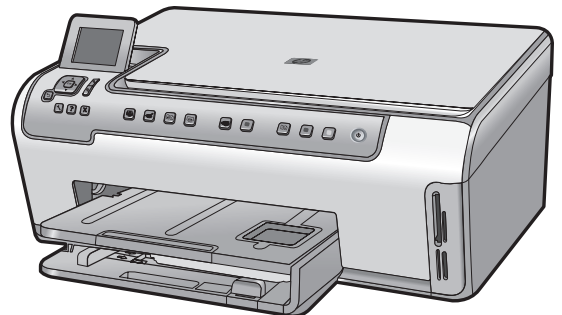


HP Photosmart C6200 All-in-One series



Panduan Dasar



Pemberitahuan Hewlett-Packard Company

Informasi yang terkandung dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang. Dilarang memperbanyak, mengadaptasi, atau menerjemahkan bahan ini tanpa izin tertulis dari Hewlett-Packard, kecuali sebagaimana yang diperbolehkan menurut hukum hak cipta. Jaminan yang diberikan untuk produk dan layanan HP hanya meliputi jaminan yang ditetapkan dalam pernyataan jaminan tersurat yang disertakan pada masing-masing produk dan layanan. Dokumen ini tidak memberikan jaminan tambahan apa pun. HP tidak bertanggung jawab atas segala ketidaklengkapan atau kesalahan teknis atau editorial dalam dokumen ini.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, dan Windows XP adalah merek dagang Microsoft Corporation yang terdaftar di AS.

Windows Vista adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain.

Intel dan Pentium adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar Intel Corporation atau anak perusahaannya di Amerika Serikat dan negara-negara lain.

Isi

1 Gambaran umum HP All-in-One	
Sekilas tentang HP All-in-One.....	2
Fitur-fitur panel kontrol.....	3
Mendapatkan informasi lebih lanjut.....	5
2 Pengaturan jaringan	
Pengaturan jaringan kabel	6
Menginstal perangkat lunak untuk koneksi jaringan.....	8
Menghubungkan ke beberapa komputer dalam jaringan.....	9
Mengubah HP All-in-One dari koneksi USB ke koneksi jaringan.....	9
Mengelola pengaturan jaringan Anda.....	10
3 Gunakan fitur HP All-in-One	
Memuatkan sumber asli dan kertas.....	13
Mencegah kemacetan kertas.....	16
Melihat dan memilih foto.....	17
Memindai gambar.....	18
Membuat salinan.....	19
Mengganti kartrij tinta.....	19
Membersihkan HP All-in-One.....	22
4 Pemecahan masalah dan dukungan	
Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak.....	24
Mengatasi masalah pemasangan perangkat keras.....	25
Mengatasi masalah jaringan.....	27
Membersihkan kertas macet.....	29
Informasi mengenai kartrij tinta dan kepala cetak.....	30
Proses dukungan.....	30
5 Informasi teknis	
Persyaratan sistem.....	31
Spesifikasi produk.....	31
Hasil kartrij tinta.....	31
Info pengaturan.....	32
Garansi.....	33

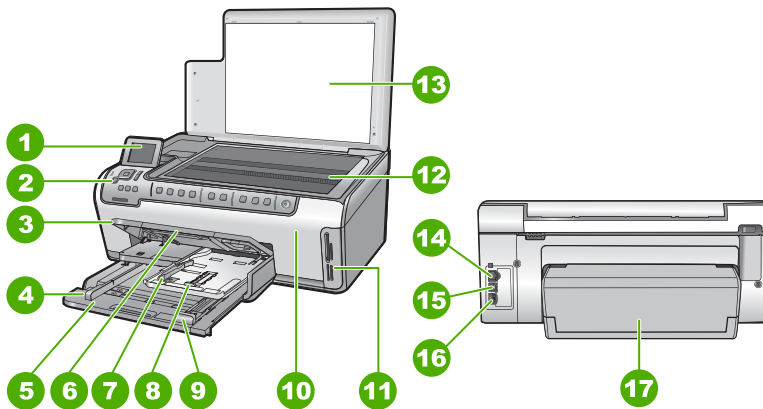
1 Gambaran umum HP All-in-One

Gunakan HP All-in-One untuk menyelesaikan tugas-tugas seperti membuat salinan, memindai dokumen, atau mencetak foto dengan cepat dan mudah. Anda dapat mengakses beragam fungsi HP All-in-One langsung dari panel kendali, tanpa harus menghidupkan komputer Anda.

Catatan Panduan ini memperkenalkan pengoperasian dasar dan pemecahan masalah, serta menyediakan informasi untuk menghubungi dukungan HP dan memesan persediaan.

Bantuan pada layar merinci serangkaian lengkap fitur dan fungsi, termasuk penggunaan perangkat lunak HP Photosmart yang disertakan dengan HP All-in-One.

Sekilas tentang HP All-in-One



Label	Deskripsi
1	Tampilan grafis berwarna (juga disebut layar)
2	Panel kendali
3	Baki keluaran (ditunjukkan pada posisi dinaikkan)
4	Pemandu lebar kertas untuk baki masukan
5	Baki masukan utama (juga disebut baki masukan)
6	Penyangga baki kertas (juga disebut penyangga baki)
7	Pemandu lebar dan panjang kertas untuk baki foto
8	Baki Foto

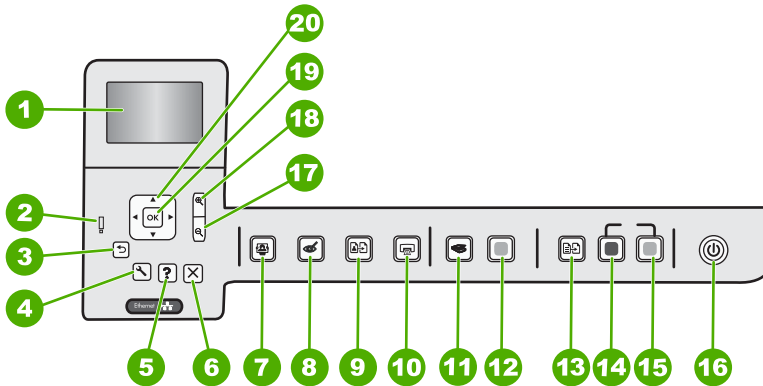
(bersambung)

Label	Deskripsi
9	Pemandu panjang kertas untuk baki masukan
10	Pintu kartrij tinta
11	Slot kartu memori
12	Kaca
13	Penahan tutup
14	Port ethernet
15	Port USB
16	Sambungan daya*
17	Aksesori pencetakan dua sisi
















* Gunakan hanya dengan adaptor daya yang disediakan HP.

Fitur-fitur panel kontrol


Diagram dan tabel di bawah ini memberi petunjuk singkat untuk fitur panel kendali HP All-in-One.



Label	Ikon	Nama dan Penjelasan
1		Tampilan grafis berwarna (juga disebut layar): Menampilkan menu, foto, dan pesan. Layar dapat dinaikkan dan dimiringkan agar dapat dilihat dengan lebih jelas.
2	!	Lampu indikator: Mengindikasikan adanya masalah. Baca layar untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.
3	↶	Kembali: Kembali ke tampilan sebelumnya pada layar.
4	🔧	Atur: Membuka menu Atur di mana Anda dapat membuat laporan, mengubah pengaturan perangkat, dan melakukan fungsi-fungsi perawatan.

Label	Ikon	Nama dan Penjelasan
5		Bantuan: Membuka menu Help Menu (Menu Bantuan) pada layar di mana Anda dapat memilih topik untuk dipelajari lebih lanjut. Dari keadaan siaga, menekan Bantuan akan memunculkan menu butir-butir yang berisi bantuan. Topik akan ditampilkan di layar perangkat atau di layar secara komputer, tergantung topik yang Anda pilih. Ketika layar yang terlihat bukan layar Siaga, tombol Bantuan akan memberikan bantuan yang peka-konteks.
6		Batal: Menghentikan pengoperasian yang sedang berlangsung.
7		Menu Foto: Meluncurkan menu Photosmart Express untuk mencetak, menyimpan, mengedit, dan mengirim foto.
8		Menghilangkan Mata Merah: Mengaktifkan atau Menonaktifkan fitur Menghilangkan Mata Merah . Dalam pengaturan standar, fitur ini dinonaktifkan. Bilamana fitur ini diaktifkan, HP All-in-One secara otomatis mengoreksi warna mata merah pada foto yang saat itu diperlihatkan pada tampilan.
9		Cetak Kembali Foto : Memungkinkan Anda membuat sebuah salinan dari foto asli yang ditempatkan pada kaca.
10		Cetak Foto: Tergantung pada apakah Anda mengakses foto dari menu View (Lihat), Print (Cetak), atau Create (Buat), tombol Cetak Foto akan menampilkan layar Print Preview (Pratinjau Cetak) atau mencetak foto yang dipilih. Jika tidak ada foto yang dipilih, akan muncul pertanyaan apakah Anda ingin mencetak semua foto pada kartu Anda.
11		Menu Pindai: Membuka Scan Menu (Menu Pindai) di mana Anda dapat memilih tujuan pemindaian Anda.
12		Start Scan (Mulai Pindai): Memulai pemindaian.
13		Menu Salin: Membuka Menu Salin di mana Anda bisa membuat pilihan salin, seperti jumlah salinan, ukuran kertas, dan jenis kertas.
14		Start Mulai Salin Hitam: Mulai penyalinan hitam-putih.
15		Mulai Salin Warna: Memulai penyalinan warna.
16		Hidup: Menghidupkan atau mematikan HP All-in-One. Saat HP All-in-One mati, sedikit aliran listrik masih mengalir ke dalam peranti. Anda dapat mengurangi persediaan listrik lebih jauh lagi dengan menekan dan menahan tombol Hidup selama 3 detik. Ini akan membuat HP All-in-One dalam keadaan Standby/Mati. Untuk menghilangkan daya sepenuhnya, matikan HP All-in-One, lalu cabut kabel listrik.
17		Memperkecil - (ikon kaca pembesar): Perkecil untuk melihat lebih banyak bagian foto. Jika Anda menekan tombol ini ketika sebuah foto sedang diperlihatkan pada tampilan dengan pembesaran 100%, fitur Fit to Page (Muat ke Halaman) diaplikasikan pada foto tersebut secara otomatis.
18		Memperbesar + (ikon kaca pembesar): Perbesar untuk memperbesar gambar pada layar. Anda juga dapat menggunakan tombol ini bersama-sama dengan bantalan arah untuk menyesuaikan kotak potong untuk dicetak.
19		OK: Memilih pengaturan menu, nilai, atau foto pada tampilan.

