端配置及管理網路裝置的能力
  - myPrintMileage

## 內建 Web 伺服器規格

### 需求

- TCP/IP 網路 (不支援 IPX/SPX 網路)
- Web 瀏覽器 (Microsoft IE 5.5、Netscape 7.0、Opera 7.54、或 Mozilla Firefox 1.0、或 Safari 1.2、或後續版本)
- 網路連結 (內建 Web 伺服器無法使用於以 USB 纜線直接連結的電腦)
- 網際網路連結 (用於某些功能)

---

 附註 即使未連結網際網路，仍可開啓內建 Web 伺服器，但某些功能可能無法使用。

---

- 必須與裝置在防火牆的同側。

## 列印規格

### 列印解析度

#### 黑白

使用顏料型黑色墨水時可達 1200 dpi

**彩色**

使用 Vivera 墨水時 HP 增強型照片品質 (1200 x 1200 - 輸入 dpi，HP 高級照片紙的最高解析度為 4800 x 1200 - 優化 dpi)

**影印規格**

- 數位影像處理
- 最多可自原稿影印 100 份文件 (視機型而異)
- 數位縮放：從 25% 到 400% (視機型而異)
- 縮放到頁面大小，預先掃描
- 影印速度：黑白每分鐘最高達 30 頁；彩色每分鐘 24 頁 (視機型而異)
- 影印速度因文件的複雜程度而不同

模式	類型	速度 (ppm)	掃描解析度 (dpi) <sup>1</sup>
最佳	黑白	最多 0.8	最多 600 x 1200
	彩色	最多 0.8	最多 600 x 1200
普通	黑白	最多 8.5	最多 300 x 300
	彩色	最多 5.1	最多 300 x 300
快速	黑白	最多 30	最多 300 x 300
	彩色	最多 24	最多 300 x 300

<sup>1</sup> 最大可放大至 400%。

**傳真規格**

- Walk-up 式黑白和彩色傳真功能。
- 最多 110 組快速撥號 (視機型而異)。
- 最多 120 頁記憶空間 (視機型而異，以標準解析度的 ITU-T Test Image #1 為準)。更複雜的頁面或更高的解析度會花更長的時間，而且會使用更多記憶體。
- 手動收收傳真。
- 自動忙線重撥最多 5 次 (視機型而異)。
- 無人接聽時自動重撥一次 (視機型而異)。
- 確認與活動報告。
- 具有錯誤修正模式的 CCITT/ITU Group 3 傳真。
- 33.6 Kbps 傳輸速率。
- 33.6 Kbps 速度下，每頁需要 3 秒 (以 ITU-T Test Image #1 標準解析度為準)。更複雜的頁面或更高的解析度會花更長的時間，而且會使用更多記憶體。
- 具自動切換傳真機/答錄機的鈴聲偵測。

	相片 (dpi)	極清晰 (dpi)	清晰 (dpi)	標準 (dpi)
黑白	196 x 203 (8-bit 灰階)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
彩色	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

## 掃描規格

- 含影像編輯器
- 整合的 OCR 軟體會自動將掃描文字轉換為可編輯文字
- 掃描速度因文件的複雜程度而有所不同
- Twain 相容的介面
- 解析度：光學解析度 2400 x 4800 ppi (強化解析度最高可達 19,200 ppi)
- 色彩：色彩：每一 RGB 色彩 16-bit，合計 48-bit
- 自平版玻璃掃描的尺寸上限：216 x 297 公釐

## 直接數位存檔規格

- 用 ADF 或掃描器板玻璃掃描書面原稿，產生數位文件並在網路連結的環境下，儲存在網路資料夾。
- 支援預先指定的網路資料夾路徑
- 支援數位存檔速撥
- 解析度：75 dpi、200 dpi、300 dpi、600 dpi
- 支援的檔案格式：PDF, JPG
- 支援的網路配置：TCP/IP 網路

## 環境規格

### 作業環境

作業溫度：5°C 到 40°C (41°F 到 104°F)

建議的作業環境：15°C 到 32°C (59°F 到 90°F)

建議的相對溼度：25 到 75% 無冷凝

### 儲存環境

儲存溫度：-40°C 到 60°C (-40°F 到 140°F)

儲存相對溼度：溫度 65°C (150°F) 時，最高可達 90%，無冷凝

## 電氣規格

### 電源供應

萬用電源插頭 (外接)

### 電源

輸入電壓：100 到 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3Hz)

輸出電壓：32 Vdc, 2500 mA

### 耗電量

- L7300/L7500: 列印時 32 瓦；傳真或影印時 35 瓦
- L7600/L7700: 列印時 33 瓦；傳真或影印時 37 瓦

## 發聲規格 (草稿模式列印，ISO 7779 噪音衡量標準)

音壓 (旁觀位置)

LpAd 55 (dBA)

## 聲能

LwAd 6.9 (BA)

## 支援的裝置

### USB 閃存卡

HP 已充分測試可用於本裝置的下列 USB 隨身碟：

- **SanDisk Cruzer Micro**： 高速、0120-256、256 MB
- **lomega Micro Mini**： 全速、064-0417450-YCAE032171、128 MB
- **Kingston DataTraveler II**： 高速、KF112504 f5274-006、128 MB 及 256 MB
- **Sony Microvault**： 高速、D04825AB、256 MB
- **Lexar Media JumpDrive**： 256 MB

注意：本裝置可使用其他 USB 隨身碟。但因未經充分測試，HP 無法保證其能正常使用於本裝置。

## 記憶卡規格

- 記憶卡上的檔案數目建議上限：1,000
- 個別檔案大小的建議上限：上限 1200 萬像素，上限 8MB
- 記憶卡容量的建議上限：1 GB（限固態記憶體）

---

 附註 接近記憶卡的建議上限時，可能會使裝置的效能低於預期。

---

### 支援的記憶卡類型

- CompactFlash
- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick Pro
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

包括 Memory Stick Magic Gate Duo、Memory Stick Duo 及 Secure Multimedia Card 在內的其他記憶卡，需使用配接卡才能支援。請參考記憶卡隨附之說明。

---

# D 法規資訊

本節主題如下：

- [FCC 聲明](#)
- [對加拿大電話網路的使用者](#)
- [對歐洲經濟區的使用者](#)
- [其他法規資訊](#)
- [無線產品法規資訊](#)
- [符規聲明](#)
- [環境永續發展計劃](#)

## FCC 聲明

The United States Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product. This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

**Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, CA 94304

(650) 857-1501

## Exposure to radio frequency radiation (wireless products only)

### **Exposure to radio frequency radiation**

**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### **Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements**

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making testcalls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## 對加拿大電話網路的使用者

### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

Note The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5. The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## 對歐洲經濟區的使用者

### Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

### Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

## 其他法規資訊

- [EMI 聲明 \(韓國\)](#)
- [VCCI 聲明 \(日本\)](#)
- [官方型號](#)
- [電源線聲明](#)
- [LED 分類](#)

