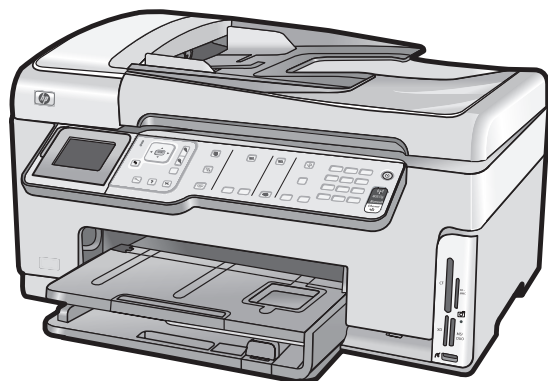


HP Photosmart C7200 All-in-One series 帮助



目录

1 HP Photosmart C7200 All-in-One series 帮助	9
2 HP All-in-One 概述	
HP All-in-One 总览.....	11
控制面板概述.....	12
控制面板功能.....	13
显示屏图标.....	14
显示屏休眠状态.....	15
菜单概述.....	15
Photosmart Express 菜单.....	16
复印菜单.....	16
扫描菜单.....	16
传真菜单.....	17
设置菜单.....	17
帮助菜单.....	18
文字和符号.....	18
使用控制面板上的键盘输入文字.....	18
使用软键盘输入文字.....	19
拨打传真号码时可以使用的符号.....	20
使用 HP Photosmart 软件.....	20
3 查找更多信息	21
4 完成 HP All-in-One 的设置	
设置首选项.....	23
常规首选项.....	23
设置您的语言和国家（地区）.....	23
设置日期和时间.....	24
调节音量.....	24
为 PictBridge/DPOF/uPnP 打印设置默认纸盒.....	25
启用照片的快速浏览.....	25
为从 Bluetooth 设备打印设置纸盒.....	25
恢复厂商默认设置.....	26
在显示屏上播放幻灯片演示.....	26
传真首选项.....	27
设置 HP All-in-One 自动重拨传真号码.....	27
设置音频或脉冲拨号.....	27
设置传真速度.....	28

计算机连接信息.....	28
支持的连接类型.....	29
通过以太网连接.....	29
使用集成无线 WLAN 802.11 进行连接.....	29
使用 Bluetooth (R) 无线技术的 HP bt450、打印机和 PC 适配器.....	30
查找设备名和地址.....	30
设置 HP All-in-One 的 Bluetooth 安全性.....	31
使用 Bluetooth® 连接从计算机打印.....	32
使用打印机共享.....	34
连接到网络.....	34
有线网络设置.....	35
有线网络所需组件.....	35
将 HP All-in-One 连接到网络.....	36
集成无线 WLAN 802.11 网络设置.....	37
对于集成无线 WLAN 802.11 网络您需要什么.....	38
连接到集成无线 WLAN 802.11 网络.....	38
无线 ad hoc 网络设置.....	40
对于 ad hoc 网络您还需要什么.....	41
为 Windows XP 计算机创建网络配置文件.....	41
创建其他操作系统的网络配置文件.....	42
连接到无线 ad hoc 网络.....	42
安装软件进行网络连接.....	44
连接到网络上的其他计算机.....	44
将 HP All-in-One 从 USB 连接更改为网络连接.....	45
管理网络设置.....	45
从控制面板更改基本网络设置.....	46
从控制面板设置更改高级网络设置.....	48
使用嵌入式 Web 服务器.....	49
网络配置页定义.....	50
网络词汇表.....	56
传真设置.....	57
更改 HP All-in-One 的设置以接收传真.....	58
设置接听模式.....	58
设置接听前的响铃次数.....	58
更改区别响铃的接听铃声样式.....	59
测试传真设置.....	59
设置传真标题.....	60
设置快速拨号.....	60
设置个人快速拨号条目.....	60
设置组快速拨号条目.....	62
删除快速拨号条目.....	63
打印快速拨号列表.....	63

5 如何操作?	65
6 放入原件和纸张	
放置原件	67
在自动送纸器中放入原件	67
将原件放到玻璃板上	68
为打印和复印作业选择纸张	68
推荐用于打印和复印作业的纸张	69
仅用于打印作业的推荐纸张	70
忌用的纸张	70
放入纸张	71
放入标准纸	71
放入 10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸) 照片纸	73
放入明信片、Hagaki 或索引卡	74
放入信封	75
放入其他类型的纸张	76
避免卡纸	77
7 从计算机打印	
从软件程序中打印	79
将 HP All-in-One 设为默认打印机	80
更改当前作业的打印设置	80
设置纸张尺寸	80
设置用于打印的纸张类型	81
查看打印分辨率	82
更改打印速度或质量	82
更改页面方向	82
缩放文档	83
更改饱和度、亮度或色调	83
预览打印作业	83
更改默认打印设置	84
打印快捷方式	84
创建打印快捷方式	85
删除打印快捷方式	85

执行特殊打印作业.....	86
打印无边界图像.....	86
在照片纸上打印照片.....	87
打印自定义 CD/DVD 标签.....	88
使用“最大 dpi”进行打印.....	88
双面打印.....	89
将多页文档打印成小册子.....	89
在一张纸上打印多个页面.....	90
以相反的顺序打印多页文档.....	91
翻转图像以进行烫印转印.....	92
在投影胶片上打印.....	92
在标签或信封上打印一组地址.....	93
打印海报.....	94
打印网页.....	94
停止打印作业.....	95
8 使用照片功能	
查看并选择照片.....	98
打印照片.....	99
从照片创建特殊项目.....	101
使用 HP Photosmart 软件共享照片.....	102
将照片保存到计算机中.....	103
通过控制面板编辑照片.....	104
缩放并挪动以裁剪照片.....	105
旋转照片.....	105
调整照片的亮度.....	106
对照片应用特殊的颜色特效.....	107
去除红眼.....	107
自动增强照片.....	108
9 使用扫描功能	
重新打印照片.....	111
扫描图像.....	112
将原件扫描到计算机上.....	112
将原件扫描到存储卡或存储设备中.....	113
编辑扫描图像.....	113
编辑扫描的预览图像.....	114
编辑扫描照片或图形.....	114
编辑扫描文档.....	114
与亲友共享扫描图像.....	114
停止扫描.....	115
10 使用复印功能	
复印.....	117
预览复印作业.....	117

更改当前作业的复印设置.....	118
设置份数.....	118
设置复印纸张尺寸.....	118
设置复印纸张类型.....	119
更改复印速度或质量.....	120
调整副本的深浅程度.....	121
更改默认复印设置.....	121
执行特殊的复印作业.....	121
制作照片的无边界副本.....	122
重新调整原件大小以便在 letter 或 A4 纸上打印.....	123
使用自定义设置调整原件的尺寸.....	123
裁剪原件.....	124
移动左边界.....	124
提高复印质量.....	124
停止复印.....	125
11 使用传真功能	
发送传真.....	127
发送基本传真.....	127
使用快速拨号发送传真.....	128
用电话手动发送传真.....	129
使用监听拨号发送传真.....	130
扫描要从内存发送的传真.....	130
预先安排传真之后发送.....	131
同时向多个收件人发送传真.....	131
发送彩色原件或照片传真.....	132
更改传真分辨率和“较浅/较深”设置.....	132
更改传真分辨率.....	133
更改“较浅/较深”设置.....	134
设置新的默认设置.....	134
以纠错模式发送传真.....	135
接收传真.....	135
手动接收传真.....	136
设置备份传真接收.....	136
重新打印内存中接收到的传真.....	137
轮询接收传真.....	138
将传真转发到其他号码.....	139
为收到的传真设置纸张尺寸.....	139
设置 HP All-in-One 在打印传真前检查纸张类型.....	140
为收到的传真设置自动缩小.....	140
阻止垃圾传真号码.....	141
设置垃圾传真模式.....	141
向垃圾传真列表添加号码.....	141
从垃圾传真列表删除号码.....	142
使用 IP 电话通过 Internet 收发传真.....	143
停止传真.....	143

12 打印报告和表格	
打印报告	145
打印自检报告	145
打印传真报告	146
打印传真确认报告	146
打印传真错误报告	147
打印传真日志	147
打印其他报告	148
打印表格	149
13 维护 HP All-in-One	
清洁 HP All-in-One	151
清洁玻璃板	151
清洁盖子衬板	152
清洁外壳	153
检查预计的墨水量	153
使用墨盒	154
更换墨盒	154
校准打印机	157
清洁打印头	158
清洁墨盒触点	159
去除皮肤和衣物上的墨水	160
自我维护声音	160
当 HP All-in-One 关闭时减少能源消耗	160
关闭 HP All-in-One	160
14 购买墨水耗材	161
15 疑难排解	
疑难排解提示	163
通过 USB 连接的通信问题	163
有关墨盒和打印头的信息	164
纸张信息	165
有关使用自动送纸器的提示	165
清除卡纸	165
清洁自动送纸器	168
硬件安装问题疑难排解	168
软件安装疑难排解	173
卸载并重新安装软件	175
网络疑难排解	177
有线网络设置疑难排解	177
无线设置疑难排解	180
打印质量疑难排解	183
打印疑难排解	193
存储卡和正面 USB 端口的疑难排解	201
扫描疑难排解	205
复印疑难排解	208

传真疑难排解.....	211
错误.....	249
设备消息.....	249
文件消息.....	252
HP All-in-One 支持的文件类型	254
常规用户消息.....	254
纸张消息.....	258
电源和连接消息.....	260
墨盒消息.....	262
16 HP 保修和支持	
保修.....	271
墨盒保修信息.....	271
支持程序.....	271
打电话给 HP 支持中心之前的注意事项.....	272
HP 电话支持.....	272
电话支持期.....	273
致电.....	273
电话支持期过后.....	273
额外保修选项.....	273
HP Quick Exchange Service (Japan).....	274
Call HP Korea customer support.....	274
准备好 HP All-in-One 以便装运.....	275
保护油墨系统.....	275
卸下控制面板贴片.....	275
包装 HP All-in-One.....	276
17 技术信息	
规格.....	277
双面打印机纸张规格.....	279
环保产品管理计划.....	279
用纸.....	280
塑料制品.....	280
材料安全数据页.....	280
回收计划.....	280
hp 喷墨耗材回收计划.....	280
能源消耗.....	280
产品特殊处理.....	280
加利福尼亚用户注意.....	280
NDL battery disposal.....	281
Taiwan battery statement.....	281
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union	282

规范声明.....	282
标准型号.....	283
FCC statement.....	284
Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements.....	284
Note à l' attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network.....	285
Notice to users in the European Economic Area.....	287
Notice to users of the German telephone network.....	287
Australia wired fax statement.....	287
Notice to users in Korea.....	287
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	288
Notice to users in Japan about power cord.....	288
Geräuschemission.....	288
无线规范声明.....	288
Wireless: Exposure to radio frequency radiation.....	288
Wireless: Notice to users in Brazil.....	288
Wireless: Notice to users in Canada.....	289
European Union Regulatory Notice.....	289
Wireless: Notice to users in Taiwan.....	290
Declaration of conformity (European Economic Area).....	290
HP Photosmart C7200 All-in-One series declaration of conformity.....	291
索引.....	293

1 HP Photosmart C7200 All-in-One series 帮助

有关 HP All-in-One 的信息，请参阅：

- 位于第 11 页的“[HP All-in-One 概述](#)”
- 位于第 21 页的“[查找更多信息](#)”
- 位于第 23 页的“[完成 HP All-in-One 的设置](#)”
- 位于第 65 页的“[如何操作？](#)”
- 位于第 67 页的“[放入原件和纸张](#)”
- 位于第 79 页的“[从计算机打印](#)”
- 位于第 97 页的“[使用照片功能](#)”
- 位于第 111 页的“[使用扫描功能](#)”
- 位于第 117 页的“[使用复印功能](#)”
- 位于第 127 页的“[使用传真功能](#)”
- 位于第 145 页的“[打印报告和表格](#)”
- 位于第 151 页的“[维护 HP All-in-One](#)”
- 位于第 161 页的“[购买墨水耗材](#)”
- 位于第 271 页的“[HP 保修和支持](#)”
- 位于第 277 页的“[技术信息](#)”

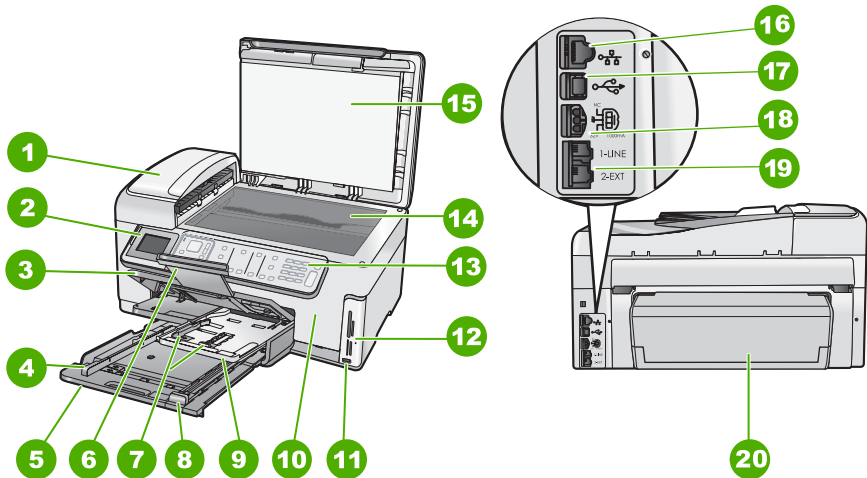
2 HP All-in-One 概述

使用 HP All-in-One 能够轻松快速地实现如下任务，如复印、发送和接收传真、从存储卡打印照片等。您可以从控制面板直接访问许多 HP All-in-One 功能，而不必打开计算机。

本节包含以下主题：

- [HP All-in-One 总览](#)
- [控制面板概述](#)
- [菜单概述](#)
- [文字和符号](#)
- [使用 HP Photosmart 软件](#)

HP All-in-One 总览



标签	说明
1	自动送纸器
2	彩色图形显示屏（也称为显示屏）
3	出纸盒
4	主纸盒的纸宽导纸板
5	主进纸盒（也称为进纸盒）
6	纸盒延长板（也称为延长板）
7	照片纸盒的纸尺寸（长和宽）导纸板
8	主进纸盒的纸长导纸板

(续)

标签	说明
9	照片纸盒
10	墨盒盖
11	用于相机或其他存储设备的正面 USB 端口
12	内存卡插槽和照片指示灯
13	控制面板
14	玻璃板
15	盖子衬板
16	以太网端口
17	背面 USB 端口
18	电源接头 *
19	1-LINE (传真) 和 2-EXT (电话) 端口
20	双面打印配件

* 只使用 HP 提供的电源适配器。

控制面板概述

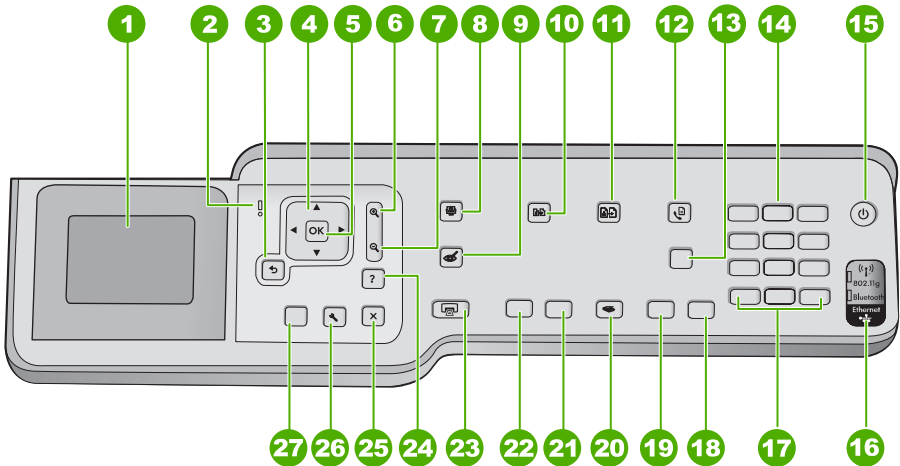
本节描述控制面板按钮和指示灯的功能，以及显示屏上的图标和休眠状态。

本节包含以下主题：

- [控制面板功能](#)
- [显示屏图标](#)
- [显示屏休眠状态](#)

控制面板功能

以下图示和相关表格提供了 HP All-in-One 控制面板功能的快速参考。







标签	名称和描述
1	显示屏： 显示菜单、照片和消息。可以更改显示屏的角度，以获得更好的视觉效果。将手指放入延伸至显示屏左侧的目标区域，然后向上拉。
2	警示灯： 表示出现问题。有关详细信息，请参阅显示屏。
3	后退： 返回到显示屏的上一画面。
4	方向盘： 按下上下左右箭头按钮，通过菜单选项可以导航。 如果正在放大照片，也可以使用箭头按钮来平移照片，然后选择不同的区域来进行打印。
5	OK： 选择显示屏上的菜单设置、值或照片。
6	缩小 - （放大镜图标）：缩小以显示照片的更多部分。照片已 100% 显示在显示屏上时，如果按此按钮，则“ 适合页面 ”功能将自动应用于照片。
7	放大 + （放大镜图标）：放大显示以在显示屏上放大图像。可以将此按钮和方向盘上的箭头一同使用，调整裁剪框以便打印。
8	照片菜单： 启动“ Photosmart Express ”菜单，以打印、保存、编辑和共享照片。
9	红眼消除： 打开或关闭 红眼消除 功能。默认情况下，此功能是关闭的。打开此功能后，HP All-in-One 将自动更正当前显示屏上显示的照片中的红眼色彩。
10	复印菜单： 打开 复印菜单 ，此处可以选择复印选项，如份数、纸张尺寸和纸张类型。
11	重新打印： 可以制作放于玻璃板上的原始照片的副本。
12	传真菜单： 显示“ 输入传真号码 ”屏幕来输入传真号。如果再按该按钮，将显示“ 传真菜单 ”，您可从其中选择传真选项。
13	自动接听： 此按钮点亮之后，HP All-in-One 自动接听拨入的电话呼叫。此按钮不亮时，HP All-in-One 不接听任何拨入的传真呼叫。
14	键盘： 输入传真号码、值或文字。


标签	名称和描述
15	打开: 打开或关闭 HP All-in-One。关闭 HP All-in-One 时, 仍然向设备提供极少电量。通过按住 打开 按钮 3 秒钟可以进一步减少电量供应。这样使 HP All-in-One 处于“联邦能源管理计划”(FEMP) 模式。要完全切断电源, 请关闭 HP All-in-One, 然后拔掉电源线。
16	无线广播指示灯: 指示已打开 802.11 b 和 g 无线广播。
17	空格 和 #: 为与传真相关的任务输入空格和井号。 符号 和 *: 为与传真相关的任务输入符号和星号。
18	开始传真/彩色: 开始彩色传真。
19	开始传真/黑白: 开始黑白传真。
20	扫描菜单: 请打开“ 扫描菜单 ”, 您可从中选择扫描的目标。
21	开始复印/彩色: 开始进行彩色复印。
22	开始复印/黑白: 开始进行黑白复印。
23	打印照片: 根据是否可以从“ 查看 ”、“ 打印 ”或“ 创建 ”菜单访问照片, 打印照片 按钮将显示“ 打印预览 ”屏幕或打印所有选中的照片。如果没有选中照片, 则会出现提示, 询问是否打印卡或存储设备上的所有照片。
24	取消: 停止当前的操作。
25	设置: 显示“ 设置菜单 ”以便生成报告、更改传真和网络设置、以及存取工具和首选项。
26	帮助: 打开显示屏上的“ 帮助菜单 ”菜单, 您可从中选择一个要深入了解的主题。根据所选的主题, 主题将显示在您的显示屏或电脑屏幕上。 处于空闲状态时, 按 帮助 将列出用户可以获得帮助的菜单选项。查看屏幕处于非空闲状态时, 帮助 按钮可以提供上下文相关的帮助。

显示屏图标

在显示屏底部会显示以下图标, 它们提供了有关 HP All-in-One 的重要信息。

图标	用途
	显示墨盒状态。此图标的颜色对应墨盒的颜色, 此图标的墨水位对应墨盒中的墨水水量。 注意 仅当某个墨盒的墨水量低于 50% 时才出现墨水量图标。如果所有墨盒的墨水量都高于 50%, 则墨盒图标不会出现在显示屏上。
	显示墨盒中的墨水几乎用完, 需要更换。
	表示插入了未知墨盒。如果墨盒中含有非 HP 墨水, 可能会出现此图标。
	显示有线网络状态:

(续)

图标	用途
	如果显示屏上显示“自动接听”图标，则 HP All-in-One 将自动接收传真。如果没显示图标，则必须手动接收传真。
	表示无线网络连接是否存在和信号强度。
	表示 Ad hoc 无线网络连接是否存在。
	表示采用 Bluetooth® 无线技术的 HP bt450、打印机和 PC 适配器已连接到正面 USB 端口。

显示屏休眠状态

为延长显示屏寿命，显示屏在闲置 2 分钟后会变暗。闲置 30 分钟后，显示屏将进入休眠状态，屏幕上没有任何显示。执行某个操作后显示屏即可恢复显示，如按控制面板上的按钮、插入存储卡或连接存储设备、掀起盖子或从连接的计算机访问 HP All-in-One。

菜单概述

下列主题提供了 HP All-in-One 显示屏上显示的最上一级菜单的快速参考。

- [Photosmart Express 菜单](#)
- [复印菜单](#)
- [扫描菜单](#)
- [传真菜单](#)
- [设置菜单](#)
- [帮助菜单](#)

Photosmart Express 菜单

插入存储卡或存储设备时或按控制面板上的**照片菜单**时，下列选项在“Photosmart Express”菜单中可用。



“查看”




复印菜单

按控制面板上的**复印菜单**按钮时，以下选项才可用。


“份数”
 “尺寸”
 “质量”
 “较浅/较深”
 “预览”
 “裁剪”
 “纸张尺寸”
 “纸张类型”
 “边界移动”
 “增强”
 “设置为新的默认值”

扫描菜单

按控制面板上的**扫描菜单**按钮时，以下选项才可用。

 **注意** “扫描菜单”上显示的应用程序因计算机上安装的软件应用程序而异。

- “扫描并重新打印”
- “扫描到存储卡”
- “HP Photosmart Premier”
- “扫描到计算机”

 注意 “扫描到计算机” 选项只有在 HP All-in-One 可以连接到网络的情况下出现。

传真菜单

当按下**传真菜单**按钮，输入传真号码后出现“**输入传真号码**”画面。


如果再次按下**传真菜单**按钮，出现“**传真菜单**”，可以更改下列传真选项。

- “分辨率”
- “较浅/较深”
- “扫描和传真”
- “广播传真”
- “稍后发送传真”
- “轮询以接收”
- “设置为新的默认值”

设置菜单

按控制面板上的**设置**按钮之后，以下选项可用。

- “可打印的学校专用纸”
- “打印报告”
- “快速拨号设置”
- “基本传真设置”
- “高级传真设置”
- “网络”
- “工具”
- “首选项”
- “Bluetooth 菜单”

 注意 “Bluetooth 菜单” 选项仅当具有 Bluetooth® 无线技术的可选 HP bt450、打印机和 PC 设配器连接到 HP All-in-One 时才出现。

帮助菜单


使用“帮助菜单”菜单可以快速访问主要的帮助主题，按帮助按钮之后也会出现该项。如果选择前 6 个主题之一，则显示屏上显示帮助。如果选择后 6 个主题之一，则计算机上显示帮助。共有以下几种选项：

“使用控制面板”
 “插入墨盒”
 “将纸张放入照片纸盒中”
 “放入纸张”
 “将原件放入扫描仪”
 “图标术语”
 “如何”
 “错误消息”
 “常规疑难排解”
 “网络疑难排解”
 “使用存储卡”
 “获得支持”

文字和符号

您可以通过控制面板使用软键盘输入文字和符号。当设置有线或无线网络、传真标题信息或快速拨号条目时，软键盘将自动出现在显示屏上。也可以使用控制面板上的键盘输入文字和符号。

还可以在拨打传真或电话号码时从键盘上输入符号。当 HP All-in-One 拨号时，将根据符号的涵义作出相应的反应。例如，如果在传真号码中输入了一个破折号，则 HP All-in-One 将在拨打剩余的号码前先暂停。如果需要在拨打传真号码前先拨通外线，则需要插入暂停。

 **注意** 若要在传真号码中输入符号，如破折号，则需要使用键盘。

本节包含以下主题：

- [使用控制面板上的键盘输入文字](#)
- [使用软键盘输入文字](#)
- [拨打传真号码时可以使用的符号](#)


使用控制面板上的键盘输入文字


可以使用控制面板上的键盘来输入文字或符号。

输入文字

1. 在键盘上，按与名称中的字母相对应的数字。例如，在下面的按钮中，字母 a、b 和 c 对应着数字 2。

2 abc

 **提示** 多次按一个按钮可查看可选的字符。根据您的语言和国家/区域设置，除了键盘上显示的字符外，还可能有其他字符可用。

2. 出现正确的字母后，等候光标自动右移，或按 。按与名称中下一个字母对应的数字。连续按按钮，直到出现所需的字母。单词的首字母自动大写。

输入空格、暂停或符号

- ▲ 要插入空格，请按 **空格**。

要输入停顿符号，请连续按 **符号** 直到出现破折号。

要输入符号，如 “@”，请重复按 **符号** 按钮，滚动查看可用符号列表：星号 (“*”)、破折号 (“-”)、& 号 (“&”)、句号 (“.”)、斜杠 (“/”)、括号 (“()”)、单引号 (“'”)、等号 (“=”)、数字号 (“#”)、at (“@”)、底线 (“_”)、加号 (“+”)、感叹号 (“!”)、分号 (“;”)、问号 (“?”)、逗号 (“,”)、冒号 (“:”)、百分号 (“%”) 以及近似号 (“~”)。


删除字母、数字或符号

- ▲ 如果出现错误，请按  清除，然后再输入正确的文字。





完成文字输入后，按 **OK** 保存您的输入。

使用软键盘输入文字

可以使用自动显示在显示屏上的软键盘来输入文字或符号。例如，当设置有线或无线网络、传真标题信息或快速拨号条目时，将自动显示软键盘。

 **提示** 还可以通过使用 HP All-in-One 控制面板上的软键盘来输入文字和数字。多次按某个按钮可访问其他字母。例如，按三次 **2** 即可输入字母 **C**。


使用屏幕键盘输入文字

1. 要选择屏幕键盘中的字母、数字或符号，请按 、、 和  以突出显示相应的选择。

输入小写字母、大写字母、数字和符号

- 要输入小写字母，请选择屏幕键盘上的 “abc” 按钮，然后按 **OK**。
- 要输入打大写字母，请选择屏幕键盘上的 “ABC” 按钮，然后按 **OK**。

- 要输入数字，请选择屏幕键盘上的“123”按钮，然后按 **OK**。
 - 要输入符号，请选择屏幕键盘上的“.@!”按钮，然后按 **OK**。
2. 相应的字母、数字或符号突出显示后，请按控制面板上的 **OK** 来选中它。选择出现在显示屏上。

 **提示** 要删除字母、数字或符号，请选择软键盘上的“清除”，然后按 **OK**。

3. 输入文字、数字或符号后，请选择屏幕键盘上的“完成”，然后按 **OK**。

拨打传真号码时可以使用的符号

要输入符号，如 *，连续按**符号**按钮，滚动查看符号列表。下表提供了在传真或电话号码序列、传真标题信息和快速拨号条目中可以使用的符号。

可用的符号	描述	输入以下项时可用
*	需要拨号时显示星号。	传真标题名称、快速拨号名称、快速拨号号码、传真或电话号码以及监视器拨号条目
-	自动拨号时，HP All-in-One 在数字序列中输入一个停顿符号。	传真标题名称、传真标题号码、快速拨号名称、快速拨号号码以及传真或电话号码
()	显示左右括号以分开数字（如区号），使数字更易于阅读。这些符号不会影响拨号。	传真标题名称、传真标题号码、快速拨号名称、快速拨号号码以及传真或电话号码
W	自动拨号时，W 使 HP All-in-One 等候拨号音，然后才继续拨号。	快速拨号号码和传真或电话号码
R	在自动拨号过程中，R 的功能和电话上的 Flash 按钮类似。	快速拨号号码和传真或电话号码
+	显示一个加号。此符号不会影响到拨号。	传真标题名称、传真标题号码、快速拨号名称、快速拨号号码以及传真或电话号码

使用 HP Photosmart 软件

HP Photosmart 软件提供一种便捷的方法来打印照片。通过此软件也可获取 HP 成像软件其他基本功能，例如，照片的保存和查看。

有关使用 HP Photosmart 软件的详细信息：

- 单击左侧的**内容**面板。在上部查找 **HP Photosmart 软件帮助内容**一书。
- 如果在**内容**面板上部没有看到 **HP Photosmart 软件帮助内容**，则请通过 HP 解决方案中心访问软件帮助。

3 查找更多信息

您可以访问在很多印刷和屏幕资源中提供的有关安装和使用 HP All-in-One 的信息。

	<p>安装手册</p> <p>《安装手册》提供了 HP All-in-One 和软件的安装说明。请务必依次执行《安装手册》中的步骤。</p> <p>如果在安装过程中遇到问题，请查看《安装手册》了解疑难排解信息，或参阅此屏幕帮助中的位于第 163 页的“疑难排解”。</p>
	<p>《基础知识手册》</p> <p>《基础知识手册》包含 HP All-in-One 概述，包括基础任务的分步骤说明、疑难排解提示和技术信息。</p>
	<p>HP Photosmart Essential 动画</p> <p>HP Photosmart Essential 动画以互动的方法简要介绍了 HP All-in-One 自带的软件。您可以了解软件如何帮助您创建、共享、组织和打印照片。</p>
	<p>屏幕帮助</p> <p>屏幕帮助提供有关使用 HP All-in-One 的全部功能的详细说明。</p> <ul style="list-style-type: none">● 如何? 主题提供一些链接，您可以使用它们快速查找有关执行常见任务的信息。● HP All-in-One 概述 主题提供有关 HP All-in-One 的主要功能的一般信息。● 疑难排解 主题提供的信息可解决您在使用 HP All-in-One 时可能遇到的错误。
	<p>自述文件</p> <p>自述文件中含有可能在其他文档中无法找到的最新信息。</p> <p>要访问自述文件，请安装软件。</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>如果您可以访问 Internet，则可从 HP 网站获得帮助和支持。该网站提供技术支持、驱动程序、耗材和订购信息。</p>

4 完成 HP All-in-One 的设置

完成《安装手册》中说明的步骤后，请参考本节中的内容完成对 HP All-in-One 的设置。本节内容涉及重要的设备设置信息，包括设置首选项的信息。

本节包含以下主题：

- [设置首选项](#)
- [计算机连接信息](#)
- [连接到网络](#)
- [传真设置](#)

设置首选项

可以更改 HP All-in-One 上的设置，使它按照您喜好的方式工作。例如，可设置设备的常规首选项，如消息的显示语言以及显示屏上的日期和时间等。还可以将设备的设置恢复到最初购买时的状态。这会清除所有新设置的默认设置。

本节包含以下主题：

- [常规首选项](#)
- [传真首选项](#)

常规首选项

开始使用 HP All-in-One 前，应查看并在必要时调整本节所说明的设备常规设置。

本节包含以下主题：

- [设置您的语言和国家（地区）](#)
- [设置日期和时间](#)
- [调节音量](#)
- [为 PictBridge/DPOF/uPnP 打印设置默认纸盒](#)
- [启用照片的快速浏览](#)
- [为从 Bluetooth 设备打印设置纸盒](#)
- [恢复厂商默认设置](#)
- [在显示屏上播放幻灯片演示](#)

设置您的语言和国家（地区）

语言设置确定 HP All-in-One 将在显示屏上使用哪种语言显示消息。国家 / 地区设置确定打印的默认纸张尺寸和布局。可以通过使用以下步骤来随时更改这些设置。


设置语言和国家 / 地区

1. 按 **设置**。
2. 按 **▼** 突出显示“**首选项**”，然后按 **OK**。

3. 按 ▼ 突出显示“**设置语言**”，然后按 **OK**。
4. 按 ▼ 滚动查看该语言。在出现要使用的语言后，按 **OK**。
5. 提示出现后，按 ▼ 突出显示“**是**”或“**否**”，然后按 **OK**。
6. 按 ▼ 突出显示“**设置国家 / 地区**”，然后按 **OK**。
7. 按 ▼ 滚动浏览国家 / 地区。出现要使用的国家 / 地区时，请按 **OK**。
8. 提示出现后，按 ▼ 突出显示“**是**”或“**否**”，然后按 **OK**。

设置日期和时间

可以从控制面板设置日期和时间。日期和时间的格式取决于语言和国家（地区）设置。在发送传真时，当前的日期和时间会随着您的姓名和传真号码一起作为传真标题的组成部分而传送。

 **注意** 在一些国家（地区），在传真标题上附加日期和时间标记是法定要求。

HP All-in-One 有一块电池供电的时钟，所以当设备被卸掉时日期和时间不会丢失。

设置日期和时间

1. 按**设置**。
2. 按 ▼ 突出显示“**工具**”，然后按 **OK**。
3. 按 ▼ 突出显示“**日期和时间**”，然后按 **OK**。
4. 通过按键盘上相应的数字来输入年、月、日。根据您的国家（地区）设置，日期的输入顺序可能会不同。
5. 输入小时和分钟。
6. 如果时间采用 12 小时格式，请按 **1** 选择上午，或按 **2** 选择下午。
新的时间和日期设置将出现在显示屏上。

调节音量

可以调节 HP All-in-One 不同方面的音量，包括与设备事件、错误和传真音相关的声音。


调整音效的音量

1. 按**设置**。
2. 按 ▼ 突出显示“**首选项**”，然后按 **OK**。
3. 按 ▼ 突出显示“**音效量**”，然后按 **OK**。
4. 按 ▼ 突出显示“**低**”、“**高**”或“**关闭**”，然后按 **OK** 选择所需的音量。

调整传真声音的音量

1. 按**设置**。
2. 按 ▼ 突出显示“**基本传真设置**”，然后按 **OK**。

- 按 ▼ 突出显示“**传真音量**”，然后按 **OK**。
- 按 ▼ 突出显示某个选项：按“**低**”选择“**高**”或“**关闭**”，然后按 **OK**。

 **注意** 如果选择了“**关闭**”，将听不到拨号音、传真音和拨入的电话音。当将“**传真音量**”设为“**关闭**”时，便不能使用监听拨号功能发送传真，例如在使用电话卡时发送传真。

相关主题

位于第 130 页的“[使用监听拨号发送传真](#)”

为 PictBridge/DPOF/uPnP 打印设置默认纸盒


设置从 Pictbridge 设备、DPOF 文件或 UPnP 设备打印照片时要使用的默认纸盒。默认设置是“**照片纸盒**”。

设置默认纸盒

- 按 **设置**。
- 按 ▼ 突出显示“**首选项**”，然后按 **OK**。
- 按 ▼ 突出显示“**PictBridge/DPOF/uPnP 纸盒选择**”，然后按 **OK**。
- 按 ▼ 或 ▲ 突出显示“**主纸盒**”或“**照片纸盒**”，然后按 **OK** 选择所需的纸盒。

启用照片的快速浏览

可以对 HP All-in-One 进行设置，以启用快速照片浏览功能，方法是将小缩略图写入存储卡。缩略图占用的空间相对较小，可用于加快存储卡上照片的浏览性能。

 **注意** 此功能的默认设置为启用。

启动或关闭快速浏览

- 按 **设置**。
- 按 ▼ 突出显示“**首选项**”，然后按 **OK**。
- 按 ▼ 突出显示“**启用快速照片浏览**”，然后按 **OK**。
- 按 ▼ 或 ▲ 突出显示“**打开**”或“**关闭**”，然后按 **OK**。

为从 Bluetooth 设备打印设置纸盒


设置从 Bluetooth 设备打印照片时要使用的默认纸盒。

为从 Bluetooth 设备打印设置纸盒


- 按 **设置**。
- 按 ▼ 突出显示“**Bluetooth**”，然后按 **OK**。
- 按 ▼ 突出显示“**Bluetooth 纸盒选择**”，然后按 **OK**。
- 按 ▼ 突出显示“**主纸盒**”或“**照片纸盒**”，然后按 **OK**。

恢复厂商默认设置

可以恢复购买 HP All-in-One 时的原始厂商设置。

 **注意** 恢复厂商默认设置不会影响扫描设置和语言、国家（地区）设置。

只能从控制面板执行该操作。

 **注意** 恢复出厂默认设置不会擦去输入的任何信息，如日期、时间和传真标题。也不会删除保存到内存中的任何信息，如传真日志和来电显示的历史纪录。

恢复出厂默认设置


1. 按**设置**。
2. 按 **▼** 突出显示“**工具**”，然后按 **OK**。
3. 按 **▼** 突出显示“**恢复厂商默认设置**”，然后按 **OK**。
将恢复厂商默认设置。

在显示屏上播放幻灯片演示

可对 HP All-in-One 进行设置，以便在不使用该设备时在显示屏上放映幻灯片演示，这与设置计算机上的屏幕保护程序类似。

可以启用两种类型的幻灯片演示：

- “**存储演示**”：在 HP All-in-One 闲置一分钟后显示，可显示一组描述设备功能的预定义图形。将播放此幻灯片演示，直到您按某个按钮或使用设备为止。如果 HP All-in-One 闲置了八小时，则显示屏将关闭。

 **注意** HP 建议关闭“**存储演示**”设置。

- “**幻灯片演示提示**”：仅在从计算机打印后显示。HP All-in-One 将显示一组预定义幻灯片，其中包含有关可以使用该设备的某些特殊功能的信息。此幻灯片演示将播放一次，然后显示屏将回到主菜单。

启动或关闭存储演示


1. 按**设置**。
2. 按 **▼** 突出显示“**工具**”，然后按 **OK**。
3. 按 **▼** 突出显示“**存储演示**”，然后按 **OK**。
4. 按 **▼** 或 **▲** 突出显示“**打开**”或“**关闭**”，然后按 **OK**。

启动或关闭提示演示

1. 按**设置**。
2. 按 **▼** 突出显示“**工具**”，然后按 **OK**。
3. 按 **▼** 突出显示“**幻灯片演示提示**”，然后按 **OK**。
4. 按 **▼** 或 **▲** 突出显示“**打开**”或“**关闭**”，然后按 **OK**。

传真首选项

您应该查阅文档中**传真设置**一节的内容，并找出针对下列各主题所涵盖选项的推荐设置。如果您的 HP All-in-One 与已有的其他设备和服务共用同一根电话线，则建议设置将取决于您如何设置 HP All-in-One 的传真功能。

 **注意** 在设置本节中描述的传真首选项之前，请确保已经设置语言/国家/地区和日期/时间首选项。

本节包含以下主题：

- [设置 HP All-in-One 自动重拨传真号码](#)
- [设置音频或脉冲拨号](#)
- [设置传真速度](#)

相关主题

- 位于第 57 页的“[传真设置](#)”
- 位于第 23 页的“[常规首选项](#)”

设置 HP All-in-One 自动重拨传真号码

可对 HP All-in-One 进行设置，使其在接收方电话占线或无人接听时自动重拨。默认“**占线时重拨**”设置是“**重拨**”。默认“**未接听时重拨**”设置是“**不重拨**”。

从控制面板设置重拨选项

1. 按**设置**。
2. 执行下面某项操作：

更改“占线时重拨”设置

- a. 按 ▼ 突出显示“**高级传真设置**”，然后按 **OK**。
- b. 按 ▼ 突出显示“**占线时重拨**”，然后按 **OK**。


更改“未接听时重拨”设置

- a. 按 ▼ 突出显示“**高级传真设置**”，然后按 **OK**。
 - b. 按 ▼ 突出显示“**未接听时重拨**”，然后按 **OK**。
3. 按 ▼ 突出显示“**重拨**”或“**不重拨**”，然后按 **OK**。

设置音频或脉冲拨号

HP All-in-One 的拨号模式可以设置成音频拨号或脉冲拨号。

大多数电话系统都支持这两种拨号类型。如果您的电话系统不要求使用脉冲拨号，HP 建议您使用音频拨号。如果有公共电话系统或专用交换机 (PBX) 系统，则可能需要选择“**脉冲拨号**”。如果无法确定要使用的设置，请与当地的电信公司联系。

 **注意** 如果选择了“脉冲拨号”，则电话系统的某些功能可能无法使用。而且拨打传真或电话号码需要更长的时间。

注意 并非所有国家/地区都支持此功能。如果您所在的国家/地区不支持此功能，则“基本传真设置”菜单中不会显示“音频或脉冲拨号”。

从控制面板设置音频或脉冲拨号

1. 按**设置**。
2. 按 **▼** 突出显示“基本传真设置”，然后按 **OK**。
3. 按 **▼** 突出显示“音频或脉冲拨号”，然后按 **OK**。
4. 按 **▼** 选择“音频拨号”或“脉冲拨号”，然后按 **OK**。

设置传真速度

可以设置发送和接收传真时 HP All-in-One 与其他传真机之间的传真速度。默认的传真速度因国家 / 地区而异。

如果使用了下面某项服务，可能需要将传真速度设置得更慢一些：

- Internet 电话服务
- PBX 系统
- Internet 协议上的传真 (FoIP)
- 综合业务数字网 (ISDN) 服务

如果您发送和接收传真时出现问题，可能尝试将“传真速度”设置为“中速 (14400)”或“慢速 (9600)”。

从控制面板设置传真速度

1. 按**设置**。
2. 按 **▼** 突出显示“高级传真设置”，然后按 **OK**。
3. 按 **▼** 突出显示“传真速度”，然后按 **OK**。
4. 按 **▼** 选择以下某个设置，然后按 **OK**。

传真速度设置	传真速度
“快速 (33600)”	v.34 (33600 波特)
“中速 (14400)”	v.17 (14400 波特)
“慢速 (9600)”	v.29 (9600 波特)

计算机连接信息

HP All-in-One 配备有 USB 端口，因此可以使用 USB 电缆直接连接到计算机上。还可以将 HP All-in-One 连接到有线或无线网络。如果将使用 Bluetooth® 无线技术的 HP bt450、打印机和 PC 适配器插入正面 USB 端口中，那么 Bluetooth® 设备（如 PDA 和可拍照手机）可打印到 HP All-in-One。

 **注意** 在本章剩余部分中，带有 Bluetooth® 无线技术的 HP bt450、打印机和 PC 适配器简称为 HP bt450。

本节包含以下主题：

- [支持的连接类型](#)
- [通过以太网连接](#)
- [使用集成无线 WLAN 802.11 进行连接](#)
- [使用 Bluetooth \(R\) 无线技术的 HP bt450、打印机和 PC 适配器](#)
- [使用打印机共享](#)

支持的连接类型

描述	为确保最佳性能而推荐的计算机连接数目	支持的软件功能	安装说明
USB 连接	将一台计算机用 USB 电缆连接到 HP All-in-One 背面的 USB 2.0 高速端口上。	支持除 Webscan 以外的所有功能。	参照《安装手册》中的具体说明。
以太网（有线）连接	使用集线器或路由器最多可将五台计算机连接到 HP All-in-One。	支持包括 Webscan 在内的所有功能。	参照位于第 35 页的“ 有线网络设置 ”中的说明操作。
WLAN 802.11 无线连接	使用无线路由器最多可以连接五台计算机（基础架构模式）。	支持包括 Webscan 在内的所有功能。	参照位于第 37 页的“ 集成无线 WLAN 802.11 网络设置 ”中的说明操作。
采用 Bluetooth® 无线技术的 HP bt450、印机和 PC 适配器	一台 Bluetooth 设备或一台计算机。	执行来自 Bluetooth 设备（如 PDA 或可拍照手机）或启用 Bluetooth 功能的计算机的打印任务。	参照位于第 30 页的“ 使用 Bluetooth (R) 无线技术的 HP bt450、打印机和 PC 适配器 ”中的说明操作。
打印机共享	五台。 必须始终打开主机，否则其他计算机将无法打印到 HP All-in-One。	在主机上支持所有功能。对于其他计算机，只支持打印功能。	参照位于第 34 页的“ 使用打印机共享 ”中的说明操作。

通过以太网连接

HP All-in-One 支持 10 Mbps 和 100 Mbps 以太网网络连接。有关将 HP All-in-One 连接到以太（有线）网络的详细说明，请参阅位于第 35 页的“[有线网络设置](#)”。

使用集成无线 WLAN 802.11 进行连接

HP All-in-One 使用支持无线网络的内部网络组件。有关将 HP All-in-One 连接到无线 (802.11) 网络的详细说明，请参阅位于第 37 页的“[集成无线 WLAN 802.11 网络设置](#)”。

使用 Bluetooth (R) 无线技术的 HP bt450、打印机和 PC 适配器

使用 Bluetooth® 无线技术的 HP bt450、打印机和 PC 适配器可用于从大多数 Bluetooth 设备（包括计算机）打印图像。只需将 HP bt450 插入正面 USB 端口中，便可执行来自 Bluetooth 设备（如 PDA 或可拍照手机）的打印任务。

本节包含以下主题：

- [查找设备名和地址](#)
- [设置 HP All-in-One 的 Bluetooth 安全性](#)
- [使用 Bluetooth® 连接从计算机打印](#)

查找设备名和地址


一些 Bluetooth 设备在相互通信时将交换设备地址，因此，您可能需要查找 HP All-in-One 的设备地址，以便建立连接。并且某些 Bluetooth 设备也会在建立连接后显示打印机的名称。如果您不希望默认名称显示为 HP All-in-One 的名称，您可以更改设备名称。

要查找 HP All-in-One 的设备地址

1. 将 HP bt450 插入正面 USB 端口。
2. 在 HP All-in-One 的控制面板上按下**设置**。
3. 按 **▼**，直至“**Bluetooth**”突出显示，然后按 **OK**。
4. 按 **▼**，直至“**设备地址**”突出显示，然后按 **OK**。
显示只读的“**设备地址**”。
5. 要将地址输入设备中，请遵循 Bluetooth 设备随附的说明。
6. 按 **OK** 退出“**设置**”菜单。

要改变 HP All-in-One 的设备名。

1. 在 HP All-in-One 的控制面板上按下**设置**。
2. 按 **▼**，直至“**Bluetooth**”突出显示，然后按 **OK**。
3. 按 **▼**，直至“**设备名称**”突出显示，然后按 **OK**。

 **注意** HP All-in-One 出厂时的预定义名称是“**Photosmart C7200**”。

4. 使用键盘输入新名称。
5. 输入 HP All-in-One 的名称之后，按 **OK**。
连接到 HP All-in-One 以进行打印时，您输入的名称将出现在 Bluetooth 设备上。
6. 按 **OK** 退出“**设置**”菜单。

相关主题

位于第 18 页的“[文字和符号](#)”

设置 HP All-in-One 的 Bluetooth 安全性

您可以通过 HP All-in-One 上的“**Bluetooth**”菜单启用打印机安全性设置。按控制面板上的**设置**，然后选择“**Bluetooth**”。在“**Bluetooth**”菜单中，您可以：

- 在有人通过 Bluetooth 设备打印到 HP All-in-One 之前要求进行密钥验证。
- 使 HP All-in-One 对某个范围内的 Bluetooth 设备可见或不可见。


本节包含以下主题：

- [使用密钥验证 Bluetooth 设备](#)
- [将 HP All-in-One 设置为对 Bluetooth 设备不可见](#)
- [重置 HP All-in-One 上的 Bluetooth 设置](#)

使用密钥验证 Bluetooth 设备


您可以将 HP All-in-One 的安全级别设置为“**低**”或“**高**”。默认安全设置为“**低**”。低安全级不需要验证。

- “**低**”：这是默认的安全设置。低级安全不需要密码，因为它不支持认证。范围内的任何 Bluetooth 设备都可以打印到该打印机。
- “**高**”：高级安全需要密码，因为它支持认证。在 HP All-in-One 允许 Bluetooth 设备发送打印任务给它之前，Bluetooth 设备必须提供密码。

 **注意** HP All-in-One 出厂时带有设为了四个零“0000”的预定义密码。

将 HP All-in-One 设置为需要密钥验证

1. 在 HP All-in-One 的控制面板上按下**设置**。
2. 按 **▼**，直至“**Bluetooth**”突出显示，然后按 **OK**。
3. 按 **▼**，直至“**密钥**”突出显示，然后按 **OK**。
4. 使用键盘输入新的密钥。

 **注意** 密钥的长度必须是 1 至 4 个字符，并且只能包含数字。

5. 密钥输入完成后，按 **OK**。
将出现“**Bluetooth**”菜单。
6. 按 **▼**，直至“**安全级别**”突出显示，然后按 **OK**。
7. 按 **OK** 选择“**高**”。
安全级别高时，需要进行验证。
现在，即已为您的 HP All-in-One 设置了密钥验证。

相关主题

位于第 18 页的“[文字和符号](#)”

将 HP All-in-One 设置为对 Bluetooth 设备不可见

您可以将 HP All-in-One 设置为“对所有设备可见”的 Bluetooth 设备（公共）或对所有设备“不可见”（专用）。

- “对所有设备可见”：某范围内的任何 Bluetooth 设备都可以打印到 HP All-in-One。
- “不可见”：只有已经存储了 HP All-in-One 的设备地址的 Bluetooth 设备才可以打印到它。

 **注意** HP All-in-One 出厂时的默认访问级别为“对所有设备可见”。


将 HP All-in-One 设置为不可见

1. 在 HP All-in-One 的控制面板上按下**设置**。
2. 按 **▼**，直至“**Bluetooth**”突出显示，然后按 **OK**。
3. 按 **▼**，直至“**可见性**”突出显示，然后按 **OK**。
4. 按 **▼** 选择“**不可见**”，然后按 **OK**。

HP All-in-One 无法访问未存储在其设备地址中的 Bluetooth 设备。

重置 HP All-in-One 上的 Bluetooth 设置

可以将 HP All-in-One 的全部 Bluetooth 设置重置为厂商默认设置。


 **注意** 只有在希望将所有的 HP All-in-One Bluetooth 设置都返回厂商默认设置时，才应该选择“**重置 Bluetooth**”。

重置 Bluetooth 设置

1. 在 HP All-in-One 的控制面板上按下**设置**。
2. 按 **▼**，直至“**Bluetooth**”突出显示，然后按 **OK**。
3. 按 **▼**，直至“**重置 Bluetooth**”突出显示，然后按 **OK**。

使用 Bluetooth® 连接从计算机打印

使用 Bluetooth 连接，可以通过启用 Bluetooth 功能的计算机快速轻松地打印图像，而无需使用电缆。使用 Bluetooth 连接，可以访问很多与使用 USB 连接一样的打印功能。例如，您可以检查打印机状态以及墨盒中剩余的估计墨水量。

 **注意** 通过 Bluetooth 连接唯一可用的软件功能就是打印。无法通过 Bluetooth 连接执行扫描和基于软件的传真。但是，独立复制和传真功能仍然可用。

打印前，必须将采用 Bluetooth® 无线技术的 HP bt450、打印机和 PC 适配器连接到 HP All-in-One。


必须先安装 Windows XP 或 Windows Vista 和 Microsoft Bluetooth® 协议堆栈或 Widcomm Bluetooth® 协议堆栈，才能连接 HP All-in-One。计算机上可能同

时存在 Microsoft 堆栈和 Widcomm 堆栈，但只能使用其中一个来连接 HP All-in-One。

- **Microsoft 堆栈** 如果计算机上安装的是带有 Service Pack 2 的 Windows XP 或 Windows Vista，则计算机上存在 Microsoft Bluetooth® 协议堆栈。借助 Microsoft 堆栈，可以自动安装外部 Bluetooth® 适配器。如果 Bluetooth® 适配器支持 Microsoft 堆栈，但不自动安装，则说明计算机上不存在 Microsoft 堆栈。请查阅 Bluetooth® 适配器随附的文档，查看该设备是否支持 Microsoft 堆栈。
- **Widcomm 堆栈**：如果使用内置 Bluetooth® 的 HP 计算机，或者已经安装了 HP bt450，那么您的计算机就有 Widcomm 堆栈。如果拥有 HP 计算机并插入 HP bt450，则该设备会使用 Widcomm 堆栈自动安装。

使用 Microsoft 堆栈安装和打印


1. 确认已在计算机上安装了 HP All-in-One 软件。

 **注意** 安装该软件的目的是为了确保打印机驱动程序可用于 Bluetooth® 连接。因此，如果已经安装了该软件，则不需要重新安装。如果要同时使用 USB 和 Bluetooth® 连接 HP All-in-One，请先安装 USB 连接。详细信息，请参阅《安装手册》。但是，如果不使用 USB 连接，则选择“连接类型”屏幕上的“直接连接到计算机”。另外，在“现在连接您的设备”屏幕上，选中屏幕底部“如果您现在不能连接设备...”旁边的复选框。

2. 将 HP bt450 连接到 HP All-in-One 的正面 USB 端口。
3. 如果计算机上使用的是外部 Bluetooth® 适配器，请确保计算机已启动，然后将 Bluetooth® 适配器连接到计算机上的 USB 端口。如果您使用的是 Windows XP 并装有 Service Pack 2，或安装了 Windows Vista，则 Bluetooth® 驱动程序将会自动安装。如果提示您选择 Bluetooth® 配置文件，请选择“HCRP”。
如果计算机具有内置 Bluetooth® 功能，则只需确保启动计算机即可。
4. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”，然后单击“打印机和传真”（或单击“控制面板”，然后单击“打印机”）。
5. 双击“添加打印机”图标（或单击“添加打印机”）。
6. 单击“下一步”，然后选择“一台 Bluetooth 打印机”。
7. 按照屏幕上的说明完成安装。
8. 根据需要在任何打印机上进行打印。

使用 Widcomm 堆栈安装和打印

1. 确认已在计算机上安装了 HP All-in-One 软件。

 **注意** 安装该软件的目的是为了**确保打印机驱动程序可用于 Bluetooth® 连接**。因此，如果已经安装了该软件，则不需要重新安装。如果要同时使用 USB 和 Bluetooth® 连接 HP All-in-One，请先安装 USB 连接。详细信息，请参阅《安装手册》。但是，如果不使用 USB 连接，则选择“连接类型”屏幕上的“直接连接到计算机”。另外，在“现在连接您的设备”屏幕上，选中屏幕底部“如果您现在不能连接设备...”旁边的复选框。

2. 将 HP bt450 连接到 HP All-in-One 的正面 USB 端口。
3. 单击桌面或任务栏上的“我的 Bluetooth 位置”图标。
4. 单击“查看范围内的设备”。
5. 一旦发现了可用打印机，双击该 HP All-in-One 的名称即可完成安装。
6. 根据需要可在任何打印机上进行打印。

使用打印机共享

如果您的计算机已联网，并且网络中有通过 USB 电缆与 HP All-in-One 相连的另一台计算机，则可以通过打印机共享来使用该打印机。

直接与 HP All-in-One 相连的计算机作为打印机的**主机**，并具有全部软件功能。而其他计算机（称为**客户端**）只能使用打印功能。您必须从主机或 HP All-in-One 上的控制面板来执行其他功能。

在 Windows 计算机上启用打印机共享

▲ 请参考计算机随附的使用手册或 Windows 屏幕帮助。


连接到网络

本节描述了如何将 HP All-in-One 连接到网络上以及如何查看和管理网络设置。

如果想要:	请参阅本节:
连接到有线（以太网）网络。	位于第 35 页的“有线网络设置”
使用无线路由器连接到无线网络（基础设施）。	位于第 37 页的“集成无线 WLAN 802.11 网络设置”
不使用无线路由器直接连接到支持无线连接的计算机（ad hoc）。	位于第 40 页的“无线 ad hoc 网络设置”
安装 HP All-in-One 软件以用于联网环境。	位于第 44 页的“安装软件进行网络连接”
将连接添加到网络中的更多计算机上。	位于第 44 页的“连接到网络上的其他计算机”
将 HP All-in-One 从 USB 连接更改到网络连接。	位于第 45 页的“将 HP All-in-One 从 USB 连接更改为网络连接”

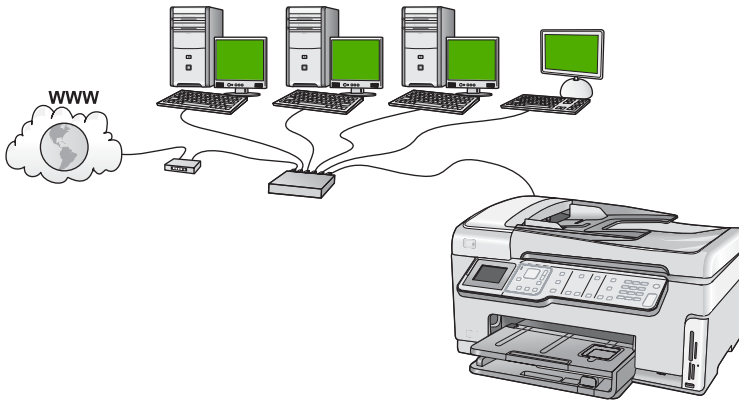
(续)

如果想要:	请参阅本节:
注意 如果以前使用 USB 连接安装 HP All-in-One, 而现在希望更改到无线网络连接或以太网网络连接, 则参照本节中的说明。	
查看或更改网络设置。	位于第 45 页的“管理网络设置”
查找疑难排解信息。	位于第 177 页的“网络疑难排解”

 **注意** 可以将 HP All-in-One 连接到无线或有线网络, 但不能同时连接到这两个网络。

有线网络设置

本节介绍如何使用以太网电缆将 HP All-in-One 连接到以太网路由器、交换机或集线器, 以及如何安装 HP All-in-One 软件来进行网络连接。这称作有线或以太网网络。

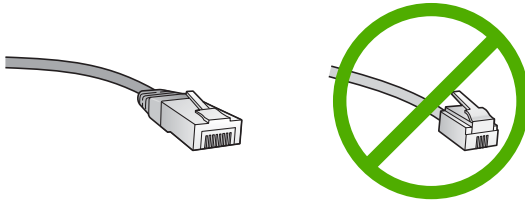


要在有线网络上设置 HP All-in-One, 需要执行下列操作:	请参阅本节:
首先, 收集所有所需材料。	位于第 35 页的“有线网络所需组件”
下一步, 连接到有线网络。	位于第 36 页的“将 HP All-in-One 连接到网络”
最后, 安装软件。	位于第 44 页的“安装软件进行网络连接”

有线网络所需组件


将 HP All-in-One 连接到网络之前, 确保具有所有必需的材料。

- ❑ 一个包括路由器、交换机或具有以太网端口的集线器的功能完好的以太网。
- ❑ CAT-5 以太网电缆。



虽然标准的以太网电缆看起来与标准的电话电缆相似，但它们是不可互换的。每种电缆中的导线数目不同，并且每种电缆的接头也不同。以太网电缆的接头（也称作 RJ-45 接头）较宽且较厚，其末端总是有 8 个触点。电话接头有 2 到 6 个触点。

- ❑ 带有以太网连接的台式计算机或膝上型电脑。

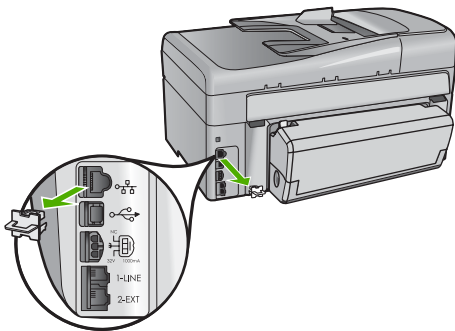
 **注意** HP All-in-One 同时支持 10 Mbps 和 100 Mbps 的以太网。如果您正购买或已经购买网络接口卡 (NIC)，请确保它能够以任一速度工作。

将 HP All-in-One 连接到网络

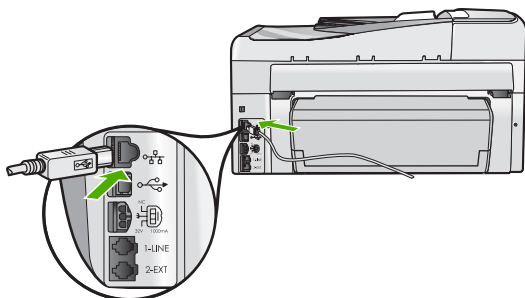
HP All-in-One 的背面有一个以太网端口。

将 HP All-in-One 连接到网络

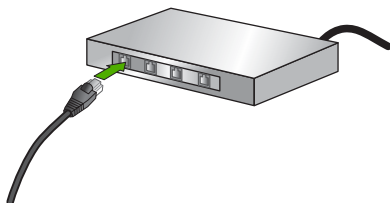
1. 拔掉 HP All-in-One 后面的黄色插头。



2. 将以太网电缆连接到 HP All-in-One 背面的以太网端口。



3. 将以太网电缆的另一端连接到以太网路由器或交换机的可用端口上。



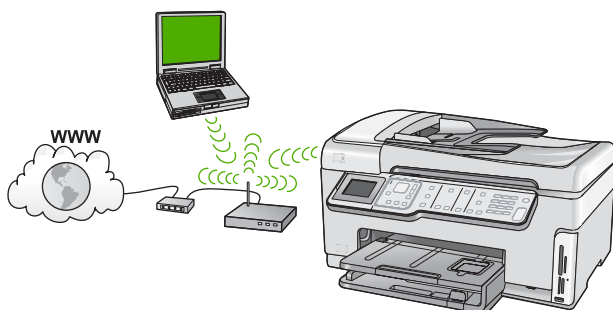
4. 一旦 HP All-in-One 连接到计算机，请安装软件。

相关主题

位于第 44 页的“[安装软件进行网络连接](#)”

集成无线 WLAN 802.11 网络设置

为了优化无线网络的性能和安全性，HP 建议您使用无线路由器或访问点 (802.11) 连接 HP All-in-One 和其他网络部件。通过无线路由器或访问点连接网络部件时，它被称为**基础设施网络**。



与 ad hoc 网络相比，无线基础设施网络的优点包括：

- 高级的网络安全性
- 增强的可靠性
- 网络灵活性
- 性能更佳，使用 802.11 g 模式时尤其如此
- 共享的宽带 Internet 访问

要在集成的无线 WLAN 802.11 网络上设置 HP All-in-One，需要执行下列操作：	请参阅本节：
首先，收集所有所需材料。	位于第 38 页的“ 对于集成无线 WLAN 802.11 网络您需要什么 ”
接着，将 HP All-in-One 连接到无线路由器，然后运行“无线设置向导”。	位于第 38 页的“ 连接到集成无线 WLAN 802.11 网络 ”
最后，安装软件。	位于第 44 页的“ 安装软件进行网络连接 ”

对于集成无线 WLAN 802.11 网络您需要什么

要将 HP All-in-One 连接到集成无线 WLAN 802.11 网络，则需要执行下列操作：

- 包含无线路由器或访问点的无线 802.11 网络。
- 具备无线网络支持或网络界面卡 (NIC) 的台式计算机或便携式电脑。计算机必须连接到要在其上安装 HP All-in-One 的无线网络。
- 宽带 Internet 访问（推荐），如电缆或 DSL。
如果将 HP All-in-One 连接到可以访问 Internet 的无线网络，HP 建议您使用应用“动态主机配置协议” (DHCP) 的无线路由器（接入点或基站）。
- 网络名称 (SSID)。
- WEP 密钥或 WPA 密钥（如果需要的话）。

连接到集成无线 WLAN 802.11 网络

“无线设置向导”提供了一种将 HP All-in-One 连接到网络的简易方法。如果您的无线路由器或访问点支持 SecureEasySetup 功能，则可使用该功能。请参阅无线路由器或访问点随附的文档，以了解其是否支持使用 EasySetup，并获得其他安装说明。

