



OFFICEJET 6000

Uživatelská příručka



E609

WHAT DO YOU HAVE TO SAY?

Tiskárna HP Officejet 6000 (E609) Series

Uživatelská příručka



Informace o autorských právech

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

1. vydání, 6/2009

Poznámky společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena.

Reprodukce, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného povolení společnosti Hewlett-Packard jsou zakázány s výjimkou případů povolených zákony o autorských právech.

Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je každému z těchto produktů a služeb přiloženo.

Žádná ze zde uvedených informací nezakládá nárok na další záruky.

Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

Ochranné známky

Windows a Windows XP jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

Windows Vista je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech amerických a jiných zemích.

ENERGY STAR je registrovaná ochranná známka vlády USA.

Bezpečnostní informace



Při používání tohoto produktu vždy dodržujte bezpečnostní předpisy, aby se zamezilo nebezpečí zranění v důsledku požáru nebo poranění elektrickým proudem.

1. Pozorně si přečtěte všechny pokyny obsažené v dokumentaci dodané k zařízení.
2. Dodržujte všechna varování a pokyny vyznačené na produktu.
3. Před čištěním odpojte tento produkt ze zásuvky.
4. Neinstalujte ani nepoužívejte toto zařízení v blízkosti vody nebo pokud máte vlhké ruce.
5. Instalujte produkt bezpečně na stabilní povrch.
6. Zařízení instalujte na chráněném místě, kde nemůže dojít k poškození zařízení, k zakopnutí o přívodní kabel nebo k poškození kabelu.

7. Pokud zařízení nefunguje normálně, viz [Údržba a odstraňování problémů](#).

8. Uvnitř zařízení se nevyskytují žádné části, které by uživatel mohl sám opravit. S požadavky na servis se obraťte na kvalifikované pracovníky servisu.

9. Používejte jen síťový adaptér nebo baterii, jež byly dodány se zařízením.

Obsah

1 Začínáme	
Vyhledání dalších zdrojů informací o produktu.....	8
Vyhledání čísla modelu zařízení.....	9
Usnadnění práce.....	9
Seznámení se součástmi zařízení.....	10
Pohled zepředu.....	10
Ovládací panel.....	11
Pohled zezadu.....	11
Informace o připojení.....	12
Vypnutí zařízení.....	12
Tipy k zajištění ochrany životního prostředí.....	13
2 Instalace příslušenství	
Instalujte duplexní jednotku (k dispozici u některých modelů).....	14
Zapněte příslušenství.....	14
Aktivujte a deaktivujte duplexní jednotku v zařízení.....	14
Zapnutí nebo vypnutí příslušenství na počítačích Windows.....	15
Zapnutí příslušenství na počítačích Macintosh.....	15
3 Použití zařízení	
Vyberte tiskové médium.....	16
Doporučené papíry pro tisk.....	16
Doporučené papíry pro tisk fotografií.....	18
Tipy pro výběr a používání tiskového média.....	19
Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média.....	20
Vysvětlení podporovaných formátů.....	20
Vysvětlení významu podporovaných typů a hmotností médií.....	23
Nastavení minimálních okrajů.....	23
Vkládání médií.....	24
Změna nastavení tisku.....	25
Změna nastavení z aplikace pro aktuální úlohy (Windows).....	26
Postup při změně výchozího nastavení pro všechny další úlohy (Windows).....	26
Změna nastavení (Mac OS X).....	26
Tisk na obě strany papíru (duplexní).....	26
Pokyny pro tisk na obě strany papíru.....	26
Provádění duplexního tisku.....	27
Tisk na média se speciálním nebo uživatelským formátem.....	28
Tisk bez okrajů.....	29
Tisk dokumentu bez okrajů (Windows).....	29
Tisk dokumentu bez okrajů (Mac OS X).....	29
Tisk webové stránky (pouze Windows).....	30
Zrušení tiskové úlohy.....	30

