

HP Photosmart D5400 series



Petunjuk Dasar



Pemberitahuan Hewlett-Packard Company

Informasi yang terkandung dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang. Dilarang memperbanyak, mengadaptasi, atau menerjemahkan bahan ini tanpa izin tertulis dari Hewlett-Packard, kecuali sebagaimana yang diperbolehkan menurut hukum hak cipta. Jaminan yang diberikan untuk produk dan layanan HP hanya meliputi jaminan yang ditetapkan dalam pernyataan jaminan tersurat yang disertakan pada masing-masing produk dan layanan. Dokumen ini tidak memberikan jaminan tambahan apa pun. HP tidak bertanggung jawab atas segala ketidaklengkapan atau kesalahan teknis atau editorial dalam dokumen ini.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, dan Windows XP adalah merek dagang Microsoft Corporation yang terdaftar di AS.

Windows Vista adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain.

Intel dan Pentium adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar Intel Corporation atau anak perusahaannya di Amerika Serikat dan negara-negara lain.

Isi

1	Gambaran umum HP Photosmart	
	Sekilas tentang HP Photosmart.....	2
	Fitur-fitur panel kontrol.....	3
	Mendapatkan informasi lebih lanjut.....	4
	Memuatkan kertas.....	4
	Mencegah kemacetan kertas.....	7
	Mencetak langsung pada keping CD/DVD.....	8
	Mencetak foto pada kertas foto.....	10
	Mengganti kartrij tinta.....	11
2	Pemecahan masalah dan dukungan	
	Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak.....	14
	Mengatasi masalah pemasangan perangkat keras.....	15
	Membersihkan kertas macet.....	17
	Mengatasi masalah pencetakan CD/DVD.....	17
	Informasi mengenai kartrij tinta dan kepala cetak.....	21
	Proses dukungan.....	21
3	Informasi teknis	
	Persyaratan sistem.....	22
	Spesifikasi produk.....	22
	Info pengaturan.....	22
	Garansi.....	23

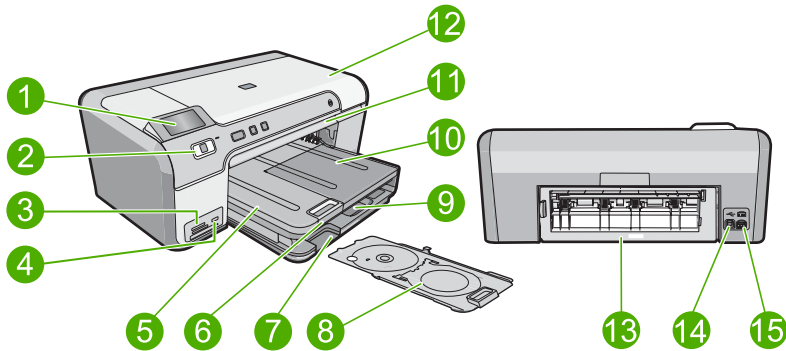
1 Gambaran umum HP Photosmart

Gunakan HP Photosmart untuk mencetak foto dari kartu memori atau mencetak langsung pada permukaan CD dan DVD berlapis khusus. Anda dapat mengakses beragam fungsi HP Photosmart langsung dari panel kendali, tanpa harus menghidupkan komputer Anda.

Catatan Panduan ini memperkenalkan pengoperasian dasar dan pemecahan masalah, serta menyediakan informasi untuk menghubungi dukungan HP dan memesan persediaan.

Bantuan pada layar merinci serangkaian lengkap fitur dan fungsi, termasuk penggunaan perangkat lunak HP Photosmart yang disertakan dengan HP Photosmart.

Sekilas tentang HP Photosmart



Label	Keterangan
1	Tampilan grafis berwarna (juga disebut layar)
2	Panel kendali
3	Slot kartu memori dan lampu Foto
4	Port USB depan
5	Baki keluaran
6	Penyangga baki kertas (juga disebut penyangga baki)
7	Area penyimpanan penahan CD/DVD
8	Penahan CD/DVD
9	Baki masukan utama (juga disebut baki masukan)
10	Baki foto

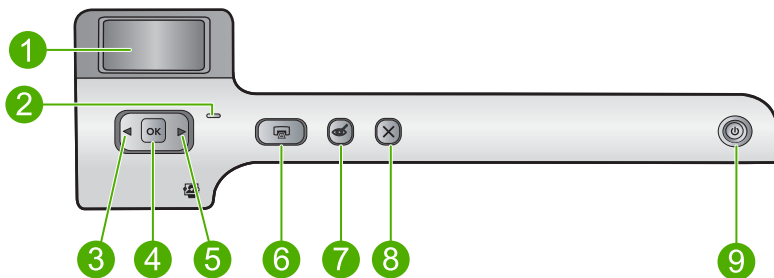
(bersambung)

Label	Keterangan
11	Baki CD/DVD
12	Pintu akses kartrij tinta
13	Pintu belakang
14	Port USB belakang
15	Sambungan listrik*



* Gunakan hanya dengan adaptor daya yang telah disediakan HP.

Fitur-fitur panel kontrol

Diagram dan tabel di bawah ini memberi petunjuk singkat untuk fitur panel kendali HP Photosmart.



Label	Ikon	Nama dan Penjelasan
1		Color graphics display (Tampilan grafis berwarna) (juga disebut layar): Memperlihatkan foto dalam kartu memori. Juga memperlihatkan pesan status dan kesalahan.
2		Attention light (Lampu indikator): Mengindikasikan adanya masalah. Baca layar untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.
3		Panah kiri: Tombol panah kiri mengembalikan ke layar atau foto sebelumnya di dalam kartu memori.
4	OK	OK : Memilih foto untuk dicetak atau memilih opsi menu.
5		Panah kanan: Tombol panah kanan memajukan ke layar tampilan atau foto berikutnya di dalam kartu memori.
6		Print Photos (Cetak Foto): Mencetak foto yang dipilih dalam kartu memori Anda. Jika tidak ada foto yang dipilih, produk mencetak foto yang sedang ditampilkan di layar.
7		Red-Eye Removal (Menghilangkan Mata Merah): Mengaktifkan atau Menonaktifkan fitur Red-Eye Removal (Menghilangkan Mata Merah). Fitur ini menyala saat kartu memori dimasukkan. Produk secara otomatis mengoreksi efek mata merah pada foto yang sedang ditampilkan pada layar.

Label	Ikon	Nama dan Penjelasan
8		Cancel (Batal): Menghentikan pengoperasian dan kembali ke tampilan utama.
9		On (Hidup): Menyalakan atau mematikan produk. Saat produk mati, sejumlah kecil daya masih digunakan. Untuk menghilangkan daya sepenuhnya, matikan produk, lalu cabut kabel listrik.