△ 小心 为了防止其他用户访问您的无线网络，HP 强烈建议对无线路由器使用密码或密钥（WPA 或 WEP 安全）和唯一网络名称 (SSID)。您的无线路由器可能已附带默认网络名称，此名称通常是制造商名称。如果使用默认网络名称，那么其他用户可使用相同的默认网络名称 (SSID) 容易地访问您的网络。这也意味着 HP All-in-One 可能会无意中连接到您区域中使用相同网络名称的其他无线网络。如果发生这种情况，那么您可能无法访问 HP All-in-One。要获得有关如何更改网络名称的详细信息，请参阅无线路由器随附的文档。

🔍 注意 在连接到无线基础架构网络之前，确保以太网电缆没有连接到 HP All-in-One。

使用“无线设置向导”连接 HP All-in-One

1. 记录关于您的无线路由器或访问点的下列信息：

- 网络名称（也称作 SSID）
- WEP 密钥、WPA 密钥（如果需要）

如果您不清楚在何处可找到这些信息，请参阅随无线路由器或访问点随附的文档。在无线路由器或访问点的嵌入式 Web 服务器上可能能够找到网络名称 (SSID) 和 WEP 密钥或 WPA 密钥。

2. 在 HP All-in-One 的控制面板上按下**设置**。

3. 按下 ▼ 直到“**网络**”突出显示，然后按下 **OK**。

4. 按下 ▼ 突出显示“**无线设置向导**”，然后按下 **OK**。

这时将运行“**无线设置向导**”。该设置向导会搜索可用的网络，然后显示检测到的网络名称 (SSID) 列表。列表中首先出现的是信号最强的网络，而信号最弱的网络则最后出现。

无线网络测试仍然执行一系列的诊断测试，检查网络设置是否成功。无线网络测试会在测试完成时打印结果。

5. 按 ▼ 突出显示步骤 1 中记录下的网络名称，然后按 **OK**。

如果在列表中看不到您的网络名称


a. 选择“**请输入新的网络名称 (SSID)**”。如有必要，请使用 ▼ 将其突出显示，然后按 **OK**。

将出现一个屏幕键盘。

b. 输入 SSID。使用 HP All-in-One 控制面板上的箭头按钮突出显示屏幕键盘上的一个字母或数字，然后按 **OK**。

 **注意** 所输入的内容必须包含**正确**的大小写字母。否则无线连接将失败。

c. 输入完新的 SSID 后，请使用箭头按钮突出显示屏幕键盘上的“**完成**”，然后按 **OK**。


 **提示** 如果 HP All-in-One 无法根据您输入的网络名找到网络，则将出现下列提示。可以将 HP All-in-One 移到离计算机更近的地方，并尝试再次运行“无线设置向导”以自动查找网络。

d. 按 ▼，直至“**基础架构**”突出显示，然后按 **OK**。

e. 按 ▼，直至“**WEP 加密**”或“**WPA 加密**”突出显示，然后按 **OK**。

如果您不想使用 WEP 加密，请按 ▼，直至“**不，我的网络不使用加密**”突出显示，然后按 **OK**。转到第 7 步。


6. 如果出现提示，请按如下方法输入 WPA 或 WEP 密钥：
 - a. 使用箭头按钮突出显示屏幕键盘上的一个字母或数字，然后按 **OK** 将其选中。

 **注意** 所输入的内容必须包含**正确**的大小写字母。否则无线连接将失败。

 - b. 输入完 WEP 密钥后，请使用箭头按钮突出显示屏幕键盘上的“**完成**”。
 - c. 按 **OK** 确认。
HP All-in-One 将尝试连接此网络。如果出现消息，提示您输入的 WAP 或 WEP 密钥无效，请检查为新网络记录下的密钥，然后根据提示改正密钥，然后重试。
7. HP All-in-One 成功连接到网络后，请在通过网络使用该设备的每台计算机上安装软件。

使用 SecureEasySetup 连接 HP All-in-One

1. 激活无线路由器或访问点上的 SecureEasySetup。
2. 在 HP All-in-One 的控制面板上按下**设置**。
3. 按下 **▼** 直到“**网络**”突出显示，然后按下 **OK**。
4. 按下 **▼** 突出显示“**无线设置向导**”，然后按下 **OK**。
5. 根据显示器屏幕提示来完成连接。
6. HP All-in-One 成功连接至网络后，即可转向您的计算机以在将使用网络的每台计算机上安装该软件。

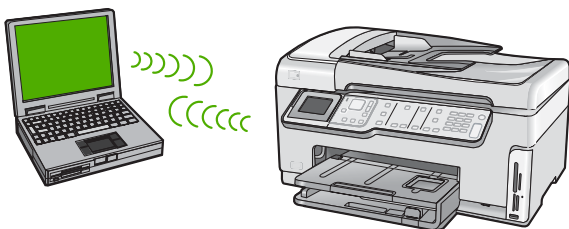
 **注意** 如果连接失败，那么无线路由器或访问点将在激活 SecureEasySetup 之后超时。重复上述任务，确保在按无线路由器或访问点上的按钮之后，立即完成 HP All-in-One 控制面板上的步骤。


相关主题

- 位于第 19 页的“[使用软键盘输入文字](#)”
- 位于第 44 页的“[安装软件进行网络连接](#)”
- 位于第 177 页的“[网络疑难排解](#)”

无线 ad hoc 网络设置

如果您不想使用无线路由器或访问点将 HP All-in-One 连接到支持无线连接的计算机上，则请使用本节。



 **注意** 如果您没有无线路由器或访问点，则可使用 ad hoc 连接。但它的灵活性较差、网络安全性较低，且网络性能比无线路由器或访问点慢。

要将 HP All-in-One 连接到计算机 (ad hoc)，您需要在计算机上创建 ad hoc 网络配置文件。这包括选择 ad hoc 网络的网络名称 (SSID) 和 WEP 安全（是可选项，但建议您选择）。

要在无线 ad hoc 网络上设置 HP All-in-One，需要执行下列操作：	请参阅本节：
首先，收集所有所需材料。	位于第 41 页的“对于 ad hoc 网络您还需要什么”
下一步，创建网络配置文件以准备计算机。	位于第 41 页的“为 Windows XP 计算机创建网络配置文件” 位于第 42 页的“创建其他操作系统的网络配置文件”
下一步，运行“无线设置向导”。	位于第 42 页的“连接到无线 ad hoc 网络”
最后，安装软件。	位于第 44 页的“安装软件进行网络连接”


对于 ad hoc 网络您还需要什么

要将 HP All-in-One 连接到无线网络，则需要一台带有无线网络适配器的 Windows 计算机。


为 Windows XP 计算机创建网络配置文件

通过创建网络配置文件，准备计算机进行 ad hoc 连接。

创建网络配置文件


 **注意** HP All-in-One 所配置的网络配置文件的网络名称 (SSID) 为 **hpsetup**。但是，出于安全和保密目的，HP 建议您按照此处的说明在计算机上创建新的网络配置文件。

1. 在“控制面板”中，双击“网络连接”。
2. 在“网络连接”窗口中，右键单击“无线网络连接”。如果在弹出式菜单上看到“启用”，则选择此项。否则，如果在该菜单上看到“禁用”，则说明无线连接已启用。
3. 右键单击“无线网络连接”图标，然后单击“属性”。
4. 单击“无线网络”选项卡。
5. 选择“使用 Windows 配置我的无线网络设置”复选框。
6. 单击“添加”，然后执行以下操作：
 - a. 在“网络名称 (SSID)”框中，输入所选择的唯一网络名称。

 **注意** 网络名称区分大小写，因此，必须记住任何大写和小写字母。

- b. 如果存在一个“网络身份验证”列表，则选择“打开”。否则，转到下一步。


- c. 在“数据加密”列表中，选择“WEP”。

 **注意** 不使用 WEP 密钥也可以创建网络。但是为了保护网络安全，HP 建议使用 WEP 密钥。

- d. 确保未选择“自动向我供给密钥”旁的复选框。如果已经选中，则单击该复选框将其清除。
- e. 在“网络密钥”框中，键入**刚好有 5 个或刚好有 13 个字母数字 (ASCII) 字符**的 WEP 密钥。例如，如果输入 5 个字符，可能输入的是 **ABCDE** 或 **12345**。或者，如果输入 13 个字符，可能输入的是 **ABCDEF1234567**。（12345 和 ABCDE 仅作为实例。从所选中选择一个组合。）

另外，还可以使用 HEX（十六进制）字符来设置 WEP 密钥。对于 40 位加密，十六进制 WEP 密钥必须为 10 个字符，对于 128 位加密，此密钥必须为 26 个字符。

- f. 在“确认网络密钥”框中，键入在上一步中所键入的同一 WEP 密钥。
- g. 准确记录所键入的 WEP 密钥，包括大小写字母。

 **注意** 必须准确记住大小写字母。如果在 HP All-in-One 上输入了错误的 WEP 密钥，则无线连接将会失败。

- h. 选择“这是计算机对计算机 (ad hoc) 网络；未使用无线访问点”复选框。
- i. 单击“确定”，关闭“无线网络属性”窗口，然后再次单击“确定”。
- j. 再次单击“确定”关闭“无线网络属性连接”窗口。

相关主题


- 位于第 56 页的“[网络词汇表](#)”
- 位于第 42 页的“[连接到无线 ad hoc 网络](#)”

创建其他操作系统的网络配置文件

如果使用的是 Windows XP 以外的操作系统，则 HP 建议使用无线 LAN 卡随附的配置程序。要找到无线 LAN 卡的配置程序，请访问计算机的程序列表。

使用局域网卡配置程序，创建具有下列值的网络配置文件：

- **网络名称 (SSID):** Mynetwork (只作为实例)

 **注意** 应该创建一个唯一并便于记忆的网络名。请记住网络名是区分大小写的。因此必须记住哪个字母是大写的，哪个字母是小写的。

- **通信模式:** Ad Hoc
- **加密:** 已启用

连接到无线 ad hoc 网络

可以使用“无线设置向导”将 HP All-in-One 连接到无线 ad hoc 网络。

连接到无线 ad hoc 网络


1. 在 HP All-in-One 的控制面板上按下**设置**。
2. 按下 ▼ 直到“**网络**”突出显示，然后按下 **OK**。
3. 按下 ▼ 突出显示“**无线设置向导**”，然后按下 **OK**。
这时将运行“**无线设置向导**”。该设置向导会搜索可用的网络，然后显示检测到的网络名称 (SSID) 列表。基础架构网络出现在列表首项，接着是可用的 ad hoc 网络。列表中首先出现的是信号最强的网络，而信号最弱的网络则最后出现。
4. 在显示屏上查找您在计算机上所创建的网络名称（例如，Mynetwork）。
5. 使用箭头按钮突出显示该网络名称，然后按 **OK**。
找到你的网络名称并选择它，进入第六步。

如果在列表中没有看到您的网络名称

- a. 选择“**输入新的网络名称 (SSID)**”。
将出现一个屏幕键盘。
- b. 输入 SSID。使用 HP All-in-One 控制面板上的箭头按钮突出显示屏幕键盘上的一个字母或数字，然后按 **OK**。

 **注意** 所输入的内容必须包含**正确**的大小写字母。否则无线连接将失败。

- c. 输入完新的 SSID 后，请使用箭头按钮突出显示屏幕键盘上的“**完成**”，然后按 **OK**。

 **提示** 如果 HP All-in-One 无法根据您输入的网络名找到网络，则将出现下列提示。可以将 HP All-in-One 移到离计算机更近的地方，并尝试再次运行“无线设置向导”以自动查找网络。

- d. 按 ▼，直至“**Ad Hoc**”突出显示，然后按 **OK**。
- e. 按 ▼，直至“**是的,我的网络使用了 WEP 加密**”突出显示，然后按 **OK**。
将显示一个屏幕键盘。
如果您**不想**使用 WEP 加密，请按 ▼，直至突出显示“**不, 我的网络不使用加密**”，然后按 **OK**。转到第 7 步。
6. 如果出现提示，请按如下方法输入 WEP 密钥。否则转到第 7 步。
 - a. 使用箭头按钮突出显示屏幕键盘上的一个字母或数字，然后按 **OK** 将其选中。

 **注意** 所输入的内容必须包含**正确**的大小写字母。否则无线连接将失败。

- b. 输入完 WEP 密钥后，请使用箭头按钮突出显示屏幕键盘上的“**完成**”。


7. 再按 **OK** 进行确认。
HP All-in-One 将试图连接到该 SSID。如果出现消息，提示您输入的 WEP 密钥无效，请检查为新网络记录下的密钥，然后根据提示改正 WEP 密钥，然后重试。
8. HP All-in-One 成功连接至网络后，便可继续在计算机上安装软件。

相关主题

- 位于第 19 页的“[使用软键盘输入文字](#)”
- 位于第 44 页的“[安装软件进行网络连接](#)”
- 位于第 177 页的“[网络疑难排解](#)”

安装软件进行网络连接

要在连接到网络的计算机上安装 HP All-in-One 软件，请参阅本节。安装该软件前，请确保已经将 HP All-in-One 连接到网络上。

 **注意** 如果所配置的计算机连接到了许多网络驱动器上，则请确保在安装软件之前，已将计算机连接到这些驱动器上。否则，HP All-in-One 安装软件可能尝试使用一个保留的驱动器盘符，这样，您将不能访问计算机上的该网络驱动器。


注意 根据您的操作系统、可用空间量以及计算机的处理器速度，安装时间的范围可为 20 到 45 分钟。

安装 Windows HP All-in-One 软件

1. 退出正在计算机上运行的所有应用程序，包括所有病毒检测软件。
2. 将 HP All-in-One 随附的 Windows CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中，并按照屏幕说明执行操作。
3. 如果显示有关防火墙的对话框，请按照说明执行操作。如果看到防火墙弹出消息，则必须始终接受或允许弹出消息。
4. 在“连接类型”屏幕上，请选择“通过网络”，然后单击“下一步”。当安装程序搜索网络上的 HP All-in-One 时，会出现“搜索”屏幕。
5. 在“找到打印机”屏幕上，确认打印机的描述是正确的。
如果在网络上找到多台打印机，则会出现“找到多台打印机”屏幕。选择您要连接的 HP All-in-One。
6. 请按照提示安装软件。
完成软件安装后，就可以使用 HP All-in-One。
7. 如果在计算机上禁用了任何病毒检测软件，请确保重新启用。
8. 要测试网络连接，请转至您的计算机，并打印 HP All-in-One 的自检报告。

连接到网络上的其他计算机

可以将 HP All-in-One 连接到小型网络中的多台计算机上。如果已经将 HP All-in-One 连接到网络中的计算机，则必须为其他计算机都安装 HP All-in-One 软件。在无线连接的安装过程中，该软件将找到现有网络的 SSID（网络名称）。在网络中安装 HP All-in-One 之后，当添加其他计算机时无需再次对其进行配置。


 **注意** 可以将 HP All-in-One 连接到无线或有线网络，但不能同时连接到这两个网络。

相关主题

位于第 44 页的“[安装软件进行网络连接](#)”

将 HP All-in-One 从 USB 连接更改为网络连接

如果最初安装 HP All-in-One 时使用了 USB 连接，则以后可以更改为无线或以太网网络连接。如果已经知道如何连接到网络，则可以使用下面的常规方法进行更改。

 **注意** 为了确保无线网络的最佳性能和安全性，请使用访问点（如无线路由器）来连接 HP All-in-One。

将 USB 连接更改为集成无线 WLAN 802.11 连接

1. 拔掉 HP All-in-One 背面的 USB 电缆。
2. 在 HP All-in-One 的控制面板上按下**设置**。
3. 按下 ▼ 直到“**网络**”突出显示，然后按下 **OK**。
4. 按下 ▼ 突出显示“**无线设置向导**”，然后按下 **OK**。
此操作将运行“**无线设置向导**”。
5. 安装用于网络连接的软件，选择“添加设备”，然后选择“通过网络”。
6. 安装结束后，打开“控制面板”中的“打印机和传真”（或“打印机”），然后删除通过 USB 安装的打印机。

将 USB 连接更改为有线（以太网）连接

1. 拔掉 HP All-in-One 背面的 USB 电缆。
2. 将以太网电缆从 HP All-in-One 背面的以太网端口连接到路由器或交换机上的可用以太网端口。
3. 安装用于网络连接的软件，选择“添加设备”，然后选择“通过网络”。
4. 安装结束后，打开“控制面板”中的“打印机和传真”（或“打印机”），然后从以前的 USB 安装中删除打印机。

有关将 HP All-in-One 连接到网络的更多详细说明，请参阅：

- 位于第 35 页的“[有线网络设置](#)”
- 位于第 37 页的“[集成无线 WLAN 802.11 网络设置](#)”
- 位于第 40 页的“[无线 ad hoc 网络设置](#)”

管理网络设置

可以通过 HP All-in-One 控制面板来管理 HP All-in-One 的网络设置。可以使用嵌入式 Web 服务器进行其他高级设置，该服务器是一个配置和状态工具，可使用 HP All-in-One 的现有网络连接通过 Web 浏览器来访问该服务器。

本节包含以下主题：

- [从控制面板更改基本网络设置](#)
- [从控制面板设置更改高级网络设置](#)
- [使用嵌入式 Web 服务器](#)
- [网络配置页定义](#)

从控制面板更改基本网络设置

通过 HP All-in-One 的控制面板可以设置和管理无线连接，并执行各种网络管理任务。其中包括查看网络设置、恢复网络默认设置、打开和关闭无线广播以及更改网络设置。

本节包含以下主题：

- [使用无线设置向导](#)
- [查看和打印网络设置](#)
- [恢复网络默认设置](#)
- [打开和关闭无线广播](#)
- [打印无线网络测试](#)

使用无线设置向导

“无线设置向导”提供了一种设置和管理 HP All-in-One 无线连接的便捷方式。

要运行“无线设置向导”

1. 在 HP All-in-One 的控制面板上按下**设置**。
2. 按下 ▼ 直到“**网络**”突出显示，然后按下 **OK**。
3. 按下 ▼ 突出显示“**无线设置向导**”，然后按下 **OK**。
这时将运行“**无线设置向导**”。

相关主题

- 位于第 37 页的“[集成无线 WLAN 802.11 网络设置](#)”
- 位于第 40 页的“[无线 ad hoc 网络设置](#)”

查看和打印网络设置

可以在 HP All-in-One 控制面板上显示网络设置摘要，也可以打印更详细的配置页。网络配置页列出了所有重要的网络设置，如 IP 地址、链接速度、DNS 和 mDNS。

要查看并打印网络设置

1. 在 HP All-in-One 的控制面板上按下**设置**。
2. 按下 ▼ 直到“**网络**”突出显示，然后按下 **OK**。
将显示“**网络**”菜单。

3. 按下 ▼ 直到“**查看网络设置**”突出显示，然后按下 **OK**。
将显示“**查看网络设置**”菜单。
4. 执行下列操作之一：
 - **要显示有线网络设置**，请按下 ▼ 直到“**显示有线网络摘要**”突出显示，然后按下 **OK**。
将显示有线（以太网）网络设置摘要。
 - **要显示无线网络设置**，请按下 ▼ 直到“**显示无线网络摘要**”突出显示，然后按下 **OK**。
将显示无线网络设置摘要。
 - **要打印网络配置页**，请按下 ▼ 直到“**打印网络配置页**”突出显示，然后按下 **OK**。
将打印出网络配置页。

相关主题

位于第 50 页的“[网络配置页定义](#)”

恢复网络默认设置

可以重置购买 HP All-in-One 时的厂商网络设置。

△ **小心** 此操作将清除您已输入的所有无线设置信息。为了恢复该信息，需要再次运行“无线设置向导”。

要恢复网络默认设置

1. 在 HP All-in-One 的控制面板上按下**设置**。
2. 按下 ▼ 直到“**网络**”突出显示，然后按下 **OK**。
3. 按 ▼，直至“**恢复网络默认设置**”突出显示，然后按 **OK**。
4. 按 **OK** 确认要恢复网络默认值。

打开和关闭无线广播

默认情况下，无线广播处于关闭状态。为了保持与无线网络的连接，广播必须始终保持打开状态。打开广播后，HP All-in-One 前部的蓝灯将点亮。但是，如果将 HP All-in-One 连接到有线网络，或具有 USB 连接，则不使用广播。在这种情况下，您可能希望关闭广播。

要打开和关闭无线通信

1. 在 HP All-in-One 的控制面板上按下**设置**。
2. 按下 ▼ 直到“**网络**”突出显示，然后按下 **OK**。
3. 按下 ▼ 直到“**无线广播**”突出显示，然后按下 **OK**。
4. 按下 ▼ 使“**打开**”或“**关闭**”突出显示，然后按下 **OK**。

打印无线网络测试

无线网络测试执行一系列的诊断测试，确定网络设置是否成功。当运行无线设置向导时，无线网络测试会自动打印出来。也可随时打印无线网络测试。

要打印无线测试报告

1. 在 HP All-in-One 的控制面板上按下**设置**。
2. 按下 **▼** 直到“**网络**”突出显示，然后按下 **OK**。
3. 按下 **▼** 直到“**无线网络测试**”突出显示，然后按下 **OK**。
便打印出“**无线网络测试**”。

相关主题

位于第 177 页的“[网络疑难排解](#)”

从控制面板设置更改高级网络设置

高级网络设置是为了给您提供方便而设。然而，除非您是高级用户，否则请勿更改任何设置。

本节包含以下主题：

- [设置链接速度](#)
- [更改 IP 设置](#)

设置链接速度


您可以更改网络上数据的传输速度。默认设置是“**自动**”。

设置链接速度

1. 按下**设置**。
2. 按下 **▼** 直到“**网络**”突出显示，然后按下 **OK**。
将显示“**网络**”菜单。
3. 按下 **▼** 直到“**高级设置**”突出显示，然后按下 **OK**。
按下 **▼** 直到“**设置链接速度**”突出显示，然后按下 **OK**。
4. 按下 **▼** 选择与您的网络硬件匹配的链接速度，然后按下 **OK** 确认设置。
 - “**自动**”
 - “**10 - 全双工**”
 - “**10 - 半双工**”
 - “**100 - 全双工**”
 - “**100 - 半双工**”

更改 IP 设置

默认的 IP 设置为“**自动**”，该选项自动设定 IP 设置。但是，如果您是高级用户，则可能需要手动更改 IP 地址、子网掩码或默认网关。要查看 HP All-in-One 的 IP 地址和子网掩码，可从 HP All-in-One 打印网络配置页。

 **注意** 手动输入 IP 设置时，您必须已经连接到活动网络上，否则当您从菜单中退出后该设置将不再存在。

 **小心** 手动分配 IP 地址时要十分慎重。如果在安装过程中输入无效的 IP 地址，则无法将网络组件连接到 HP All-in-One。

更改 IP 设置

1. 按 **设置**。
2. 按 **▼**，直至“**网络**”突出显示，然后按 **OK**。
将显示“**网络**”菜单。
3. 按 **▼**，直至“**高级设置**”突出显示，然后按 **OK**。
4. 按 **▼**，直至“**IP 设置**”突出显示，然后按 **OK**。
如果 HP All-in-One 已经连接到有线网络，则将提示您确认是否要更改 IP 设置。此时请按 **OK**。
5. 按 **▼**，直至“**手动**”突出显示，然后按 **OK**。
6. 按 **▼** 以突出显示以下某个 IP 设置，然后按 **OK**。
 - “**IP 地址**”
 - “**子网掩码**”
 - “**默认网关**”
7. 输入您的更改，然后按 **OK** 确认设置。


相关主题

- 位于第 46 页的“[查看和打印网络设置](#)”
- 位于第 50 页的“[网络配置页定义](#)”

使用嵌入式 Web 服务器

如果将计算机连接到网络上的 HP All-in-One，则可以访问驻留在 HP All-in-One 中的嵌入式 Web 服务器。嵌入式 Web 服务器是基于 Web 的用户接口，可提供 HP All-in-One 控制面板上没有的一些选项，包括 Webscan（使用该选项可通过 Web 浏览器将照片和文档从 HP All-in-One 扫描到计算机），以及高级网络安全选项。此外，通过嵌入式 Web 服务器还可以监控状态和订购打印机耗材。

有关如何使用嵌入式 Web 服务器的各项功能（包括 Webscan）的信息，请参阅嵌入式 Web 服务器中的屏幕帮助。要访问嵌入式 Web 服务器的帮助，请打开嵌入式 Web 服务器，然后单击嵌入式 Web 服务器“主页”选项卡上“其他链接”的“帮助”链接。

 **注意** 使用嵌入式 Web 服务器可更改控制面板上没有的网络设置。

本节包含以下主题：


- [访问嵌入式 Web 服务器](#)
- [使用嵌入式 Web 服务器设置向导](#)

访问嵌入式 Web 服务器

您用于访问 HP All-in-One 中的嵌入式 Web 服务器的计算机必须连接到与 HP All-in-One 相同的网络。

访问嵌入式 Web 服务器

1. 打印网络配置页以查找 HP All-in-One 的 IP 地址。
2. 在计算机 Web 浏览器的“地址”框中，输入 HP All-in-One 的 IP 地址，如网络设置页上所示。例如，http://192.168.1.101。
将出现嵌入式 Web 服务器的“主页”，并显示 HP All-in-One 的信息。

 **注意** 如果您在浏览器中使用代理服务器，则可能需要将其禁用才能访问嵌入式 Web 服务器。

3. 如果您需要更改嵌入式 Web 服务器中所显示的语言，请执行以下操作：
 - a. 单击“设置”选项卡。
 - b. 单击“设置”导航菜单中的“选择语言”。
 - c. 在“选择语言”列表中，单击相应的语言。
 - d. 单击“应用”。
4. 单击“主页”选项卡访问设备和网络信息，或单击“联网”选项卡访问更多的网络信息或修改网络信息。
5. 进行配置更改。
6. 关闭嵌入式 Web 服务器。

相关主题


位于第 46 页的“[查看和打印网络设置](#)”

使用嵌入式 Web 服务器设置向导

嵌入式 Web 服务器中的网络设置向导为您提供一个直观的界面来设置网络连接参数。

访问嵌入式 Web 服务器设置向导

1. 打印网络配置页以查找 HP All-in-One 的 IP 地址。
2. 在计算机 Web 浏览器的“地址”框中，输入 HP All-in-One 的 IP 地址，如网络设置页上所示。例如：http://192.168.1.101。
将出现嵌入式 Web 服务器的“主页”，并显示 HP All-in-One 的信息。

 **注意** 如果您在浏览器中使用代理服务器，则可能需要将其禁用才能访问嵌入式 Web 服务器。

3. 单击“联网”选项卡。
4. 单击“连接”导航菜单中的“有线 (802.3)”或“无线 (802.11)”。
5. 单击“启动向导”，然后完全按照向导说明进行操作。

相关主题

位于第 46 页的“[查看和打印网络设置](#)”

网络配置页定义

网络配置页显示 HP All-in-One 的网络设置。包含一般信息、802.3 有线（以太网）、802.11 无线和 Bluetooth® 的相关设置。

本节包含以下主题：

- [通用网络设置](#)
- [有线 \(802.3\) 网络设置](#)
- [无线 \(802.11\) 网络设置](#)
- [Bluetooth 设置](#)

相关主题

- 位于第 46 页的“[查看和打印网络设置](#)”
- 位于第 56 页的“[网络词汇表](#)”

通用网络设置

下表介绍了网络配置页上显示的常规网络设置。

参数	说明
网络状态	HP All-in-One 的状态： <ul style="list-style-type: none"> • 就绪：HP All-in-One 已就绪，可以接收或传输数据。 • 脱机：HP All-in-One 当前没有连接到网络上。
有效的连接类型	HP All-in-One 的网络模式： <ul style="list-style-type: none"> • 有线：HP All-in-One 通过以太网电缆连接到 IEEE 802.3 网络。 • 无线：HP All-in-One 连上了无线 (802.11) 网络。 • 无：没有网络连接。
URL	嵌入式 Web 服务器的 IP 地址。 注意 当您尝试访问嵌入式 Web 服务器时，需要知道此 URL。
固件版本	内部联网组件和设备固件的版本代码。 注意 拨打 HP 技术支持电话时，根据不同的问题，可能需要提供固件版本代码。
主机名	由安装软件分配给设备的 TCP/IP 名称。默认情况下，该名称是由字母 HP 后面跟介质访问控制 (MAC) 地址的最后 6 位数字组成。
管理员密码	用于嵌入式 Web 服务器的管理员密码的几种状态： <ul style="list-style-type: none"> • 已设置：已指定密码。必须输入密码，才可以更改嵌入式 Web 服务器的参数。 • 未设置：没有设置密码。不需要密码就可以更改嵌入式 Web 服务器的参数。
mDNS	某些本地和专用网络并不使用中央 DNS 服务器。它们使用还称为 mDNS 的 DNS。 使用 mDNS，您的计算机可以找到并使用连接到局域网上的任何 HP All-in-One。它还支持该网络上的其他以太网设备。

有线 (802.3) 网络设置

下表介绍了网络配置页上显示的 802.3 有线网络设置。

参数	说明
硬件地址 (MAC)	<p>标识 HP All-in-One 的介质访问控制 (MAC) 地址。这是一个分配给联网硬件用于对其进行标识的唯一 12 位标识号，这些硬件包括路由器、交换机和其他此类设备。任何两个硬件都不可能具有相同的 MAC 地址。</p> <p>注意 一些 Internet 服务提供商 (ISP) 需要您在安装过程中为连接到电缆或 DSL 调制解调器的网卡或 LAN 适配器注册 MAC 地址。</p>
IP 地址	<p>该地址可以唯一标识网络上的设备。IP 地址通过 DHCP 或 AutoIP 动态分配。您也可以设置静态 IP 地址，尽管并不推荐这种做法。</p> <p>小心 手动分配 IP 地址时要慎重。在安装过程中使用无效的 IP 地址将使网络组件无法找到 HP All-in-One。</p>
子网掩码	<p>子网是由安装软件分配的 IP 地址，用来使一个附加网络可以成为更大网络的一部分。子网由子网掩码指定。此掩码决定了 HP All-in-One IP 地址的哪些位用来标识网络和子网，哪些位用来标识设备自身。</p> <p>注意 建议将 HP All-in-One 和使用它的计算机都放在同一子网中。</p>
默认网关	<p>在网络上作为其他网络入口的一个节点。这里的节点可以是计算机或其他设备。</p> <p>注意 除非已经设定了一个手动 IP 地址，否则安装软件会分配默认的网关地址。</p>
配置源	<p>为 HP All-in-One 分配 IP 地址的协议包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • AutoIP：安装软件可自动确定配置参数。 • DHCP：配置参数由网络上的动态主机配置协议 (DHCP) 服务器所提供。在小型网络中，这种服务器可能是路由器。 • 手动：手动设置配置参数，如静态 IP 地址。 • 不指定：HP All-in-One 初始化时使用的模式。
DNS 服务器	<p>网络域名服务 (DNS) 的 IP 地址。使用 Web 或发送电子邮件消息时，您需要使用域名。例如，URL http://www.hp.com 包括域名 hp.com。Internet 上的 DNS 将域名转换成 IP 地址。设备使用 IP 地址来相互访问。</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP 地址：域名服务器的 IP 地址。 • 不指定：未指定 IP 地址，或者设备正在初始化。 <p>注意 检查网络配置页中是否有 DNS IP 地址。如果没有显示地址，请从 Internet 服务提供商 (ISP) 那里获得 DNS IP 地址。</p>
链接配置	<p>网络上的数据传输速度。速度包括 10TX-Full、10TX-Half、100TX-Full 和 100TX-Half。当设置为“无”时，网络被禁用。</p>
传送的总数据包数	<p>打开电源后，通过 HP All-in-One 无错误传输的数据包总数量。HP All-in-One 关机后，计数器将清零。当消息通过数据包交换网络进行传输时，它将被分割成许多数据包。每一个数据包都将包含目标地址和数据。</p>
接收的总数据包数	<p>打开电源后，通过 HP All-in-One 无错误接收的数据包总数量。HP All-in-One 关机后，计数器将清零。</p>

无线 (802.11) 网络设置

下表介绍了网络配置页上的 802.11 无线网络设置。

参数	说明
硬件地址 (MAC)	<p>标识 HP All-in-One 的介质访问控制 (MAC) 地址。这是分配给联网硬件用于标识的唯一的 12 位 ID 号，这些硬件包括无线接入点、路由器和其他此类设备。任何两个硬件都不会有相同的 MAC 地址。分配两个 MAC 地址：一个用于有线以太网，一个用于无线 802.11。</p> <p>注意 一些 Internet 服务提供商 (ISP) 需要您在安装过程中为连接到电缆或 DSL 调制解调器的网卡或 LAN 适配器注册 MAC 地址。</p>
IP 地址	<p>该地址可以唯一标识网络上的设备。IP 地址通过 DHCP 或 AutoIP 动态分配。您也可以设置静态 IP 地址，尽管并不推荐这种做法。</p> <p>注意 在安装时如果手动分配了一个无效的 IP 地址，则网络组件将无法找到 HP All-in-One。</p>
子网掩码	<p>子网是由安装软件分配的 IP 地址，用来使一个附加网络可以成为更大网络的一部分。子网由子网掩码指定。此掩码决定了 HP All-in-One IP 地址的哪些位用来标识网络和子网，哪些位用来标识设备自身。</p> <p>注意 建议将 HP All-in-One 和使用它的计算机都放在同一子网中。</p>
默认网关	<p>在网络上作为其他网络入口的一个节点。这里的节点可以是计算机或其他设备。</p> <p>注意 默认网关地址由安装软件分配。</p>
配置源	<p>为 HP All-in-One 分配 IP 地址的协议包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • AutoIP：安装软件可自动确定配置参数。 • DHCP：配置参数由网络上的动态主机配置协议 (DHCP) 服务器所提供。在小型网络中，这种服务器可能是路由器。 • 手动：手动设置配置参数，如静态 IP 地址。 • 不指定：HP All-in-One 初始化时使用的模式。
DNS 服务器	<p>网络域名服务 (DNS) 的 IP 地址。当使用 Web 或发送电子邮件时，需要使用到域名来进行。例如，URL http://www.hp.com 包括域名 hp.com。Internet 上的 DNS 将域名转换成 IP 地址。设备使用 IP 地址来相互访问。</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP 地址：域名服务器的 IP 地址。 • 不指定：未指定 IP 地址，或者设备正在初始化。 <p>注意 检查网络配置页中是否有 DNS IP 地址。如果没有显示地址，请从 Internet 服务提供商 (ISP) 那里获得 DNS IP 地址。</p>
无线状态	<p>无线网络的状态：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 已连接：HP All-in-One 已连接到无线局域网，一切都正常。 • 未连接：由于设置不正确（如 WEP 密钥错误）、HP All-in-One 在有效范围之外或以网电缆插入并连接到活动网络，都会导致 HP All-in-One 连接不到无线局域网。 • 已禁用：关闭广播。 • 不适用：该参数对此网络类型不适用。

(续)

参数	说明
通信模式	<p>设备或基站可以互相通信的 IEEE 802.11 网络结构：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infrastructure（基础架构）：HP All-in-One 通过无线接入点（如无线路由器或基站）与其他网络设备进行通信。 • Ad hoc：HP All-in-One 直接与网络上的其他设备进行通信。不需要使用无线路由器或访问点。又称为对等网络。 • 不适用：该参数对此网络类型不适用。
网络名称 (SSID)	<p>服务设置标识符。用来区分无线局域网 (WLAN) 的唯一标识符（最多 32 个字符）。SSID 也可作为网络名称。这里指 HP All-in-One 所连接的网络的名称。</p>
信号强度 (1-5)	<p>传输或返回的信号级别（1 至 5）：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5：很好 • 4：良好 • 3：正常 • 2：较差 • 1：勉强接受 • 无信号：在网络上检测不到信号。 • 不适用：该参数对此网络类型不适用。
频道	<p>当前用于无线通信的频道号。它取决于所用的网络，并且与所请求的频道号可能会有差异。值从 1 到 14，某些国家 / 地区可能会限制合法频道的范围。</p> <ul style="list-style-type: none"> • （号码）：在不同的国家 / 地区，取值范围从 1 到 14 间变化。 • 无：没有使用任何频道。 • 不适用：已禁用 WLAN 或参数不适用于此网络类型。 <hr/> <p>注意 在 ad hoc（点对点）模式中，如果计算机和 HP All-in-One 之间无法接收或传送数据，请确保计算机和 HP All-in-One 使用的是同一通信频道。在 infrastructure（基础架构）模式中，频道由接入点指定。</p>
验证类型	<p>使用的验证类型：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 无：没有使用验证。 • 开放系统（ad hoc 和基础架构）：无验证 • 共享密钥：需要 WEP 密钥。 • WPA-PSK（仅用于基础架构）：带预共享密钥的 WPA。 • 不适用：该参数对此网络类型不适用。 <p>身份验证功能在允许访问网络之前校验用户或设备的身份，这样，未授权的用户很难访问网络资源。这种安全机制在无线网络中很常见。</p> <p>使用开放系统身份验证的网络不会根据用户的身份来屏蔽网络用户。任何无线用户都可以访问网络。然而，这类网络可能使用 WEP（有线对等保密）加密来提供基本的安全保障，以防止外人随意入侵。</p> <p>使用共享密钥身份验证的网络要求用户或设备使用静态密钥（十六进制或字母数字字符串）来标识自身，从而提供更高的安全性。网络中的每个用户或设备共享相同的密钥。WEP 加密与共享密钥身份验证一起使用，并且在身份验证和加密过程中使用相同的密钥。</p> <p>使用基于服务器 (WPA-PSK) 身份验证的网络更加安全，并且大多数无线接入点和无线路由器都支持这种网络。接入点或路由器先验证请求访问网络的用户或设备的身份，然后才允许访问。在身份验证服务器中，可能会使用几种不同的身份验证协议。</p>

(续)

参数	说明
加密	<p>网络中使用的加密类型：</p> <ul style="list-style-type: none">• 无：不使用加密。• 64 位 WEP：使用了包含 5 个字符或 10 个十六进制数字的 WEP 密钥。• 128 位 WEP：使用了包含 13 个字符或 26 个十六进制数字的 WEP 密钥。• WPA-AES：正在使用“高级加密标准”加密。这是美国政府机构用来保证涉及敏感但非保密材料安全性的加密算法。• WPA-TKIP：正在使用“暂时密钥完整性协议”，这是一种高级加密协议。• 自动：正在使用 AES 或 TKIP。• 不适用：该参数对此网络类型不适用。 <p>WEP 通过加密无线电波中的数据来提供安全性，从而保护从一端传输到另一端的数据。这种安全机制在无线网络中很常见。</p>
接入点 HW 地址	<p>HP All-in-One 所连接的网络上的无线路由器或访问点的硬件地址：</p> <ul style="list-style-type: none">• (MAC 地址)：接入点的唯一 MAC（媒体访问控制）硬件地址。• 不适用：该参数对此网络类型不适用。
传送的总数据包数	<p>打开电源后，通过 HP All-in-One 无错误传输的数据包总数量。HP All-in-One 关机后，计数器将清零。当消息通过数据包交换网络进行传输时，它将被分割成许多数据包。每一个数据包都将包含目标地址和数据。</p>
接收的总数据包数	<p>打开电源后，通过 HP All-in-One 无错误接收的数据包总数量。HP All-in-One 关机后，计数器将清零。</p>

Bluetooth 设置

下表描述了显示在网络配置页面上的 Bluetooth 设置。

参数	说明
设备地址	Bluetooth 设备的硬件地址。
设备名称	分配给打印机的设备名称，该名称可在 Bluetooth 设备上标识打印机。
密钥	一个值，用户必须输入才能通过 Bluetooth 进行打印。
可见性	<p>说明对于在有效范围内的 Bluetooth 设备，HP All-in-One 是否可见。</p> <ul style="list-style-type: none">• 全部可见：某范围内的任何 Bluetooth 设备都可以打印到 HP All-in-One。• 不可见：只有已经存储了 HP All-in-One 的设备地址的 Bluetooth 设备才可以打印到它。
安全性	<p>为通过 Bluetooth 连接的 HP All-in-One 所设置的安全级别。</p> <ul style="list-style-type: none">• 低：HP All-in-One 不需要密码。某范围内的任何 Bluetooth 设备都可以打印到它。• 高：HP All-in-One 需要 Bluetooth 设备提供密码才允许设备发送打印作业。

网络词汇表

访问点	具有无线功能的网络路由器。
ASCII	美国信息交换标准码。计算机所使用的编码标准，用来表示所有的大小写拉丁字母、数字、标点等等。
AutoIP	安装软件的一种功能，它可确定网络上设备的配置参数。
DHCP	动态主机配置协议。一种网络服务器，它可为网络设备提供配置参数。在小型网络上，这可由路由器完成。
DNS	域名服务。当使用 Web 或发送电子邮件时，需要使用到域名来进行。例如，URL http://www.hp.com 包括域名 hp.com。Internet 上的 DNS 将域名转换成 IP 地址。设备使用 IP 地址来相互访问。
DNS-SD	请参阅 DNS。SD 部分表示 Service Discovery（服务搜寻）。这是由 Apple 开发的部分协议，能够自动查找计算机、设备及 IP 网络上的服务。
DSL	数字用户线路。一种与 Internet 的高速连接。
以太网	最常见的本地网络技术，该技术使用铜质电缆线路连接计算机。
以太网电缆	用于连接有线网络中网络元素的电缆。CAT-5 以太网电缆也称作直通电缆。使用以太网电缆时，必须将网络元素连接到路由器。以太网电缆使用 RJ-45 连接器。
EWS	嵌入式 Web 服务器。一种基于浏览器的实用程序，可提供一种简单的方法管理 HP All-in-One。您可以监视状态、配置 HP All-in-One 的网络参数或访问 HP All-in-One 的功能。
网关	计算机或其他设备（如路由器），可作为进入 Internet 或另一网络的入口。
HEX	十六进制。十六进制的编号系统，该系统使用数字 0-9 和字母 A-F。
主机	网络中心的计算机。
主机名	由安装软件分配给设备的 TCP/IP 名称。默认情况下，该名称是由字母 HP 后面跟介质访问控制 (MAC) 地址的最后 6 位数字组成。
集线器	在现代家庭网络中不再经常使用，集线器从每台计算机上获得信号，并将该信号发送到与该集线器相连接的其他计算机上。集线器是无源设备，网络中的其他设备插进集线器的目的在于互相进行通信。集线器不管理网络。
IP 地址	可唯一地标识网络上的设备的编码。IP 地址通过 DHCP 或 AutoIP（自动 IP）动态进行分配。您也可以设置静态 IP 地址，尽管并不推荐这种做法。
MAC 地址	可唯一地标识 HP All-in-One 的介质访问控制 (MAC) 地址。这是一个为标识联网硬件而分配的唯一标识（12 个数字）。任何两个硬件都不会有相同的 MAC 地址。
网络名	SSID 或网络名称可标识无线网络。
NIC	网络接口卡。这是计算机上的一个卡，可提供以太网连接，以便您可以将计算机连接到网络。
RJ-45 接头	在以太网电缆末端的连接器。虽然标准的以太网电缆连接器（RJ-45 接头）看起来与标准的电话电缆连接器相似，但它们是不可互换的。RJ-45 接头更宽更厚，并且其末端通常有 8 个接口。电话连接器的接口数在 2 个到 6 个之间。
路由器	路由器可在两个或两个以上网络间提供桥接。路由器可以将网络连接到 Internet，可以链接两个网络并将它们都连接到 Internet，还可以通过使用防


(续)

	防火墙和分配动态地址来增强网络安全性。路由器还可以充当网关，而交换机却不能。
SSID	SSID 或网络名称可标识无线网络。
开关	交换机可以使几个用户在网络上同时发送信息而不会减慢每个用户的速度。交换机允许网络的不同节点（网络连接点，尤其是计算机）之间互相直接通信。
WEP	有线对等保密 (WEP) 是一种用于无线网络安全的加密类型。
WPA	Wi-Fi 保护访问 (WPA) 是一种用于无线网络安全的加密类型。WPA 可以提供比 WEP 更佳的安全保护。

传真设置

在完成《安装手册》中的所有步骤后，请使用本节中的说明完成传真设置。请妥善保管《安装手册》以备日后使用。

在本节中，您将了解到如何设置 HP All-in-One，以使传真可以成功地和与 HP All-in-One 共用一条电话线的所有设备和服务协同工作。

 **注意** 有关设置和配置 HP All-in-One，以便通过其他电话或办公设备和服务收发传真各个步骤的完整说明，请参考文档。

有关特定国家 / 地区的附加传真设置信息，您也可以参阅下面列出的“传真配置”网站。

澳大利亚	www.hp.com/at/faxconfig
德国	www.hp.com/de/faxconfig
瑞士（法语）	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
瑞士（德语）	www.hp.com/ch/de/faxconfig
英国	www.hp.com/uk/faxconfig
西班牙	www.hp.es/faxconfig
荷兰	www.hp.nl/faxconfig
比利时（荷兰语）	www.hp.be/fr/faxconfig
比利时（荷兰语）	www.hp.be/nl/faxconfig
葡萄牙	www.hp.pt/faxconfig
瑞典	www.hp.se/faxconfig
芬兰	www.hp.fi/faxconfig
丹麦	www.hp.dk/faxconfig
挪威	www.hp.no/faxconfig
爱尔兰	www.hp.com/ie/faxconfig
法国	www.hp.com/fr/faxconfig

(续)

意大利

www.hp.com/it/faxconfig

本节包含以下主题：

- [更改 HP All-in-One 的设置以接收传真](#)
- [测试传真设置](#)
- [设置传真标题](#)
- [设置快速拨号](#)

相关主题

位于第 127 页的“[使用传真功能](#)”

更改 HP All-in-One 的设置以接收传真

为了成功接收传真，可能需要更改 HP All-in-One 中的某些设置。如果不确定为特定传真选项选择了哪个设置，请参考文档提供的详细传真设置说明。

本节包含以下主题：

- [设置接听模式](#)
- [设置接听前的响铃次数](#)
- [更改区别响铃的接听铃声样式](#)

设置接听模式

接听模式决定 HP All-in-One 是否接听拨入的呼叫。

- 如果想让 HP All-in-One **自动**接听传真，请启动“**自动接听**”设置。HP All-in-One 将接听所有拨入的呼叫和传真。
- 如果想**手动**接收传真，请关闭“**自动接听**”设置。您必须亲自接听拨入的传真呼叫，否则 HP All-in-One 将无法接收传真。

设置接听模式

- ▲ 根据相应的设置，按**自动接听**打开或关闭灯。

自动接听灯打开时，HP All-in-One 自动接听呼叫。当该灯关闭时，HP All-in-One 不接听呼叫。

设置接听前的响铃次数

如果启动“**自动接听**”设置，则可以指定 HP All-in-One 自动接听拨入的呼叫之前出现的响铃次数。

如果有应答机与 HP All-in-One 共用同一条电话线，则必须设置“**响铃以接听**”，因为您希望应答机在 HP All-in-One 之前接听电话。HP All-in-One 的接听响铃次数必须比应答机的接听响铃次数多。

例如，将应答机设置为较少的响铃次数，并将 HP All-in-One 设置为应答时采用最大响铃次数。（最大响铃次数因国家 / 地区而异）。在这种设置中，应答机将应答呼叫，而 HP All-in-One 将监听线路。如果 HP All-in-One 检测到传真音，HP All-in-One 将接收传真。如果是语音呼叫，则应答机将录下收到的消息。

从控制面板设置应答前的响铃次数

1. 按**设置**。
2. 按 **▼** 突出显示“**基本传真设置**”，然后按 **OK**。
3. 按 **▼** 突出显示“**响铃以接听**”，然后按 **OK**。
4. 使用键盘输入合适的响铃次数，或按 **▼** 或 **▲** 更改响铃次数。
5. 按 **OK** 接受该设置。

更改区别响铃的接听铃声样式

许多电信公司都提供了区别响铃功能，允许为一条电话线分配多个电话号码。购买此服务后，每个号码都具有一种不同的响铃模式。可以设置 HP All-in-One 以接听具有区别响铃模式的拨入呼叫。

如果要将 HP All-in-One 连接到有区别响铃的电话线上，请让电信公司为语音电话分配一种铃声，为传真呼叫分配另外一种铃声。HP 建议您为传真号码请求两声或三声铃声。当 HP All-in-One 检测到特定的铃声模式后，它将接听呼叫并接收传真。

若没有区别响铃服务，请使用默认铃声模式，即“**所有铃声**”。

从控制面板更改区别响铃模式

1. 确认 HP All-in-One 被设置为自动接听传真呼叫。
2. 按**设置**。
3. 按 **▼** 突出显示“**区别铃声**”，然后按 **OK**。
4. 按 **▼** 突出显示“**高级传真设置**”，然后按 **OK**。
5. 按 **▼** 突出显示合适的选项，然后按 **OK**。
当出现为传真电话线路分配的铃声时，HP All-in-One 将接听呼叫并接收传真。

测试传真设置

通过测试传真设置，可以检查 HP All-in-One 的状态，并确保传真设置正确。完成 HP All-in-One 的传真设置后执行此测试。测试包括以下内容：

- 测试传真硬件
- 确认将正确的电话线类型连接到 HP All-in-One
- 检查电话线是否插入到正确的端口中
- 检查拨号音
- 检查电话线路是否正常
- 测试电话线连接的状态

HP All-in-One 将打印测试结果报告。如果测试失败，请查看报告中的信息，了解如何解决问题，然后重新测试。


从控制面板检测传真设置

1. 根据家庭或办公室的特殊设置说明，设置 HP All-in-One 以进行收发传真。
2. 开始测试前将墨盒插入设备，并在进纸盒中放入标准纸张。

3. 按**设置**。
4. 按 **▼** 突出显示“**工具**”，然后按 **OK**。
5. 按 **▼** 突出显示“**运行传真测试**”，然后按 **OK**。
HP All-in-One 将测试的状态显示在显示屏上，并打印一份报告。
6. 查看报告。
 - 如果测试通过，但仍有传真问题，请检查报告中列出的传真设置，验证设置是否正确。空白或不正确的传真设置会引起传真问题。
 - 如果测试失败，请查看报告中的信息，了解如何解决问题。
7. 从 HP All-in-One 中取出传真报告后，按 **OK**。
如有必要，请解决发现的问题并重新测试。

设置传真标题

传真标题在您发送的每一份传真的顶部打印出您的名字和传真号码。HP 建议您使用与 HP All-in-One 一起安装的软件设置传真标题。也可以从控制面板设置传真标题，如此处所述。

 **注意** 在一些国家（地区），传真标题信息是法定要求。

从控制面板设置默认传真标题

1. 按**设置**。
2. 按 **▼** 突出显示“**基本传真设置**”，然后按 **OK**。
3. 按 **▼** 突出显示“**传真标题**”，然后按 **OK**。
屏幕键盘出现在显示屏上。
4. 使用屏幕键盘输入个人姓名或者公司名称。输入完毕，突出显示屏幕键盘上的“**完成**”，然后按 **OK**。
5. 使用数字键盘输入传真号码，然后按 **OK**。

相关主题

位于第 19 页的“[使用软键盘输入文字](#)”

设置快速拨号

您可以给经常使用的传真号码分配快速拨号项目。这样，便可以从控制面板快速拨打这些号码。

本节包含以下主题：

- [设置个人快速拨号条目](#)
- [设置组快速拨号条目](#)
- [删除快速拨号条目](#)
- [打印快速拨号列表](#)

设置个人快速拨号条目

可以为经常使用的传真号码创建快速拨号条目。如有必要，还可以编辑已创建的快速拨号的名称或传真号码。

☞ **提示** 可以将个人快速拨号条目包含在群组快速拨号条目中。这样，便可以将一封传真同时发送给一组收件人。（群组快速拨号条目中允许添加的个人快速拨号条目的最大数目因型号不同而异。）

本节包含以下主题：

- [创建个人快速拨号条目](#)
- [更新个人快速拨号条目](#)

创建个人快速拨号条目

可以通过控制面板，或通过计算机中与 HP All-in-One 一起安装的软件来创建快速拨号条目。

从控制面板创建快速拨号条目

1. 按**设置**。
2. 按 **▼** 突出显示“**快速拨号设置**”，然后按 **OK**。
3. 按 **▼** 突出显示“**个人快速拨号**”，然后按 **OK**。
第一个未指定的快速拨号条目将出现在显示屏中。
4. 按 **OK** 选择显示快速拨号条目。也可以按 **▼** 突出显示一个不同的空白条目，然后按 **OK**。
5. 使用数字键盘输入快速拨号的传真号码，然后按 **OK**。

☞ **提示** 要在输入的传真号码中添加停顿符号，请重复按**符号(*)**按钮，直到显示屏上出现破折号(“-”)为止。

软键盘出现在显示屏上。

6. 使用软键盘输入姓名。输入完毕，突出显示软键盘上的“**完成**”，然后按 **OK**。
7. 如果需要设置其它号码请按 **OK**。

相关主题

位于第 19 页的“[使用软键盘输入文字](#)”


更新个人快速拨号条目

可以通过控制面板，或通过计算机中与 HP All-in-One 一起安装的软件来编辑快速拨号条目的名称或传真号码。

从控制面板更新快速拨号条目

1. 按**设置**。
2. 按 **▼** 突出显示“**快速拨号设置**”，然后按 **OK**。
3. 按 **▼** 突出显示“**个人快速拨号**”，然后按 **OK**。
第一个未指定的快速拨号条目将出现在显示屏中。
4. 按 **▼** 或 **▲** 浏览快速拨号条目，然后按 **OK** 选择合适的条目。
5. 当出现传真号码时，按 **◀** 删除它。

6. 使用数字键盘输入传真号码，然后按 **OK**。

 **提示** 要在输入的传真号码中添加停顿符号，请重复按符号 (*) 按钮，直到显示屏上出现破折号 (“-”) 为止。

软键盘出现在显示屏上。


7. 使用软键盘输入新的名称。输入完毕，突出显示软键盘上的“完成”，然后按 **OK**。
8. 如果需要更新其它号码请按 **OK**。


相关主题

- 位于第 18 页的“[文字和符号](#)”
- 位于第 19 页的“[使用软键盘输入文字](#)”

设置组快速拨号条目

您可以将已设置的个人快速拨号条目放入群组中，这样便可同时向多个收件人传真同一文档。（群组快速拨号条目中允许添加的个人快速拨号条目的最大数目因型号不同而异。）

 **注意** 您向群组快速拨号条目中添加的号码必须是已经在 HP All-in-One 中设置为个人快速拨号条目的号码。

 **提示** 使用“**广播传真**”功能可以同时向多个收件人发送群发传真。“**广播传真**”收件人列表没有保存，并且只能发送黑白传真。

从控制面板创建群组快速拨号条目

1. 按**设置**。
2. 按 **▼** 突出显示“**快速拨号设置**”，然后按 **OK**。
3. 按 **▼** 突出显示“**组快速拨号**”，然后按 **OK**。
第一个未指定的快速拨号条目将出现在显示屏中。
4. 按 **OK** 选择显示的快速拨号条目。也可以按 **▼** 突出显示一个不同的空白条目，然后按 **OK**。
5. 按 **▼** 或 **▲** 滚动浏览您设置的个人快速拨号条目，然后按 **OK** 选择合适的条目。对每个要添加到群组快速拨号中的号码重复该步骤。
6. 完成之后，按 **▲** 突出显示“**完成选择**”，然后按 **OK**。
软键盘出现在显示屏上。
7. 使用软键盘输入群组快速拨号名称。输入完毕，突出显示软键盘上的“**完成**”，然后按 **OK**。
8. 按 **OK** 添加其它组。

相关主题

- 位于第 19 页的“[使用软键盘输入文字](#)”
- 位于第 131 页的“[同时向多个收件人发送传真](#)”

删除快速拨号条目

您可以删除个人或群组快速拨号条目。删除快速拨号条目时，应该考虑下列事项：

- 删除个人快速拨号条目同时会将该条目从其所属的所有组中删除。
- 删除群组快速拨号条目不会删除与其相关联的个人快速拨号条目。您仍可使用个人快速拨号条目来发送传真。

从控制面板删除快速拨号条目


1. 按**设置**。
2. 按 **▼** 突出显示“**快速拨号设置**”，然后按 **OK**。
3. 按 **▼** 突出显示“**删除快速拨号**”，然后按 **OK**。
4. 按下 **▼** 选择要删除的快速拨号项，然后按下 **OK**。

打印快速拨号列表

您可以打印在 HP All-in-One 上已编制好的所有快速拨号条目的列表。

打印快速拨号列表

1. 按**设置**。
2. 按 **▼** 突出显示“**快速拨号设置**”，然后按 **OK**。
3. 按 **▼** 突出显示“**打印快速拨号列表**”，然后按 **OK**。

 **提示** 您还可以从“**打印报告**”菜单中选择“**快速拨号列表**”来打印此列表。

5 如何操作？

本节包含许多指向常见执行任务（如打印照片、扫描、制作副本和传真）的链接。

- 位于第 99 页的“[如何从存储卡打印 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）的无边界照片？](#)”
- 位于第 111 页的“[如何重新打印不同尺寸的照片？](#)”
- 位于第 117 页的“[如何制作文档的黑白或彩色副本？](#)”
- 位于第 99 页的“[如何从存储卡打印 13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）或更大尺寸的照片？](#)”
- 位于第 103 页的“[如何将照片保存到计算机？](#)”
- 位于第 102 页的“[如何与亲朋好友共享我的照片？](#)”
- 位于第 112 页的“[如何将照片或文档扫描到计算机？](#)”
- 位于第 89 页的“[如何进行双面打印？](#)”
- 位于第 149 页的“[如何为孩子的家庭作业项目打印宽间隔线笔记本纸张和图形纸张？](#)”
- 位于第 59 页的“[如何测试传真设置？](#)”
- 位于第 127 页的“[如何发送基本传真？](#)”
- 位于第 129 页的“[如何以手动方式发送传真？](#)”
- 位于第 130 页的“[如何使用信用卡发传真？](#)”
- 位于第 131 页的“[如何将传真发送给多个接收人？](#)”
- 位于第 136 页的“[如何以手动方式接收传真？](#)”
- 位于第 146 页的“[如何打印传真确认报告？](#)”

6 放入原件和纸张

可以在 HP All-in-One 中放入多种类型和尺寸的纸张，其中包括 letter 或 A4 纸、legal 纸、照片纸、投影胶片、信封和 HP CD/DVD 标贴纸等。默认情况下，HP All-in-One 设置会自动检测您放入进纸盒中的纸张尺寸和类型，并调整其设置，使之与纸张匹配，从而获得最高质量的打印效果。

如果使用了照片纸、投影胶片、信封或标签纸等特殊纸张，或者在应用自动设置时打印质量较差，则可以手动设置打印和复印作业的纸张尺寸和类型。

本节包含以下主题：

- [放置原件](#)
- [为打印和复印作业选择纸张](#)
- [放入纸张](#)
- [避免卡纸](#)

放置原件

可以将复印、传真或扫描作业的原件放在自动送纸器中或玻璃板上。自动送纸器中的原件会自动送入 HP All-in-One 中。

本节包含以下主题：


- [在自动送纸器中放入原件](#)
- [将原件放到玻璃板上](#)


在自动送纸器中放入原件

将 letter、A4 或 legal 大小的单页或多页文档放置在送纸器纸盒中即可进行复印、扫描或传真。

自动送纸器最多能装 50 张 letter、A4 尺寸的纸，或者 35 张 legal 尺寸的纸。




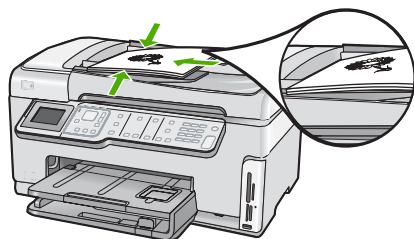
 **注意** 在将原件放入自动送纸器时，某些功能（如“**适合页面**”复印）无法使用。必须将原件放在玻璃板上。

 **小心** 不要在自动送纸器中放入照片，否则可能会损坏照片。


在送纸器纸盒中放入原件

1. 将原件打印面朝上放入送纸器纸盒中。将纸张滑入自动送纸器，直到您听到嘟嘟声或看到显示屏上出现表明 HP All-in-One 检测到所放入纸张的消息。如果您想装入 legal 尺寸的纸，在装入之前应翻开送纸器纸盒延长板。

 **提示** 要获得在自动送纸器中放置原件的更多帮助，请参考送纸器纸盒上的图示。




2. 向内滑动纸张导轨，直到其分别停靠在纸张的左右边缘处。

 **注意** 请先从送纸器纸盒中取出所有原件，然后再掀起 HP All-in-One 上的盖子。


将原件放到玻璃板上

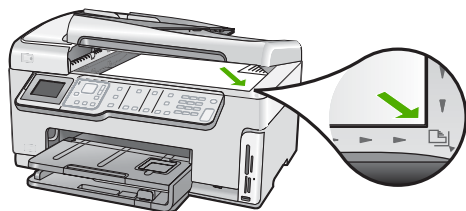
可以将 letter 或 A4 尺寸的原件放到玻璃板上，然后再进行复印、扫描或传真。如果原件为 legal 尺寸或者包含多页标准纸，则将其放入到自动送纸器中。

 **注意** 如果玻璃板和盖子衬板不干净，则许多特殊功能将无法正常使用。

将原件放到玻璃板上

1. 取出送纸器纸盒中的所有原件，然后掀开 HP All-in-One 的盖子。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。

 **提示** 有关放入原件的更多帮助，请参考玻璃板边缘的图示。



3. 合上盖子。

为打印和复印作业选择纸张

在 HP All-in-One 上可以使用不同类型和不同尺寸的纸张。请查看以下推荐信息以获得最佳的打印和复印效果。无论何时更改了纸张的类型或尺寸，请务必记住更改相应的设置。

本节包含以下主题：

- [推荐用于打印和复印作业的纸张](#)
- [仅用于打印作业的推荐纸张](#)
- [忌用的纸张](#)

推荐用于打印和复印作业的纸张

如果希望获得最佳的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。例如，如果要打印照片，可以在进纸盒中放入 HP 高级或 HP 超高级照片纸。

HP 超高级照片纸

HP 超高级照片纸是最佳的 HP 照片纸，它的图像质量和防褪色性能都优于照相馆处理的照片。这种纸张对于用于装帧或收藏在影集中的高分辨率图像来说是一个理想的选择。可供选择的纸张尺寸有：使用 HP All-in-One 打印或复印照片的 10 x 15 厘米（带裁剪边或不带裁剪边）的照片纸、A4、8.5 x 11 英寸。

HP 高级照片纸

HP 高级照片纸是高质量、光面或软光面照片纸。它看上去和摸起来都很像照相馆处理的照片，可以压在玻璃下或夹在相册里。可供选择的纸张尺寸有：使用 HP All-in-One 打印或复印照片的 10 x 15 厘米（带裁剪边或不带裁剪边）的照片纸、A4、8.5 x 11 英寸。

HP 高级照片纸或 HP 照片纸

HP 高级照片纸或 HP 照片纸是一种耐用的光面照片纸，其特点是油墨易干，方便处理且无污点。它可以防水、污迹、指印和湿气。使照片的打印效果看上去更像照相馆处理的照片。可供选择的纸张尺寸有：使用 HP All-in-One 打印或复印照片的 10 x 15 厘米（带裁剪边或不带裁剪边）的照片纸、A4、8.5 x 11 英寸。HP 高级照片纸在非打印的角上使用以下符号标记：



HP 高级喷墨投影胶片和 HP 超高级喷墨投影胶片

HP 高级喷墨投影胶片和 HP 超高级喷墨投影胶片可使彩色幻灯片更加艳丽动人。这类胶片易于使用和处理，并且能迅速晾干，不留污痕。

HP 高级喷墨打印纸

HP 高级喷墨打印纸是一种涂层纸，最适合进行高分辨率打印。它表面平滑、无光泽，是打印高质量文档的理想选择。

HP 亮白喷墨打印纸

HP 亮白喷墨纸可以打印出高对比度的颜色和清晰的文字。它不透光，在进行双面彩色打印时不会产生透视现象，是打印时事通讯、报告和传单的理想选择。

HP All-in-One 纸或 HP 打印纸

- HP All-in-One 纸专门设计用于 HP All-in-One 设备。这种纸张具有非常亮的蓝白阴影，与普通的多功能纸相比，它不仅能够使文本更清晰，而且可以使色彩更丰富。
- HP 打印纸是高质量的多功能纸。与标准多用纸或复印纸相比，这种纸张打印文档的外观更加丰富多采。