### EMI 聲明 (韓國)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI 聲明（日本）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## 官方型號

產品被賦予一個法規型號，供法規識別之用。本產品的官方型號是 SNPRC-060201 或 SNPRC-060202。此一官方型號不應與市場名稱 (HP Officejet Pro L7300/L7500/L7600/L7700) 或產品號碼 (CB778A, C8157A, C8158A, C8159A) 混淆。

## 電源線聲明

電源線不得修護。電源線如有瑕疵應即報廢或退回供應商。

**製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。**

## LED 分類

CLASS 1 LED PRODUCT  
LED KLASSE 1  
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1  
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)  
Appareil à Diode Electrluminescente de Classe 1  
ZARIZENI LED TRIY 1  
KLASS 1 LED APPARAT  
LUOKAN 1 LED

## 無線產品法規資訊

- [Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadien](#)
- [Notice to users in Brazil/Notificação de Normas de Uso de Dispositivos Sem Fio do Brasil](#)
- [對歐盟（英文）使用者的通知](#)
- [對法國使用者的通知](#)
- [對德國使用者的通知](#)
- [對義大利使用者的通知](#)
- [對西班牙使用者的通知](#)

## **Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadien**

### **Notice to users in Canada**

#### **Note à l'attention des utilisateurs canadiens/notice to users in Canada For Indoor Use.**

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**For Indoor Use.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## **Notice to users in Brazil/Notificação de Normas de Uso de Dispositivos Sem Fio do Brasil**

### **Notice to users in Brazil**

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001)

## 對歐盟（英文）使用者的通知

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 89/336/EEC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

#### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

#### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## 對法國使用者的通知

### **Avis réglementaire concernant l'Union européenne**

Les produits portant le marquage CE respectent les directives CE suivantes :

- Directive basse tension 73/23/CEE
- Directive CEM 89/336/CEE

Ce produit ne peut être considéré comme respectant les directives CE que s'il est alimenté par l'adaptateur CA portant le marquage CE fourni par HP. Si ce produit dispose d'une fonction télécommunications, il respecte également les exigences essentielles de la directive CE suivante :

- Directive RTTE 1999/5/CE

Le respect de ces directives suppose la conformité aux normes européennes harmonisées (Normes européennes) répertoriées dans la Déclaration de conformité CE publiée par HP pour ce produit ou cette gamme de produits. Les produits aux normes portent le marquage suivant.



La fonction télécommunications de ce produit peut être utilisée dans les pays de l'UE et de l'AELE suivants :

Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse.

### **Produits équipés de périphériques LAN sans fil 2,4 GHz**

#### **France**

L'utilisation de cet équipement (2.4GHz Wireless LAN) est soumise à certaines restrictions :

Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400 à 2483.5MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9). Pour les dernières restrictions, voir <http://www.art-telecom.fr>

#### **Italie**

Une licence est requise pour ce type de périphériques. Pour l'obtenir, adressez-vous à votre revendeur ou directement à la Direction générale de la planification et de la gestion des fréquences (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## 對德國使用者的通知

### **Rechtlicher Hinweis für die Europäische Union**

Produkte mit der CE-Kennzeichnung entsprechen den folgenden EU-Richtlinien:

- Niederspannungsrichtlinie 73/23/EEC
- EMC-Richtlinie 89/336/EEC

Die Erfüllung der CE-Richtlinien dieses Produkts ist nur gewährleistet, sofern die Stromversorgung über den ordnungsgemäßen Wechselstromadapter mit der CE-Kennzeichnung erfolgt, der von HP zur Verfügung gestellt wird. Falls dieses Produkt Telekommunikationsfunktionen aufweist, erfüllt es zudem die erforderlichen Anforderungen der folgenden EU-Richtlinie:

- R&TTE-Richtlinie 1999/5/EC

Die Erfüllung dieser Richtlinien impliziert die Konformität mit den harmonisierten europäischen Standards (Europäische Normen), die in der von HP für dieses Produkt oder die entsprechende Produktfamilie herausgegebenen EU-Konformitätserklärung aufgeführt sind. Eine entsprechende Erfüllung ist durch folgende Konformitätskennzeichnung auf dem Produkt erkennbar.



Die drahtlose Telekommunikationsfunktion dieses Produkts kann in folgenden EU- und EFTA-Ländern verwendet werden:

Österreich, Belgien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz und Vereinigtes Königreich.

### **Produkte mit drahtlosen LAN-Geräten mit 2,4-GHz**

#### **Frankreich**

Für den 2,4 GHz Wireless LAN-Betrieb dieses Produkts gelten bestimmte Einschränkungen: Dieses Produkt kann in Innenräumen mit der gesamten Frequenzbandbreite von 2400-2483.5 MHz (Kanäle 1-13) verwendet werden. Für die Nutzung in Außenräumen ist nur die Verwendung innerhalb der Bandbreite von 2400-2454 MHz (Kanäle 1-9) zulässig. Die aktuellen Einschränkungen finden Sie unter <http://www.art-telecom.fr>.

#### **Italien**

Es ist eine Lizenz für die Nutzung erforderlich. Prüfen Sie dies zusammen mit Ihrem Händler oder direkt mit der General Direction for Frequency Planning and Management (Generaldirektion für Frequenzplanung und -verwaltung).

## 對義大利使用者的通知

### **Avviso relativo alle normative dell'Unione Europea**

I prodotti con il marchio CE sono conformi alle seguenti direttive UE:

- Direttiva Bassa Tensione 73/23/CEE
- Direttiva CEM 89/336/CEE

La conformità CE di questo prodotto è valida unicamente se il prodotto viene alimentato con il corretto adattatore CA dotato di marchio CE e fornito da HP. Se questo prodotto è dotato di funzionalità per le telecomunicazioni, è inoltre conforme alle disposizioni essenziali della seguente direttiva UE:

- Direttiva R&TTE 1999/5/CE

La conformità a queste direttive implica conformità alle norme europee armonizzate (Norme europee) elencate nella Dichiarazione di conformità UE pubblicata da HP per questo prodotto o per questa gamma di prodotti. Tale conformità viene indicata dal seguente marchio di conformità collocato sul prodotto.



La funzionalità per le telecomunicazioni wireless di questo prodotto può essere utilizzata nei seguenti Paesi dell'Unione Europea e dell'AELS:

Austria, Belgio, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera e Regno Unito.

### **Prodotti con periferiche di rete wireless a 2,4-GHz**

#### **Francia**

Il funzionamento di questo prodotto in reti wireless a 2,4 GHz comporta determinate limitazioni: questo prodotto può essere utilizzato all'interno di un edificio per l'intera banda di frequenza da 2400 a 2483,5 MHz (canali da 1 a 13); per l'uso in ambienti esterni, è possibile utilizzare unicamente la banda di frequenza da 2400 a 2454 MHz (canali da 1 a 9). Per informazioni più aggiornate sui requisiti, vedere il sito <http://www.art-telecom.fr>.