(bersambung)

Label	Ikon	Nama dan Penjelasan
20		Pad arah: Memungkinkan Anda menjelajah foto dan pilihan menu dengan menekan tombol panah naik, turun, kiri, atau kanan. Jika Anda memperbesar tampilan sebuah foto, Anda juga dapat menggunakan tombol-tombol panah untuk menggeser foto dan memilih bagian lain untuk dicetak.

Mendapatkan informasi lebih lanjut

Berbagai sumber informasi, baik melalui buku maupun layar, menyediakan informasi tentang pemasangan dan penggunaan HP All-in-One.

- **Panduan Pemasangan**

Panduan Pemasangan menyediakan petunjuk pemasangan HP All-in-One dan penginstalan perangkat lunak. Pastikan Anda mengikuti langkah-langkah dalam Panduan Pemasangan secara berurutan.

Jika Anda mengalami masalah saat pemasangan, baca Mengatasi Masalah di bagian akhir Panduan Pemasangan, atau baca "[Pemecahan masalah dan dukungan](#)" pada halaman 24 di Panduan Pengguna ini.

- **Bantuan Layar**

Bantuan pada layar menyediakan petunjuk terperinci mengenai fitur HP All-in-One yang tidak dijelaskan dalam Panduan Dasar ini, termasuk fitur yang hanya tersedia dengan menggunakan perangkat lunak yang Anda pasang dengan HP All-in-One.

- www.hp.com/support

Jika Anda memiliki akses Internet, Anda bisa mendapatkan bantuan dan dukungan dari situs web HP. Situs web ini menyediakan dukungan teknis, penggerak, persediaan dan informasi pemesanan.

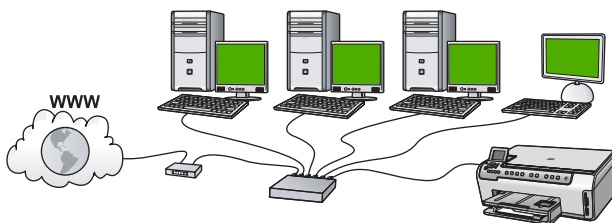
2 Pengaturan jaringan

Bagian ini menggambarkan cara mengkoneksikan HP All-in-One dengan jaringan dan cara menilik dan mengelola pengaturan jaringan.

Bila Anda ingin:	Baca bagian ini:
Menghubungkan ke jaringan kabel (Ethernet).	“Pengaturan jaringan kabel” pada halaman 6
Menginstal perangkat lunak HP All-in-One untuk digunakan dalam lingkungan jaringan.	“Menginstal perangkat lunak untuk koneksi jaringan” pada halaman 8
Menambah koneksi ke lebih banyak komputer dalam jaringan.	“Menghubungkan ke beberapa komputer dalam jaringan” pada halaman 9
Mengubah HP All-in-One dari koneksi USB ke koneksi jaringan.	“Mengubah HP All-in-One dari koneksi USB ke koneksi jaringan” pada halaman 9
Catatan Gunakan petunjuk di bagian ini jika Anda telah menginstal HP All-in-One dengan koneksi USB, dan Anda ingin mengubahnya ke koneksi jaringan Ethernet.	
Melihat atau mengubah pengaturan jaringan.	“Mengelola pengaturan jaringan Anda” pada halaman 10
Mencari informasi pemecahan masalah.	“Mengatasi masalah jaringan” pada halaman 27

Pengaturan jaringan kabel

Bagian ini menjelaskan tentang cara menghubungkan HP All-in-One ke router, switch, atau hub menggunakan kabel Ethernet dan cara menginstal perangkat lunak HP All-in-One untuk koneksi jaringan. Jaringan ini disebut jaringan kabel atau Ethernet.

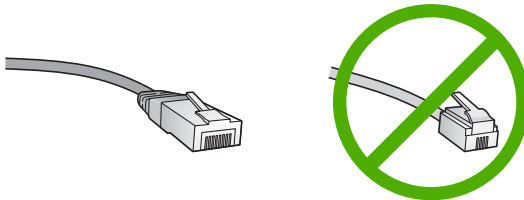


Untuk mengatur HP All-in-One Anda pada jaringan kabel, Anda perlu mengikuti langkah-langkah berikut ini:	Baca bagian ini:
Pertama, kumpulkan semua bahan yang diperlukan.	" Peralatan yang diperlukan untuk jaringan kabel " pada halaman 7
Lalu koneksikan dengan jaringan kabel.	" Menghubungkan HP All-in-One Anda ke jaringan " pada halaman 7
Terakhir, instal perangkat lunak.	" Menginstal perangkat lunak untuk koneksi jaringan " pada halaman 8

Peralatan yang diperlukan untuk jaringan kabel


Sebelum Anda menghubungkan HP All-in-One ke jaringan, pastikan Anda telah memiliki semua komponen yang diperlukan.

- Jaringan Ethernet fungsional yang memiliki perute, sakelar, atau hub dengan port Ethernet.
- Kabel Ethernet CAT-5.



Meskipun kabel Ethernet standar tampak mirip kabel telepon standar, tapi tidak bisa dipertukarkan. Masing-masing memiliki jumlah kawat yang berbeda, konektornya pun masing-masing berbeda. Konektor kabel Ethernet (juga disebut konektor RJ-45) lebih lebar dan lebih tebal dan selalu memiliki 8 kontak di ujungnya. Sebuah konektor telepon memiliki kontak antara 2 sampai 6.

- Komputer meja (dekstop) atau komputer jinjing (laptop) dengan koneksi Ethernet.

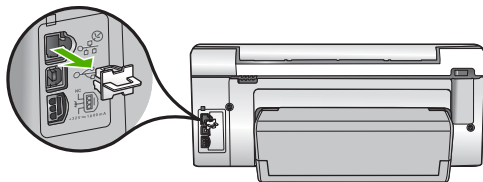
 **Catatan** HP All-in-One mendukung jaringan Ethernet 10 Mbps dan 100 Mbps. Jika Anda akan, atau sudah, membeli kartu antarmuka jaringan (NIC), pastikan bisa bekerja pada kedua jenis kecepatan tersebut.

Menghubungkan HP All-in-One Anda ke jaringan

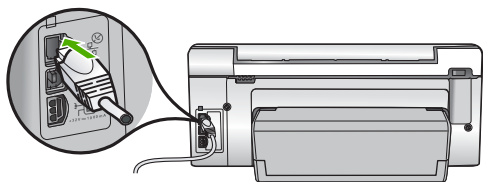
Untuk menghubungkan HP All-in-One ke jaringan, gunakan port Ethernet di bagian belakang perangkat.

Untuk menghubungkan HP All-in-One ke jaringan

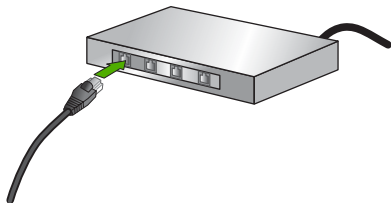
1. Lepaskan konektor kuning dari bagian belakang HP All-in-One.



2. Hubungkan kabel Ethernet ke port Ethernet di bagian belakang HP All-in-One.




3. Hubungkan ujung kabel Ethernet yang lain ke port yang ada pada perute Ethernet, sakelar, atau perute nirkabel.



4. Setelah Anda selesai mengkoneksikan HP All-in-One ke jaringan, instal perangkat lunak seperti diuraikan dalam [“Menginstal perangkat lunak untuk koneksi jaringan”](#) pada halaman 8.

Menginstal perangkat lunak untuk koneksi jaringan

Gunakan bagian ini untuk menginstal perangkat lunak HP All-in-One pada komputer yang terkoneksi dengan jaringan. Sebelum Anda menginstal perangkat lunak, pastikan Anda telah mengkoneksikan HP All-in-One dengan jaringan.

-  **Catatan** Jika komputer Anda diatur untuk terhubung ke beberapa drive dalam jaringan, pastikan bahwa komputer tersebut sudah terhubung ke drive-drive tersebut sebelum menginstal perangkat lunak. Namun, perangkat lunak instalasi HP All-in-One mungkin mencoba menggunakan salah satu huruf drive yang telah digunakan, dan Anda tidak akan dapat mengakses drive jaringan itu dari komputer Anda.

Catatan Lamanya instalasi antara 20 sampai 45 menit tergantung sistem operasi yang digunakan, sisa ruang kosong pada disk, dan kecepatan prosesor komputer Anda.