Mendapatkan informasi lebih lanjut

Berbagai sumber informasi, baik melalui buku maupun layar, menyediakan informasi tentang pemasangan dan penggunaan HP Photosmart.

Panduan Pemasangan

Panduan Pemasangan menyediakan petunjuk pemasangan untuk HP Photosmart Anda dan cara menginstal perangkat lunak. Pastikan Anda mengikuti langkah-langkah dalam Panduan Pemasangan ini secara berurutan.

Jika Anda mengalami masalah saat pemasangan, baca Mengatasi Masalah di bagian akhir Panduan Pemasangan, atau baca "[Pemecahan masalah dan dukungan](#)" pada halaman 14 di Panduan Pengguna ini.

Bantuan Pada Layar

Bantuan pada layar menyediakan petunjuk terperinci mengenai fitur HP Photosmart Anda yang tidak dijelaskan dalam panduan ini, termasuk fitur yang hanya tersedia dengan menggunakan perangkat lunak yang Anda pasang dengan HP Photosmart Anda. Bantuan pada layar juga menyediakan informasi peraturan dan lingkungan.

Untuk mengakses Bantuan pada layar

- **Windows:** Klik **Start** (Mulai) > **All Programs** (Semua Program) > **HP** > **Photosmart D5400 series** > **Help** (Bantuan).
Untuk memasang Bantuan pada layar, masukkan CD perangkat lunak ke dalam komputer Anda dan ikuti petunjuk pada layar.
- **Macintosh:** Klik **Help** (Bantuan) > **Mac Help** (Bantuan Mac) > **Library** (Pustaka) > **HP Product Help** (Bantuan HP Product).

Situs web HP

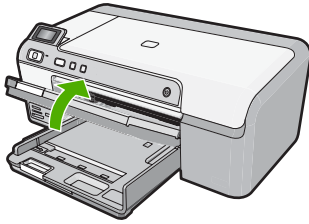
Jika Anda memiliki akses Internet, Anda bisa mendapatkan bantuan dan dukungan dari situs web HP di www.hp.com/support. Situs web ini menyediakan dukungan teknis, penggerak, pasokan dan informasi pemesanan.

Memuatkan kertas

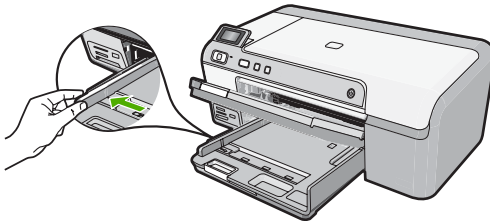
Anda dapat memuat berbagai jenis dan ukuran kertas ke dalam HP Photosmart, termasuk kertas berukuran letter atau A4, kertas foto, transparansi, dan amplop. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, baca Bantuan pada layar.


Memuatkan kertas ukuran penuh

1. Angkat baki keluaran untuk memuatkan kertas ke dalam baki masukan utama.

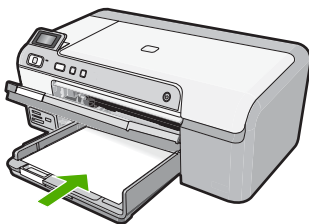



2. Geser pemandu lebar kertas ke posisi terluar.




 **Tip** Luruskan tumpukan kertas pada permukaan datar untuk menyamakan ujungnya. Untuk memastikan seluruh kertas pada tumpukan itu sama ukuran dan jenisnya serta bebas dari sobek, debu, kerutan dan tergulung atau ujung yang terlipat.

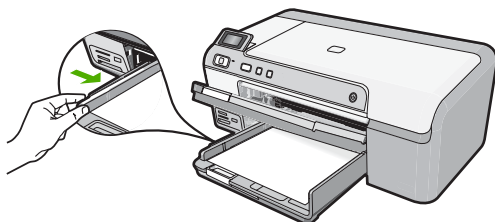
3. Masukkan tumpukan kertas itu ke dalam baki masukan utama dengan tepi pendeknya di depan dan permukaan cetaknya di bawah. Dorong tumpukan kertas ke depan sampai berhenti.



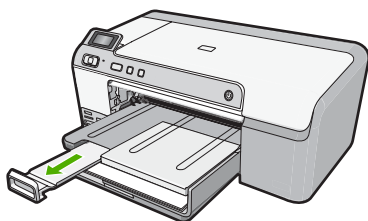
 **Perhatian** Pastikan produk dalam keadaan siaga dan diam saat Anda memuatkan kertas ke dalam baki masukan utama. Jika produk sedang memperbaiki kartrij tinta atau melaksanakan tugas, penahan kertas di dalam produk kemungkinan tidak dapat bekerja dengan benar. Anda mungkin mendorong kertas terlalu depan, menyebabkan produk mengeluarkan halaman kosong.

 **Tip** Jika Anda menggunakan kop surat, masukkan bagian atas halaman terlebih dulu dengan permukaan cetak menghadap ke bawah.

4. Geser masuk pemandu lebar kertas sampai berhenti di pinggir kertas. Jangan mengisi baki masukan utama terlalu penuh; pastikan bahwa tumpukan kertas pas dengan baki masukan utama dan tidak lebih tinggi dari batas atas pemandu lebar kertas.



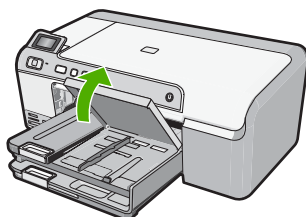
5. Turunkan baki keluaran. Tarik perpanjangan baki keluaran ke arah Anda, sejauh mungkin. Angkat pemegang kertas di ujung penahan kertas untuk benar-benar membuka penahan.



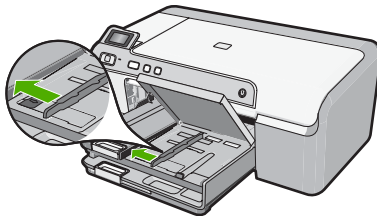
 **Catatan** Jika Anda menggunakan kertas legal, biarkan penyangga baki tertutup.

Untuk memuatkan kertas foto ukuran sampai dengan 13 x 18 cm (5 x 7 inci) dalam baki foto.

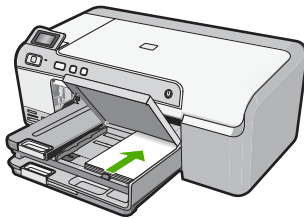
1. Naikkan tutup baki foto untuk memuatkan kertas foto dalam baki foto.