#### **Italia**

È necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verificare con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

## 對西班牙使用者的通知

### **Avisos de la Unión Europea**

Los productos que llevan el marcado CE acatan las siguientes Directivas de la UE:

- Directiva de Baja Tensión 73/23/CEE
- Directiva CEM 89/336/CEE

La conformidad CE de este producto es válida, únicamente, si funciona con un adaptador de CA suministrado por HP con el marcado CE correcto. Si este producto incluye la funcionalidad de telecomunicación, también deberá cumplir con los requisitos esenciales que se incluyen a continuación.

Directiva UE:

- R&TTE 1999/5/CE

La conformidad con estas Directivas implica el cumplimiento de los estándares europeos armonizados (normas europeas) que se enumeran en la declaración de conformidad UE emitida por HP para este producto o grupo de productos. Viene representada por el siguiente marcado de conformidad incluido en el producto.



La funcionalidad de telecomunicación de este producto puede utilizarse en los siguientes países pertenecientes a la UE y a la AELC:

Austria, Bélgica, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Latvia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, y Reino Unido.

### **Productos con dispositivos LAN inalámbricos de 2,4 GHz**

#### **Francia**

Se aplican determinadas restricciones al uso de este producto con redes LAN inalámbricas de 2,4 GHz: puede utilizarse en el interior para toda la banda de frecuencias que abarca de 2.400 a 2.483,5 MHz (canales 1-13). En el exterior, puede utilizarse, únicamente, para la banda de frecuencias entre 2.400 y 2.454 MHz (canales 1-9). Para conocer los últimos requisitos, consulte <http://www.art-telecom.fr>.

#### **Italia**

Se exige licencia de uso. Verifique esta información con su proveedor o directamente con la dirección general para la planificación y gestión de frecuencias (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd  
**Manufacturer's Address:** Imaging and Printing Manufacturing Operations  
 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech  
 Singapore 118502.

**declares, that the product**

**Product Name:** HP Officejet Pro L7500 series  
 HP Officejet Pro L7600 series

**Regulatory Model Number <sup>(1)</sup>:** SNPRC-0602-01

**Product Accessory Number:** CB007A - 250-sheet Tray 2  
 C8255A - Duplexer

**Product Options:** All

**conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1:2001  
 EN 60825-1:1994 + A1:2002 +A2:2001 Class 1 for LEDs

**EMC:** CISPR 22: 1993 + A1 +A2/ EN 55022:1994 +A1 + A2 Class B <sup>(2)</sup>  
 CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2

IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B <sup>(2)</sup>  
 ICES-003, Issue 4 Class B <sup>(2)</sup>

**Telecom:** TBR 21:1998

**Supplementary Information:**

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, EMC Directive 89/336/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE marking accordingly.

(1)This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2)The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

05 May 2006

**Chan Kum Yew**  
**Director, Quality**

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

HP Officejet Pro L7700



**DECLARATION OF CONFORMITY**

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd  
**Manufacturer's Address:** Imaging and Printing Manufacturing Operations  
 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech  
 Singapore 118502.

**declares, that the product**

**Product Name:** HP Officejet Pro L7700 series  
**Regulatory Model Number <sup>(1)</sup>:** SNPRC-0602-02  
**Radio Module Number:** RSVLD-0506  
**Product Accessory Number:** CB007A - 250-sheet Tray 2  
 C8255A - Duplexer  
**Product Options:** All

**conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1:2001  
 EN 60825-1:1994 + A1:2002 +A2:2001 Class 1 for LEDs

**EMC:** CISPR 22: 1993 + A1 +A2/ EN 55022:1994 +A1 + A2 Class B <sup>(2)</sup>  
 CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2  
 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001  
 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B <sup>(2)</sup>  
 ICES-003, Issue 4 Class B <sup>(2)</sup>

**Telecom:** TBR 21:1998  
 EN 301 489-1: 2002  
 EN 301 489-17: 2002  
 EN 300 328:2004-11

**Health:** EU:1999/519/EC

**Supplementary Information:**

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, EMC Directive 89/336/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.  
 (2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

05 May 2006

**Chan Kum Yew**  
**Director, Quality**

Local Contact for regulatory topics only:  
 European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
 USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070  
 Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

## 環境永續發展計劃

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。HP 致力於改善其產品設計流程，使裝置之製造、運輸及使用，對辦公環境及社區的負面衝擊降到最低。HP 已發展出在產品列印壽命終期，產生最低負面衝擊的產品報廢流程。

有關 HP 環境保護活動的詳細資訊，請參考 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)。

### 減廢及無廢

#### 紙張使用

本產品的雙面列印及 N-up 列印功能，（後者讓您將多張原稿列印在單一紙張上），能夠減少紙張的使用及對天然資源的消耗。使用這些功能的方法，請參考本手冊的詳細說明。

#### 墨水的的使用

本產品的草稿模式使用較少的墨水，因此可延長墨水匣的使用期。詳細資料請參考列印驅動程式的線上說明。

#### 破壞臭氧層的化學物質

HP 在製造過程中，全面禁用氟氯碳化物等破壞臭氧層的化學品。

### 功率

在 PowerSave/休眠模式下，耗電量大幅降低，除保留天然資源並節省費用，也不影響本產品的高效能。

### 電池訊

本裝置內含下列無汞電池：

規格	值
電池編號	1420-0887
電池材質	鋰碳單氟
電池類型	鈕式/硬幣式電池
每一產品所含數量	1
重量	2.50 克 (0.09 盎司)
電池製造商	Panasonic，日本

 附註 電池報廢時可能需要回改或適當的廢棄物處理。

	Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
---	---

### 材質安全規格書

材質安全規格書 (MSDS) 可見於下列 HP 網站：[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)。

## 回收

本產品已將回收融入其設計理念：

- 零組件數量已以適當的功能性及可靠性為基礎盡量減少。
- 不相類似的零組件已設計成可輕易分開。
- 扣件及其他連接組件均可輕易看到、摸到並以一般工具移除。
- 高優先零組件之設計，讓您可快速觸及以便有效的拆解修理。

### 產品包裝

本產品所用的包裝材料，一方面能以最低成本提供最大的保護，另一方面對環境的衝擊降到最低且可回收。裝置的牢固設計，有助於使包裝材料及產品受損率同時降到最低。

### 塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零組件，均已按國際標準標示，以便產品報廢時，易於辨識及進行回收。

### 歐盟地區住家使用者對廢棄設備的處理



本產品或其包裝上的此符號表示不得將本產品與其他家庭生活垃圾一同處理。而應將您的報廢設備交給指定的回收廢電子電機設備的收集站。處理報廢設備時採取單獨收集和回收的方式將有利於保護自然資源，並確保保護人體健康和環境。有關回收報廢設備的地點的詳細資訊，請與您當地的市政部門、家庭生活垃圾處理機構或您購買本產品的商店聯絡。