Menginstal perangkat lunak HP All-in-One Windows

1. Tutup semua aplikasi yang berjalan pada komputer Anda, termasuk setiap perangkat lunak pendeteksi virus.
2. Masukkan CD Windows yang disertakan dengan HP All-in-One ke dalam drive CD-ROM komputer Anda dan ikuti petunjuk pada layar.
3. Jika muncul kotak dialog tentang firewall, ikuti petunjuknya. Jika Anda melihat pesan pop-up firewall, Anda harus selalu menerima atau mengabaikan pesan pop-up tersebut.
4. Pada layar **Connection Type** (Tipe Koneksi), pilih **Through the network** (Melalui jaringan), lalu klik **Next** (Lanjut).
Layar **Searching** (Mencari) muncul saat program Pengaturan mencari HP All-in-One dalam jaringan.
5. Pada layar **Printer Found** (Printer Ditemukan), yakinkan bahwa penjelasan printer sudah benar.
Jika ditemukan lebih dari satu printer dalam jaringan, akan muncul layar **Printers Found** (Printer Ditemukan). Pilih HP All-in-One yang ingin Anda hubungkan.
6. Ikuti petunjuk untuk menginstal perangkat lunak.
Setelah Anda selesai menginstal perangkat lunak, HP All-in-One siap digunakan.
7. Jika Anda menon-aktifkan perangkat lunak pendeteksi virus, pastikan bahwa Anda mengaktifkannya lagi.
8. Untuk menguji koneksi jaringan Anda, jalankan komputer lalu cetak lembar laporan swajji pada HP All-in-One.

Menghubungkan ke beberapa komputer dalam jaringan

Anda dapat menghubungkan HP All-in-One ke lebih dari satu komputer dalam suatu jaringan kecil komputer. Bila HP All-in-One sudah terkoneksi dengan sebuah komputer dalam suatu jaringan, Anda harus menginstal perangkat lunak HP All-in-One ke tiap komputer tambahan. Setelah Anda memasang HP All-in-One dalam jaringan Anda tidak perlu lagi melakukan konfigurasi bila Anda menambahkan komputer baru.

Mengubah HP All-in-One dari koneksi USB ke koneksi jaringan

Jika Anda sebelumnya menginstal HP All-in-One dengan koneksi USB, Anda dapat mengubahnya kemudian ke koneksi jaringan Ethernet. Jika Anda telah mengetahui cara menghubungkan ke jaringan, Anda dapat menggunakan petunjuk umum di bawah ini.

Mengganti koneksi USB menjadi koneksi kabel (Ethernet)

1. Lepaskan koneksi USB di bagian belakang HP All-in-One.
2. Koneksikan kabel Ethernet dari port Ethernet di bagian belakang HP All-in-One ke port Ethernet yang tersedia pada router atau switch.

3. Instal perangkat lunak untuk koneksi jaringan, pilih **Add a Device** (Tambahkan Perangkat), kemudian pilih **Through the network** (Melalui Jaringan).
4. Setelah penginstalan selesai, buka **Printers and Faxes** (Printer dan Faks) ,atau **Printers** di dalam **Control Panel** (Panel Kendali) kemudian hapus printer dari instalasi USB sebelumnya.

Mengelola pengaturan jaringan Anda

Anda dapat mengelola pengaturan jaringan untuk HP All-in-One melalui panel kontrol HP All-in-One. Pengaturan tingkat lanjut tambahan tersedia di Embedded Web Server, sebuah konfigurasi dan alat status yang Anda akses dari Web browser Anda menggunakan koneksi jaringan yang ada ke HP All-in-One.

Mengubah pengaturan dasar jaringan dari panel kontrol

Anda dapat menjalankan berbagai tugas manajemen jaringan dari panel kendali, misalnya mencetak pengaturan jaringan dan mengaktifkan asal jaringan.

Melihat dan mencetak pengaturan jaringan

Anda dapat menampilkan rangkuman pengaturan jaringan pada panel kontrol HP All-in-One, atau mencetak halaman konfigurasi yang lebih lengkap. Halaman konfigurasi jaringan berisi daftar semua pengaturan jaringan yang penting seperti alamat IP, kecepatan link, DNS, dan mDNS.

1. Tekan **Atur** di panel kontrol HP All-in-One.
2. Tekan ▼ sampai terpilih **Network** (Jaringan), lalu tekan **OK**. Muncul **Network Menu** (Menu Jaringan).
3. Tekan ▼ sampai terpilih **View Network Settings** (Lihat Pengaturan Jaringan), lalu tekan **OK**. **View Network Settings Menu** (Lihat Menu Pengaturan Jaringan) muncul.
4. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
 - Untuk menampilkan pengaturan jaringan kabel, tekan ▼ sampai terpilih **Display Wired Summary** (Tampilkan Rangkuman Jaringan Kabel), kemudian tekan **OK**. Tindakan ini akan menampilkan rangkuman pengaturan jaringan kabel (Ethernet).
 - Untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan, tekan ▼ sampai terpilih **Print Network Configuration Page** (Cetak Halaman Konfigurasi Jaringan), kemudian tekan **OK**. Tindakan ini akan mencetak halaman konfigurasi jaringan.

Mengembalikan pengaturan standar jaringan

Anda dapat mengatur ulang pengaturan jaringan ke pengaturan awal saat Anda membeli HP All-in-One.

1. Tekan **Atur** di panel kontrol HP All-in-One.
2. Tekan ▼ sampai terpilih **Network** (Jaringan), lalu tekan **OK**.

3. Tekan ▼ sampai terpilih **Restore Network Defaults** (Aktifkan Asal Jaringan), lalu tekan **OK**.
4. Tekan **OK** untuk mengonfirmasi bahwa Anda ingin memulihkan pengaturan asal jaringan.

Mengubah pengaturan jaringan tingkat lanjut dari pengaturan panel kontrol

Pengaturan jaringan lanjutan disediakan untuk mempermudah Anda. Namun, kecuali Anda pengguna yang sudah mahir, Anda tidak boleh mengubah pengaturan tersebut.


Mengatur Kecepatan Link


Anda dapat mengubah kecepatan penerimaan data yang dikirim lewat jaringan. Secara default adalah **Automatic** (Otomatis).

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ sampai **Network** (Jaringan) muncul, lalu tekan **OK**. Muncul **Network Menu** (Menu Jaringan) muncul.
3. Tekan ▼ sampai terpilih **Advanced Setup** (Pengaturan Lanjutan), lalu tekan **OK**. Tekan ▼ sampai terpilih **Set Link Speed** (Atur Kecepatan Link), lalu tekan **OK**.
4. Tekan ▼ untuk memilih kecepatan link yang sesuai dengan perangkat keras jaringan, kemudian tekan **OK** untuk mengkonfirmasi pengaturan.
 - **Automatic** (Otomatis)
 - **10-Full** (10-Penuh)
 - **10-Half** (10-Paruh)
 - **100-Full** (100-Penuh)
 - **100-Half** (100-Paruh)

Mengubah pengaturan IP

Pengaturan default untuk IP adalah **Automatic** (Otomatis), yang menetapkan pengaturan IP secara otomatis. Namun, jika Anda adalah pengguna mahir, Anda dapat mengubah alamat IP, subnet mask, atau gateway default secara manual. Untuk melihat Alamat IP dan subnet mask pada HP All-in-One, cetak halaman konfigurasi jaringan dari HP All-in-One.

 **Catatan** Untuk memasukkan pengaturan IP secara manual, Anda harus sudah terhubung ke jaringan aktif, jika tidak, pengaturan tidak akan tersimpan saat Anda keluar dari menu itu.

 **Perhatian** Berhati-hatilah saat mengisi alamat IP secara manual. Bila Anda memasukkan alamat IP yang salah pada saat penginstalan, komponen jaringan Anda tidak dapat terhubung dengan HP All-in-One.

-
1. Tekan **Atur**.
 2. Tekan ▼ sampai terpilih **Network** (Jaringan), lalu tekan **OK**. Muncul **Network Menu** (Menu Jaringan).
 3. Tekan ▼ sampai terpilih **Advanced Setup** (Pengaturan Lanjutan), lalu tekan **OK**.
 4. Tekan ▼ sampai terpilih **IP Settings** (Pengaturan IP), lalu tekan **OK**. Jika HP All-in-One telah terhubung ke jaringan berkabel, Anda akan diminta untuk mengonfirmasi bahwa Anda ingin mengubah pengaturan IP. Tekan **OK**.
 5. Tekan ▼ sampai terpilih **Manual**, lalu tekan **OK**.

6. Tekan ▼ untuk memilih salah satu pengaturan IP, lalu tekan **OK**.
 - **IP Address** (Alamat IP)
 - **Subnet Mask** (Topeng Subjaringan)
 - **Default Gateway** (Standar Gerbang)
7. Masukkan perubahan Anda, lalu tekan **OK** untuk mengonfirmasikan pengaturan.

3 Gunakan fitur HP All-in-One

Bab ini berisi informasi tentang cara menggunakan HP All-in-One untuk pengoperasian dasar. Bab ini juga berisi petunjuk tentang cara memuatkan kertas dan mengganti kartrij tinta.

Memuatkan sumber asli dan kertas

Anda dapat memuat berbagai jenis dan ukuran kertas ke dalam HP All-in-One, termasuk kertas berukuran letter atau A4, kertas legal, kertas foto, transparansi, amplop, dan kertas label CD/DVD HP. Secara default, HP All-in-One diatur agar dapat mendeteksi berbagai ukuran dan jenis kertas yang Anda muat di baki masukan secara otomatis dan kemudian menyesuaikan pengaturan untuk mendapatkan hasil cetak berkualitas terbaik untuk kertas tersebut.


Jika Anda menggunakan kertas khusus, seperti kertas foto, film transparansi, amplop, atau label, atau jika Anda mendapatkan kualitas cetak yang buruk dengan menggunakan pengaturan penyesuaian otomatis, Anda dapat secara manual mengatur ukuran dan jenis kertas untuk tugas cetak dan salin.