要为 HP All-in-One 订购原装 HP 耗材，请访问 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您的国家 / 地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

仅用于打印作业的推荐纸张

某些纸张只有在从计算机开始打印作业时才可使用。下面的列表提供有关这些纸张的信息。

为了获得最佳打印效果，HP 建议您使用 HP 纸张。使用太薄或太厚、质地光滑或容易伸缩的纸张，都会造成卡纸。使用质地密实或不上墨的纸张，会导致打印的图像产生污点、墨迹流淌或着色不全。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

HP 烫印转印纸

HP 烫印转印纸（用于彩色布料或浅色/白色布料）是用数码照片制作个性 T 恤的理想选择。

HP 高级照片卡

HP 高级照片卡可使您制作自己的贺卡。

HP 小册子和传单专用纸

HP 小册子和传单用纸（有光泽或无光泽）是两面都有光泽或无光泽的纸张，可双面使用。它们是制作近似照片质量的副本以及打印报告封面、赠券、小册子、广告宣传单和日历中的商业图片的理想选择。

HP 高级演示文稿纸

HP 高级演示用纸用于制作整体感观良好的演示文稿。

HP CD/DVD 标贴纸

使用 HP CD/DVD 标贴纸，您可以打印高质量、低成本的 CD 或 DVD 标签，从而制作个性化的 CD 和 DVD。

要为 HP All-in-One 订购原装 HP 耗材，请访问 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您的国家 / 地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

忌用的纸张

使用太薄或太厚、质地光滑或容易伸缩的纸张，都会造成卡纸。使用质地密实或不上墨的纸张，会导致打印的图像产生污点、墨迹流淌或不完全渗入。

进行所有打印和复印作业时避免使用的纸张


- 除 HP All-in-One 打印机软件中列出的纸张以外的其他所有尺寸的纸张。
- 有开口或穿孔的纸张（除非是专门为 HP 喷墨设备设计的纸张）。
- 质地极粗糙的纸，如亚麻纸。使用它打印不均匀，墨会渗进纸内。
- 不是专门为 HP All-in-One 设计的极光滑、光亮或有涂层的纸张。这些纸会造成 HP All-in-One 卡纸或不上墨。
- 多重的连续打印纸，如两重和三重打印纸。这些纸会起皱或卡住，而且墨水很可能涂抹。
- 带扣夹或窗口的信封。这种信封会卡在滚筒中，从而导致卡纸。
- 条幅纸。

复印时避免使用的其他纸张

- 信封。
- 除 HP 高级喷墨投影胶片或 HP 超高级喷墨投影胶片之外的其他投影胶片。
- 烫印转印纸。
- 贺卡纸。
- 喷墨标签纸。
- HP CD/DVD 标贴纸。

放入纸张

本节介绍了在 HP All-in-One 中放入不同类型和尺寸的复印或打印用纸的方法。

 **提示** 为了防止纸张撕裂、起皱、卷曲或弯曲，应将所有纸张平放在密封袋中保存。如果纸张存放不当，剧烈的温度和湿度变化可能会导致纸张卷曲，从而无法在 HP All-in-One 上正常使用。

本节包含以下主题：

- [放入标准纸](#)
- [放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸](#)
- [放入明信片、Hagaki 或索引卡](#)
- [放入信封](#)
- [放入其他类型的纸张](#)

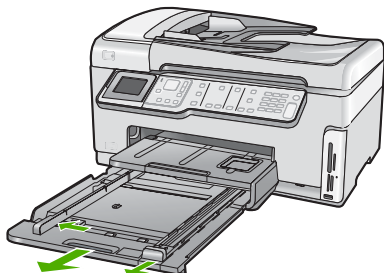
放入标准纸

可以在 HP All-in-One 的主进纸盒中放入多种类型的 letter、A4 或 legal 纸。

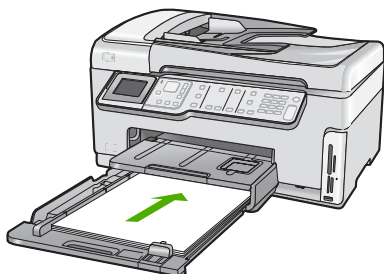


放入全尺寸的纸张

1. 拉出主进纸盒，然后将纸张宽度和纸张长度导板滑到最外侧。

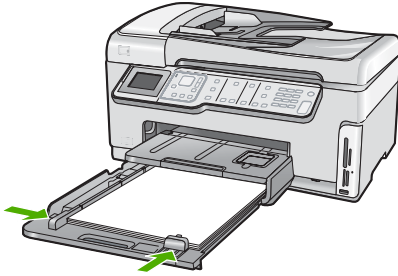


2. 将一摞纸在平面上墩齐，然后检查以下事项：
 - 确保纸张无裂缝、无尘、无褶皱、无卷曲或折边。
 - 确保这摞纸中所有纸张的尺寸和类型都相同。
3. 将这摞纸短边朝前、打印面朝下放到主进纸盒中。将纸张向前推，直到不能移动时为止。

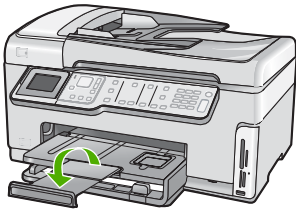



-
- △ **小心** 确保将纸张放入主进纸盒中时 HP All-in-One 处于没有工作的闲置状态。如果 HP All-in-One 正在处理墨盒或忙于其他任务，纸张会在还没有准备就绪的设备内部停止。可以将纸张尽量往前推，使得 HP All-in-One 退出白纸。
- 💡 **提示** 如果用的是信头纸，请先插入纸张顶端并将打印面朝下。有关放入全尺寸的纸张和信头纸的详细帮助，请参阅主进纸盒底座上的图示。
-

4. 向内滑动纸张宽度和纸张长度导板，直到它们停靠在纸张边缘处。
不要在主进纸盒中放入过多的信封；确保纸可以装在主进纸盒中，并且高度不超过纸张宽度导板的顶部。



5. 将主进纸盒推回到 HP All-in-One 中。
6. 将出纸盒延长板完全拉出。



 **注意** 在使用 legal 大小的纸张时，请关闭纸盒延长板。

相关主题

- 位于第 69 页的“[推荐用于打印和复印作业的纸张](#)”
- 位于第 80 页的“[更改当前作业的打印设置](#)”

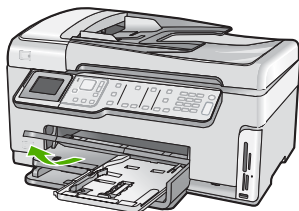
放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸

可以将尺寸最大为 10 x 15 厘米 的照片纸放入 HP All-in-One 的照片纸盒中。为了获得最佳效果，请使用 10 x 15 厘米 HP 超高级照片纸或 HP 高级照片纸。



在照片纸盒中放入 10 x 15 厘米 照片纸

1. 提起出纸盒，然后拉出照片纸盒。

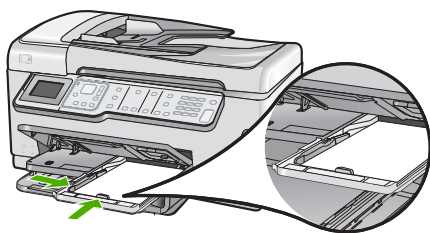


2. 将这摞照片纸短边朝前、平滑面朝下放到照片纸盒中。向前推照片纸，直到不能移动时为止。

如果使用的照片纸上有孔，在放入照片纸时，应将孔的一边朝外。

3. 向内滑动纸长和纸宽导纸板，直到其停靠在照片纸的边缘。

不要在照片纸盒中放入过多的照片纸；确保照片纸可以装在照片纸盒中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。



4. 推入照片纸盒，然后放下出纸盒。

相关主题

- 位于第 70 页的“[仅用于打印作业的推荐纸张](#)”
- 位于第 99 页的“[打印照片](#)”
- 位于第 86 页的“[打印无边界图像](#)”
- 位于第 87 页的“[在照片纸上打印照片](#)”

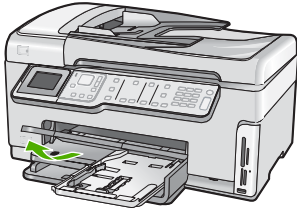
放入明信片、Hagaki 或索引卡

可以将明信片、Hagaki 和索引卡放入照片纸盒中。

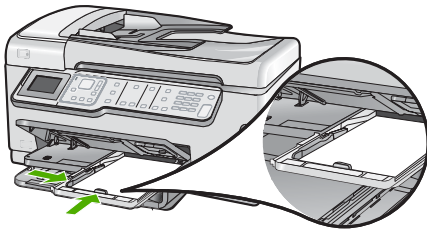
为了获得最佳效果，请在复印或打印前设置纸张类型和纸张尺寸。

将明信片、Hagaki 或索引卡放入照片纸盒

1. 抬起出纸盒，然后拉出照片纸盒。



2. 将这摞卡片短边朝前、打印面朝下放到照片纸盒中。将该叠卡片向前推入纸架，直到不能移动为止。
3. 将纸长和纸宽导纸板朝着卡片摞的方向向内滑动，直到无法滑动为止。不要在照片纸盒中放入过多的照片纸；确保卡片可以装在照片纸盒中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。




4. 推入照片纸盒，并放下出纸盒。

相关主题

位于第 80 页的“[更改当前作业的打印设置](#)”

放入信封

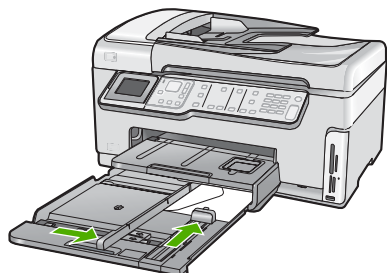
可以在 HP All-in-One 的主进纸盒中放入一个或多个信封。不要使用有光泽或凸纹的信封，或是带扣夹或窗口的信封。

 **注意** 有关如何编排要在信封上打印的文字格式的详细信息，请查阅字处理软件的帮助文件。为了达到最佳效果，请使用标签打印回信地址。

放入信封

1. 拉出主进纸盒以放入信封。
2. 从主进纸盒中取出所有纸张。

3. 将一个或多个信封放到主进纸盒的最右边，信封口盖朝上靠左放置。将该叠信封滑入纸架直到其就位。



4. 向内滑动纸宽导轨，直到它停靠在信封边沿。
不要在主进纸盒中放入过多的信封；确保信封可以放入主进纸盒中，并且高度没有超出纸张宽度导板的顶部。
5. 将主进纸盒推回到 HP All-in-One 中。
6. 将出纸盒延长板完全拉出。

相关主题


位于第 80 页的“[更改当前作业的打印设置](#)”

放入其他类型的纸张

下列类型的纸张是为特别的项目设计的。在 HP Photosmart 软件或另外的应用程序中创建一个项目，然后设置纸张类型和尺寸，接着进行打印。


HP 高级喷墨投影胶片和 HP 超高级喷墨投影胶片

- ▲ 放入投影胶片，将（带有箭头和 HP 徽标的）白色透明条朝上并首先进入进纸盒。

 **注意** 为了获得最佳效果，请先将纸张类型设置为投影胶片，然后再在投影胶片上进行打印。

HP 烫印转印纸


1. 在使用前应将转印纸彻底整平；不要放入卷曲的纸张。

 **提示** 请将转印纸放在密封的包装袋中保存，以防纸张卷曲，直到使用时再拆开。

2. 找到转印纸非打印面上的蓝条，然后手动将转印纸放入进纸盒中，一次一页，有蓝条的一面朝上。

HP 贺卡、HP 照片贺卡或 HP 纹理贺卡

- ▲ 将一小摞 HP 贺卡纸打印面朝下放到进纸盒中；向前推贺卡，直到不能移动时为止。

 **提示** 确保首先插入要打印的区域，并且在进纸盒中打印面向下。


喷墨标签纸

1. 总是使用专门为喷墨设备设计的 letter 或 A4 标签纸，并确保标签的生产日期不超过两年。当纸张通过 HP All-in-One 时，旧纸上的标签可能会脱落，造成卡纸。
2. 将一摞标签成扇形展开，确保它们没有粘在一起。
3. 将标签纸打印面朝下，放在进纸盒中标准纸的上面。不要一次只放入一张标签。

为了获得最佳效果，请在打印前设置纸张类型和纸张尺寸。

HP CD/DVD 标贴纸

- ▲ 将一张 CD/DVD 标贴纸打印面朝下放入进纸盒，并向前推动 CD/DVD 标贴纸至最里处。

 **注意** 在使用 CD/DVD 标贴纸时，请关闭纸盒延长板。

相关主题

- 位于第 80 页的“[更改当前作业的打印设置](#)”
- 位于第 70 页的“[仅用于打印作业的推荐纸张](#)”

避免卡纸

遵循以下操作规范可避免卡纸。

- 经常从出纸盒中取出已打印好的纸张。
- 不要将原件留在玻璃板上。当玻璃板上已经有原件时，如果您将原件放入自动送纸器，则该原件可能会卡在自动送纸器中。
- 将所有未使用的纸张平放在密封袋中保存，以防纸张卷曲或起皱。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 如要打印标签，应使用新的标签打印纸（若是 2 年前购买的，请不要使用了）。当纸张通过 HP All-in-One 时，旧纸上的标签可能会脱落，造成卡纸。
- 不要在进纸盒中混用不同类型和尺寸的纸张；进纸盒中所有的纸张都必须尺寸、类型完全相同。
- 调整进纸盒中的纸宽导纸板，使其紧贴所有纸张。确保纸宽导纸板没有将进纸盒中的纸压弯。
- 不要将纸硬往进纸盒里推。
- 使用推荐用于 HP All-in-One 的纸张类型。

相关主题

- 位于第 69 页的“[推荐用于打印和复印作业的纸张](#)”
- 位于第 70 页的“[忌用的纸张](#)”
- 位于第 165 页的“[清除卡纸](#)”

7 从计算机打印

任何具有打印功能的软件应用程序都可以使用 HP All-in-One。可以打印许多项目，如无边界图像、时事通讯、贺卡、烫印转印和海报等。

本节包含以下主题：


- [从软件程序中打印](#)
- [将 HP All-in-One 设为默认打印机](#)
- [更改当前作业的打印设置](#)
- [更改默认打印设置](#)
- [打印快捷方式](#)
- [执行特殊打印作业](#)
- [停止打印作业](#)

从软件程序中打印


软件应用程序会自动处理大多数打印设置。只有更改打印质量、在特定类型的纸张或投影胶片上打印或使用特殊功能时，才需要手动更改设置。

从软件应用程序中打印

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 选择 HP All-in-One 作为打印机。
如果已经将 HP All-in-One 设置成默认的打印机，可以跳过这一步。将会自动选择 HP All-in-One。
4. 如果需要更改设置，请单击按钮，打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。

 **注意** 当打印照片时，您必须选择特定的照片纸和图像增强选项。

5. 通过使用“高级”、“打印快捷方式”、“功能”和“颜色”选项卡中的可用功能来为打印作业选择相应的选项。

 **提示** 通过在“打印快捷方式”选项卡上选择一个预定义的打印任务，可以轻松地为打印作业选择合适的选项。在“打印快捷方式”列表中，单击某种类型的打印任务。该类型的打印任务的默认设置已设置好，其摘要显示在“打印快捷方式”选项卡中。如有必要，您可以在这里调整设置并将自定义设置保存为新的打印快捷方式。要保存自定义打印快捷方式，请选择此快捷方式并单击“另存为”。要删除打印快捷方式，请选择此快捷方式并单击“删除”。

6. 单击“确定”关闭“属性”对话框。
7. 单击“打印”或“确定”开始打印。

将 HP All-in-One 设为默认打印机

可以将 HP All-in-One 设置为所有软件应用程序都可以使用的默认打印机。这即表示从软件应用程序的“文件”菜单中选择“打印”时，打印机列表中会自动选择 HP All-in-One。单击大多数软件应用程序工具栏中的“打印”按钮时，将自动选择默认打印机。有关详细信息，请参阅 Windows 帮助。

更改当前作业的打印设置

您可以自定义 HP All-in-One 的打印设置以处理几乎所有的打印任务。

本节包含以下主题：

- [设置纸张尺寸](#)
- [设置用于打印的纸张类型](#)
- [查看打印分辨率](#)
- [更改打印速度或质量](#)
- [更改页面方向](#)
- [缩放文档](#)
- [更改饱和度、亮度或色调](#)
- [预览打印作业](#)

设置纸张尺寸

大小设置可以帮助 HP All-in-One 判断页面的可打印区域。有些纸张尺寸具有无边界选项，允许在纸张的顶部、底部和两侧打印。

通常，您在创建文档或项目所用的软件应用程序中设置纸张尺寸。然而，如果使用的是自定义大小的纸张，或者无法从软件程序中设置纸张尺寸，请在打印前从“属性”对话框中更改纸张尺寸。

设置纸张尺寸

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。

- 单击“功能”选项卡。
- 从“调整选项”区域的“尺寸”列表中，选择合适的纸张尺寸。
下表列出了进纸盒中能放入的各种类型纸张的建议纸张尺寸设置。请务必查看“尺寸”表中列出的一长串选择，检查是否已经存在您所用纸张类型所对应的已定义纸张尺寸。

纸张类型	建议的纸张尺寸设置
CD/DVD 标贴纸	5 x 7 英寸
复印纸、多用途纸或普通纸	Letter 或 A4
信封	列出的合适信封尺寸
贺卡纸	Letter 或 A4
索引卡	列出的合适卡片尺寸（如果列出的尺寸不合适，可以自定义纸张尺寸）
喷墨纸	Letter 或 A4
烫印 T 恤转印纸	Letter 或 A4
标签纸	Letter 或 A4
Legal	Legal
信头纸	Letter 或 A4
全景照片纸	列出的合适全景尺寸（如果列出的尺寸不合适，可以指定一种自定义的纸张尺寸）
照片纸	10 x 15 厘米（带/不带裁剪边）、4 x 6 英寸（带/不带裁剪边）、letter、A4 或列出的合适尺寸
投影胶片	Letter 或 A4
自定义尺寸的纸张	自定义纸张尺寸

设置用于打印的纸张类型

如果要在照片纸、投影胶片、信封或标签等特殊纸张上打印，或者打印效果较差，则可以手动设置纸张类型。

设置用于打印的纸张类型

- 确保进纸盒中有纸。
- 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
- 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
- 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
- 单击“功能”选项卡。
- 从“基本选项”区域的“纸张类型”列表中，选择合适的纸张类型。

查看打印分辨率

打印机软件会按每英寸点数 (dpi) 显示打印分辨率。dpi 会随打印机软件中所选的纸张类型和打印质量情况而有所不同。

查看打印分辨率


1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“打印质量”下拉列表中，为项目选择合适的打印质量设置。
7. 在“纸张类型”下拉列表中，选择已放入纸张的类型。
8. 单击“分辨率”按钮，查看打印分辨率 dpi。

更改打印速度或质量

HP All-in-One 会根据所选的纸张类型设置自动选择打印质量和速度。您还可以更改打印质量设置以自定义打印速度和质量。

选择打印速度或质量

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“打印质量”下拉列表中，为项目选择合适的的质量设置。

 **注意** 要查看 HP All-in-One 将打印出来的最大 dpi，请单击“分辨率”。

7. 在“纸张类型”下拉列表中，选择已放入纸张的类型。

更改页面方向

页面方向设置允许在页面上纵向或横向打印文档。

通常在用于创建文档或项目的软件应用程序中设置页面方向。然而，如果使用的是自定义大小的纸张或特殊 HP 打印纸，或者无法从软件程序中设置页面方向，则可以在打印前从“属性”对话框中更改页面方向。

更改页面方向

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“基本选项”区域，单击下面某个选项：
 - 单击“纵向”在页面上纵向打印文档。
 - 单击“横向”在页面上横向打印文档。

缩放文档

HP All-in-One 能以不同于原件的尺寸打印文档。

缩放文档

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“调整选项”区域中，单击“缩放到纸张尺寸”，然后从下拉列表中选择适合的纸张尺寸。

更改饱和度、亮度或色调

可以调节“饱和度”、“亮度”或“色调”选项来更改打印结果的颜色饱和度和明暗度。

更改饱和度、亮度或色调

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“彩色”选项卡。

预览打印作业

将打印作业发送到 HP All-in-One 之前，可以先对其进行预览。这样做可以节省墨水和纸张，避免打印结果不符合要求。

预览打印作业

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 在对话框的每个选项卡上，为项目选择合适的打印设置。
6. 单击“功能”选项卡。
7. 选中“打印前显示打印预览”复选框。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。
打印作业会显示在预览窗口中。
9. 在“HP 预览”窗口中，执行下列操作之一：
 - 要打印，请单击“开始打印”。
 - 要取消，请单击“取消打印”。

更改默认打印设置


您可能希望将常用打印设置保存为默认打印设置，这样，从软件程序中打开“打印”对话框时，会自动应用这些设置。

更改默认打印设置

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机设置”。
2. 更改打印设置，然后单击“确定”。

打印快捷方式

使用打印快捷方式在经常使用的打印设置下进行打印。打印软件提供了几个专用的打印快捷方式，位于打印快捷方式列表中。

 **注意** 当您选择一个打印快捷方式时，其相应的打印选项会自动显示。您可以使其保持原样、对其进行更改或创建自己的快捷方式，以用于常用任务。

执行下列打印任务时使用“打印快捷方式”标签：

- “一般打印”：快速打印文档。
- “照片打印 — 无边界”：在带裁边或不带裁边的 10 x 15 厘米的 HP 照片纸的顶部、底部和两侧打印。
- “照片打印 — 带白色边框”：打印照片，在边缘周围有一个白色边框。
- “快速/经济打印”：快速生成草稿质量的打印输出。
- “演示打印”：打印高质量的文档，包括信函和投影胶片。
- “双面 (两面) 打印”：使用 HP All-in-One 进行双面打印。

本节包含以下主题：

- [创建打印快捷方式](#)
- [删除打印快捷方式](#)

相关主题

- 位于第 86 页的“[打印无边界图像](#)”
- 位于第 87 页的“[在照片纸上打印照片](#)”
- 位于第 92 页的“[在投影胶片上打印](#)”
- 位于第 89 页的“[双面打印](#)”

创建打印快捷方式

除了“打印快捷方式”列表中提供的打印快捷方式之外，也可以创建自己的打印快捷方式。

例如，您经常在投影胶片上进行打印，就可以通过选择“演示打印”快捷方式创建一个快捷打印方式，更改纸张类型为“HP 高级喷墨投影胶片”，然后将更改后的快捷方式保存为一个新的名称；例如，**投影演示**。创建打印快捷方式后，当要在投影胶片上打印时，只需选择此快捷方式而无需每次都更改打印设置。

创建打印快捷方式

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
3. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
4. 单击“打印快捷方式”标签。
5. 在“打印快捷方式”列表中，单击一个打印快捷方式。
显示所选打印快捷方式的打印设置。
6. 在新的打印快捷方式中根据需要更改打印设置。
7. 在“在此处键入新的快捷方式名称”框中，为新的打印快捷方式输入一个名称，然后单击“保存”。
此打印快捷方式将添加到列表中。


删除打印快捷方式

您可能想要删除不再使用的打印快捷方式。

删除打印快捷方式

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
3. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。

4. 单击“打印快捷方式”选项卡。
5. 在“打印快捷方式”列表中，单击要删除的打印快捷方式。
6. 单击“删除”。
此打印快捷方式将从列表中删除。

 **注意** 只能删除自行创建的快捷方式。不能删除原有的 HP 快捷方式。

执行特殊打印作业


除了支持标准打印作业外，HP All-in-One 还可以执行一些特殊的打印作业，如打印无边界图像、烫印转印和海报等。

本节包含以下主题：

- [打印无边界图像](#)
- [在照片纸上打印照片](#)
- [打印自定义 CD/DVD 标签](#)
- [使用“最大 dpi”进行打印](#)
- [双面打印](#)
- [将多页文档打印成小册子](#)
- [在一张纸上打印多个页面](#)
- [以相反的顺序打印多页文档](#)
- [翻转图像以进行烫印转印](#)
- [在投影胶片上打印](#)
- [在标签或信封上打印一组地址](#)
- [打印海报](#)
- [打印网页](#)

打印无边界图像


无边界打印允许在 10 x 15 厘米照片纸的顶部、底部和两侧打印。

 **提示** 要获得最佳效果，可使用 HP 高级照片纸或 HP 超高级照片纸来打印照片。

打印无边界图像

1. 将尺寸最大为 10 x 15 厘米的纸张放入照片纸盒，或将全尺寸照片纸放入主进纸盒。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。

6. 在“尺寸”列表中，单击照片纸盒中放入的照片纸的尺寸。
如果能够在指定的尺寸上打印无边界图像，将启用“无边界”复选框。
7. 在“纸张类型”下拉列表中，单击“更多”，然后选择适当的纸张类型。

 **注意** 如果将纸张类型设为“普通纸”或照片纸以外的其他类型，将无法打印无边界图像。


8. 如果未选中“无边界”复选框，请选中它。
如果无边界纸张尺寸与纸张类型不兼容，HP All-in-One 软件将显示一条警告消息，让您选择其他类型或尺寸。
9. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

在照片纸上打印照片

为了打印高质量的照片，HP 建议在 HP All-in-One 中使用 HP 超高级照片纸。

在照片纸上打印照片

1. 从进纸盒中取下所有纸张，然后将照片纸打印面朝下放入进纸盒中。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 从“基本选项”区域的“纸张类型”下拉列表中，选择合适的照片纸类型。
7. 从“调整选项”区域的“尺寸”列表中，选择合适的纸张尺寸。
如果纸张尺寸和纸张类型不兼容，HP All-in-One 软件会显示一条警告消息，让您选择其他纸张类型或尺寸。
8. 在“基本选项”区域的“打印质量”下拉列表中，选择一个较高的打印质量，如“最佳”或“最大 dpi”。
9. 在“HP Real Life 技术”区域中，单击“照片修补”下拉列表并从以下选项中进行选择：
 - “关闭:”不对图像应用“HP Real Life 技术”。
 - “基本:”对图像进行自动调焦；适度调节图像的锐度。
 - “完整:”使较暗的图像自动变亮；自动调节图像的清晰度、对比度和焦距。自动去除红眼。
10. 单击“确定”返回“属性”对话框。
11. 如果要打印黑白照片，请单击“颜色”选项卡，然后选中“灰度打印”复选框。
12. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

 **注意** 不要在进纸盒中留下不用的照片纸。否则纸张可能会卷曲，造成打印质量下降。在打印之前，照片纸应展平。

打印自定义 CD/DVD 标签

您可以使用 HP Photosmart 软件或来自 HP 网站的联机模板来创建和打印 CD/DVD 标贴纸上的自定义标签。然后将打印好的 CD/DVD 标贴纸粘贴到任何 CD/DVD 上。

打印 CD/DVD 标贴纸

1. 使用 HP Photosmart 软件，或转到 www.hp.com 访问用于创建 CD/DVD 标签的模板。
2. 将 13 x 18 厘米 CD/DVD 标贴纸放入主进纸盒。
3. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
4. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
5. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
6. 单击“功能”选项卡。
7. 在“纸张类型”下拉列表中，单击“更多”，然后从列表中选择“HP CD/DVD 标贴纸”。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

使用“最大 dpi”进行打印


使用“最大 dpi”模式打印高质量、清晰的图像。

为了充分发挥“最大 dpi”模式的优势，请使用此模式打印高质量图像，如数码照片。选择“最大 dpi”设置后，打印机软件会显示 HP All-in-One 将打印出来的优化每英寸点数 (dpi)。

与其他设置相比，“最大 dpi”模式的打印时间较长并需要大量的磁盘空间。

在“最大 dpi”模式下打印

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“纸张类型”下拉列表中，单击“更多”，然后选择适当的纸张类型。
7. 在“打印质量”下拉列表中，单击“最大 dpi”。

 **注意** 要查看 HP All-in-One 将打印的最大 dpi，请单击“分辨率”。

8. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。

双面打印

可以使用 HP All-in-One 手动进行双面打印。双面打印时，请确保使用的纸张足够厚，以保证图像不会透到另一面。

双面打印

1. 在进纸盒中放入纸张。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“省纸选项”区域，选择“双面打印”。
7. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

相关主题

位于第 69 页的“[推荐用于打印和复印作业的纸张](#)”

将多页文档打印成小册子


HP All-in-One 可以将文档打印成小册子，以便折叠和装订。

为了获得最佳效果，请将文档的打印页数调整为 4 的倍数，如在学校演出中孩子使用的或婚礼上使用的 8、12 或 16 页节目单。

将多页文档打印成小册子

1. 在进纸盒中放入纸张。
纸张应足够厚，以保证图像不会透到另一面。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“省纸选项”区域，选择“双面打印”。
7. 从“小册子布局”列表中选择适合您的语言习惯的装订边。
 - 如果您的语言是从左向右阅读，请单击“左边装订”。
 - 如果您的语言是从右向左阅读，请单击“右边装订”。“每张打印页数”框将自动设为每张打印两页。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。
HP All-in-One 开始打印。

9. 等 HP All-in-One 停止打印几秒钟后，再从出纸盒中取出打印好的页面。如果在打印文档时取出页面，可能会打乱页面顺序。
10. 打印完全部文档后，将这摞纸从中间对折，这样第一页就在最上面，然后沿着折痕装订文档。

 **提示** 为了达到最佳效果，请使用鞍式装订器或大型装订器来装订小册子。

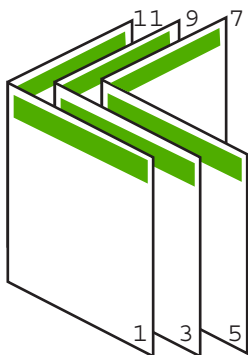


图 7-1 对于从左向右的语言，在左侧装订

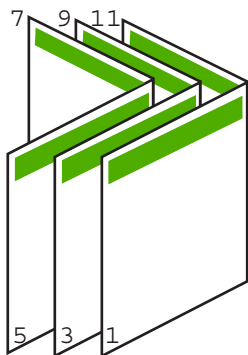


图 7-2 对于从右向左的语言，在右侧装订

在一张纸上打印多个页面

一张纸上最多可打印 16 个页面。

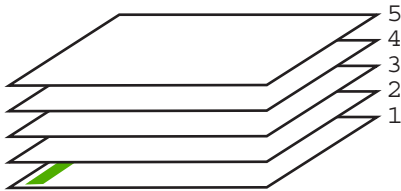
在一张纸上打印多个页面

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。

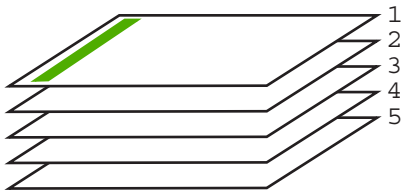
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“每张打印页数”列表中，单击“2”、“4”、“6”、“8”、“9”或“16”。
7. 如果要在纸张上打印的每个页面图像周围都添加边框，请选中“打印页边界”复选框。
8. 在“页序”列表中，单击合适的页面顺序选项。
示例输出图像上的编号显示了选择这些选项后页面的排序方式。
9. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。


以相反的顺序打印多页文档

由于 HP All-in-One 的进纸方式，打印出的第一页纸是打印页朝上出现在纸摞的最底部。因此，通常需要对打印出的页面进行正确排序。



最好的方法是反向打印文档，这样页面就会按正确的顺序堆起来。




 **提示** 可以将该选项设为默认设置，这样就不用每次打印多页文档时都设置一次。


反向打印多页文档

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。

4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“高级”选项卡。
6. 在“布局选项”区域，选择“页序”选项中的“从前到后”。

 **注意** 如果将文档设置为双面打印，则“从前到后”选项不可用。文档将按正确的顺序自动打印。

7. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。


 **注意** 打印多套副本时，会将每一套打印完成后再打印下一套。

翻转图像以进行烫印转印

该功能可以翻转图像以便进行烫印转印。这对投影胶片也非常有用，您可以在胶片背面作注释，而不用担心会刮伤原件。

翻转图像以进行烫印转印

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
3. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
4. 单击“功能”选项卡。
5. 在“纸张类型”下拉式列表中，单击“更多”，然后从列表中选择“HP 烫印转印纸”。
6. 如果所选的尺寸不合适，则单击“尺寸”列表中某个合适的尺寸。
7. 单击“高级”选项卡。
8. 在“打印机功能”区域，从“镜像图像”下拉列表中选择“已启用”。
9. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

 **注意** 为避免卡纸，应将烫印转印纸一次一张放入进纸盒中。


在投影胶片上打印

为了获得最佳效果，HP 建议在 HP All-in-One 上使用 HP 投影胶片产品。


在投影胶片上打印

1. 将投影胶片放入进纸盒中。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。

5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“纸张类型”下拉列表中，单击“更多”，然后选择适当的纸张类型。

 **提示** 如果想在投影胶片背面作些注释，并且在以后去掉它们时不擦伤原件，请单击“高级”选项卡，然后选中“镜像图像”复选框。

7. 从“调整选项”区域的“尺寸”列表中，选择合适的尺寸。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。


 **注意** HP All-in-One 会在输出投影胶片前自动等候其晾干。墨水在胶片上的晾干时间要长于在普通纸上的晾干时间。在使用投影胶片之前，一定要留出足够的时间让墨水晾干。

在标签或信封上打印一组地址

HP All-in-One 可以在单个信封、一组信封或为喷墨打印机设计的标签纸上打印。

在标签或信封上打印一组地址

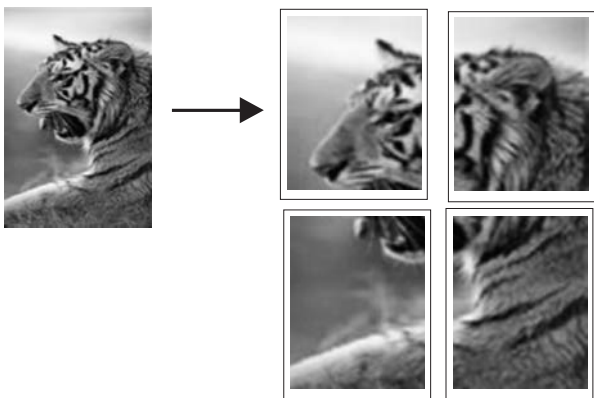
1. 首先，在普通纸上打印一张测试页。
2. 将测试页放在标签纸或信封上方，然后拿起来对着光线。检查文字之间的间距。根据需要进行调整。
3. 在主进纸盒中放入标签或信封。

 **小心** 请不要使用带有挂钩和透明窗口的信封。因为它们可能会卡在滚轴处，造成卡纸。

4. 将纸张长度和纸张宽度导板朝着标签或信封垛的方向向内滑动，直到无法滑动为止。
5. 若要在信封上打印，请执行以下步骤：
 - a. 显示打印设置，然后单击“功能”选项卡。
 - b. 从“调整选项”区域的“尺寸”列表中，选择合适的信封尺寸。
6. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

打印海报

通过将一份文档打印到多页纸上，可以制作海报。HP All-in-One 会在一些页面上打印虚线，标出纸张的裁剪和粘合位置。



打印海报

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“高级”选项卡。
6. 展开“文档选项”，然后展开“打印机功能”。
7. 在“海报打印”下拉列表中，单击“2x2 (4 页)”、“3x3 (9 页)”、“4x4 (16 页)”或“5x5 (25 页)”。
HP All-in-One 根据此选项放大文档，以适应 4、9、16 或 25 页打印。
如果原件是多页文档，则其中每一页都会打印成 4、9、16 或 25 页。例如，对于一页的原件，如果选择 3x3，会得到 9 页；如果为两页的原件选择 3x3，就会打印 18 页。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。
9. 打印完海报后，裁剪纸张的边缘，然后将这些纸张粘到一起。

打印网页

可以在 HP All-in-One 上打印网络浏览器中的网页。

打印网页


1. 确保已在主进纸盒中放入纸张。
2. 在 Web 浏览器的“文件”菜单中，单击“打印”。
出现“打印”对话框。

3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 如果您的 Web 浏览器支持它，请选择要在打印结果中包含的网页内容。
例如，在 Internet Explorer 中，单击“选项”选项卡可以选择“按屏幕所列表局打印”、“仅打印选定框架”和“打印所有链接的文档”等选项。
5. 单击“打印”或“确定”打印网页。

 **提示** 要正确打印网页，可能需要将打印方向设置成“横向”。

停止打印作业

既可以从 HP All-in-One，也可以从计算机停止打印作业，但是相比之下，HP 建议从 HP All-in-One 停止打印以获得更好的结果。

 **注意** 尽管针对 Windows 设计的大多数软件应用程序都使用 Windows 打印后台处理程序，但您的软件应用程序可能无法使用该处理程序。不使用 Windows 打印后台处理程序的应用程序的示例是 Microsoft Office 97 中的 PowerPoint。

如果使用以下方法无法取消打印作业，请参阅软件程序的联机帮助中有关取消后台打印的说明。

从 HP All-in-One 停止打印作业

- ▲ 按控制面板上的**取消**。如果打印作业没有停止，请再按**取消**。
取消打印可能需要一小段时间。

从计算机停止打印作业（Windows 2000 用户）

1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”。
2. 双击 HP All-in-One 图标。

 **提示** 也可以双击 Windows 任务栏上的打印机图标。

3. 选择要取消的打印作业。
4. 在“文档”菜单中，单击“取消打印”或“取消”，或按键盘上的 **Delete**。
取消打印可能需要一小段时间。

从计算机停止打印作业（Windows XP 用户）

1. 在 Windows 任务栏中，单击“开始”，然后单击“控制面板”。
2. 打开“打印机和传真”控制面板。
3. 双击 HP All-in-One 图标。

 **提示** 也可以双击 Windows 任务栏上的打印机图标。

4. 选择要取消的打印作业。
5. 在“文档”菜单中，选择“取消打印”或“取消”，或按键盘上的 **Delete**。取消打印可能需要一小段时间。

从计算机停止打印作业（Windows Vista 用户）

1. 在 Windows 任务栏中，单击“开始”，然后单击“控制面板”。
2. 单击“打印机”。
3. 双击 HP All-in-One 图标。

 **提示** 也可以双击 Windows 任务栏上的打印机图标。

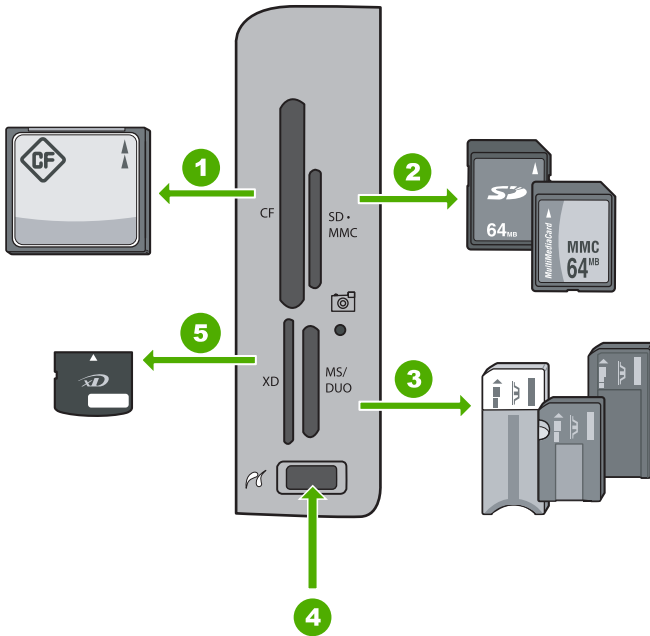
4. 选择要取消的打印作业。
5. 在“文档”菜单中，选择“取消打印”或“取消”，或按键盘上的 **Delete**。取消打印可能需要一小段时间。

8 使用照片功能

HP All-in-One 配有存储卡插槽和正面 USB 端口，从而可在不将照片首先上传到计算机的情况下，从存储卡或存储设备（如便携式存储器、便携式硬盘或存储模式的数码相机）打印或编辑照片。此外，如果 HP All-in-One 已联网或通过 USB 电缆连接到计算机，您也可以把照片传到计算机上，以进行打印、编辑或与人共享。

HP All-in-One 支持下述存储卡。每种存储卡只能插入用于该卡的相应插槽中，而且一次只能插一张卡。

△ 小心 切勿一次插入多张存储卡。如果插入了多张存储卡，可能会发生不可恢复的数据丢失。



1	I 型和 II 型 CompactFlash (CF)
2	Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (需要适配器)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、MMC Mobile (需要 RS-MMC 和适配器)、TransFlash MicroSD 卡或 Secure MultiMedia 卡
3	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Duo Pro (适配器为可选件)，或 Memory Stick Micro (需要适配器)
4	正面 USB 端口 (适用于存储设备)
5	xD-Picture 卡

存储卡区域还有一个照片指示灯。读取存储卡或从存储卡打印图像时，此指示灯会闪烁，且为绿色；图像可以查看时，则会保持纯绿色。照片指示灯位于存储卡插槽附近并用相机图标表示。

△ **小心** 不要在存储卡或存储设备照片指示灯正在闪烁时将其抽出。指示灯闪烁表示 HP All-in-One 正在访问存储设备。等到指示灯持续亮起再抽出。在存储卡或者存储设备被访问时将其直接抽出，有可能会破坏存储设备上的数据甚至损坏 HP All-in-One，存储卡或者存储设备。

本节包含以下主题：

- [查看并选择照片](#)
- [打印照片](#)
- [从照片创建特殊项目](#)
- [使用 HP Photosmart 软件共享照片](#)
- [将照片保存到计算机中](#)
- [通过控制面板编辑照片](#)

查看并选择照片

可在打印存储卡或存储设备上的照片之前或在打印照片时，查看和选择这些照片。

查看和选择照片

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。
将显示“**Photosmart Express**”菜单，同时最近的照片将显示在显示屏上。



“查看”



2. 将最大为 10 x 15 厘米的照片纸放入照片纸盒，或将标准尺寸的照片纸放入主进纸盒。
3. 突出显示“查看”时，按 **OK**。
将出现“查看照片”屏幕。
4. 按 ◀ 或 ▶ 以滚动浏览照片的缩略图。
5. 突出显示希望查看的照片的缩略图时，按 **OK**。
6. 照片独立显示在显示屏上时，请再次按 **OK**。
将出现“照片选项”屏幕。
7. 突出显示“打印预览”时，按 **OK**。
将出现“打印预览”屏幕，其中显示照片打印时的样式。
8. 如果要选择查看和打印其他照片，请按 ▼ 以突出显示“添加更多”，接着按 **OK**，然后重复第 4 步到第 6 步。
如果已经在“添加照片”屏幕中，则选择多张照片的最快捷方法（如果不需要可编辑照片的选项）为按 ▲ 选择照片，然后按 ◀ 或 ▶ 以滚动浏览更多照片进行选择。

💡 **提示** 此时会出现一个对勾，表明每张照片已被选中。按 ▲ 或 ▼ 可以更改份数。将要打印的照片总数将出现在显示屏顶部。

9. (可选) 如果要检查和 / 或修改任何打印设置，按 ▼ 以突出显示“设置”并按 **OK**。
10. 要打印照片，使用 ▲ 或 ▼ 以突出显示“立即打印”，并按 **OK**（或按控制面板上的打印照片）。
打印状态的屏幕将显示要打印的页数和完成打印所需的大概时间。

💡 **提示** 在打印过程中，可以突出显示“添加更多照片”并按 **OK** 将更多照片添加到打印队列。

打印照片

可打印存储卡或存储设备上不同尺寸的照片，从 10 x 15 厘米到最大尺寸为 Letter 或 A4 纸，包括在一张纸上打印多个小尺寸的照片。

打印照片

- 💡 **提示** 如果希望在 10 x 15 厘米的纸张上仅打印一张无边界 10 x 15 厘米的照片，则快捷办法为在控制面板上按两次打印照片（一次用于显示“打印预览”屏幕，一次用于启动打印作业）。

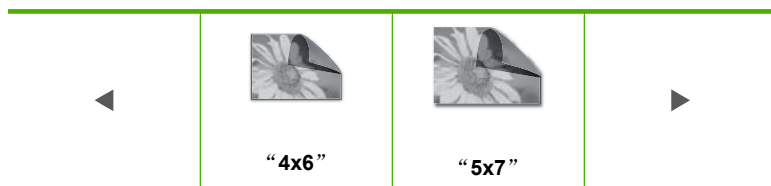
1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。
将显示“**Photosmart Express**”菜单，同时最近的照片将显示在显示屏上。



“查看”



2. 将最大为 10 x 15 厘米的照片纸放入照片纸盒，或将标准尺寸的照片纸放入主纸盒。
3. 按 ▶，直至“打印”突出显示，然后按 **OK**。
将出现“布局”屏幕。
4. 按 ◀ 或 ▶ 以滚动浏览布局选项，当所需选项突出显示时按 **OK**：



将出现“**选择照片**”屏幕。

5. 按 ◀ 或 ▶ 以滚动浏览照片的缩略图。
6. 突出显示希望打印的照片的缩略图时，按 **OK**。
7. 所选照片单独显示在显示屏上时，按 ▲ 以将其选中。
此时会出现一个对勾，表示照片已被选中。按 ▲ 或 ▼ 可以更改份数。将要打印的照片总数将出现在显示屏顶部。
8. 按 ◀ 或 ▶ 以继续滚动浏览和选择照片，然后按 **OK**。
将出现“**照片选项**”菜单。

9. 突出显示“打印预览”时，按 **OK**。
将出现“打印预览”屏幕，其中显示照片打印时的样式。
10. (可选) 如果要检查和 / 或修改任何打印设置，使用 **▲** 或 **▼** 以突出显示“设置”并按 **OK**。
11. 使用 **▲** 或 **▼** 以突出显示“立即打印”，并按 **OK**（或按控制面板上的打印照片）。
打印状态的屏幕将显示要打印的页数和完成打印所需的大概时间。

从照片创建特殊项目

使用 HP All-in-One，可以基于您的照片创建一些特殊项目，具体包括：

- 相册
- 全景打印
- 钱夹大小的照片
- 护照大小的照片

创建特殊项目

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。
将显示“**Photosmart Express**”菜单，同时最近的照片将显示在显示屏上。



“查看”



2. 确保将用于所创建类型的项目的正确纸张放入照片纸盒或主进纸盒。
3. 按 **◀** 或 **▶** 突出显示“创建”，然后按 **OK**。
将显示“创建”屏幕。

4. 按 ◀ 或 ▶ 以滚动浏览项目，然后按 **OK** 以选择所需项目：
 - “**相册页**”：可以选择多张照片，并将其打印在已标上主题的一系列相册页上，然后您可以将这些相册页装订起来以创建相册。鉴于赏心悦目的视觉效果，相册页中的照片将以同一方向放置。
 - “**全景打印**”：可以选择多张照片拼接在一起，以制作出一张视野开阔（或全景）的照片。HP All-in-One 会自动校准所选照片的边缘，从而使两张照片之间能够非常自然地过渡。
 - “**钱夹**”：可以打印钱夹大小的照片，以便随身携带或馈赠亲朋好友。
 - “**护照照片**”：可以打印您护照大小的照片。（如果对护照照片的要求或限制存有疑问，请与您当地的护照服务机构联系。）
5. 对正在创建的项目的提示作出响应。
6. 在“**打印预览**”屏幕上，突出显示“**立即打印**”，然后按 **OK**。
打印状态的屏幕将显示要打印的页数和完成打印所需的大概时间。

使用 HP Photosmart 软件共享照片

可以使用已安装在计算机上的 HP Photosmart 软件将照片从存储卡或存储设备传输到计算机的硬盘上，以便联机共享照片以及从计算机打印照片。

将照片传输到计算机之前，您需要取出数码相机中的存储卡，然后将其插入 HP All-in-One 的相应存储卡插槽中，或者将存储设备连接到正面 USB 端口。

从存储卡或存储设备发送照片

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。
将显示“**Photosmart Express**”菜单，并且显示屏上将显示最近用过的照片。



“查看”



2. 按 **▶** 直至突出显示“**共享**”，然后按 **OK**。
将显示“**共享照片**”屏幕。
3. 按 **◀** 或 **▶** 以滚动浏览照片的缩略图。
4. 突出显示希望共享的照片的缩略图时，按 **OK**。
5. 所选照片单独显示在显示屏上时，按 **▲** 以将其选中。
此时会出现一个对勾，表示照片已被选中。
6. 按 **◀** 或 **▶** 以继续滚动浏览和选择照片，然后按 **OK**。
将显示“**共享选项**”屏幕。
7. 按 **▲** 或 **▼** 突出显示“**共享**”，然后按 **OK**。
如果 HP All-in-One 已连上网络，则会显示一系列可用的计算机。选择要使用的计算机以发送照片，然后转到下一步。
8. 出现“**共享未完成**”消息时，按 **OK**，然后按照计算机上的屏幕提示操作。

将照片保存到计算机中

可以使用已安装在计算机上的 HP Photosmart 软件将照片从存储卡或存储设备传输到计算机的硬盘上，以便联机共享照片以及从计算机打印照片。

将照片传输到计算机之前，您需要取出数码相机中的存储卡，然后将其插入 HP All-in-One 的相应存储卡插槽中，或者将存储设备连接到正面 USB 端口。



保存照片

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。
将显示“**Photosmart Express**”菜单，并且显示屏上将显示最近用过的照片。



“查看”



2. 按 **▶**，直至“**保存**”突出显示，然后按 **OK**。
如果 HP All-in-One 已连上网络，则会显示一系列可用的计算机。选择要将照片传输到的计算机，然后转到下一步。
3. “**保存到计算机上**”屏幕要求查看计算机显示器上的导入照片选项时，请按照计算机上的屏幕提示将照片保存到计算机。
只有之前未保存的图像才会复制到计算机。

通过控制面板编辑照片


HP All-in-One 提供了几项基本编辑功能，使用这些功能可在打印照片之前对其进行手动编辑，此外，还提供一种自动增强照片的功能。

本节包含以下主题：

- [缩放并挪动以裁剪照片](#)
- [旋转照片](#)
- [调整照片的亮度](#)
- [对照片应用特殊的颜色特效](#)
- [去除红眼](#)
- [自动增强照片](#)

缩放并挪动以裁剪照片

通过 HP All-in-One 您能够缩放照片的某一个部分。当您打印照片的时候，照片经过了剪裁，只有即将打印出来的部分会在显示屏上显示。


 **注意** 您对照片进行的修改只影响查看或者打印时的效果。这些修改不会被保存到存储卡或存储设备上。

裁剪照片

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。
将显示“**Photosmart Express**”菜单，并且显示屏上将显示最近用过的照片。
2. 突出显示“**查看**”时，按 **OK**。
可以使用 ◀ 或 ▶ 来查找需要突出显示的选项。
将显示“**查看照片**”屏幕。
3. 按 ◀ 或 ▶ 以滚动浏览照片的缩略图。
4. 突出显示希望编辑的照片的缩略图时，按 **OK**。
5. 所选照片独立显示在显示屏上时，再次按 **OK** 以显示“**照片选项**”菜单。
6. 在“**照片选项**”菜单中，使用 ▲ 或 ▼ 以突出显示“**编辑照片**”，然后按 **OK**。
将出现“**编辑照片**”菜单。
7. 使用 ▲ 或 ▼ 突出显示“**裁剪**”，然后按 **OK**。
将显示“**裁剪**”屏幕。
8. 按**放大**或**缩小**以放大或缩小照片对象。
照片上将出现轮廓以显示打印区域的大致视图。
9. 按方向盘上的箭头，挪动照片并选择特定的打印区域。
10. 按 **OK** 裁剪照片。

旋转照片

由于照片被保存时的设置不同，在屏幕上显示出来照片有可能偏向一侧或者上下颠倒。您可能需要旋转照片，使它正确地打印出来。


 **注意** 在页面上打印多张照片时，HP All-in-One 自动调整照片方向，以适应页面的最大照片数。将忽略此处应用的旋转，以便调整每页的所选照片数。

旋转照片

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。
将显示“**Photosmart Express**”菜单，并且显示屏上将显示最近用过的照片。
2. 突出显示“**查看**”时，按 **OK**。
可以使用 ◀ 或 ▶ 来查找需要突出显示的选项。
将出现“**查看照片**”屏幕。
3. 按 ◀ 或 ▶ 以滚动浏览照片的缩略图。
4. 突出显示希望编辑的照片的缩略图时，按 **OK**。
5. 所选照片独立显示在显示屏上时，再次按 **OK** 以显示“**照片选项**”菜单。
6. 在“**照片选项**”菜单中，使用 ▲ 或 ▼ 以突出显示“**编辑照片**”，然后按 **OK**。
将出现“**编辑照片**”菜单。
7. 使用 ▲ 或 ▼ 突出显示“**旋转**”，然后按 **OK**。
将出现“**旋转**”屏幕。
8. 使用 ◀ 或 ▶ 以顺时针或逆时针旋转图像 90 度。
9. 完成图像旋转之后，按 **OK**。

调整照片的亮度

您可以调整照片的亮度，打印出来的效果与您用数码相照出来的原始图片相比会更亮或者更暗。

 **注意** 您对照片进行的修改只影响查看或者打印时的效果。这些修改不会被保存到存储卡或存储设备上。


调整亮度

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。
将显示“**Photosmart Express**”菜单，并且显示屏上将显示最近用过的照片。
2. 突出显示“**查看**”时，按 **OK**。
可以使用 ◀ 或 ▶ 来查找需要突出显示的选项。
将显示“**查看照片**”屏幕。
3. 按 ◀ 或 ▶ 以滚动浏览照片的缩略图。
4. 突出显示希望编辑的照片的缩略图时，按 **OK**。
5. 所选照片独立显示在显示屏上时，再次按 **OK** 以显示“**照片选项**”菜单。
6. 在“**照片选项**”菜单中，使用 ▲ 或 ▼ 以突出显示“**编辑照片**”，然后按 **OK**。
将出现“**编辑照片**”菜单。
7. 使用 ▲ 或 ▼ 突出显示“**亮度**”，然后按 **OK**。
将显示“**亮度**”屏幕。

8. 按 ◀ 或 ▶ 以增加或减少照片亮度。
当前亮度选择由滑杆上的竖线表示。
9. 完成亮度调整之后，按 **OK**。

对照片应用特殊的颜色特效

您可以对照片进行颜色特效处理，这样将打印出带有朦胧感、手工染色效果或黑白效果的照片。

 **注意** 您对照片进行的修改只影响查看或者打印时的效果。这些修改不会被保存到存储卡或存储设备上。

更改颜色特效

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。
将显示“**Photosmart Express**”菜单，并且显示屏上将显示最近用过的照片。
2. 突出显示“**查看**”时，按 **OK**。
可以使用 ◀ 或 ▶ 来查找需要突出显示的选项。
将显示“**查看照片**”屏幕。
3. 按 ◀ 或 ▶ 以滚动浏览照片的缩略图。
4. 突出显示希望编辑的照片的缩略图时，按 **OK**。
5. 所选照片独立显示在显示屏上时，再次按 **OK** 以显示“**照片选项**”菜单。
6. 在“**照片选项**”菜单中，使用 ▲ 或 ▼ 以突出显示“**编辑照片**”，然后按 **OK**。
将出现“**编辑照片**”菜单。
7. 使用 ▲ 或 ▼ 突出显示“**彩色效果**”，然后按 **OK**。
将出现“**彩色效果**”菜单。
8. 使用 ▲ 或 ▼ 以选择下列某个颜色特效选项，然后按 **OK**：

“ 无效果 ”	不要在您的照片上使用颜色特效。
“ 黑白 ”	打印黑白效果的照片。
“ 棕褐色 ”	使用褐色调处理您的照片，处理后的照片仿佛是在 20 世纪初拍摄的。
“ 古董色 ”	用褐色调和一些苍白的颜色处理照片。经过这个处理，您的照片仿佛是手工染色的一般。

所选颜色特效将应用于照片，并且照片会独立显示在显示屏上。

去除红眼

有时相机上的闪光灯（特别是老式相机）会导致照片上的人物出现红眼现象。可以去除红眼，使眼睛在照片中显示正常阴影。

消除照片上的红眼

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。
将显示“**Photosmart Express**”菜单，并且显示屏上将显示最近用过的照片。
2. 突出显示“**查看**”时，按 **OK**。
可以使用 ◀ 或 ▶ 来查找需要突出显示的选项。
将出现“**查看照片**”屏幕。
3. 按 ◀ 或 ▶ 以滚动浏览照片的缩略图。
4. 突出显示希望编辑的照片的缩略图时，按 **OK**。
5. 所选照片独立显示在显示屏上时，按控制面板上的**红眼消除**按钮。

💡 **提示** 另一方法是从“**编辑照片**”菜单中选择“**红眼消除**”。

照片左上角的红眼图标闪烁，应用消除红眼功能，并且照片独立显示在显示屏上。

自动增强照片

默认情况下，HP All-in-One 已设置为在打印照片时自动增强照片。更改情况只能在打印输出中看到；不能在显示屏上看到更改情况。

启用此功能后，HP All-in-One 使用“**HP Real Life 技术**”来：

- 调节照片的亮度或暗度。
- 调节光线，使较暗的图像变亮。
- 使模糊的图像变得清晰。

您可以针对单张照片逐个关闭自动照片增强功能。

关闭照片自动增强

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。
将显示“**Photosmart Express**”菜单，并且显示屏上将显示最近用过的照片。
2. 突出显示“**查看**”时，按 **OK**。
可以使用 ◀ 或 ▶ 来查找需要突出显示的选项。
将显示“**查看照片**”屏幕。
3. 按 ◀ 或 ▶ 以滚动浏览照片的缩略图。
4. 突出显示希望编辑的照片的缩略图时，按 **OK**。
5. 所选照片独立显示在显示屏上时，再次按 **OK** 以显示“**照片选项**”菜单。
6. 在“**照片选项**”菜单中，使用 ▲ 或 ▼ 以突出显示“**编辑照片**”，然后按 **OK**。
将出现“**编辑照片**”菜单。

7. 使用 ▲ 或 ▼ 突出显示“照片修补”，然后按 **OK**。
将出现“照片修补”菜单。
8. 要关闭照片自动增强，请使用 ▲ 或 ▼ 以选择“关闭”，然后按 **OK**。

9 使用扫描功能

扫描是将文本或图片转换成适合计算机的电子格式的过程。几乎可以在 HP All-in-One 上扫描任何对象（照片、杂志文章、软片、幻灯片和文本文档）。

可以使用 HP All-in-One 的扫描功能完成以下任务：

- 重新打印最喜爱的照片。
- 将文章中的文字扫描到字处理软件中，并在报告中引用这些文字。
- 扫描徽标并在出版软件中使用，从而打印商业卡片或小册子。
- 扫描最喜爱的照片并通过电子邮件将其发送给亲友。
- 为家庭或办公室创建照片簿。
- 将珍贵的照片保存到电子剪贴簿中。

本节包含以下主题：

- [重新打印照片](#)
- [扫描图像](#)
- [编辑扫描图像](#)
- [与亲友共享扫描图像](#)
- [停止扫描](#)


重新打印照片

您可以将印出照片以不同的尺寸扫描出来，用于翻印，但最大尺寸不得超过 letter（8.5 x 11 英寸）或者 A4（210 x 297 毫米）纸的尺寸。

默认情况下，HP All-in-One 被设置为自动监测您打印用纸的类型。为使重新打印的照片获得最佳效果，请将“**纸张类型**”设置为“**自动**”，并将照片纸装入 HP All-in-One。如果您发现在“**自动**”设置下打印质量有问题，您只能改变“**纸张类型**”。

重新打印照片原件

1. 按“**扫描并重新打印**”选项的**重新打印**。

 **注意** 也可以按控制面板上“**扫描并重新打印**”选项的**扫描菜单**。

注意 根据所选择的纸张大小，您可以将照片纸放在照片纸盒或主进纸盒中。


2. 根据提示，将您的照片原件正面朝下放在玻璃板的右上角，然后执行下列某项操作：

要使用默认打印设置重新打印您的照片原件

- ▲ 按控制面板上的**打印照片**。


要重新打印照片原件前更改打印设置

- a. 按 **OK** 更改打印设置。
将显示“**原件的来源**”屏幕。
- b. 按 **▲** 或 **▼** 突出显示任何选项，然后按 **OK**。
将显示“**打印布局**”屏幕。
- c. 按 **▲** 或 **▼** 突出显示打印布局样式，然后按 **OK**。


 **注意** 根据所选纸张尺寸，可能会提示您选择照片在页面上的布局。

将显示“**扫描预览**”菜单。

- d. 按 **▲** 或 **▼** 调整份数，然后按 **OK**。
将显示“**重新打印选项**”屏幕。

 **注意** HP All-in-One 会扫描您的照片原件并在显示屏上显示照片的预览。

- e. 按 **OK** 选择“**打印预览**”。


 **注意** 在打印之前选择“**编辑照片**”编辑照片。

将显示“**打印预览**”屏幕。


- f. 按 **▲** 或 **▼** 突出显示“**立即打印**”，然后按 **OK**（或按控制面板上的**打印照片**）。

扫描图像

您可以从计算机或从 HP All-in-One 的控制面板开始扫描。本节只介绍如何从 HP All-in-One 的控制面板进行扫描。

 **注意** 还可以使用与 HP All-in-One 一同安装的软件扫描图像。通过该软件，可以编辑扫描的图像以及使用扫描的图像创建特殊项目。

要使用扫描功能，HP All-in-One 必须已经与计算机连接并已打开。扫描前，计算机上还必须安装 HP All-in-One 软件且该软件正在运行。要确认 HP All-in-One 软件是否在 Windows 计算机上运行，请在屏幕右下方的系统托盘中查找 HP All-in-One 图标（紧挨着时间栏）。

 **注意** 关闭 Windows 系统工具栏上的“HP Digital Imaging Monitor”图标可能会导致 HP All-in-One 丢失一些扫描功能。如果发生这种情况，请重新启动计算机或启动 HP Photosmart 软件以恢复所有功能。

本节包含以下主题：


- [将原件扫描到计算机上](#)
- [将原件扫描到存储卡或存储设备中](#)

将原件扫描到计算机上

可以使用控制面板扫描放置在玻璃板上的原件。

扫描到计算机

1. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。
2. 按**扫描菜单**。
3. 按 ▼ 突出显示“**扫描到计算机**”，然后按 **OK**。
4. 如果将 HP All-in-One 连接到网络中的一台或多台计算机，请执行下列操作：
 - a. 按 **OK** 以选择“**选择计算机**”。
 连接到 HP All-in-One 的计算机列表将出现在显示屏上。

 **注意** “**选择计算机**” 菜单除了会列出通过网络连接的计算机外，还可能列出通过 USB 连接的计算机。


- b. 按 **OK** 选择默认的计算机，或按 ▼ 选择不同的计算机，然后按 **OK**。
 “**扫描到**” 菜单将出现在显示屏上，其中列出了选定计算机上的应用程序。如果 HP All-in-One 通过 USB 电缆直接与计算机相连，请跳到步骤 5。
5. 按 **OK** 选择默认的应用程序来接收扫描，或按 ▼ 选择不同的应用程序，然后按 **OK**。
 扫描结果的预览图像将出现在计算机上，您可以对其进行编辑。
6. 对预览图像进行任何编辑，完成后单击“**接受**”。

相关主题

- 位于第 13 页的“[控制面板功能](#)”
- 位于第 16 页的“[扫描菜单](#)”

将原件扫描到存储卡或存储设备中

可以以 JPEG 格式将扫描图像发送到当前插入的存储卡中或当前连接到前置 USB 端口的存储设备中。这样可以使用照片打印选项打印扫描图像的无边界输出和相册页。

 **注意** 如果 HP All-in-One 联网，只要卡或设备在网络上共享，就可以访问扫描的图像。

将扫描结果保存到存储卡或存储设备中

1. 请确认您已将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。
3. 按下**扫描菜单**按钮。
4. 按 ▼ 突出显示“**扫描到存储卡**”，然后按 **OK**。
 HP All-in-One 扫描图像并将文件以 JPEG 格式保存到存储卡或存储设备中。