### HP 產品及耗材

HP 的 Planet Partners™ 回收服務，為任何廠牌的電腦設備及 HP 列印耗材提供回收服務。HP 最尖端的製程技術，確保您報廢的硬體或 HP 列印耗材，均以資源節約的方式回收。

詳細說明，請參閱 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)。

# 索引

## 符號/數字

溫度資訊 195

## A

### ADF

- 支援的印材尺寸 30
- 夾紙 179
- 容量 28
- 載入原稿 27

### ADF (自動文件送件器)

清潔 142

### ADSL, 傳真設定於

並列式電話系統 98

## B

### Bluetooth

- Mac OS, 列印自 127
- Windows, 列印自 126
- 可用的功能 18
- 安全設定 128
- 保護鎖, 線上訂購 182
- 彩色顯示幕圖示 17
- 設定 125
- 連結裝置 126

## C

### cables

regulatory compliance 197

### CompactFlash 記憶卡

- 插入 54
- 插槽, 位於 13

## D

### DOC 209

### dpi

- 列印 193
- 傳真 15

### DPOF 檔案 55

### DSL, 傳真設定於

並列式電話系統 98

## E

Ethernet 連結 18

Ethernet 網路連接埠, 位於 14

EWS. 參閱內建 Web 伺服器

## F

FCC 聲明 197

FoIP 77

## H

### HP Instant Support

myPrintMileage 88

安全及隱私 88

關於 88

### HP Photosmart Studio

傳送掃描到程式 51

### HP Photosmart 軟體

傳送掃描到程式 51

### HP Solution Center 24

### HP Web Jetadmin

功能 81

關於 87

### HP 印表機公用程式 (Mac OS)

功能 81

視框 87

開啓 86

管理員設定 84

### HP 地球伙伴 212

### HP 線上支援

獲得 88

## I

### IP 位址

固定, 設定 146

檢查裝置 172

### IP 設定 94

### ISDN 線路, 設定於傳真

並列式電話系統 100

## L

LED 分類聲明 202

## M

### Mac OS

Bluetooth 127

HP Photosmart Studio 24

HP 印表機公用程式 86

共用裝置 119

列印於特殊或自訂尺寸印材 39

列印設定 44

在驅動程式中開啓/關閉配  
件 20

安裝軟體 118

系統需求 192

移除安裝軟體 130

無線通訊設定 123

無邊框列印 40

網路印表機設定公用程式  
87

雙面列印 45

### Memory Stick 卡

插槽, 位於 14

### Memory Stick 記憶卡

插入 54

插槽, 位於 54

### MMC 記憶卡

插入 54

插槽, 位於 13

### myPrintMileage

功能 81

使用 89

關於 89

## O

### OCR

疑難排解 158

編輯掃描出來的文件 53

OK 鈕 15

## P

### PBX 系統, 設定於傳真

並列式電話系統 100

### PCL 3 支援 191

### Photosmart Studio

傳送掃描到程式 51

### Photosmart 軟體

傳送掃描到程式 51

PictBridge 模式 55, 56

## R

radio frequency radiation 198

readme 10

- S**  
 Secure Digital 記憶卡  
   插入 54  
 SecureEasySetup (SES), 無線  
   通訊 122  
 Solution Center 24
- T**  
 TWAIN  
   掃描自 52  
   無法啟動來源 159
- U**  
 USB 連結  
   可用的功能 18  
   規格 191  
   設定 Mac OS 118  
   設定 Windows 115  
   連接埠, 位於 12, 14  
   數位相機 55  
   藍芽卡 125  
 USB 傳輸線, 訂購 182  
 USB 隨身碟 196
- W**  
 Webscan 52  
 WIA, 掃描自 52  
 Windows  
   Bluetooth 126  
   HP Photosmart 軟體 24  
   HP Solution Center 24  
   共享裝置 116  
   列印於特殊及自訂尺寸印  
   材 38  
   列印設定 44  
   在驅動程式中開啟配件 20  
   安裝軟體 115  
   系統需求 192  
   移除安裝軟體 129  
   設定無線通訊 121  
   無邊框列印 39  
   新增印表機安裝 118  
   網路設定 117  
   雙面列印 45
- X**  
 xD-Picture 記憶卡  
   插入 54  
 xD-圖片記憶卡  
   插槽, 位於 13, 54
- 一畫**  
 一次夾起多張, 疑難排解 154
- 三畫**  
 上一步鈕 16  
 工作週期循環 191  
 工具箱 (Windows)  
   功能 81  
   估計的墨水存量選項標籤  
   86  
   服務選項標籤 86  
   開啓 85  
   資訊選項標籤 86  
   管理員設定 84  
   關於 85
- 四畫**  
 內建 Web 伺服器  
   Webscan 52  
   功能 81  
   系統需求 193  
   頁 85  
   接聽鈴聲模式, 傳真 75  
   清除傳真日誌 70  
   被封鎖的傳真號碼, 檢視  
   73  
   備援傳真接收, 設定 69  
   開啓 84  
   傳真標題, 設定 73  
   疑難排解, 無法開啓 172  
   管理員設定 83  
   轉發傳真 71  
   關於 84  
 內建的 Web 伺服器  
   傳真日誌, 檢視 79  
 尺寸  
   掃描, 疑難排解 160  
   疑難排解影本 156  
 手動傳真  
   接收 68  
   傳送 66, 67  
 支援. 參閱 客戶支援  
 支援的字型 191  
 支援的作業系統 192  
 文件 10  
 文字  
   沒有掃描到, 疑難排解  
   158  
   從控制面板輸入 25  
   掃描後無法編輯, 疑難排  
   解 158  
   掃描結果模糊 160
- 疑難排解 150, 152, 153  
 影本上有污漬 157  
 影本不完整 157  
 影本模糊, 疑難排解 157  
 日本 VCCI 聲明 202  
 日誌, 清除傳真 70  
 日誌, 傳真  
   列印 79  
   檢視 79
- 五畫**  
 付印後注意事項 10  
 出紙匣  
   支援的印材 33  
   位於 12  
 功  
   率 211  
 功能表, 控制面板 22  
 卡  
   紙匣支援 33  
 卡紙  
   規範 29  
 可用性 11  
 可使用 PictBridge 的數位相機連  
   接埠, 位於 14, 54  
 右方向鍵 15  
 左方向鍵 15  
 市話插座, 傳真 162  
 市話插座測試, 傳真 162  
 平板玻璃, 掃描器  
   位於 12  
   放置原稿 28  
   清潔 141  
 正確的連接埠測試, 傳真 163  
 用戶識別碼 73  
 白色條紋, 疑難排解  
   掃描 159  
   影本 157  
 白色條紋、疑難排解  
   影本 156
- 六畫**  
 全景相片 60  
 共用裝置  
   Mac OS 119  
 共享 18  
 共享裝置  
   Windows 116  
 列印  
   Bluetooth 125  
   全景相片 60  
   取消 46