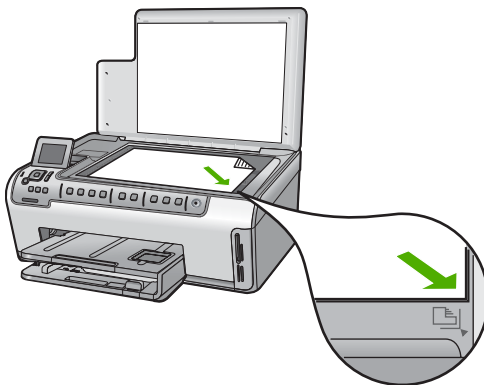
Memuatkan sumber asli pada kaca

Anda dapat menyalin atau memindai sumber asli berukuran hingga letter atau A4 dengan menempatkannya di atas kaca.

Untuk memuat sumber asli pada kaca pemindai

1. Angkat penutup pada HP All-in-One.
2. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.

 **Tip** Untuk bantuan lebih lanjut tentang cara memuatkan sumber asli, lihat petunjuk yang tertera di bagian tepi kaca.



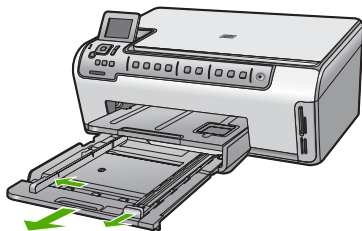
3. Tutup penutupnya.

Memuatkan kertas ukuran penuh


Anda dapat memuatkan berbagai jenis kertas letter, A4, atau legal pada baki masukan utama HP All-in-One.

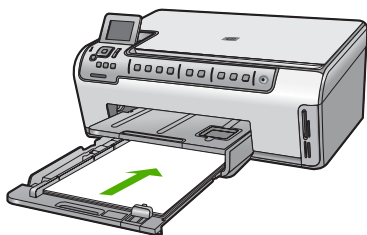
Untuk memuat kertas ukuran penuh

1. Tarik keluar baki masukan utama, dan kemudian geser pemandu lebar dan pemandu panjang kertas sampai posisi terluar.

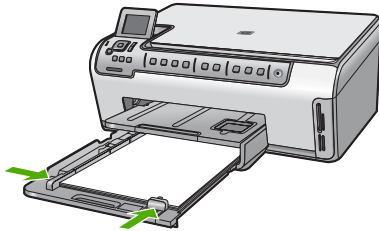


2. Ratakan setumpukan kertas ke permukaan yang rata untuk mensejajarkan sisi-sisinya, lalu periksa:
 - Untuk memastikan tidak ada sobekan, debu, lipatan dan sisi-sisi kertas yang tergulung atau tertekuk.
 - Untuk memastikan seluruh kertas pada tumpukan itu sama ukuran dan jenisnya.
3. Masukkan tumpukan kertas itu ke dalam baki masukan utama dengan tepi pendeknya di depan dan permukaan cetaknya di bawah. Dorong tumpukan kertas ke depan sampai berhenti.

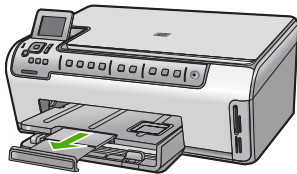
 **Tip** Jika Anda menggunakan kop surat, masukkan bagian atas halaman terlebih dulu dengan muka cetak menghadap ke bawah. Untuk bantuan tentang memuat kertas full-size dan kertas kop, pelajari diagram yang terdapat di dasar baki masukan.



4. Dorong pemandu lebar dan pemandu panjang kertas ke arah dalam sampai berhenti di ujung kertas.
Jangan mengisi baki masukan utama terlalu penuh; pastikan bahwa tumpukan kertas pas dengan baki masukan dan tidak lebih tinggi dari batas atas pemandu lebar kertas.



5. Dorong baki masukan utama masuk ke HP All-in-One.
6. Tarik penahan kertas keluar ke arah Anda, sejauh mungkin. Angkat pemegang kertas di ujung penahan kertas keluar untuk benar-benar membuka penahan.




 **Catatan** Jika Anda menggunakan kertas legal, biarkan penyangga baki tertutup.

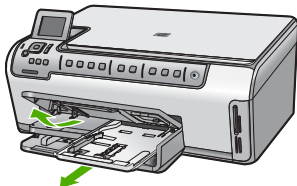
Memuatkan kertas foto 10 x 15 cm (4 x 6 inci)

Anda dapat memuatkan kertas foto 10 x 15 cm di baki foto HP All-in-One. Untuk hasil terbaik, gunakan HP Premium Photo Paper atau HP Premium Plus Photo Paper berukuran 10 x 15 cm.

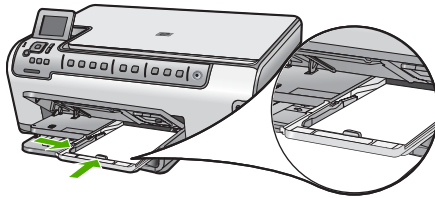
Untuk memasukkan kertas foto berukuran 10 x 15 cm ke dalam baki foto

1. Naikkan baki keluaran, dan kemudian tarik keluar baki foto.

 **Catatan** Anda juga dapat melepas seluruh unit baki foto untuk memuatkan kertas foto ke dalam baki foto.



2. Masukkan tumpukan kertas foto ke dalam baki foto dengan sisi pendeknya di depan dan muka cetak menghadap ke bawah. Dorong ke depan tumpukan kertas foto tersebut sampai berhenti.
Bila kertas foto yang Anda gunakan memiliki perforasi, muatkan kertas foto sehingga tab perforasi menghadap ke arah Anda.
3. Geser masuk pemandu lebar dan pemandu panjang kertas ke dalam menempel pada tumpukan kertas foto sampai berhenti.
Jangan mengisi baki foto terlalu penuh; pastikan tumpukan kertas foto pas dengan baki foto dan tidak lebih tinggi dari batas atas pemandu lebar kertas.



4. Dorong masuk baki foto dan kemudian turunkan baki keluaran.

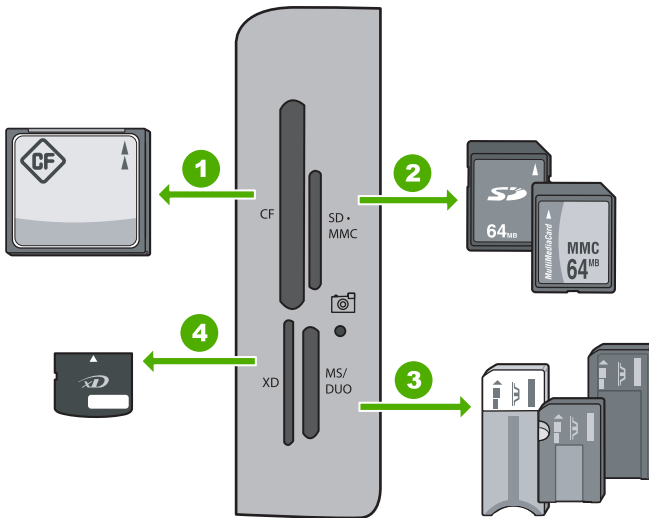
Mencegah kemacetan kertas

Untuk membantu menghindari kemacetan kertas, ikuti petunjuk-petunjuk ini.

- Ambil kertas yang telah selesai dicetak dari baki keluaran.
- Jagalah agar kertas tidak menggulung atau kusut dengan menempatkan semua kertas yang tidak digunakan secara mendatar dalam map atau tas yang dapat ditutup kembali.
- Pastikan kertas dimuat di baki masukan dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.
- Jika Anda mencetak label, pastikan lembar label tersebut tidak berusia lebih dari dua tahun. Label-label pada lembar yang lebih tua mungkin akan terkelupas saat kertas ditarik melalui HP All-in-One, yang dapat menyebabkan macetnya kertas.
- Jangan campur berbagai jenis kertas dan ukuran kertas pada baki masukan; seluruh tumpukan kertas di baki masukan harus sama ukuran dan jenisnya.
- Atur pemandu lebar kertas pada baki masukan untuk menyesuaikan secara tepat dengan seluruh kertas. Pastikan pemandu lebar kertas tidak menyebabkan kertas di baki masukan tertekuk.
- Jangan mendorong kertas terlalu jauh masuk ke dalam baki masukan.
- Gunakan jenis kertas yang dianjurkan untuk HP All-in-One.

Melihat dan memilih foto

Anda dapat melihat dan memilih foto dalam kartu memori sebelum atau ketika mencetaknya.



1	CompactFlash (CF) jenis I dan II
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (membutuhkan adaptor), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; membutuhkan adaptor), TransFlash MicroSD Card, atau Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo atau Duo Pro (adaptor opsional), atau Memory Stick Micro (membutuhkan adaptor)
4	xD-Picture Card


Untuk melihat, memilih, dan mencetak foto

1. Masukkan kartu memori ke slot yang tepat pada HP All-in-One. Menu **Photosmart Express** muncul dengan foto yang paling baru diperlihatkan pada tampilan.
2. Muatkan kertas foto 10 x 15 cm dalam baki foto atau kertas foto ukuran penuh dalam baki masukan utama.
3. Tekan **▶** sampai **View** (Lihat) disorot, lalu tekan **OK**. Layar **View Photos** (Melihat Foto) akan muncul.
4. Tekan **◀** atau **▶** untuk menelusuri gambar mini foto-foto Anda.
5. Saat gambar mini foto yang Anda ingin lihat disorot, tekan **OK**.
6. Saat foto tersebut muncul sendirian pada tampilan, tekan **OK** lagi. Layar **Photo Options** (Pilihan Foto) akan muncul.
7. Dengan **Print Preview** (Pratinjau Cetak) disorot, tekan **OK**. Layar **Print Preview** (Pratinjau Cetak) muncul, memperlihatkan bagaimana foto Anda akan terlihat setelah dicetak.