编辑扫描图像

可以使用与 HP All-in-One 一同安装的软件编辑扫描的图像。还可以使用光学字符识别 (OCR) 软件来编辑扫描的文档。

 **注意** 如果正在使用计算机上的 HP Photosmart Essential，则可能无法在此安装光学字符识别 (OCR) 软件。要安装 OCR 软件，必须重新插入软件磁盘并选择“自定义”安装选项下的“OCR”。

本节包含以下主题：

- [编辑扫描的预览图像](#)
- [编辑扫描照片或图形](#)
- [编辑扫描文档](#)

编辑扫描的预览图像

可以使用“HP 扫描”软件中的工具来修改预览图像。您所做的任何修改都只对此次扫描有效，如亮度、图像类型及分辨率等。

扫描图像后，可以在 HP Photosmart 软件中进行其他更改。

编辑扫描照片或图形

可以使用与 HP All-in-One 一同安装的软件编辑扫描的照片或图形。使用该软件，可以旋转或裁剪图像，以及调节亮度、对比度和颜色饱和度。


编辑扫描文档

扫描文本（也称为光学字符识别或 OCR）可以将杂志文章、图书或其他出版物的内容作为可随意编辑的文字扫描到常用的字处理软件和其他程序中。为了获得最佳效果，必须学会正确使用 OCR。第一次使用 OCR 软件时，不要指望扫描的文本文档能够完全正确。使用 OCR 软件需要一些技巧，要花费时间去训练才能熟练掌握。

 **注意** 如果正在使用计算机上的 HP Photosmart Essential，则可能无法在此安装光学字符识别 (OCR) 软件。要安装 OCR 软件，必须重新插入软件磁盘并选择“自定义”安装选项下的“OCR”。

与亲友共享扫描图像

使用 HP Photosmart 共享在线服务，您可以轻松地与亲友共享扫描的图像。HP Photosmart 共享可以让您以电子邮件形式发送图像，或者上传到在线照片相册或照片冲洗服务。

 **注意** 您所在的国家（地区）不同，此处所述服务的种类也不同。您所在的国家（地区）可能未提供此处所述的某些服务。

发送扫描的照片或文档

1. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。
2. 按**扫描菜单**。

3. 按 **OK** 以选择 “HP Photosmart 共享” 并将扫描图像发送到计算机。如果 HP All-in-One 连接到网络中的一台或多台计算机，则显示 “**选择计算机**” 菜单。选择目的地计算机名。
4. 使用计算机上的 “HP Photosmart 共享” 软件将扫描的照片以缩略预览图方式发送给电子邮件收件人（收件人可在以后方便时下载实际尺寸的图像）、在线相册、照片冲洗服务或联网 HP 设备。
5. HP All-in-One 会将扫描的照片或文档发送到计算机或选中的所有共享目的地。

相关主题

位于第 102 页的 “[使用 HP Photosmart 软件共享照片](#)”


停止扫描

停止扫描

- ▲ 按控制面板上的**取消**。

10 使用复印功能

HP All-in-One 能够在各种类型的纸张（包括投影胶片）上生成高质量的彩色和黑白副本。可以放大或缩小原件以适合特定尺寸的纸张，调整副本的亮度，以及使用某些特殊功能制作高质量的照片副本，包括无边框副本。

 **提示** 对于标准复印项目，为获得最佳复印性能，请将纸张尺寸设置为“**Letter**”或“**A4**”，纸张类型设置为“**普通纸**”，并将复印质量设置为“**快速**”。

本节包含以下主题：

- [复印](#)
- [预览复印作业](#)
- [更改当前作业的复印设置](#)
- [更改默认复印设置](#)
- [执行特殊的复印作业](#)
- [停止复印](#)

复印

可以从控制面板进行高质量复印。

从控制面板复印


1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板右下角，或打印面朝上放入送纸器纸盒中。
3. 按下**开始复印/黑白**或者**开始复印/彩色**开始复印。

相关主题

位于第 67 页的“[在自动送纸器中放入原件](#)”

预览复印作业

在 HP All-in-One 上更改用于制作副本的设置之后，可以先在屏幕上预览所需输出图像然后再开始复印。

 **注意** 必须明确选择相应的复印设置，以确保获得精确的预览。自动设置不会根据放入的纸张尺寸和类型进行复印作业，而是使用默认值。

选择“**复印菜单**”上的**预览**或使用裁剪功能指定原件的某个特定区域进行复印时，屏幕上将显示预览。

从控制面板预览复印

1. 按**复印菜单**。
将显示“**复印菜单**”。
2. 更改 HP All-in-One 上的复印设置，以准确地反映出所要制作的副本效果。
3. 按 ▼ 突出显示**预览**，然后按 **OK**。
屏幕上的图像显示了副本的打印方式。
4. 按**开始复印/黑白**或**开始复印/彩色**接受预览并开始复印。

更改当前作业的复印设置

几乎对于所有复印任务，您都可以自定义 HP All-in-One 的复印设置来进行处理。

本节包含以下主题：


- [设置份数](#)
- [设置复印纸张尺寸](#)
- [设置复印纸张类型](#)
- [更改复印速度或质量](#)
- [调整副本的深浅程度](#)

设置份数

您可以设置要打印的份数，方法是使用控制面板上的**复印菜单**按钮，或选择软件应用程序中相应的选项。

从控制面板设置份数

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。
3. 按**复印菜单**。
将显示“**复印菜单**”。
4. 按 ▼ 突出显示“**份数**”，然后按 **OK**。
将显示“**份数**”选项。
5. 使用键盘或按 ▲ 选择份数，注意不要超过最大值。
(最大份数因型号而异)

 **提示** 如果按住其中一个箭头按钮，份数会以 5 为增量变化，这样，很容易就能设置较大的份数。

6. 按**开始复印/黑白**或**开始复印/彩色**。

设置复印纸张尺寸

可以在 HP All-in-One 上设置纸张尺寸。所选的纸张尺寸必须与进纸盒中放入的纸张尺寸相匹配。

从控制面板设置纸张尺寸

1. 按**复印菜单**。
将显示“**复印菜单**”。
2. 按 **▼** 突出显示“**纸张尺寸**”，然后按 **OK**。
将显示“**纸张尺寸**”菜单。
3. 按 **▼** 突出显示相应的纸张尺寸，然后按 **OK**。
请参考下表，根据进纸盒中放入的纸张来选择纸张尺寸设置。

纸张类型	建议的纸张尺寸设置
复印纸、多功能纸或普通纸	“8.5 x 11 英寸” 还是 “A4”
喷墨纸	“8.5 x 11 英寸” 还是 “A4”
信头纸	“8.5 x 11 英寸” 还是 “A4”
照片纸	“10 x 15 厘米” “4 x 6 英寸” “13 x 18 厘米” “5 x 7 英寸” “8.5 x 11 英寸” “A4” “L”（仅用于日本） “2L”（仅用于日本） “20 x 25 厘米”（仅用于德国） “Mutsugiri”（仅用于日本）
Hagaki	“Hagaki”（仅用于日本）
投影胶片	“8.5 x 11 英寸” 还是 “A4”

设置复印纸张类型

可以在 HP All-in-One 上设置纸张类型。默认的复印纸张类型设置为“自动”，该设置将使 HP All-in-One 自动检测进纸架中的纸张类型。

设置复印的纸张类型

1. 按**复印菜单**。
将显示“**复印菜单**”。
2. 按 **▼** 突出显示“**纸张类型**”，然后按 **OK**。
将显示“**纸张类型**”菜单。
3. 按 **▼** 直到出现所需的纸张类型。
请参考下表，根据进纸盒中放入的纸张来选择纸张类型设置。

纸张类型	控制面板设置
复印纸或信头纸	“普通纸”
HP 亮白纸	“普通纸”

(续)

纸张类型	控制面板设置
HP 超高级照片纸, 有光泽	“高级照片纸”
HP 超高级照片纸, 无光泽	“高级照片纸”
HP 超高级 10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸) 照片纸	“高级照片纸”
HP 超高级 13 x 18 厘米 (5 x 7 英寸) 照片纸	“高级照片纸”
HP 照片纸	“照片纸”
HP 普通照片纸	“普通照片纸”
HP 普通照片纸, 半光泽	“普通无光泽纸”
HP 高级纸	“高级喷墨纸”
其他喷墨纸	“高级喷墨纸”
HP 小册子和传单专业用纸 (有光泽)	“有光泽小册子纸”
HP 小册子和传单专业用纸 (无光泽)	“无光泽小册子纸”
HP 高级或超高级喷墨投影胶片	“投影胶片”
其他投影胶片	“投影胶片”
普通 Hagaki	“普通纸”
光泽 Hagaki	“高级照片纸”
L (只在日本使用)	“高级照片纸”
高级照片纸	“高级照片纸”

4. 按 OK。

更改复印速度或质量

HP All-in-One 提供了四种影响复印速度和质量的选项:

- “**最大 dpi**” 对所有纸张都可产生最佳质量。“**最大 dpi**” 复印速度比其他质量设置慢。
- “**最佳**” 对所有纸张都可产生最佳复印质量, 并能消除有时在实心区域中产生的条带 (条纹) 效果。“**最佳**” 复印速度比 “**一般**” 或 “**快速**” 质量设置慢。
- “**一般**” 可以提供高质量的输出, 并且是大多数复印的推荐设置。“**一般**” 复印的速度比 “**最佳**” 快, 并且是默认设置。
- “**快速**” 复印的速度比 “**一般**” 设置快。文字的复印质量与 “**一般**” 设置相近, 但是图像的质量可能较差。“**快速**” 设置使用的墨水少, 可以延长墨盒的使用寿命。

从控制面板更改复印质量

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。

3. 请按**复印菜单**。
将显示“**复印菜单**”。
4. 按 **▼** 突出显示“**质量**”，然后按 **OK**。
将显示“**质量**”菜单。
5. 按 **▼** 来选择复印的质量。
6. 按 **OK**。

调整副本的深浅程度

可以使用“**较浅/较深**”选项来调整副本的对比度。

从控制面板调节复印对比度


1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。
3. 按**复印菜单**。
将显示“**复印菜单**”。
4. 按 **▼** 突出显示“**较浅/较深**”，然后按 **OK**。
将显示“**较浅/较深**”菜单。
5. 执行下列操作之一：
 - 按 **▶** 使副本亮度变暗。
 - 按 **◀** 使副本变浅。
6. 按 **OK**。

更改默认复印设置

从控制面板更改的复印设置只影响当前的复印作业。要将它们应用到以后所有的复印作业中，需要将这些设置保存为默认设置。

从控制面板设置默认复印设置

1. 根据需要更改复印设置。
2. 按**复印菜单**。
将显示“**复印菜单**”。
3. 按 **▼** 突出显示“**设置为新的默认值**”，然后按 **OK**。
4. 按 **▼** 突出显示“**是，更改默认值**”，然后按 **OK**。

 **注意** 在这里指定的设置只保存到 HP All-in-One 上。不会调整软件中的设置。可以使用与 HP All-in-One 一同安装的软件来保存最常用的设置。

执行特殊的复印作业

除了支持标准复印作业外，HP All-in-One 还可以执行某些特殊的作业，如复印无边界照片和调整原件尺寸。

本节包含以下主题：

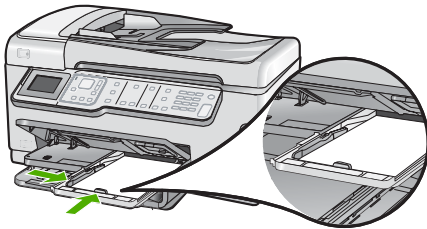
- [制作照片的无边界副本](#)
- [重新调整原件大小以便在 letter 或 A4 纸上打印](#)
- [使用自定义设置调整原件的尺寸](#)
- [裁剪原件](#)
- [移动左边界](#)
- [提高复印质量](#)

制作照片的无边界副本


为了获得最佳的照片复印效果，请在照片纸盒中放入 10 x 15 厘米 照片纸，然后更改复印设置，设置正确的纸张类型和照片增强模式。


从控制面板制作照片的无边距副本

1. 在照片纸盒中放入 10 x 15 厘米 照片纸。



2. 将照片复印原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
在玻璃板上放置照片时，应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的下边，请参考玻璃板边上的图示。
3. 按**开始复印/黑白**或**开始复印/彩色**。
HP All-in-One 将为照片原件制作一份 10 x 15 厘米 的无边距副本。

 **注意** 如果在照片纸盒中放入加了标记的纸，那么一旦墨干了就可以从照片的副件中删除标记。

 **提示** 如果输出不是无边界的，请将纸张类型设置为“**高级照片纸**”，然后再次尝试复印。


相关主题

- 位于第 73 页的“[放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸](#)”
- 位于第 119 页的“[设置复印纸张类型](#)”

重新调整原件大小以便在 letter 或 A4 纸上打印

可以使用“**适合页面**”功能将原件复印到可打印的页边界之内，且不会剪切掉原件的某些部分。这对缩小或放大原件很有帮助。例如：

- 如果将一张 10 x 15 厘米的照片放大，要在 Letter 或 A4 纸上制作一个无边界的全尺寸副本，则需要裁掉照片的某部分。“**适合页面**”功能会将照片尽可能地放大以适应页面大小，且不需要裁掉照片的任何部分。
- 如果原件上的图像或文本填充了整个页面，没有留下任何空白，则可以使用“**适合页面**”功能缩小原件，以防止文本或图像因超出边界而被裁掉。

 **注意** 为了重新调整原件尺寸，且不改变原件的比例或不裁剪边缘，HP All-in-One 在页面边缘留出的空白区域可能大小不均。



从控制面板调整文档大小

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。
3. 按**复印菜单**。
将显示“**复印菜单**”。
4. 按下 ▼ 突出显示“**尺寸**”，然后按下 **OK**。
将显示“**尺寸**”菜单。
5. 按下 ▼ 突出显示“**适合页面**”，然后按下 **OK**。

使用自定义设置调整原件的尺寸

可以使用自定义的设置来缩小或放大文档的副本。

从控制面板设置自定义尺寸

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。
3. 按下**复印菜单**。
将显示“**复印菜单**”。
4. 按下 ▼ 突出显示“**尺寸**”，然后按下 **OK**。
将显示“**尺寸**”菜单。
5. 按下 ▼ 突出显示“**自定义 100%**”，然后按下 **OK**。
将显示“**自定义 100%**”菜单。

6. 使用键盘或按下 ▼ 或 ▲ 来选择副本的缩放比例。
(副本的最小和最大缩放比例因型号而异)
7. 按下 **OK**。

裁剪原件


更改 HP All-in-One 中的复印设置后，可使用裁剪功能指定原件的特定区域以进行复印。

从控制面板裁剪复印

1. 按**复印菜单**。
将显示“**复印菜单**”。
2. 更改 HP All-in-One 上的复印设置，以准确地反映出所要制作的副本效果。
3. 按 ▼ 突出显示“**裁剪**”，然后按 **OK**。
将显示“**裁剪**”屏幕。
4. 按方向键盘上的箭头，将光标移动到要开始进行裁剪的左上角，然后按 **OK**。
5. 按 ▼ 和 ▶ 将光标移动到裁剪区域的右下角，然后按 **OK**。
HP All-in-One 将在显示屏上显示预期输出的预览图像。
6. 按**开始复印/黑白**或**开始复印/彩色**接受预览并开始复印。

移动左边界

您可以使用“**边界移动**”选项移动副本的左边界。这在装订所制作的副本或打 3 个孔时很有帮助。HP All-in-One 可将所制作的副本上的图像右移 0.95 厘米。

 **注意** 启用“**边界移动**”功能后，可能会裁剪副本图像的右侧。

从控制面板移动副本的边界

1. 按**复印菜单**。
将显示“**复印菜单**”。
2. 更改 HP All-in-One 上的复印设置，以准确地反映出所要制作的副本效果。
3. 按 ▼ 突出显示“**边界移动**”，然后按 **OK**。
将显示“**边界移动**”菜单。
4. 按 ▼ 突出显示“**打开**”，然后按 **OK**。
5. 按**开始复印/黑白**或者**开始复印/彩色**开始复印。

提高复印质量

“**增强**”功能可以锐化黑色文字的边缘以调整文本文档的质量，或增强较浅的颜色（否则这些颜色将显示为白色）以调整照片。

默认选项是“**混合**”增强。请使用“**混合**”增强来锐化大多数原件的边缘。“**照片**”增强可以增强较浅的颜色，防止这些颜色显示成白色。

通过将“增强”设置更改为“照片”或“无”可以解决下列类型的问题：

- 副本的某些文字周围有杂点
- 较大的黑色字体看上去有污点（不光滑）
- 细小的彩色图案或线条中包含黑色区域
- 浅灰和中灰区域中出现水平纹理或白色条纹

从控制面板复印模糊的文档

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。
3. 按下**复印菜单**。
将显示“复印菜单”。
4. 按下 ▼ 突出显示“增强”，然后按下 **OK**。
将显示“增强”菜单。
5. 按下 ▼ 突出显示“文本”，然后按下 **OK**。
6. 按**开始复印/黑白**或**开始复印/彩色**。

复印曝光过度的照片

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在玻璃板上放置照片时，应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的下边。
将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。
3. 按**复印菜单**。
将显示“复印菜单”。
4. 按 ▼ 突出显示“增强”，然后按 **OK**。
将显示“增强”菜单。
5. 按 ▼ 突出显示“照片”，然后按 **OK**。
6. 按**开始复印/黑白**或**开始复印/彩色**。


停止复印

停止复印

- ▲ 按控制面板上的**取消**。

11 使用传真功能

HP All-in-One 能够发送和接收传真，其中包括彩色传真。可以设置快速拨号条目来快速轻松地常用号码发送传真。在控制面板上，还可以设置许多传真选项，如所发送传真的分辨率和明暗对比度。

 **注意** 开始收发传真前，请确保已正确设置 HP All-in-One 以进行收发传真。您可能通过使用控制面板或 HP All-in-One 随附的软件，已经在初始设置时完成了该操作。

您可以通过从控制面板运行传真设置测试来验证传真设置是否正确。可以从“设置”菜单中访问此测试。

本节包含以下主题：

- [发送传真](#)
- [接收传真](#)
- [使用 IP 电话通过 Internet 收发传真](#)
- [停止传真](#)

发送传真


可以采用各种方式发送传真。可以使用控制面板从 HP All-in-One 发送黑白或彩色传真。还可以从连接的电话上手动发送传真。这使您可以在发送传真之前与接收方通话。


本节包含以下主题：

- [发送基本传真](#)
- [使用快速拨号发送传真](#)
- [用电话手动发送传真](#)
- [使用监听拨号发送传真](#)
- [扫描要从内存发送的传真](#)
- [预先安排传真之后发送](#)
- [同时向多个收件人发送传真](#)
- [发送彩色原件或照片传真](#)
- [更改传真分辨率和“较浅/较深”设置](#)
- [以纠错模式发送传真](#)

发送基本传真


如此处所述，可以通过使用控制面板轻松发送单页或多页黑白传真。

 **注意** 如果需要打印传真已成功发送的确认信息，请在发送传真之前启用传真确认。

 **提示** 您还可以从电话手动发送传真，或使用监听拨号。这些功能使您可以控制拨号速度。当使用电话卡打电话而且在拨号时需要响应语音提示时，它们也非常有用。


从控制面板发送基本传真

1. 将原件打印面朝上放入送纸器纸盒中。如果要发送单页传真（如照片），也可以将原件打印面朝下放到玻璃板上。

 **注意** 如果发送多页传真，您必须将原件放入文档进纸器。无法从玻璃板传真多页文档。


2. 按传真菜单。

使用键盘输入传真号码，或按 ▲ 重拨上次拨打的号码，或按 ▼ 访问快速拨号。

 **提示** 要在输入的传真号码中添加停顿符号，请重复按符号 (*) 按钮，直到显示屏上出现破折号 (“-”) 为止。

3. 按开始传真/黑白。

- 如果设备检测到自动送纸器中放入的原件，HP All-in-One 会将该文档发送到您所输入的号码。
- 如果设备没有检测到自动送纸器中放入的原件，会出现“送纸器空了”提示。请确保原件打印面朝下放在玻璃板上，然后按 ▼ 来突出显示“来自扫描仪的原传真”，并按 OK。

 **提示** 如果收件人报告所发传真存在质量问题，则可以尝试更改传真的分辨率或对比度。

相关主题


- 位于第 129 页的“[用电话手动发送传真](#)”
- 位于第 130 页的“[使用监听拨号发送传真](#)”
- 位于第 132 页的“[更改传真分辨率和“较浅/较深”设置](#)”
- 位于第 146 页的“[打印传真确认报告](#)”
- 位于第 132 页的“[发送彩色原件或照片传真](#)”

使用快速拨号发送传真

您可以从 HP All-in-One 使用快速拨号来快速发送黑白或彩色传真。本节提供有关发送黑白传真的说明。

从控制面板使用快速拨号发送传真


1. 将原件打印面朝上放入送纸器纸盒中。如果要发送单页传真（如照片），也可以将原件打印面朝下放到玻璃板上。

 **注意** 如果发送多页传真，您必须将原件放入文档进纸器。无法从玻璃板传真多页文档。

2. 按**传真菜单**。
3. 按 **▼** 访问快速拨号。
4. 按 **▼** 直到突出显示合适的快速拨号条目，或使用控制板上的小键盘输入快速拨号代码。

按 **OK**。

5. 按**开始传真/黑白**。
 - 如果设备检测到自动送纸器中放入的原件，HP All-in-One 会将该文档发送到您所输入的号码。
 - 如果设备没有检测到自动送纸器中放入的原件，会出现“送纸器空了”提示。请确保原件打印面朝下放在玻璃板上，然后按 **▼** 来突出显示“来自扫描仪的原传真”，并按 **OK**。

 **提示** 如果收件人报告所发传真存在质量问题，则可以尝试更改传真的分辨率或对比度。

相关主题

位于第 60 页的“[设置快速拨号](#)”


用电话手动发送传真

如果手动发送传真，则可以在发送传真之前拨打电话并与收件人通话。这对于需要事先告诉收件人您即将发送传真非常方便。在手动发送传真时，您可以听到拨号音、电话提示或由电话听筒发出的其他声音。这对于使用电话卡发送传真非常方便。


根据收件人的传真机设置的方式，收件人可能接听电话，或者传真机可能应答呼叫。如果是收件人接听电话，您可以在发送传真之前与收件人进行通话。如果是传真机应答呼叫，当您听到接收端传真机发出的传真音时就可以将传真直接发送到传真机。

用连接的电话手动发送传真


1. 将原件打印面朝上放入送纸器纸盒中。

 **注意** 如果您将原件放到玻璃板上，则不支持此功能。必须将原件放入文档进纸器。

2. 使用与 HP All-in-One 相连的电话上的键盘拨号。

 **注意** 不要使用 HP All-in-One 控制面板上的键盘。必须使用电话上的键盘拨打接收方号码。

3. 如果是收件人接听电话，您可以在发送传真之前与收件人进行通话。

 **注意** 如果传真机接听呼叫，您将会听到接收端传真机发出的传真音。继续下一步开始发送传真。


4. 传真准备就绪时，按**开始传真/黑白**或**开始传真/彩色**。

如果在发送传真前与收件人正在通话，那么可以通知收件人在听到传真音后按传真机上的“开始”。

电话线在传真过程中将保持静音。此时可以挂上电话。如果还想继续和收件人通话，在传真结束前请不要挂断电话。

使用监听拨号发送传真

监听拨号允许从控制面板进行拨号，就像拨打普通电话一样。通过监听拨号发送传真时，您可以听到拨号音、电话提示或 HP All-in-One 扬声器上发出的其他声音。这可以使您根据拨号期间的提示作出响应，还可以控制拨号的速度。

 **注意** 确保传真音量已经打开，否则您将听不到拨号音。

从控制面板使用监听拨号发送传真

1. 将原件打印面朝上放入送纸器纸盒中。如果要发送单页传真（如照片），也可以将原件打印面朝下放到玻璃板上。
2. 按**开始传真/黑白**或**开始传真/彩色**。
3. 听到拨号音后，使用控制面板上的数字键输入号码。
4. 根据出现的提示执行操作。
接收端传真机接听后，将发送传真。

相关主题

- 位于第 24 页的“[调节音量](#)”
- 位于第 60 页的“[设置快速拨号](#)”


扫描要从内存发送的传真

可以将黑白传真扫描到内存中，然后从内存发送。如果传真号码占线或暂时无法接通，请使用该功能。HP All-in-One 将原件扫描到内存中，然后在可以与接收端传真机建立连接时发送。HP All-in-One 将传真页扫描到内存后，可以立即将原件从送纸器纸盒中取出来。

扫描要从内存发送的传真

1. 将原件打印面朝上放入送纸器纸盒中。如果要发送单页传真（如照片），也可以将原件打印面朝下放到玻璃板上。
2. 按**传真菜单**按钮两次可进入“**传真菜单**”。
3. 按 **▼**，直至“**扫描和传真**”突出显示，然后按 **OK**。

4. 使用键盘输入传真号码。
5. 按**开始传真/黑白**。


 **注意** 如果按**开始传真/彩色**，传真将以黑白方式发送，并且显示屏会显示一条消息。

HP All-in-One 会将原件扫描入内存，并在接收方传真机可用时发送传真。

预先安排传真之后发送

您可以预先安排要在 24 小时内发送的黑白传真。这可以让您稍后在晚上发送黑白传真，那时线路不再繁忙，或者电话费率较低。HP All-in-One 在指定的时间自动发送传真。

一次只能预先安排一份要发送的传真。即使有预先安排的传真，仍可以继续正常发送其他传真。

 **注意** 由于内存的限制，您不能预先安排彩色传真。


从控制面板预先安排传真

1. 将原件打印面朝上放入送纸器纸盒中。
2. 按**传真菜单**按钮两次可进入“**传真菜单**”。
3. 按 **▼**，直至“**稍后发送传真**”突出显示，然后按 **OK**。
4. 使用数字键盘输入发送时间，然后按 **OK**。如果出现提示，请按 **1**（“上午”）或按 **2**（“下午”）。
5. 使用键盘输入传真号码。
6. 按**开始传真/黑白**。

HP All-in-One 将扫描所有页并且显示屏上会显示预定时间。HP All-in-One 将在预定时间发送传真。


取消预先安排的传真

1. 按**传真菜单**按钮两次可进入“**传真菜单**”。
2. 按 **▼**突出显示“**稍后发送传真**”，然后按 **OK**。
将出现“**传真被安排好了**”屏幕。
3. 按 **▼**突出显示“**取消预先安排的传真**”，然后按 **OK**。

 **注意** 还可以在显示屏上出现“**稍后发送传真**”消息时，按下控制面板上的**取消**来取消预先安排的传真。

同时向多个收件人发送传真

不需要先设群速拨号就可群发传真。

 **注意** 为该传真指定的收件人列表没有保存，并且只能发送黑白传真。如果打算将其他的传真发送到同样的收件人列表，则应该创建一个群速拨号列表。

从控制面板将传真发给多个收件人

1. 按**传真菜单**两次以转到“**传真菜单**”屏幕。
2. 按 **▼** 突出显示“**广播传真**”，然后按 **OK**。
将显示“**输入传真号码**”屏幕。
3. 使用键盘输入传真号码，或按 **▼** 访问快速拨号。

 **注意** 最多可以添加 20 个独立传真号码。

4. 按**开始传真/黑白**。
5. 出现提示时，将原件打印面朝上、顶端朝前放入送纸器纸盒中央。
6. 再次按**开始传真/黑白**。

相关主题

位于第 62 页的“[设置组快速拨号条目](#)”


发送彩色原件或照片传真

您可以从 HP All-in-One 传真彩色原件或照片。如果 HP All-in-One 检测到收件人的传真机只支持黑白传真，HP All-in-One 将以黑白方式发送传真。


HP 建议对于彩色传真，只应使用彩色原件。

从控制面板发送彩色传真


1. 将原件打印面朝上放入送纸器纸盒中。如果要发送单页传真（如照片），也可以将原件打印面朝下放到玻璃板上。

 **注意** 如果发送多页传真，您必须将原件放入文档进纸器。无法从玻璃板传真多页文档。

2. 使用键盘输入传真号码。


 **提示** 要在输入的传真号码中添加停顿符号，请重复按**符号 (*)**按钮，直到显示屏上出现破折号 (“-”) 为止。

3. 按**开始传真/彩色**。
 - 如果设备检测到自动送纸器中放入的原件，HP All-in-One 会将该文档发送到您所输入的号码。
 - 如果设备没有检测到自动送纸器中放入的原件，会出现“**送纸器空了**”提示。请确保原件打印面朝下放在玻璃板上，然后按 **▼** 来突出显示“**来自扫描仪的原传真**”，并按 **OK**。

 **注意** 如果收件人的传真机只支持黑白传真，HP All-in-One 将自动以黑白方式发送传真。传真发送后，设备将显示一条消息，说明传真是以黑白方式发送的。按 **OK** 清除该消息。

更改传真分辨率和“较浅/较深”设置

您可以更改正在收发传真的文档的“**分辨率**”和“**较浅/较深**”设置。


 **注意** 这些设置将不会影响复印的设置。复印的分辨率和颜色深浅与传真的分辨率和颜色深浅是分开设置的。另外，从控制面板更改的设置不会影响从计算机发送的传真。

本节包含以下主题：

- [更改传真分辨率](#)
- [更改“较浅/较深”设置](#)
- [设置新的默认设置](#)

更改传真分辨率

“分辨率”设置会影响黑白文档的传真速度和质量。如果接收端传真机不支持所选的分辨率，则 HP All-in-One 将以该接收端传真机支持的最高分辨率发送传真。

 **注意** 您只能更改黑白传真的传真分辨率。HP All-in-One 使用“清晰”分辨率发送所有彩色传真。


共有以下几种分辨率设置用于发送传真：“清晰”、“非常清晰”、“照片”和“标准”。

- “清晰”：能够提供高质量的文本，适合传真大多数文档。此项为默认设置。当发送彩色传真时，HP All-in-One 始终使用“清晰”设置。
- “非常清晰”：当您传真具有高清晰内容的文档时提供最佳质量的传真。如果您选择“非常清晰”，请注意传真过程需时较长，并且您仅可使用此分辨率发送黑白传真。如果您要发送彩色传真，它将使用“清晰”分辨率发送。
- “照片”：在以黑白方式传送照片时，能够提供最好的传真效果。如果选择“照片”，应该注意的是完成传真进程会需要更长的时间。当以黑白方式传真照片时，HP 建议选择“照片”。
- “标准”：提供低质量的传真以便花更少的时间来完成发送过程。

退出“传真”菜单后，除非已将更改设置为默认设置，否则该选项将返回到默认设置。

从控制面板更改分辨率

1. 按**传真菜单**。
将显示“输入传真号码”屏幕。
2. 使用键盘输入传真号码，或按 ▲ 重拨上次拨打的号码，或按 ▼ 访问快速拨号。
3. 再按**传真菜单**。
将显示“传真菜单”。
4. 按 ▼ 突出显示“分辨率”，然后按 **OK**。
按 ▼ 突出显示分辨率设置，然后按 **OK**。
5. 按**开始传真/黑白**。

 **注意** 如果按了**开始传真/彩色**，将会使用“清晰”设置来发送传真。


6. 出现提示时，将原件打印面朝上、顶端朝前放入送纸器纸盒中央。
7. 再按**开始传真/黑白**。

相关主题

位于第 134 页的“[设置新的默认设置](#)”

更改“较浅/较深”设置

可以更改对比度，让传真件的颜色比原件更浅或更深。如果传真褪色、被洗过或是手写文档，该功能非常有用。可以通过调节对比度来使原件颜色变深。

 **注意** “较浅/较深”设置只适用于黑白传真，而不适用于彩色传真。

退出“传真”菜单后，除非已将更改设置为默认设置，否则该选项将返回到默认设置。

从控制面板更改“较浅/较深”设置

1. 按**传真菜单**。
将显示“输入传真号码”屏幕。
2. 使用键盘输入传真号码，或按 ▲ 重拨上次拨打的号码，或按 ▼ 访问快速拨号。
3. 再按**传真菜单**。
将显示“传真菜单”。
4. 按 ▼ 突出显示“较浅/较深”，然后按 **OK**。
将显示“较浅/较深”菜单。
5. 按 ◀ 使传真变浅，或按 ▶ 使传真变深。
按箭头按钮时，游标会左右移动。
6. 按**开始传真/黑白**。
7. 出现提示时，将原件打印面朝上、顶端朝前放入送纸器纸盒中央。
8. 再按**开始传真/黑白**。

相关主题

位于第 134 页的“[设置新的默认设置](#)”

设置新的默认设置

可以从控制面板中更改“分辨率”和“较浅/较深”设置的默认值。

从控制面板设置新的默认设置

1. 按**传真菜单**直到显示“传真菜单”。
要显示该菜单，可能需要多次按**传真菜单**。
2. 对“分辨率”和“较浅/较深”进行更改。
3. 按 ▼ 突出显示“设置为新的默认值”，然后按 **OK**。

以纠错模式发送传真

“**纠错模式**” (ECM) 通过检测在发送过程中出现的错误并自动请求重新传输出错部分，以避免由于电话线路不好而造成的数据丢失。如果电话线路好的话，电话费不会受到影响，甚至有可能减少。如果电话线路不好，ECM 可能会增加发送时间及电话费，但是发送的数据更加可靠。默认设置是“**打开**”。只有当电话费大幅度增加，并且您愿意通过降低传真质量来减少电话费时，才关闭 ECM。

在关闭 ECM 设置之前，请考虑以下事项。如果要关闭 ECM

- 收发传真的质量和传送速度均会受到影响。
- “**传真速度**”将自动设置为“**中速 (14400)**”。
- 您将不能收发彩色传真。

从控制面板更改 ECM 设置

1. 按**设置**。
2. 按下 ▼ 突出显示“**高级传真设置**”，然后按下**OK**。
将显示“**高级传真设置**”菜单。
3. 按下 ▼ 突出显示“**纠错模式**”，然后按下**OK**。
将显示“**纠错模式**”菜单。
4. 按 ▼ 突出显示“**关闭**”或“**打开**”。
5. 按**OK**。

接收传真

HP All-in-One 可以自动或手动接收传真。如果关闭**自动接听**选项，您需要手动接收传真。如果打开**自动接听**选项（默认设置），则 HP All-in-One 将自动应答拨入的呼叫，并且在“**响铃以接听**”设置指定响铃次数之后接收传真。（默认“**响铃以接听**”设置为五次响铃。）

可以从下述电话手动接收传真：

- 直接连接到 HP All-in-One（连接到 2-EXT 端口）上的电话
- 在同一电话线上，但没有与 HP All-in-One 直接相连的电话

如果接收到一份 legal 大小的传真，而当前没有将 HP All-in-One 设置为使用 legal 尺寸的纸张，则设备将缩小传真以适合 HP All-in-One 中放入的纸张。如果已禁用“**自动缩小**”功能，则 HP All-in-One 可能把传真打印在多页上。

本节包含以下主题：

- [手动接收传真](#)
- [设置备份传真接收](#)
- [重新打印内存中接收到的传真](#)
- [轮询接收传真](#)
- [将传真转发到其他号码](#)
- [为收到的传真设置纸张尺寸](#)
- [设置 HP All-in-One 在打印传真前检查纸张类型](#)

- [为收到的传真设置自动缩小](#)
- [阻止垃圾传真号码](#)

手动接收传真

当您在接听电话时，与您通话的人不必挂断电话即可向您发送传真。这称为手动收发传真。使用本节的说明来手动接收传真。

可以从下述电话手动接收传真：

- 直接连接到 HP All-in-One（位于“2-EXT”端口上）
- 在同一电话线上，但没有与 HP All-in-One 直接相连的电话

手动接收传真

1. 确保 HP All-in-One 已启动并且进纸盒中有纸。
2. 取出送纸器纸盒中的所有原件。
3. 将“**响铃以接听**”设置成较大的数字，以便在 HP All-in-One 接听之前接听来电。或者，关闭**自动接听**设置，以便 HP All-in-One 不能自动接听拨入的呼叫。
4. 如果您正在与发件人进行通话，通知发件人按他们传真机上的“开始”。
5. 当您听到发送端传真机的传真音时，请执行下列操作：
 - a. 按 HP All-in-One 控制面板上的**开始传真/黑白**或**开始传真/彩色**。
 - b. 提示出现后，按 ▼ 突出显示“**手动接受传真**”，然后按 **OK**。
6. 再按**开始传真/黑白**。
7. HP All-in-One 开始接收传真后，此时可以挂机或保持接通。传真发送期间电话线无声。

相关主题


- 位于第 58 页的“[设置接听前的响铃次数](#)”
- 位于第 58 页的“[设置接听模式](#)”

设置备份传真接收

根据您的首选项和安全性要求，可以设置 HP All-in-One 存储接收的所有传真、只存储设备出错时接收的传真或是不存储设备接收的传真。

可以采用以下“**备份传真接收**”模式：

“ 打开 ”	<p>默认设置。当“备份传真接收”是“打开”时，HP All-in-One 将其接收的所有传真存储在内存中。这使您可以重新打印一份或所有最近打印过的传真，如果它们还保留在内存中的话。</p> <p>注意 当内存不足时，HP All-in-One 将在接收到新的传真时自动覆盖最早的已打印过的传真。如果由于未打印的传真太多而导致内存占满，则 HP All-in-One 会停止应答拨入的传真呼叫。</p> <p>注意 如果接收过大的传真，如非常细致的彩色照片，由于内存限制，该传真可能无法存储在内存中。</p>
“ 仅出错时 ”	<p>导致 HP All-in-One 将传真存储在内存中，条件是只有出现阻止 HP All-in-One 打印传真的故障时（例如，如果 HP All-in-One 缺纸）。只要还有内存空间，HP All-in-One 就会继续保存接收的传真。（如果内存已满，则 HP All-in-One 会停止接听拨入的传真呼叫。）当故障解决后，设备会自动打印存储在内存中的传真，然后从内存中删除传真。</p>
“ 关闭 ”	<p>意味着永远不在内存中存储传真。（例如，出于安全考虑，您可能希望关闭“备份传真接收”。）如果出现阻止 HP All-in-One 打印的故障（例如，HP All-in-One 缺纸），HP All-in-One 将会停止接听拨入的传真呼叫。</p>

 **注意** 如果启用“**备份传真接收**”，并且关闭 HP All-in-One，则内存中存储的所有传真都会被删除，包括在 HP All-in-One 出现故障时已经接收的未打印的传真。您可能需要联系发件人，要求他们重新发送所有未打印的传真。要获得已经接收的传真的列表，请打印“**传真日志**”。关闭 HP All-in-One 时，未删除“**传真日志**”。

从控制面板设置备份传真接收


1. 按**设置**。
2. 按下 ▼ 突出显示“**高级传真设置**”，然后按下 **OK**。
将显示“**高级传真设置**”菜单。
3. 按下 ▼ 突出显示“**备份传真接收**”，然后按下 **OK**。
将显示“**备份传真接收**”菜单。
4. 按 ▶ 突出显示“**打开**”、“**仅出错时**”或“**关闭**”。
5. 按 **OK**。

相关主题

位于第 137 页的“[重新打印内存中接收到的传真](#)”

重新打印内存中接收到的传真

如果将“**备份传真接收**”模式设置为“**打开**”，则 HP All-in-One 会将接收到的传真都存储到内存中，不管设备是否出现故障。

 **注意** 当内存占满后，如果有新的传真，HP All-in-One 将覆盖最早打印过的传真。如果所有传真均未打印，则 HP All-in-One 将不再接收任何传真呼叫，直到您打印或删除了内存中的传真。另外，您可能出于安全目的或保密目的要删除内存中的传真。

可以选择重打印内存中的一条或多条传真。例如，如果您丢失了上次所打印传真的副本，那么可能需要重新打印它们。

从控制面板重新打印内存中的传真

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 按**设置**。
3. 按下 ▼ 突出显示“工具”，然后按下 **OK**。
将显示“工具”菜单。
4. 按下 ▼ 突出显示“重新打印内存中的传真”，然后按下 **OK**。
将显示“重新打印”菜单。
5. 执行下面某项操作：

要从内存中重打印一条传真


- a. 按下 ▼ 突出显示“一份传真”，然后按下 **OK**。
将显示“选择传真”菜单。
- b. 按 ▼ 突出显示传真号，然后按 **OK**。

要重打印内存中的所有传真

- ▲ 按下 ▼ 突出显示“内存中的所有传真”，然后按下 **OK**。
6. 如果希望停止重新打印内存中的传真，请按**取消**。

从控制面板删除内存中的所有传真

1. 按**设置**。
2. 按 ▼ 突出显示“工具”，然后按 **OK**。
将显示“工具”菜单。
3. 按 ▼ 突出显示“清除传真日志”，然后按 **OK**。


 **注意** 通过关闭 HP All-in-One 可以将内存中的任何传真删除。按**打开按钮**关闭 HP All-in-One。关闭 HP All-in-One 的电源后，所有存储在内存中的传真都将被删除。

相关主题

位于第 136 页的“[设置备份传真接收](#)”


轮询接收传真

轮询可使 HP All-in-One 请求另一传真机发送其队列中的传真。当您使用“**轮询以接收**”功能时，HP All-in-One 呼叫指定的传真机，并请求从该传真机发送传真。指定的传真机必须设为轮询状态并有准备好发送的传真。

 **注意** HP All-in-One 不支持轮询密码。轮询密码是一种安全功能，需要接收端传真机向其轮询的设备提供密码来接收传真。确保您轮询的设备没有设置密码否则 HP All-in-One 将无法接收传真。

从控制面板设置轮询以接收传真

1. 按**传真菜单**按钮两次可进入“**传真菜单**”。
2. 按 **▼** 突出显示“**轮询以接收**”，然后按 **OK**。
3. 出现提示时，输入另一台传真机的传真号码。
4. 按**开始传真/黑白**或**开始传真/彩色**。

 **注意** 如果您按**开始传真/彩色**，但发件人发送的是黑白传真，则 HP All-in-One 打印黑白传真。


将传真转发到其他号码

可以设置 HP All-in-One 将传真转发到另一传真号码。如果您收到的是彩色传真，HP All-in-One 将以黑白模式转发传真。


HP 建议您验证转发至的号码是否为正常工作的传真线路。发送测试传真以确保传真机能够接收您转发的传真。

从控制面板转发传真

1. 按**设置**。
2. 按下 **▼** 突出显示“**高级传真设置**”，然后按下 **OK**。
将显示“**高级传真设置**”菜单。
3. 按下 **▼** 突出显示“**传真转发**”，然后按下 **OK**。
将显示“**传真转发**”菜单。
4. 按 **▼** 直到出现“**启用 - 转发**”或“**启用 - 打印并转发**”，然后按 **OK**。
 - 如果要将传真转发到另一个号码，而不在 HP All-in-One 上打印备份副本，请选择“**启用 - 转发**”。


 **注意** 如果 HP All-in-One 无法将传真转发至指定的传真机（例如该机器没有开机），HP All-in-One 将打印传真。如果将 HP All-in-One 设置为打印所接收传真的错误报告，其还将打印一个错误报告。

- 选择“**启用 - 打印并转发**”可以在将传真转发给另一个号码的同时，在 HP All-in-One 上打印所接收传真的备份副本。
5. 出现提示时，输入要接收转发传真的传真机号码，然后按下 **OK**。
 6. 出现提示时，输入开始时间和日期以及停止时间和日期，然后按下 **OK**。
如果在设置“**传真转发**”时，HP All-in-One 断电，则 HP All-in-One 保存“**传真转发**”设置和电话号码。当设备恢复供电时，“**传真转发**”设置仍然为“**打开**”。

 **注意** 您可以在“**传真转发**”消息出现在显示屏时按控制面板上的**取消**来取消传真转发，或从“**传真转发**”菜单中选择“**关闭**”。

为收到的传真设置纸张尺寸

可以为收到的传真选择纸张尺寸。选择的纸张尺寸必须与进纸盒中装入的纸张保持一致。只能在 letter、A4 或 legal 纸上打印传真。


 **注意** 如果接收传真时进纸盒中放入的纸张尺寸不正确，将不会打印传真，同时显示屏上会出现一条错误消息。放入 letter、A4 或 legal 纸，然后按 **OK** 打印传真。

从控制面板为接收的传真设置纸张尺寸

1. 按**设置**。
2. 按 **▼** 突出显示“**基本传真设置**”，然后按 **OK**。
将显示“**基本传真设置**”菜单。
3. 按 **▼** 突出显示“**传真纸张尺寸**”，然后按 **OK**。
将显示“**传真纸张尺寸**”菜单。
4. 按 **▼** 突出显示某个选项，然后按 **OK**。

设置 HP All-in-One 在打印传真前检查纸张类型

默认情况下，HP All-in-One 将在打印传真前检查纸张类型，以确保进纸盒中装入了普通纸。如果打印前一个作业时装入进纸盒的是照片纸或透明纸，那么此检测功能便可防止在这些纸张上打印此次传真，从而避免造成纸张和墨水的浪费。如果您已装入了普通纸，而 HP All-in-One 将纸张错误地检测为其他类型而非普通纸，则可以更改“**检查纸张**”设置，使得在打印传真前不进行检测。

 **注意** HP All-in-One 将始终在打印传真前检查纸张尺寸，而不论“**检查纸张**”如何设置。这样可避免将完整尺寸的传真打印到小尺寸的纸张上，从而将墨水喷印到设备中。

从控制面板关闭纸张检查

1. 按**设置**。
2. 按 **▼** 突出显示“**基本传真设置**”，然后按 **OK**。
3. 按 **▼** 突出显示“**检查纸张**”，然后按 **OK**。
4. 按 **▼** 突出显示“**关闭**”，然后按 **OK**。

为收到的传真设置自动缩小

如果接收的传真比默认纸张尺寸大，“**自动缩小**”设置将决定 HP All-in-One 如何处理传真。默认情况下此设置为打开状态，因此，如果可能的话，收到的传真图像将缩小并打印到一页纸上。如果关闭该功能，则在第一页上打不下的信息将打印在第二页纸上，当您接收一份 legal 尺寸的传真，而进纸盒中放入的是 letter 大小的纸张，则“**自动缩小**”非常有用。

从控制面板设置自动缩小

1. 按**设置**。
2. 按 **▼** 突出显示“**高级传真设置**”，然后按 **OK**。
将显示“**高级传真设置**”菜单。
3. 按 **▼** 突出显示“**自动缩小**”，然后按 **OK**。
将显示“**自动缩小**”菜单。


4. 按 ▼ 突出显示“关闭”或“打开”。
5. 按 OK。

阻止垃圾传真号码

如果您通过电话供应商订阅来电显示服务，您可以拒收特定的传真号码，这样，HP All-in-One 将不会打印来自这些号码的传真。接收传真时，HP All-in-One 通过将号码与设置的垃圾传真号码列表相比较，来决定是否拒收该传真。如果该号码是拒收传真号码列表中的一个号码，则不打印该传真。（您所能拒收的传真号码的最大数目因产品型号而异。）

本节包含以下主题：

- [设置垃圾传真模式](#)
- [向垃圾传真列表添加号码](#)
- [从垃圾传真列表删除号码](#)

 **注意** 并非所有国家/地区都支持此功能。如果您所在的国家/地区不支持此功能，则“基本传真设置”菜单中不会显示“拒收垃圾传真设置”。

设置垃圾传真模式

默认情况下，“拒收垃圾传真”模式为“打开”。如果没有向电话供应商申请来电显示服务，或不想使用此功能，则可以关闭此设置。

设置垃圾传真模式

1. 按设置。
2. 按下 ▼ 突出显示“基本传真设置”，然后按下 OK。
将显示“基本传真设置”菜单。
3. 按下 ▼ 突出显示“拒收垃圾传真设置”，然后按下 OK。
将显示“拒收垃圾传真设置”菜单。
4. 按下 ▼ 突出显示“拒收垃圾传真”，然后按下 OK。
5. 按下 ▼ 使“打开”或“关闭”突出显示，然后按下 OK。

向垃圾传真列表添加号码

可以采用两种方式将号码添加到垃圾列表中。您可以从呼叫方 ID 历史记录中选择号码，或输入新号码。如果“拒收垃圾传真”模式设置为“打开”，则垃圾列表中的号码将被阻止。

从来电显示列表选择一个号码

1. 按设置。
2. 按下 ▼ 突出显示“基本传真设置”，然后按下 OK。
将显示“基本传真设置”菜单。
3. 按下 ▼ 突出显示“拒收垃圾传真设置”，然后按下 OK。
将显示“拒收垃圾传真”菜单。

4. 按下 ▼ 突出显示“将号码添加到垃圾号码列表”，然后按下 OK。
将显示“如何增加”菜单。
5. 按下 ▼ 突出显示“从呼叫者 ID 历史记录中选择号码”，然后按下 OK。
将显示“增加号码”菜单。
6. 按 ▼ 滚动浏览接收传真的号码。突出显示您希望阻止的号码时，请按 OK 选择它。
7. 当出现“拒收垃圾传真”提示时，执行下列某项操作：
 - 如果想在垃圾传真号码列表中加入另外的号码，重复第 4 到 6 步。
 - 如果完成了，请按后退。

手动输入要阻止的号码

1. 按设置。
2. 按 ▼ 突出显示“基本传真设置”，然后按 OK。
将显示“基本传真设置”菜单。
3. 按 ▼ 突出显示“拒收垃圾传真设置”，然后按 OK。
将显示“拒收垃圾传真”菜单。
4. 按 ▼ 突出显示“将号码添加到垃圾号码列表”，然后按 OK。
将显示“如何增加”菜单。
5. 按 ▼ 突出显示“输入新的号码”，然后按 OK。
将显示“输入垃圾号码”菜单。
6. 使用键盘输入要阻止的传真号码，然后按 OK。
确保正确输入想阻止的号码的呼叫者的 ID。在很多垃圾传真中，打印在传真头的号码与实际的呼叫者的 ID 号码不同。
7. 当出现“拒收垃圾传真”提示时，执行下列某项操作：
 - 如果想在垃圾传真号码列表中加入另外的号码，重复第 4 到 6 步。
 - 如果完成了，请按后退。

从垃圾传真列表删除号码

如果您不想再阻止某个传真号码，则可以将其从垃圾传真列表中删除。


从垃圾传真列表删除号码

1. 按设置。
2. 按下 ▼ 突出显示“基本传真设置”，然后按下 OK。
将显示“基本传真设置”菜单。
3. 按下 ▼ 突出显示“拒收垃圾传真设置”，然后按下 OK。
将显示“拒收垃圾传真”菜单。
4. 按下 ▼ 突出显示“从垃圾号码列表中删除”，然后按下 OK。
将显示“删除号码”菜单。
5. 按 ▼ 滚动浏览到已经阻止的号码。突出显示您希望删除的号码时，请按 OK 选择它。

使用 IP 电话通过 Internet 收发传真

您可能订用了可以通过 Internet 使用 HP All-in-One 发送或接收传真的低资费电话服务。此方法称作通过 Internet 协议发送传真 (FoIP)。在下列情况下，您可能要使用 FoIP 服务（电话公司提供的）：

- 拨传真号码时需要加拨特殊的访问号码，或者
- 使用 IP 转换盒来连接 Internet 和为传真线路提供模拟电话端口。

 **注意** 您只能通过将电话线连接到 HP All-in-One 背面的 1-LINE 端口来收发传真，而不是将电话线连接到以太网端口。这意味着您的 Internet 连接必须通过转换盒（为传真连接提供普通的模拟电话插孔）或电信公司完成。

当 HP All-in-One 以较高速度 (33600 bps) 收发传真时，FoIP 服务可能无法正常运行。如果在收发传真的过程中遇到问题，请使用稍低的传真速度。通过将“**传真速度**”设置从“**快速 (33600)**”（默认设置）更改为“**中速 (14400)**”来完成。您还应该与电话公司核对以确保他们的 Internet 电话服务支持传真。如果他们不支持传真，则您尝试通过 Internet 收发传真时，您可能会碰到断断续续的问题。

相关主题

位于第 28 页的“[设置传真速度](#)”

停止传真

可以随时取消正在发送或接收的传真。

从控制面板停止传真

- ▲ 按控制面板上的**取消**，以停止正在接收或发送的传真。如果 HP All-in-One 没有停止收发传真，请再按**取消**。

HP All-in-One 会打印完已经开始打印的纸张，然后取消传真作业。这可能需要一小段时间。

取消拨号

- ▲ 按**取消**取消当前正在拨打的号码。

12 打印报告和表格


HP All-in-One 不仅能够打印报告还能自动控制何时打出报告。也可以打印诸如规格纸和检验表之类的表格。

本节包含以下主题：

- [打印报告](#)
- [打印表格](#)

打印报告

HP All-in-One 不仅能够打印报告还能让您设置何时自动打出报告。使用报告功能打印自检报告或传真报告。

 **注意** 某些报告在您所在的国家 / 地区可能不可用。

本节包含以下主题：

- [打印自检报告](#)
- [打印传真报告](#)

打印自检报告

如果出现打印问题，在更换墨盒前应先打印一份自检报告。该报告提供了一些非常有用的设备信息，其中包括墨盒信息。

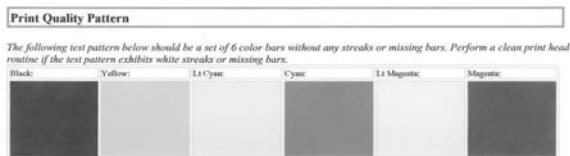
打印自检报告

1. 在进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 按**设置**。
3. 按 **▼** 突出显示“**打印报告**”，然后按 **OK**。
4. 按 **▼** 突出显示“**自检报告**”，然后按 **OK**。

HP All-in-One 打印一份自检报告，其中包含以下信息：

- **产品信息：** 包括型号、序列号和其他产品信息。
- **版本信息：** 包括固件版本号。
- **供墨系统信息：** 显示每个已安装墨盒中的大概墨水量、每个墨盒的状态、每个墨盒的安装日期以及每个墨盒的过期日期。
- **打印质量图案：** 显示六个色块，分别代表已安装的六个墨盒。实心、平滑的色块表示没有打印质量问题。当显示条纹或缺少色块时，请按照[位于第 158 页的“清洁打印头”](#)描述的步骤清洁打印头。如果清洁打印头后色块仍然显示有打印质量问题，请按照[位于第 157 页的“校准打印](#)

机”所述的步骤校准打印机。如果在清洁和校准之后，色块仍然显示有打印质量问题，请与 HP 支持中心联系。



- **Bluetooth 信息：** 列出可选 Bluetooth 设备的设置。
- **历史记录日志：** 需要咨询 HP 支持中心时，其中包含的信息可用于故障诊断。

打印传真报告

可以对 HP All-in-One 进行设置，以自动打印收发的每份传真的错误报告和确认报告。您可以根据需要手动打印系统报告；这些报告提供关于 HP All-in-One 的有用系统信息。

默认情况下，HP All-in-One 设置为仅当发送或接收传真有问题时才打印报告。在每次事务处理之后，都会在显示屏中简短地显示一条确认消息，表明传真是否已成功发送。

本节包含以下主题：

- [打印传真确认报告](#)
- [打印传真错误报告](#)
- [打印传真日志](#)
- [打印其他报告](#)

打印传真确认报告

如果需要打印传真已成功发送的确认信息，请在发送传真前按照下面的说明启用传真确认。选择“**传真发送**”或“**发送和接收**”。


默认的传真确认设置是“**关闭**”。即对于收发的每份传真，HP All-in-One 将不会打印确认报告。每次事务处理后，显示屏上都会短暂地显示一条确认消息，表明传真是否已成功发送。

从控制面板启用传真确认

1. 按**设置**。
2. 按 ▼ 突出显示“**打印报告**”，然后按 **OK**。
将显示“**打印报告**”菜单。

- 按 ▼ 突出显示“**传真确认**”，然后按 **OK**。
- 按 ▼ 选择下列某个选项，然后按 **OK**。

“ 关闭 ”	成功发送和接收传真时不打印传真确认报告。这是默认设置。
“ 传真发送 ”	对发送的每一份传真均打印一份传真确认报告。
“ 传真接收 ”	对接收的每一份传真均打印一份传真确认报告。
“ 发送和接收 ”	对发送和接收的每一份传真均打印一份传真确认报告。

 **提示** 如果选择“**传真发送**”或“**发送和接收**”，并且扫描要从内存中发送的传真，则可以在“**传真已发送确认**”报告上包含传真第一页上的图像。按 ▼ 突出显示“**传真发送报告上显示图像**”。从“**传真发送报告上显示图像**”菜单选择“**打开**”。

打印传真错误报告

可以配置 HP All-in-One，以便在传真传输或接收过程中出现错误时能够自动打印报告。

要将 HP All-in-One 设置为自动打印传真错误报告

- 按**设置**。
- 按 ▼ 突出显示“**打印报告**”，然后按 **OK**。
将显示“**打印报告**”菜单。
- 按 ▼ 突出显示“**传真错误报告**”，然后按 **OK**。
- 按 ▼ 选择下列某个选项，然后按 **OK**。

“ 发送和接收 ”	出现任何类型的传真错误时都打印。这是默认设置。
“ 关闭 ”	不打印任何传真错误报告。
“ 传真发送 ”	只要出现传送错误就打印。
“ 传真接收 ”	只要出现接收错误就打印。

打印传真日志

传真日志可让您打印大约近 30 份传真事务的日志。如果传真事务出现错误，该错误会在传真日志中用错误代码指出。


如有必要（例如出于安全考虑），可以轻松地从内存中清除整个日志。这也会删除内存中保存的所有传真。

从控制面板打印传真日志

- 按**设置**。
- 按 ▼ 突出显示“**打印报告**”，然后按 **OK**。
将显示“**打印报告**”菜单。
- 按 ▼ 突出显示“**传真日志**”，然后按 **OK** 打印“**传真日志**”。

从内存中清除传真日志

1. 按**设置**。
2. 按 **▼** 突出显示“**工具**”，然后按 **OK**。
将显示“**工具**”菜单。
3. 按 **▼** 突出显示“**清除传真日志**”，然后按 **OK**。
传真日志以及存储在内存中的所有传真都将被删除。

 **注意** 清除传真日志不会清除来电显示的历史纪录。要删除来电显示的历史纪录，请先清除传真日志，然后关闭 HP All-in-One，接着再将其打开。

相关主题

位于第 247 页的“[传真日志报告显示有错误](#)”

打印其他报告

可以手动生成 HP All-in-One 的报告，例如，最近一次发送的传真的状态或已编制好的快速拨号条目列表。

从控制面板打印报告

1. 按**设置**。
2. 按 **▼** 突出显示“**打印报告**”，然后按 **OK**。
将显示“**打印报告**”菜单。
3. 按 **▼** 选择下列某个选项，然后按 **OK**。

“ 传真确认 ”	<p>允许您设置传真确认报告以自动打印。</p> <hr/> <p>提示 如果选择“传真发送”或“发送和接收”，并且扫描要从内存中发送的传真，则可以在“传真已发送确认”报告上包含传真第一页上的图像。按 ▼ 突出显示“传真发送报告上显示图像”。从“传真发送报告上显示图像”菜单选择“打开”。</p>
“ 传真错误报告 ”	<p>允许您设置传真错误报告以自动打印。</p>
“ 传真发送报告上显示图像 ”	<p>如果选择“传真发送”或“发送和接收”，并且扫描要从内存中发送的传真，则可以在“传真已发送确认”报告上包含传真第一页上的图像。按 ▼ 突出显示“传真发送报告上显示图像”。从“传真发送报告上显示图像”菜单选择“打开”。</p>
“ 上次事务处理 ”	<p>打印上次传真事务处理的详细资料。</p>
“ 传真日志 ”	<p>打印上次传真事务处理的摘要。</p>
“ 快速拨号列表 ”	<p>打印已编制好的快速拨号条目列表。您还可以从“快速拨号设置”菜单中选择“打印快速拨号列表”来打印此报告。</p>
“ 呼叫方 ID 报告 ”	<p>如果您通过电话供应商订阅了来电显示服务，则此报告打印最近收到的大约 30 份传真呼叫的列表。该报告将显示电话号码、日期和时间，根据电话供应商在提供来电显示信息时采用的格式，该报告还可能包括发件人的姓名。</p> <hr/> <p>注意 并非所有国家 / 地区都支持此功能。如果您所在的国家 / 地区不支持此功能，则“打印报告”菜单中不会显示“呼叫方 ID 报告”。</p>

(续)

“垃圾传真报告”

如果您通过电话供应商订阅了来电显示服务，且设置了垃圾传真号码，则此报告会打印一系列您已经拒收的电话号码。（您所能拒收的传真号码的最大数目依型号而定。）

注意 此功能不一定在所有国家 / 地区都受支持。如果在您的国家 / 地区不受支持，则“**打印报告**”菜单中不会显示“**垃圾传真报告**”。

相关主题

- 位于第 146 页的“[打印传真确认报告](#)”
- 位于第 147 页的“[打印传真错误报告](#)”
- 位于第 147 页的“[打印传真日志](#)”
- 位于第 60 页的“[设置快速拨号](#)”
- 位于第 141 页的“[阻止垃圾传真号码](#)”

打印表格

HP All-in-One 包含内置模板，使用这些模板可在普通 Letter 或 A4 大小的纸上打印普通表格，如带窄间隔线或宽间隔线的笔记本纸张、图形纸、清单和乐谱。

从控制面板打印表格

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 按**设置**。
将显示**设置**菜单。
3. 按 ▼ 突出显示“**可打印的学校专用纸**”，然后按 **OK**。
将显示“**可打印的学校专用纸**”菜单。
4. 按 ▼ 突出显示要打印的表格，然后按 **OK**。
5. 按 ▲ 或 ▼ 输入要打印的页数，然后按 **OK**。

13 维护 HP All-in-One


只需要对 HP All-in-One 进行少许维护。有时候，可能需要清洁玻璃板和盖子衬板，除去表面的灰尘以确保复印和扫描的结果清晰。有时也可能需要更换墨盒，清洁打印头或者校准打印机。本节提供了如何使 HP All-in-One 保持最佳工作状态的说明。请根据需要执行下列简单维护步骤。

本节包含以下主题：

- [清洁 HP All-in-One](#)
- [检查预计的墨水量](#)
- [使用墨盒](#)
- [自我维护声音](#)
- [当 HP All-in-One 关闭时减少能源消耗](#)
- [关闭 HP All-in-One](#)

清洁 HP All-in-One

为了确保复印和扫描的结果清晰，可能需要清洁玻璃板和盖子衬板。另外，还需要擦掉 HP All-in-One 外壳上的灰尘。

 **提示** 您可以购买适用于 Inkjet Printers 和 All-in-Ones (Q6260A) 的 HP 清洁工具包，它提供安全地清洁 HP 设备所需的全部工具。有关详细信息，请访问：www.hp.com/buy/supplies。

本节包含以下主题：

- [清洁玻璃板](#)
- [清洁盖子衬板](#)
- [清洁外壳](#)

清洁玻璃板

主玻璃板表面上的手印、污渍、头发和灰尘会弄脏玻璃板，降低性能并影响某些功能的精确性，如“**适合页面**”。

除主玻璃板外，有时还需要清洁自动送纸器中的小玻璃条。如果自动送纸器内部的小玻璃条不干净，副本中将会出现条纹。

清洁玻璃板

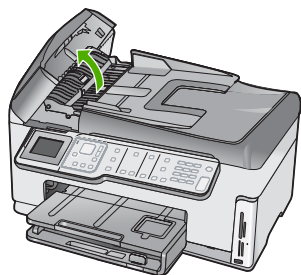
1. 关闭 HP All-in-One，并掀起盖子。
2. 用蘸有无腐蚀性玻璃清洁剂的软布或海绵擦拭玻璃板。