- 相片，自 DPOF 檔案 55
- 相片，自記憶卡 58
- 相片目錄 58
- 設定 44
- 速撥記錄 42
- 測試診斷頁 90
- 傳真 69
- 傳真日誌 79
- 傳真報告 78
- 疑難排解 146
- 影片動作相片 63
- 緩慢 148
- 雙面 45
- 證照相片 61
- 列印份數鈕 15
- 列印匣座，*參閱* 墨水匣
- 列印匣座護蓋，位於 13
- 列印品質
  - 診斷頁 134
  - 疑難排解 150
- 列印品質診斷頁 134
- 列印緩慢，疑難排解 148
- 列印驅動程式
  - 保固 187
  - 配件設定 20
  - 設定 44
- 印字頭
  - 手動清潔接腳 136
  - 支援的 191
  - 位於 13
  - 更換 139
  - 取出 188
  - 狀態 82, 90, 134
  - 保固 187
  - 校準 135
  - 清潔 136
  - 堪用狀態，檢查 134
  - 疑難排解 148
  - 維護 134
  - 編號 183
  - 線上訂購 182
- 印字頭鎖栓，位於 13
- 印材
  - ADF 容量 28
  - HP，訂購 183
  - 支援的尺寸 30
  - 支援的印材種類及重量 33
  - 用量 81
  - 列印於自訂尺寸的印材 38
  - 歪扭的紙張 154
  - 清除夾紙 177
  - 規格 30
- 無邊框列印 39
- 載入紙匣 1 34
- 載入紙匣 2 36
- 疑難排解送紙 154
- 選擇 29
- 鎖紙匣 37
- 雙面列印 45
- 印表機驅動程式
  - 版本 185
  - 保固 187
  - 配件設定 20
  - 設定 44
- 回收 212
- 安全
  - Bluetooth 128
  - HP Instant Support 88
  - 無線設定 121
  - 無線通訊 124
  - 管理 82
  - 安全 MMC 記憶卡
    - 插槽，位於 13
  - 安全數位記憶卡
    - 插槽，位於 13
  - 安裝
    - Mac OS 軟體 118
    - Windows 軟體 115
    - Windows 網路軟體 117
    - 紙匣 2 19
    - 配件 19
    - 新增印表機，Windows 118
    - 疑難排解 173
    - 墨水匣 133
    - 雙面列列單元 19
- 收傳真
  - 手動 68
  - 自動 68
  - 自動接聽模式 74
  - 封鎖號碼 71
  - 接聽前的響鈴次數 74
  - 疑難排解 168
  - 轉發 70
- 自訂尺寸印材
  - 列印於 38
- 自訂尺寸的印材
  - 支援的尺寸 32
  - 規範 30
- 自記憶體刪除傳真 70
- 自動文件送件器 (ADF)
  - 清潔 142
- 自動接聽鈕 16
- 色彩
  - 暗淡 152
  - 疑難排解 153
  - 褪色 153
  - 錯誤 153
- 七畫
- 作業
  - 設定 23
- 作業環境規格 195
- 夾紙
  - ADF 179
  - 防止 181
  - 清除 177
  - 避免使用的印材 29
- 序列式電話系統
  - 國家/地區與 95
  - 設定類型 95
- 序號 90
- 技術資訊
  - 記憶卡規格 196
  - 掃描規格 195
  - 傳真規格 194
  - 影印規格 194
- 扭曲，疑難排解
  - 掃描 159
  - 影印 157
- 投影片 30
- 更換
  - 印字頭 139
  - 墨水匣 133
- 材質安全規格書 (MSDS) 211
- 每月頁數 (工作週期循環) 191
- 系統需求 192
- 防火牆，疑難排解 148
- 八畫
- 並列式電話系統
  - DSL 設定 98
  - ISDN 設定 100
  - PBX 設定 100
  - 共用線路設定 101
  - 個別線路設定 98
  - 區別鈴聲設定 100
  - 國家/地區與 95
  - 設定類型 95
  - 答錄機設定 108
  - 數據機及答錄機設定 109
  - 數據機及語音信箱設定 113

- 數據機設定 103
- 數據機與語音共用的設定 105
- 事件日誌 90
- 兩列式顯示幕，控制面板 18
- 取出墨水匣及印字頭 188
- 取消
  - 列印作業 46
    - 掃瞄 53
    - 影印 48
- 取消鈕 16
- 固定 IP 位址，設定 146
- 垃圾傳真封鎖器 15
- 垃圾傳真模式 71
- 官方型號 202
- 放大鈕 16
- 服務選項標籤，工具箱 (Windows) 86
- 法規資訊 197, 202
- 狀態
  - 耗材 81, 82
  - 訊息 23
  - 測試診斷頁 90
  - 網路配置頁 91
- 狀態圖示 16
- 空白頁
  - 掃瞄 160
- 空白頁，疑難排解
  - 列印 149
  - 影本 155
- 九畫**
- 信封
  - 支援的尺寸 31
  - 紙匣支援 33
  - 規範 29
- 保固 187
- 品質，疑難排解
  - 列印 150
  - 掃瞄 159
  - 診斷頁 134
  - 影印 156
- 品質鈕 16
- 垂直條紋，疑難排解 156
- 型號 90
- 客戶支援
  - HP Instant Support 88
  - 電子 184
  - 電話支援 184
- 後側護蓋
  - 清除夾紙 177
  - 圖示 14

- 按鈕，控制面板 15
- 指示燈號，控制面板 15
- 歪扭，疑難排解
  - 列印 154
- 氟氮碳化物 (CFC) 211
- 相片
  - 全景 60
  - 自 DPOF 檔案列印 55
  - 自控制面板列印 58
  - 相片目錄 58
  - 連結 PictBridge 相機 55
  - 連結儲存裝置 56
  - 插入記憶卡 54
  - 無邊框列印 39
  - 疑難排解記憶卡 171
  - 影片動作列印 63
  - 編輯掃瞄 52
  - 儲存到電腦 64
  - 檢視 57
  - 證照 61
- 相片功能表 22
- 相片功能表鈕 15
- 相片目錄
  - 列印 58
  - 掃瞄 60
  - 填入 59
- 相片目錄鈕
  - 控制面板鈕 15
- 相片印材
  - 支援的尺寸 32
  - 使用說明 30
- 相機
  - 列印 DPOF 檔案 55
  - 控制面板顯示幕模式 18
  - 連接埠，位於 14, 54
  - 連結 55, 56
  - 插入記憶卡 54
  - 儲存相片到電腦 64
- 重大錯誤訊息 23
- 重新列印
  - 記憶體中的傳真 69
- 重撥/暫停鈕 16
- 重撥選項，設定 76
- 十畫**
- 原稿
  - 掃瞄 49
  - 裁剪 47
  - 載入 ADF 27
  - 編輯掃瞄 52