4 Konfigurace a správa

Správa zařízení.....	32
Monitorování zařízení.....	33
Správa zařízení.....	33
Použití nástrojů pro správu zařízení.....	35
Vestavěný webový server.....	35
Postup otevření vestavěného webového serveru.....	36
Vestavěný webový server.....	36
Nástroj Toolbox (Windows).....	37
Otevření nástroje Toolbox.....	37
Karty nástroje Toolbox.....	38
Nástroj Toolbox v síti.....	38
Použití HP Solution Center (Windows).....	39
Nástroj HP Printer Utility (Mac OS X).....	39
Spustíte nástroj HP Printer Utility.....	39
Panely HP Printer Utility.....	40
Použití Správce zařízení HP (Mac OS X).....	40
Porozumění stránce o stavu tiskárny.....	41
Seznámení se s protokolem o konfiguraci sítě nebo o stavu bezdrátového připojení.....	42
Konfigurace zařízení (Windows).....	43
Přímé připojení.....	43
Instalace softwaru před připojením zařízení (doporučeno).....	44
Připojení zařízení před instalací softwaru.....	44
Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením.....	44
Síťové připojení.....	45
Instalace zařízení v síti.....	45
Instalace softwaru zařízení na klientské počítače.....	46
Instalujte ovladač tiskárny pomocí Přidat tiskárnu.....	46
Konfigurace zařízení (Mac OS X).....	46
Instalace softwaru pro síťové nebo přímé připojení.....	47
Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením.....	47
Nastavte zařízení pro bezdrátovou komunikaci.....	48
Seznámení se s nastavením bezdrátové sítě 802.11.....	49
Nastavení bezdrátové komunikace pomocí instalačního programu (Windows).....	50
Nastavení bezdrátové komunikace v zařízení pomocí instalačního programu (Mac OS X).....	51
Připojte zařízení k bezdrátové síti v režimu Ad hoc.....	51
Vypnutí bezdrátové komunikace.....	51
Nastavte svou bránu firewall pro práci se zařízeními HP.....	51
Změna způsobu připojení.....	53
Směrnice pro zajištění zabezpečení bezdrátové sítě.....	53
Jak přidat hardwarové adresy do přístupového bodu pro bezdrátové připojení.....	53
Další směrnice.....	54
Odebrání a opakovaná instalace software.....	54

5 Údržba a odstraňování problémů

Práce s inkoustovými kazetami.....	57
Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě.....	57
Kontrola odhadovaných hladin inkoustu.....	58
Výměna inkoustových kazet.....	59
Sběr informací o použití.....	61

Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku.....	62
Tisk zprávy o kvalitě tisku.....	62
Vyhodnocení stránky Zprávy o kvalitě tisku.....	63
Hladiny inkoustu.....	63
Správné barvy.....	63
Otřepené, nerovnoměrně vybarvené nebo vybledlé čáry.....	64
Pravidelné bílé mezery v čarách.....	65
Barvy řádek nejsou souvislé.....	66
Velký černý text.....	66
Zarovnat vzorce.....	67
Pokud nevidíte žádné vady.....	67
Rady a zdroje pro řešení problémů.....	68
Řešení problémů s tiskem.....	69
Zařízení se neočekávaně vypnulo.....	69
Zařízení vykazuje dlouhou dobu tisku.....	69
Prázdné nebo částečně vytištěné stránky.....	69
Na stránce něco chybí nebo je nesprávné.....	70
Umístění textu nebo grafiky je nesprávné.....	70
Odstraňování problémů s tiskem.....	71
Obálky se tisknou nesprávně.....	72
Produkt neodpovídá.....	72
Produkt tiskne nesmyslné znaky.....	75
Při pokusu o tisk nedojde k žádné akci.....	76
Okraje se netisknou podle očekávání.....	79
Text nebo obrázky na kraji stránky jsou oříznuty.....	80
Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka.....	81
Odstraňování problémů s kvalitou tisku.....	82
Nesprávné, nepřesné nebo rozpité barvy.....	83
Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek.....	86
Na bezokrajovém výtisku je u spodního okraje stránky vodorovný deformovaný pruh.....	88
Na výtiscích jsou vodorovné pruhy nebo čáry.....	90
Výtisky jsou vybledlé nebo mají nevýrazné barvy.....	91
Výtisky jsou rozmazané nebo neostré.....	93
Výtisky jsou zkosené.....	95
Rozmazaný inkoust na zadní straně papíru.....	96
Zařízení neodebírání papír ze vstupního zásobníku.....	96
Nesprávně zobrazený černý text.....	98
Produkt tiskne pomalu.....	99
Pokročilá údržba tiskových hlav.....	100
Čištění tiskové hlavy.....	100
Zarovnání tiskové hlavy.....	102
Řešení problémů s tiskem.....	103
Řešení problémů se správou zařízení.....	104
Vestavěný webový server (EWS) nelze otevřít.....	104
Řešení problémů se sítí.....	104

Řešení problémů s bezdrátovou sítí.....	105
Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí.....	105
Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí.....	106
Zkontrolujte, že je počítač připojen k síti.....	107
Přesvědčte se, že je zařízení HP připojeno k síti.....	108
Zkontrolujte, zda brána firewall neblokuje komunikaci.....	109
Ujistěte se, že je zařízení HP on-line a připraveno.....	109
Bezdrátový směrovač používá skryté SSID.....	110
Zkontrolujte, zda je jako výchozí ovladač tiskárny vybráno zařízení HP s bezdrátovým připojením (pouze pro systém Windows).....	110
Přesvědčte se, že funguje služba Podpora síťových zařízení HP (pouze v systému Windows).....	111
Přidání hardwarové adresy do přístupového bodu pro bezdrátové připojení (WAP).....	111
Řešení problémů s instalací.....	111
Doporučení pro instalaci hardwaru.....	111
Doporučení pro instalaci softwaru.....	113
Řešení problémů se sítí.....	113