△ **小心** 不要使用研磨剂、丙酮、苯或四氯化碳，它们会损坏玻璃板。不要将液体直接倾倒在玻璃板上。液体可能会渗到玻璃板底下，对设备造成损坏。

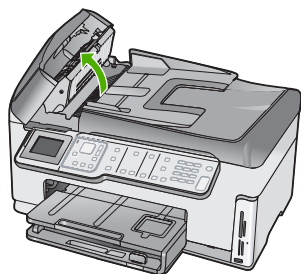
3. 使用干燥柔软的无纺布擦干玻璃板，以防止沾染污渍。
4. 打开 HP All-in-One 电源。

清洁自动送纸器中的玻璃条

1. 关闭 HP All-in-One。
2. 掀开自动送纸器的盖子。



3. 抬起自动送纸器装置。



在自动送纸器装置下面有一狭长的玻璃条。

4. 用蘸有无腐蚀性玻璃清洁剂的软布或海绵擦拭玻璃条。

△ 小心 不要使用研磨剂、丙酮、苯或四氯化碳，它们会损坏玻璃板。不要将液体直接倾倒或喷洒在玻璃板上。液体可能会渗到玻璃板底下，对设备造成损坏。

5. 放下自动送纸器装置，然后合上自动送纸器的盖子。
6. 打开 HP All-in-One 电源。

清洁盖子衬板

在 HP All-in-One 盖子下面的白色文档衬板上可能积有碎屑。

清洗盖子衬板

1. 关闭 HP All-in-One，抬起盖子。
2. 用蘸有中性肥皂水的软布或海绵擦拭白色文档衬板。轻轻地擦拭衬板以清除碎屑。不要用力擦衬板。
3. 使用干燥柔软的无纺布擦干衬板。

△ **小心** 不要使用纸制品擦拭，它们可能会划伤衬板。

4. 如果需要进一步清洁，请使用异丙（摩擦）醇重复上述步骤，然后用湿布仔細擦拭衬板以除去残留的异丙醇。

△ **小心** 注意不要将乙醇倒在 HP All-in-One 的玻璃板或外壳上，否则可能会损坏设备。

清洁外壳

用软布或微湿的海绵擦去机壳上的灰尘、污渍和斑点。HP All-in-One 的内部无需清洁。不要让液体流进 HP All-in-One 的内部和控制面板。

△ **小心** 为了避免损坏 HP All-in-One 的表面，请不要使用乙醇或含有乙醇的清洁产品。

检查预计的墨水量

可以轻松地查看墨水量，以确定多长时间后需要更换墨盒。墨水量显示了墨盒中大概剩余的墨水量。

🔍 **注意** HP All-in-One 只能检测原厂 HP 墨水的墨水量。重新灌注或已经在其他设备中使用过的墨盒的墨水量可能无法准确判断。

注意 在打印过程中可使用很多方法来使用墨盒中的墨水，例如在初始化过程中，准备设备和墨盒进行打印，以及在打印头维护过程中，可使打印喷嘴保持清洁，使墨水畅通。此外，在使用了墨水后，墨盒中会有一些残留的墨水。有关更多信息，请参阅 www.hp.com/go/inkusage。

从控制面板检查墨水量


1. 按**设置**。
 2. 按 ▼ 突出显示“**工具**”，然后按 **OK**。
 3. 按 ▼ 突出显示“**显示墨水量**”，然后按 **OK**。
- HP All-in-One 将显示一个计量图，说明所有已装入墨盒的估计墨水量。



4. 按任意键返回“工具”菜单。


从 HP Photosmart 软件检查墨水量

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

 **注意** 您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

将显示“打印机工具箱”。

2. 单击“墨水量估计”选项卡。
显示墨盒的估计墨水量。

 **提示** 您可以通过打印自检报告来判断是否需要更换墨盒。

相关主题

位于第 145 页的“[打印自检报告](#)”

使用墨盒


为了确保 HP All-in-One 的最佳打印质量，需要执行一些简单的维护步骤；当显示屏上出现相应的提示消息时，请更换墨盒。

本节包含以下主题：

- [更换墨盒](#)
- [校准打印机](#)
- [清洁打印头](#)
- [清洁墨盒触点](#)
- [去除皮肤和衣物上的墨水](#)

更换墨盒

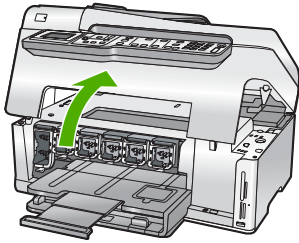
当需要更换墨盒时，请根据这些说明操作。

 **注意** 如果第一次为 HP All-in-One 装墨盒，请一定要使用随设备附送的墨盒。这些墨盒中的墨水是特殊配制的，要在首次安装时与打印头装置中的墨水混合。

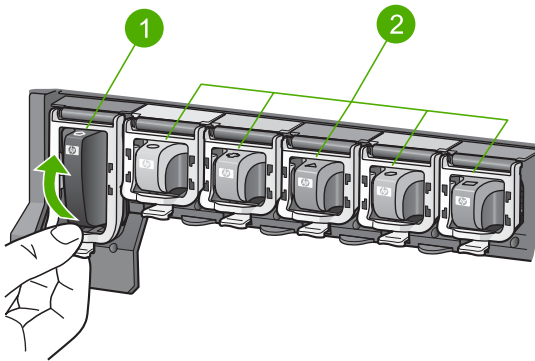
如果没有 HP All-in-One 的更换墨盒，要订购墨盒，请转到 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您的国家（地区），根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

更换墨盒

1. 确保 HP All-in-One 已经打开。
2. 从设备正前方抬起并打开墨盒盖，直到盒盖锁定到位。

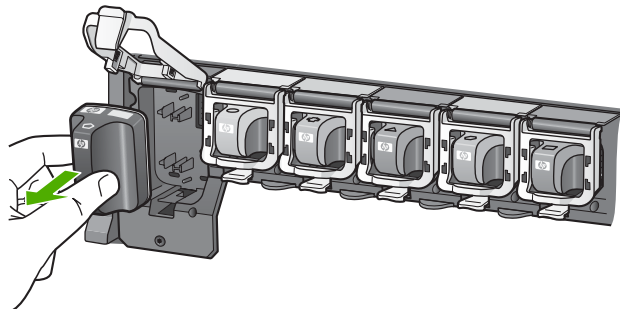


3. 挤压要更换的墨盒下方的插销底部，然后抬起插销。
如果要更换黑色墨盒，则抬起最左侧的卡销。
如果要更换五个彩色墨盒中的一个，如黄色、浅青色（蓝色）、青色、浅洋红（粉色）或洋红，请提起中间区域内对应的卡销。

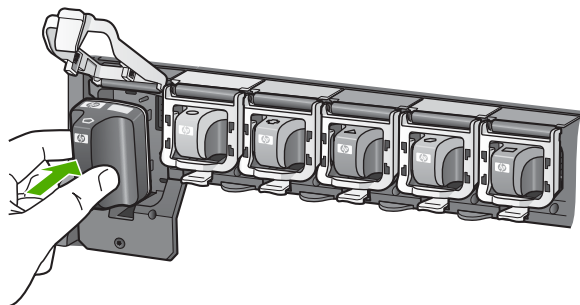


- | | |
|---|-------------|
| 1 | 对应黑色墨盒的墨盒卡销 |
| 2 | 对应彩色墨盒的墨盒卡销 |

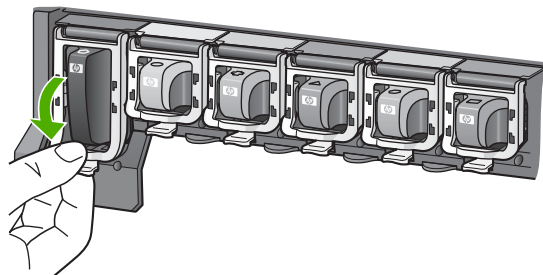
4. 将墨盒朝外拉，使其脱离墨盒槽以将其卸下。



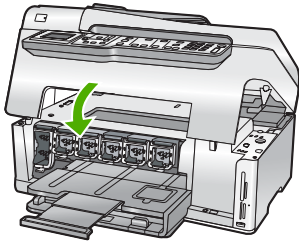
5. 从包装中取出新墨盒，使用手柄将墨盒推入空的墨盒槽中。将墨盒的颜色和样式与墨盒托架上的颜色和样式相匹配。



6. 合上插销，确保其牢固地卡住。



7. 对于每个要更换的墨盒，重复步骤 3 到 6。
8. 关闭墨盒盖。



相关主题

位于第 161 页的“[购买墨水耗材](#)”


校准打印机

在初始安装过程中安装墨盒时，HP All-in-One 将自动校准打印头。在定期维护过程中，HP All-in-One 还将校准打印头以确保获得最佳打印效果。如果自检报告的色带中有条纹或白线，那么您可能需要使用此功能。

如果在校准打印头后仍存在打印质量问题，请尝试清洁打印头。如果在校准和清洁后，仍然存在打印质量问题，请与 HP 支持中心联系。

从控制面板校准打印机

1. 在进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 按**设置**。
将出现 **设置** 菜单。
3. 按 **▼** 突出显示“**工具**”，然后按 **OK**。
将出现“**工具**”菜单。
4. 按 **▼** 突出显示“**校准打印机**”，然后按 **OK**。
5. HP All-in-One 将打印一张测试页、校准打印头并校准打印机。回收或丢弃该页。
将出现任务成功或失败的消息。


 **注意** 校准打印机时如果在进纸盒中装入了彩色纸，校准将失败。请在进纸盒中放入未使用过的普通白纸，然后重新校准。

如果校准再次失败，则传感器或墨盒可能有问题。联系 HP 支持中心。转至 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

6. 按“**OK**”以继续。

从 HP Photosmart 软件校准打印机

1. 在进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

 **注意** 您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

将显示“打印机工具箱”。

3. 单击“设备维护”选项卡。
4. 单击“校准打印机”。

HP All-in-One 将打印一张测试页、校准打印头并校准打印机。回收或丢弃该页。

相关主题

位于第 158 页的“[清洁打印头](#)”

清洁打印头

如果自检报告的色块中有条纹或白线，请使用此功能。没有必要时，请不要清洁打印头，因为这样做会浪费墨水，并缩短打印头上喷嘴的寿命。


从控制面板清洁打印头

1. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
2. 按**设置**。
3. 按 **▼** 突出显示“工具”，然后按 **OK**。
4. 按 **▼** 突出显示“清洁打印头”，然后按 **OK**。

HP All-in-One 将清洁打印头并打印出一页纸，可以回收或丢弃该页。

从 HP Photosmart 软件清洁打印头

1. 在进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

 **注意** 您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

将显示“打印机工具箱”。

3. 单击“设备维护”选项卡。
4. 单击“清洁打印头”。
5. 按照提示执行操作，直到输出效果令您满意为止，然后单击“完成”。

如果在清洁打印头后仍对打印质量不满意，则可尝试校准打印机。如果在清洁和校准后仍然存在打印质量问题，请与 HP 支持部门联系。

相关主题

位于第 157 页的“[校准打印机](#)”

清洁墨盒触点

如果安装了所有墨盒，但显示屏上显示消息表明找不到墨盒或墨盒损坏，请清洁铜色的墨盒触点。

清洁墨盒触点前，请取出墨盒并检查是否有异物遮挡墨盒触点或墨盒槽，然后装回墨盒。如果继续显示墨盒缺失或损坏信息，请清洁墨盒触点。如果在清洁墨盒触点后仍然显示此信息，则需要更换墨盒。取下有问题的墨盒，并查看底部的保修期到期日期。如果在保修期之内，请与 HP 支持中心联系以更换墨盒。

确保拥有以下材料：

- 干泡沫橡胶棉签、不起毛的布或者任何不会裂开或留下纤维的柔软材料。
- 蒸馏、过滤、或瓶装水（自来水可能含有污染物，会损坏墨盒）。

△ **小心** 请勿使用滚筒清洗器或酒精清洁墨盒触点。这些物品可能会损坏墨盒或 HP All-in-One。

清洁墨盒触点

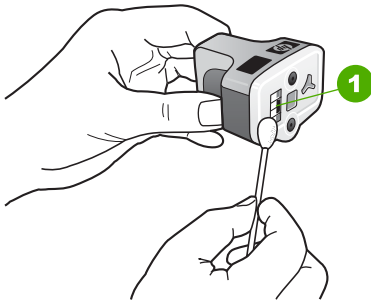
1. 确保 HP All-in-One 已经打开。
2. 提起墨盒盖。
3. 挤压要清洁的墨盒下方的插销底部，然后抬起插销。

☞ **注意** 不要同时取出多个墨盒。每次只取出和清洁一个墨盒。墨盒放在 HP All-in-One 外面的时间不要超过 30 分钟。

4. 检查墨盒触点上是否有积墨和碎屑。
5. 将干净的泡沫橡胶棉签或不起毛的布浸入蒸馏水中，然后拧掉多余的水份。

☞ **注意** 握住墨盒手柄。请勿用手触摸铜色触点，必须使用泡沫橡胶棉签或不起毛的布。

6. 只清洁铜色触点。



1 铜色触点

7. 将墨盒放回空的墨盒槽，并按下灰色卡销，直到锁定到位。

8. 如有必要，请重复上述步骤清洁其他墨盒。
9. 轻轻地合上墨盒盖。

去除皮肤和衣物上的墨水

要去除皮肤和衣物上的墨水，请执行以下步骤：

表面	补救方法
皮肤	用磨蚀皂清洗该部位。
白色织物	用含氯漂白剂在冷水中清洗织物。
彩色织物	用起沫氨溶液在冷水中清洗织物。

△ **小心** 去除织物上的墨水时一定要使用冷水，温水或热水会使墨水渗入织物。

自我维护声音

HP All-in-One 有时会发出机械噪音，这是因为要执行定期的维护功能，如补充打印头中的墨水量或清洁打印头。这是正常操作，并且对于确保 HP All-in-One 提供最佳质量的打印输出是必需的。

△ **小心** 当 HP All-in-One 执行维护功能时，彩色图形显示屏上会出现一条消息通知您。这段时间内请勿切断设备电源。

当 HP All-in-One 关闭时减少能源消耗

HP All-in-One 停机后，仍需消耗极少的能源。可以通过启动 FEMP 模式减少能源消耗。

🔍 **注意** 如果 HP All-in-One 处于 FEMP 模式，重新打开时比平时需要更多的时间。

启动 FEMP 模式

▲ 按下**打开按钮**并保持 3 秒钟，直到 HP All-in-One 关闭。


关闭 HP All-in-One

为了避免损坏 HP All-in-One，必须使用设备上的**打开按钮**正确关闭它。不要通过拨下电源线或关闭电源插线板来关闭 HP All-in-One。

14 购买墨水耗材

若要获得墨盒号码列表，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷版文档。还可以使用 HP All-in-One 随附的软件查找所有墨盒的再订购编号。您可以从 HP 网站在线订购墨盒。此外，您可以联系 HP 经销商以查找您的设备的正确墨盒再订购编号，然后购买墨盒。

要为 HP All-in-One 订购原装 HP 耗材，请访问 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您的国家 / 地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

 **注意** 并非所有国家 / 地区都提供在线订购墨盒服务。如果您所在的国家 / 地区不支持此服务，请联系当地 HP 经销商，以获得有关购买墨盒的信息。


在桌面上订购墨盒

▲ 单击桌面上的“购买 HP 耗材”图标，以连接到 HP SureSupply。您将看到与您设备兼容的原 HP 打印耗材列表，以及方便地购买所需耗材的选项（这些选项因国家 / 地区而异）。

如果从桌面删除了此图标，则可单击“开始”菜单，指向“HP”文件夹，然后单击“购买耗材”。

通过 HP 解决方案中心 订购 HP 打印耗材。

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

 **注意** 您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

2. 单击“墨水量估计”选项卡。

3. 单击“墨盒订购信息”。

出现墨盒再订购编号。

4. 单击“在线订购”。

HP 会将详细的打印机信息，包括型号、序列号和墨水量，发送给经过授权的网络销售商。您需要的耗材处于预选状态；可以更改数量、增添或删除物品，然后付款离开。

15 疑难排解

本节包含以下主题：

- [疑难排解提示](#)
- [硬件安装问题疑难排解](#)
- [软件安装疑难排解](#)
- [网络疑难排解](#)
- [打印质量疑难排解](#)
- [打印疑难排解](#)
- [存储卡和正面 USB 端口的疑难排解](#)
- [扫描疑难排解](#)
- [复印疑难排解](#)
- [传真疑难排解](#)
- [错误](#)

疑难排解提示

本节包含以下主题：

- [通过 USB 连接的通信问题](#)
- [有关墨盒和打印头的信息](#)
- [纸张信息](#)
- [有关使用自动送纸器的提示](#)
- [清除卡纸](#)
- [清洁自动送纸器](#)

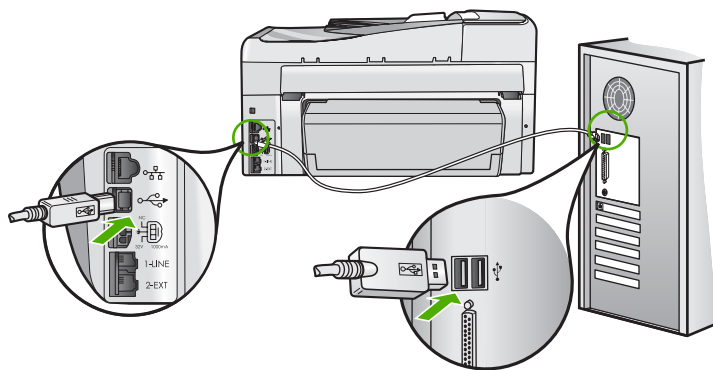
通过 USB 连接的通信问题

 **注意** 有关网络通信问题的信息，请参阅[位于第 177 页的“网络疑难排解”](#)。有关涉及存储卡、PictBridge 相机或存储设备的通信问题的信息，请参阅[位于第 201 页的“存储卡和正面 USB 端口的疑难排解”](#)。

如果 HP All-in-One 和计算机之间通过 USB 连接并且无法互相通信，请尝试执行以下操作：

- 查看 HP All-in-One 上的显示屏。如果显示屏上没有显示，并且**打开按钮**不亮，则说明 HP All-in-One 还没有启动。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上并且已插入电源插座中。按**打开按钮**启动 HP All-in-One。
- 检查 USB 电缆。如果使用的电缆太旧，电缆本身可能已经损坏。试着将 USB 电缆连接到其他产品上，看它是否完好。如果有问题，则可能需要更换 USB 电缆。另外，请确认电缆的长度不超过 3 米。

- 检查 HP All-in-One 和计算机之间的连接。确认 USB 电缆已牢固地插入到 HP All-in-One 后面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。正确连接电缆后，请关闭 HP All-in-One，然后重新打开。



- 如果通过 USB 集线器连接 HP All-in-One，请确保集线器的电源已打开。如果集线器的电源已打开，请尝试直接连接到计算机。
- 检查其他打印机或扫描仪。可能需要从计算机上拔掉旧产品。
- 试着将 USB 电缆连接到计算机的另一个 USB 端口上。检查完连接之后，请尝试重新启动计算机。关闭 HP All-in-One，然后重新打开设备。
- 如有必要，请卸载与 HP All-in-One 一同安装的软件，然后再次进行安装。

详细信息，请参阅：

位于第 175 页的“[卸载并重新安装软件](#)”

有关墨盒和打印头的信息

下面的提示可以帮助您维护 HP 墨盒，确保稳定的打印质量。

- 请查看打印在墨盒包装上的截止安装日期，安装墨盒的时间应不晚于该日期。
 - 将所有墨盒保存在原包装中，直到需要时再拿出来使用。
 - 按设备上的**打开按钮**关闭 HP All-in-One。不要通过关闭电源插线板或拔掉 HP All-in-One 的电源线来关闭设备。如果关闭 HP All-in-One 时操作不当，则打印头不会返回到正确位置。
 - 将墨盒保存在温度为 15.6° - 26.6° C 或 60° - 78° F 的房间内。
 - HP 建议在有可供安装的更换墨盒之前，请勿将墨盒从 HP All-in-One 中取出来。
- 如果您要传送 HP All-in-One，请确保通过按**打开按钮**正确关闭电源来关闭设备。此外，还应确保墨盒已安装。执行这些操作可防止墨水从打印头组件中漏出来。
- 当发现打印质量明显下降时，请清洁打印头。

- 不要进行不必要的打印头清洁。这会浪费墨水并且缩短墨盒的使用寿命。
- 小心处理墨盒。安装期间，投掷、震动或草率处理墨盒可能会导致出现暂时打印问题。

纸张信息

HP All-in-One 经过精心设计可以使用大多数类型的纸张。在决定是否大批量购买之前，请先测试不同的纸张类型。效果不错并且便于购买的纸张才是最佳选择。HP 高级纸的打印效果最好。另外，请遵照下列提示：

- 不要使用太薄、太滑或伸缩性大的纸张。这些纸张在通过走纸通道时可能会发生送纸错误，造成卡纸。
- 用原包装材料将照片纸包好，然后装入密封的塑料袋中，放在平坦、阴凉干燥的地方保存。准备进行打印时，只取出那些要立即使用的纸张。打印结束后，请将未使用的照片纸放回塑料袋中。
- 总是握住照片纸的边缘。照片纸上如果有手印，会影响打印质量。
- 不要使用质地粗糙的纸张。否则图像或文字将无法正确打印。
- 不要在进纸盒中混用不同类型或不同尺寸的纸张，进纸盒中所有的纸张都必须尺寸、类型完全相同。
- 将照片压在玻璃板下或存放在相册中，以防由于湿度过高日久渗色。为了长久保存，请使用 HP 超高级照片纸。

有关使用自动送纸器的提示

请按照以下建议执行操作，以免出现常见的自动送纸器问题。

- 取下文档原件上所有的订书钉或夹子。
- 纸张不要太厚或太薄，否则 HP All-in-One 将无法处理。
- 不要在送纸器纸盒中放入过多的打印介质。自动送纸器最多能装 50 张信纸、A4 尺寸的纸，或者 35 张 legal 尺寸的纸。
- 不要使用卷曲或磨损的纸张。如果一定要使用经过螺旋装订的纸张，请将纸张边缘弄平。
- 不要在自动送纸器中放入照片。自动送纸器可能会损坏照片。总是将照片放在玻璃板上，以进行扫描或复印。
- 确保送纸器纸盒中的纸宽导纸板恰好停靠在纸张边缘处，紧贴但又没有压弯纸张。
- 将原件打印面朝上放入送纸器纸盒中。

清除卡纸

如果进纸盒中已经放入纸张，则可能需要从 HP All-in-One 后部清除卡纸。

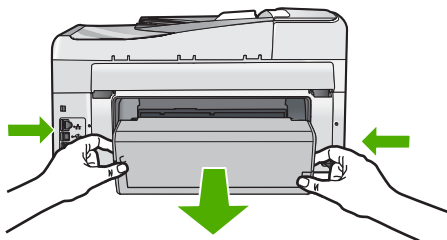
自动送纸器中也可能卡纸。以下几种常见情况会造成自动送纸器卡纸：

- 在送纸器纸盒中放入的纸张过多。自动送纸器最多能装 50 张信纸、A4 尺寸的纸，或者 35 张 legal 尺寸的纸。
- 使用的纸张太厚或太薄，以致 HP All-in-One 无法处理。
- HP All-in-One 正在进纸时往送纸器纸盒中添纸。

从双面打印配件清除卡纸

1. 关闭 HP All-in-One。
2. 按双面打印配件左右两侧的定位装置。从 HP All-in-One 中向外拉，卸下附件。

△ 小心 试图从 HP All-in-One 的前面清除卡纸可能会损坏打印机的机械结构。始终从 HP All-in-One 的双面打印配件查找和清除卡纸。



3. 慢慢地将纸从滚筒里拉出来。

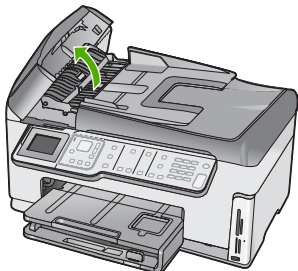
△ 小心 如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否还有破碎的纸片留在设备里。如果没有从 HP All-in-One 中取出所有纸片，则会发生更多的卡纸情况。

4. 如果已清除卡纸，则转到第 5 步。
如果未能清除卡纸，则执行下列操作：
 - a. 将定位装置向上拉，打开双面打印配件。
 - b. 从附件的内部取出所有纸张。
 - c. 向下按定位装置直至它们卡入就位，将双面打印配件合上。
5. 更换双面打印配件。向前轻推附件，直到其卡入就位。
6. 打开 HP All-in-One，然后按 **OK** 继续当前作业。

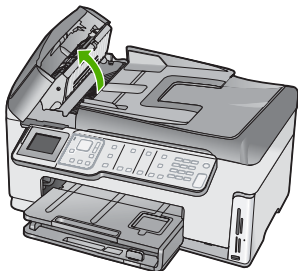
在自动送纸器中清除卡纸

△ 小心 请不要抬起 HP All-in-One 的盖子，试图从玻璃下移除卡住的文档。这样可能会损坏文档原件。

1. 从送纸器纸盒中取出所有原件。
2. 掀开自动送纸器的盖子。



3. 抬起自动送纸器装置。



4. 轻轻地将卡在自动送纸装置的纸拉出。

△ 小心 如果纸张在取出时破损，则请检查是否还有碎纸片留在设备中。仗如果没有从自动送纸器中取出所有纸片，则会发生更多的卡纸情况。

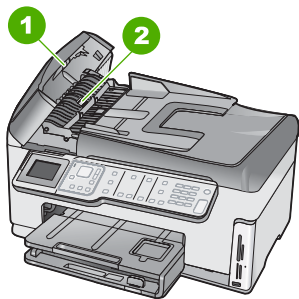
5. 放下自动送纸器装置，然后合上自动送纸器的盖子。
盖子完全合上时会发出滴答声。

清洁自动送纸器

如果自动送纸器一次送入多页纸，或无法送入普通纸，则可能需要清洁滚筒和隔离板。掀开自动送纸器的盖子以便能看到自动送纸器内部的送纸装置，清洁滚筒或隔离板，然后合上盖子。

清洁滚筒或隔离板

1. 从送纸器纸盒中取出所有原件。
2. 抬起自动送纸器盖板。
这样很容易就能接触到滚筒和隔离板，如下图所示。



1	滚筒
2	隔离板

3. 将一块干净、不起毛的布在蒸馏水中略微蘸湿，然后拧掉多余的水分。
4. 用湿布擦去滚筒或隔离板上的污渍。
5. 合上自动送纸器的盖子。

硬件安装问题疑难排解

本节包含 HP All-in-One 的硬件疑难排解信息。

如果在计算机上安装 HP All-in-One 软件之前，已经用 USB 电缆将 HP All-in-One 连接到计算机上，这会引起许多问题。如果在软件安装屏幕提示连接前已经将 HP All-in-One 连接到计算机上，则必须执行下列操作：

常见安装问题疑难排解

1. 从计算机上拔下 USB 电缆。
2. 卸载软件（如果已安装）。
3. 重新启动计算机。

4. 关闭 HP All-in-One，等待一分钟，然后重新启动设备。
5. 重新安装 HP All-in-One 软件。

△ 小心 在软件安装屏幕提示您连接 USB 电缆之前，不要将电缆连接到计算机上。

本节包含以下主题：

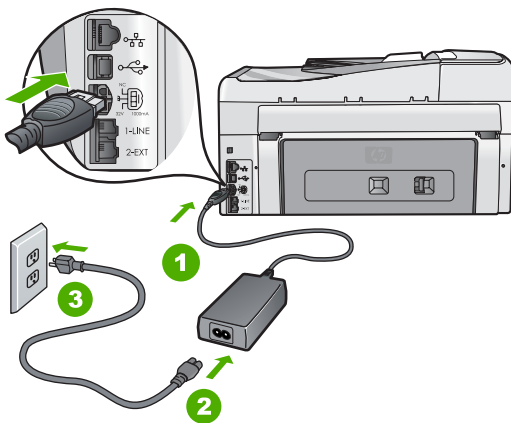
- [HP All-in-One 无法启动](#)
- [连接了 USB 电缆，但是无法从计算机使用 HP All-in-One](#)
- [显示屏显示错误语言](#)
- [显示屏上出现一条消息，提示校准打印机失败](#)
- [在显示屏菜单中显示的度量单位不正确](#)
- [HP All-in-One 不打印](#)
- [显示屏上弹出安装双面模块的消息](#)
- [显示屏上出现一条消息，显示卡纸或打印头被卡住](#)

HP All-in-One 无法启动

原因： HP All-in-One 没有正确连接到电源上。

解决方法：

- 确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 和电源适配器上。将电源线插到接地电源插座、电涌保护器或电源板上。



1	电源接头
2	电源线和电源适配器
3	接地电源插座

- 如果使用电源板，请确保电源板的开关已打开。或者，请尝试将 HP All-in-One 直接连接到接地电源插座上。

- 测试电源插座，确保其工作正常。插上一台可正常工作的设备，看设备是否有电。如果没电，则电源插座可能有问题。
- 如果将 HP All-in-One 插入到开关插座中，则请确保开关插座的开关已打开。如果将开关转到打开，仍然未工作，则可能是电源插座出了问题。

原因： 您按**打开按钮**的速度太快了。

解决方法： 如果将**打开按钮**按得太快，HP All-in-One 可能会没有响应。按下**打开按钮**一次。开启 HP All-in-One 可能需要几分钟。如果此时再次按**打开按钮**，可能会将设备关闭。

⚠ **警告** 如果 HP All-in-One 仍无法启动，则可能存在机械故障。请从电源插座中拔下 HP All-in-One 的插头，并与 HP 联系。请访问：

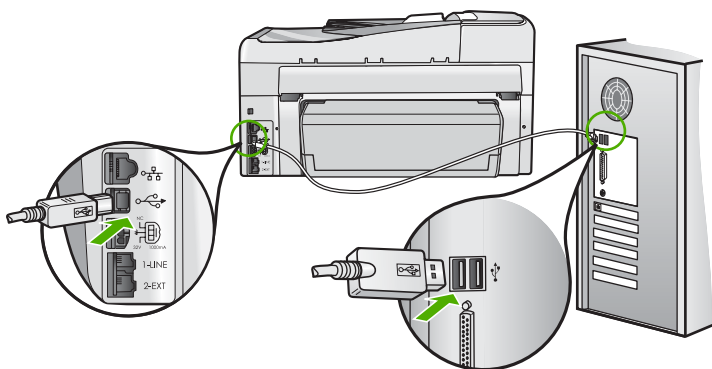
www.hp.com/support

如果出现提示，请选择您的国家（地区），然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

连接了 USB 电缆，但是无法从计算机使用 HP All-in-One

原因： 安装软件前连接 USB 电缆。在看到提示之前就插入 USB 电缆会导致错误。

解决方法： 连接 USB 电缆之前，必须首先安装 HP All-in-One 随附的软件。在安装过程中，除非屏幕说明提示您插入 USB 电缆，否则请不要将其插入。安装完软件之后，使用 USB 电缆将计算机连接到 HP All-in-One 就水到渠成了。只需将 USB 电缆的一端插入到计算机的背面，将另一端插入到 HP All-in-One 的背面。可以连接到计算机背面的任何一个 USB 端口中。



有关安装软件及连接 USB 电缆的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的《安装手册》。

显示屏显示错误语言

原因： 安装 HP All-in-One 时，可能选择了错误的语言。

解决方法： 可以从“**首选项**”菜单中随时更改语言设置。

详细信息，请参阅：

位于第 23 页的“[设置您的语言和国家（地区）](#)”

显示屏上出现一条消息，提示校准打印机失败

原因： 纸盒中放入了不正确的纸张类型（如彩色纸张、上面带有文字的纸张或特定再生纸）。

解决方法： 请在进纸盒中装入未使用的 letter 或 A4 的普通白纸，然后重新进行校准。

如果校准再次失败，则表明打印头组件上的传感器可能有问题。联系 HP 支持。请访问 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：

位于第 157 页的“[校准打印机](#)”

在显示屏菜单中显示的度量单位不正确

原因： 安装 HP All-in-One 时，可能选择了错误的国家 / 地区。您所选择的国家 / 地区决定显示屏上显示的纸张尺寸。

解决方法： 可以从“**首选项**”菜单更改国家 / 地区设置。

详细信息，请参阅：

位于第 23 页的“[设置您的语言和国家（地区）](#)”

HP All-in-One 不打印

原因： HP All-in-One 和计算机不能互相通信。

解决方法： 检查 HP All-in-One 和计算机之间的连接。

详细信息，请参阅：

位于第 163 页的“[通过 USB 连接的通信问题](#)”

原因： 其中一个或多个墨盒可能有问题。

解决方法： 检查墨盒安装是否正确以及其中是否有墨水。

详细信息，请参阅：

位于第 154 页的“[使用墨盒](#)”

原因： HP All-in-One 可能没开。

解决方法： 查看 HP All-in-One 上的显示屏。如果显示屏上没有显示，并且打开按钮不亮，则说明 HP All-in-One 还没有启动。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上并且已插入电源插座中。按**打开按钮**启动 HP All-in-One。

原因： HP All-in-One 可能缺纸。

解决方法： 在进纸盒中放入纸张。

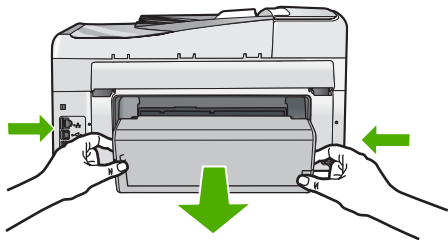
详细信息，请参阅：

位于第 71 页的“[放入纸张](#)”

显示屏上弹出安装双面模块的消息

原因： 未正确安装双面打印配件。

解决方法： 如果已安装双面打印配件，则将其取出并重新安装。要重新安装附件，按附件每侧的按钮并将附件推入 HP All-in-One 后部直至卡住就位。



如果未安装双面打印配件，则将其安装在 HP All-in-One 尾部。

显示屏上出现一条消息，显示卡纸或打印头被卡住

原因： HP All-in-One 卡纸。

解决方法： 清除卡纸，然后按照显示屏或计算机屏幕上的提示继续操作。

详细信息，请参阅：

位于第 165 页的“[清除卡纸](#)”

原因： 打印头组件卡住了。

解决方法： HP All-in-One 中可能有一些包装材料。关闭 HP All-in-One，然后打开墨盒门。取出卡住打印头组件的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP All-in-One。按照显示屏或计算机屏幕上的提示继续。

软件安装疑难排解

使用本节中的信息来解决安装 HP All-in-One 软件过程中可能遇到的问题。

本节包含以下主题：

- [将 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中时，没有任何反应](#)
- [出现最低系统检查屏幕](#)
- [USB 连接提示窗口中出现一个红色的 X](#)
- [收到出现未知错误的消息](#)
- [注册屏幕不出现](#)
- [卸载并重新安装软件](#)
- [HP Photosmart 软件丢失](#)

将 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中时，没有任何反应

原因： 安装程序无法自动启动。

解决方法： 如果安装没有自动运行，可以手动开始安装。

从 Windows 计算机启动安装

1. 从 Windows “开始” 菜单，单击“运行”（或单击“附件”，然后单击“运行”）。
2. 在“运行”对话框中，输入“d:\setup.exe”，然后单击“确定”。
如果 CD-ROM 驱动器未指定驱动器盘符 D，请输入相应的驱动器盘符。

出现最低系统检查屏幕

原因： 系统不满足软件安装的最低要求。

解决方法： 单击“详细信息”以查看具体原因，然后解决问题并尝试重新安装软件。

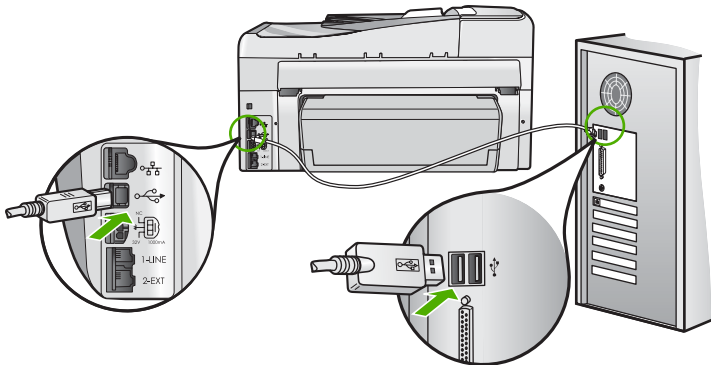
USB 连接提示窗口中出现一个红色的 X

原因： 通常，出现绿色的勾号表示 USB 连接成功。红色 X 表示 USB 连接失败。

解决方法： 检查以确认 HP All-in-One 已打开，然后再次尝试 USB 连接。

重试 USB 连接

1. 拔下 HP All-in-One 的电源线，然后重新插入。
2. 确认 USB 电缆和电源线已插好。



3. 单击“重试”重试该连接。如果无效，则请继续执行下一步。
4. 确认 USB 电缆连接正确：
 - 拔下 USB 电缆，然后重新插入，或者尝试将 USB 电缆插入其他 USB 端口。
 - 请勿将 USB 电缆连接到键盘。
 - 确保 USB 电缆的长度不超过 3 米。
 - 如果有多个 USB 设备与计算机相连，则在安装过程中可能需要拔掉其他设备。
5. 继续安装，出现提示后重新启动计算机。

详细信息，请参阅：

位于第 175 页的“[卸载并重新安装软件](#)”

收到出现未知错误的消息

原因： 错误来源未知。

解决方法： 尝试继续安装。如果无效，请停止安装并重新开始，并遵循屏幕上的说明。如果出现错误，则可能需要卸载并重新安装软件。不要只是简单地从计算机中删除 HP All-in-One 应用程序文件。一定要使用安装 HP All-in-One 随附的软件时提供的卸载实用程序进行正确卸载。

详细信息，请参阅：

位于第 175 页的“[卸载并重新安装软件](#)”

注册屏幕不出现

原因： 注册屏幕未自动启动。


解决方法： 可以通过 Windows 任务栏访问注册（立即注册）屏幕，方法是：单击“开始”，依次指向“程序”或“所有程序”、“HP”、“Photosmart C7200 All-in-One series”，然后单击“产品注册”。

卸载并重新安装软件

如果安装不完全，或者在软件安装屏幕出现提示之前就将 USB 电缆连接到了计算机，则可能需要卸载然后重新安装软件。不要只是简单地从计算机中删除 HP All-in-One 应用程序文件。一定要使用安装 HP All-in-One 随附的软件时提供的卸载实用程序进行正确卸载。


从 Windows 计算机卸载的第 1 种方法

1. 断开 HP All-in-One 与计算机的连接。重新安装完软件后，才能将 HP All-in-One 连接到计算机上。
2. 在 Windows 任务栏上，依次单击“开始”、“程序”或“所有程序”、“HP”、“Photosmart C7200 All-in-One series”以及“卸载”。
3. 按照屏幕上的说明执行操作。
4. 当询问是否要删除共享文件时，请单击“否”。
如果删除了这些文件，使用这些文件的其他程序可能无法正常工作。
5. 重新启动计算机。

 **注意** 重新启动计算机前，一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才能将 HP All-in-One 连接到计算机上。


6. 要重新安装软件，请将 HP All-in-One CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中，然后按照屏幕上的说明以及 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。
7. 安装完软件后，请将 HP All-in-One 连接到计算机上。
8. 按下**打开按钮**打开 HP All-in-One。
连接并开启 HP All-in-One 后，可能必须等待几分钟以使所有的即插即用事件完成。
9. 按照屏幕上的说明执行操作。

从 Windows 计算机卸载的第 2 种方法

 **注意** 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，则请使用此方法。


1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”、“设置”、“控制面板”（或仅单击“控制面板”）。
2. 双击“添加/删除程序”（或单击“卸载程序”）。

3. 选择“HP Photosmart All-in-One 驱动程序软件”，然后单击“更改/删除”。按照屏幕上的说明执行操作。
4. 断开 HP All-in-One 和计算机的连接。
5. 重新启动计算机。


 **注意** 重新启动计算机前，一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才能将 HP All-in-One 连接到计算机上。

6. 将 HP All-in-One 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。
7. 遵循屏幕说明和 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

从 Windows 计算机卸载的第 3 种方法

 **注意** 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，则请使用此方法。

1. 将 HP All-in-One 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。
2. 断开 HP All-in-One 与计算机的连接。
3. 选择“卸载”，然后按照屏幕上的说明执行操作。
4. 重新启动计算机。

 **注意** 重新启动计算机前，一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才能将 HP All-in-One 连接到计算机上。

5. 再次启动 HP All-in-One 的安装程序。
6. 选择“安装”。
7. 遵循屏幕说明和 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

HP Photosmart 软件丢失

原因： HP Photosmart 软件没有安装。

解决方法： 安装随 HP All-in-One 提供的 HP Photosmart 软件。如果已经安装了该软件，请重新启动计算机。

安装 HP Photosmart 软件

1. 将 HP All-in-One 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。
2. 弹出对话框以后，单击“安装更多软件”安装 HP Photosmart 软件。
3. 遵循屏幕说明和 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

原因： HP All-in-One 已关机。

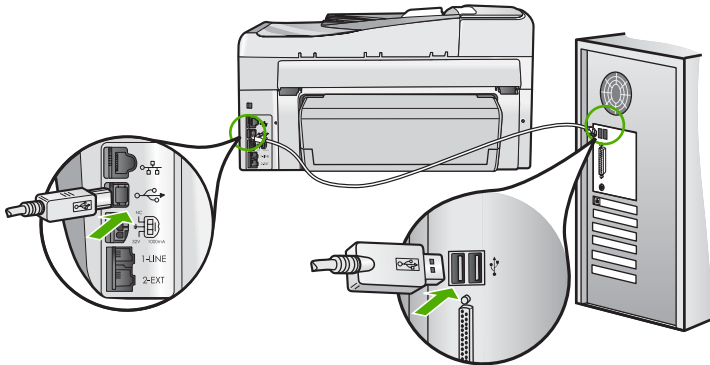
解决方法： 启动 HP All-in-One。

原因： 计算机已关机。

解决方法： 启动计算机。

原因： HP All-in-One 没有正确连接到计算机上。

解决方法： 检查 HP All-in-One 和计算机之间的连接。确认 USB 电缆已牢固地插入到 HP All-in-One 后面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。正确连接电缆后，请关闭 HP All-in-One，然后重新打开。



有关安装 HP All-in-One 并将其与计算机相连的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的《安装手册》。

网络疑难排解

本节介绍了设置网络时可能遇到的问题。

本节包含以下主题：

- [有线网络设置疑难排解](#)
- [无线设置疑难排解](#)

有线网络设置疑难排解

本节介绍了设置有线网络时可能遇到的问题。

本节包含以下主题：

- [计算机没有检测到 HP All-in-One](#)
- [安装过程中出现“未找到打印机”屏幕](#)

计算机没有检测到 HP All-in-One

原因： 电缆连接不正确。

解决方法: 检查下面的电缆, 确保其连接正确。

- HP All-in-One 和集线器或路由器之间的电缆
- 集线器或路由器和计算机之间的电缆
- 从调制解调器或 HP All-in-One 的 Internet 连接引入或引出的电缆 (如果有的话)

原因: 计算机局域网卡 (LAN 卡) 安装不正确。

解决方法: 确保局域网 (LAN) 卡安装正确。

检查局域网卡 (Windows 2000 和 XP)

1. 右键单击“我的电脑”。
2. 在“系统特性”对话框中, 单击“硬件”选项卡。
3. 单击“设备管理器”。
4. 确保在“网卡”下面列出了您的网卡。
5. 参阅随网卡提供的文档。

检查局域网卡 (Windows Vista)

1. 在 Windows 任务栏中, 依次单击“开始”、“计算机”和“属性”。
2. 单击“设备管理器”。
3. 确保在“网卡”下面列出了您的网卡。
4. 参阅随网卡提供的文档。

原因: 连接不上网络。

解决方法: 检查是否能正常连接网络。

查看是否能正常连接网络

- ▲ 检查 HP All-in-One 后面的 RJ-45 以太网插孔顶部和底部的两个以太网指示灯。灯指示如下信息:
 - a. 顶部灯: 如果灯是墨绿色, 则表示设备已经正确连接到网络上, 并且已建立了通信。如果顶部灯不亮, 则表示没有网络连接。
 - b. 底部灯: 当设备通过网络发送或接收数据时, 黄色灯会闪烁。

建立一个活动的网络连接

1. 检查 HP All-in-One 和网关、路由器或集线器之间的电缆连接, 确保连接正常。
2. 如果连接正常, 请关闭 HP All-in-One, 然后再打开。按控制面板上的**开/关机**按钮关闭 HP All-in-One, 然后再按该按钮, 重新启动设备。另外, 请关闭路由器或集线器的电源, 然后再打开。

原因: 以前可以将 HP All-in-One 连接到网络, 但是现在无法连接。

解决方法： 关闭 HP All-in-One、计算机和路由器。等待 30 秒。首先启动路由器，然后启动 HP All-in-One 和计算机。

原因： HP All-in-One 和计算机不是连接至同一网络。

解决方法： 尝试访问 HP All-in-One 上的嵌入式 Web 服务器。如要确定 IP 地址，请打印网络配置页。

相关主题

- 位于第 46 页的“[查看和打印网络设置](#)”
- 位于第 49 页的“[使用嵌入式 Web 服务器](#)”

安装过程中出现“未找到打印机”屏幕

原因： HP All-in-One 没有开机。

解决方法： 启动 HP All-in-One。

原因： 连接不上网络。

解决方法： 确保能正常连接网络。

确保能正常连接网络

1. 如果连接正常，请关闭 HP All-in-One，然后再打开。按控制面板上的打开按钮关闭 HP All-in-One，然后再按该按钮，重新启动设备。另外，请关闭路由器或集线器的电源，然后再打开。
2. 检查 HP All-in-One 和网关、路由器或集线器之间的电缆连接，确保连接正常。
3. 确保 HP All-in-One 通过 CAT-5 以太网电缆连接到网络上。

原因： 电缆连接不正确。

解决方法： 检查下面的电缆，确保其连接正确：

- HP All-in-One 和集线器或路由器之间的电缆
- 集线器或路由器和计算机之间的电缆
- 从调制解调器或 HP All-in-One 的 Internet 连接引入或引出的电缆（如果有的话）

原因： 防火墙、防病毒软件或反间谍应用程序正在阻止 HP All-in-One 访问计算机。

解决方法： 先卸载 HP All-in-One 软件，然后重新启动计算机。临时禁用防病毒或反间谍应用程序，然后重新安装 HP All-in-One 软件。可以在安装完成后重新启用防病毒或反间谍应用程序。如果出现防火墙弹出消息，则必须始终接受或允许弹出消息。


如果该屏幕仍然出现，则尝试卸载 HP All-in-One 软件，然后重新启动计算机，并且在重新安装 HP All-in-One 软件前临时禁用防火墙。安装完成后，可

重新启用防火墙应用程序。如果仍然出现防火墙弹出消息，则必须始终接受或允许弹出消息。

详细信息，请参见防火墙软件随附的文档。

原因： 虚拟专用网络 (VPN) 正在阻止 HP All-in-One 访问计算机。

解决方法： 尝试在继续安装前临时禁用 VPN。

 **注意** 在 VPN 会话期间 HP All-in-One 不可访问。但是，打印作业保存在打印队列中。退出 VPN 会话时，打印队列中的打印作业将被打印。

无线设置疑难排解

本节介绍了设置网络时可能遇到的问题。检查设备显示屏查看特定的错误消息。本节包含以下主题：

- [无线网络设置过程中未看到显示 SSID（网络名）](#)
- [弱信号](#)
- [设置期间不能连接到网络](#)
- [无线设置期间 WEP 密钥无效](#)
- [无线设置期间密钥无效](#)
- [安装过程中出现未找到打印机屏幕](#)

无线网络设置过程中未看到显示 SSID（网络名）

原因： 您的无线路由器未广播其网络名 (SSID)，因为“**广播 SSID**”选项处于关闭状态。

解决方法： 访问路由器的嵌入式 Web 服务器，并打开“**广播 SSID**”选项。参见无线路由器随附的用户手册，以了解关于如何访问嵌入式 Web 服务器和检查广播 SSID 设置的信息。

详细信息，请参阅：

位于第 38 页的“[连接到集成无线 WLAN 802.11 网络](#)”

原因： 无线路由器（基础架构）或计算机 (ad hoc) 离 HP All-in-One 太远或有干扰。

解决方法： 为了确保 HP All-in-One 和无线路由器（基础架构）或计算机 (ad hoc) 之间的信号质量，您可能需要做一些试验。假设设备能够正常工作，请分别或同时尝试执行以下操作：

- 如果计算机或无线路由器与 HP All-in-One 的间距过远，请缩小两者间的距离。
- 如果 HP All-in-One 和计算机或无线路由器之间的传送通道上有金属物体（如金属书柜或冰箱），请移开这些物体。

- 如果附近有无绳电话、微波炉或其他发射广播信号的设备以 2.4 GHz 的速度进行传输，则请将其移到远处，以减少广播干扰。
- 如果计算机或无线路由器靠近外部墙壁，则将其移开，远离墙壁。

原因： 您的网络名 (SSID) 可能位于 SSID 列表底部，SSID 列表在将 HP All-in-One 安装到无线网络时显示。

解决方法： 按 ▼ 滚动至列表底部。首先列出基础架构项，最后列出 ad hoc 项。

原因： 将以太网电缆连接到 HP All-in-One。

解决方法： 将以太网电缆插入 HP All-in-One 时，关闭无线广播。拔出以太网电缆。

弱信号

原因： HP All-in-One 离无线路由器太远或有干扰。

解决方法： 为了确保 HP All-in-One 和无线路由器之间的信号质量，您可能需要做一些试验。假设备能够正常工作，请分别或同时尝试执行以下操作：

- 如果计算机或无线路由器与 HP All-in-One 的间距过远，请缩小两者间的距离。
- 如果 HP All-in-One 和计算机或无线路由器之间的传送通道上有金属物体（如金属书柜或冰箱），请移开这些物体。
- 如果附近有无绳电话、微波炉或其他发射广播信号的设备以 2.4 GHz 的速度进行传输，则请将其移到远处，以减少广播干扰。
- 如果计算机或无线路由器靠近外部墙壁，则将其移开，远离墙壁。

设置期间不能连接到网络

原因： 设备电源没有打开。

解决方法： 打开已联网的设备，如基础架构网络的无线路由器或 ad hoc 网络的计算机。有关如何开启无线路由器的更多信息，请参见无线路由器附带的文档。

原因： HP All-in-One 不接收信号。

解决方法： 移动无线路由器和 HP All-in-One，使它们离得更近一些。然后再运行无线设置。

详细信息，请参阅：

位于第 37 页的“[集成无线 WLAN 802.11 网络设置](#)”

原因： 如果是手动输入网络名 (SSID)，则可能网络名输入不正确。

解决方法： 再次运行无线设置过程，并仔细地输入网络名 (SSID)。记住 SSID 是区分大小写的。

详细信息，请参阅：

位于第 38 页的“[连接到集成无线 WLAN 802.11 网络](#)”

原因： 有关 MAC 地址过滤功能的设置可能在您的无线路由器上已被启用。

解决方法： 禁用您的无线路由器上的 MAC 地址过滤功能，直至 HP All-in-One 已成功连接到您的网络。如果重新启用您的无线路由器上的 MAC 地址过滤功能，则确保 HP All-in-One 的 MAC 地址位于可接受的 MAC 地址列表中。

无线设置期间 WEP 密钥无效

原因： 如果正在使用 WEP 安全，则在无线设置过程中输入的 WEP 密钥可能不正确。

解决方法： 在无线设置过程中输入的 WEP 密钥可能不正确。某些无线路由器最多提供 4 个 WEP 密钥。HP All-in-One 使用第一个 WEP 密钥（无线路由器将其选择为默认 WEP 密钥）。再次运行无线设置过程，并确保使用由无线路由器提供的第一个 WEP 密钥。完全按照无线路由器设置中的显示输入 WEP 密钥。WEP 密钥区分大小写。

如果不知道 WEP 密钥，则参见无线路由器随附的文档，了解有关如何访问路由器的嵌入式 Web 服务器的信息。通过使用无线网络上的计算机登录路由器的嵌入式 Web 服务器可以找到 WEP 密钥。

无线设置期间密钥无效

原因： 在无线设置过程中输入的 WPA 密钥可能不正确。

解决方法： 再次运行无线设置过程并输入正确的密钥。密钥区分大小写。

安装过程中出现未找到打印机屏幕

原因： 防火墙、防病毒软件或反间谍应用程序正在阻止 HP All-in-One 访问计算机。


解决方法： 先卸载 HP All-in-One 软件，然后重新启动计算机。临时禁用防病毒或反间谍应用程序，然后重新安装 HP All-in-One 软件。可以在安装完成后重新启用防病毒或反间谍应用程序。如果出现防火墙弹出消息，则必须始终接受或允许弹出消息。

如果该屏幕仍然出现，则尝试卸载 HP All-in-One 软件，然后重新启动计算机，并且在重新安装 HP All-in-One 软件前临时禁用防火墙。安装完成后，可重新启用防火墙应用程序。如果仍然出现防火墙弹出消息，则必须始终接受或允许弹出消息。

详细信息，请参见防火墙软件随附的文档。

原因： 虚拟专用网络 (VPN) 正在阻止 HP All-in-One 访问计算机。

解决方法： 在继续安装前临时禁用 VPN。

 **注意** HP All-in-One 功能在 VPN 会话期间将受到限制。

原因： HP All-in-One 没有开机。

解决方法： 打开 HP All-in-One 电源。

打印质量疑难排解

如果打印质量有问题，请尝试本节中的解决方法并查看下面的说明：

- 使用原装 HP 墨盒更换重新灌注的墨盒或空墨盒。
- 检查设备设置，确保打印模式和纸张选项适合纸张和打印作业。
有关详细信息，请参阅位于第 81 页的“[设置用于打印的纸张类型](#)”和位于第 68 页的“[为打印和复印作业选择纸张](#)”。
- 打印并评估自检报告。
有关详细信息，请参阅位于第 145 页的“[打印自检报告](#)”。
如果自检报告显示有缺点，请尝试下列操作：
 - 自动清洗墨盒。有关详细信息，请参阅位于第 158 页的“[清洁打印头](#)”。
 - 如果在打印时丢失线条，则清洁电子触点。有关详细信息，请参阅位于第 159 页的“[清洁墨盒触点](#)”。
- 如果自检报告显示没有问题，请调查其他的原因，例如图像文件或软件程序。

有关墨盒疑难排解的更多信息，请访问 HP 网站：www.hp.com/support。

本节包含以下主题：

- [墨迹扩散或有涂抹的痕迹](#)
- [自动送纸器不进纸或一次进多张纸](#)
- [墨水没有完全填满文字或图像](#)
- [文字边缘出现锯齿](#)
- [在打印页的底部附近出现扭曲的水平条纹](#)
- [在打印结果中色彩重叠](#)
- [打印输出有水平条纹或水平线](#)
- [打印输出褪色或色彩模糊](#)
- [打印输出看上去模糊不清](#)
- [打印输出有垂直条纹](#)
- [打印输出倾斜或弯曲](#)
- [打印照片时，墨喷到纸张外面](#)
- [不从进纸盒进纸](#)

- 收到的传真打印质量较差
- 收到的传真中一些页面褪色或是空白页

墨迹扩散或有涂抹的痕迹

原因： 纸张类型不适合 HP All-in-One。

解决方法： 使用 HP 高级纸或适合 HP All-in-One 的任何其他纸张类型。

原因： 打印头需要清洁。

解决方法： 清洁打印头，然后打印自检报告。检查报告中的色块以查看是否出现任何问题。如果色块显示有打印质量问题，则请执行打印机校准。

如果在清洁和校准后问题仍然存在，则请联系 HP 支持中心寻求帮助。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：

- 位于第 158 页的“[清洁打印头](#)”
 - 位于第 145 页的“[打印自检报告](#)”
 - 位于第 157 页的“[校准打印机](#)”
-

原因： 纸张离打印头太近。


解决方法： 如果打印时纸张离打印头太近，则墨水可能有涂抹痕迹。如果纸张凸起、起皱或是太厚（如信封），就会出现这种情况。确保纸张平放在进纸架中，并且没有起皱。

自动送纸器不进纸或一次进多张纸

原因： 可能需要清洁自动送纸器内部的隔离板或滚筒。长期使用设备或复印手写或墨迹较重的原件时，铅笔芯、蜡或墨水可能会沉积在滚筒和隔离板上。

- 如果自动送纸器根本不进纸，则说明自动送纸器内部的滚筒需要清洁。
- 如果自动送纸器一次进多页纸，而不是一页纸，则说明自动送纸器内部的隔离板需要清洁。

解决方法： 在送纸器纸盒中放入一张或两张未使用过的普通标准白纸，然后按**开始复印/黑白**。在普通纸通过自动送纸器时，可清除并吸收滚筒和隔离板上的污渍。

 **提示** 如果自动送纸器不进纸，请清洁前滚筒。将不起毛的软布在蒸馏水中蘸湿，然后擦拭滚筒。

如果问题仍然存在，或者自动送纸器不进纸，您可以手动清洁滚筒和隔离板。
详细信息，请参阅：

位于第 168 页的“[清洁自动送纸器](#)”

墨水没有完全填满文字或图像

原因：“纸张类型”设置不正确。

解决方法：更改“纸张类型”设置，确保其与进纸盒中的纸张类型相符。

详细信息，请参阅：

- 位于第 119 页的“[设置复印纸张类型](#)”
 - 位于第 81 页的“[设置用于打印的纸张类型](#)”
-

原因：复印或打印纸张类型设置不正确。

解决方法：在进纸盒中装入高质量的纸张并使用较高的打印质量设置（如“最佳”、“最大 dpi”或“高分辨率”）来打印图像。始终确保要打印的纸张是平整的。为了在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 超高级照片纸。

如果问题仍然存在，请使用与 HP All-in-One 一同安装的软件或其他软件应用程序将图像旋转 180 度，以使图像中的浅蓝、灰色或棕色色调不会打印在页面底部。

详细信息，请参阅：

位于第 165 页的“[纸张信息](#)”

原因：打印头需要清洁。

解决方法：清洁打印头，然后打印自检报告。检查报告中的色块以查看是否出现任何问题。如果色块显示有打印质量问题，则请执行打印机校准。

如果在清洁和校准后问题仍然存在，则请联系 HP 支持中心寻求帮助。请访问：

www.hp.com/support


如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：

- 位于第 158 页的“[清洁打印头](#)”
 - 位于第 145 页的“[打印自检报告](#)”
 - 位于第 157 页的“[校准打印机](#)”
-

原因：使用的是非 HP 墨水。

解决方法： HP 推荐使用原装 HP 墨盒。原装 HP 墨盒专门为 HP 打印机而设计，并经过测试，以帮助您轻松地持续获得良好效果。

 **注意** HP 无法保证非 HP 墨水的质量或可靠性。保修范围不包括因使用非 HP 墨水造成的打印机故障或损坏而需要的打印机维修服务。

文字边缘出现锯齿

原因： 使用了自定义字体。

解决方法： 有些软件程序会提供自定义字体，在放大或打印时这些字体的边缘将出现锯齿。另外，位图文字在放大或打印时，边缘也会出现锯齿。

使用 TrueType 或 OpenType 字体，确保 HP All-in-One 能够打印出平滑的文字。选择字体时，请查找 TrueType 或 OpenType 图标。

在打印页的底部附近出现扭曲的水平条纹

原因： 在页面最下方打印的图像中含有浅蓝、灰色或棕色色调。

解决方法： 在进纸盒中装入高质量的纸张并使用较高的打印质量设置（如“最佳”、“最大 dpi”或“高分辨率”）来打印图像。始终确保要打印的纸张是平整的。为了在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 超高级照片纸。

如果问题仍然存在，请使用与 HP All-in-One 一同安装的软件或其他软件应用程序将图像旋转 180 度，以使图像中的浅蓝、灰色或棕色色调不会打印在页面底部。

详细信息，请参阅：

位于第 165 页的“[纸张信息](#)”

在打印结果中色彩重叠

原因： 打印或复印质量设置得太高，不适合在 HP All-in-One 中放入的纸张类型。

解决方法： 检查质量设置。使用较低的质量设置以便减少用于打印或复印的墨水量。

详细信息，请参阅：

- 位于第 82 页的“[更改打印速度或质量](#)”
- 位于第 120 页的“[更改复印速度或质量](#)”

原因： 纸张类型不适合 HP All-in-One。

解决方法： 使用 HP 高级纸或适合 HP All-in-One 的任何其他纸张类型。

原因： 打印到纸张错误的一面。


解决方法： 放入纸张，打印面朝下。例如，在放入光泽照片纸时，应将有关泽的一面朝下。

详细信息，请参阅：

位于第 71 页的“[放入纸张](#)”

原因： 使用的是非 HP 墨水。

解决方法： HP 推荐使用原装 HP 墨盒。原装 HP 墨盒专门为 HP 打印机而设计，并经过测试，以帮助您轻松地持续获得良好效果。

 **注意** HP 无法保证非 HP 墨水的质量或可靠性。保修范围不包括因使用非 HP 墨水造成的打印机故障或损坏而需要的打印机维修服务。

原因： 打印头需要清洁。

解决方法： 清洁打印头，然后打印自检报告。检查报告中的色块以查看是否出现任何问题。如果色块显示有打印质量问题，则请执行打印机校准。

如果在清洁和校准后问题仍然存在，则请联系 HP 支持中心寻求帮助。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：

- 位于第 158 页的“[清洁打印头](#)”
 - 位于第 145 页的“[打印自检报告](#)”
 - 位于第 157 页的“[校准打印机](#)”
-

打印输出有水平条纹或水平线

原因： 进纸不正确或纸张没有放好。

解决方法： 确保正确放入纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 71 页的“[放入标准纸](#)”

原因： 复印或打印纸张类型设置不正确。

解决方法： 在进纸盒中装入高质量的纸张并使用较高的打印质量设置（如“最佳”、“最大 dpi”或“高分辨率”）来打印图像。始终确保要打印的纸张是平整的。为了在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 超高级照片纸。

如果问题仍然存在，请使用与 HP All-in-One 一同安装的软件或其他软件应用程序将图像旋转 180 度，以使图像中的浅蓝、灰色或棕色色调不会打印在页面底部。

详细信息，请参阅：

位于第 165 页的“[纸张信息](#)”

原因： 发送端传真机有问题。

解决方法： 让发件人检查传真机，看是否有问题。

原因： 电话线路上有噪音。声音质量差（有噪音）的电话线会引起打印质量问题。

解决方法： 如果故障是由电话线路上的噪音引起的，则请联系发件人，让他们重新发送传真。再试一次，质量可能会好一些。可以通过将电话插到墙上电话插孔中并聆听静电噪音或其他噪音，来检查电话线路的声音质量。如果问题仍然存在，请联系电信公司。

原因： 打印头需要清洁。

解决方法： 清洁打印头，然后打印自检报告。检查报告中的色块以查看是否出现任何问题。如果色块显示有打印质量问题，则请执行打印机校准。

如果在清洁和校准后问题仍然存在，则请联系 HP 支持中心寻求帮助。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：

- 位于第 158 页的“[清洁打印头](#)”
 - 位于第 145 页的“[打印自检报告](#)”
 - 位于第 157 页的“[校准打印机](#)”
-

打印输出褪色或色彩模糊

原因： 复印或打印纸张类型设置不正确。

解决方法： 在进纸盒中装入高质量的纸张并使用较高的打印质量设置（如“最佳”、“最大 dpi”或“高分辨率”）来打印图像。始终确保要打印的纸张是平整的。为了在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 超高级照片纸。

如果问题仍然存在，请使用与 HP All-in-One 一同安装的软件或其他软件应用程序将图像旋转 180 度，以使图像中的浅蓝、灰色或棕色色调不会打印在页面底部。

详细信息，请参阅：

位于第 165 页的“[纸张信息](#)”

原因： 纸张类型不适合 HP All-in-One。

解决方法： 使用 HP 高级纸或适合 HP All-in-One 的任何其他纸张类型。

原因： HP All-in-One 的“**较浅/较深**”设置得太浅。

解决方法： 调整副本的明暗度。

详细信息，请参阅：

位于第 121 页的“[调整副本的深浅程度](#)”