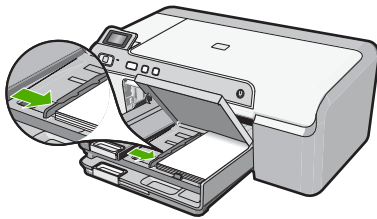
2. Geser pemandu lebar kertas ke posisi terluar.



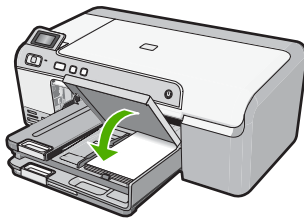
3. Masukkan tumpukan kertas foto ke dalam baki foto dengan sisi pendeknya di depan dan muka cetak menghadap ke bawah. Dorong ke depan tumpukan kertas foto tersebut sampai berhenti.
Bila kertas foto yang Anda gunakan memiliki perforasi, muatkan kertas foto sehingga tab perforasi menghadap ke arah Anda.



4. Geser masuk pemandu lebar kertas sampai berhenti di pinggir kertas. Jangan mengisi baki foto terlalu penuh; pastikan tumpukan kertas foto pas dengan baki foto dan tidak lebih tinggi dari batas atas pemandu lebar kertas.



5. Turunkan tutup baki foto.



Mencegah kemacetan kertas

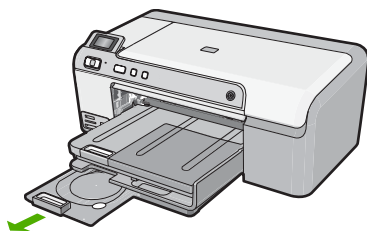
Untuk membantu menghindari kemacetan kertas, ikuti petunjuk-petunjuk ini.

- Ambil kertas yang telah selesai dicetak dari baki keluaran.
- Cegah kertas foto tergulung atau berkerut dengan menyimpan semua kertas foto yang tidak digunakan secara mendatar dalam tas yang dapat ditutup kembali.
- Pastikan kertas dimuat di baki masukan dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.
- Jika Anda mencetak label, pastikan lembar label tersebut tidak berusia lebih dari dua tahun. Label-label pada lembar yang lebih tua mungkin akan terkelupas saat kertas ditarik melalui produk, yang dapat menyebabkan macetnya kertas.
- Jangan campur berbagai jenis kertas dan ukuran kertas pada baki masukan; seluruh tumpukan kertas di baki masukan harus sama ukuran dan jenisnya.
- Atur pemandu lebar kertas pada baki masukan untuk menyesuaikan secara tepat dengan seluruh kertas. Pastikan pemandu lebar kertas tidak menyebabkan kertas di baki masukan tertekuk.
- Jangan mendorong kertas terlalu jauh masuk ke dalam baki masukan.
- Gunakan jenis kertas yang dianjurkan untuk produk.

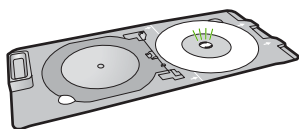
Mencetak langsung pada keping CD/DVD

Anda dapat mendesain dan mencetak label tersuai untuk CD atau DVD Anda dengan menggunakan perangkat lunak yang disertakan pada HP Photosmart. Anda kemudian dapat mencetak label langsung pada media CD atau DVD yang dapat dicetak.

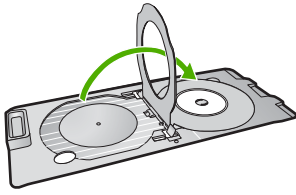
1. Gunakan perangkat lunak yang disertakan pada produk untuk membuat label dan mencetaknya langsung pada CD/DVD yang dapat dicetak dengan inkjet.
2. Ketika diminta, keluarkan dengan hati-hati penahan CD/DVD yang disertakan pada produk.
Penahan CD/DVD tersimpan di bawah baki masukan utama.



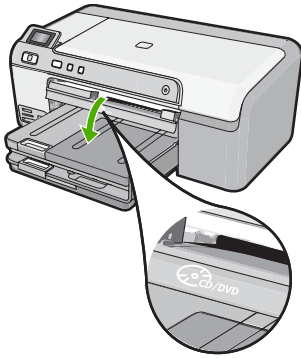
3. Pasang kuat-kuat media cetak inkjet pada penahan CD/DVD dengan sisi cetak menghadap ke atas. CD/DVD harus ditempatkan pada lingkaran di ujung penahan yang bertanda panah.



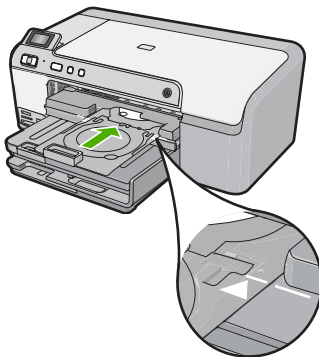
 **Catatan** Hanya jika Anda menggunakan media berukuran lebih kecil Anda harus melipat penahan CD/DVD ke atas CD/DVD.




4. Turunkan pintu akses CD/DVD untuk mengakses baki CD/DVD. Pintu akses CD/DVD terletak tepat di bawah panel kendali. Ketika berada pada posisi diturunkan, baki CD/DVD terletak menempel di atas baki keluaran.



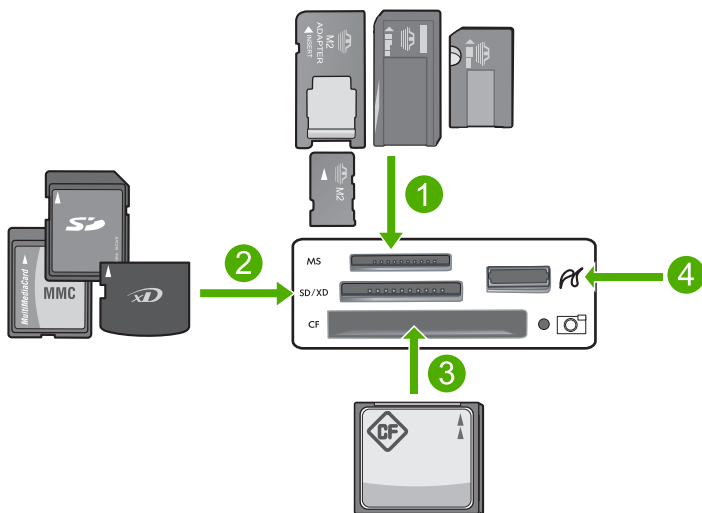
5. Dorong penahan CD/DVD ke dalam baki CD/DVD produk. Pastikan bahwa Anda mendorong penahan CD/DVD sampai garis-garis pada penahan CD/DVD sejajar dengan garis putih pada baki CD/DVD.