8. Jika Anda ingin memilih foto lain untuk dilihat dan dicetak, tekan ▼ untuk memilih **Add More** (Tambahkan Lagi), tekan **OK**, dan ulangi langkah 4-6. Atau, setelah Anda berada di layar **Add Photos** (Tambah Foto), cara tercepat untuk memilih beberapa foto (jika Anda tidak membutuhkan pilihan untuk mengeditnya) adalah dengan menekan ▲ untuk memilih sebuah foto, lalu tekan ◀ atau ▶ untuk menelusuri foto-foto lain yang akan dipilih.
9. (Pilihan) Jika Anda ingin memeriksa dan/atau mengubah pengaturan cetak, tekan ▼ untuk memilih **Settings** (Pengaturan), lalu tekan **OK**.
10. Untuk mencetak foto, gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih **Print Now** (Cetak Sekarang) (atau tekan tombol **Cetak Foto** pada panel kendali). Layar status pencetakan akan menampilkan jumlah halaman yang akan dicetak dan perkiraan waktu untuk mencetaknya.

Memindai gambar

Anda dapat mulai memindai dari komputer atau dari panel kendali HP All-in-One. Bagian ini menjelaskan cara memindai dari panel kendali HP All-in-One saja.

 **Catatan** Anda juga dapat menggunakan perangkat lunak yang diinstal dengan HP All-in-One untuk memindai gambar. Dengan menggunakan perangkat lunak ini, Anda dapat mengedit gambar yang dipindai dan membuat proyek khusus menggunakan gambar yang dipindai tersebut.

Memindai dokumen asli ke komputer

Anda dapat memindai dokumen asli yang diletakkan di atas kaca dari panel kontrol.

Untuk memindai ke komputer

1. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
2. Tekan **Menu Pindai**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Scan to Computer** (Pindai ke Komputer), lalu tekan **OK**.
4. Jika HP All-in-One Anda terhubung ke satu atau beberapa komputer dalam jaringan, lakukan berikut ini:
 - a. Tekan **OK** untuk memilih **Select Computer** (Pilih Komputer). Daftar berisi komputer yang terhubung ke HP All-in-One muncul pada layar.

 **Catatan** Menu **Select Computer** (Pilih Komputer) mungkin mendaftarkan komputer dengan sambungan USB selain juga yang tersambung melalui jaringan.


- b. Tekan **OK** untuk memilih komputer asal, atau tekan ▼ untuk memilih komputer lain, lalu tekan **OK**. Menu **Scan To** (Pindai Ke) muncul pada layar, menampilkan daftar berisi aplikasi pada komputer yang dipilih.

Jika HP All-in-One terhubung langsung ke sebuah komputer menggunakan kabel USB, lanjutkan ke langkah 5.

5. Tekan **OK** untuk memilih komputer asal untuk menerima pindaian, atau tekan ▼ untuk memilih aplikasi lain, lalu tekan **OK**.
Gambar pratinjau dari pindaian muncul pada komputer yang dapat Anda edit.
6. Edit gambar pratinjau tersebut, lalu klik **Accept** (Terima) setelah selesai.


Memindai dokumen asli ke kartu memori

Anda dapat mengirim gambar pindaian sebagai gambar JPEG ke kartu memori yang sedang terhubung. Ini memungkinkan Anda untuk menggunakan pilihan-pilihan cetak foto untuk membuat cetakan tanpa bingkai dan halaman album dari gambar pindai.

 **Catatan** Jika HP All-in-One terhubung ke jaringan, Anda dapat mengakses gambar pindai hanya jika kartu memori dibagi-pakai melalui jaringan.

Untuk menyimpan hasil pindai ke dalam kartu memori

1. Pastikan kartu memori dimasukkan ke slot yang tepat pada HP All-in-One Anda.
2. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
3. Tekan **Menu Pindai** di panel kendali.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Scan to Memory Card** (Pindai ke Kartu Memori), lalu tekan **OK**.

 **Catatan** Atau Anda dapat menekan **Start Scan** (Mulai Pindai), selain **OK**.

HP All-in-One memindai gambar dan menyimpan file gambar pada kartu memori dalam format JPEG.

Membuat salinan


Anda dapat membuat salinan bermutu tinggi dari panel kendali.

Untuk membuat salinan dari panel kontrol

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
3. Tekan **Start Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna** untuk memulai penyalinan.

Mengganti kartrij tinta

Ikuti petunjuk berikut jika Anda ingin mengganti kartrij tinta.

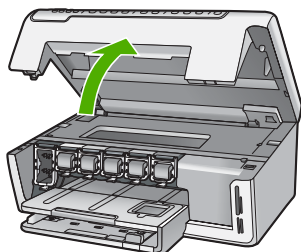
 **Catatan** Jika Anda memasang kartrij tinta pada HP All-in-One untuk pertama kalinya, pastikan untuk menggunakan kartrij tinta yang disertakan bersama printer. Tinta di dalam kartrij ini diformulasi secara khusus agar bercampur dengan tinta pada unit kepala cetak pada saat pemasangan pertama kali.

Jika Anda belum memiliki kartrij tinta pengganti untuk HP All-in-One, Anda dapat mememesannya dengan mengklik ikon **Shop for HP Supplies** (Belanja Persediaan HP) di komputer Anda. Pada komputer Windows, ikon ini berada di dalam folder **HP** pada menu **Start** (Mulai).

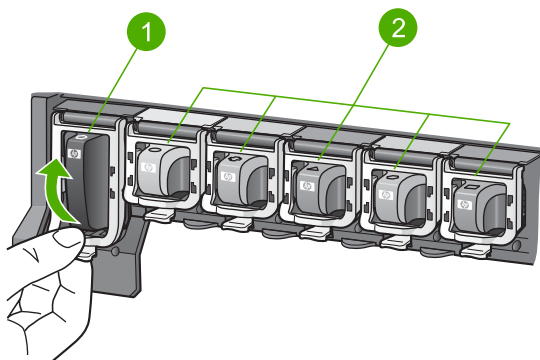
Untuk informasi lebih lanjut, baca www.hp.com/buy/supplies.

Untuk mengganti kartrij tinta

1. Pastikan HP All-in-One dihidupkan.
2. Buka pintu kartrij tinta dengan mengangkat dari bagian tengah depan perangkat, sampai pintu terkunci.

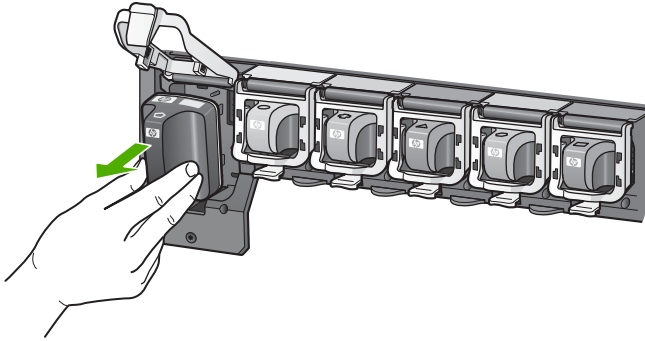


3. Tekan bagian bawah penahan di bawah kartrij tinta yang ingin Anda ganti, lalu angkat penahan.
Jika Anda hendak mengganti kartrij tinta hitam, angkat kait paling kiri.
Jika Anda mengganti satu dari lima kartrij tinta warna, misalnya kuning, sian muda (biru), sian, magenta muda (merah muda), atau magenta, angkat kait yang sesuai di bagian tengah.

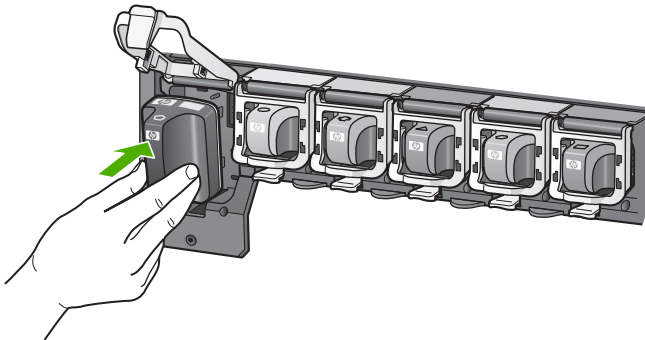


- | | |
|---|--|
| 1 | Kait kartrij tinta untuk kartrij tinta hitam |
| 2 | Kait kartrij tinta untuk kartrij tinta warna |

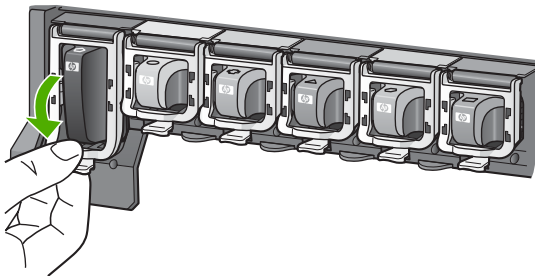
4. Untuk melepas, tarik kartrij tinta ke arah Anda agar keluar dari slotnya.



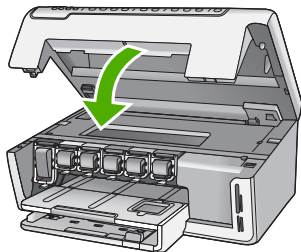
5. Keluarkan kartrij tinta yang baru dari pembungkusnya, kemudian pegang pada pegangannya, dorong kartrij tinta ke dalam slot yang kosong. Cocokkan warna dan pola kartrij tinta dengan warna dan pola pada tempat kartrij cetak.