原因：“**纸张类型**”设置不正确。

解决方法： 更改“**纸张类型**”设置，确保其与进纸盒中的纸张类型相符。

详细信息，请参阅：

- 位于第 119 页的“[设置复印纸张类型](#)”
 - 位于第 81 页的“[设置用于打印的纸张类型](#)”
-

原因： 复印质量较差的图片（如报纸上的照片）时，副本上会出现条带、方格或条纹。这些统称为波纹图案。

解决方法： 要减少波纹图案，请将一张或多张干净的塑料纸张保护套直接放在玻璃板上，然后将原件打印面朝下放在纸张保护套的上方。

原因： 玻璃板或文档衬板上可能粘有碎屑，造成复印质量下降，并减慢处理速度。

解决方法： 清洁玻璃板和文档衬板的背面。

详细信息，请参阅：

- 位于第 151 页的“[清洁玻璃板](#)”
 - 位于第 152 页的“[清洁盖子衬板](#)”
-

原因： 打印头需要清洁。

解决方法： 清洁打印头，然后打印自检报告。检查报告中的色块以查看是否出现任何问题。如果色块显示有打印质量问题，则请执行打印机校准。

如果在清洁和校准后问题仍然存在，则请联系 HP 支持中心寻求帮助。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：

- 位于第 158 页的“[清洁打印头](#)”
- 位于第 145 页的“[打印自检报告](#)”
- 位于第 157 页的“[校准打印机](#)”

打印输出看上去模糊不清

原因： 纸张类型不适合 HP All-in-One。

解决方法： 使用 HP 高级纸或适合 HP All-in-One 的任何其他纸张类型。

原因： “纸张类型”设置不正确。

解决方法： 更改“纸张类型”设置，确保其与进纸盒中的纸张类型相符。

详细信息，请参阅：

- 位于第 119 页的“[设置复印纸张类型](#)”
- 位于第 81 页的“[设置用于打印的纸张类型](#)”

原因： 复印或打印纸张类型设置不正确。

解决方法： 在进纸盒中装入高质量的纸张并使用较高的打印质量设置（如“最佳”、“最大 dpi”或“高分辨率”）来打印图像。始终确保要打印的纸张是平整的。为了在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 超高级照片纸。

如果问题仍然存在，请使用与 HP All-in-One 一同安装的软件或其他软件应用程序将图像旋转 180 度，以使图像中的浅蓝、灰色或棕色色调不会打印在页面底部。

详细信息，请参阅：

位于第 165 页的“[纸张信息](#)”

原因： 打印到纸张错误的一面上。

解决方法： 放入纸张，打印面朝下。例如，在放入光泽照片纸时，应将有关光泽的一面朝下。

详细信息，请参阅：

位于第 71 页的“[放入纸张](#)”

原因： 传真发件人使用的分辨率较低，或者原件的质量较差。

解决方法： 让发件人增大分辨率，并检查原件的质量。

打印输出有垂直条纹

原因： 纸张类型不适合 HP All-in-One。

解决方法： 使用 HP 高级纸或适合 HP All-in-One 的任何其他纸张类型。

原因： 发送端传真机的玻璃板或自动送纸器不干净。

解决方法： 如果传真上出现垂直线条或条纹，则表示发送端传真机的玻璃板或自动送纸器上有污渍或灰尘。请联系发件人，确认玻璃板或自动送纸器是否干净。

打印输出倾斜或弯曲

原因： 进纸不正确或纸张没有放好。

解决方法： 确保正确放入纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 71 页的“[放入标准纸](#)”

原因： 进纸盒中放入了多种类型的纸张。

解决方法： 每次只能放入一种类型的纸张。

原因： 原件可能没有正确放入发送端传真机中。


解决方法： 让发件人检查传真是否已正确发送。

原因： 可能未安全安装双面打印配件。

解决方法： 确保 HP All-in-One 背面上的双面打印配件已安全安装。

打印照片时，墨喷到纸张外面

原因： 复印照片时，经常会有少量的墨喷到纸张外面（几毫米范围）。如果超出的范围大于几毫米，则说明 HP All-in-One 认为装入的纸张比其实际尺寸要宽。

 **提示** 判断是否存在此类问题的一种方法是在运行打印或复印作业后，检查打印出来的纸张的背面。如果纸张背面有墨迹，则 HP All-in-One 可能在以前的复印或打印作业中，将墨水喷到纸张外面。

解决方法： 检查纸张尺寸设置。设置纸张尺寸，使其与进纸盒中的纸张保持一致。

详细信息，请参阅：

位于第 118 页的“[设置复印纸张尺寸](#)”

不从进纸盒进纸

原因： 进纸盒中没有足够的纸。

解决方法： 如果 HP All-in-One 缺纸，或进纸盒中只剩下几页纸，请在进纸盒中放入更多的纸。如果进纸盒中有纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，然后重新放回进纸盒中。按照显示屏或计算机屏幕上的提示继续执行打印作业。

详细信息，请参阅：

位于第 71 页的“[放入纸张](#)”

收到的传真打印质量较差

原因： 电话线路上有噪音。声音质量差（有噪音）的电话线会引起打印质量问题。

解决方法： 如果故障是由电话线路上的噪音引起的，则请联系发件人，让他们重新发送传真。再试一次，质量可能会好一些。可以通过将电话插到墙上电话插孔中并聆听静电噪音或其他噪音，来检查电话线路的声音质量。如果问题仍然存在，请联系电信公司。

原因： 发送端传真机有问题。

解决方法： 让发件人检查传真机，看是否有问题。

原因： 发送端传真机的玻璃板或自动送纸器不干净。

解决方法： 如果传真上出现垂直线条或条纹，则表示发送端传真机的玻璃板或自动送纸器上有污渍或灰尘。请联系发件人，确认玻璃板或自动送纸器是否干净。

原因： 打印头需要清洁。

解决方法： 清洁打印头，然后打印自检报告。检查报告中的色块以查看是否出现任何问题。如果色块显示有打印质量问题，则请执行打印机校准。

如果在清洁和校准后问题仍然存在，则请联系 HP 支持中心寻求帮助。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：

- 位于第 158 页的“[清洁打印头](#)”
 - 位于第 145 页的“[打印自检报告](#)”
 - 位于第 157 页的“[校准打印机](#)”
-

收到的传真中一些页面褪色或是空白页

原因： 原件可能没有正确放入发送端传真机中。

解决方法： 让发件人检查传真是否已正确发送。

原因： 打印传真时，HP All-in-One 同时进两页纸。

解决方法： 如果 HP All-in-One 中只剩下几页纸，请在进纸盒中放入更多的纸。如果进纸盒中有足够的纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，然后重新放回进纸盒中。

原因： 进纸盒中的纸张不适于打印传真。

解决方法： 如果正在使用的纸张纤维太多，HP All-in-One 所使用的墨水可能会完全覆盖纸张的表面。使用 HP 高级纸或适合 HP All-in-One 的任何其他纸张类型。

原因： 打印头需要清洁。

解决方法： 清洁打印头，然后打印自检报告。检查报告中的色块以查看是否出现任何问题。如果色块显示有打印质量问题，则请执行打印机校准。

如果在清洁和校准后问题仍然存在，则请联系 HP 支持中心寻求帮助。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：

- 位于第 158 页的“[清洁打印头](#)”
 - 位于第 145 页的“[打印自检报告](#)”
 - 位于第 157 页的“[校准打印机](#)”
-

打印疑难排解

使用本节来解决以下打印问题：


- [信封打印不正确](#)
- [无边界打印达不到预期的效果](#)
- [HP All-in-One 不响应](#)
- [HP All-in-One 打印出无意义的字符](#)
- [打印时没有任何反应](#)
- [打印出的文档的页面顺序错误](#)
- [页边距没有按预期的那样打印](#)
- [文字或图像在页边处被裁去](#)
- [打印时出现空白页](#)

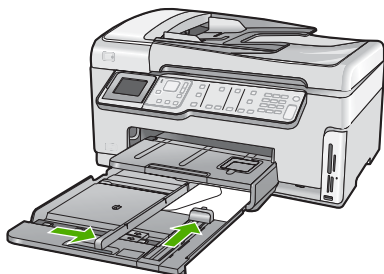
- [打印照片时，墨喷到 HP All-in-One 的内部](#)
- [不可以选择自动双面打印的选项](#)

信封打印不正确

原因： 未正确放入信封。

解决方法： 从进纸盒中取出所有纸张。将一沓信封放入进纸盒中，信封盖向上并朝左放置。

 **注意** 为了避免卡纸，请将信封盖折入信封内。



原因： 放入的信封类型不正确。

解决方法： 不要使用有光泽、凹凸图案、扣钩或窗口的信封。

无边界打印达不到预期的效果

原因： 从其他非 HP 的软件程序中打印无边界图像时，不会得到预期的效果。

解决方法： 尝试通过 HP All-in-One 附带的照片图像软件打印图像。

HP All-in-One 不响应

原因： 未正确安装双面打印配件。

解决方法： 如果已安装双面打印配件，则将其取出并重新安装。要重新安装附件，按附件每侧的按钮并将附件推入 HP All-in-One 后部直至卡住就位。

如果未安装双面打印配件，则将其安装在 HP All-in-One 后部。

原因： HP All-in-One 正忙于执行其他任务。

解决方法： 如果 HP All-in-One 正在执行其他任务，如复印或扫描，则您的打印作业将延迟至 HP All-in-One 完成当前任务之后。

有些文档需要花很长时间打印。如果将打印作业发送到 HP All-in-One 后经过几分钟仍然没有反应，请查看计算机上是否显示消息。

原因： HP All-in-One 卡纸。

解决方法： 清除卡纸。

详细信息，请参阅：

位于第 165 页的“[清除卡纸](#)”

原因： HP All-in-One 缺纸。

解决方法： 在进纸盒中放入纸张。

详细信息，请参阅：

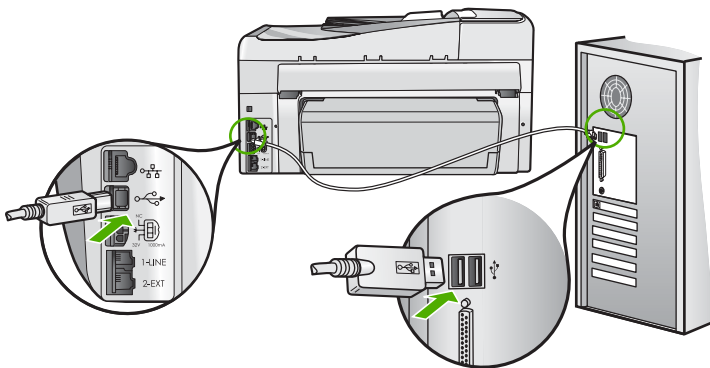
位于第 71 页的“[放入纸张](#)”

原因： 打印头已卡住。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，然后打开墨盒门。取出卡住打印头组件的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP All-in-One。

原因： 计算机无法与 HP All-in-One 通信。

解决方法： 如果没有将 HP All-in-One 正确连接到计算机上，就会出现通信错误。请按照图中的方法将 USB 电缆连接到 HP All-in-One 和计算机上。



如果连接正常，并且将打印作业发送到 HP All-in-One 后经过几分钟还没有打印任何内容，则请检查 HP All-in-One 的状态。在 HP Photosmart 软件中，单击“状态”。

详细信息，请参阅：

位于第 170 页的“[连接了 USB 电缆，但是无法从计算机使用 HP All-in-One](#)”

原因： HP All-in-One 已关机。

解决方法： 查看位于 HP All-in-One 顶部的**打开按钮**。如果该指示灯未点亮，则表示 HP All-in-One 已关机。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上并且已插入电源插座中。按**打开按钮**启动 HP All-in-One。

原因： HP All-in-One 出现错误。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，然后拔掉电源线。重新插上电源线，然后按下**打开按钮**打开 HP All-in-One。

原因： 打印机驱动程序的状态已更改。

解决方法： 打印机驱动程序的状态可能已经更改为**脱机**或**停止打印**。

检查打印机驱动程序的状态

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设备”选项卡。
2. 单击“设置”。
3. 单击“状态”。

如果状态为**脱机**或**停止打印**，则将其更改为**就绪**。

原因： 已删除的打印作业仍在队列中。

解决方法： 打印作业取消后，可能仍会留在队列中。已取消的打印作业将堵塞队列，阻止打印下一打印作业。

从计算机上打开打印机文件夹，查看是否已取消的打印作业仍在打印队列中。尝试删除队列中的作业。如果打印作业仍在队列中，则尝试执行以下一种或两种操作：

- 将 USB 电缆从 HP All-in-One 上断开，重新启动计算机，然后重新将 USB 电缆连接到 HP All-in-One。
 - 关闭 HP All-in-One，重新启动计算机，然后重新启动 HP All-in-One。
-

HP All-in-One 打印出无意义的字符

原因： HP All-in-One 中无更多的可用内存。

解决方法： 关闭 HP All-in-One 和计算机，等候 60 秒，然后重新启动，再打印一次。

原因： 文档已损坏。

解决方法： 用同一软件程序打印其他文档。如果一切正常，请打印以前保存的、尚未损坏的文档。

打印时没有任何反应

原因： HP All-in-One 已关机。

解决方法： 查看位于 HP All-in-One 顶部的**打开按钮**。如果该指示灯未点亮，则表示 HP All-in-One 已关机。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上并且已插入电源插座中。按**打开按钮**启动 HP All-in-One。


原因： HP All-in-One 正忙于执行其他任务。

解决方法： 如果 HP All-in-One 正在执行其他任务，如复印或扫描，则您的打印作业将延迟至 HP All-in-One 完成当前任务之后。

有些文档需要花很长时间打印。如果将打印作业发送到 HP All-in-One 后经过几分钟仍然没有反应，请查看计算机上是否显示消息。

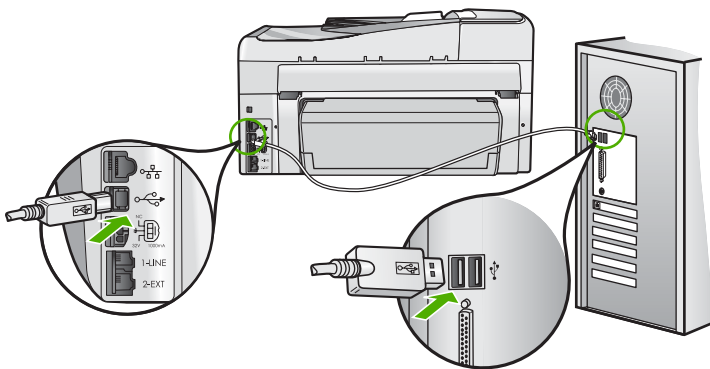
原因： HP All-in-One 不是选中的打印机。

解决方法： 确保在软件程序中 HP All-in-One 是所选的打印机。

 **提示** 可以将 HP All-in-One 设置成默认打印机，以确保在各种软件程序的“文件”菜单中选择“打印”时都会自动选中它。

原因： 计算机无法与 HP All-in-One 通信。

解决方法： 如果没有将 HP All-in-One 正确连接到计算机上，就会出现通信错误。请按照图中的方法将 USB 电缆连接到 HP All-in-One 和计算机上。



如果连接正常，并且将打印作业发送到 HP All-in-One 后经过几分钟还没有打印任何内容，则请检查 HP All-in-One 的状态。在 HP Photosmart 软件中，单击“状态”。

详细信息，请参阅：

位于第 170 页的[“连接了 USB 电缆，但是无法从计算机使用 HP All-in-One”](#)

原因： HP All-in-One 卡纸。

解决方法： 清除卡纸。

详细信息，请参阅：

位于第 165 页的“[清除卡纸](#)”

原因： 打印头已卡住。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，然后打开墨盒门。取出卡住打印头组件的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP All-in-One。

原因： HP All-in-One 缺纸。

解决方法： 在进纸盒中放入纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 71 页的“[放入纸张](#)”

打印出的文档的页面顺序错误

原因： 将打印设置设置为首先打印文档的第一页。因为 HP All-in-One 的送纸方式，打印的第一页将打印面朝上位于纸擦的最底部。

解决方法： 以相反的顺序打印文档。打印结束后，文档的页面顺序正确。

详细信息，请参阅：

位于第 91 页的“[以相反的顺序打印多页文档](#)”

页边距没有按预期的那样打印

原因： 没有在软件程序中正确设置页边距。

解决方法： 检查打印机页边距。

确保文档的页边距设置没有超出 HP All-in-One 的可打印区域。

检查页边距设置

1. 将打印作业发送到 HP All-in-One 之前先预览一遍。
 2. 检查页边距。
只要比 HP All-in-One 支持的最小页边距大，HP All-in-One 就使用您在软件程序中设置的页边距。
 3. 如果页边距不符合要求，请取消打印作业，然后在软件程序中进行调整。
-

原因： 正在打印的项目的纸张尺寸设置可能不正确。

解决方法： 确保为项目选择了正确的纸张尺寸设置。确保在进纸盒中放入的纸张尺寸正确。

原因： 纸张导轨位置不正确。


解决方法： 取出进纸盒中的纸张，然后重新放入，接着向里滑动纸张宽度导板直到停靠在纸的边缘。

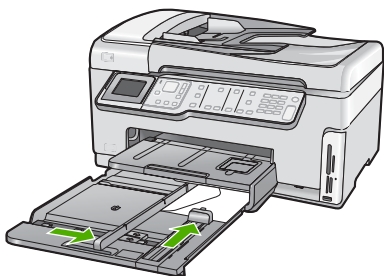
详细信息，请参阅：

位于第 71 页的“[放入纸张](#)”

原因： 未正确放入信封。

解决方法： 从进纸盒中取出所有纸张。将一沓信封放入进纸盒中，信封盖向上并朝左放置。

 **注意** 为了避免卡纸，请将信封盖折入信封内。



详细信息，请参阅：

位于第 75 页的“[放入信封](#)”

文字或图像在页边处被裁去

原因： 没有在软件程序中正确设置页边距。

解决方法：

检查页边距设置

1. 将打印作业发送到 HP All-in-One 之前先预览一遍。
2. 检查页边距。

只要比 HP All-in-One 支持的最小页边距大，HP All-in-One 就使用您在软件程序中设置的页边距。


3. 如果页边距不符合要求，请取消打印作业，然后在软件程序中进行调整。确保文档的页边距设置没有超出 HP All-in-One 的可打印区域。
-

原因： 正在打印的文档的尺寸比进纸盒中的纸大。

解决方法： 确保要打印的文档的布局适合 HP All-in-One 中的纸张。

预览打印布局

1. 在进纸盒中放入尺寸正确的纸张。
2. 将打印作业发送到 HP All-in-One 之前先预览一遍。
3. 检查文档中的图像，确保当前尺寸没有超出 HP All-in-One 的可打印区域。
4. 如果图像超出页面的可打印区域，请取消打印作业。

 **提示** 一些软件程序允许对文档进行缩放以适应当前选择的纸张尺寸。另外，也可以从打印“属性”对话框对文档进行缩放。

原因： 未正确放入纸张。

解决方法： 如果进纸有问题，可能会导致部分文档内容丢失。

从进纸盒中取出纸摺，然后按照以下步骤重新放入纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 71 页的“[放入纸张](#)”

打印时出现空白页

原因： 打印的文档中包含一页多余的空白页。

解决方法： 在软件程序中打开文档文件，删除文档末尾所有多余的页或空行。

原因： 两页纸同时进入 HP All-in-One 中。

解决方法： 如果 HP All-in-One 中只剩下几页纸，请在进纸盒中放入更多的纸。如果进纸盒中有足够的纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，然后重新放回进纸盒中。

详细信息，请参阅：

位于第 71 页的“[放入纸张](#)”

打印照片时，墨喷到 HP All-in-One 的内部


原因： 使用无边界打印设置时，需要在进纸盒中装入照片纸。您使用了错误的纸张类型。

解决方法： 在进行无边界打印作业之前，请确保在进纸盒中放入了照片纸。

不可以选择自动双面打印的选项

原因： 未安装或未正确安装双面打印配件。

解决方法： 将双面打印配件牢固地插入设备的背面，直至两边都卡住就位。

 **注意** 安装时不要按附件两侧的按钮。仅在从设备中取下附件时才使用该按钮。

原因： 双面打印配件可能不支持所选的纸张类型和纸张尺寸。

解决方法： 确保所选的纸张类型和纸张尺寸与双面打印配件相兼容。有关详细信息，请参阅位于第 277 页的“[技术信息](#)”。

存储卡和正面 USB 端口的疑难排解

参阅此节解决存储卡问题：

- [存储卡不能在数码相机中使用](#)
- [HP All-in-One 没有读取存储卡或存储设备。](#)
- [存储卡插槽旁边的照片指示灯在闪烁](#)
- [插入存储卡或存储设备时，警示灯会闪动。](#)
- [存储卡或存储设备中的照片没有传输到计算机中](#)
- [存储卡或存储设备无法使用](#)
- [不打印连接的带 PictBridge 的数码相机中的照片](#)
- [文件名显示为乱码](#)
- [网络上的其他用户可以访问我的存储卡或存储设备](#)
- [错误消息：无法找到文件或项目。确保路径和文件名正确](#)

存储卡不能在数码相机中使用

原因： 在装有 Windows XP 的计算机上对存储卡进行了格式化。默认情况下，Windows XP 将使用 FAT 32 格式来格式化 8 MB 或 8 MB 以下和 64 MB 或 64 MB 以上的存储卡。数码相机和其他设备使用 FAT（FAT16 或 FAT12）格式，无法识别 FAT32 格式的存储卡。

解决方法： 重新在数码相机中格式化存储卡，或者在 Windows XP 计算机上选择 FAT 格式来格式化存储卡。

HP All-in-One 没有读取存储卡或存储设备。

原因： 存储卡插反了或上下倒置。

解决方法： 翻转存储卡，使标签面位于左侧而且触点位于右侧（并面向设备），然后将存储卡推进合适的插槽，直到照片指示灯变亮。

如果存储卡插入不正确，则 HP All-in-One 不会响应，而且照片指示灯（位于存储卡插槽旁边）也不会亮起。

正确插入存储卡后，照片指示灯会闪烁几秒钟，然后保持点亮状态。

原因： 存储卡或存储设备没有完全插入。

解决方法： 确保将存储卡完全插入到 HP All-in-One 上的相应插槽中。否则，如果使用诸如钥匙链驱动器之类的存储设备，确保存储设备完全插入前部 USB 端口。

如果存储卡或存储设备插入不正确，HP All-in-One 不会有反应并且照片指示灯（靠近存储卡插槽）不亮。

在正确插入存储卡或存储设备之后，照片指示灯会闪上几秒，然后就一直亮着。

原因： 插入了多张存储卡，或同时插入了一张存储卡和一个存储设备。

解决方法： 如果插入了多张存储卡，请拔下其中的一张。每次只能使用一张存储卡。

如果同时连接着存储卡和存储设备，请拔下存储设备。两者不能同时使用。

原因： 文件系统被破坏。

解决方法： 检查显示屏中是否存在有关问题及其解决方法的错误信息。

如果卡上的文件系统已破坏，请在数码相机中重新格式化存储卡。

△ **小心** 重新格式化存储卡会删除卡上的所有照片。如果以前将照片从存储卡传输到了计算机，请尝试从计算机打印照片。否则，您需要重新拍摄丢失的所有照片。

存储卡插槽旁边的照片指示灯在闪烁

原因： HP All-in-One 正在读取存储卡。

解决方法： 不要当照片指示灯正在闪烁时抽出存储卡。指示灯闪烁表示 HP All-in-One 正在访问存储卡。等待直到指示灯持续亮起。在存储卡被访问时将其取出将会破坏卡上的信息，或损坏 HP All-in-One 和存储卡。

插入存储卡或存储设备时，警示灯会闪烁。

原因： HP All-in-One 已检测到存储卡错误。

解决方法： 取出存储卡，然后重新插入。插入存储卡的方式可能不正确。翻转存储卡，使标签面位于左侧而且触点位于右侧（并面向设备），然后将存储卡推进合适的插槽，直到照片指示灯变亮。

如果问题仍然存在，则存储卡可能有问题。

原因： 插入了多张存储卡，或同时插入了一张存储卡和一个存储设备。

解决方法： 如果插入了多张存储卡，请拔下其中的一张。每次只能使用一张存储卡。

如果同时连接着存储卡和存储设备，请拔下其中一个。两者不能同时使用。

存储卡或存储设备中的照片没有传输到计算机中

原因： HP Photosmart 软件没有安装。

解决方法： 安装随 HP All-in-One 提供的 HP Photosmart 软件。如果已经安装了该软件，请重新启动计算机。

安装 HP Photosmart 软件

1. 将 HP All-in-One 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。
 2. 弹出对话框以后，单击“安装更多软件”安装 HP Photosmart 软件。
 3. 遵循屏幕说明和 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。
-

原因： HP All-in-One 已关机。

解决方法： 启动 HP All-in-One。

原因： 计算机已关机。

解决方法： 启动计算机。

原因： HP All-in-One 没有正确连接到计算机上。

解决方法： 如果 HP All-in-One 直接通过一根 USB 电缆连接到计算机上，则检查 HP All-in-One 到计算机之间的物理连接。确认 USB 电缆已牢固地插入到 HP All-in-One 后面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。正确连接电缆后，请关闭 HP All-in-One，然后重新打开。

如果 HP All-in-One 连接网络，请检查网络物理连接并且确保网络通畅的。检查完网络连接后，请重新执行任务。

详细信息，请参阅：

- 位于第 163 页的“[通过 USB 连接的通信问题](#)”
 - 位于第 177 页的“[网络疑难排解](#)”
-

存储卡或存储设备无法使用

原因： 如果在显示屏上出现该消息，则表示另一个用户正在通过网络访问该存储卡或存储设备。其他试图使用该存储设备的用户可能会看到读 / 写错误消息。存储设备可能不会像我们期待的那样出现在共享网络驱动器列表中。另外，如果 HP All-in-One 是通过 USB 电缆与计算机相连，而计算机可能正在访问存储卡或存储设备，那么会造成 HP All-in-One 无法访问。

解决方法： 等待其他用户完成对该存储卡或存储设备的操作。

不打印连接的带 PictBridge 的数码相机中的照片

原因：数码相机没有使用 PictBridge 模式。


解决方法：如果相机支持 PictBridge，一定要将相机设置成 PictBridge 模式。请参阅相机附带的使用手册，了解具体的操作步骤。

原因：使用了不支持的图像格式。

解决方法：确保在数码相机中将照片保存为 PictBridge 传输功能支持的文件格式，如 exif/JPEG、JPEG 和 DPOF。

原因：没有选择相机中要打印的照片。

解决方法：将数码相机连接到 HP All-in-One 正面 USB 端口之前，请在相机中选择要打印的一些照片。

 **注意** 对于某些数码相机，您只能先建立 PictBridge 连接，再进行照片选择。如果您遇到了这种情况，应将数码相机连接到面板上的 USB 接口上，打开相机并进入 PictBridge 模式，然后用相机选择您要打印的照片。

文件名显示为乱码

原因：HP All-in-One 不支持 Unicode。这是通用 Internet 文件系统 (CIFS) 服务器的一个局限。

CIFS（通用互联网文件系统）服务器包含在所有联网 HP All-in-One 设备。CIFS 服务器提供网络驱动器盘符以访问到 HP All-in-One 中的内存卡或者存储设备。这样，您就可以通过网络来读 / 写 HP All-in-One 中存储设备上的文件。CIFS 服务器在计算机上显示为一个网络驱动器。除了读 / 写存储卡或存储设备上的文件以外，您还可以创建文件夹并存储其他信息。

解决方法：如果文件名是在其他应用程序中使用 Unicode 创建的，则会显示为乱码。

网络上的其他用户可以访问我的存储卡或存储设备

原因：位于 HP All-in-One 上的通用 Internet 文件系统服务器不支持验证。这是 CIFS 服务器的局限性。

CIFS（通用互联网文件系统）服务器包含在所有联网 HP All-in-One 设备。CIFS 服务器提供网络驱动器盘符以访问到 HP All-in-One 中的内存卡或者存储设备。这样，您就可以通过网络来读 / 写 HP All-in-One 中存储设备上的文件。CIFS 服务器在计算机上显示为一个网络驱动器。除了读 / 写存储卡或存储设备上的文件以外，您还可以创建文件夹并存储其他信息。

解决方法：网络上的每个用户都可以访问该存储卡或存储设备。

错误消息：无法找到文件或项目。确保路径和文件名正确

原因： 位于 HP All-in-One 上的通用 Internet 文件系统服务器无法运行。

CIFS（通用互联网文件系统）服务器包含在所有联网 HP All-in-One 设备。CIFS 服务器提供网络驱动器盘符以访问到 HP All-in-One 中的内存卡或者存储设备。这样，您就可以通过网络来读 / 写 HP All-in-One 中存储设备上的文件。CIFS 服务器在计算机上显示为一个网络驱动器。除了读 / 写存储卡或存储设备上的文件以外，您还可以创建文件夹并存储其他信息。

解决方法： 请稍后再试。

扫描疑难排解

使用本节来解决以下扫描问题：

- [扫描中止](#)
- [扫描失败](#)
- [因为计算机内存不足，导致扫描失败](#)
- [扫描的图像为空白](#)
- [扫描的图像剪裁不正确](#)
- [扫描图像的页面布局不正确](#)
- [扫描图像中的文字显示成虚线](#)
- [文本格式不正确](#)
- [文字不正确或丢失](#)
- [扫描功能失效](#)

扫描中止

原因： 计算机系统资源可能不足。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，然后再打开。关闭计算机，然后重新启动。如果这样做不起作用，请试着降低扫描分辨率。

扫描失败

原因： 没有启动计算机。

解决方法： 启动计算机。

原因： 没有用 USB 电缆或网络电缆将 HP All-in-One 连接到计算机上。

解决方法： 使用标准的 USB 电缆或通过网络将计算机连接到 HP All-in-One 上。

原因： 可能尚未安装 HP All-in-One 软件。

解决方法： 插入 HP All-in-One 安装光盘，然后安装软件。

原因： 与 HP All-in-One 一起安装的软件未运行。

解决方法： 打开与 HP All-in-One 一起安装的软件，并尝试重新扫描。

因为计算机内存不足，导致扫描失败

原因： 在计算机上运行了太多的程序。

解决方法： 关闭所有不使用的程序。包括后台运行的程序，如屏幕保护程序和病毒检查程序。如果关闭了病毒检查程序，记得在扫描结束后重新打开它。

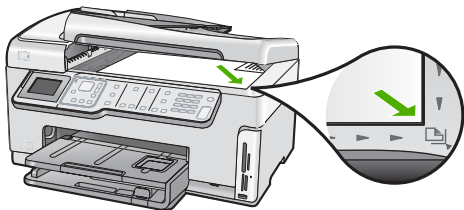
如果该程序不工作，则重新启动计算机可能会有所帮助。关闭之后，一些程序并不释放内存。重新启动计算机将会清除内存。

如果经常发生这种问题，或在使用其他程序时也出现内存问题，则可能需要为计算机添置内存。详细信息，请参阅计算机的使用手册。

扫描的图像为空白

原因： 没有将原件正确地放在玻璃板上。

解决方法： 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。



扫描的图像剪裁不正确

原因： 将软件设置成自动裁剪扫描的图片。

解决方法： “自动裁剪”功能会裁去主图像之外的所有内容。有时候您可能并不想这样做。这时，可以关闭自动裁剪功能，手动裁剪扫描的图像，或索性不裁剪。

扫描图像的页面布局不正确

原因： 自动裁剪功能改变了页面布局。

解决方法： 关闭自动裁剪功能，保留原有的页面布局。

扫描图像中的文字显示成虚线

原因： 如果使用“文档”图像类型来扫描要编辑的文本，扫描仪可能无法识别彩色文字。“文档”图像类型以 300 x 300 dpi、黑白方式进行扫描。

如果在扫描的原件中，文字周围有图像或图片，扫描仪可能无法识别文字。

解决方法： 先对原件进行黑白复印，然后扫描副本。

文本格式不正确

原因： 扫描文档设置不正确。

解决方法： 有些应用程序不能处理带边框的文本格式。带边框的文本是扫描文档设置的一种。通过在目标应用程序中将文本放入不同的框架（方框）内，带边框文本保留着各种复杂的布局，比如新闻通讯具有多个列。

文字不正确或丢失

原因： 亮度设置不正确。

解决方法： 调整亮度，然后重新扫描原件。

原因： 玻璃板或文档衬板上可能粘有碎屑。导致扫描质量下降。


解决方法： 清理玻璃板和盖子背面。

详细信息，请参阅：

- 位于第 152 页的“[清洁盖子衬板](#)”
 - 位于第 151 页的“[清洁玻璃板](#)”
-

原因： 在扫描文档设置中，没有设置正确的光学字符识别 (OCR) 语言。“OCR 语言”会告诉软件如何识别在原件中遇到的字符。如果“OCR 语言”和原件中的语言不一致，扫描出的文字可能毫无意义。

解决方法： 选择正确的 OCR 语言。

 **注意** 如果正在使用计算机上的 HP Photosmart Essential，则可能无法在此安装光学字符识别 (OCR) 软件。要安装 OCR 软件，必须重新插入软件磁盘并选择“自定义”安装选项下的“OCR”。

扫描功能失效

原因： 计算机已关机。

解决方法： 启动计算机。

原因： HP All-in-One 未通过 USB 电缆正确连接到计算机上。

解决方法： 检查 HP All-in-One 和计算机之间的连接电缆。

原因： HP All-in-One 随附的软件未安装或未运行。

解决方法： 重新启动计算机。如果这样做不起作用，请安装或重新安装 HP All-in-One 随附的软件。

复印疑难排解

使用本节来解决以下复印问题：

- [副本太浅或太深](#)
- [复印时没有任何反应](#)
- [部分原件内容没有显示或被裁去](#)
- [“适合页面”没有像期待的那样工作](#)
- [无边界副本在页边处留有空白](#)
- [制作无边界副本时部分图像被裁去](#)
- [输出空白页](#)

副本太浅或太深

原因： HP All-in-One 的“**较浅/较深**”设置得太浅或太深。

解决方法： 调整副本的明暗度。

详细信息，请参阅：

[位于第 121 页的“调整副本的深浅程度”](#)

原因： 正复制的原件曝光过度。

解决方法： 尝试使用“**增强**”改善过度曝光的图像质量。

详细信息，请参阅：

[位于第 124 页的“提高复印质量”](#)

复印时没有任何反应

原因： HP All-in-One 已关机。

解决方法： 查看 HP All-in-One 上的显示屏。如果显示屏上没有显示，并且打开按钮不亮，则说明 HP All-in-One 还没有启动。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上并且已插入电源插座中。按**打开按钮**启动 HP All-in-One。

原因： 没有将原件正确地放在玻璃板上。

解决方法： 将原件放到玻璃板上

详细信息，请参阅：

位于第 68 页的“[将原件放到玻璃板上](#)”。

原因： HP All-in-One 可能正在复印或打印。

解决方法： 检查显示屏，查看 HP All-in-One 是否正忙。

原因： HP All-in-One 无法识别该纸张类型。

解决方法： 不要用 HP All-in-One 在信封或其他 HP All-in-One 不支持的纸张上进行复印。

原因： HP All-in-One 卡纸。

解决方法： 清除卡纸并取出 HP All-in-One 中剩余的任何坏纸。

详细信息，请参阅：

位于第 165 页的“[清除卡纸](#)”

部分原件内容没有显示或被裁去

原因： 没有将原件正确地放在玻璃板上。

解决方法： 将原件重新放到玻璃板上。

详细信息，请参阅：

位于第 67 页的“[放置原件](#)”

原因： 原件的内容填满了整个页面。

解决方法： 如果原件上的图像或文字填充了整个页面，没有留下任何空白，请使用“[适合页面](#)”功能缩小原件，以防止文字或图像因超出边界而被截去。

有关详细信息，请参阅：

位于第 123 页的“[重新调整原件大小以便在 letter 或 A4 纸上打印](#)”

原因： 原件比进纸盒中的纸大。

解决方法： 如果原件比进纸盒中的纸张要大，请使用“[适合页面](#)”功能缩小原件，以使其适合进纸盒中的纸张。

有关详细信息，请参阅：

位于第 123 页的“[重新调整原件大小以便在 letter 或 A4 纸上打印](#)”

“适合页面”没有像期待的那样工作

原因： 试图放大一个非常小的原件。

解决方法: “适合页面”的最大放大比例受型号限制。（最大比例因型号而异。）例如，200% 可能是您的型号所允许的最大放大比例。将护照照片放大 200% 可能不足以填充整个页面。

如果要为一个小的原件制作较大的副本，请将原件扫描到计算机中，在 HP 扫描软件中调整图像的大小，然后打印放大后的图像的副本。

原因: 没有将原件正确地放在玻璃板上。

解决方法: 将原件重新放到玻璃板上。

详细信息，请参阅：

位于第 67 页的“[放置原件](#)”

原因: 玻璃板或文档衬板上可能粘有碎屑。HP All-in-One 会将玻璃板上检测到的所有东西都看作是图像的一部分。

解决方法: 关闭 HP All-in-One，然后用软布擦拭玻璃板和文档衬板背面。

详细信息，请参阅：

- 位于第 151 页的“[清洁玻璃板](#)”
- 位于第 152 页的“[清洁盖子衬板](#)”

无边界副本在页边处留有空白

原因: 试图为一个非常小的原件制作无边距副本。

解决方法: 为较小的原件制作无边距副本时，HP All-in-One 放大原子的比例有限。这时可能会在页边处留下空白（最大比例因型号而异）。

允许的最小原件尺寸取决于要制作的无边距副本的尺寸。例如，您无法将一幅护照照片放大以制作 letter 尺寸的无边距副本。

如果要为一个非常小的原件制作无边距副本，请将原件扫描到计算机中，在“HP 扫描”软件中调整图像的大小，然后打印放大后的图像的无边距副本。

原因: 制作无边距副本时没有使用照片纸。

解决方法: 请使用照片纸制作无边距副本。

详细信息，请参阅：

位于第 122 页的“[制作照片的无边界副本](#)”

原因: 玻璃板或文档衬板上可能粘有碎屑。HP All-in-One 会将玻璃板上检测到的所有东西都看作是图像的一部分。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，然后用软布擦拭玻璃板和文档衬板背面。

详细信息，请参阅：

- 位于第 151 页的“[清洁玻璃板](#)”
 - 位于第 152 页的“[清洁盖子衬板](#)”
-

制作无边界副本时部分图像被裁去

原因： 为了在打印无边距副本时保持原件的长宽比例，HP All-in-One 对副本页边处的图像进行了裁剪。

解决方法： 如果要放大照片以打印到整页纸上，而不需要裁掉边缘，请使用“[适合页面](#)”。

详细信息，请参阅：

- 位于第 123 页的“[重新调整原件大小以便在 letter 或 A4 纸上打印](#)”
 - 位于第 123 页的“[使用自定义设置调整原件的尺寸](#)”
-

原因： 原件比进纸盒中的纸大。

解决方法： 如果原件比进纸盒中的纸张要大，请使用“[适合页面](#)”功能缩小原件，以使其适合进纸盒中的纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 123 页的“[重新调整原件大小以便在 letter 或 A4 纸上打印](#)”

输出空白页

原因： 没有将原件正确地放在玻璃板上。

解决方法： 将原件重新放到玻璃板上。

详细信息，请参阅：

位于第 67 页的“[放置原件](#)”

传真疑难排解

使用本节来解决以下传真问题：

- [HP All-in-One 在发送和接收传真时出现问题](#)
- [HP All-in-One 无法发送，但可以接收传真](#)
- [HP All-in-One 在手动发送传真时出现问题](#)
- [发出的传真缺页](#)
- [发送的传真质量很差](#)
- [发送的传真有部分内容被裁去](#)
- [发出的传真在接收时为空白](#)

- [传真发送得太慢](#)
- [HP All-in-One 无法接收, 但可以发送传真](#)
- [HP All-in-One 在手动接收传真时出现问题](#)
- [应答机上录制了传真音](#)
- [HP All-in-One 没有应答拨入的传真呼叫](#)
- [收到的传真缺页](#)
- [传真能接收但无法打印](#)
- [收到的传真有部分内容被裁去](#)
- [要连接的计算机只有一个电话端口](#)
- [连接 HP All-in-One 后, 听到电话线路上有静电噪声](#)
- [传真测试失败](#)
- [使用 IP 电话通过 Internet 收发传真时出现问题](#)
- [传真日志报告显示有错误](#)

HP All-in-One 在发送和接收传真时出现问题

原因: HP All-in-One 的传真设置不正确。

解决方法: 根据与 HP All-in-One 共用一条电话线的设备和服务, 按照印刷版文档中的说明正确设置 HP All-in-One 以便收发传真。然后运行传真测试, 检查 HP All-in-One 的状态并确保其设置正确。

HP All-in-One 将打印测试结果报告。如果测试失败, 请查看报告中的信息, 了解如何解决问题。

有关详细信息, 请参阅:


[位于第 59 页的“测试传真设置”](#)

原因: HP All-in-One 已关机。

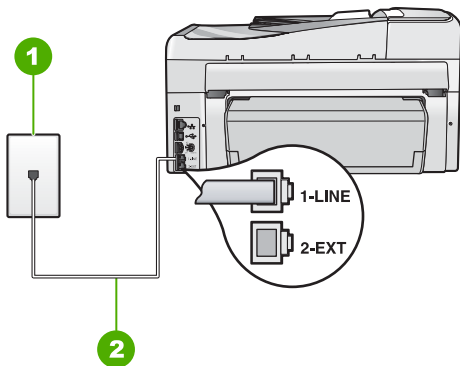
解决方法: 查看 HP All-in-One 上的显示屏。如果显示屏上没有显示, 并且打开按钮不亮, 则说明 HP All-in-One 还没有启动。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上并且已插入电源插座中。按**打开按钮**启动 HP All-in-One。

原因: 用于连接 HP All-in-One 的电话线不正确, 或将电话线插入错误的端口中。

解决方法:

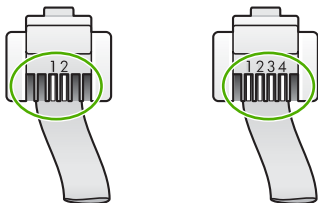
 **注意** 此办法只能在 HP All-in-One 包装盒中含有两芯电话线的国家(地区)使用, 其中包括: 阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、智利、中国、哥伦比亚、希腊、印度、印度尼西亚、爱尔兰、日本、韩国、拉丁美洲、马来西亚、墨西哥、菲律宾、波兰、葡萄牙、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、西班牙、台湾、泰国、美国、委内瑞拉和越南。

一定要使用 HP All-in-One 包装盒中提供的电话线连接到墙上电话插孔。这种特殊的 2 芯电话线一端应连接到 HP All-in-One 背面的 1-LINE 端口上，另一端应连接到墙上电话插孔中，如下图所示。



1	墙壁电话插孔
2	使用 HP All-in-One 的包装盒中提供的电话线

这种特殊的两芯电话线与办公室里常用的 4 芯电话线不同。请检查线的末端，并与下面显示的两种线进行比较。




如果使用的是 4 芯电话线，请将其断开，然后将提供的 2 芯电话线连接到 HP All-in-One 背面带有 1-LINE 标记的端口中。

如果 HP All-in-One 随附有 2 芯电话线适配器，则可以搭配 4 芯电话线使用，以防所提供的 2 芯电话线太短。将 2 芯电话线适配器连接到 HP All-in-One 背面带有 1-LINE 标记的端口中。将 4 线电话线连接到适配器的空闲端口和墙上电话插孔中。有关使用 2 线电话线适配器的详细信息，请参阅随附的文档。

有关设置 HP All-in-One 的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷版文档。

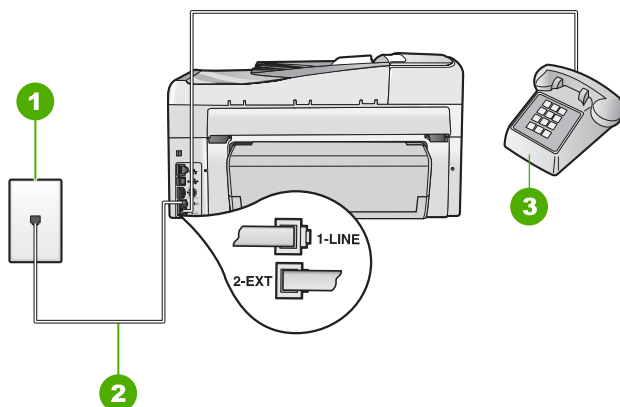
原因： 没有为 HP All-in-One 正确设置其他办公室设备，如应答机或电话。

解决方法:

 **注意** 此办法只能在 HP All-in-One 包装盒中含有两芯电话线的国家（地区）使用，其中包括：阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、智利、中国、哥伦比亚、希腊、印度、印度尼西亚、爱尔兰、日本、韩国、拉丁美洲、马来西亚、墨西哥、菲律宾、波兰、葡萄牙、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、西班牙、台湾、泰国、美国、委内瑞拉和越南。

确保已将 HP All-in-One 正确连接到墙上电话插孔，并正确连接了与 HP All-in-One 共用一根电话线的其他任何设备和服务。

使用 HP All-in-One 背面带有 1-LINE 标记的端口来连接墙上电话插孔。使用 2-EXT 端口连接其他设备，如应答机或电话机，如下所示。



- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | 使用 HP All-in-One 的包装盒中提供的电话线 |
| 3 | 电话（可选） |

有关设置 HP All-in-One 的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷版文档。

原因： 使用了电话线分路器。

解决方法： 电话线分路器会引起传真问题（分路器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔中）。去掉分路器，将 HP All-in-One 直接连接到墙壁电话插孔中。

原因： 墙壁电话插孔有问题。

解决方法： 用电话线将一部可正常工作的电话连接到 HP All-in-One 使用的墙壁电话插孔上，然后检查拨号音。如果没有听到拨号音，请与当地的电信公司联系，进行维修。

原因： 电话线路上有噪音。声音质量差（有噪音）的电话线会引起传真问题。

解决方法： 如果故障是由电话线路上的噪音引起的，则请联系发件人，让他们重新发送传真。再试一次，质量可能会好一些。可以通过将电话插到墙上电话插孔中并聆听静电噪音或其他噪音，来检查电话线路的声音质量。如果问题仍然存在，则请关闭“**纠错模式**”（ECM），并与电话公司联系。

如果仍然存在传真问题，则将“**传真速度**”设置为较慢的速率，如“**中速 (14400)**”或“**慢速 (9600)**”。

有关详细信息，请参阅：

- 位于第 135 页的“[以纠错模式发送传真](#)”
- 位于第 28 页的“[设置传真速度](#)”

原因： 可能正在使用与 HP All-in-One 共用一条电话线的其他设备。

解决方法： 确保电话分机（使用同一条电话线，但未与 HP All-in-One 连接的电话）或其他设备均未使用或已挂断。例如，如果分机未挂好，或正在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或上网，则无法使用 HP All-in-One 收发传真。

原因： HP All-in-One 与 DSL 服务共用一条电话线，并且没有连接 DSL 过滤器。

解决方法： 使用数字用户线路 (DSL) 服务时，必须连接 DSL 过滤器，否则将无法成功地收发传真。DSL 服务通过电话线发送数字信号，该信号会干扰 HP All-in-One，从而阻碍 HP All-in-One 收发传真。DSL 过滤器会去掉数字信号，并使 HP All-in-One 可以通过电话线正常通信。要检查是否安装了过滤器，请聆听电话线路或拨号音。如果听到线路上有噪音或静电噪声，则表示可能没有安装 DSL 过滤器，或安装不正确。向 DSL 供应商索取 DSL 过滤器。如果已经有 DSL 过滤器，请确保其连接正确。

原因： 其他进程导致 HP All-in-One 出错。

解决方法： 检查显示屏或计算机上是否有错误消息，这类消息会提供有关问题及其解决办法的信息。如果出现错误，则在问题解决之前，HP All-in-One 将无法收发传真。

还可以通过在 HP 解决方案中心中单击“**状态**”来检查 HP All-in-One 的状态。


有关详细信息，请参阅：

位于第 249 页的“[错误](#)”

原因： 正在使用 PBX 或 ISDN 转换器/终端适配器。

解决方法:

- 确保 HP All-in-One 已连接到专门用于传真和电话的端口。另外，如果可能的话，请根据您所在的国家 / 地区为终端适配器设置正确的开关类型。

 **注意** 一些 ISDN 系统允许用户为特定的电话设备配置端口。例如，可以为电话和 Group 3 传真分配一个端口，而为其他用途分配另一个端口。将设备连接到 ISDN 转换器的传真 / 电话端口后，如果出现问题，请使用多用途端口，它可能标记为“multi-combi”或类似的文字。

有关如何为 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置 HP All-in-One 的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷版文档。

- 尝试将“**传真速度**”设置为“**中速 (14400)**”或“**慢速 (9600)**”。

有关详细信息，请参阅：

位于第 28 页的“[设置传真速度](#)”

原因：“**传真速度**”设置得太快。

解决方法：可能需要以较慢的速率收发传真。如果您使用以下选项之一，请尝试将“**传真速度**”设置为“**中速 (14400)**”或“**慢速 (9600)**”：

- Internet 电话服务
- PBX 系统
- Internet 协议上的传真 (FoIP)
- ISDN 服务

有关详细信息，请参阅：

位于第 28 页的“[设置传真速度](#)”

原因：HP All-in-One 可能被连接到设置为用于数字电话的墙上电话插孔。


解决方法：请确保将 HP All-in-One 连接到模拟电话线上，否则您将不能收发传真。要检查是否为数字电话线，请将普通的模拟电话连接到该电话线上，并侦听拨号音。如果您没有听到正常的拨号音，则该线路可能是设置为用于数字电话的电话线。请将 HP All-in-One 连接到模拟电话线上，然后尝试收发传真。

原因：HP All-in-One 与 DSL 服务共用一条电话线，而 DSL 调制解调器可能没有正常接地。

解决方法： 如果 DSL 调制解调器没有正确接地，则会在电话线上产生噪音。声音质量差（有噪音）的电话线会引起传真问题。可以通过将电话插到墙上电话插孔中并聆听静电噪音或其他噪音，来检查电话线路的声音质量。

如果您听到噪音，请执行以下操作：

1. 关闭 DSL 调制解调器并完全切断电源至少 15 分钟。
2. 重新打开 DSL 调制解调器。
3. 再次聆听拨号音。如果拨号音听起来比较清晰（没有噪音和静电噪声），请试着收发传真。

 **注意** 将来可能还会注意到电话线上的静电噪音。如果 HP All-in-One 停止收发传真，请重复这一过程。

如果电话线仍有噪音，请与电信公司联系。有关关闭 DSL 调制解调器的信息，请与 DSL 提供商联系以获得支持。

原因： 如果您使用 IP 电话通过 Internet 收发传真，则会出现传输问题。

解决方法： 请稍后重新发送传真。同时，请确保 Internet 服务提供商支持通过 Internet 收发传真。

如果问题仍然存在，则请联系 Internet 服务提供商。

HP All-in-One 无法发送，但可以接收传真

原因： HP All-in-One 的传真设置不正确。

解决方法： 根据与 HP All-in-One 共用一条电话线的设备和服务，按照印刷版文档中的说明正确设置 HP All-in-One 以便收发传真。然后运行传真测试，检查 HP All-in-One 的状态并确保其设置正确。

HP All-in-One 将打印测试结果报告。如果测试失败，请查看报告中的信息，了解如何解决问题。

有关详细信息，请参阅：

位于第 59 页的“[测试传真设置](#)”

原因： HP All-in-One 可能拨号太快或拨号时间太短。

解决方法： 可能需要在号码序列中插入一些停顿符号。例如，如果需要在拨打电话号码前访问外线，则需要在外线访问号码后面插入停顿符号。如果号码是 95555555，访问外线用 9，则需要按照下列方式插入暂停符号：9-555-5555。为了在输入的传真号码中插入停顿符号，请重复按空格按钮，直到显示屏上出现破折号“-”。

如果要使用快速拨号项目来发送传真，请更新该快速拨号项目并在号码序列中插入一些暂停。

还可以使用监视器拨号发送传真。您可以在拨号时监听电话线。可以自己设置拨号速度，并且根据拨号过程中出现的提示作出反应。

有关详细信息，请参阅：

- 位于第 61 页的“[更新个人快速拨号条目](#)”
- 位于第 130 页的“[使用监听拨号发送传真](#)”

原因： 发送传真时，输入的号码格式不正确。

解决方法： 请检查输入的传真号码是否正确，并确保其格式正确。例如，对于有些电话系统，可能需要在号码前加拨“9”。

如果电话线路上有 PBX 系统，请确保在拨打传真号码前先拨外线号码。

原因： 接收端传真机有问题。

解决方法： 要检查接收端传真机是否有问题，请用电话拨打该传真号码，并聆听传真音。如果听不到传真音，则说明接收端传真机没有打开或没有连接，或者语音信箱服务干扰了接收方的电话线路。另外，也可以让收件人检查接收端传真机，看是否有故障。

HP All-in-One 在手动发送传真时出现问题

原因： 收件人的传真机可能不支持手动接收传真。

解决方法： 与收件人联系，询问他们的传真机是否能够手动接收传真。

原因： 您没有在听到传真音三秒钟之内按**开始传真/黑白**或**开始传真/彩色**。


解决方法： 手动发送传真时，请确保在听到由接收端传来的传真音后 3 秒内按下**开始传真/黑白**或**开始传真/彩色**，否则传送可能会失败。

有关详细信息，请参阅：

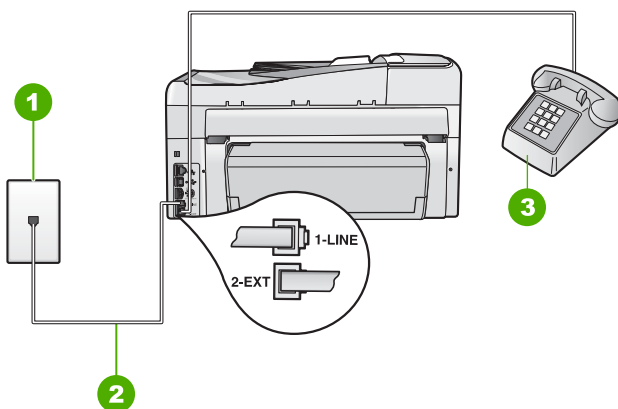
位于第 129 页的“[用电话手动发送传真](#)”

原因： 用来发送传真的电话没有直接连接到 HP All-in-One 上或没有正确连接。

解决方法：

 **注意** 此办法只能在 HP All-in-One 包装盒中含有两芯电话线的国家（地区）使用，其中包括：阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、智利、中国、哥伦比亚、希腊、印度、印度尼西亚、爱尔兰、日本、韩国、拉丁美洲、马来西亚、墨西哥、菲律宾、波兰、葡萄牙、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、西班牙、台湾、泰国、美国、委内瑞拉和越南。

要手动发送传真，必须将电话直接连接到 HP All-in-One 上带有 2-EXT 标记的端口上，如下图所示。



1	墙壁电话插孔
2	使用 HP All-in-One 的包装盒中提供的电话线
3	电话

有关设置 HP All-in-One 以便和电话一起使用的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷版文档。

原因：“**传真速度**”设置可能设置得太快。

解决方法：尝试将“**传真速度**”设置为“**中速 (14400)**”或“**慢速 (9600)**”，然后重新发送传真。

有关详细信息，请参阅：

位于第 28 页的“[设置传真速度](#)”

原因： HP All-in-One 没有检测到放在送纸器纸盒中的原件。

解决方法：如果未在送纸器纸盒中放入原件，或者没有完全放入，您将无法手动发送传真。请将原件放入送纸器纸盒中，或将原件再往里推一些。一旦 HP All-in-One 检测到原件，就会在显示屏上显示一条确认消息。

发出的传真缺页

原因： 两张或两张以上的纸同时进入设备中。

解决方法： 打印“**上次事务处理**”报告以验证发送的页数。如果两张或两张以上的纸粘在一起，同时进入送纸器纸盒中，则报告中显示的页数将与实际

页数不符。如果报告中列出的页数与实际页数不一致，则可能需要清洁自动送纸器的隔板。

有关详细信息，请参阅：

- 位于第 148 页的“[打印其他报告](#)”
- 位于第 168 页的“[清洁自动送纸器](#)”

原因： 接收端传真机有问题。

解决方法： 要检查接收端传真机是否有问题，请用电话拨打该传真号码，并聆听传真音。如果听不到传真音，则说明接收端传真机没有打开或没有连接，或者语音信箱服务干扰了接收方的电话线路。接收端传真机内存可能已满或传真机可能缺纸。可以让收件人检查接收端传真机，看是否有故障。

原因： 电话线路上有噪音。声音质量差（有噪音）的电话线会引起传真问题。

解决方法： 如果错误是由于电话线的噪音，请重新发送传真。再试一次，质量可能会好一些。可以通过将电话插到墙上电话插孔中并聆听静电噪音或其他噪音，来检查电话线路的声音质量。如果问题仍然存在，则请关闭“**纠错模式**”（ECM），并与电话公司联系。

有关详细信息，请参阅：

位于第 135 页的“[以纠错模式发送传真](#)”

发送的传真质量很差

原因： 电话线路上有噪音。声音质量差（有噪音）的电话线会引起传真问题。

解决方法： 如果错误是由于电话线的噪音，请重新发送传真。再试一次，质量可能会好一些。可以通过将电话插到墙上电话插孔中并聆听静电噪音或其他噪音，来检查电话线路的声音质量。如果问题仍然存在，则请关闭“**纠错模式**”（ECM），并与电话公司联系。

如果问题仍然存在，则检查“**纠错模式**”（ECM）是否为“**打开**”。如果不是，则请将 ECM 设置更改为“**打开**”。传真的发送时间可能较长，但是收到的传真的打印质量应当有所改进。

如果打印质量仍然很差，请关闭 ECM，并与电信公司联系。

有关详细信息，请参阅：

位于第 135 页的“[以纠错模式发送传真](#)”

原因： 将传真分辨率设置成低分辨率，比如“**标准**”。

解决方法： 对最高质量的传真，将传真分辨率改为“清晰”、“非常清晰”（如果可用）或“照片”。

有关详细信息，请参阅：

位于第 133 页的“[更改传真分辨率](#)”

原因： HP All-in-One 的玻璃板可能不干净。

解决方法： 如果要从玻璃板发送传真，请复印一份副本，并检查副本的质量。如果副本质量较差，请清洁玻璃板。

有关详细信息，请参阅：

- 位于第 117 页的“[复印](#)”
 - 位于第 151 页的“[清洁玻璃板](#)”
-

原因： 接收端传真机有问题。

解决方法： 要检查接收端传真机是否有问题，请用电话拨打该传真号码，并聆听传真音。如果听不到传真音，则说明接收端传真机没有打开或没有连接，或者语音信箱服务干扰了接收方的电话线路。另外，也可以让收件人检查接收端传真机，看是否有故障。

原因： “较浅/较深”设置可能设置得太浅。如果发送褪色、洗坏的或手写的传真或带有水印（如红色印章或图章）的文档，则可以更改“较浅/较深”设置以发送比原件颜色更深的传真。

解决方法： 进行一次复印以检查输出的质量。如果打印输出太浅，可以通过在发送传真时调节“较浅/较深”设置使颜色变深。

有关详细信息，请参阅：

位于第 134 页的“[更改“较浅/较深”设置](#)”

发送的传真有部分内容被裁去

原因： 传真比 letter 或 A4 尺寸的纸要大。

解决方法： 有些传真机无法接收比 letter 或 A4 纸大的传真。确保接收端传真机支持所使用的纸张尺寸。如果支持，请咨询收件人接收端传真机是否有适合页面设置，通过它可以缩小收到的传真，以打印到 letter 或 A4 等标准尺寸的纸张上。

发出的传真在接收时为空白

原因： 没有放入原件，或原件放置不正确。

解决方法： 将原件打印面朝上放入送纸器纸盒中。如果要发送单页传真（如照片），也可以将原件打印面朝下放到玻璃板上。

详细信息，请参阅：

位于第 67 页的“[放置原件](#)”

传真发送得太慢

原因： 正在发送彩色传真。

解决方法： 发送彩色传真比发送黑白传真要花费更多的时间。试着以黑白方式发送传真。

原因： 文档中含有大量的图片或高清晰内容。

解决方法： 要获得更快的传送速度，请使用“**标准**”分辨率。该设置提供最快的传送速度，但传真质量最低。默认分辨率为“**清晰**”，这将耗费更长的时间进行发送。

有关详细信息，请参阅：

位于第 133 页的“[更改传真分辨率](#)”

原因： 电话线路上有噪音。声音质量差（有噪音）的电话线会引起传真问题。

解决方法： 如果故障是由电话线路上的噪音引起的，则请联系发件人，让他们重新发送传真。再试一次，质量可能会好一些。可以通过将电话插到墙上电话插孔中并聆听静电噪音或其他噪音，来检查电话线路的声音质量。如果问题仍然存在，则请关闭“**纠错模式**” (ECM)，并与电话公司联系。

有关详细信息，请参阅：

位于第 135 页的“[以纠错模式发送传真](#)”

原因： 传真分辨率设置设置成高分辨率，比如“**清晰**”（默认设置）或“**照片**”。

解决方法： 要获得更快的传送速度，请使用“**标准**”分辨率。该设置提供最快的传送速度，但传真质量最低。

有关详细信息，请参阅：

位于第 133 页的“[更改传真分辨率](#)”

原因： 接收端传真机有问题。

解决方法： 要检查接收端传真机是否有问题，请用电话拨打该传真号码，并聆听传真音。如果听不到传真音，则说明接收端传真机没有打开或没有连

接，或者语音信箱服务干扰了接收方的电话线路。另外，也可以让收件人检查接收端传真机，看是否有故障。

原因：“**传真速度**”选项设置为较慢的传送速度。

解决方法：请确保将“**传真速度**”选项设置为“**快速 (33600)**”或“**中速 (14400)**”。

有关详细信息，请参阅：

位于第 28 页的“[设置传真速度](#)”

HP All-in-One 无法接收，但可以发送传真

原因：HP All-in-One 的传真设置不正确。

解决方法：根据与 HP All-in-One 共用一条电话线的设备和服务，按照印刷版文档中的说明正确设置 HP All-in-One 以便收发传真。然后运行传真测试，检查 HP All-in-One 的状态并确保其设置正确。

HP All-in-One 将打印测试结果报告。如果测试失败，请查看报告中的信息，了解如何解决问题。


有关详细信息，请参阅：

位于第 59 页的“[测试传真设置](#)”

原因：“**自动接听**”已关闭，意味着 HP All-in-One 将不会应答拨入的呼叫。您必须亲自接听，否则 HP All-in-One 将不接听拨入的传真呼叫。

解决方法：根据您的办公环境，可以将 HP All-in-One 设置成自动接听拨入的呼叫。要找出适合您办公环境的推荐应答模式，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷版文档。

如果必须关闭“**自动接听**”，则需要按**开始传真/黑白**或**开始传真/彩色**才能接收传真。

 **提示** 如果您无法关闭 HP All-in-One 接触到控制面板，请等待几秒钟，然后按电话上的 **1 2 3**。如果 HP All-in-One 未开始接收传真，则请等待几秒钟再按 **1 2 3**。HP All-in-One 开始接收传真之后，可以挂机。

原因：为传真使用的电话号码订购了语音信箱服务。

解决方法：将 HP All-in-One 设置为手动接听传真。如果为传真使用的同一电话号码订购了语音信箱服务，则无法自动接收传真。您必须手动接收传真，这意味着您必须亲自接听拨入的传真呼叫。

有关在语音信箱服务的情况下如何设置 HP All-in-One 的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷版文档。

原因：计算机拨号调制解调器和 HP All-in-One 共用同一条电话线。

解决方法: 如果计算机拨号调制解调器和 HP All-in-One 共用一条电话线, 请检查并确保调制解调器软件没有设置成自动接收传真。设置了自动接收传真功能的调制解调器将占用电话线来接收所有传真, 从而阻止 HP All-in-One 接收传真呼叫。