Uvolnění uvíznutého papíru.....	115
Odstranění uvíznutí v zařízení.....	115
Typy pro zabránění uvíznutí papíru.....	116
Chyby (Windows).....	116
Problém tiskové hlavy - Zdá se, že chybí tisková hlava nebo je poškozena.....	117
Nekompatibilní tisková hlava.....	117
Problém s tiskovou hlavou a rozšířená údržba tiskové hlavy.....	117
Problém s tiskovou hlavou - U následující tiskové hlavy došlo k problému.....	117
Pokročilá údržba tiskových hlav.....	117
Odpojení zařízení.....	122
Upozornění na inkoust.....	122
Společnost HP doporučuje, abyste měli k dispozici náhradní kazetu, pokud by kvalita tisku nebyla již déle přijatelná.....	123
Množství inkoustu v následující tiskové kazetě může být tak malé, že dojde ke zhoršené kvalitě tisku a může být třeba brzy kazetu vyměnit. Společnost HP doporučuje, abyste měli k dispozici náhradní kazetu, pokud by kvalita tisku nebyla již déle přijatelná.....	123
Selhání inkoustového systému.....	123
Problém s kazetou.....	124
Následující tiskové kazety zřejmě chybí nebo jsou poškozené.....	124
Tisková(é) kazeta(y) v nesprávném slotu - Následující tiskové kazety jsou v nesprávných slotech.....	124
Problém s kazetou.....	124
Neodpovídající papír.....	124
Kolébka tiskových kazet se nehýbe.....	124
Uvíznutí papíru.....	125
V tiskárně došel papír.....	125
Nekompatibilní inkoustová kazeta (kazety).....	125
Následující tisková kazeta není určena pro tuto tiskárnu.....	125
Následující tiskové kazety nejsou určeny pro použití v této tiskárně při jejím aktuálním nastavení.....	125
Tiskárna je offline.....	125
Tiskárna pozastavena.....	126
Tisk dokumentu selhal.....	126
Již použité originální tiskové kazety HP.....	126
Výstraha ohledně kapacity inkoustového systému.....	127
Celková chyba tiskárny.....	127
6 Význam kontrolky na ovládacím panelu	
Význam kontrolky na ovládacím panelu.....	128
A Spotřební materiál a příslušenství HP	
Objednejte online spotřební materiál pro tisk.....	135
Příslušenství.....	135
Spotřební materiál.....	135
Inkoustové kazety.....	136
Média HP.....	136
B Podpora a záruka	
Získání elektronické podpory.....	137

Získání telefonické podpory HP.....	138
Předtím, než zavoláte.....	138
Průběh podpory.....	138
Telefonická podpora HP.....	139
Délka poskytování telefonické podpory.....	139
Telefonní čísla telefonické podpory.....	140
Zavolání.....	141
Po vypršení lhůty telefonické podpory.....	141
Doplňkové možnosti záruky.....	141
Služba HP Quick Exchange (Japonsko).....	142
Odborná pomoc HP v Korei.....	142
Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard.....	143
Informace o záruce na inkoustové kazety.....	144
Příprava zařízení k odeslání.....	144
Sejměte zadní vstupní kryt nebo duplexní jednotku.....	144
Vyjmutí výstupního zásobníku.....	144
Zabalení zařízení.....	145
C Technické údaje zařízení	
Rozměry.....	146
Funkce produktu a kapacity.....	146
Technické údaje procesoru a paměti.....	147
Systémové požadavky.....	147
Specifikace síťového protokolu.....	148
Specifikace vestavěného webového serveru.....	148
Rozlišení tisku.....	148
Požadavky na okolní prostředí.....	149
Elektrické specifikace.....	149
Specifikace akustických emisí (tisk v režimu konceptu, hladina hluku podle ISO 7779).....	149
D Informace o předpisech	
prohlášení FCC.....	150
Upozornění pro uživatele v Koreji.....	151
VCCI (Class B) prohlášení o shodě pro uživatele v Japonsku.....	151
Poznámka pro uživatele v Japonsku o napájecím kabelu.....	151
Tabulka jedovatých a nebezpečných látek.....	151
Vyjádření ke kontrolkám LED.....	152
Zákonná upozornění pro bezdrátové produkty.....	152
Vystavení radiaci na rádiové frekvenci.....	152
Poznámka pro uživatele v Brazílii.....	152
Poznámka pro uživatele v Kanadě.....	152
Poznámka pro uživatele na Tchajwanu.....	153
Poznámka o zákonných předpisech v Evropské unii.....	153
Zákonné identifikační číslo modelu.....	154
Prohlášení o shodě.....	154

Obsah

Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku.....	156
Použití papíru.....	156
Plasty.....	156
Bezpečnostní listy materiálu.....	156
Program recyklace.....	156
Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet.....	156
Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích/oblastech EU.....	157
Spotřeba energie.....	157
Licenční smlouvy třetích stran.....	158
Expat.....	158
OpenSSL.....	158
SHA2.....	160
Rejstřík.....	162

1 Začínáme

Tato příručka obsahuje podrobnosti týkající se použití zařízení a řešení problémů.