 **Catatan** Produk menarik penahan CD/DVD saat mencetak di atas media. Penahan CD/DVD mungkin menonjol sekitar 7,5 cm (3 inci) pada bagian belakang produk. Jika produk ditempatkan dekat dinding, geserlah sejauh sedikitnya 3 inci dari dinding.

Mencetak foto pada kertas foto


Untuk mendapatkan kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan untuk menggunakan kertas HP yang khusus dirancang untuk jenis proyek yang dicetak beserta tinta asli HP. Kertas HP dan tinta HP dirancang secara khusus agar dapat berfungsi bersama dengan baik untuk menghasilkan hasil yang berkualitas tinggi.




1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo atau Duo Pro (adaptor opsional), atau Memory Stick Micro (membutuhkan adaptor)
2	xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (membutuhkan adaptor), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; membutuhkan adaptor), TransFlash MicroSD Card, atau Secure MultiMedia Card
3	CompactFlash (CF) jenis I dan II
4	Port USB depan (untuk perangkat penyimpanan)

Untuk mencetak foto

1. Muatkan sampai dengan 13 x 18 cm kertas pada baki foto atau kertas foto ukuran penuh pada baki masukan utama.
2. Masukkan kartu memori ke dalam slot yang sesuai pada produk, atau hubungkan perangkat penyimpanan ke port USB bagian depan.
3. Tekan tombol panah kiri atau panah kanan untuk melalui foto-foto Anda sampai menemukan foto yang ingin Anda cetak.
4. Tekan **OK** untuk memilih foto yang Anda ingin cetak.
Setiap kali Anda menekan **OK**, Anda menambah jumlah salinan dari foto yang dipilih untuk dicetak.


 **Tip** Anda dapat mengulangi langkah 3 dan 4 untuk menambahkan foto ke antrian cetak.

5. Tekan **Print Photos** (Cetak Foto).
6. Tekan panah kiri atau panah kanan untuk menelusuri pilihan-pilihan tata letak yang ada, lalu tekan **OK** ketika pilihan yang Anda inginkan disorot:


 **Tip** Saat foto dicetak, Anda dapat melanjutkan meramban foto pada kartu memori Anda. Saat Anda melihat foto yang ingin Anda cetak, Anda dapat menekan tombol **Print Photos** (Cetak Foto) untuk menambahkan foto ke antrian cetak.

Mengganti kartrij tinta

Ikuti petunjuk berikut jika Anda ingin mengganti kartrij tinta.

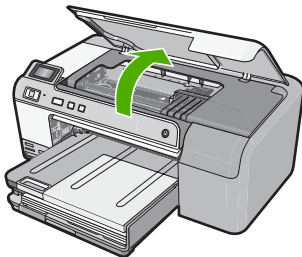
 **Catatan** Jika Anda memasang produk untuk kali pertama, pastikan Anda mengikuti petunjuk pada Panduan Pemasangan untuk memasang kepala cetak dan kartrij tinta.

Jika Anda belum memiliki kartrij tinta pengganti untuk HP Photosmart, pesan melalui www.hp.com/buy/supplies. Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, dan klik salah satu link belanja pada halaman web.


 **Perhatian** Tunggu sampai Anda memiliki kartrij tinta baru yang tersedia sebelum mengeluarkan kartrij tinta lama. Jangan biarkan tinta kartrij di luar produk terlalu lama. Hal ini dapat mengakibatkan kerusakan pada produk dan kartrij tinta.

Untuk mengganti kartrij tinta

1. Pastikan produk telah dinyalakan.
2. Buka pintu akses kartrij tinta dengan mengangkat dari bagian kanan depan produk, hingga pintu terkunci.



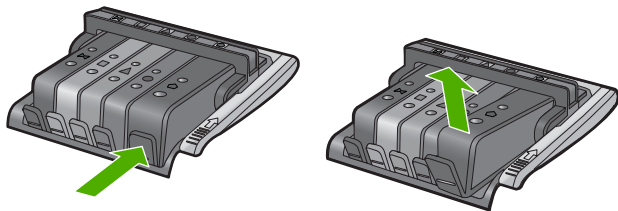
Kereta cetak bergerak ke tengah produk.

 **Catatan** Tunggu sampai kereta cetak berhenti bergerak sebelum melanjutkan.


3. Tekan tab pada bagian depan kartrij tinta untuk melepaskannya, lalu keluarkan dari slot.

Jika Anda mengganti kartrij tinta hitam, tekan tab kartrij tinta di ujung kanan.

Jika Anda akan mengganti salah satu kartrij tinta lain, misalnya hitam foto, magenta, sian, atau kuning, tekan tab pada kartrij tinta tersebut untuk melepaskannya.



4. Keluarkan kartrij tinta baru dari kemasannya dengan menarik pita tarik oranye lurus ke belakang untuk melepaskan tutup plastik dari kartrij tinta.


 **Catatan** Pastikan Anda melepaskan tutup plastik dari kartrij tinta sebelum memasangnya pada produk, atau pencetakan akan gagal.



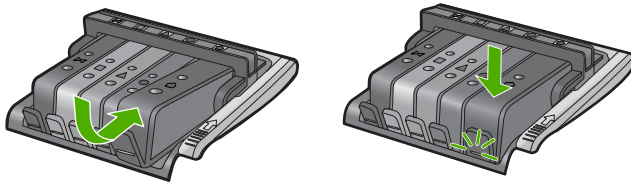
5. Putar pita oranye untuk memutuskannya.



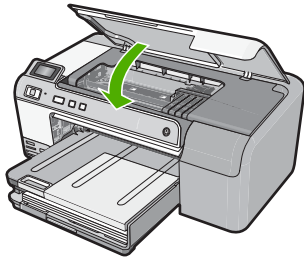
6. Dengan menggunakan ikon berwarna untuk mendapatkan bantuan, geser kartrij tinta ke dalam slot kosong sampai masuk tepat dan terpasang kuat di slotnya.

 **Perhatian** Jangan angkat pegangan kunci pada kereta cetak untuk memasang kartrij cetak. Melakukan hal ini dapat mengakibatkan kartrij cetak tidak terpasang dengan benar dan masalah pencetakan. Kunci harus tetap berada di bawah agar dapat memasang kartrij tinta dengan benar.

Pastikan bahwa Anda menyorongkan kartrij tinta ke dalam slot yang memiliki bentuk ikon dan warna yang sama seperti yang sedang Anda pasang.