原因: 如果应答机和 HP All-in-One 共用一条电话线, 您可能会遇到下列问题之一:


- 回复消息过长或声音过大, 导致 HP All-in-One 无法检测到传真音, 发送端传真机可能会断开连接。
- 应答机可能在回复消息后没有留出足够的静音时间, 让 HP All-in-One 检测传真音。这个问题在数字应答机上最常见。

解决方法: 如果应答机和 HP All-in-One 共用一条电话线, 请执行以下操作:

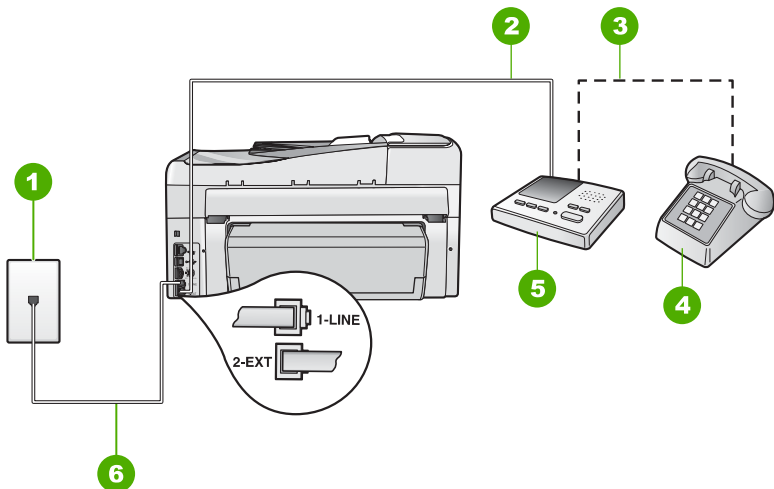
- 断开应答机, 然后试着接收传真。如果没有应答机时可成功接收传真, 则说明问题是由应答机引起的。
- 重新连接应答机并录制回复消息。录制大约 10 秒钟的消息。在录制时应保持轻柔缓慢的语调和语速。在语音消息最后, 请留出 5 秒钟的静音时间。在录制静音时, 应确保没有背景噪音。试着再接收一次传真。

原因: 未正确设置与 HP All-in-One 配套使用的应答机。

解决方法:

 **注意** 此办法只能在 HP All-in-One 包装盒中含有两芯电话线的国家(地区)使用, 其中包括: 阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、智利、中国、哥伦比亚、希腊、印度、印度尼西亚、爱尔兰、日本、韩国、拉丁美洲、马来西亚、墨西哥、菲律宾、波兰、葡萄牙、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、西班牙、台湾、泰国、美国、委内瑞拉和越南。

如果在用来收发传真的电话线路上还有一部应答机，则必须通过带 2-EXT 标记的端口将应答机直接连接到 HP All-in-One 上，如下图所示。还需要为应答机和 HP All-in-One 设置正确的接听响铃次数。



1	墙壁电话插孔
2	连接到应答机的 IN 端口
3	连接到应答机的 OUT 端口
4	电话（可选）
5	应答机
6	使用 HP All-in-One 的包装盒中提供的电话线

确保 HP All-in-One 已设置为自动接收传真，并且“响铃以接听”设置正确。HP All-in-One 的接听响铃次数必须比应答机多。将应答机设置为较低的响铃次数，并将 HP All-in-One 设置为应答时采用您的设备支持的最大响铃次数。（最大响铃次数因国家 / 地区不同而异。）采用这种设置，应答机将接听呼叫，而 HP All-in-One 将监听线路。如果 HP All-in-One 检测到传真音，HP All-in-One 将接收传真。如果是语音呼叫，则应答机将记录下收到的消息。

有关设置 HP All-in-One 的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷版文档。


有关详细信息，请参阅：

- 位于第 58 页的“[设置接听前的响铃次数](#)”
- 位于第 58 页的“[设置接听模式](#)”

原因： 传真号码具有特殊的铃声样式（使用了电信公司提供的区别铃声服务），而 HP All-in-One 的“**区别铃声**”设置与之不符。

解决方法： 如果传真电话号码具有特殊的铃声样式（使用了向电话公司申请的**区别铃声服务**），则请确保 HP All-in-One 的“**区别铃声**”设置与之相符。

例如，如果电信公司为您的传真号码分配的铃声样式为两声，则一定要将“**区别铃声**”设置为“**两声铃声**”。

 **注意** HP All-in-One 无法识别某些铃声，如长短音交替的铃声。如果在使用这类铃声模式时出现问题，请让电信公司为您分配非交替式响铃方式。

如果您没有使用区别铃声服务，请确保 HP All-in-One 上的“**区别铃声**”设置为“**所有铃声**”。

有关详细信息，请参阅：

[位于第 59 页的“更改区别响铃的接听铃声样式”](#)

原因：“区别铃声”没有设置为“所有铃声”（并且没有使用区别铃声服务）。

解决方法：如果您没有使用区别铃声服务，请确保 HP All-in-One 上的“区别铃声”设置为“所有铃声”。

原因：传真信号可能不够强，这会引起传真接收问题。

解决方法：如果 HP All-in-One 与其他类型的电话设备（如应答机、计算机拨号调制解调器或多端口交换盒）共用一条电话线，则传真信号可能会减弱。如果使用分离器或连接额外的电缆来延长电话线的长度，也可能减弱信号。减小传真信号可能造成传真的接收出现问题。

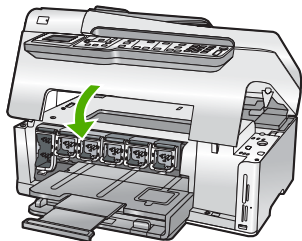
- 如果您使用分离器或延长电缆，请尝试拔掉它们，并将 HP All-in-One 直接连接到墙上电话插孔。
- 要查明问题是否是由其他设备引起的，请从电话线上拔掉除 HP All-in-One 之外的所有设备，然后再试着接收传真。如果在没有其他设备时可以成功地接收传真，则说明问题是由其中一个或多个设备引起的。试着每次多增加一个设备并接收传真，直到找出引起问题的设备。

原因：HP All-in-One 的内存已满。

解决方法：如果在启用“**备份传真接收**”后 HP All-in-One 上出现错误，则尚未打印的传真可能会占用全部内存，导致 HP All-in-One 停止接听呼叫。如果由于出错使 HP All-in-One 无法打印传真，请检查显示屏上是否有关于出错情况的信息。同时，请检查下列问题：

- HP All-in-One 的传真设置不正确。有关详细信息，请参阅印刷版文档。
- 进纸盒中没有纸。
- 卡纸。

- 墨盒盖打开。关闭墨盒盖，如下所示：




- 打印头组件被卡住。关闭 HP All-in-One，取出所有阻塞打印头组件（包括任何包装材料）的物体，然后再将 HP All-in-One 打开。

解决所有已发现的问题。HP All-in-One 会自动开始打印内存中的所有未打印的传真。还可以通过关闭 HP All-in-One 来删除内存中存储的传真，从而清空内存。

原因： 由于出现错误，HP All-in-One 无法接收传真并且“**备份传真接收**”设置为“**关闭**”。

解决方法： 检查下列问题：

- HP All-in-One 已关机。按**打开**按钮启动设备。
- HP All-in-One 的传真设置不正确。有关详细信息，请参阅印刷版文档。
- 进纸盒中没有纸。
- 卡纸。
- 墨盒盖打开。关闭墨盒盖。
- 打印头组件被卡住。关闭 HP All-in-One，取出所有阻塞打印头组件（包括任何包装材料）的物体，然后再将 HP All-in-One 打开。

 **注意** 如果启用“**备份传真接收**”，并且关闭 HP All-in-One，则内存中存储的所有传真都会被删除，包括在 HP All-in-One 出现故障时已经接收的未打印的传真。您可能需要联系发件人，要求他们重新发送所有未打印的传真。要获得已经接收的传真的列表，请打印“**传真日志**”。关闭 HP All-in-One 时，未删除“**传真日志**”。

解决所有已发现的问题后，HP All-in-One 即可应答拨入的传真呼叫。

HP All-in-One 在手动接收传真时出现问题

原因： 送纸器纸盒中有文档。

解决方法： 如果在送纸器纸盒中放入了文档，HP All-in-One 将不会手动接收传真。相反，HP All-in-One 会试图发送送纸器纸盒中的文档。在手动接收传真前取出所有原件。

也可以联络发件人，询问发送端传真机中是否放有文档。

原因：“**传真速度**”设置可能设置得太快。

解决方法：将“**传真速度**”设置为“**中速 (14400)**”或“**慢速 (9600)**”，然后与发件人联系让他们重新发送传真。

有关详细信息，请参阅：

位于第 28 页的“[设置传真速度](#)”

原因：显示屏上出现错误消息或其他提示。

解决方法：查看显示屏上是否有错误消息或提示，这类消息会提供有关问题及其解决办法的信息。如果显示屏上有错误消息或提示，在问题解决及消息消失之前，HP All-in-One 将无法手动接收传真。

如果 HP All-in-One 上有校准消息，则您可以按 **OK** 清除该消息，并继续传真。


有关详细信息，请参阅：

- 位于第 157 页的“[校准打印机](#)”
- 位于第 249 页的“[错误](#)”

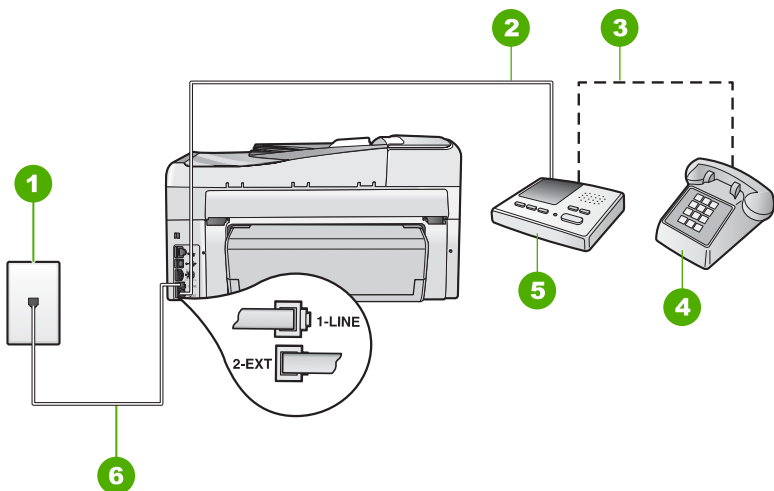
应答机上录制了传真音

原因：没有为 HP All-in-One 正确设置应答机，或者“**响铃以接听**”设置不正确。

解决方法：

 **注意** 此办法只能在 HP All-in-One 包装盒中含有两芯电话线的国家（地区）使用，其中包括：阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、智利、中国、哥伦比亚、希腊、印度、印度尼西亚、爱尔兰、日本、韩国、拉丁美洲、马来西亚、墨西哥、菲律宾、波兰、葡萄牙、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、西班牙、台湾、泰国、美国、委内瑞拉和越南。

如果在用来收发传真的电话线路上还有一部应答机，则必须通过带 2-EXT 标记的端口将应答机直接连接到 HP All-in-One 上，如下图所示。



1	墙壁电话插孔
2	连接到应答机的 IN 端口
3	连接到应答机的 OUT 端口
4	电话（可选）
5	应答机
6	使用 HP All-in-One 的包装盒中提供的电话线

确保 HP All-in-One 已设置为自动接收传真，并且“响铃以接听”设置正确。HP All-in-One 的接听响铃次数必须比应答机多。如果为应答机和 HP All-in-One 设置了相同的应答响铃次数，则这两个设备都会应答呼叫，应答机将录制传真音。

将应答机设置为较低的响铃次数，并将 HP All-in-One 设置为应答时采用支持的最大响铃次数。（最大响铃次数因国家 / 地区不同而异。）采用这种设置，应答机将接听呼叫，而 HP All-in-One 将监听线路。如果 HP All-in-One 检测到传真音，HP All-in-One 将接收传真。如果是语音呼叫，则应答机将记录下收到的消息。

有关在连接应答机时如何设置 HP All-in-One 的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷版文档。

有关详细信息，请参阅：

- 位于第 58 页的“[设置接听模式](#)”
- 位于第 58 页的“[设置接听前的响铃次数](#)”

原因：您的 HP All-in-One 设置为手动接收传真，这意味着 HP All-in-One 将不会接听拨入的呼叫。您必须亲自应答拨入的传真呼叫，否则 HP All-in-One 将无法接收传真，应答机将记录传真音。

解决方法：通过打开“自动接听”，将 HP All-in-One 设置为自动应答拨入的呼叫。如果将其关闭，则 HP All-in-One 不会监听拨入的呼叫，也不接收传真。这种情况下，应答机将接听传真呼叫并记录传真音。

有关在连接应答机时如何设置 HP All-in-One 的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷版文档。

HP All-in-One 没有应答拨入的传真呼叫


原因：HP All-in-One 已关机。

解决方法：查看 HP All-in-One 上的显示屏。如果显示屏上没有显示，并且打开按钮不亮，则说明 HP All-in-One 还没有启动。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上并且已插入电源插座中。按**打开按钮**启动 HP All-in-One。

原因：“自动接听”已关闭，意味着 HP All-in-One 将不会应答拨入的呼叫。您必须亲自接听，否则 HP All-in-One 将不接听拨入的传真呼叫。


解决方法：根据您的办公环境，可以将 HP All-in-One 设置成自动接听拨入的呼叫。要找出适合您办公环境的推荐应答模式，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷版文档。

如果必须关闭“自动接听”，则需要按**开始传真/黑白**或**开始传真/彩色**才能接收传真。

 **提示** 如果您无法关闭 HP All-in-One 接触到控制面板，请等待几秒钟，然后按电话上的 **1 2 3**。如果 HP All-in-One 未开始接收传真，则请等待几秒钟再按 **1 2 3**。HP All-in-One 开始接收传真之后，可以挂机。

原因：传真号码具有特殊的铃声样式（使用了电信公司提供的区别铃声服务），而 HP All-in-One 的“**区别铃声**”设置与之不符。

解决方法：如果传真电话号码具有特殊的响铃模式（使用了向电话公司申请的**区别响铃服务**），请确保 HP All-in-One 的“**区别铃声**”功能设置与之相符。例如，如果电信公司为您的传真号码分配的铃声样式为两声，则一定要将“**区别铃声**”设置为“**两声铃声**”。

 **注意** HP All-in-One 无法识别某些铃声，如长短音交替的铃声。如果在使用这类铃声模式时出现问题，请让电信公司为您分配非交替式响铃方式。

如果您没有使用区别响铃服务，请确保 HP All-in-One 上的“区别铃声”功能设置为“所有铃声”。

有关详细信息，请参阅：

位于第 59 页的“[更改区别响铃的接听铃声样式](#)”

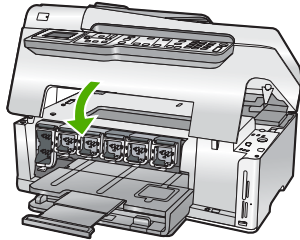
原因：“区别铃声”功能没有设置为“所有铃声”（并且没有使用区别铃声服务）。

解决方法：如果您没有使用区别响铃服务，请确保 HP All-in-One 上的“区别铃声”功能设置为“所有铃声”。


原因：HP All-in-One 的内存已满。

解决方法：如果未打印的传真占满了内存，HP All-in-One 将停止接听呼叫。如果由于出错使 HP All-in-One 无法打印传真，请检查显示屏上是否有关于出错情况的信息。同时，请检查下列问题：

- HP All-in-One 的传真设置不正确。有关详细信息，请参阅印刷版文档。
- 进纸盒中没有纸。
- 卡纸。
- 墨盒盖打开。关闭墨盒盖，如下所示：



- 打印头组件被卡住。关闭 HP All-in-One，取出所有阻塞打印头组件（包括任何包装材料）的物体，然后再将 HP All-in-One 打开。

 **注意** 如果启用“备份传真接收”，并且关闭 HP All-in-One，则内存中存储的所有传真都会被删除，包括在 HP All-in-One 出现故障时已经接收的未打印的传真。您可能需要联系发件人，要求他们重新发送所有未打印的传真。要获得已经接收的传真的列表，请打印“传真日志”。关闭 HP All-in-One 时，未删除“传真日志”。

解决所有已发现的问题。要清空内存，请打印或删除内存中的传真。

有关详细信息，请参阅：

位于第 137 页的“[重新打印内存中接收到的传真](#)”

原因：由于出现错误，HP All-in-One 无法接收传真并且“备份传真接收”设置为“关闭”。

解决方法： 检查下列问题：

- HP All-in-One 已关机。按**打开按钮**启动设备。
- HP All-in-One 的传真设置不正确。有关详细信息，请参阅印刷版文档。
- 进纸盒中没有纸。
- 卡纸。
- 墨盒盖打开。关闭墨盒盖。
- 打印头组件被卡住。关闭 HP All-in-One，取出所有阻塞打印头组件（包括任何包装材料）的物体，然后再将 HP All-in-One 打开。

解决完所有问题后，HP All-in-One 就可以开始接收传真了。

收到的传真缺页

原因： 没有正确地将纸张放入进纸盒中。

解决方法： 确保已正确放入纸张。

如果启用“**备份传真接收**”功能，则 HP All-in-One 可能会在接收传真时将其存储在内存中。在进纸盒中正确放入纸张后，HP All-in-One 会按照传真的接收顺序，自动开始打印内存中的所有未打印的传真。如果没有启用“**备份传真接收**”，或者出于某种原因传真没有存储在内存中（例如，如果 HP All-in-One 内存不足），那么您需要联系发件人并让其重新发送传真。

有关详细信息，请参阅：

位于第 71 页的“[放入标准纸](#)”

原因： 发送端传真机有问题。

解决方法： 请与发件人核对发送的总页数。发送端传真机可能没有将原件全部发送出去。

传真能接收但无法打印

原因： HP All-in-One 卡纸或缺纸。

解决方法： 如果启用“**备份传真接收**”功能，则 HP All-in-One 可能会在接收传真时将其存储在内存中。清除卡纸或将纸张放入进纸盒后，HP All-in-One 会按照传真的接收顺序，自动开始打印内存中的所有未打印的传真。如果没有启用“**备份传真接收**”，或者出于某种原因传真没有存储在内存中（例如，如果 HP All-in-One 内存不足），请让发件人重新发送传真。

有关详细信息，请参阅：

位于第 165 页的“[清除卡纸](#)”

原因： 其他进程导致 HP All-in-One 出错。

解决方法： 检查显示屏或计算机上是否有错误消息，这类消息会提供有关问题及其解决办法的信息。如果出现错误，则在纠正错误后，HP All-in-One 才能打印传真。

还可以通过在 HP 解决方案中心中单击“状态”来检查 HP All-in-One 的状态。

有关详细信息，请参阅：

位于第 247 页的“[传真日志报告显示有错误](#)”

原因： 墨盒可能缺墨。

解决方法： 检查打印墨盒中的估计墨水量。如果墨水量很低，可能需要更换墨盒。


如果墨盒中还剩有墨水，但问题仍然出现，请打印一张自检报告以判断墨盒是否有问题。如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。如果问题仍然存在，则可能需要更换墨盒。

有关详细信息，请参阅：

位于第 151 页的“[维护 HP All-in-One](#)”

原因： 打印头组件被卡住。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，取出所有阻塞打印头组件（包括任何包装材料）的物体，然后再将 HP All-in-One 打开。

 **注意** 如果启用“**备份传真接收**”，并且关闭 HP All-in-One，则内存中存储的所有传真都会被删除，包括在 HP All-in-One 出现故障时已经接收的未打印的传真。您可能需要联系发件人，要求他们重新发送所有未打印的传真。要获得已经接收的传真的列表，请打印“**传真日志**”。关闭 HP All-in-One 时，未删除“**传真日志**”。

收到的传真有部分内容被裁去

原因： 发送端传真机有问题。

解决方法： 请与发件人联系，确认发送端传真机是否有问题。

原因： 传真原件的尺寸较大，如 legal 纸，并且没有启用“**自动缩小**”选项。

解决方法： 可以在 legal 尺寸的纸张上打印传真，也可以设置“**自动缩小**”功能，将图像缩小以打印在一页纸上（如果可能的话）。

原因： 纸宽导纸板的位置不正确。


解决方法： 确保已正确放入纸张。

有关详细信息，请参阅：

位于第 71 页的“[放入纸张](#)”

原因： 发送的 legal 尺寸的传真中含有高清晰内容，如大幅图像，而进纸盒中放入的却是 letter 尺寸的纸张。

解决方法： 如果发送的 legal 尺寸的传真中含有高清晰内容，如大幅图像，HP All-in-One 会试图将传真打印到一页纸上（如果启用了自动缩小功能）。如果内存已满，HP All-in-One 可能无法缩小图像，这会导致部分传真内容被截断并打印到第二页纸上。您可以清空内存并让发件人重新发送传真。

 **注意** 清空内存会删除存储在内存中的所有传真，包括那些还没有打印的传真。为了确保不丢失任何信息，最好先打印内存中的所有传真。

有关详细信息，请参阅：

位于第 137 页的“[重新打印内存中接收到的传真](#)”

原因： 进纸盒中的纸张与“**传真纸张尺寸**”设置不符。

解决方法： 确保进纸盒中放入的纸张和“**传真纸张尺寸**”设置相符。

要连接的计算机只有一个电话端口

原因： HP All-in-One 与计算机拨号调制解调器共用一条语音/传真线路，而计算机只有一个电话端口。

解决方法： 如果计算机只有一个电话端口，您需要购买并行分路器（也称为耦合器），如下所示（并行分路器的正面有一个 RJ-11 端口，背面有两个 RJ-11 端口。请勿使用双线电话分路器、串行分路器或正面有两个 RJ-11 端口而背面只有一个插头的并行分路器）。


 **注意** 这种可能的解决办法只能在 HP All-in-One 包装箱中含有两芯电话线的国家 / 地区使用，其中包括：阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、智利、中国、哥伦比亚、希腊、印度、印度尼西亚、爱尔兰、日本、韩国、拉丁美洲、马来西亚、墨西哥、菲律宾、波兰、葡萄牙、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、西班牙、中国台湾地区、泰国、美国、委内瑞拉以及越南。



图 15-1 并行分路器示例

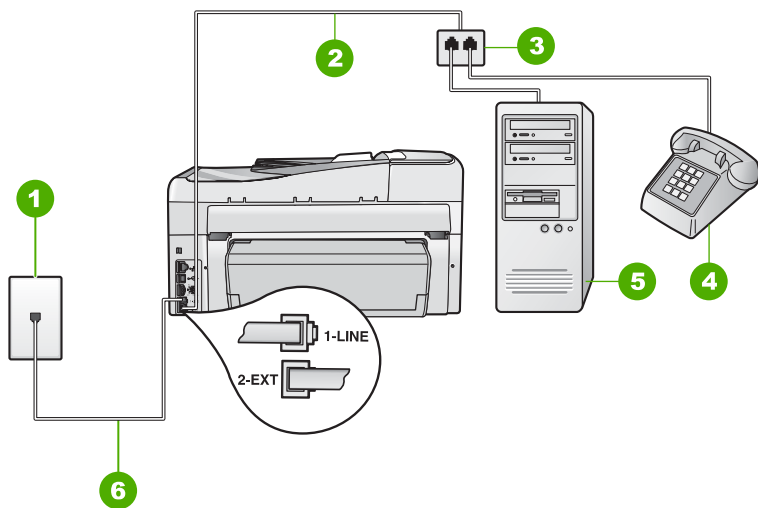



图 15-2 HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	连接到 2-EXT 端口的电话线
3	并行分路器
4	电话（可选）
5	带调制解调器的计算机
6	HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线连接到 1-LINE 端口


为具有一个电话端口的计算机设置 HP All-in-One

1. 从计算机后面找到用于连接计算机（计算机拨号调制解调器）和墙上电话插孔的电话线。将电话线与墙上电话插孔断开连接，并插入到 HP All-in-One 后面带有“2-EXT”标记的端口。
2. 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 如果不使用提供的电话线来连接墙上电话插孔和 HP All-in-One，则可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

3. 从 HP All-in-One 后面带有“2-EXT”标记的端口取出白色塞子。
4. 使用其他电话线，将一端连接到 HP All-in-One 背面带有“2-EXT”标记的端口上。将电话线的另外一端连接到并行分路器具有一个电话端口的一边。
5. 从墙壁电话插孔中拔出计算机调制解调器的连接线，然后插到并行分路器有两个电话端口的一面上。

6. 如果调制解调器软件设置为自动将传直接收到计算机，请关闭该设置。

 **注意** 如果不关闭调制解调器软件中的自动传直接收设置，则 HP All-in-One 将无法接收传真。

7. (可选) 将电话连接到并行分路器另外一个空闲端口上。

8. 现在需要决定 HP All-in-One 的应答方式，是自动还是手动接收传真：


- 如果将 HP All-in-One 设置成**自动**应答电话，它将应答所有拨入呼叫并接收传真。HP All-in-One 将无法在这种情况下区别传真和语音呼叫；如果怀疑是语音电话，则需要在 HP All-in-One 应答前接听电话。要将 HP All-in-One 设置为自动应答呼叫，请打开**自动接听**。
- 如果将 HP All-in-One 设置成**手动**接收传真，则您必须亲自接听拨入的传真呼叫，否则 HP All-in-One 将无法接收传真。要将 HP All-in-One 设置为手动应答呼叫，请关闭**自动接听**。

9. 运行传真测试。

如果在 HP All-in-One 应答前拿起电话，并听到发送传真机的传真音，则需要手动接收传真。

原因： HP All-in-One 与计算机拨号调制解调器和应答机共用一条电话 / 传真线，并且计算机只有一个电话端口。

解决方法： 如果计算机只有一个电话端口，您需要购买并行分路器（也称为耦合器）（并行分路器的正面有一个 RJ-11 端口，背面有两个 RJ-11 端口。请勿使用双线电话分路器、串行分路器或正面有两个 RJ-11 端口而背面只有一个插头的并行分路器）。

 **注意** 这种可能的解决办法只能在 HP All-in-One 包装箱中含有两芯电话线的国家 / 地区使用，其中包括：阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、智利、中国、哥伦比亚、希腊、印度、印度尼西亚、爱尔兰、日本、韩国、拉丁美洲、马来西亚、墨西哥、菲律宾、波兰、葡萄牙、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、西班牙、中国台湾地区、泰国、美国、委内瑞拉以及越南。

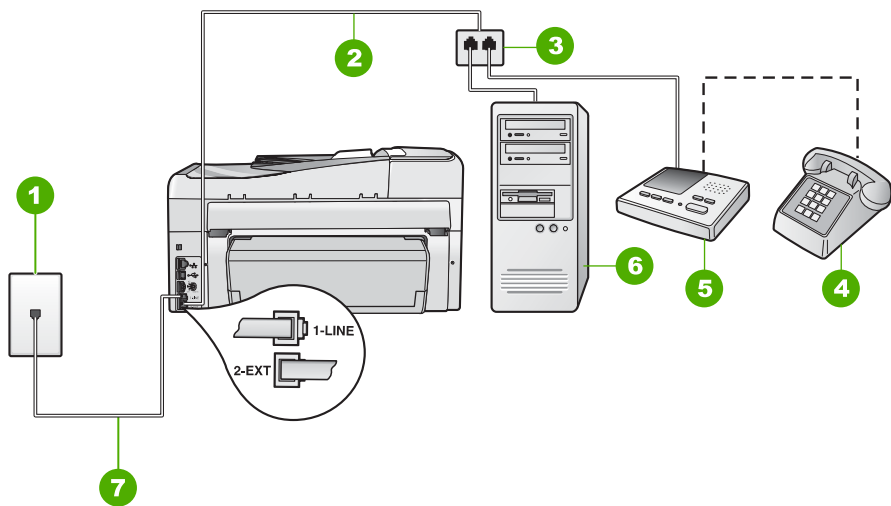



图 15-3 HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	连接到 2-EXT 端口的电话线
3	并行分路器
4	电话（可选）
5	应答机
6	带调制解调器的计算机
7	HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线连接到 1-LINE 端口


为具有一个电话端口的计算机设置 HP All-in-One

1. 从计算机后面找到用于连接计算机（计算机拨号调制解调器）和墙上电话插孔的电话线。将电话线与墙上电话插孔断开连接，并插入到 HP All-in-One 后面带有“2-EXT”标记的端口。
2. 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 后面带有 1-LINE 标记的端口。


 **注意** 如果不使用提供的电话线来连接墙上电话插孔和 HP All-in-One，则可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

3. 从 HP All-in-One 后面带有“2-EXT”标记的端口取出白色塞子。
4. 使用其他电话线，将一端连接到 HP All-in-One 背面带有“2-EXT”标记的端口上。将电话线的另外一端连接到并行分路器具有一个电话端口的一边。
5. 从墙壁电话插孔中拔出计算机调制解调器的连接线，然后插到并行分路器有两个电话端口的一面上。

6. 将应答机连接到并行分路器的其他空闲电话端口。

 **注意** 如果不以这种方式连接应答机，则发送传真的设备所发出的传真音可能会录制在应答机中，从而使您无法通过 HP All-in-One 接收传真。

7. (可选) 如果应答机没有内置电话，为了方便起见，可能需要在应答机后面的“OUT”端口连接电话。
8. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

 **注意** 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则 HP All-in-One 将无法接收传真。

9. 打开**自动接听**设置。

10. 将应答机设置为较少数量的响铃之后应答。


11. 将 HP All-in-One 上的“**响铃以接听**”设置更改为设备所支持的最大响铃次数。(最大响铃次数因国家/地区而异)。

12. 运行传真测试。

当电话响铃时，应答机将在设定的响铃次数后应答，然后播放您录制的问候语。HP All-in-One 在此期间将监听电话，“聆听”传真音。如果检测到拨入的传真音，HP All-in-One 将发出传真接收音并接收传真；如果没有传真音，HP All-in-One 将停止监听该线路，同时应答机会录制语音留言。

原因： HP All-in-One 与计算机拨号调制解调器和语音信箱服务共用一条电话/传真线，并且计算机只有一个电话端口。

解决方法： 如果计算机只有一个电话端口，您需要购买并行分路器（也称为耦合器）（并行分路器的正面有一个 RJ-11 端口，背面有两个 RJ-11 端口。请勿使用双线电话分路器、串行分路器或正面有两个 RJ-11 端口而背面只有一个插头的并行分路器）。

 **注意** 这种可能的解决办法只能在 HP All-in-One 包装箱中含有两芯电话线的国家/地区使用，其中包括：阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、智利、中国、哥伦比亚、希腊、印度、印度尼西亚、爱尔兰、日本、韩国、拉丁美洲、马来西亚、墨西哥、菲律宾、波兰、葡萄牙、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、西班牙、中国台湾地区、泰国、美国、委内瑞拉以及越南。

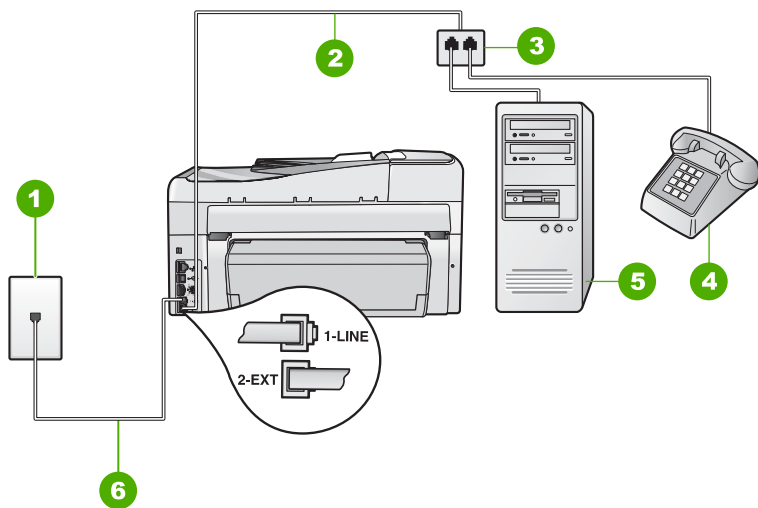



图 15-4 HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	连接到 2-EXT 端口的电话线
3	并行分路器
4	电话（可选）
5	带调制解调器的计算机
6	HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线连接到 1-LINE 端口


为具有一个电话端口的计算机设置 HP All-in-One

1. 从计算机后面找到用于连接计算机（计算机拨号调制解调器）和墙上电话插孔的电话线。将电话线与墙上电话插孔断开连接，并插入到 HP All-in-One 后面带有“2-EXT”标记的端口。
2. 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 如果不使用提供的电话线来连接墙上电话插孔和 HP All-in-One，则可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

3. 从 HP All-in-One 后面带有“2-EXT”标记的端口取出白色塞子。
4. 使用其他电话线，将一端连接到 HP All-in-One 背面带有“2-EXT”标记的端口上。将电话线的另外一端连接到并行分路器具有一个电话端口的一边。
5. 从墙壁电话插孔中拔出计算机调制解调器的连接线，然后插到并行分路器有两个电话端口的一面上。

6. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

 **注意** 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则 HP All-in-One 将无法接收传真。


7. (可选) 将电话连接到并行分路器另外一个空闲端口上。
8. 关闭 **自动接听** 设置。
9. 运行传真测试。

如果在 HP All-in-One 应答前拿起电话，并听到发送传真机的传真音，则需要手动接收传真。

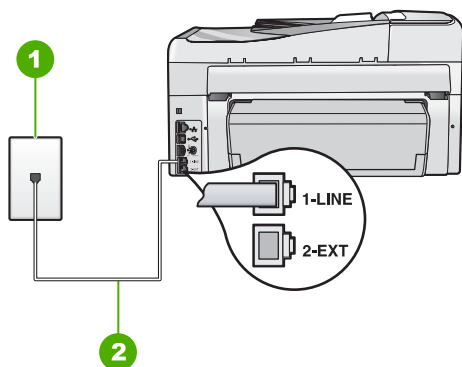
连接 HP All-in-One 后，听到电话线路上有静电噪声

原因： HP All-in-One 的传真设置不正确。

解决方法：

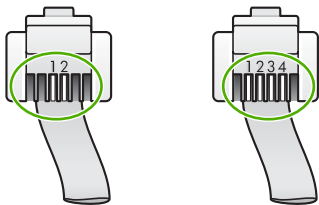
 **注意** 此办法只能在 HP All-in-One 包装盒中含有两芯电话线的国家（地区）使用，其中包括：阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、智利、中国、哥伦比亚、希腊、印度、印度尼西亚、爱尔兰、日本、韩国、拉丁美洲、马来西亚、墨西哥、菲律宾、波兰、葡萄牙、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、西班牙、台湾、泰国、美国、委内瑞拉和越南。

将 HP All-in-One 连接到工作正常的墙上电话插孔上。确保使用了 HP All-in-One 包装箱中提供的电话线。将 2 线电话线连接到 HP All-in-One 背面带有 1-LINE 标记的端口和墙上电话插孔上，如下所示。



- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线 |

这种特殊的两芯电话线与办公室里常用的 4 芯电话线不同。请检查线的末端，并与下面显示的两种线进行比较。



如果使用的是 4 芯电话线，请将其断开，然后将提供的 2 芯电话线连接到 HP All-in-One 背面带有 1-LINE 标记的端口中。

如果 HP All-in-One 附带 2 线电话线适配器，则可以搭配 4 线电话线使用，以防所提供的 2 线电话线太短。将 2 线电话线适配器连接到 HP All-in-One 背面带有 1-LINE 标记的端口中。将 4 线电话线连接到适配器的空闲端口和墙上电话插孔中。有关使用 2 线电话线适配器的详细信息，请参阅随附的文档。有关设置 HP All-in-One 的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷版文档。

原因： 在 HP All-in-One 的 1-LINE 端口以及墙壁之间使用电话线分离器。

解决方法： 电话线分路器会影响电话线路的音质，引起静电噪声（分路器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔中）。试着去掉分路器，将 HP All-in-One 直接连接到墙壁电话插孔中。

原因： 没有为 HP All-in-One 使用正确的接地电源插座。

解决方法： 试着连接到其他电源插座上。

传真测试失败

如果从计算机无法运行传真测试，HP All-in-One 可能正忙于其他任务或由于出错导致计算机运行传真测试失败。

检查事项

- HP All-in-One 安装正确，电源已接通且已连接计算机。有关设置 HP All-in-One 的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的《安装手册》。
- HP All-in-One 已打开。如果没有，请按**打开按钮**启动 HP All-in-One。
- 所有墨盒都已正确安装，打印头没有卡住，并且墨盒盖已关闭。
- HP All-in-One 当前没有执行其他任务，如校准打印机。检查显示屏。如果 HP All-in-One 正忙，请等候其完成当前任务，然后再次执行传真测试。

- 双面打印配件已连接到 HP All-in-One 的背面。
- 显示屏上没有错误消息。如果有错误消息，则请解决问题，然后再次运行传真测试。


如果 HP All-in-One 报告传真测试失败，请仔细阅读下列信息以确定如何纠正传真设置方面的问题。传真测试的不同部分可能由于不同的原因而失败。

原因：“传真硬件测试”失败。

解决方法：

要执行的操作

- 使用控制面板上的**打开按钮**关闭 HP All-in-One，然后从 HP All-in-One 背面拔掉电源线。等候几秒钟，然后重新插上电源线并打开电源。再次运行测试。如果测试仍然失败，请继续查看本节中的疑难排解信息。

 **注意** 根据 HP All-in-One 拔掉电源的时间长短，可能会清除日期和时间。重新插上电源线后，需要稍后重置日期和时间。

- 试着发送或接收一份测试传真。如果可以成功地发送或接收传真，则说明没有问题。
- 如果从“传真设置向导”运行传真测试，请确保 HP All-in-One 没有忙于完成其他任务，如复印。请在显示屏上检查是否有表明 HP All-in-One 正忙的消息。如果设备正忙，请等候其完成所有任务并处于闲置状态，然后再运行测试。

解决发现的所有问题后，请再次执行传真测试，以确保它通过测试，并且您的 HP All-in-One 已经可以收发传真。如果“**传真硬件测试**”仍然失败，且仍有传真问题，请联系 HP 技术支持。请访问 www.hp.com/support。如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

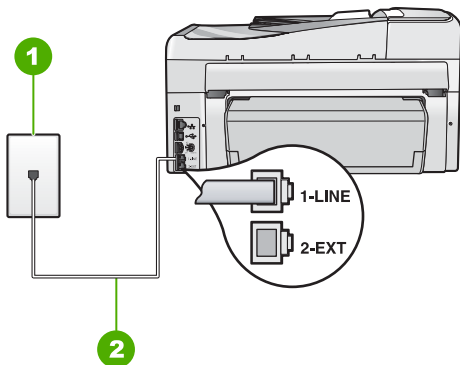
原因：“传真设备已连接到可用的墙上电话插孔中”测试失败。

解决方法：

要执行的操作

- 检查墙壁电话插孔和 HP All-in-One 之间的连线，确保电话线正常。
- 确保使用 HP All-in-One 随附的电话线。如果不使用所提供的电话线从墙上电话插孔连接到 HP All-in-One，则可能无法收发传真。插入 HP All-in-One 随附的电话线后，再次执行传真测试。
- 确保将 HP All-in-One 正确连接到墙上电话插孔。使用 HP All-in-One 的包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另

一端连接到 HP All-in-One 背面带有 1-LINE 标记的端口上。有关设置 HP All-in-One 以便收发传真的详细信息，请参阅印刷版文档。



1	墙壁电话插孔
2	使用 HP All-in-One 的包装盒中提供的电话线

- 使用电话分路器可能会引发传真问题（分路器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔中）。试着去掉分路器，将 HP All-in-One 直接连接到墙壁电话插孔中。
- 用电话线将一部可正常工作的电话连接到 HP All-in-One 使用的墙壁电话插孔中，然后检查拨号音。如果没有听到拨号音，请联系电信公司并让他们检查线路。
- 试着发送或接收一份测试传真。如果可以成功地发送或接收传真，则说明没有问题。


解决发现的所有问题后，请再次执行传真测试，以确保它通过测试，并且您的 HP All-in-One 已经可以收发传真。

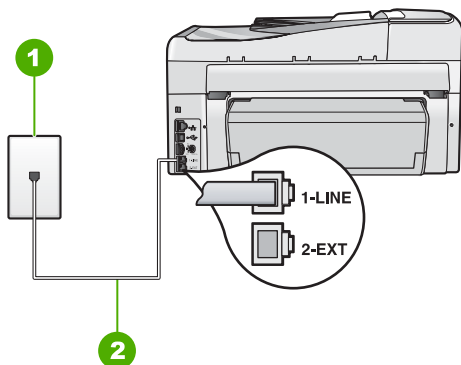
原因：“电话线已连接到传真设备上的正确端口中”测试失败。

解决方法： 请将电话线插入正确的端口中。

要执行的操作

1. 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 如果使用“2-EXT”端口连接墙上电话插孔，则无法发送或接收传真。“2-EXT”端口仅应该用于连接其他设备，如应答机或电话。



- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线 |

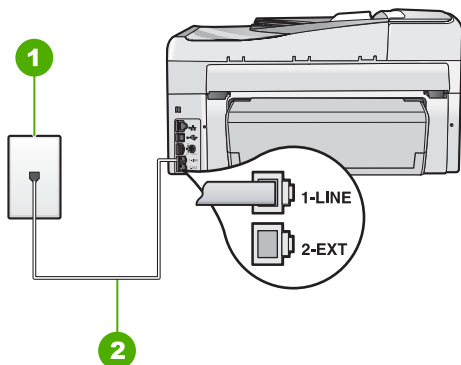
- 将电话线连接到带有 1-LINE 标记的端口后，再次运行传真测试以确保它可以通过，并且 HP All-in-One 已经可以收发传真。
- 试着发送或接收一份测试传真。

原因：“使用正确的传真电话线类型”测试失败。

解决方法：

要执行的操作

- 一定要使用 HP All-in-One 包装盒中提供的电话线连接到墙上电话插孔。电话线一端应连接到 HP All-in-One 背面带有 1-LINE 标记的端口上，另一端连接到墙上电话插孔中，如下图所示。



- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | HP All-in-One 包装盒中提供的电话线 |

- 检查 HP All-in-One 和墙壁电话插孔之间的连接，确保电话线连接牢固。

原因：“传真线路状况”测试失败。

解决方法：

要执行的操作

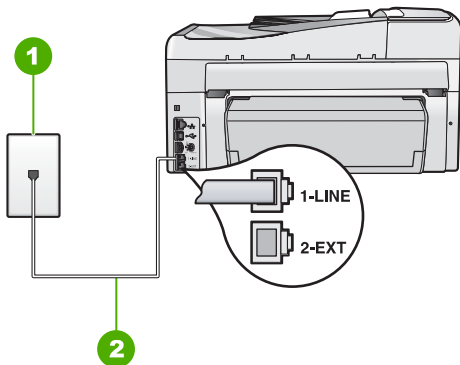
- 请确保将 HP All-in-One 连接到模拟电话线上，否则您将不能收发传真。要检查是否为数字电话线，请将普通的模拟电话连接到该电话线上，并倾听拨号音。如果您没有听到正常的拨号音，则该线路可能是设置为用于数字电话的电话线。请将 HP All-in-One 连接到模拟电话线上，然后尝试收发传真。
- 检查墙壁电话插孔和 HP All-in-One 之间的连线，确保电话线正常。
- 确保将 HP All-in-One 正确连接到墙上电话插孔。使用 HP All-in-One 的包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 背面带有 1-LINE 标记的端口上。有关设置 HP All-in-One 以便收发传真的详细信息，请参阅《使用手册》。
- 与 HP All-in-One 共用一条电话线的其他设备可能会导致测试失败。要查明问题是否是由其他设备引起的，请断开除 HP All-in-One 之外与电话线连接的所有设备，然后再次运行测试。
 - 如果在没有其他设备的情况下，“**传真线路状况测试**”通过，则说明问题是由一个或多个设备引起的；请试着每次多增加一个设备并重新运行测试，直到找出引起问题的设备。
 - 如果“**传真线路状况测试**”在没有其他设备的情况下失败，请将 HP All-in-One 连接到能正常工作的电话线，并继续查看本节中的疑难排解信息。
- 使用电话分路器可能会引发传真问题（分路器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔中）。试着去掉分路器，将 HP All-in-One 直接连接到墙壁电话插孔中。

解决发现的所有问题后，请再次执行传真测试，以确保它通过测试，并且您的 HP All-in-One 已经可以收发传真。如果“**传真线路状况测试**”仍然失败，且传真时仍然遇到问题，则请联系电话公司，要求他们检查电话线路。

原因：“拨号音检测”测试失败。

解决方法:**要执行的操作**

- 与 HP All-in-One 共用一条电话线的其他设备可能会导致测试失败。要查明问题是否是由其他设备引起的，请断开除 HP All-in-One 之外与电话线连接的所有设备，然后再次运行测试。如果在没有其他设备的情况下，“拨号音检测测试”通过，则说明问题是由一个或多个设备引起的；请试着每次多增加一个设备并重新运行测试，直到找出引起问题的设备。
- 用电话线将一部可正常工作的电话连接到 HP All-in-One 使用的墙壁电话插孔中，然后检查拨号音。如果没有听到拨号音，请联系电信公司并让他们检查线路。
- 确保将 HP All-in-One 正确连接到墙上电话插孔。使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 后面带有 1-LINE 标记的端口。有关为传真设置 HP All-in-One 的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷版文档。



1	墙壁电话插孔
2	使用 HP All-in-One 的包装盒中提供的电话线

- 使用电话分路器可能会引发传真问题（分路器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔中）。试着去掉分路器，将 HP All-in-One 直接连接到墙壁电话插孔中。
- 如果您的电话系统没有使用标准拨号音（如某些 PBX 系统），则可能会导致测试失败。这不会引起收发传真问题。试着发送或接收一份测试传真。
- 检查并确保国家（地区）设置正确。如果国家（地区）设置未设置或者设置错误，测试可能会失败，并且在收发传真时可能会出现问題。
- 请确保将 HP All-in-One 连接到模拟电话线上，否则您将不能收发传真。要检查是否为数字电话线，请将普通的模拟电话连接到该电话线上，并倾听拨号音。如果您没有听到正常的拨号音，则该线路可能是设置为用于数字电话的电话线。请将 HP All-in-One 连接到模拟电话线上，然后尝试收发传真。

解决发现的所有问题后，请再次执行传真测试，以确保它通过测试，并且您的 HP All-in-One 已经可以收发传真。如果“**拨号音检测测试**”仍然失败，则请联系电话公司，要求他们检查电话线路。

使用 IP 电话通过 Internet 收发传真时出现问题

原因： 当 HP All-in-One 快速收发传真时 (33600 bps)，Internet 传真协议 (FoIP) 服务可能无法正常工作。

解决方法： 如果使用 Internet 传真服务收发传真时遇到问题，请降低传真速度。您可以通过将“**传真速度**”设置从“**快速 (33600)**”（默认设置）更改为“**中速 (14400)**”或“**慢速 (9600)**”来完成。

有关详细信息，请参阅：

位于第 28 页的“[设置传真速度](#)”

原因： HP All-in-One 的传真设置不正确。

解决方法： 只有将电话线连接到 HP All-in-One 上带有 1-LINE 标记的端口，而不是以太网端口，才能收发传真。这意味着您的 Internet 连接必须通过转换盒（为传真连接提供普通的模拟电话插孔）或电信公司完成。

原因： 电信公司不支持通过 Internet 收发传真。

解决方法： 请与电信公司联系，确认其 Internet 电话服务是否支持传真功能。如果不支持传真，将无法通过 Internet 收发传真。

传真日志报告显示有错误

原因： 如果在发送或接收传真过程中出现故障或错误，将打印一份“**传真日志**”报告。

解决方法： 查看下面的表格，了解有关“**传真日志**”报告中错误代码的信息。这些信息可以帮助您解决在使用 HP All-in-One 的传真功能时可能遇到的问题。表格中还指出哪些代码是与“**纠错模式**” (ECM) 有关的。如果多次出现同样的错误，请关闭 ECM。

错误代码	错误定义
(223 “ 纠错模式 ”) 224	收到的一个或多个页面可能无法阅读。
225-231	与发送端传真机功能不兼容。
232-234 (235-236 “ 纠错模式 ”) 237	电话连接中断。

(续)

错误代码	错误定义
238 (239-241 “纠错模式”)	发送端传真机发送了一个非预期的通信信号。
242	发送端传真机试图接收而不是发送。
243-244 (245-246 “纠错模式”)	发送端传真机过早地终止了会话。
247-248 (249-251 “纠错模式”)	发送端传真机出现通信错误。
252	电话线路情况太差，无法接收传真。
253	发送端传真机试图使用不支持的页面宽度。
281 (282 “纠错模式”) 283-284 (285 “纠错模式”) 286	电话连接中断。
290	发送端传真机出现通信错误。
291	无法存储接收的传真。
314-320	与接收端传真机功能不兼容。
321	接收端传真机出现通信错误。
322-324	电话线路情况太差，无法发送传真。
(325-328 “纠错模式”) 329-331	接收端传真机指出一个或多个页面不可读。
332-337 (338-342 “纠错模式”) 343	接收端传真机发送了一个非预期的通信信号。
344-348 (349-353 “纠错模式”) 354-355	电话连接中断。
356-361 (362-366 “纠错模式”)	接收端传真机过早地终止了会话。
367-372	接收端传真机出现通信错误。

(续)

错误代码	错误定义
(373-377 “纠错模式”) 378-380	
381	电话连接中断。
382	接收端传真机停止接收页面。
383	电话连接中断。
390-391	接收端传真机出现通信错误。

有关详细信息，请参阅：

位于第 135 页的“[以纠错模式发送传真](#)”

错误

本节包含以下几类有关设备的消息：

- [设备消息](#)
- [文件消息](#)
- [常规用户消息](#)
- [纸张消息](#)
- [电源和连接消息](#)
- [墨盒消息](#)

设备消息

下面是与设备相关的错误消息：

- [自动送纸器进纸失败](#)
- [自动送纸器卡纸](#)
- [固件程序版本不匹配](#)
- [机械故障](#)
- [内存已满](#)
- [扫描仪故障](#)
- [照片纸盒问题](#)
- [照片纸盒没有到位](#)
- [照片纸盒无法松开](#)
- [缺少双面打印配件](#)

自动送纸器进纸失败

原因： 自动送纸器工作不正常，无法完成作业。

解决方法： 尝试再次将原件放入到自动送纸器中，并重新开始作业。不要在送纸器纸盒中放入多于 50 张信纸或 A4 纸，或 35 张 legal 尺寸的纸。

详细信息，请参阅：

位于第 67 页的“[在自动送纸器中放入原件](#)”

自动送纸器卡纸

原因： 纸张卡在自动送纸器中。

解决方法： 清除卡住的纸张并再次尝试作业。不要在送纸器纸盒中放入多于 50 张信纸或 A4 纸，或 35 张 legal 尺寸的纸。

详细信息，请参阅：

位于第 165 页的“[清除卡纸](#)”

固件程序版本不匹配

原因： HP All-in-One 的固件版本号和软件版本号不一致。

解决方法： 要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

机械故障

原因： HP All-in-One 卡纸。

解决方法： 清除卡住的纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 165 页的“[清除卡纸](#)”

原因： 打印头组件被阻塞或卡住。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，然后打开墨盒门。取出卡住打印头组件的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP All-in-One。

内存已满

原因： 接收传真时，HP All-in-One 卡纸或缺纸。

解决方法： 如果 HP All-in-One 支持传真并且启用了“**备份传真接收**”，则 HP All-in-One 可能会在接收传真时将其存储在内存中。

清除卡纸或在进纸盒中放入纸张后，就可以重新打印内存中的所有传真。如果没有启用“**备份传真接收**”，或者出于某种原因传真没有存储在内存中

(例如, 如果 HP All-in-One 内存不足), 那么您需要联系发件人并让其重新发送传真。

有关详细信息, 请参阅:

- 位于第 165 页的“[清除卡纸](#)”
- 位于第 71 页的“[放入纸张](#)”
- 位于第 137 页的“[重新打印内存中接收到的传真](#)”

原因: 正在复印的文档超出了 HP All-in-One 的内存容量。

解决方法: 试着减少份数, 对于多页文档, 一次少复印几页。

扫描仪故障

原因: HP All-in-One 正忙, 或由于未知原因中断了扫描作业。

解决方法: 关闭 HP All-in-One, 然后再打开。重新启动计算机, 然后再扫描一次。

如果问题仍然存在, 请将电源线直接插到接地电源插座中, 而不是电涌保护器或电源板上。如果问题仍未解决, 请与 HP 支持联系。请访问 www.hp.com/support。出现提示时, 请选择您所在的国家/地区, 然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

照片纸盒问题

原因: 照片纸盒中没有足够的纸。

解决方法: 如果照片纸盒无纸, 或只剩下几页纸, 请在照片纸盒中放入更多的纸。如果照片纸盒中有纸, 请将纸取出, 在平坦的表面上墩齐, 然后重新放回照片纸盒中。按照显示屏或计算机屏幕上的提示操作以继续打印作业。

原因: 进纸不正确或纸张没有放好。

解决方法: 确保已正确地将纸张放入照片纸盒中。

原因: 照片纸盒中可能放入了太多纸张。

解决方法: 不要在照片纸盒中放入过多的照片纸; 确保照片纸可以装在照片纸盒中, 并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。

原因: 两张或多张纸张可能会粘在一起。

解决方法: 从照片纸盒中取出纸张并散开纸张使其相互分离。重新将纸张装入照片纸盒并尝试重新打印。

原因: 照片纸可能卷曲。

解决方法： 如果照片纸卷曲，请将其放入塑料袋，然后轻轻朝同卷曲相反的方向弯曲，直至纸张平整。如果问题仍然存在，则使用没有卷曲的照片纸。

原因： 打印机所处的环境可能过于潮湿或过于干燥。

解决方法： 每次放入一张照片纸。

照片纸盒没有到位

原因： 照片纸盒可能未完全推入到位。

解决方法： 抬起出纸盒，然后将照片纸盒推入到位。将出纸盒向下推入到位。

照片纸盒无法松开


原因： 出纸盒可能未完全放下。

解决方法： 将出纸盒完全向下推入到位。

缺少双面打印配件

原因： 未安装或未正确安装双面打印配件。

解决方法： 将双面打印配件牢固地插入设备的背面，直至两边都卡住就位。

 **注意** 安装时不要按附件两侧的按钮。仅在从设备中取下附件时才使用该按钮。

文件消息

下面是与文件相关的错误消息：

- [文件读写错误](#)
- [不可读的文件。NN 文件无法读取](#)
- [未找到照片](#)
- [未找到文件](#)
- [文件格式不支持](#)
- [文件名无效](#)
- [HP All-in-One 支持的文件类型](#)
- [文件已损坏](#)

文件读写错误

原因： HP All-in-One 软件不能打开或保存文件。

解决方法： 检查文件夹和文件名是否正确。

不可读的文件。NN 文件无法读取

原因： 插入的存储卡或连接的存储设备中的一些文件已经损坏。

解决方法： 将存储卡重新插入 HP All-in-One，或使用存储卡阅读器或 USB 电缆将文件传到计算机。如果已经将文件传输到计算机中，则请尝试使用 HP Photosmart 软件打印这些文件。副本可能还没损坏。如果以上解决方案都不起作用，最后一种方法是使用数码相机重新拍照。

未找到照片

原因： 插入的存储卡或连接的存储设备中的一些文件已经损坏。

解决方法： 将存储卡重新插入 HP All-in-One，或使用存储卡阅读器或 USB 电缆将文件传到计算机。如果已经将文件传输到计算机中，则请尝试使用 HP Photosmart 软件打印这些文件。副本可能还没损坏。如果以上解决方案都不起作用，最后一种方法是使用数码相机重新拍照。

原因： 存储卡或存储设备上未发现照片。

解决方法： 使用数码相机重新拍摄照片，或者如果之前您已将照片保存到计算机上，则可以使用 HP Photosmart 软件打印它们。

未找到文件

原因： 您的计算机内存不足，无法创建打印预览文件。

解决方法： 关闭一些应用程序然后重新执行任务。

文件格式不支持

原因： HP All-in-One 软件无法识别或不支持正在打开或保存的图像的文件格式。如果根据文件扩展名判断文件是支持的类型，则文件可能已经损坏。

解决方法： 用其他应用程序打开该文件，并将其保存为 HP All-in-One 软件识别的格式。


详细信息，请参阅：

位于第 254 页的“[HP All-in-One 支持的文件类型](#)”

文件名无效

原因： 输入的文件名无效。

解决方法： 确保没有在文件名中使用任何非法字符。

 **注意** 尽管文件名看起来正确，但是仍然可能包含无效字符。用新的文件名覆盖现有文件名。

HP All-in-One 支持的文件类型

HP All-in-One 软件可以识别下列文件格式：BMP、DCX、FPX、GIF、JPG、PCD、PCX 和 TIF。

文件已损坏

原因： 插入的存储卡或连接的存储设备中的一些文件已经损坏。

解决方法： 将存储卡重新插入 HP All-in-One，或使用存储卡阅读器或 USB 电缆将文件传到计算机。如果已经将文件传输到计算机中，则请尝试使用 HP Photosmart 软件打印这些文件。副本可能还没损坏。如果以上解决方案都不起作用，最后一种方法是使用数码相机重新拍照。

原因： 文件系统被破坏。

解决方法： 检查显示屏上的出错信息，它告诉您存储卡或存储设备上的图像已被破坏。

如果卡上的文件系统已破坏，请在数码相机中重新格式化存储卡。

△ **小心** 重新格式化存储卡会删除卡上的所有照片。如果以前将照片从存储卡传输到了计算机，请尝试从计算机打印照片。否则，您需要重新拍摄丢失的所有照片。

常规用户消息

下面是常见的用户错误消息：

- [无法裁剪](#)
- [存储卡错误](#)
- [未连接](#)
- [无扫描选项](#)
- [磁盘空间已满](#)
- [存储卡必须插入插槽中](#)
- [存储卡读取错误](#)
- [每次仅使用 1 张存储卡](#)
- [未正确插入卡](#)
- [未完全插入卡](#)
- [卡已损坏](#)
- [复制群组快速拨号名称](#)
- [复制成员](#)
- [快速拨号无效](#)

无法裁剪

原因： 计算机没有足够的内存。

解决方法： 关闭所有不必要的应用程序其中包括后台运行的应用程序，如屏幕保护程序和病毒检查程序。（如果关闭病毒检查程序，请记住在完成后再重新打开它。）尝试重新启动计算机以清除内存。可能需要购买更多内存。请参阅计算机随附的文档。

原因： 为了进行扫描，计算机硬盘上至少必须有 50 MB 的可用空间。

解决方法： 清空桌面上的回收站。可能还需要删除硬盘中的文件。

存储卡错误

原因： 同时有两个或更多存储卡插入到 HP All-in-One 中。

解决方法： 取出所有存储卡，只留一个。HP All-in-One 读取留下的存储卡，并显示存储卡上第一张照片。

原因： 将 Compact Flash 存储卡插反了或上下倒置了。

解决方法： 取出存储卡，然后重新正确插入。Compact Flash 卡前面的标签应朝左。

原因： 存储卡没有完全插入。

解决方法： 取出存储卡，然后重新将卡插入存储卡插槽中，直到不能移动时为止。

未连接

原因： 以下几种情况会引发该错误消息。

- 没有启动计算机。
- 计算机没有连接到 HP All-in-One 上。
- 没有正确安装随 HP All-in-One 提供的软件。
- HP All-in-One 随附的软件已经安装，但是没有运行。

解决方法： 确保计算机启动，并连接到 HP All-in-One。还要确保安装了 HP All-in-One 随附的软件。

详细信息，请参阅：

- 位于第 163 页的“[通过 USB 连接的通信问题](#)”
 - 位于第 177 页的“[网络疑难排解](#)”
-

无扫描选项

原因： HP All-in-One 随附的软件未运行或尚未安装。

解决方法: 确保该软件已经安装并且正在运行。有关详细信息, 请参阅 HP All-in-One 随附的《安装手册》。

磁盘空间已满

原因: 您的计算机内存不足, 无法执行任务。

解决方法: 关闭一些应用程序然后重新执行任务。

存储卡必须插入插槽中

原因: 您正尝试使用的功能仅当 HP All-in-One 中已插入存储卡或存储设备时才可用。

解决方法: 确存储卡已完全插入 HP All-in-One 相应的插槽中, 或将存储设备连接到正面 USB 端口, 然后再尝试执行任务。

存储卡读取错误

原因: 同时有两个或更多存储卡插入到 HP All-in-One 中。

解决方法: 取出所有存储卡, 只留一个。HP All-in-One 读取留下的存储卡, 并显示存储卡上第一张照片。

原因: 将 Compact Flash 存储卡插反了或上下倒置了。

解决方法: 取出存储卡, 然后重新正确插入。Compact Flash 卡前面的标签应朝左。

原因: 存储卡没有完全插入。

解决方法: 取出存储卡, 然后重新将卡插入存储卡插槽中, 直到不能移动时为止。

每次仅使用 1 张存储卡

原因: HP All-in-One 中插入了多张存储卡。

解决方法: 每次只能插入一张存储卡。

如果已经插入多张存储卡, 则警示灯快速闪烁, 并在显示器上显示错误消息。取出多余的存储卡, 排除故障。

未正确插入卡

原因: 存储卡插反了或上下倒置。

解决方法： 翻转存储卡，使前面的标签面朝左而且触点位于右侧，然后将存储卡推进合适的插槽，直到照片指示灯变亮。

如果存储卡插入不正确，则 HP All-in-One 不会响应，而且照片指示灯（位于存储卡插槽旁边）也不会亮起。

正确插入存储卡后，照片指示灯会闪烁几秒钟，然后保持点亮状态。

未完全插入卡

原因： 卡没有完全插入。

解决方法： 确保将存储卡完全插入了 HP All-in-One 上相应的插槽中。

如果存储卡插入不正确，则 HP All-in-One 不会响应，而且照片指示灯（位于存储卡插槽旁边）也不会亮起。

正确插入存储卡后，照片指示灯会闪烁几秒钟，然后保持点亮状态。

卡已损坏

原因： 在装有 Windows XP 的计算机上对存储卡进行了格式化。默认情况下，Windows XP 将使用 FAT 32 格式来格式化 8 MB 或 8 MB 以下和 64 MB 或 64 MB 以上的存储卡。数码相机和其他设备使用 FAT（FAT16 或 FAT12）格式，无法识别 FAT32 格式的存储卡。

解决方法： 重新在数码相机中格式化存储卡，或者在 Windows XP 计算机上选择 FAT 格式来格式化存储卡。

原因： 文件系统被破坏。

解决方法： 检查显示屏上的出错信息，它告诉您存储卡上的图像已被破坏。

如果卡上的文件系统已破坏，请在数码相机中重新格式化存储卡。

△ **小心** 重新格式化存储卡会删除卡上的所有照片。如果以前将照片从存储卡传输到了计算机，请尝试从计算机打印照片。否则，您需要重新拍摄丢失的所有照片。

复制群组快速拨号名称

原因： 为群组快速拨号所指定的名称已被使用。

解决方法： 为群组快速拨号指定不同的名称。

复制成员

原因： 向快速拨号群组所添加的单个快速拨号已包含在群组中。

解决方法： 将不同用户添加到群组快速拨号中，或直接将所作更改保存到群组中。

快速拨号无效

原因： 无法将快速拨号连接到传真机。

解决方法： 尝试手动拨传真号码。如果这样有效，则更新快速拨号。如果这样无效，则联系接收人以确认所拨号码是正确的。

纸张消息

下面是与纸张相关的错误消息：

- [不从进纸盒进纸](#)
- [墨水正在晾干](#)
- [缺纸](#)
- [卡纸，进纸错误或打印头卡住](#)
- [纸张不符](#)
- [纸张宽度不正确](#)