- [Vyhledání dalších zdrojů informací o produktu](#)
- [Vyhledání čísla modelu zařízení](#)
- [Uspádnění práce](#)
- [Seznámení se součástmi zařízení](#)
- [Informace o připojení](#)
- [Vypnutí zařízení](#)
- [Tipy k zajištění ochrany životního prostředí](#)

Vyhledání dalších zdrojů informací o produktu

Informace o produktu a další zdroje pro řešení problémů, které nejsou obsaženy v této příručce, můžete získat z následujících zdrojů:

Zdroj	Popis	Umístění
Soubor readme a poznámky k verzi	Obsahuje nejnovější informace a doporučení k řešení problémů.	Obsahuje disk Starter CD.
Příručka Začínáme k bezdrátovému zařízení (pouze některé modely)	Obsahuje pokyny k nastavení bezdrátové funkce zařízení.	Tištěná verze dokumentu se dodává spolu se zařízením.
Nástroje pro správu zařízení (síťové připojení)	Umožňují zobrazení informací o stavu, změně nastavení a správě zařízení. Další informace viz Vestavěný webový server .	Jsou dostupné z připojeného počítače.
Toolbox (Microsoft® Windows®)	Obsahuje informace o stavu tiskové hlavy a umožňuje přístup ke službám údržby. Další informace viz Nástroj Toolbox (Windows) .	Běžně se instalují se softwarem pro zařízení.
Nástroj HP Printer Utility (Mac OS X):	Obsahuje nástroje pro konfiguraci nastavení tisku, kalibraci zařízení, čištění tiskových hlav, tisk stránky konfigurace, objednávání online a vyhledávání informací o podpoře na webu. Další informace viz Nástroj HP Printer Utility (Mac OS X) .	Běžně se instalují se softwarem pro zařízení.
Ovládací panel	Podává informace o stavu zařízení, závadách a varovných informacích souvisejících s jeho činností.	Další informace viz Ovládací panel .

(pokračování)

Zdroj	Popis	Umístění
Deníky a sestavy	Podává informace o událostech, které nastaly.	Další informace viz Monitorování zařízení .
Protokol o stavu tiskárny	<ul style="list-style-type: none">• Informace o zařízení:<ul style="list-style-type: none">◦ Název výrobku◦ číslo modelu◦ Sériové číslo◦ Číslo verze firmwaru• Instalované příslušenství (například duplexní jednotka)• Počet stránek vytištěných ze zásobníku a příslušenství• Stav tiskového spotřebního materiálu	Další informace viz Porozumění stránce o stavu tiskárny .
Tisk stránky diagnostiky kvality tisku	Provádí diagnostiku problémů ovlivňujících kvalitu tisku a pomůže vám rozhodnout, zda je třeba spustit některou službu pro údržbu, aby se zvýšila kvalita výtisků.	Další informace viz Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku .
Webové stránky HP Web	Podávají nejnovější informace o softwaru tiskárny, o produktu a podpoře produktu.	www.hp.com/support www.hp.com
Telefonická podpora HP	Uvádí informace o kontaktech na společnost HP.	Další informace viz Získání telefonické podpory HP .
HP Solution Center (Windows)	Umožňuje změnit nastavení tiskárny, objednat spotřební materiál a prohlížet Návodů na obrazovce. V závislosti na vámi instalovaných zařízeních poskytuje Centrum řešení HP další funkce, jako např. přístup k softwaru pro práci s fotografiemi HP. Další informace viz Použití HP Solution Center (Windows) .	Běžně se instalují se softwarem pro zařízení.

Vyhledání čísla modelu zařízení

Kromě názvu zařízení, který se nachází na jeho přední části, má zařízení specifické číslo modelu. Toto číslo slouží k určení, kteří dodavatelé nebo příslušenství jsou pro váš produkt k dispozici, spolu s informacemi o získání podpory.

Číslo modelu je vytištěno na popisku uvnitř zařízení, poblíž oblasti pro inkoustové kazety.

Usnadnění práce

Zařízení disponuje řadou funkcí, které usnadňují přístupnost pro handicapované osoby.

Zrakové postižení

Software zařízení je přístupné pro uživatele s poruchami zraku nebo s oslabeným zrakem při použití možností a funkcí usnadnění, kterými disponuje váš operační systém. Podporuje rovněž pomocné technologie jako jsou čtečky obrazovky, čtečky Braillova písma a hlasově-textové aplikace. Pro barvoslepe uživatele jsou barevná tlačítka a karty používaná v softwaru a ovládacím panelu opatřena jednoduchým textem nebo popisy ikon, které vyjadřují příslušnou akci.

Mobilita

Uživatelé s poruchami pohyblivosti mohou ovládat funkce softwaru zařízení pomocí příkazů zadávaných z klávesnice. Software podporuje rovněž možnosti usnadnění ve Windows, a to Jedním prstem, Filtrování kláves a Myš klávesnicí. Kryty zařízení, tlačítka, zásobníky papíru a vodička papíru mohou ovládat i uživatelé s omezenou silou a dosahem.