6. Tutup penahan dan pastikan sudah kencang.




7. Ulangi langkah 3 sampai 6 untuk setiap kartrij tinta yang Anda ganti.
8. Tutup pintu kartrij tinta.



Membersihkan HP All-in-One

Untuk memastikan hasil salinan dan pindaian tetap jelas, Anda perlu membersihkan kaca dan penahan tutup. Anda juga dapat membersihkan debu di bagian luar HP All-in-One.


 **Tip** Anda dapat membeli HP Cleaning Kit for Inkjet Printers dan All-in-One (Q6260A) yang menyediakan segala sesuatu yang dibutuhkan untuk membersihkan perangkat HP Anda secara aman. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, kunjungi: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Membersihkan kaca

Sidik jari, noda, rambut, dan debu pada permukaan kaca utama memperlambat kinerja dan mempengaruhi keakuratan fitur penyalinan dan pemindaian.

Untuk membersihkan kaca

1. Matikan HP All-in-One, dan naikan tutup.
2. Bersihkan kaca dengan kain lembut atau spons yang sedikit dibasahi dengan larutan pembersih kaca nonabrasif.

 **Perhatian** Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, atau karbon tetraklorida pada kaca, karena akan merusak permukaannya. Jangan gunakan atau semprotkan cairan semprot pada permukaan kaca. Cairan tersebut dapat meresap ke bagian bawah kaca dan merusak perangkat.

3. Keringkan kaca menggunakan kain kering, lembut, dan bebas serabut agar tidak berbekas.
4. Hidupkan HP All-in-One.

Membersihkan penahan tutup

Kotoran kecil dapat mengendap pada penahan dokumen putih yang terletak di bawah tutup HP All-in-One.

Untuk membersihkan penyangga tutup

1. Matikan HP All-in-One, dan naikkan tutup.
2. Bersihkan penahan dokumen putih dengan kain lembut atau spons yang sedikit dibasahi dengan sabun lembut dan air hangat.
Cuci penahan dengan hati-hati untuk menghilangkan kotoran yang melekat. Jangan menggosok penahan.
3. Keringkan penahan menggunakan kain kering, lembut, dan bebas serabut.

△ **Perhatian** Jangan gunakan kertas pembersih, karena kaca dapat tergores.

4. Jika harus dibersihkan lebih lanjut, ulangi langkah sebelumnya dengan menggunakan alkohol (gosok) isopropil, dan seka seluruh permukaan penahan dengan kain pembersih untuk menghilangkan sisa alkohol.

△ **Perhatian** Berhati-hatilah, jangan sampai memercikkan alkohol pada kaca atau permukaan luar pada HP All-in-One, karena dapat merusak perangkat.

4 Pemecahan masalah dan dukungan


Bab ini berisi informasi tentang pemecahan masalah HP All-in-One. Informasi tertentu akan diberikan untuk masalah pemasangan dan konfigurasi, serta beberapa topik pengoperasian. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang pemecahan masalah, baca Bantuan pada layar yang disertakan pada perangkat lunak Anda.

Bab ini juga berisi informasi garansi dan layanan dukungan. Untuk mendapatkan informasi tentang kontak layanan dukungan, baca bagian dalam sampul belakang panduan ini.

Beberapa masalah muncul karena HP All-in-One telah dikoneksikan dengan komputer menggunakan kabel USB sebelum perangkat lunak HP All-in-One diinstalasikan ke komputer. Jika Anda telah menghubungkan HP All-in-One ke komputer sebelum tampilan instalasi perangkat lunak meminta Anda melakukannya, ikuti langkah-langkah berikut ini:

Pemecahan masalah pemasangan secara umum

1. Lepaskan kabel USB dari komputer.
2. Hapus instalasi perangkat lunak (jika Anda telah menginstalnya).
3. Jalankan ulang komputer Anda.
4. Matikan HP All-in-One, tunggu satu menit, lalu hidupkan.
5. Instal ulang perangkat lunak HP All-in-One.


 **Perhatian** Jangan hubungkan kabel USB ke komputer sampai diminta oleh layar instalasi perangkat lunak.

Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak

Jika instalasi Anda tidak sempurna, atau jika Anda menghubungkan kabel USB ke komputer sebelum diminta oleh layar instalasi perangkat lunak, Anda mungkin perlu untuk meng-uninstall lalu meng-install ulang perangkat lunak. Jangan hanya menghapus file aplikasi HP All-in-One dari komputer Anda. Pastikan untuk menghapusnya dengan benar menggunakan utilitas penghapusan instalasi yang tersedia saat Anda menginstal perangkat lunak HP All-in-One.

Untuk menghapus instalasi dari komputer Windows, kemudian menginstalnya kembali

1. Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), **Settings** (Pengaturan), **Control Panel** (Panel Kendali) (atau cukup **Control Panel** (Panel Kendali)).
2. Klik dua kali ikon **Add/Remove Programs** (Tambah/Hapus Program) (atau klik **Uninstall a program** (Buang program)).
3. Pilih **HP Photosmart Printer Driver Software** (Perangkat Lunak Penggerak Printer HP Photosmart), lalu klik **Change/Remove** (Ubah/Hapus).
Ikuti petunjuk pada layar.
4. Lepas sambungan HP All-in-One dari komputer Anda.
5. Aktifkan kembali komputer Anda

 **Catatan** Anda harus mencabut sambungan HP All-in-One sebelum menghidupkan ulang komputer Anda. Jangan hubungkan HP All-in-One ke komputer Anda hingga Anda telah menginstal ulang perangkat lunak.

6. Masukkan CD-ROM HP All-in-One ke drive CD-ROM komputer Anda, kemudian mulailah program Pemasangan.
7. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk yang diberikan pada Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One.

Mengatasi masalah pemasangan perangkat keras

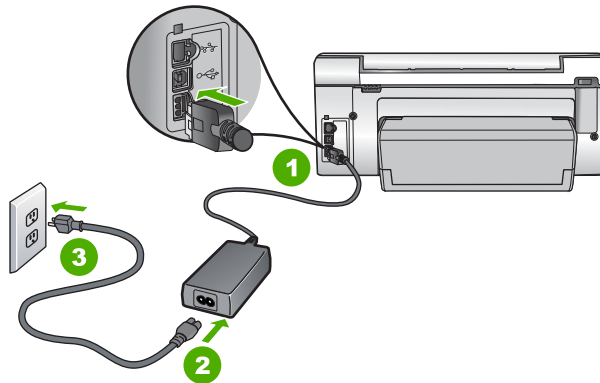
Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah-masalah yang muncul selama pemasangan perangkat keras HP All-in-One.

HP All-in-One tidak dapat dihidupkan

Penyebab: HP All-in-One tidak terhubung dengan benar ke catu daya.

Solusi

- Pastikan kabel listrik tersambung erat ke HP All-in-One dan adaptor daya. Hubungkan kabel listrik ke stopkontak berkonduktor, berpengaman arus, atau berpembatas daya.



1	Sambungan listrik
2	Kabel dan adaptor daya
3	Stopkontak yang dihubungkan ke konduktor

- Jika Anda menggunakan pembatas daya, pastikan pembatas daya dinyalakan. Atau, coba hubungkan HP All-in-One secara langsung ke stopkontak yang memiliki konduktor.
- Periksa aliran arus dari stopkontak. Hubungkan perangkat yang Anda ketahui berfungsi dengan baik ke stopkontak tadi, dan periksa apakah perangkat dapat dihidupkan. Jika tidak, mungkin ada masalah dengan stopkontak.
- Jika Anda menghubungkan HP All-in-One ke saklar, pastikan saklar tersebut hidup. Jika telah dihidupkan namun tetap tidak dapat berfungsi, mungkin ada masalah dengan stopkontak.

Penyebab: Anda terlalu cepat menekan tombol **Hidup**.

Solusi: HP All-in-One kemungkinan tidak dapat memberi jika Anda menekan tombol **Hidup** terlalu cepat. Tekan sekali tombol **Hidup**. Diperlukan waktu beberapa menit sebelum HP All-in-One menyala. Jika Anda menekan tombol **Hidup** sekali lagi secara berurutan, akan mematikan perangkat.

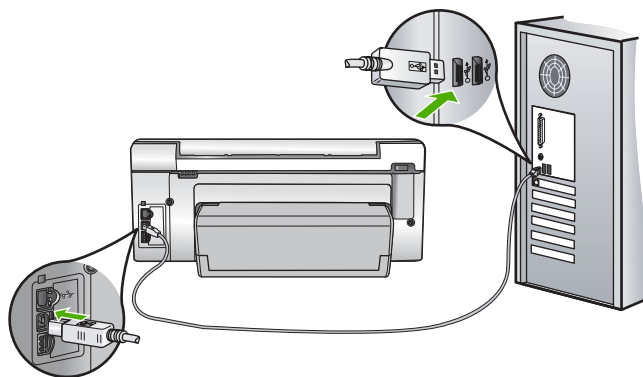
- △ **Perhatian** Jika HP All-in-One masih tidak menyala, printer mungkin mengalami kegagalan mekanis. Cabut HP All-in-One dari stopkontak dan hubungi HP. Kunjungi: www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk mendapatkan informasi mengenai menghubungi bantuan teknis.

Saya menghubungkan kabel USB, tetapi menemukan masalah untuk menggunakan HP All-in-One dengan komputer saya

Penyebab: Kabel USB telah terpasang sebelum perangkat lunak diinstal. Menghubungkan kabel USB sebelum diminta dapat menyebabkan kesalahan.

Solusi: Anda harus terlebih dulu menginstal perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One sebelum menghubungkan kabel USB. Selama penginstalan, jangan hubungkan kabel USB sampai diminta oleh petunjuk pada layar.