7. Ulangi langkah 3 sampai 6 untuk setiap kartrij tinta yang Anda ganti.
8. Tutup pintu akses kartrij tinta.



2 Pemecahan masalah dan dukungan

Bab ini berisi informasi tentang pemecahan masalah HP Photosmart. Informasi tertentu akan diberikan untuk masalah pemasangan dan konfigurasi, serta beberapa topik pengoperasian. Untuk informasi lebih lanjut tentang pemecahan masalah, lihat Bantuan pada layar yang disertakan pada perangkat lunak Anda.

Berbagai masalah muncul saat HP Photosmart dihubungkan ke komputer dengan menggunakan kabel USB sebelum perangkat lunak HP Photosmart diinstal pada komputer. Jika Anda menghubungkan HP Photosmart ke komputer Anda sebelum layar instalasi perangkat lunak meminta Anda melakukannya, Anda harus mengikuti langkah-langkah ini:

Mengatasi masalah umum pemasangan

1. Lepaskan kabel USB dari komputer.
2. Hapus instalasi perangkat lunak (jika Anda telah menginstalnya).
3. Aktifkan kembali komputer Anda
4. Matikan HP Photosmart, tunggu satu menit, lalu hidupkan kembali.
5. Instal ulang perangkat lunak HP Photosmart.

△ **Perhatian** Jangan hubungkan kabel USB ke komputer sampai diminta oleh layar instalasi perangkat lunak.

Untuk informasi tentang kontak dukungan, lihat bagian dalam sampul belakang panduan ini.

Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak

Jika instalasi Anda tidak sempurna, atau jika Anda menghubungkan kabel USB ke komputer sebelum diminta oleh layar penginstalan perangkat lunak, Anda mungkin perlu menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak. Jangan hanya menghapus berkas aplikasi HP Photosmart dari komputer Anda. Pastikan untuk menghapusnya dengan benar menggunakan utilitas penghapus instalasi yang tersedia saat Anda menginstal perangkat lunak yang menyertai HP Photosmart.


Untuk menghapus dan memasang kembali perangkat lunak

1. Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai), **Settings** (Pengaturan), **Control Panel** (Panel Kendali) (atau cukup **Control Panel** (Panel Kendali)).
2. Klik dua kali ikon **Add/Remove Programs** (Tambah/Hapus Program) (atau klik **Uninstall a program** (Buang program)).
3. Pilih **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (Perangkat Lunak Penggerak HP Photosmart All-in-One), lalu klik **Change/Remove** (Ubah/Hapus).
Ikuti petunjuk pada layar.
4. Lepaskan produk dari komputer Anda.
5. Aktifkan kembali komputer Anda



Catatan Penting agar Anda mencabut produk sebelum menghidupkan ulang komputer Anda. Jangan menghubungkan produk ke komputer Anda hingga Anda telah memasang ulang perangkat lunak.

6. Masukkan CD-ROM produk ke drive CD-ROM komputer Anda, kemudian mulailah program Pemasangan.

 **Catatan** Jika program Setup tidak muncul, cari berkas setup.exe dalam drive CD-ROM dan klik dua kali.

Catatan Jika Anda tidak lagi memiliki CD instalasi, Anda dapat men-download perangkat lunak dari www.hp.com/support.

7. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk yang diberikan pada Panduan Pemasangan yang menyertai produk.

Bila penginstalan perangkat lunak selesai, ikon **HP Digital Imaging Monitor** muncul di batang tugas Windows.

Mengatasi masalah pemasangan perangkat keras

Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah-masalah yang muncul selama pemasangan perangkat keras HP Photosmart.

Produk tidak dapat dihidupkan

Coba solusi berikut ini jika tidak ada petunjuk lampu, tidak ada suara, dan tidak ada gerakan pada produk saat Anda menyalakannya.

Solusi 1: Pastikan Anda menggunakan kabel listrik yang disertakan dengan produk

Solusi

- Pastikan kabel listrik tersambung dengan benar ke produk dan adaptor daya. Hubungkan kabel listrik ke stopkontak, pengaman arus, atau perpanjangan kabel.
- Jika Anda menggunakan perpanjangan kabel, pastikan perpanjangan kabel telah dinyalakan. Atau, coba hubungkan produk secara langsung ke stopkontak.
- Periksa aliran arus dari stopkontak. Hubungkan perangkat yang Anda ketahui berfungsi dengan baik ke stopkontak tadi, dan periksa apakah perangkat dapat dihidupkan. Jika tidak, mungkin ada masalah dengan stopkontak.
- Jika Anda mencolok produk ke stopkontak bersakelar, pastikan sakelar dinyalakan. Jika telah dihidupkan namun tetap tidak dapat berfungsi, mungkin ada masalah dengan stopkontak.

Penyebab: Produk yang tidak sedang menggunakan kabel listrik yang disediakan. Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Atur ulang produk

Solusi: Matikan produk, kemudian cabut kabel listriknya. Hubungkan kembali kabel listrik, lalu tekan tombol **On** (Hidup) untuk menghidupkan produk.

Penyebab: Produk mengalami eror.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Tekan tombol On (Hidup) sekali dengan lebih perlahan

Solusi: Produk kemungkinan tidak dapat memberi tanggapan jika Anda menekan tombol **On** (Hidup) terlalu cepat. Tekan tombol **On** (Hidup) sekali. Diperlukan waktu beberapa menit sebelum produk menyala. Jika Anda menekan tombol **On** (Hidup) sekali lagi saat ini, Anda dapat mematikan produk.

Penyebab: Anda terlalu cepat menekan tombol **On** (Hidup).

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Hubungi HP untuk mengganti catu daya

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk meminta pemasok daya untuk produk.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Pemasok listrik bukan untuk digunakan pada produk ini atau produk mengalami kerusakan mekanis.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan

Solusi: Jika Anda telah menyelesaikan semua langkah yang disediakan pada solusi sebelumnya dan masih mengalami masalah, hubungi dukungan HP untuk layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/wilayah, kemudian klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk dukungan teknis.

Penyebab: Anda mungkin membutuhkan bantuan untuk dapat membuat produk atau perangkat lunak berfungsi dengan baik.

Saya sudah menancapkan kabel USB, tapi saya masih mengalami kesulitan menggunakan produk lewat komputer

Solusi: Anda harus terlebih dahulu menginstal perangkat lunak yang disertakan bersama produk sebelum menghubungkan kabel USB. Selama penginstalan, jangan hubungkan kabel USB sampai diminta oleh petunjuk pada layar.

Setelah Anda menginstal perangkat lunak, sambungkan satu ujung kabel USB ke bagian belakang komputer Anda dan ujung lain ke bagian belakang produk. Anda dapat menghubungkan ke salah satu port USB yang ada di bagian belakang komputer Anda.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang menginstal perangkat lunak dan menghubungkan kabel USB, baca Panduan Pemasangan yang disertakan dalam produk.