Podpora

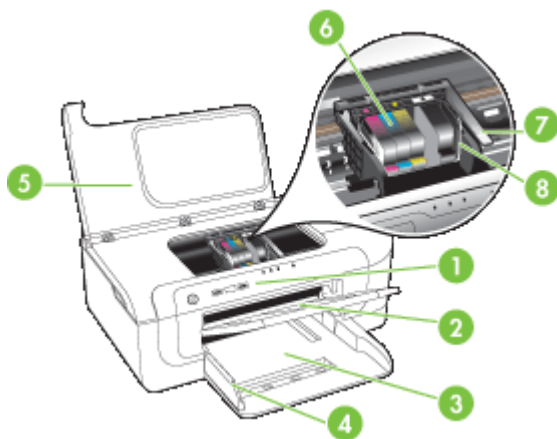
Další podrobnosti o usnadnění v souvislosti s tímto produktem a závazky HP k usnadnění zacházení s produktem najdete na webové stránce www.hp.com/accessibility.

Informace o usnadnění pro operační systémy Macintosh najdete na webové stránce Apple www.apple.com/accessibility.

Seznámení se součástmi zařízení

- [Pohled zepředu](#)
- [Ovládací panel](#)
- [Pohled zezadu](#)

Pohled zepředu



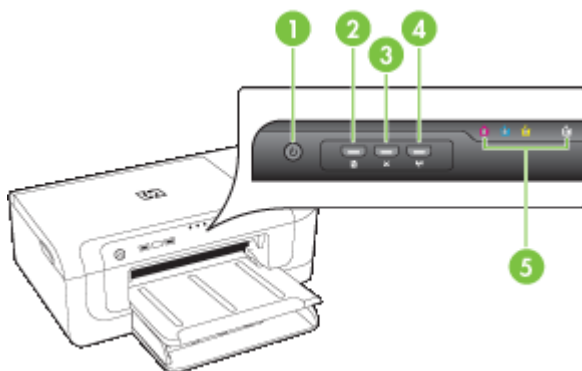
1	Ovládací panel
2	Výstupní zásobník



(pokračování)

3	Zásobník 1
4	Šířková vodítka
5	Horní kryt
6	Inkoustové kazety
7	Záklopka tiskové hlavy
8	Tisková hlava

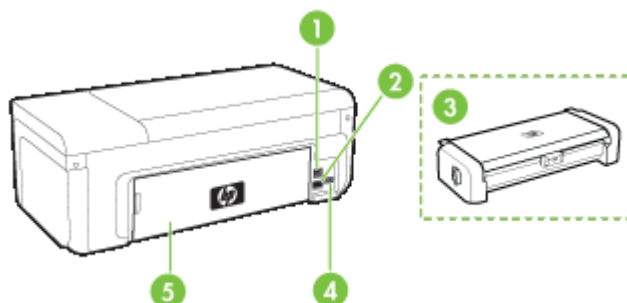
Ovládací panel

Další informace o významu kontrolky na ovládacím panelu viz [Význam kontrolky na ovládacím panelu](#)



1	Tlačítko a kontrolka Napájení
2	Tlačítko a kontrolka Pokračovat
3	Tlačítko Storno
4	Tlačítko Sít  (k dispozici u některých modelů) Tlačítko Bezdrátové připojení  (k dispozici u některých modelů)
5	Kontrolky inkoustových kazet

Pohled zezadu



1	Zadní port univerzální sériové sběrnice (USB)
2	Port sítě Ethernet
3	Příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotka) (pouze některé modely)
4	Vstup napájení
5	Zadní vstupní kryt

Informace o připojení

Popis	Doporučený počet připojených počítačů pro nejlepší výkon	Podporované funkce softwaru	Pokyny pro nastavení softwaru
Připojení USB	Jeden počítač připojený kabelem USB k zadnímu vysokorychlostnímu portu USB 2.0 HS na zařízení.	Podporovány jsou všechny funkce.	Požadované informace získáte v tématu Konfigurace zařízení (Windows) nebo Konfigurace zařízení (Mac OS X) .
(Kabelové) připojení k síti Ethernet	Až pět počítačů připojených k zařízení pomocí rozbočovače nebo směrovače.	Podporovány jsou všechny funkce.	Více instrukcí získáte, pokud budete postupovat podle pokynů Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením v této příručce.
Sdílení tiskárny	Až pět počítačů. Hostitelský počítač musí být neustále v provozu, jinak nebude možné na zařízení tisknout z ostatních počítačů.	Jsou podporovány všechny funkce hostitelského počítače. Z ostatních počítačů je podporován pouze tisk.	Postupujte podle pokynů v části Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením .
802.11 bezdrátové připojení (pouze některé modely)	Až pět počítačů připojených k zařízení pomocí rozbočovače nebo směrovače.	Podporovány jsou všechny funkce.	Postupujte dle pokynů v publikaci Začínáme - bezdrátové připojení nebo viz Nastavte zařízení pro bezdrátovou komunikaci .

Vypnutí zařízení

Vypněte produkt HP stisknutím tlačítka **Napájení** na produktu. Až když kontrolky **Napájení** zhasnou, odpojte napájecí kabel nebo vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu. Pokud produkt HP vypnete nesprávně, nemusí se tisková kazeta vrátit do správné pozice. To může způsobit problémy s tiskovými hlavami a kvalitou tisku.