- 容量
  - ADF 28
  - 紙匣 33
- 料號，耗材及配件 182
- 校準印字頭 135
- 校準跳行 136
- 消失或錯誤的資訊，疑難排解 149
- 破壞臭氧層的化學物質 211
- 紙匣
  - 支援的印材尺寸 30
  - 支援的印材種類及重量 33
  - 在驅動程式中開啟/關閉 20
  - 安裝紙匣 2 19
  - 位於 12
  - 容量 33
  - 紙張導桿圖示 12
  - 清除夾紙 177
  - 設定預設 37
  - 載入印材 34
  - 疑難排解送紙 154
  - 管理工具 82
  - 鎖 37
- 紙匣 1
  - 支援的印材尺寸 30
  - 支援的印材種類及重量 33
  - 位於 12
  - 容量 33
  - 載入印材 35
- 紙匣 2
  - 支援的印材尺寸 30
  - 支援的印材種類及重量 33
  - 在驅動程式中開啟/關閉 20
  - 安裝 19
  - 位於 12
  - 容量 33
  - 載入印材 36
  - 疑難排解安裝 153
  - 線上訂購 182
- 紙張，參閱印材
- 耗材
  - myPrintMileage 89
  - 狀態 81, 82
  - 產出 191
  - 測試診斷頁 90
  - 線上訂購 182
- 脈衝撥號 75
- 記憶卡
  - 列印 DPOF 檔案 55
  - 列印相片 58
  - 相片目錄 58
  - 控制面板顯示幕模式 18

- 掃描到 51
- 規格 196
- 插入 54
- 插槽，位於 13
- 傳真 15
- 疑難排解 171
- 儲存相片到電腦 64
- 記憶裝置指示燈，位於 12
- 記憶體
  - 刪除傳真 70
  - 重新列印傳真 69
  - 規格 192
  - 儲存傳真 69
- 送紙問題，疑難排解 153
- 配件
  - 在驅動程式中開啓/關閉 20
  - 安裝 19
  - 保固 187
  - 訂購 182
  - 測試診斷頁 90
- 十一畫**
- 區別鈴聲
  - 並列式電話系統 100
  - 變更 75
- 密碼驗證，Bluetooth 128
- 彩色
  - 列印黑白，疑難排解 152
  - 規格 193
- 彩色文字，及 OCR 53
- 彩色影印 47
- 控制面板
  - 功能表 22
  - 列印相片 58
  - 位於 12
  - 狀態圖示 16
  - 按鈕 15
  - 指示燈號 15
  - 訊息 23
  - 掃描文件到程式 51
  - 掃描自 49
  - 設定，變更 23
  - 發傳真 66
  - 裁剪影像 48
  - 傳送掃描到程式 51
  - 管理員設定 83
  - 管理裝置 81
  - 網路設定 92
  - 銘板，取下 189
  - 影印自 47
  - 輸入文字及符號 25
  - 顯示幕 18
- 接口，位於 14
- 接收傳真
  - 疑難排解 166
- 接聽前的響鈴次數 74
- 接聽鈴聲模式
  - 並列式電話系統 100
  - 變更 75
- 掃描
  - 掃描規格 195
  - 掃描功能表鈕 15
- 掃描
  - OCR 53
  - 自 TWAIN-或 WIA-相容的程式 52
  - 自 Webscan 52
  - 自控制面板 49
  - 到記憶卡 51
  - 取消 53
  - 品質 159
  - 相片目錄 60
  - 掃描功能表鈕 15
  - 設定 53
  - 開始彩色相片鈕 16
  - 開始彩色掃描鈕 16
  - 傳送到程式 51
  - 疑難排解 157
  - 數位存檔 49
  - 編輯影像 52
  - 緩慢 158
  - 錯誤訊息 159
- 掃描文件
  - 到程式 51
- 掃描功能表 22
- 掃描的條紋，疑難排解 159
- 掃描器平板玻璃
  - 位於 12
  - 放置原稿 28
  - 清潔 141
- 旋轉鈕 15, 16
- 條紋，疑難排解
  - 掃描 160
  - 影本 157
- 清潔
  - ADF 142
  - 外部 145
  - 印字頭 136
  - 掃描器平板玻璃 141
- 移除安裝軟體
  - Mac OS 130
  - Windows 129
- 符規聲明 (DOC) 209
- 符號，輸入 25
- 處理器規格 192
- 被封鎖的傳真號碼
  - 控制面板鈕 15
  - 設定 71
  - 檢視清單 73
- 規格
  - 印材 30
  - 作業環境 195
  - 材積 191
  - 系統需求 192
  - 處理器及記憶體 192
  - 發聲 195
  - 電氣 195
  - 網路協定 193
  - 儲存環境 195
- 設定
  - Bluetooth 125
  - DSL (平行電話設定) 98
  - ISDN 線路 (並列式電話系統) 100
  - PBX 系統 (並列式電話系統) 100
  - Windows 115
  - Windows 網路 117
  - 共用的電話線路 (並列式電話系統) 101
  - 列印 44
  - 個別的傳真路線 (並列式電話系統) 98
  - 區別鈴聲 75
  - 區別鈴聲 (並列式電話系統) 100
  - 控制面板 23
  - 掃描 53
  - 連結類型 18
  - 速率，傳真 76
  - 測試傳真 77
  - 答錄機 (並列式電話系統) 108, 109
  - 傳真 94
  - 傳真，與並列式電話系統 95
  - 電腦數據機 (並列式電話系統) 103
  - 電腦數據機及答錄機 (並列式電話系統) 109
  - 電腦數據機及語音信箱 (並列式電話系統) 113
  - 電腦數據機及語音線路 (並列式電話系統) 105
  - 管理員 83
  - 網路 92

- 語音信箱（並列式電話系統） 102
- 語音信箱及電腦數據機（並列式電話系統） 113
- 影印 47
- 設定鈕 16
- 設定簡明手冊 10
- 軟體
  - HP Photosmart 24
  - OCR 53
  - Webscan 52
  - 安裝於 Mac OS 118
  - 安裝於 Windows 115
  - 自 Mac OS 移除安裝 130
  - 自 Windows 移除安裝 129
  - 保固 187
  - 配件設定 20
  - 連結類型 18
  - 管理工具 81
- 通訊，關閉 93
- 連接埠，規格 191
- 連結
  - Bluetooth 125
  - 可用的功能 18
  - 連結速度，設定 93
  - 速度
    - 列印疑難排解 148
    - 掃描器疑難排解 158
- 速撥
  - 列印及檢視 42
  - 單鍵按鈕 15
  - 發傳真 65
  - 鈕 15
  - 傳真號碼，設定 40
  - 群組，設定 41
  - 網路資料夾 42
  - 數位存檔 50