Penyebab: Kabel USB telah terpasang sebelum perangkat lunak diinstal. Menghubungkan kabel USB sebelum Anda diminta dapat menyebabkan kerusakan.

Setelah memasang produk, jika tidak mencetak

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

Solusi 1: Tekan tombol On (Hidup) untuk mehidupkan produk

Solusi: Lihat tampilan pada produk. Jika layar kosong dan tombol **On** (Hidup) tidak menyala, stopka produk mati. Pastikan kabel daya tersambung erat dengan produk dan dihubungkan ke stopkontak. Tekan tombol **On** (Hidup) untuk menyalakan produk.

Penyebab: Produk mungkin belum dihidupkan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Mengatur produk Anda sebagai printer baku

Solusi: Gunakan alat sistem pada komputer Anda untuk mengganti produk Anda menjadi printer baku.

Penyebab: Anda mengirim pencetakan ke printer baku, tapi produk ini bukan printer baku.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Periksa sambungan antara produk dan komputer

Solusi: Periksa sambungan antara produk dan komputer.

Penyebab: Produk dan komputer tidak saling berkomunikasi.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Periksa apakah kartrij tinta sudah terpasang dengan benar dan berisi tinta

Solusi: Periksa apakah kartrij tinta sudah terpasang dengan benar dan berisi tinta.

Penyebab: Mungkin telah terjadi gangguan pada satu atau lebih kartrij tinta.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Muat kertas ke dalam baki masukan

Solusi: Memuatkan kertas ke dalam baki masukan.

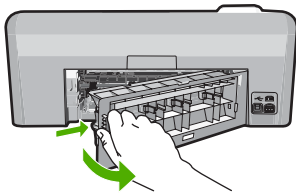
Penyebab: Produk mungkin kehabisan kertas.

Membersihkan kertas macet

Jika mengalami kertas macet, periksa pintu belakang. Anda mungkin harus membersihkan kertas macet dari pintu belakang.

Untuk mengeluarkan kertas macet dari pintu belakang

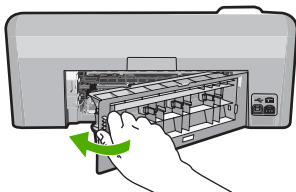
1. Tekan tab di sebelah kiri pintu belakang untuk membuka pintu tersebut. Lepaskan pintu dengan menariknya dari produk.



2. Tarik kertas secara perlahan dari penggulung.

△ **Perhatian** Jika kertas terkoyak pada saat Anda mengeluarkannya dari penggulung, periksa penggulung dan roda untuk melihat apakah ada sisa kertas masih tertinggal dalam produk. Jika Anda tidak mengeluarkan semua bagian kertas dari produk, akan lebih banyak lagi kertas yang tersangkut.

3. Pasang kembali pintu belakang. Perlahan dorong pintu ke depan hingga terkunci pada tempatnya.



4. Tekan **OK** pada panel kendali untuk melanjutkan pencetakan saat ini.

Mengatasi masalah pencetakan CD/DVD

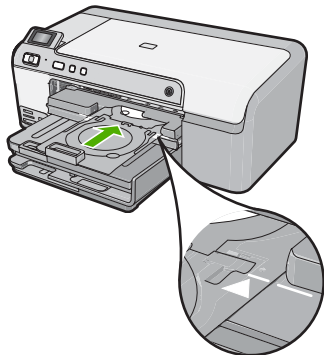
Gunakan bagian ini untuk mengatasi setiap masalah yang mungkin Anda hadapi saat mencetak di atas permukaan CD/DVD dengan HP Photosmart.

Produk tidak mendeteksi penahan CD/DVD

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

Solusi 1: Dorong penahan CD/DVD ke dalam baki CD/DVD

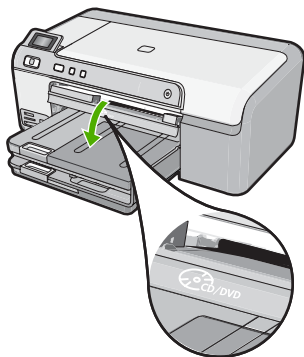
Solusi: Dorong penahan CD/DVD maju ke dalam baki CD/DVD sampai garis-garis pada penahan CD/DVD sejajar dengan garis putih pada baki. Ujung penahan yang memiliki tanda panah masuk ke baki CD/DVD terlebih dahulu.



Penyebab: Anda tidak mendorong penahan CD/DVD cukup jauh ke dalam baki CD/DVD. Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Lepaskan penahan CD/DVD dari area penyimpanan

Solusi: Keluarkan penahan CD/DVD dari tempat penyimpanan di bawah baki masukan utama. Turunkan baki CD/DVD (terletak di bawah panel kendali).



Pastikan Anda telah memuatkan sekeping cakram yang dapat dicetak ke atas penahan CD/DVD dengan sisi cetak menghadap ke atas. Dorong penahan CD/DVD maju ke dalam baki CD/DVD sampai garis-garis pada penahan CD/DVD sejajar dengan garis putih pada baki. Ujung penahan yang memiliki tanda panah masuk ke baki CD/DVD terlebih dahulu.

Penyebab: Anda memasukkan penahan CD/DVD kembali ke dalam tempat penyimpanan. Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Tempatkan CD/DVD pada penahan CD/DVD

Solusi: Keluarkan penahan CD/DVD dari tempat penyimpanan di bawah baki masukan utama. Ambil cakram yang dapat dicetak dari baki CD/DVD dan muatkan ke atas penahan CD/DVD dengan sisi yang dapat dicetak menghadap ke atas. Dorong penahan maju ke dalam baki CD/DVD sampai garis-garis pada penahan sejajar dengan garis putih pada baki. Ujung penahan yang memiliki tanda panah masuk ke baki CD/DVD terlebih dahulu.

Penyebab: Anda memasukkan keping cakram langsung ke dalam baki CD/DVD tanpa menempatkannya di atas penahan CD/DVD.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Muatkan cakram berikutnya pada penahan CD/DVD

Solusi: Lepaskan penahan CD/DVD dari baki CD/DVD. Ambil CD/DVD yang telah dicetak dari penahan. Muatkan keping cakram berikutnya ke atas penahan CD/DVD dengan sisi cetak menghadap ke atas dan masukkan kembali penahan ke dalam baki CD/DVD sampai garis-garis pada penahan sejajar dengan garis putih pada baki. Ketika produk mendeteksi penahan, pesan akan menghilang.