Setelah Anda menginstal perangkat lunak, hubungkan komputer Anda ke HP All-in-One dengan kabel USB secara langsung. Cukup hubungkan ujung kabel USB ke bagian belakang komputer Anda dan ujung lainnya ke bagian belakang HP All-in-One. Anda dapat menghubungkannya ke salah satu port USB yang ada di bagian belakang komputer Anda.



Untuk informasi lebih lanjut tentang menginstal perangkat lunak dan menghubungkan kabel USB, lihat Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One.

HP All-in-One tidak dapat mencetak

Solusi: Jika HP All-in-One dan komputer tidak berkomunikasi satu sama lain, coba lakukan langkah berikut:

- Perhatikan lampu **Hidup** yang terletak di depan HP All-in-One. Jika tidak menyala, maka HP All-in-One mati. Pastikan kabel listrik terpasang dengan benar pada HP All-in-One dan terhubung ke stopkontak. Tekan tombol **Hidup** untuk menghidupkan HP All-in-One.
- Pastikan kartrij tinta sudah terpasang.
- Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
- Pastikan bahwa kertas pada HP All-in-One tidak macet.
- Pastikan tempat kartrij cetak tidak macet. Buka pintu kartrij tinta untuk mengakses area tempat kartrij cetak. Keluarkan benda apa pun yang menghalangi tempat kartrij cetak, termasuk bahan kemasan yang tertinggal. Matikan HP All-in-One, lalu hidupkan kembali.
- Periksa apakah antrian cetak HP All-in-One tidak ditunda (Windows) atau dihentikan (Mac). Jika ya, pilih pengaturan yang sesuai untuk melanjutkan pencetakan. Untuk informasi lebih lanjut mengenai mengakses antrian cetak, baca dokumentasi yang menyertai sistem operasi yang diinstal di komputer Anda.
- Periksa kabel USB. Jika Anda menggunakan kabel yang sudah usang, mungkin tidak bekerja dengan baik. Coba hubungkan ke produk lain untuk melihat apakah kabel USB bekerja. Jika Anda menemukan masalah, kabel USB mungkin perlu diganti. Juga periksa apakah panjang kabel tidak melebihi 3 meter.

- Pastikan komputer Anda memiliki USB. Beberapa sistem operasi, seperti misalnya Windows 95 dan Windows NT, tidak mendukung koneksi USB. Periksa dokumen yang menyertai sistem operasi Anda untuk informasi lebih lanjut.
- Periksa sambungan dari HP All-in-One ke komputer Anda. Pastikan kabel USB terpasang kuat ke port USB yang terdapat di belakang HP All-in-One. Pastikan ujung lain pada kabel USB dihubungkan ke port USB di komputer Anda. Setelah kabel dihubungkan dengan benar, matikan HP All-in-One, lalu nyalakan lagi.
- Jika Anda menghubungkan HP All-in-One menggunakan hub USB, pastikan bahwa hub tersebut sudah dihidupkan. Jika ternyata hub sudah dihidupkan, coba hubungkan secara langsung ke komputer Anda.
- Periksa printer atau scanner. Anda dapat memutuskan koneksi produk-produk tua dari komputer Anda.
- Coba hubungkan kabel USB ke port USB lain pada komputer Anda. Setelah Anda memeriksa sambungan, coba aktifkan ulang komputer Anda. Matikan HP All-in-One, lalu nyalakan kembali.
- Jika status HP All-in-One adalah offline, matikan HP All-in-One, lalu hidupkan kembali. Mulai pekerjaan pencetakan.
- Jika perlu, hapus lalu instal kembali perangkat lunak yang Anda instal dengan HP All-in-One.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai memasang HP All-in-One dan menghubungkannya ke komputer Anda, baca Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One.

Mengatasi masalah jaringan

Bagian ini menangani masalah-masalah yang mungkin Anda temui ketika mengatur jaringan kabel.

Komputer tidak dapat menemukan HP All-in-One

Penyebab: Kabel-kabel tidak tersambung dengan benar.

Solusi: Periksa kabel-kabel berikut untuk memastikan mereka tersambung dengan benar.

- Kabel-kabel antara HP All-in-One dan hub atau router
- Kabel-kabel antara hub atau router dan komputer Anda
- Kabel-kabel dari dan ke modem Anda atau koneksi Internet HP All-in-One (jika memungkinkan)

Penyebab: Kartu Jaringan Lokal (kartu LAN) Anda tidak terpasang dengan benar.

Solusi: Pastikan kartu LAN Anda diatur dengan benar.

Untuk memeriksa kartu LAN Anda (Windows 2000 dan XP)

1. Klik kanan **My Computer**.
2. Di kotak dialog **System Properties**, klik tab **Hardware**.
3. Klik **Device Manager**.
4. Pastikan kartu Anda terlihat di **Network Adapters**.
5. Lihat dokumentasi yang menyertai kartu Anda.

Untuk memeriksa kartu LAN Anda (Windows Vista)

1. Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), **Computer** (Komputer), lalu klik **Properties** (Properti).
2. Klik **Device Manager**.
3. Pastikan kartu Anda terlihat di **Network Adapters**.
4. Lihat dokumentasi yang menyertai kartu Anda.

Penyebab: Anda tidak mempunyai koneksi jaringan yang aktif.

Solusi: Periksa apakah anda memiliki koneksi jaringan yang aktif.

Untuk memastikan apakah Anda memiliki koneksi jaringan yang aktif

- ▲ Periksa kedua lampu indikator Ethernet di atas dan di bawah konektor Ethernet RJ-45 di belakang HP All-in-One. Lampu-lampu indikator menunjukkan:
 - a. Lampu atas: Jika menyala hijau, peralatan ini telah terhubung dengan benar ke jaringan, dan komunikasi telah berlangsung. Jika lampu atas mati, maka tidak terdapat koneksi jaringan.
 - b. Lampu bawah: Lampu kuning ini menyala jika data dikirimkan atau diterima oleh peralatan dalam jaringan.

Untuk membuat koneksi jaringan yang aktif

1. Periksa koneksi kabel dari HP All-in-One ke gerbang, perute, atau hub untuk memastikan koneksi yang aman.
2. Jika sambungan erat, tekan tombol **Hidup** pada panel kendali untuk mematikan HP All-in-One. Kemudian matikan aliran listrik ke perute atau hub Anda. Hidupkan terlebih dahulu perute atau hub, lalu tekan tombol **Hidup** untuk menghidupkan HP All-in-One.

Penyebab: Anda sebelumnya dapat menghubungkan HP All-in-One ke jaringan, tetapi sekarang perangkat tidak mau terhubung.

Solusi: Matikan HP All-in-One, komputer, dan perute. Tunggu beberapa detik. Hidupkan perute lebih dahulu, lalu hidupkan HP All-in-One dan komputer.

Penyebab: HP All-in-One dan komputer tidak terhubung ke jaringan yang sama.

Solusi: Cobalah mengakses Server Web Tertanam di HP All-in-One. Untuk mengetahui alamat IP, cetaklah selembur halaman konfigurasi jaringan.

Layar Printer not Found [Printer tidak Ditemukan] muncul saat penginstalan

Penyebab: HP All-in-One belum dinyalakan.

Solusi: Nyalakan HP All-in-One.

Penyebab: Anda tidak mempunyai koneksi jaringan yang aktif.

Solusi: Pastikan anda mempunyai koneksi jaringan yang aktif.

Untuk memastikan apakah koneksi jaringan Anda aktif.

1. Jika koneksi telah berjalan baik, matikan HP All-in-One, dan hidupkan kembali. Tekan tombol **Hidup** pada panel kontrol untuk mematikan HP All-in-One, dan tekan sekali lagi untuk menghidupkannya. Juga matikan listrik ke router atau hub dan hidupkan kembali.
2. Periksa koneksi kabel dari HP All-in-One ke gateway, router, atau hub untuk memastikan koneksi yang aman.
3. Pastikan HP All-in-One terkoneksi ke jaringan dengan kabel Ethernet CAT-5.

Penyebab: Kabel-kabel tidak tersambung dengan benar.

Solusi: Periksa kabel-kabel berikut untuk memastikan mereka tersambung dengan benar:

- Kabel-kabel antara HP All-in-One dan hub atau router
- Kabel-kabel antara hub atau router dan komputer Anda
- Kabel-kabel dari dan ke modem Anda atau koneksi Internet HP All-in-One (jika memungkinkan)

Penyebab: Firewall, anti-virus, atau aplikasi anti-spyware akan menghalangi akses HP All-in-One ke komputer Anda.

Solusi: Hapus instalasi perangkat lunak HP All-in-One, kemudian hidupkan kembali komputer Anda. Matikan aplikasi anti-virus atau anti-spyware untuk sementara, dan kemudian instal ulang perangkat lunak HP All-in-One. Anda dapat mengaktifkan kembali aplikasi anti-virus atau anti-


spyware Anda setelah penginstalan selesai. Jika Anda melihat pesan timbul firewall, Anda harus selalu menerima atau mengabaikan pesan timbul tersebut.

Jika layar tersebut masih muncul, cobalah membuang instalasi perangkat lunak HP All-in-One, menghidupkan kembali komputer, dan menonaktifkan sementara firewall Anda sebelum menginstal ulang perangkat lunak HP All-in-One. Anda dapat mengaktifkan kembali aplikasi firewall Anda setelah penginstalan selesai. Jika Anda masih melihat pesan timbul firewall, Anda harus selalu menerima atau mengabaikan pesan timbul tersebut.

Untuk informasi lebih lengkap, baca dokumentasi yang disertakan bersama perangkat lunak firewall.