Tipy k zajištění ochrany životního prostředí

Společnost HP se zavazuje pomáhat zákazníkům snižovat dopad používání svých produktů na životní prostředí. Následující tipy k zajištění ochrany životního prostředí od společnosti HP vám pomohou zaměřit se na způsoby posouzení a snížení vlivu na vaše volby v oblasti tisku. Navíc ke specifickým funkcím tohoto produktu navštivte, prosím, webovou stránku HP Eco Solutions pro více informací o ekologických aktivitách společnosti HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **Duplexní tisk:** Pomocí funkce **Tisk v úsporném režimu** můžete tisknout oboustranné dokumenty s více stránkami na stejném listu. Tím ušetříte papír. Další informace viz [Tisk na obě strany papíru \(duplexní\)](#).
- **Tisk pomocí rozhraní Smart Web:** Rozhraní HP Smart Web Printing zahrnuje okno **Kniha klipů** a **Upravit klipy**, kde můžete uložit, uspořádat nebo tisknout klipy, které jste získali z webu. Další informace viz [Tisk webové stránky \(pouze Windows\)](#).
- **Informace o úspoře energie:** Chcete-li určit stav kvalifikace na získání značky ENERGY STAR®, podívejte se do části [Spotřeba energie](#).
- **Recyklované materiály:** Více informací o recyklaci výrobků společnosti HP naleznete na stránce:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

2 Instalace příslušenství

Tato část obsahuje následující témata:

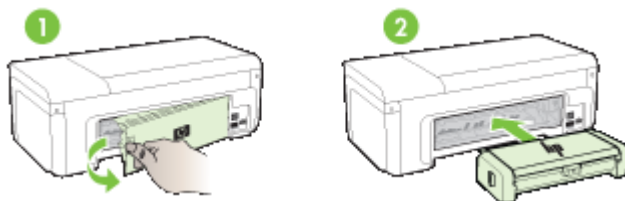
- [Instalujte duplexní jednotku \(k dispozici u některých modelů\)](#)
- [Zapněte příslušenství](#)

Instalujte duplexní jednotku (k dispozici u některých modelů)

Jestliže je nainstalováno volitelné příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotka), můžete tisknout automaticky na obě strany listu papíru. Informace o použití duplexní jednotky viz [Tisk na obě strany papíru \(duplexní\)](#).

Instalace duplexní jednotky

1. Stlačte tlačítka na panelu zadního vstupu a vyjměte panel ze zařízení.
2. Duplexní jednotku zasuněte do zařízení, až zaklapne. Při instalaci netiskněte tlačítka na žádné straně duplexní jednotky. Používejte je jen k vyjímání jednotky ze zařízení.



Zapněte příslušenství

Tato část obsahuje následující témata:

- [Aktivujte a deaktivujte duplexní jednotku v zařízení](#)
- [Zapnutí nebo vypnutí příslušenství na počítačích Windows](#)
- [Zapnutí příslušenství na počítačích Macintosh](#)

Aktivujte a deaktivujte duplexní jednotku v zařízení

Při instalaci nebo vyjmutí duplexní jednotky musíte aktivovat nebo deaktivovat příslušenství na ovládacím panelu zařízení.

Aktivace nebo deaktivace duplexní jednotky

- ▲ Stiskněte a podržte **X Storno** tlačítko a **Síť** tlačítko po dobu 5 sekund. Po uvolnění těchto tlačítek vytiskne zařízení zprávu, která vás bude informovat, že je duplexní jednotka aktivována.

Zapnutí nebo vypnutí příslušenství na počítačích Windows

1. Klepněte na tlačítko **Start** na ploše.
2. Vyberte **Tiskárny a faxy**, klepněte pravým tlačítkem na vaše zařízení a poté vyberte **Vlastnosti**.
3. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení** a poté klepněte na **Instalované** nebo **Nenainstalované** pro zapnutí nebo vypnutí duplexní jednotky.

Zapnutí příslušenství na počítačích Macintosh

1. Na ploše klepněte na **Systémové předvolby** v nabídce Apple.
2. Klepněte na tlačítko **Tisk & Fax**.
3. Vyberte zařízení a poté klepněte na **Nastavení tiskárny** (Mac OS X 10.4) nebo **Možnosti & Spotřební materiál ...** (Mac OS X 10.5).
4. Proveďte jeden z následujících kroků:
 - a. **Mac OS X (10.4):** V rozevírací nabídce vyberte položku **Instalovatelné možnosti**.
 - b. **Mac OS X (10.5)** Vyberte kartu **Jednotka**.
5. Označte zaškrťovací pole vedle **Příslušenství HP pro oboustranný tisk (duplexní jednotka)** pro zapnutí duplexní jednotky. Chcete-li duplexní jednotku vypnout, zrušte zaškrtnutí políčka.