## 十二畫

- 備援傳真接收 69
- 單鍵速撥鈕 15
- 報告
  - 傳真測試失敗 161
  - 確認，傳真 78
  - 錯誤，傳真 79
- 測試，傳真
  - 失敗 161
  - 市話插座 162
  - 設定 77
  - 連接埠連結，失敗 163
  - 硬體，失敗 162

- 傳真電話線類型測試失敗 164
- 傳真線路條件 165
- 撥號音，失敗 164
- 測試診斷頁
  - 列印 90
  - 有關 89
- 無線訊號干擾
  - 減少 124
- 無線設定精靈 92
- 無線通訊
  - Bluetooth 125
  - Ethernet 設定 121
  - SecureEasySetup (SES) 122
  - 安全 124
  - 法規資訊 202
  - 設定 120
  - 設定於 Mac OS 123
  - 通訊，關閉 93
  - 減少干擾 124
  - 精靈 121
  - 關閉 124
- 無線連結圖示
  - 無連結存在 17
  - 點對點 17
- 無線電波干擾
  - 法規資訊 202
- 無邊框列印
  - Mac OS 40
  - Windows 39
- 發傳真
  - 手動 66
  - 基本傳真 65
  - 顯示幕撥號 67
- 發聲 195
- 硬體，傳真設定測試 162
- 答錄機
  - 設定用於傳真（並列式電話系統） 108
  - 設定用於傳真及數據機 109
  - 傳真撥號音錄製 170
- 裁剪原稿 47
- 開始彩色相片鈕 16
- 開始彩色掃描鈕 16
- 開始傳真鈕
  - 彩色 16
  - 黑白 16
- 開始影印鈕
  - 彩色 16
  - 黑白 16

- 開啓鈕 16
- 黑白
  - 傳真 65
- 黑白列印
  - 疑難排解 152
- 黑白頁
  - 影印 47
- 黑點，疑難排解
  - 掃描 160
- 黑點或黑色條紋，疑難排解
  - 掃描 160
  - 影本 157

## 十三畫

- 傳真
  - DSL，設定（並列式電話系統） 98
  - ISDN 線路，設定（並列式電話系統） 100
  - PBX 系統，設定（並列式電話系統） 100
  - 手動接收 68
  - 日誌，列印 79
  - 市話插座測試，失敗 162
  - 共用的電話線路設定（並列式電話系統） 101
  - 收，疑難排解 168
  - 自記憶體刪除 70
  - 自動接聽 16, 74
  - 並列式電話系統 95
  - 封鎖號碼 15, 71
  - 重新列印 69
  - 重撥/暫停鈕 16
  - 重撥選項 76
  - 個別線路設定（並列式電話系統） 98
  - 區別鈴聲，變更模式 75
  - 區別鈴聲設定（並列式電話系統） 100
  - 接收 68
  - 接收，疑難排解 166
  - 接聽前的響鈴次數 74
  - 接聽模式 74
  - 掃描 15
  - 清除日誌 70
  - 規格 194
  - 設定 94
  - 設定，變更 73
  - 設定類型 95
  - 速率 76
  - 速撥記錄，設定 40
  - 速撥群組，設定 41

- 備援傳真接收 69
  - 報告 78
  - 測試失敗 161
  - 測試設定 77
  - 答錄機，設定（並列式電話系統） 108
  - 答錄機及數據機，共用（並列式電話系統） 109
  - 答錄機疑難排解 170
  - 傳真模式 95
  - 傳送 65
  - 傳送，疑難排解 167, 170
  - 傳送，疑難排解 166
  - 電話線太短 170
  - 電話線連結測試，失敗 163
  - 電話線類型測試，失敗 164
  - 疑難排解 161
  - 網路資料夾速撥記錄 42
  - 網際網路，經 77
  - 語音信箱，設定（並列式電話系統） 102
  - 撥號音測試，失敗 164
  - 撥號類型，設定 75
  - 數據機，共用於（並列式電話系統） 103
  - 數據機及答錄機，共用（並列式電話系統） 109
  - 數據機及語音信箱，共用於（並列式電話系統） 113
  - 數據機及語音線路，共用於（並列式電話系統） 105
  - 暫停 25
  - 標題 73
  - 確認報告 78
  - 線路條件測試，失敗 165
  - 輸入文字及符號 25
  - 錯誤修正模式 75
  - 錯誤報告 79
  - 轉發 70
  - 顯示幕撥號 67
  - 傳真功能表 22
  - 傳真功能表表鈕 15
  - 傳真連接埠，位於 14
  - 傳真解析度鈕 15
  - 傳送掃描結果
    - 給 OCR 53
    - 疑難排解 157
  - 傳送傳真
    - 疑難排解 166, 167, 170
  - 傳輸速率 76
  - 傳輸線
    - 訂購 USB 182
  - 新增印表機安裝 118
  - 溼度規格 195
  - 準備開始手冊 10
  - 群組，速撥
    - 設定 41
  - 裝置打包 190
  - 解析度
    - 列印 193
    - 傳真 15
  - 資訊選項標籤，工具箱 (Windows) 86
  - 跨頁，疑難排解 150
  - 跳行，校準 136
  - 載入
    - 原稿於 ADF 中 27
    - 紙匣 1 35
    - 紙匣 2 36
  - 運送裝置 187
  - 電氣規格 195
  - 電源
    - 規格 195
    - 疑難排解 147
  - 電源接口，位於 14
  - 電源開啓鈕 16
  - 電源線聲明 202
  - 電腦數據機
    - 與傳真及答錄機共用（並列式電話系統） 109
    - 與傳真及語音線路共用（並列式電話系統） 105
    - 與傳真共用（並列式電話系統） 103
    - 與數據機及語音信箱共用（並列式電話系統） 113
  - 電話，傳真
    - 傳送 66
    - 傳送， 66
  - 電話，傳真自
    - 接收 68
  - 電話客戶支援 184
  - 電話線
    - 正確類型測試失敗 164
    - 延長 170
    - 連上正確連接埠測試失敗 163
  - 電話線路，接聽鈴聲模式 75
  - 電壓規格 195
  - 預設
    - 控制面板 23
  - 預設設定
    - 列印 44
    - 影印 47
    - 驅動程式 44
- ## 十四畫
- ### 圖形
- 漏印一條或一點 153
  - 與原件看來不同 159
  - 影本不完整 157
  - 墨水未填滿 152
  - 漏印一條或一點，疑難排解 153
  - 疑難排解
    - HP Instant Support 88
    - 一次夾起多張印材 154
    - 內建 Web 伺服器 172
    - 文字或圖形印不完整 152
    - 列印 146
    - 列印品質 150
    - 列印緩慢 148
    - 印出空白頁 149
    - 印出亂碼 151
    - 印字頭 148
    - 印材無法自紙匣夾起 154
    - 安裝 173
    - 收傳真 168
    - 色彩 152, 153
    - 色彩褪色 153
    - 技巧 146
    - 扭曲的影本 157
    - 沒有任何列印 147
    - 防火牆 148
    - 歪扭的紙張 154
    - 消失或錯誤的資訊 149
    - 紙匣 2 安裝 153
    - 記憶卡 171
    - 送紙問題 153
    - 控制面板訊息 23
    - 接收傳真 166
    - 掃描 157
    - 掃描品質 159
    - 測試診斷頁 89
    - 答錄機 170
    - 傳真 161
    - 傳真市話插座測試，失敗 162
    - 傳真測試 161
    - 傳真硬體測試失敗 162