Penyebab: Produk meminta Anda untuk memasukkan keping cakram berikutnya jika Anda melakukan lebih dari satu pekerjaan cetak CD/DVD.

Produk tidak mendeteksi penahan CD/DVD

Solusi: Lepaskan penahan CD/DVD dari baki CD/DVD. Muatkan sekeping cakram yang dapat dicetak ke atas penahan CD/DVD dengan sisi cetak menghadap ke atas dan masukkan kembali penahan ke dalam baki CD/DVD sampai garis-garis pada penahan sejajar dengan garis putih pada baki.

Penyebab: Anda memasukkan penahan CD/DVD ke dalam baki CD/DVD tanpa memuatkan keping CD/DVD ke atas penahan.

Produk terhenti saat mencetak CD/DVD

Solusi: Pastikan bahwa sekurangnya ada jarak 7,5 cm di belakang produk. Selain itu, pastikan bahwa slot di belakang produk tidak terhalang.

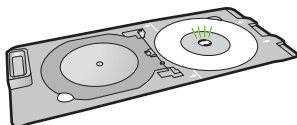
Penyebab: Produk menarik penahan CD/DVD saat mencetak di atas CD/DVD. Penyangga dapat menonjol sekitar 7,5 cm dari belakang produk. Jika tidak tersedia cukup jarak di belakang produk, penahan terhenti dan pencetakan terhenti.

Gambar pada cakram yang telah dicetak terpotong dan ada tinta tercecer di penahan CD/DVD

Solusi: Jika Anda memuatkan keping CD/DVD ukuran reguler (120 mm) ke atas penahan CD/DVD yang akan dicetak, **jangan** melipat cincin biru ke atas cakram. Cincin biru hanya digunakan jika Anda mencetak pada keping CD/DVD ukuran kecil (80 mm).

Sebelum mencoba lagi, bersihkan penahan CD/DVD untuk membersihkan tinta dari penahan. Ini berguna untuk menghindari kontaminasi tinta dalam produk, di samping melindungi cakram, tangan, dan pakaian Anda dari noda nantinya.

Setelah penahan CD/DVD bersih dan kering, muatkan sekeping cakram baru yang dapat dicetak pada penahan dengan sisi cetak menghadap ke atas. Biarkan cincin biru berada di tempat aslinya, di sisi yang berlawanan dengan cakram Anda di atas penahan, seperti terlihat di bawah ini. Masukkan kembali penahan ke dalam baki CD/DVD sampai garis-garis pada penahan sejajar dengan garis putih pada baki dan cobalah mencetak kembali.



Penyebab: Anda memuatkan keping CD/DVD ke atas penahan CD/DVD dengan tidak benar.

Produk mencetak pada bidang yang tidak dapat dicetak di atas keping cakram

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

Solusi 1: Mengubah pengaturan perangkat lunak

Solusi: Pastikan desain yang Anda cetak sesuai untuk ukuran media yang dimuatkan pada penahan CD/DVD, termasuk diameter dalam dan luar cincin. Ubahlah setelan perangkat lunaknya untuk mengetengahkan dan menyesuaikan ukuran desain dengan cakram yang Anda gunakan. Bacalah dokumentasi atau bantuan online perangkat lunak yang Anda gunakan untuk mendapat informasi tambahan.

Penyebab: Desain yang Anda cetak tidak sesuai ukurannya untuk CD/DVD yang Anda muatkan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Muatkan CD/DVD baru dengan sisi cetak menghadap ke atas

Solusi: Jika Anda telah membakar data Anda ke dalam CD/DVD, Anda mungkin perlu membakar lagi data tersebut ke cakram baru. Muatkan keping cakram yang baru ke atas penahan CD/DVD dengan sisi yang dapat dicetak menghadap ke atas. Masukkan kembali penahan ke dalam baki CD/DVD sampai garis-garis pada penahan sejajar dengan garis putih pada baki dan cobalah mencetak kembali.

Penyebab: Anda memuatkan CD/DVD secara terbalik di atas penahan.

Desain tidak berada tepat di tengah cakram saya

Solusi: Ubahlah setelan perangkat lunak tersebut untuk mengetengahkan dan menyesuaikan ukuran desain dengan cakram yang Anda gunakan. Bacalah dokumentasi atau bantuan online perangkat lunak yang Anda gunakan untuk mendapat informasi tambahan.

Penyebab: Pengaturan rancangan Anda tidak benar.

Tinta pada CD/DVD tidak mengering

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

Solusi 1: Gunakan cakram yang dapat dicetak inkjet

Solusi: Pastikan bahwa keping CD/DVD yang Anda gunakan sesuai untuk pencetakan dengan inkjet. Cakram yang dapat dicetak dengan inkjet normalnya memiliki permukaan cetak warna putih. (Ada juga cakram yang memiliki permukaan cetak berwarna perak.)

Penyebab: Permukaan cakram tidak sesuai untuk pencetakan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Muatkan CD/DVD baru dengan sisi cetak menghadap ke atas

Solusi: Jika Anda telah membakar data Anda ke dalam CD/DVD, Anda mungkin perlu membakar lagi data tersebut ke cakram baru. Muatkan keping cakram yang baru ke atas penahan CD/DVD dengan sisi yang dapat dicetak menghadap ke atas. Masukkan kembali penahan ke dalam baki CD/DVD sampai garis-garis pada penahan sejajar dengan garis putih pada baki dan cobalah mencetak kembali.

Penyebab: Anda memuatkan CD/DVD secara terbalik di atas penahan.

Produk melaporkan adanya kesalahan ketidakcocokan ukuran CD/DVD

Solusi: Batalkan pekerjaan pencetakan dan gantilah CD/DVD yang saat ini termuatkan pada penahan CD/DVD dengan CD/DVD yang sama ukurannya dengan yang ditetapkan dalam pekerjaan pencetakan, atau ubahlah setelan pencetakan dalam perangkat lunak.

Penyebab: Ukuran CD/DVD yang saat ini termuatkan pada penahan CD/DVD tidak sesuai dengan ukuran yang Anda tetapkan ketika memulai pekerjaan pencetakan dari komputer.

Penahan CD/DVD macet dalam tempat penyimpanan

Solusi: Tariklah penahan CD/DVD keluar sejauh mungkin, sampai Anda merasa ada hambatan. Kemudian masukkan benda tumpul datar (seperti pisau mentega atau obeng) ke sudut kiri slot penyimpanan dan tekan cincin biru ke bawah. Dengan cincin biru ditekan ke bawah, Anda seharusnya bisa menarik penahan CD/DVD keluar dari slot penyimpanan.