3 Použití zařízení

Tato část obsahuje následující témata:

- [Vyberte tiskové médium](#)
- [Vkládání médií](#)
- [Změna nastavení tisku](#)
- [Tisk na obě strany papíru \(duplexní\)](#)
- [Tisk na média se speciálním nebo uživatelským formátem](#)
- [Tisk bez okrajů](#)
- [Tisk webové stránky \(pouze Windows\)](#)
- [Zrušení tiskové úlohy](#)

Vyberte tiskové médium

Zařízení je konstruováno tak, aby dobře tisklo na většinu typů kancelářských médií. Před nákupem většího množství tiskového média je vhodné vyzkoušet několik druhů. K dosažení optimální kvality tisku používejte média HP. Navštivte webovou stránku HP www.hp.com pro další podrobnosti o médiích HP.



Společnost HP doporučuje pro tisk každodenních dokumentů prosté papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami, sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v řadě hmotností a velikostí od předních výrobců papíru.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Doporučené papíry pro tisk](#)
- [Doporučené papíry pro tisk fotografií](#)
- [Tipy pro výběr a používání tiskového média](#)
- [Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média](#)
- [Nastavení minimálních okrajů](#)


Doporučené papíry pro tisk

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Papír HP Brochure Paper Papír HP Superior Inkjet Paper	Tyto papíry jsou lesklé nebo matné po obou stranách pro oboustranný tisk. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.
Jasně bílý papír HP do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper	Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití a nedochází u něj k propíjení, takže je ideální pro tisk bulletinů, zpráv a letáků. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy.
Papír HP Printing Paper	Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy. Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Kancelářský papír HP Office Paper	Papír HP Office Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Je vhodný pro kopie, koncepty, připomínky a další každodenní dokumenty. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy. Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Kancelářský papír HP Office Recycled Paper	Kancelářský papír HP Office Recycled Paper je vysoce kvalitní víceúčelový papír, který je vyroben z 30 % recyklovaných vláken. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy. Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Papír HP Premium Presentation Paper Papír HP Professional Paper	Tyto papíry jsou silné oboustranné matné papíry vhodné pro prezentace, návrhy, zprávy a oběžníky. Jsou silné, aby se zajistil ohromující vzhled a povrch.
Transparentní fólie HP Premium Inkjet Transparency Film	Fólie HP Premium Inkjet Transparency Film zajistí, že barevné prezentace budou živé a ještě působivější. Práce s nimi je snadná a inkoust na nich zasychá rychle a nerozmazává se.
Papír HP Advanced Photo Paper	Tento silný fotografický papír je vybaven okamžitě schnoucím povrchem pro snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Tyto papíry jsou k dispozici v několika velikostech, včetně velikostí A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a dvěma povrchy - lesklým a pololesklým (saténově matná). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Fotografický papír HP pro každodenní použití	Tiskněte barevné každodenní snímky při nízkých nákladech pomocí papírů určených k běžnému fotografickému tisku. Tento fotografický papír za dostupné ceny rychle schne a snadno se s ním manipuluje. Při použití tohoto papíru s jakoukoli inkoustovou tiskárnou získáte ostré a jasné snímky. K dispozici v polomatném provedení 8,5 x 11 palců, A4 a 10 x 15 cm (4 x 6 palců). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Nažehlovací fólie HP	Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfer (pro barevné textilie nebo pro světlé či bílé textilie) jsou ideálním řešením pro vytváření obtisků na trička vyrobených z vlastních digitálních fotografií.

Chcete-li si objednat papíry HP a další příslušenství, navštivte webové stránky www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále vyberte podle pokynů používaný produkt a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.

 **Poznámka** V současné době je tato část webových stránek společnosti HP dostupná pouze v angličtině.

Balíčky HP Photo Value:

Balíčky HP Photo Value obsahují balení originálních inkoustových kazet značky HP a papírů HP Advanced Photo Paper, které vám pomohou ušetřit čas a problémy s tiskem cenově dostupných profesionálních fotografií na tiskárně značky HP. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper jsou navrženy tak, aby pracovaly společně, takže fotografie jsou výtisk od výtisku trvanlivé a živé. Vynikající pro tisk celé řady fotografií z dovolené nebo více fotografií ke sdílení.

Doporučené papíry pro tisk fotografií

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Papír HP Advanced Photo Paper

Tento silný fotografický papír je vybaven okamžitě schnoucím povrchem pro snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Tyto papíry jsou k dispozici v několika velikostech, včetně velikostí A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a dvěma povrchy - lesklým a pololesklým (saténově matná). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.

Fotografický papír HP pro každodenní použití

Tiskněte barevné každodenní snímky při nízkých nákladech pomocí papírů určených k běžnému fotografickému tisku. Tento fotografický papír za dostupné ceny rychle schne a snadno se s ním manipuluje. Při použití tohoto papíru s jakoukoli inkoustovou tiskárnou získáte ostré a jasné snímky. K dispozici v polomatném provedení 8,5 x 11 palců, A4 a 10 x 15 cm (4 x 6 palců). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.