Penyebab: Virtual Private Network (VPN) membuat HP All-in-One Anda tidak dapat mengakses komputer Anda.

Solusi: Coba untuk mematikan sementara VPN sebelum meneruskan penginstalan.


 **Catatan** Fungsi HP All-in-One menjadi terbatas selama sesi VPN.

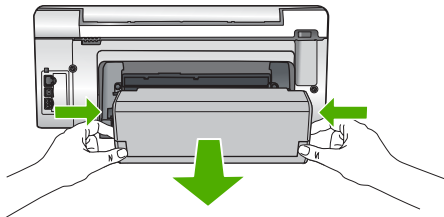
Membersihkan kertas macet

Jika terdapat kertas macet di dalam HP All-in-One, periksa aksesori pencetakan dua sisi.


Untuk mengeluarkan kertas macet dari aksesori pencetakan dua sisi

1. Matikan HP All-in-One.
2. Tekan tab di sebelah kiri dan kanan aksesori pencetakan dua sisi. Lepaskan pintu dengan menariknya dari HP All-in-One.

 **Perhatian** Mencoba untuk mengeluarkan kertas macet dari depan HP All-in-One dapat merusak mekanisme cetak. Selalu akses dan keluarkan kertas macet dari aksesori pencetakan dua sisi HP All-in-One.



3. Tarik kertas secara perlahan dari penggulung.

 **Perhatian** Jika kertas sobek saat Anda mengeluarkannya dari penggulung, periksa penggulung dan roda untuk bagian sobekan kertas yang mungkin tertinggal di dalam perangkat. Jika Anda tidak membersihkan seluruh sobekan kertas dari HP All-in-One, kemacetan kertas dapat terulang kembali.

4. Jika kemacetan kertas telah dibersihkan, lanjutkan ke langkah 5. Jika kemacetan kertas belum beres, lakukan hal berikut ini:
 - a. Buka aksesori pencetakan dua sisi dengan menarik tab.
 - b. Keluarkan kertas dari dalam aksesori.
 - c. Tutup aksesori pencetakan dua sisi dengan menekan tab ke bawah sampai terkunci pada tempatnya.

5. Ganti aksesori pencetakan dua sisi. Dorong aksesori ke depan perlahan sampai terkunci pada tempatnya.
6. Hidupkan HP All-in-One, kemudian tekan **OK** untuk melanjutkan tugas yang sedang dikerjakan.

Informasi mengenai kartrij tinta dan kepala cetak

Petunjuk berikut berguna untuk perawatan kartrij tinta HP dan memastikan kualitas cetak yang konsisten.

- Pasang kartrij tinta pada atau sebelum tanggal pasang sebelum, yang tercetak pada paket kartrij tinta.
- Simpan semua kartrij tinta di dalam kemasan asli bersegel sampai kartrij diperlukan.
- Matikan HP All-in-One dengan menekan tombol **Hidup** yang berada di perangkat. Jangan mematikan perangkat dari stop kontak atau dengan mencabut kabel listrik dari HP All-in-One. Jika HP All-in-One tidak dimatikan dengan benar, komponen kepala cetak mungkin tidak kembali ke posisi yang benar.
- Simpan kartrij tinta pada suhu ruang (15.6°-26.6° C atau 60°-78° F).
- HP merekomendasikan agar Anda tidak melepas kartrij tinta dari HP All-in-One sampai kartrij pengganti tersedia untuk dipasang.
Jika Anda hendak memindahkan HP All-in-One, pastikan Anda telah mematikan perangkat dengan menekan tombol **Hidup** untuk mematikannya dengan benar. Selain itu, pastikan bahwa kartrij tinta dibiarkan terpasang. Tindakan-tindakan ini akan mencegah tinta bocor dari komponen kepala cetak.
- Bersihkan kepala cetak jika Anda mendapati terjadinya penurunan kualitas cetak.
- Jangan membersihkan kepala cetak jika tidak perlu. Cara ini memboroskan tinta dan memperpendek masa pakai kartrij.
- Pegang kartrij tinta dengan hati-hati. Jatuh, terguncang, atau dipegang dengan kasar selama pemasangan dapat menyebabkan masalah pencetakan sementara.

Proses dukungan

Jika Anda mengalami masalah, ikuti langkah-langkah ini:

1. Periksa dokumentasi yang disertakan dengan HP All-in-One.
2. Kunjungi situs Web dukungan online HP di www.hp.com/support. Dukungan online HP tersedia untuk semua pelanggan HP. Situs ini adalah sumber tercepat untuk informasi perangkat mutakhir dan bantuan pakar, dan mencakup fitur berikut ini:
 - Akses cepat ke para pakar dukungan online yang kompeten
 - Pemutakhiran perangkat lunak dan penggerak untuk HP All-in-One Anda
 - Informasi HP All-in-One dan pemecahan masalah yang berharga untuk masalah umum
 - Pemutakhiran perangkat, peringatan dukungan, dan kawat berita HP proaktif yang tersedia apabila Anda mendaftarkan HP All-in-One
3. Hubungi layanan Dukungan HP. Pilihan dan ketersediaan dukungan bervariasi menurut perangkat, negara/wilayah, dan bahasa.
Untuk mendapatkan daftar nomor telepon dukungan, baca bagian dalam sampul belakang petunjuk ini.

5 Informasi teknis

Spesifikasi teknis dan informasi peraturan internasional untuk HP All-in-One disediakan pada bagian ini.

Persyaratan sistem


Persyaratan sistem perangkat lunak terdapat pada file Readme.

Spesifikasi produk

Untuk mendapatkan spesifikasi produk, kunjungi situs web HP di www.hp.com/support.

Spesifikasi kertas

- Kapasitas baki masukan: Lembar kertas biasa: Sampai 125 (kertas 20 pon/75 gsm.)
- Kapasitas baki keluaran: Lembar kertas biasa: Sampai 50 (kertas 20 pon/75 gsm.)
- Kapasitas baki foto: Kertas Foto 10 x 15 cm Sampai 25 (kertas 145 pon/236 gsm.)


 **Catatan** Untuk mendapatkan daftar lengkap ukuran media yang didukung, baca perangkat lunak printer.

Spesifikasi fisik

- Tinggi: 24,1 cm
- Lebar: 45 cm
- Kedalaman: 44,3 cm
- Berat: 11 kg

Spesifikasi daya listrik

- Konsumsi listrik: 32,5 W (Puncak) 20,1 W (Rata-rata)
- Tegangan masukan: AC 100 sampai 240 V ~ 1A 50-60 Hz
- Tegangan keluaran: DC 32 V===1560 mA

 **Catatan** Gunakan hanya dengan adaptor daya yang disediakan HP.

Catatan Pada saat HP All-in-One dimatikan, sejumlah tertentu energi masih dikonsumsi. Konsumsi energi dapat dikurangi dengan mengaktifkan keadaan Standby/Mati. Untuk mengaktifkan keadaan Standby/Off, tekan dan tahan tombol **Hidup** selama 3 detik sampai HP All-in-One padam. Pada saat HP All-in-One dalam keadaan Standby/Mati, produk memerlukan waktu lebih lama untuk aktif kembali.

Spesifikasi lingkungan

- Kisaran suhu pengoperasian yang direkomendasikan: 15° sampai 32 °C
- Kisaran suhu pengoperasian yang diperbolehkan: 5° sampai 40° C
- Kelembaban: 20% sampai 80% RH nonkondensasi
- Kisaran suhu nonoperasional (Penyimpanan): -20° sampai 60° C
- Bila terdapat medan elektromagnetik tinggi, hasil dari HP All-in-One mungkin akan sedikit terganggu
- HP merekomendasikan penggunaan kabel USB lebih pendek dari atau sepanjang 3 m untuk meminimalkan gangguan yang disebabkan oleh medan elektromagnetis yang tinggi

Hasil kartrij tinta

Tinta dari kartrij digunakan dalam proses pencetakan dalam sejumlah cara yang berbeda, termasuk proses inialisasi, yang mempersiapkan perangkat dan kartrij untuk pencetakan, dan dalam pembersihan kepala cetak, yang menjaga nosel cetak tetap bersih dan tinta mengalir lancar. Selain

itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrij setelah habis digunakan. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, baca www.hp.com/go/inkusage. Kunjungi www.hp.com/pageyield untuk mendapatkan informasi lebih lanjut mengenai perkiraan hasil kartrij.

Info pengaturan

HP All-in-One memenuhi persyaratan produk dari badan hukum di negara/kawasan Anda. Untuk daftar lengkap mengenai info pengaturan, baca Bantuan layar.

Nomor identifikasi model resmi

Untuk tujuan identifikasi resmi, produk Anda memiliki Nomor Model Resmi. Nomor Model Resmi untuk produk Anda adalah SDGOB-0714. Nomor resmi ini berbeda dengan nama pemasaran (HP Photosmart C6200 All-in-One series, dsb.) atau nomor produk (CC985A, dsb.).

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Print cartridge atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikutak-katik.
Aksesori	90 hari

A. Masa berlaku jaminan terbatas

- Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
 - Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
 - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

- Sepanjang yang diijinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATAS YANG DIJINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECEUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAUPUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAUPUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
 - Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
 - Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
 - Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
- PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECEUALI SEBATAS YANG DIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGEJUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	www.hp.com/support/australia	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	www.hp.com/support/china	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong	
Magyarország	06 40 200 629	
India	www.hp.com/support/india	
Indonesia	www.hp.com/support	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	لبنان
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	
Jamaica	1-800-711-2884	

日本	www.hp.com/support/japan	
	0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	www.hp.com/support	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	www.hp.com/support	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	لبنان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	www.hp.com/support	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	www.hp.com/support/taiwan	
ໄທ	www.hp.com/support	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	www.hp.com/support	