Penyebab: Anda memasukkan kembali penahan CD/DVD ke dalam tempat penyimpanan dengan CD/DVD termuatkan dan cincin biru tertekuk ke atas cakram tersebut.

Informasi mengenai kartrij tinta dan kepala cetak

Petunjuk berikut berguna untuk perawatan kartrij tinta HP dan memastikan kualitas cetak yang konsisten.

- Simpan semua kartrij tinta di dalam kemasan asli bersegel sampai kartrij diperlukan.
- Matikan produk dengan menekan tombol **On** (Hidup). Jangan mematikan produk dari stop kontak atau dengan mencabut kabel listrik. Jika Anda tidak mematikan produk dengan benar, komponen kepala cetak mungkin tidak kembali ke posisi yang benar.
- Simpan kartrij tinta pada suhu ruang (15.6°-26.6° C atau 60°-78° F).
- HP merekomendasikan agar Anda tidak melepas kartrij tinta dari produk sampai kartrij pengganti tersedia untuk dipasang.
Jika Anda hendak memindahkan produk, pastikan Anda telah mematikan perangkat dengan menekan tombol **On** (Hidup) untuk mematakannya dengan benar. Selain itu, pastikan bahwa kartrij tinta dibiarkan terpasang. Tindakan-tindakan ini akan mencegah tinta bocor dari komponen kepala cetak.
- Bersihkan kepala cetak bila Anda mendapati terjadinya penurunan kualitas cetak.
- Jangan membersihkan kepala cetak jika tidak perlu. Cara ini memboroskan tinta dan memperpendek masa pakai kartrij.
- Pegang kartrij tinta dengan hati-hati. Jatuh, terguncang, atau dipegang dengan kasar selama pemasangan dapat menyebabkan masalah pencetakan sementara.

Proses dukungan

Jika Anda mengalami masalah, ikuti langkah-langkah ini:

1. Periksa dokumentasi yang disertakan dengan produk.
2. Kunjungi situs Web dukungan online HP di www.hp.com/support. Dukungan online HP tersedia untuk semua pelanggan HP. Situs ini adalah sumber tercepat untuk informasi perangkat mutakhir dan bantuan pakar, dan mencakup fitur berikut ini:
 - Akses cepat ke para pakar dukungan online yang kompeten
 - Pembaruan perangkat lunak dan penggerak untuk produk
 - Informasi produk dan pemecahan masalah yang berharga untuk masalah umum
 - Perbaruan perangkat, peringatan dukungan, dan kawat berita HP proaktif yang tersedia apabila Anda mendaftarkan produk Anda
3. Hubungi layanan Dukungan HP. Pilihan dan ketersediaan dukungan bervariasi menurut perangkat, negara/wilayah, dan bahasa.
Untuk informasi tentang kontak dukungan, lihat bagian dalam sampul belakang panduan ini.

3 Informasi teknis

Spesifikasi teknis dan informasi peraturan internasional HP Photosmart disediakan pada bagian ini. Untuk mendapatkan informasi peraturan dan lingkungan tambahan, termasuk Pernyataan Kesesuaian, baca Bantuan pada layar.

Persyaratan sistem


Persyaratan sistem perangkat lunak terdapat pada berkas Readme.

Spesifikasi produk

Untuk mendapatkan spesifikasi produk, kunjungi situs web HP di www.hp.com/support.

Spesifikasi kertas

- Kapasitas baki masukan utama: Lembar kertas biasa: Sampai 125 (kertas 60 sampai 90 gsm.)
- Kapasitas baki keluaran: Lembar kertas biasa: Sampai 50 (kertas 60 sampai 90 gsm.)
- Kapasitas baki foto: Lembar kertas foto: Hingga 20


 **Catatan** Untuk mendapatkan daftar lengkap ukuran media yang didukung, baca perangkat lunak printer.

Spesifikasi fisik

- Tinggi: 18,3 cm
- Lebar: 45,8 cm
- Ketebalan: 38,5 cm
- Berat: 5,8 kg

Spesifikasi daya listrik

- Konsumsi listrik: Maksimum 42 watt (pencetakan rata-rata)
- Voltase masukan adaptor daya: AC 100 sampai 240 V ~ 1300 mA 50–60 Hz
- Voltase DC printer: DC 32 V===1300 mA

 **Catatan** Gunakan hanya dengan adaptor daya yang disediakan HP.

Spesifikasi lingkungan

- Kisaran suhu pengoperasian yang direkomendasikan: 15 °C sampai 32 °C
- Kisaran suhu pengoperasian yang diperbolehkan: 5 °C sampai 35 °C
- Kelembapan: 15% sampai 80% RH nonkondensasi
- Kisaran suhu nonoperasional (Penyimpanan): -20 °C sampai 50 °C
- Bila terdapat medan elektromagnetik tinggi, hasil dari HP Photosmart mungkin akan sedikit terganggu
- HP merekomendasikan penggunaan kabel USB lebih pendek dari atau sepanjang 3 meter untuk meminimalkan gangguan yang disebabkan oleh medan elektromagnetis yang tinggi

Info pengaturan

HP Photosmart memenuhi persyaratan produk dari badan hukum di negara/wilayah Anda. Untuk daftar lengkap tentang informasi hukum, baca Bantuan pada layar.

Nomor identifikasi model resmi

Untuk tujuan identifikasi resmi, produk Anda memiliki Nomor Model Resmi. Nomor Model Resmi untuk produk Anda adalah SDGOB-0821. Nomor resmi ini berbeda dengan nama pemasaran (HP Photosmart D5400 series, dsb.) atau nomor produk (Q8420A, dsb.).

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Print cartridge atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikutak-katik.
Printhead	1 tahun

A. Masa berlaku jaminan terbatas

- Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
 - Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
 - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

- Sepanjang yang diijinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATAS YANG DIJINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECEUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAUPUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAUPUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
 - Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
 - Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
 - Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
- PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECEUALI SEBATAS YANG DIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGEJUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	+43 0820 87 4417	
	17212049	البحرين
België	+32 070 300 005	
Belgique	+32 070 300 004	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	1068687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	+45 70 202 845	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	+34 902 010 059	
France	+33 0892 69 60 22	
Deutschland	+49 01805 652 180	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	لبنان
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871	

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	+81-3-3335-9800	
	0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006	
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
Maroc	081 005 010	
Nederland	+31 0900 2020 165	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	+47 815 62 070	
	24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	2 867 3551	
Polska	801 800 235	
Portugal	+351 808 201 492	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	095 777 3284	
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	+358 0 203 66 767	
Sverige	+46 077 120 4765	
Switzerland	+41 0848 672 672	
臺灣	02-8722-8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320	
United States	1-(800)-474-6836	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 88234530	