- 傳真電話線連結測試失敗 163
- 傳真電話線類型測試失敗 164
- 傳真撥號音測試失敗 164
- 傳真線路測試失敗 165
- 傳送傳真 166, 167, 170
- 跨頁，文字或圖形位置錯誤 150
- 電源 147
- 漏印一條或一點 153
- 網路配置頁 91
- 影印 155
- 影印品質 156
- 墨水污漬 152
- 監控工具 82
- 管理工具 81
- 管理員
  - 設定 83
  - 管理工具 81
- 網站
  - Apple 119
  - HP Web Jetadmin 87
  - 回收 212
  - 材質安全規格書 211
  - 客戶支援 184
  - 訂購耗材及配件 182
  - 耗材產出規格書 191
  - 無線安全 121
  - 歐洲墨水匣 183
  - 環境計劃 211
- 網站的
  - 可用性資訊 11
- 網路
  - Ethernet 連結 18
  - HP Web Jetadmin 87
  - IP 設定 94
  - Mac OS 設定 118
  - Windows 設定 117
  - 支援的作業系統 193
  - 支援的協定 193
  - 共享，Windows 116
  - 系統需求 193
  - 防火牆，疑難排解 148
  - 固定 IP 位址，設定 146
  - 接口圖示 14
  - 設定，變更 92
  - 連結速度 93
  - 測試診斷頁 89
  - 無線設定 91, 120
  - 無線設定精靈 92
  - 無線通訊設定 120
- 進階設定 93
- 數位存檔鈕 15
- 檢視及列印設定 93
- 網路印表機設定公用程式 (Mac OS) 87
- 網路資料夾
  - 掃描到 50
  - 疑難排解 160
- 網路資料夾，為速撥記錄 42
- 網際網路
  - 傳真，經 77
- 語言，印表機 191
- 語音信箱
  - 設定用於傳真（並列式電話系統） 102
  - 設定數據機及語音信箱（並列式電話系統） 113
- 說明
  - HP Instant Support 88
  - 另請參閱客戶支援
  - 說明鈕 16
- 十五畫**
- 廣播傳真
  - 傳送 67
- 影片
  - 列印動作相片 63
- 影本上有淡色條紋，疑難排解 156
- 影本上有粗粒或白色條紋，疑難排解 157
- 影印
  - 用控制面板 47
  - 取消 48
  - 品質 156
  - 規格 194
  - 設定 47
  - 裁剪原稿 47
  - 疑難排解 155
- 影印功能表 22
- 影印鈕 15
- 影像太淺，疑難排解
  - 掃描 160
- 影像太淺，難排解
  - 影本 156
- 影像太黑
  - 影本 156
- 影像太暗，疑難排解
  - 掃描 160
- 撥接數據機
  - 與傳真共用（並列式電話系統） 103
  - 與數據機及語音信箱共用（並列式電話系統） 113
- 撥號音測試，失敗 164
- 撥接數據機
  - 傳真及語音線路共用（並列式電話系統） 105
  - 與傳真及答錄機共用（並列式電話系統） 109
- 撥號類型，設定 75
- 數位存檔
  - 掃描到 50
  - 設定 49
- 數位存檔鈕 15
- 數位相機
  - 列印 DPOF 檔案 55
  - 控制面板顯示幕模式 18
  - 連接埠，位於 14, 54
  - 連結 55, 56
  - 插入記憶卡 54
  - 儲存相片到電腦 64
- 數據機
  - 傳真及語音線路共用（並列式電話系統） 105
  - 與傳真及答錄機共用（並列式電話系統） 109
  - 與傳真共用（並列式電話系統） 103
  - 與數據機及語音信箱共用（並列式電話系統） 113
- 標題，傳真 73
- 歐盟地區廢棄物的處理 212
- 確認報告，傳真 78
- 編輯
  - OCR 程式中的文字 53
  - 掃描的影像 52
- 線條
  - 掃描，疑難排解 159, 160
  - 影本，疑難排解 156
- 線路條件測試，傳真 165
- 複頻音撥號 75
- 墨水存量圖示 17
- 墨水匣
  - 支援的 132, 191
  - 位於 13
  - 更換 133
  - 到期日 90
  - 取出 188

## 索引

- 狀態 82, 90
- 保固 187
- 產出 191
- 編號 90, 182
- 線上訂購 182
- 墨水匣護蓋，位於 13
- 墨水污漬，疑難排解 152
- 十六畫**
- 噪音資訊 195
- 錯誤修正模式，傳真 75
- 錯誤訊息
  - 控制面板 23
  - 無法啟動 TWAIN 來源 159
- 錯誤報告，傳真 79
- 十七畫**
- 儲存
  - 相片到電腦 64
  - 傳真於記憶體 69
  - 預設 23
- 儲存裝置
  - 支援的 USB 隨身碟 196
  - 連結 56
- 儲存環境規格 195
- 檢視
  - 相片 57
  - 被封鎖的傳真號碼 73
  - 速撥記錄 42
  - 傳真日誌 79
  - 網路設定 93
- 環境永續發展計劃 211
- 環境規格 195
- 縮小/放大鈕 15
- 縮小鈕 16
- 聲壓 195
- 鍵盤，控制面板
  - 位於 15
  - 輸入文字及符號 25
- 隱私，HP Instant Support 88
- 韓國 EMI 聲明 201
- 點或條紋，疑難排解
  - 影本 157
- 十八畫**
- 轉發傳真 70
- 鎖紙匣 37
- 雙面，列印在 45
- 雙面列列單元
  - 安裝 19
- 雙面列印 45
- 雙面列印配件
  - 線上訂購 182
- 雙面列印單元
  - 支援的印材尺寸 30
  - 支援的印材種類及重量 33
  - 在驅動程式中開啓/關閉 20
  - 位於 14
  - 使用 45
  - 清除夾紙 177
  - 邊界，最小 34
- 雙面鈕 16
- 顏色太淺的影本 156
- 十九畫**
- 證照片片 61
- 邊界
  - 設定，規格 34
  - 雙面列印單元 34
- 二十畫**
- 警告訊息 23
- 二十一畫**
- 驅動程式
  - 版本 185
  - 保固 187
  - 配件設定 20
  - 設定 44
- 二十三畫**
- 顯示幕，控制面板 18
- 顯示幕撥號 67







© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)