不从进纸盒进纸

原因： 进纸盒中没有足够的纸。

解决方法： 如果 HP All-in-One 缺纸，或进纸盒中只剩下几页纸，请在进纸盒中放入更多的纸。如果进纸盒中有纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，然后重新放回进纸盒中。按照显示屏或计算机屏幕上的提示继续执行打印作业。

详细信息，请参阅：

位于第 71 页的“[放入标准纸](#)”

墨水正在晾干

原因： 投影胶片和其他一些介质比普通纸需要更长的墨水晾干时间。

解决方法： 将纸张留在出纸盒中，直到该消息消失。如果需要在消息消失之前取出打印页，请小心地握住打印页的下面或旁边，然后把它放在平坦的表面上晾干。

缺纸

原因： 进纸盒中没有足够的纸。

解决方法： 如果 HP All-in-One 缺纸，或进纸盒中只剩下几页纸，请在进纸盒中放入更多的纸。如果进纸盒中有纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩

齐，然后重新放回进纸盒中。按照显示屏或计算机屏幕上的提示继续执行打印作业。

详细信息，请参阅：

位于第 71 页的“[放入标准纸](#)”

原因： 双面打印配件未连接到 HP All-in-One。

解决方法： 如果取下双面打印配件以清除卡纸，随后将其放回原处。

详细信息，请参阅：

位于第 165 页的“[清除卡纸](#)”

卡纸，进纸错误或打印头卡住

原因： 纸张卡住了 HP All-in-One。

解决方法： 清除卡纸。要继续打印作业，请按 HP All-in-One 控制面板上的 OK。

详细信息，请参阅：

位于第 165 页的“[清除卡纸](#)”

原因： 打印头组件被阻塞。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，然后打开墨盒门。取出卡住打印头组件的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP All-in-One。

纸张不符

原因： 为打印作业选择的打印设置和 HP All-in-One 中放入的纸张类型或尺寸不匹配。

解决方法： 更改打印设置或在进纸盒中放入相应的纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 80 页的“[更改当前作业的打印设置](#)”

位于第 165 页的“[纸张信息](#)”

纸张宽度不正确

原因： 为打印作业选择的打印设置和在 HP All-in-One 中放入的纸张不匹配。

解决方法： 更改打印设置或在进纸盒中放入相应的纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 165 页的“[纸张信息](#)”

位于第 80 页的“[更改当前作业的打印设置](#)”

位于第 71 页的“放入纸张”

电源和连接消息

下面是与电源和连接相关的错误消息：

- [通信测试失败](#)
- [没有检测到 HP All-in-One](#)
- [没有正确关闭电源](#)
- [双向通信中断](#)

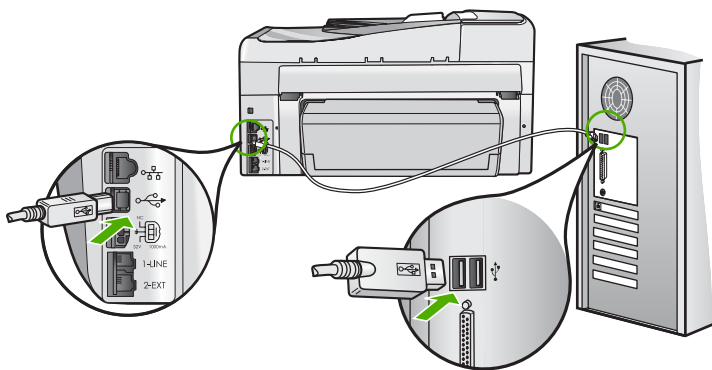
通信测试失败

原因： HP All-in-One 已关机。

解决方法： 查看 HP All-in-One 上的显示屏。如果显示屏上没有显示，并且打开按钮不亮，则说明 HP All-in-One 还没有启动。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上并且已插入电源插座中。按**打开按钮**启动 HP All-in-One。

原因： HP All-in-One 没有连接到计算机上。

解决方法： 如果没有将 HP All-in-One 正确连接到计算机上，就会出现通信错误。确保 USB 电缆已牢固地连接到 HP All-in-One 和计算机上，如下图所示。



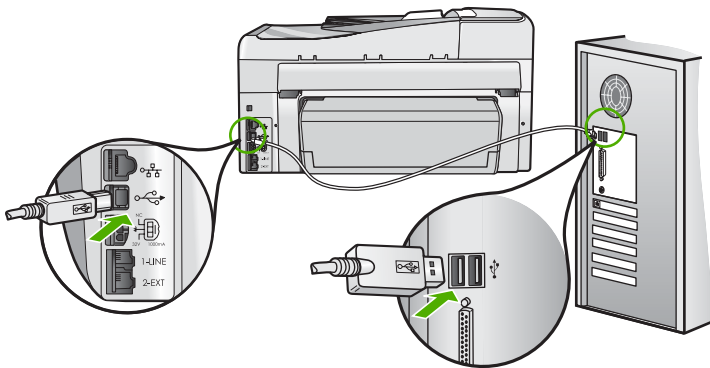
详细信息，请参阅：

位于第 163 页的“[通过 USB 连接的通信问题](#)”

没有检测到 HP All-in-One

原因： 此错误仅适用于使用 USB 连接的设备。USB 电缆连接不正确。

解决方法： 如果没有将 HP All-in-One 正确连接到计算机上，就会出现通信错误。确保 USB 电缆已牢固地连接到 HP All-in-One 和计算机上，如下图所示。



详细信息，请参阅：

位于第 163 页的“[通过 USB 连接的通信问题](#)”

没有正确关闭电源

原因： 最后一次使用 HP All-in-One 时，没有正确关机。如果通过关闭插线板的开关或墙壁开关来关闭 HP All-in-One，设备可能会损坏。

解决方法： 按 HP All-in-One 控制面板上的**打开按钮**启动和关闭设备。

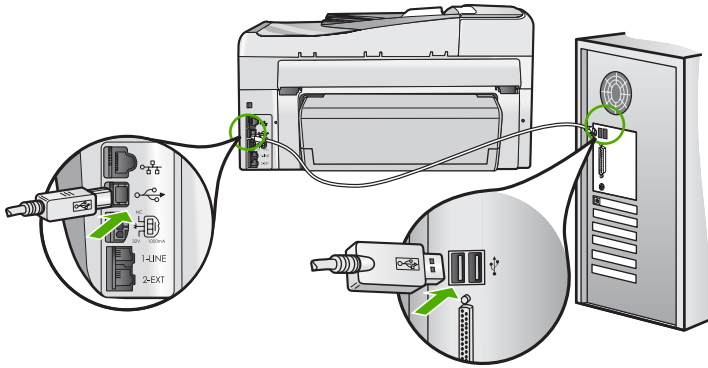
双向通信中断

原因： HP All-in-One 已关机。

解决方法： 查看 HP All-in-One 上的显示屏。如果显示屏上没有显示，并且**打开按钮**不亮，则说明 HP All-in-One 还没有启动。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上并且已插入电源插座中。按**打开按钮**启动 HP All-in-One。

原因： HP All-in-One 没有连接到计算机上。

解决方法: 如果没有将 HP All-in-One 正确连接到计算机上, 就会出现通信错误。确保 USB 电缆已牢固地连接到 HP All-in-One 和计算机上, 如下图所示。



详细信息, 请参阅:

位于第 163 页的“[通过 USB 连接的通信问题](#)”

墨盒消息

以下是与墨盒相关的错误消息列表:

- [校准错误](#)
- [无法打印](#)
- [错误的墨盒](#)
- [下列墨盒初始化以后无法使用, 必须更换](#)
- [墨盒问题](#)
- [墨盒已空](#)
- [墨盒过期](#)
- [供墨故障](#)
- [墨水即将过期](#)
- [供墨错误](#)
- [非 HP 墨水](#)
- [原 HP 墨水已用完](#)
- [打印头卡住。](#)
- [打印头故障](#)
- [校准失败](#)
- [立即更换墨盒](#)
- [定期维护](#)
- [安装了错误的墨盒](#)
- [缺少墨盒、安装不正确或不适用于您的设备](#)

校准错误

原因： 进纸盒中放入的纸张类型不正确。

解决方法： 如果校准打印机时在进纸盒中放入了彩色纸或照片纸，则校准可能会失败。请在进纸盒中放入未使用的 letter 或 A4 普通白纸，然后按控制面板上的 **OK**。

无法打印

原因： 指示的墨盒中的墨水用完。

解决方法： 请立即更换指示的墨盒，以便可以继续打印。

更换完指示的墨盒后，HP All-in-One 才会继续打印。所有打印作业将停止。

详细信息，请参阅：

位于第 154 页的“[更换墨盒](#)”

错误的墨盒

原因： 安装了错误的墨盒。

解决方法： 指定的墨盒在初次安装在设备上后无法使用。为 HP All-in-One 更换合适的墨盒。要查找您的 HP All-in-One 支持的所有墨盒的再订购编号，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷文档。

详细信息，请参阅：

位于第 154 页的“[更换墨盒](#)”

原因： 墨盒与此设备不兼容。

解决方法： 联系 HP 支持中心。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

下列墨盒初始化以后无法使用，必须更换

原因： 安装了错误的墨盒。

解决方法： 指定的墨盒无法在初次安装后使用。为 HP All-in-One 更换合适的墨盒。要查找您的 HP All-in-One 支持的所有墨盒的再订购编号，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷文档。

详细信息，请参阅：

位于第 154 页的“[更换墨盒](#)”

原因： 墨盒与此设备不兼容。

解决方法： 联系 HP 支持中心。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

墨盒问题

原因： 指示的墨盒缺少或损坏。

解决方法： 请立即更换指示的墨盒，以便可以继续打印。如果 HP All-in-One 不缺少墨盒，则可能是墨盒触点需要清洁。

如果 HP All-in-One 不缺少墨盒，而且在清洁墨盒触点后仍收到此消息，则可能是墨盒损坏。检查以确认您的墨盒是否仍然可以进行保修，并且保修期尚未到期。

- 如果保修期已过，则应购买新墨盒。
- 如果保修期未到期，请与 HP 支持中心联系。转至 www.hp.com/support。如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：

- 位于第 154 页的“[更换墨盒](#)”
- 位于第 159 页的“[清洁墨盒触点](#)”
- 位于第 271 页的“[墨盒保修信息](#)”
- 位于第 161 页的“[购买墨水耗材](#)”

墨盒已空

原因： 指示的墨盒中的墨水用完。

解决方法： 请使用新的墨盒更换指示的墨盒。

详细信息，请参阅：

位于第 154 页的“[更换墨盒](#)”

墨盒过期

原因： 指示的墨盒中的墨水已过期。

解决方法： 每个墨盒都有保质期。确定保质期的目的是保护打印系统并确保墨水质量。如果收到墨盒过期的消息，请取下并更换过期的墨盒，然后关闭消息。您也可以不更换墨盒，按照 HP All-in-One 上的说明或计算机屏幕上显示的墨盒过期消息继续打印。HP 建议您更换过期的墨盒。HP 无法担保过期

墨盒的质量或可靠性。由于使用过期墨水而导致设备需要维修的服务不在保修范围之内。

详细信息，请参阅：

位于第 154 页的“[更换墨盒](#)”

供墨故障

原因： 打印头或供墨系统出现问题，HP All-in-One 无法再进行打印。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，拔下电源线，然后等待 10 秒钟。然后，重新插回电源线并打开设备。

如果继续收到此消息，可记下消息中提供的错误代码，然后与 HP 支持中心联系。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

墨水即将过期

原因： 指示的墨盒中的墨水即将过期。

解决方法： 一个或多个的墨盒接近有效期。

每个墨盒都有一个有效期。有效期的目的时保护打印系统，确保墨水质量。如果收到墨盒过期的消息，请取下并更换过期的墨盒，然后关闭消息。您也可以不更换墨盒，按照 HP All-in-One 上的说明或计算机屏幕上显示的墨盒过期消息继续打印 HP 建议您更换过期的墨盒。HP 无法担保过期墨盒的质量或可靠性。由于使用过期墨水而导致设备需要维护和维修服务不在保修范围之内。

详细信息，请参阅：

位于第 154 页的“[更换墨盒](#)”

供墨错误

原因： 在维护过程中取出指定的墨盒。

解决方法： 在维护过程中，使用以前的墨盒更换所指定的墨盒。完成维护过程后，可以插入新墨盒。

详细信息，请参阅：


位于第 154 页的“[更换墨盒](#)”

非 HP 墨水

原因： HP All-in-One 检测到非 HP 墨水。

解决方法： 请更换指定的墨盒。

HP 推荐使用原装 HP 墨盒。原装 HP 墨盒专门为 HP 打印机而设计，并经过测试，以帮助您轻松地持续获得良好效果。

 **注意** HP 无法保证非 HP 墨水的质量或可靠性。保修范围不包括因使用非 HP 墨水造成的打印机故障或损坏而需要的打印机维修服务。

如果您确定购买的是原装 HP 墨盒，则请访问：

www.hp.com/go/anticounterfeit

详细信息，请参阅：


位于第 154 页的“更换墨盒”

原 HP 墨水已用完

原因： 指示的墨盒中的原 HP 墨水已经用完。

解决方法： 请更换指示的墨盒，或按控制面板上的 **OK** 以继续。

HP 推荐使用原装 HP 墨盒。原装 HP 墨盒专门为 HP 打印机而设计，并经过测试，以帮助您轻松地持续获得良好效果。

 **注意** HP 无法保证非 HP 墨水的质量或可靠性。保修范围不包括因使用非 HP 墨水造成的打印机故障或损坏而需要的打印机维修服务。

详细信息，请参阅：

位于第 154 页的“更换墨盒”

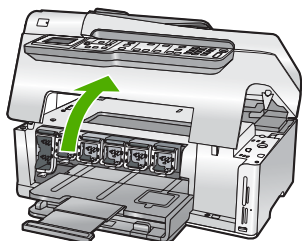
打印头卡住。

原因： 打印头组件卡住了。

解决方法： 请取出卡住打印头组件的所有物体。

清理打印头组件

1. 从设备正前方抬起并打开墨盒盖，直到门锁定到位。



2. 取出卡住打印头组件的所有物体，包括包装材料。
3. 关闭 HP All-in-One，然后再打开。
4. 关闭墨盒盖。

打印头故障

原因： 打印头或供墨系统出现问题，HP All-in-One 无法再进行打印。

解决方法： 联系 HP 支持中心。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

校准失败

原因： 进纸盒中放入的纸张类型不正确。

解决方法： 如果校准打印机时在进纸盒中放入了彩色纸或照片纸，则校准可能会失败。请在进纸盒中装入未使用的 Letter 或 A4 的普通白纸，然后重新进行校准。如果校准再次失败，则传感器可能有问题。

联系 HP 支持中心。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

原因： 打印头组件或传感器有问题。

解决方法： 联系 HP 支持中心。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

立即更换墨盒

原因： 估计指定墨盒的墨水量不足，可能需要尽快更换。

解决方法： 使用打印头组件中剩余的墨水继续打印只能维持很短的一段时间。更换指定的墨盒，或按照显示屏或计算机屏幕上的提示继续操作。

详细信息，请参阅：

位于第 154 页的“[更换墨盒](#)”

定期维护

原因： HP All-in-One 可执行定期维护过程来确保获得最佳打印效果。

解决方法： 在进纸盒内放入未使用的 Letter 或 A4 大小的普通白纸。然后按照显示屏或计算机屏幕上的提示继续操作。

安装了错误的墨盒

原因： 安装了错误的墨盒。

解决方法： 第一次安装和使用 HP All-in-One 时，请确保安装随设备一起提供的墨盒。这些墨盒中的墨水是特殊配制的，要与打印头装置中的墨水混合。要更正此错误，请使用随 HP All-in-One 一起提供的墨盒更换受影响的墨盒。

详细信息，请参阅：

位于第 154 页的“[更换墨盒](#)”

缺少墨盒、安装不正确或不适用于您的设备

原因： 一个或多个墨盒缺失。

解决方法： 取出墨盒然后重新放入，确保墨盒完全放入且已卡紧。

原因： 其中一个或多个墨盒都没有安装或安装不正确。

解决方法： 取出墨盒然后重新放入，确保墨盒完全放入且已卡紧。如果问题仍然存在，请清洁铜色墨盒触点。

详细信息，请参阅：

- 位于第 154 页的“[更换墨盒](#)”
 - 位于第 159 页的“[清洁墨盒触点](#)”
-

原因： 墨盒有问题，或与设备不兼容。

解决方法： 请立即更换指示的墨盒，以便可以继续打印。如果 HP All-in-One 不缺少墨盒，则可能是墨盒触点需要清洁。

如果 HP All-in-One 不缺少墨盒，而且在清洁墨盒触点后仍收到此消息，则可能是墨盒损坏。联系 HP 支持中心。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：

位于第 154 页的“[更换墨盒](#)”

原因： 安装了错误的墨盒。

解决方法： 第一次安装和使用 HP All-in-One 时，请确保安装随设备一起提供的墨盒。这些墨盒中的墨水是特殊配制的，要与打印头装置中的墨水混合。要更正此错误，请用 HP All-in-One 附带的墨盒更换损坏的墨盒。

详细信息，请参阅：

位于第 154 页的“[更换墨盒](#)”

16 HP 保修和支持

Hewlett-Packard 为 HP All-in-One 提供 Internet 和电话支持。

本节包含以下主题：

- [保修](#)
- [墨盒保修信息](#)
- [支持程序](#)
- [打电话给 HP 支持中心之前的注意事项](#)
- [HP 电话支持](#)
- [额外保修选项](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)
- [准备好 HP All-in-One 以便装运](#)
- [包装 HP All-in-One](#)

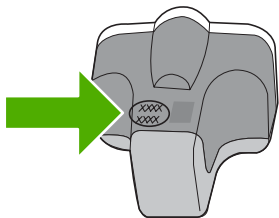
保修

有关担保的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷版文档。

墨盒保修信息

HP 墨盒保修只适用于墨盒在指定 HP 打印设备上使用的情况。此保修不涵盖重新灌注、再制造、翻新、使用不当或擅自改动的 HP 墨水产品。

在保修期间产品均可得到保修，时间为 HP 墨水用完之前和保修期到期日期之前。保修期的到期日期格式是 YYYY/MM/DD（年 / 月 / 日），可以按如下指示在产品上找到：



有关“HP 有限保修声明”的副本，请参阅 HP All-in-One 附带的印刷文档。

支持程序

如果遇到问题，请执行以下步骤：

1. 查阅 HP All-in-One 随附的文档。
2. 访问 HP 的在线支持网站：www.hp.com/support。所有 HP 用户均可获取 HP 在线支持。在这里可以迅速获取最新设备信息和专家帮助，其包含以下功能：
 - 快速访问有资质的在线支持专家
 - 为您的 HP All-in-One 提供软件和驱动程序更新

- 为常见问题提供有价值的 HP All-in-One 和故障排除信息
 - 注册 HP All-in-One 后可以获取主动设备更新、支持提醒以及 HP 新闻简报
3. 联系惠普支持。支持选项和可用性因设备、国家 / 地区和语言的不同而有所不同。

打电话给 HP 支持中心之前的注意事项

HP All-in-One 可能包含其他公司的软件程序。如果在使用这些程序时遇到问题，请致电其所属公司的专家，以获得最有效的技术帮助。

 **注意** 这些信息对日本客户不适用。有关日本的服务种类信息，请参阅位于第 274 页的“[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)”。

如果需要联系 HP 支持中心，请在打电话之前执行以下操作：

1. 确保：
 - a. HP All-in-One 已插上电源且已打开。
 - b. 指定的墨盒安装正确。
 - c. 已经将推荐的纸张正确放入进纸盒中。
2. 重置 HP All-in-One：
 - a. 按**打开**按钮关闭 HP All-in-One。
 - b. 拔掉 HP All-in-One 后面的电源线。
 - c. 重新插上 HP All-in-One 的电源线。
 - d. 按**打开**按钮打开 HP All-in-One。
3. 要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。查看 HP 网站，以获得 HP All-in-One 的更新信息或疑难排解提示。
4. 如果仍有问题并且需要给 HP 支持代表打电话，请做好以下工作：
 - a. 提供 HP All-in-One 的具体名称，即控制面板上显示的名称。
 - b. 打印自检报告。
 - c. 进行彩色复印以生成一份打印输出的样本。
 - d. 准备详细地描述问题。
 - e. 准备好序列号。
您可以通过 HP All-in-One 后面的不干胶标签查看序列号。序列号由 10 个字符的代码组成，位于不干胶标签的左上角。
5. 与 HP 支持中心联系。打电话向 HP 咨询时应在 HP All-in-One 设备旁边。

相关主题

位于第 145 页的“[打印自检报告](#)”

HP 电话支持

若要获得技术支持电话号码列表，请参阅设备随附的印刷版文档。

本节包含以下主题：

- [电话支持期](#)
- [致电](#)
- [电话支持期过后](#)

电话支持期

北美、亚太地区和拉丁美洲（包括墨西哥）可享有一年电话支持服务。要确定欧洲、中东和非洲的电话支持期，请访问 www.hp.com/support。这期间只收取电话公司的标准费用。

致电

请在计算机和 HP All-in-One 前致电 HP 支持。准备好以下信息：

- 型号（在 HP All-in-One 前面的标签上）
- 序列号（位于 HP All-in-One 的后部或底部）
- 发生故障时所显示的信息
- 回答以下问题：
 - 以前出现过此情况吗？
 - 能否使之再现？
 - 在出现此情况前，是否在计算机上添加了新硬件或软件？
 - 之前是否发生其他情况（例如，雷暴、是否移动了 HP All-in-One 等）？

电话支持期过后

电话支持期过后，仍可获得 HP 的支持，但需支付一定的费用。也可在 HP 在线支持网站获取帮助：www.hp.com/support。请与 HP 经销商联系或拨打所在国家 / 地区的支持电话号码，以了解支持选项详细信息。

额外保修选项

支付额外费用后可获得 HP All-in-One 的延伸服务计划。访问 www.hp.com/support，选择您的国家 / 地区和语言，然后查看服务和保修地区的延伸服务计划信息。

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

有关如何包装要更换的设备的说明，请参阅位于第 276 页的“[包装 HP All-in-One](#)”。

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

准备好 HP All-in-One 以便装运

如果联系 HP 支持中心或返回购买地点后，要求您发送 HP All-in-One 以便进行维修，则确保返回设备之前删除和保留以下项目：

- 控制面板覆盖板
- 电源线、USB 电缆和任何连接到 HP All-in-One 的电缆

△ **小心** 更换的 HP All-in-One 将不会附带电源线。将电源线保存在安全的地方直至更换的 HP All-in-One 抵达为止。

- 放入进纸盒中的任何纸张
- 取出已经放入 HP All-in-One 中的任何原件

本节包含以下主题：

- [保护油墨系统](#)
- [卸下控制面板贴片](#)

保护油墨系统

联系 HP 技术支持获取有关如何保护油墨系统的信息，防止发送过程中油墨漏到 HP All-in-One 中。技术支持人员可能建议您使用替换墨盒来替换已有墨盒。

如果您已经收到 HP All-in-One，请参考随附在盒子里的说明，了解如何保护油墨系统。替换 HP All-in-One 可能随墨盒提供，您可以使用其安装到您的设备来防止发送过程中油墨系统泄漏。

📖 **注意** 这些信息对日本客户不适用。有关日本的服务种类信息，请参阅 [位于第 274 页的“HP Quick Exchange Service \(Japan\)”](#)。

相关主题

[位于第 154 页的“更换墨盒”](#)

卸下控制面板贴片

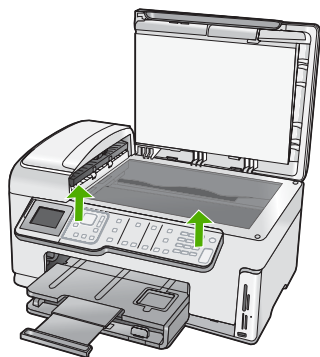
HP All-in-One 返修以前，请卸掉控制面板的覆盖板。

📖 **注意** 这些信息对日本客户不适用。有关日本的服务种类信息，请参阅 [位于第 274 页的“HP Quick Exchange Service \(Japan\)”](#)。

△ **小心** 在进行以下步骤前，必须拔下 HP All-in-One 的电源。

取下控制面板覆盖板

1. 按打开按钮关闭 HP All-in-One。
2. 拔下电源线，然后将它从 HP All-in-One 上取下。请勿将电源线与 HP All-in-One 一起返回。
3. 按照下面的方法卸下控制面板覆盖板：
 - a. 将双手放在控制面板覆盖板的两边。
 - b. 用指尖撬起控制面板覆盖板。



4. 保管好控制面板覆盖板。不要将控制面板覆盖板随 HP All-in-One 一起运送。

△ 小心 更换的 HP All-in-One 设备可能没有控制面板覆盖板。将您的控制面板覆盖板保存在安全的地方，当更换的后 HP All-in-One 抵达后，请重新安装控制面板覆盖板。只有安装了控制面板覆盖板，才能使用更换后的 HP All-in-One 的控制面板功能。

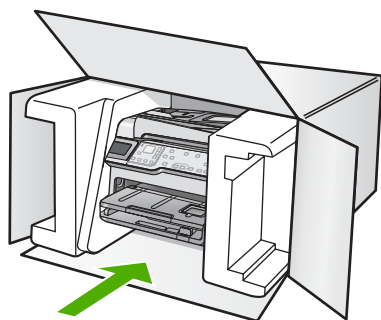
📖 注意 请参阅 HP All-in-One 随附的《安装手册》，了解如何安装控制面板覆盖板。更换后的 HP All-in-One 可能附带有关安装设备的说明。

包装 HP All-in-One

准备好发送 HP All-in-One 之后，请完成下列步骤。

包装 HP All-in-One

1. 如果可以，请用原包装材料或替换设备的包装材料来包装 HP All-in-One 以便运送。



如果找不到原包装材料，请使用其他合适的包装材料。因包装或运输问题引起的损坏不在保修范围之内。

2. 将回运标签贴在包装盒外面。
3. 包装盒中应包括：
 - 供维修人员参考的完整问题描述（打印质量问题的样本非常有用）。
 - 可证明保修期限的销售发票或其他购买证明的复印件。
 - 您的姓名、地址以及白天的联系电话。

17 技术信息

本节提供了有关 HP All-in-One 的技术规格以及国际规范信息。

有关其他规格，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷文档。

本节包含以下主题：

- [规格](#)
- [环保产品管理计划](#)
- [规范声明](#)
- [无线规范声明](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C7200 All-in-One series declaration of conformity](#)

规格

本节提供了 HP All-in-One 的技术规格。有关其他规格，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷文档。

系统要求

可以在自述文件中找到软件和系统要求。

有关今后操作系统发布和支持的信息，请访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support。


纸张规格

类型	纸张重量	进纸盒*	出纸盒†	照片纸盒*
普通纸	20 至 24 磅 (75 至 90 gsm)	最多 100 张 (20 磅纸)	50 (20 磅纸)	不适用
Legal 纸	20 至 24 磅 (75 至 90 gsm)	最多 100 张 (20 磅纸)	50 (20 磅纸)	不适用
卡片	索引卡最重 110 磅 (200 gsm)	最多 40 张	25	最多 20 张
信封	20 至 24 磅 (75 至 90 gsm)	最多 10 张	10	不适用
投影胶片	不适用	最多 30 张	15 张或更少	不适用
标签	不适用	最多 30 张	25	不适用
10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸) 照片纸	145 磅 (236 gsm)	最多 30 张	25	最多 20 张
216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸) 照片纸	不适用	最多 30 张	10	不适用

* 最大容量。

† 使用的纸张类型和墨水量会影响出纸盒容量。HP 建议经常清空出纸盒。

* 最大容量。

 **注意** 有关支持的介质尺寸的完整列表，请参阅打印机驱动程序。

打印规格

- 从计算机打印时，最高可达 1200 x 1200-dpi 的黑白打印分辨率
- 当通过计算机并使用 1200 输入 dpi 时最高可达 4800 x 1200 优化 dpi 的彩色打印
- 打印速度取决于文档的复杂程度。
- 全景尺寸打印
- 方法：按需喷墨的热感应式喷墨打印
- 语言：PCL3 GUI
- 任务周期：每月印刷纸张高达 3000 页

复印规格

- 复印分辨率最高达 4800 x 4800
- 数字图像处理
- 最多 99 份原件副本（因型号而异）
- 可放大至 400%，调整到页面大小（因型号而异）
- 复印速度取决于文档的复杂程度

扫描规格

- 带有图像编辑器
- 集成的 OCR 软件自动将扫描文本转换为可编辑文本（如果已安装）
- Twain 兼容接口
- 分辨率：最高 4800 x 9600 dpi 光学（因型号而异）；19200 dpi 增强（软件）
- 颜色：48 位彩色，8 位灰度（256 级灰度）
- 从玻璃板的最大扫描尺寸：21.6 x 29.7 厘米

传真规格

- 独立式黑白和彩色传真功能。
- 最多 110 个快速拨号项目（因型号而异）。
- 最多 120 页内存（因型号而异，基于标准分辨率下的 ITU-T 测试图像 #1）。较复杂的页或较高的分辨率将需要更长时间和更多内存。
- 手动收发传真。
- 占线时自动重拨的次数最多五次（因型号而异）。
- 无应答时自动重拨一次（因型号而异）。
- 确认和活动报告。
- 带有纠错模式的 CCITT/ITU Group 3 传真。
- 33.6 Kbps 传送。
- 在 33.6 Kbps 的速度下为每页 3 秒（基于标准分辨率下的 ITU-T 测试图像 #1）。较复杂的页面或较高的分辨率将需要更长时间和更多内存。
- 带有自动传真 / 应答机切换的响铃检测。

	照片 (dpi)	非常清晰 (dpi)	清晰 (dpi)	标准 (dpi)
黑白	200 x 200 (8 位灰度)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
彩色	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

打印分辨率

要了解打印机分辨率，请参阅打印机软件。有关详细信息，请参阅[位于第 82 页的“查看打印分辨率”](#)。

墨盒生产量

请访问 www.hp.com/pageyield，以获得有关估计墨盒生产量的更多信息。

有声信息

如果能够访问 Internet，可从以下 HP 网站获得有声信息。请访问：www.hp.com/support。

双面打印机纸张规格

表 17-1 介质重量


类型	尺寸	重量
打印纸	Letter: 8.5 x 11 英寸 Executive: 7.25 x 10.5 英寸 A4: 210 x 297 毫米 A5: 148 x 210 毫米	60 至 90 g/m ² (16 至 24 磅)
小册子纸	Letter: 8.5 x 11 英寸 A4: 210 x 297 毫米	最重 180 g/m ² (48 磅)
卡片和照片	4 x 6 英寸 5 x 8 英寸 10 x 15 厘米 A6: 105 x 148.5 毫米 Hagaki: 100 x 148 毫米	最重 200 g/m ² (110 磅索引卡)

校准偏差

普通纸为 .006 毫米/毫米（第二面）

介质类型

- 普通纸
- 喷墨纸
- 小册子纸
- 索引卡、明信片、Hagaki

 **注意** 介质类型的可用性因国家 / 地区而异。

环保产品管理计划

Hewlett-Packard 致力于提供优质的环保产品。本产品在设计时已考虑到了回收利用。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。不同的材料经特殊设计，易于分离。紧固件和其它连接设备易于查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。为了进行高效拆卸和维修，设计了高优先级部件，使操作更加简便。

详细信息，请访问 HP 的 Commitment to the Environment 网站，网址为：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

本节包含以下主题：

- [用纸](#)
- [塑料制品](#)
- [材料安全数据页](#)

- [回收计划](#)
- [hp 喷墨耗材回收计划](#)
- [能源消耗](#)
- [产品特殊处理](#)
- [加利福尼亚用户注意](#)
- [NDL battery disposal](#)
- [Taiwan battery statement](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

用纸

本产品适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281: 2002 标准的再生纸。

塑料制品

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都有标记，便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

材料安全数据页

可以从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS):

www.hp.com/go/msds

回收计划

HP 在许多国家和地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的大型电子回收中心结成伙伴关系。HP 通过再次销售某些最受欢迎的产品来节约资源。有关 HP 产品的回收信息，请访问：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

hp 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家或地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。详细信息，请访问下面的网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

能源消耗

此产品在不损失产品性能的情况下，将能源消耗降至最低以节省自然资源。其设计遵照在操作期间和设备空闲时都能减少能源总消耗的原则。有关功耗的特定信息可在 HP All-in-One 附带的印刷文档中找到。

产品特殊处理

本 HP 产品的主印制电路组件中装有锂二氧化锰电池，在电池电量耗尽时需要进行特殊处置。

加利福尼亚用户注意

本产品附带的电池可能包含高氯酸盐物质。须进行特殊处置。有关详细信息，请访问下面的网站：

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

NDL battery disposal



Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Taiwan battery statement



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Altzubehör (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandosi al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Lo raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deschar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si desea eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclaje de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos de su comunidad o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzvoliteľho zariadení užívateľi v domácnosti v zemiach EÚ
 Toto značka na produkte alebo na jeho obale oznamuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný prostým vyhodením do bežného domového odpadu. Odporúčame za to, že vyzvoliteľ zariadení bude predovšetkým likvidovať do špeciálneho zberného miesta určeného na recykláciu elektrických a elektronických zariadení. Likvidácia vyzvoliteľho zariadení samostatným zberom a recykláciou napomôže zachovať prírodné zdroje a zaručí, že recyklácia probíha bezpečne z hľadiska zdravia a životného prostredia. Ďalšie informácie o tom, kam môžete vyzvoliteľho zariadenia prineŕať k recyklácii, môžete získať od štátnej miestnej samosprávy, od spoločnosti poskytujúcej svúz a likvidáciu domového odpadu alebo v obchode, kde ste produkt získali.

Bortskaffelse af affaldsudrustning for brugere i private husholdninger i EU
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudrustning ved at bringe den til det eller flere bestemte indsamlingsteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudrustning. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudrustning på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan lægge din affaldsudrustning til genbrug, kan du kontakte kommunens miljø- eller den forretning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is u verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen afvalpunt voor de afvoer van elektrische en elektronische apparatuur. De afzonderlijke inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volgzonigheid en het milieu bescherm. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of in woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Krajooprijamist kasutuse lõpetamisel kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei lohi seda toodet viisita olmejäätmete hulka. Tee kohtu on viia tarbetuks muuhulda seade sellaks ettenähtud elektr- ja elektroonikaseadmete viivitusmääramiskohale. Käitlamine seadmete eraldi kogumise ja käitlamine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlamine toimub viivituseta ja keskkonnale ohult. Lisateave selle kohta, kuhu soate viivituseta seadme käitlemiseks viia, soate küsida kohalikus omavalitsusest, olmejäätmete viivituskeskusest või kauplusest, kust te seadme ostate.

Hävittävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
 Tämä kuvausosa tai sen pakkausosa on merkitty tässä, että luoletta ei saa hävittää talousjätteen mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävittävät laite kunnioitetaan sähkö- ja elektronikalaitteen erillisen keräyksen ja käsittelyn säästä luonnonvarojen ja näin toimittamalla ympäristön suojeleminen. Lisätietoja siitä, missä voit jättää hävittävät laitteet, voit saada esimerkiksi paikallisesta viranomaisesta, viivituskeskuksesta tai kaupasta, josta olet ostanut tuotteen.

Απόρριψη χρησιμοποιημένων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
 Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνος σας είναι να απορρίψετε τις χρησιμοποιημένες σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση σφαιρικού ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι οι ανακυκλωμένοι με τίποτα υφιστάμενοι, επιστρέφονται με τη κατά τόπους αρμόδια αρχή ή με το κοινοτικό από το οποίο αγοράσαστε το προϊόν.

A hulladékokanyagok kezelése a megújultárszabásokban az Európai Unióban
 Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékokat egyéltől olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékoké és az elektronika bennetűzők üprázatosítására foglalkozik. A hulladékokat elkülönítve gyűjtés és újratárolásuk hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újratárolásuk az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történjen. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatsz újratárolásukra a hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatokhoz vagy a termék forgalmazójához.

Lietuvio atliekamais no nedergis ierietis Eiropas Savienības privātos mājās
 Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst lietot kopā ar citiem mājokļa atliekamais. Ņemiet vērā, ka šis atliekamais jānodrošina no nedergis ierīces, no padotā nodotājam savākoties vietā, lai šī ierīce netiktu nedergis elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atliekamais pārstrādā. Speciāli nedergis ierīces savākoties ar atliekamais pārstrādi palīdz ietaupīt dabas resursus un nodrošina tās atliekamais pārstrādi, kas sagatā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atnestā pārstrādi var nodotā nedergis ierīci, lodz, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājokļa atliekamais atlikumu savākoties dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamais įrangos išmetimas
 Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūkių atliekamais. Jūs privalote išimti savo atliekamais įrangą atliekamais į rinką atliekamais ir elektrikos atliekamais ir elektrikos įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekamais įrangą bus atskirti surenkami ir perdirbiami, bus išsaugoti natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įrangą yra perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išimti atliekamais perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atliekamais vietos tarnybą, namų ūkių atliekamais išvežimo tarnybą arba į produktų, kuriais pildote produktus.

Uylitzjara zuzlytogo spraztu praz zuzlykovanij domovyh v Unii Europejskije
 Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno w recycling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i, jeśli bezpiecznie dla zdrowia i środowiska użytkownika. Dalsze informacje na temat sposobu uylitzjara zuzlytogo urządzeni umieszczony na opakowaniu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências do União Europeia
 Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Postup pouzivat'ov v krajnách Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom pouzivaní do odpadu
 Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odvážať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zberajúce recykluje elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia ušetrenie na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí, aby zdroje recyklované, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnane z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
 To znač na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugim gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadno opremo ob odlaganju lahko pomagal ohraniti naravne vire in zagotoviti, da bo odpadna oprema reciklovana tako, da se ne ogrozi zdravje ljudi in okolje. Ve informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občinski upravi, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av forbrukningsmateriel, for hem- og privatværdninger i EU
 Produktet eller produktforpackningen med det her symbolet har ikke kasseres med vanlig husholdningsavfall. I stedet har du ansvar for at produktet lænnes i en behørig beredningstid på leveringstid eller et elektronisk produkt. Gør det at lænnes kasseres produktet til dervedning hjælper du til at bevare vore gemtesamlede naturressourcer. Desuden skryddes både mennesker og miljøet når produktet bliver på rett sätt. Kommunala myndigheter, saphanteringstörög eller butikken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för dervedning.

技术信息

规范声明

HP All-in-One 符合您的国家（地区）的产品规范要求。

本节包含以下主题：

- [标准型号](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Note à l' attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

标准型号

为了便于识别，为产品指定了一个“标准型号”。本产品的标准型号为 SDGOB-0713。不要将此标准型号与产品的市场名称（如 HP Photosmart C7200 All-in-One series 等）或产品编号（如 CC567A 等）相混淆。

FCC statement**FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

无线规范声明

本节包含下列有关无线产品的规范信息。

- [Wireless: Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Wireless: Notice to users in Brazil](#)
- [Wireless: Notice to users in Canada](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Wireless: Notice to users in Taiwan](#)

Wireless: Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Wireless: Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Wireless: Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Wireless: Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C7200 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0713-rel.2.0
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego, CA 92127-1899, USA

declares, that the product

Product Name and Model: HP Photosmart C7200 Series (CC564A)
Regulatory Model Number:¹⁾ SDGOB-0713
Product Options: ALL
Radio Module: RSVLD-0608
Power Adapter: 0957-2230

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B
CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 Class B
EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005
IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
GB9254:1998, GB17625.1:2003

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED)
GB4943:2001

TELECOM: TBR21:1998, FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA/968:2001

RADIO: EN 300 328 V1.6.1:2004-11

HEALTH: EU: 1999/519/EC

This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly.

Additional Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

San Diego, CA, USA
17 January, 2007

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

索引

符号/编号

- 10 x 15 厘米照片纸
 - 放入 73
 - 复印 118
 - 技术规格 277
- 4 x 6 英寸照片纸
 - 复印 118
- 4 x 6 英寸照片纸, 放入 73
- 4 x 6 英寸 (10 x 15 厘米) 无边界照片
 - 打印 86
- 802.11 无线, 配置页 53
- 802.3 有线, 配置页 52
- “OK”按钮 13

A

- A4 纸, 放入 71
- ad hoc 网络 40
- 安全性
 - Bluetooth 55
 - Bluetooth 适配器 31
 - 网络, WEP 密钥 38, 42, 44
 - 网络, WEP 密钥 42, 53, 54, 55
 - 疑难排解 42
- 安装
 - 按钮 14
 - 安装 USB 电缆 170
 - 按钮, 控制面板 13

B

- Bluetooth
 - 安全性设置 31
 - 从计算机进行打印 32
 - 辅助功能 31
 - 连接到 HP All-in-One 30
 - 密钥验证 31
- Bluetooth, 配置页 55
- 帮助
 - 菜单 17
- 饱和度, 打印时更改 83
- 保存
 - 内存中的传真 136

- 扫描的图像 112
- 照片到计算机 103
- 保修 271
- 报告
 - 传真日志 147
 - 错误, 传真 147
 - 快速拨号列表 148
 - 垃圾传真号码 148
 - 来电显示 148
 - 确认, 传真 146
 - 日志, 传真 147
 - 自检 145
 - 最近一次传真事务 148
- 备份传真接收 136

编辑

- 扫描预览 114
- 编辑扫描的图像 113
- 变浅
 - 传真 134
- 变深
 - 传真 134
- 标签
 - 放入 76
 - 技术规格 277
- 标题, 传真 60
- 拨号音测试, 传真 245
- 波特率 28
- 玻璃板
 - 放置原件 68
 - 清洁 151

C

- CAT-5 以太网电缆 36
- customer support
 - HP Quick Exchange Service (Japan) 274
 - Korea 274
- 裁剪
 - 失败 254
 - 无边界复印出错 211
- 裁剪原件 124
- 裁剪照片 105
- 彩色
 - 传真 132
- 彩色图形显示屏
 - 裁剪原件 124

- 复印预览 117
- 移动边界 124

菜单

- 帮助 17
- 传真 17
- 复印 16
- 扫描到 16
- 设置 17

测试

- 拨号音 245
- 传真端口 243
- 传真设置 59
- 传真线路状况 245
- 传真硬件 242
- 电话线 243
- 墙上电话插孔 242
- 重拨传真 27
- 重新安装软件 175
- 重新打印内存中的传真 137
- 厂商默认设置, 恢复 26
- 传输的总数据包数 (802.3 有线) 52
- 传真
 - Internet, 通过 143, 247
 - IP 电话, 使用 143, 247
 - 按钮 13
 - 备份传真接收 136
 - 变浅或变深 134
 - 变深或变浅 134
 - 标题 60
 - 并行分路器 234
 - 不应答 230
 - 菜单 17
 - 测试设置 59
 - 重拨 27
 - 重新打印 137
 - 传真规格 278
 - 从内存中删除 138
 - 打印输出质量差 192
 - 打印质量差 184, 185, 193
 - 对比度 134
 - 发送 127
 - 分辨率 133
 - 计算机调制解调器, 设置 234
 - 监听拨号 130

- 接收 135
- 接收问题 193, 230
- 接听呼叫 136
- 接听铃声样式 59
- 接听模式 58
- 接听响铃次数 58
- 纠错模式 135
- 快速拨号 60, 128
- 轮询接收 138
- 脉冲或音频拨号 27
- 默认设置 134
- 耦合器 234
- 区别响铃 59
- 取消 143
- 群发 131
- 日志 147
- 设置 27, 57, 58, 132
- 输入文字和符号 18
- 速度 28
- 缩小 140
- 疑难排解 211
- 音量 24
- 音频或脉冲拨号 27
- 应答机, 设置 234
- 语音信箱, 设置 234
- 预先安排 131
- 暂停 18
- 照片 132
- 纸张尺寸 139
- 纸张检查 140
- 纸张宽度不正确 259
- 转发传真呼叫 139
- 自动接收传真 58
- 自动接听 13
- 阻止号码 141
- 传真打印输出质量差 192
- 传真打印质量差 184, 185, 193
- 传真问题
 - 打印质量差 185, 192, 193, 220
 - 电话线路上的静电噪声 240
 - 发送 212, 217, 218, 222
 - 发送速度慢 222
 - 接收 212, 222, 223, 227
 - 空白页 193, 221
 - 录制传真音 228
 - 没有打印 232
 - 墨水有污渍 184
 - 缺页 219, 232
 - 文字被裁去 221, 233
 - 疑难排解 211
- 存储卡
 - HP All-in-One 无法读取 201
 - 插槽 97
 - 插入 103
 - 错误消息 255
 - 丢失照片 253
 - 读写错误 203
 - 共享照片 102
 - 将文件保存到计算机 103
 - 扫描到 113
 - 数码相机无法读取 201
 - 通过电子邮件发送照片 102
 - 文件不可读 253
 - 无法访问 203
- 存储演示 26
- 错误报告, 传真 147
- 错误消息
 - 存储卡 255
 - 缺纸 258
 - 正在读写文件 252
- D**
 - declaration of conformity
 - European Economic Area 290
 - United States 291
 - DNS 服务器 53
 - DNS 服务器 (802.3 有线) 52
 - 打印
 - CD/DVD 标签 88
 - 标签 93
 - 传真 137
 - 传真报告 148
 - 垂直条纹 191
 - 从计算机 79
 - 从软件程序 79
 - 打印规格 278
 - 打印结果变形 186
 - 打印选项 80, 84
 - 地址 93
 - 翻转图像 92
 - 海报 94
 - 空白打印页 200
 - 没有任何反应 196
 - 取消作业 95
 - 双面 89
 - 烫印转印 92
 - 特殊打印作业 86
 - 投影胶片 92
 - 褪色 188
 - 网页 94
 - 无边界失败 194
 - 无边框照片 86
 - 无意义的字符 196
 - 相反的页面顺序 198
 - 小册子 89
 - 信封 93
 - 信封打印不正确 194
 - 页边距不正确 198, 199
 - 一张纸上 2 页或 4 页 90
 - 疑难排解 193
 - 预览 83
 - 在一张纸上打印多个页面 90
 - 在照片纸上 87
 - 正确的顺序 91
 - 质量, 疑难排解 184, 185, 193, 220
 - 质量, 疑难排解 187, 190, 192
 - 自检报告 145
 - 打印机共享
 - Mac 34
 - Windows 34
 - 打印机, 校准 157
 - 打印快捷方式标签 84
 - 打印设置
 - 饱和度 83
 - 布局 82
 - 重新调整选项 83
 - 打印质量 183
 - 方向 82
 - 分辨率 82
 - 亮度 83
 - 色调 83
 - 速度 82
 - 缩小/放大 83
 - 纸张尺寸 80
 - 纸张类型 81
 - 质量 82
 - 打印头
 - 故障 267
 - 卡住 266
 - 清洁 158
 - 打印头被卡住 172
 - 打印头, 卡住 172
 - 打印质量 82
 - 打印质量差
 - 传真 220
 - 担保 273
 - 地址, 打印 93

电话
 发送传真 129
 接收传真 136
 电话号码, 支持 272
 电话卡, 传真使用 129, 130
 电话线
 检查 243
 连接, 失败 243
 电话线, 接听铃声样式 59
 电话支持 272
 电话支持期
 支持期 273
 订购
 墨盒 161
 墨水耗材 161
 对比度, 传真 134
 对等网络 40

E
 ECM. 参阅 纠错模式
 European Union
 recycling information 282
 EWS. 参阅 嵌入式 Web 服务器

F
 FCC statement 284
 FoIP 143, 247
 发送传真
 彩色传真 132
 电话卡, 使用 129, 130
 多个收件人 131
 基本传真 127
 监听拨号 130
 快速拨号 128
 内存, 从 130
 群发 131
 手动 129, 130
 信用卡, 使用 129, 130
 预先安排 131
 方向盘 13
 放入
 10 x 15 厘米照片纸 73
 4 x 6 英寸照片纸 73
 A4 纸 71
 Hagaki 74
 legal 纸 71
 letter 纸 71
 标签 76
 标准纸 71
 贺卡纸 76
 明信片 74
 索引卡 74

烫印转印纸 76
 投影胶片 76
 信封 75
 原件 67
 分辨率
 打印 82
 分辨率, 传真 133
 份数 118
 符号, 输入 18
 复印
 边界移动 124
 裁剪 124
 裁剪出现错误 211
 菜单 16
 尺寸, 自定义 123
 放大 123
 份数 118
 复印 117
 复印规格 278
 空白 211
 默认设置 121
 取消 125
 调整到页面大小失败 209
 速度 120
 缩小 123
 太浅 208
 太深 208
 涂抹 186
 文本, 增强 124
 无边界副本有边界 210
 无边界照片 122
 信息丢失 209
 疑难排解 208
 预览 117
 照片, 增强 124
 纸张尺寸 118
 纸张类型, 推荐 119
 质量 120

G
 盖子衬板, 清洁 152
 高级网络设置 48
 个人快速拨号条目 60
 更换墨盒 154
 共享 44
 固件版本 51
 固件程序版本不匹配 250
 管理员密码 51
 广播, 关闭 47
 规范声明
 Directive 2002/95/EC 280

notice to users of the
 German telephone
 network 287
 telecom notice to users in the
 European Economic
 Area 287
 标准型号 283
 无线声明 288
 中国 280
 国家 (地区), 设置 23

H
 Hagaki, 放入 74
 HP Instant Share
 发送扫描图像 114
 HP Photosmart
 发送图像 102
 海报 94
 贺卡纸, 放入 76
 横向 82
 红眼, 去除 104
 环境
 环保产品管理计划 279
 恢复厂商设置 26
 恢复网络默认设置 47
 回收
 墨盒 280

I
 Internet, 传真途径 143, 247
 IP
 地址 51, 52, 53
 电话 143, 247
 设置 48

J
 基础架构模式 37
 基站. 参阅 接入点连接
 计算机对计算机网络 40
 计算机调制解调器, 设置传真
 234
 技术信息
 传真规格 278
 打印规格 278
 复印规格 278
 扫描规格 278
 系统要求 277
 纸张规格 277
 加密
 WEP 密钥 42
 设置 55
 监听拨号 130

- 键盘 13, 18
 - 校准打印机 157
 - 较浅
 - 复印件 121
 - 较深
 - 复印件 121
 - 接口卡 38
 - 接入点 HW 地址 55
 - 接入点连接 37
 - 接收传真
 - 接听响铃次数 58
 - 轮询 138
 - 手动 136
 - 转发呼叫 139
 - 自动 135
 - 自动接听模式 58
 - 阻止号码 141
 - 接收的总数据包数 (802.3 有线) 52
 - 接听铃声样式 59
 - 接听响铃次数 58
 - 介质. 参阅纸张
 - 介质访问控制 (MAC) 地址 52
 - 纠错模式 135
- K**
- 开/关机按钮 14
 - 开始传真
 - 彩色 14
 - 黑白 14
 - 开始复印/彩色 14
 - 开始复印/黑白 14
 - 可见性 (Bluetooth) 55
 - 客户支持
 - 保修 271
 - 担保 273
 - 空白
 - 复印 211
 - 扫描 206
 - 空白页
 - 传真 221
 - 控制面板
 - 按钮 13
 - 概述 12
 - 功能 13
 - 输入文字和符号 18
 - 快速拨号
 - 编辑条目 61
 - 创建条目 61
 - 打印列表 63, 148
 - 发送传真 127, 128
 - 个人条目 60
 - 删除条目 63
 - 设置 60
 - 组条目 62
 - 快速复印质量 120
- L**
- legal 纸
 - 放入 71
 - 技术规格 277
 - legal 纸张
 - 复印 118
 - letter 纸
 - 放入 71
 - 复印 119
 - 技术规格 277
 - 垃圾传真号码 141
 - 连接
 - 无线 29
 - 无线, 不使用接入点 37
 - 无线, 使用接入点 37
 - 有些网络 (以太网) 35
 - 连接问题
 - HP All-in-One 无法启动 169
 - 传真 212, 217, 218, 223, 227
 - 未找到设备 260
 - 链接
 - 配置 52
 - 速度 48
 - 亮度, 打印时更改 83
 - 浏览照片 25
 - 路由器 36
 - 轮询接收传真 138
- M**
- MAC 地址 52, 53
 - mDNS 服务名称 51
 - 脉冲拨号 27
 - 没有正确关闭电源 261
 - 媒体访问控制 (MAC) 地址 53
 - 密码, 嵌入式 Web 服务器 51
 - 密钥 (Bluetooth) 55
 - 明信片
 - 放入 74
 - 墨盒
 - HP 墨水已用完 266
 - 不正确 263, 268
 - 错误 263, 268
 - 错误消息 262, 268
 - 订购 161
 - 非 HP 墨水 266
 - 更换 154
 - 供墨错误 265
 - 故障 265
 - 过期 264, 265
 - 检查墨水量 153
 - 空 264
 - 立即更换 267
 - 墨水不足 200
 - 清洁触点 159
 - 缺少 264
 - 损坏 264
 - 提示 164
 - 疑难排解 171
 - 墨水
 - 不足 200
 - 干燥时间 258
 - 空 264
 - 立即更换 267
 - 喷到 HP All-in-One 的内部 200
 - 喷到设备内部 191
 - 墨水耗材
 - 购买 161
 - 墨水量
 - 图标 14
 - 墨水量, 检查 153
 - 墨水有污渍, 传真 184
 - 墨水, 去除皮肤和衣物上的墨水 160
 - 默认打印机, 设为 80
 - 默认设置
 - 传真 134
 - 恢复 26
 - 默认设置, 恢复 47
 - 默认网关 53
 - 默认网关 (802.3 有线) 52
- N**
- 内存
 - 保存传真 136
 - 重新打印传真 137
 - 删除传真 138
- O**
- 欧盟
 - Directive 2002/95/EC 280
- P**
- PC 调制解调器. 参阅计算机调制解调器
 - Photosmart Express 13

配置页

- 802.11 无线 53
- 802.3 有线 52
- Bluetooth 55
- 一般信息 51

配置源 53

- 配置源 (802.3 有线) 52
- 频道, 无线通信 54

Q

- 卡纸, 纸张 77, 172
- 浅色

- 复印 208

嵌入式 Web 服务器

- 密码设置 51
 - 设置向导 50
 - 使用 Web 浏览器进行访问 49

墙上插孔测试, 传真 242

墙上电话插孔测试, 传真 242

清洁

- 玻璃板 151
 - 打印头 158
 - 盖子衬板 152
 - 墨盒触点 159
 - 外壳 153
 - 自动送纸器 168, 184

区别响铃 59

取消

- 按钮 14
 - 传真 143
 - 传真转发 139
 - 打印作业 95
 - 复印 125
 - 扫描 115

- 预先安排的传真 131

去除皮肤和衣物上的墨水 160

缺少

- 副本中的信息 209
 - 墨盒 264
 - 扫描文本 207

缺纸 258

确认报告, 传真 146

群发传真 131

R

recycle 282

regulatory notices

- Canadian statement 286
 - declaration of conformity (European Economic Area) 290

declaration of conformity (U.S.) 291

FCC part 68 requirements 285

FCC statement 284

geräuschemission 288

notice to users in Japan (power cord) 288

notice to users in Japan (VCCI) 288

notice to users in Korea 287

notice to users of the U.S. telephone network 285

RJ-45 插头 36, 56

日期 24

日志, 传真 147

软件安装

- 重新安装 175

- 卸载 175

- 疑难排解 173

软件程序, 打印自 79

S

SSID

- 无线设置 54

- 疑难排解 180

扫描

- 按钮 14

- 保存到存储卡 113

- 保存到存储设备 113

- 保存到计算机上 112

- 编辑图像 113

- 从控制面板 112

- 到存储卡 113

- 功能 111

- 共享图像 114

- 剪裁不正确 206

- 空白 206

- 取消 115

- 扫描规格 278

- 失败 205, 206, 251

- 使用 HP Photosmart 共享发

- 送 114

- 停止 115

- 文本格式不正确 207

- 文档 111, 112

- 文字不正确 207

- 文字显示成虚线 207

- 无扫描选项错误 255

- 页面布局不正确 206

- 疑难排解 205

预览图像, 编辑 114

- 照片 111, 112

- 中止 205

扫描到

- 菜单 16

扫描仪玻璃板

- 放置原件 68

- 清洁 151

色调, 打印时更改 83

删除

- 快速拨号条目 63

- 内存中的传真 138

设备

- 不响应 194

- 没有找到 260

设备地址 (Bluetooth) 55

设备名称 (Bluetooth) 55

设置

- 菜单 17

- 测试传真 59

- 传真 27, 57, 58, 132

- 打印选项 80, 84

- 国家 (地区) 23

- 恢复默认设置 47

- 计算机调制解调器 234

- 区别响铃 59

- 日期和时间 24

- 网络 45

- 应答机 234

- 语言 23

- 语音信箱 234

调整到页面大小失败 209

调制解调器. 参阅 计算机调制解调器

深色副本 208

升级至网络 45

声音, 调节音量 24

时间 24

使用 HP Photosmart 共享发送

- 扫描的图像 114

适合页面 123

手动

- 发送, 传真 129, 130

- 接收, 传真 136

输入文字和符号 18

双面打印 89

速度

- 打印 82

- 复印 120

损坏, 墨盒 264

- 缩放
 - 按钮 13, 105
 - 照片 105
- 缩小/放大副本
 - 重新调整大小以便在 letter 或 A4 纸上打印 123
 - 自定义尺寸 123
- 缩小传真 140
- 索引卡, 放入 74
- T**
- T 恤转印. 参阅烫印转印
- 烫印转印 92
- 提示幻灯片演示 26
- 停止
 - 传真 143
 - 打印作业 95
 - 复印 125
 - 扫描 115
- 通信模式 54
- 通信问题
 - 测试失败 260
 - 双向通信中断 261
- 投影胶片
 - 放入 76
 - 复印 119
 - 技术规格 277
- 投影仪, 打印 92
- 图像
 - 编辑扫描图像 113
 - 裁剪 105
 - 发送扫描图像 114
 - 扫描 111
 - 缩放 105
 - 旋转 105
- 褪色 193
- U**
- URL 51
- USB 电缆
 - 通信中断 261
- W**
- WEP 密钥, 设置 42
- wireless regulatory notices
 - exposure to wireless frequency radiation 288
 - notice to users in Brazil 288
 - notice to users in Canada 289
- notice to users in Taiwan 290
- notice to users in the European Economic 289
- 网关, 默认设置 52, 53
- 网络
 - 安全性 42
 - 高级设置 48
 - 恢复设置 47
 - 接口卡 38
 - 连接类型 51
 - 名称 54
 - 升级 45
 - 状态 51
- 网络配置页 50
- 网页, 打印 94
- 维护
 - 更换墨盒 154
 - 恢复厂商默认设置 26
 - 检查墨水量 153
 - 校准打印机 157
 - 清洁玻璃板 151
 - 清洁打印头 158
 - 清洁盖子衬板 152
 - 清洁外壳 153
 - 设置 FEMP 模式 160
 - 自检报告 145
- 未连接错误 255
- 文本
 - 副本上的增强 124
- 文档
 - 编辑扫描图像 113
 - 扫描 111
- 文件
 - 不可读 253
 - 不支持的格式 253
 - 无效的名称 253
 - 支持的格式 254
- 文件名无效 253
- 文字
 - 裁去 199, 221, 233
 - 出现锯齿 186
 - 没有填充 185
 - 平滑字体 186
 - 扫描不正确或丢失 207
 - 扫描时出现虚线 207
 - 扫描时格式不正确 207
 - 无意义的字符 196
- 文字, 输入 18
- 问题
 - 错误消息 249
- 打印 193
- 复印 208
- 扫描 205
- 无边界副本 122
- 无边界照片
 - 裁剪出现错误 211
 - 副本有边界 210
- 无边框照片
 - 打印 86
- 无扫描选项错误 255
- 无线
 - 广播, 关闭 47
 - 设置向导, 疑难排解 177, 180
 - 状态 53
- 无线路由器 36
- X**
- 系统要求 277
- 显示屏
 - 图标 14
 - 休眠状态 15
 - 转换度量单位 171
 - 转换语言 171
- 线路状况测试, 传真 245
- 向右箭头 13
- 向左箭头 13
- 小册子打印 89
- 卸载软件 175
- 信封
 - 放入 75
 - 技术规格 277
- 信号强度 54
- 信用卡, 传真使用 129, 130
- 休眠状态 15
- 旋转照片 105
- 选择纸张 68
- Y**
- 颜色
 - 模糊 188
 - 涂抹 186
- 验证类型 54
- 页边距
 - 不正确 198
 - 文字或图像被裁去 199
- 页面顺序 91
- 一般信息, 配置页 51
- 一张纸上打印两页, 打印 90
- 一张纸上打印四页, 打印 90
- 移动左边界 124

疑难排解

- USB 电缆 170
- WEP 密钥 182
- 传真问题 184, 185, 192, 193, 211, 212, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 227, 228, 230, 232, 233, 240, 247
- 错误的度量单位 171
- 错误消息 249
- 打印 193
- 打印机校准 171
- 打印头被卡住 172
- 复印 208
- 密钥, 无效 182
- 卡纸, 纸张 77, 172
- 软件安装 173
- 扫描 205
- 通信问题 163
- 网络连接 181
- 网络上的其他用户可以访问我的存储卡 204
- 网络设置 177
- 未找到打印机 179, 182
- 文件名显示为乱码 204
- 文件系统 201
- 无法找到设备 177
- 无法找到文件或项目 205
- 无线设置向导 177, 180
- 信号弱 181
- 硬件安装 168
- 语言, 显示 171
- 音量, 调节 24
- 音频拨号 27
- 应答机
 - 录制传真音 228
 - 设置传真 234
- 硬件测试, 传真 242
- 硬件地址 53
- 硬件地址 (802.3 有线) 52
- 用户标识码 60
- 语言, 设置 23
- 语音信箱, 设置传真 234
- 预览打印作业 83
- 预览复印 117
- 预览图像, 编辑 114
- 预先安排传真 131

Z

- 找到打印机屏幕, Windows 44

照片

- photosmart express 菜单 16
- 编辑扫描图像 113
- 裁剪 105
- 传真 132
- 打印无边界 86
- 电子邮件 102
- 丢失 253
- 共享 102
- 墨水喷洒 200
- 去除红眼 104
- 调整亮度 104
- 使用 HP Photosmart 进行发送 102
- 水平翻转 104
- 缩放 105
- 添加颜色效果 104
- 添加帧 104
- 旋转 105
- 在照片纸上打印 87
- 照片浏览 25
- 照片纸
 - 放入 73
 - 复印 119
 - 技术规格 277
- 正常复印质量 120
- 正确端口测试, 传真 243
- 支持
 - 联系 272
 - 支持程序 271
 - 支持的连接类型
 - Bluetooth 适配器 30
 - 打印机共享 34
 - 以太网 29
- 支持期过后 273
- 纸张
 - 不兼容的类型 70
 - 尺寸, 为传真设置 139
 - 尺寸不正确 259
 - 放入 71
 - 技术规格 277
 - 建议的打印尺寸 80
 - 进纸错误 259
 - 进纸失败 192
 - 宽度不正确 259
 - 类型, 传真前检查 140
 - 类型错误 259
 - 卡纸 77, 165, 172, 259
 - 卡住 250
 - 提示 165
 - 推荐的纸张类型 119

- 推荐类型 69, 70
- 选择 68
- 用光 258
- 纸张尺寸
 - 复印设置 118
- 纸张检查, 传真 140
- 纸张类型 81
- 质量
 - 打印 82
 - 质量, 复印 120
 - 智能密钥 38
 - 主机名 51, 56
- 转发
 - 传真呼叫 139
- 装运设备 275
- 状态, 网络 51
- 子网掩码 52, 53
- 自动送纸器
 - 放置原件 67
 - 进纸问题, 疑难排解 168, 184
 - 清洁 168, 184
- 自动缩小传真 140
- 自检报告 145
- 总数据包数
 - 传输 55
 - 接收 55
- 纵向 82
- 阻止号码 141
- 组快速拨号条目 62
- 最大分辨率质量 120
- 最佳复印质量 120