Balíčky HP Photo Value:

Balíčky HP Photo Value obsahují balení originálních inkoustových kazet značky HP a papírů HP Advanced Photo Paper, které vám pomohou ušetřit čas a problémy s tiskem cenově dostupných profesionálních fotografií na tiskárně značky HP. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper jsou navrženy tak, aby pracovaly společně, takže fotografie jsou výtisk od výtisku trvanlivé a živé. Vynikající pro tisk celé řady fotografií z dovolené nebo více fotografií ke sdílení.

Chcete-li si objednat papíry HP a další příslušenství, navštivte webové stránky www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále vyberte podle pokynů používaný produkt a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.



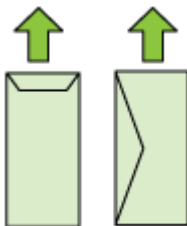
Poznámka V současné době je tato část webových stránek společnosti HP dostupná pouze v angličtině.

Tipy pro výběr a používání tiskového média

- Vždy používejte médium, které vyhovuje specifikacím zařízení. Další informace viz [Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média](#).
- Do zásobníku vždy zakládejte jen jeden typ papíru. Pokud na prosté médium umístíte speciální médium, může dojít k zaseknutí papíru nebo nesprávnému tisku.
- Vložte médium tiskovou stranou dolů, zarovnané se zadní stranou zásobníku. Zarovnejte médium k pravé straně vstupního zásobníku a upravte vodičko šířky papíru. Další informace viz [Vkládání médií](#).
- Nepřepiňujte zásobníky. Další informace viz [Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média](#). Společnost HP doporučuje vkládání speciálních médií do výšky menší než 3/4.
- Abyste zabránili uvíznutí papíru, špatné kvalitě tisku a dalším problémům, vyhněte se následujícím médiím:
 - Vícedílné formuláře
 - Média, která jsou poškozená, zkroucená nebo zvlněná.
 - Média s výřezy nebo s perforací
 - Média s hrubou texturou nebo s reliéfem a média, která špatně přijímají inkoust
 - Média, která jsou příliš tenká nebo se snadno protahují

Pohlednice a obálky

- Nepoužívejte obálky, které mají velmi lepicí úpravu, samolepicí prvky, sponky nebo okénka. Nepoužívejte rovněž obálky s tlustými, nepravidelnými nebo zakřivenými okraji nebo které mají pomačkaná, roztržená nebo jinak poškozená místa.
- Používejte obálky, které mají těsné provedení, a přesvědčte se že jsou jejich sklady ostře přeložené.
- Obálky vkládejte zarovnané podle obrázku.



Fotografická média

- Pro tisk fotografií použijte režim **Nejlepší**. V tomto režimu bude tisk trvat déle a budou kladeny větší nároky na paměť počítače.
- Vyjímejte jednotlivé vytištěné listy a odkládejte je vedle sebe k oschnutí. Při skládání vlhkých médií na sebe by mohlo dojít k rozmazání.

Průhledné fólie

- Průhledné fólie vkládejte tak, aby drsná strana byla dole a lepicí proužek směřoval k zadní straně zařízení.
- Vyjímejte jednotlivé vytištěné listy a odkládejte je vedle sebe k oschnutí. Při skládání vlhkých médií na sebe by mohlo dojít k rozmazání.

Média vlastního formátu

- Používejte jen ta média vlastního formátu, která zařízení podporuje.
- Pokud vaše aplikace podporuje média s vlastní velikostí, nastavte vlastní velikost média v aplikaci ještě před tiskem dokumentu. Pokud ne, nastavte velikost přímo v ovladači tiskárny. Možná bude nutné existující dokument přeformátovat, aby se na vlastní velikost média správně vytiskl.

Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média

Použijte tabulky [Vysvětlení podporovaných formátů](#) a [Vysvětlení významu podporovaných typů a hmotností médií](#) k určení správného média pro použití ve vašem zařízení a určení funkcí, které lze pro tato média používat.

Vždy použijte správné nastavení typu média v ovladači tiskárny a nastavte zásobníky na správný typ média. Společnost HP doporučuje před nákupem většího množství papír vyzkoušet.

- [Vysvětlení podporovaných formátů](#)
- [Vysvětlení významu podporovaných typů a hmotností médií](#)

Vysvětlení podporovaných formátů

Formát média	Vstupní zásobník	Duplexní jednotka (u některých modelů)
Standardní formáty médií		
U.S. Letter (216 x 279 mm)	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm)	✓	
A4 (210 x 297 mm)	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm)	✓	✓
B5 (JIS) (182 x 257 mm)	✓	✓
B5 (ISO) (176 x 250 mm)	✓	✓
B7 (88 x 125 mm); 3,5 x 4,9 palce)	✓	
A5 (148 x 210 mm)	✓	✓
A4 bez okrajů (210 x 297 mm)	✓	
A5 bez okrajů (148 x 210 mm)	✓	

(pokračování)

Formát média	Vstupní zásobník	Duplexní jednotka (u některých modelů)
B5 bez okrajů (182 x 257 mm)	✓	
HV (101 x 180 mm)	✓	
Kartotéční lístek (120 x 165 mm)	✓	
13 x 18 cm	✓	
Kartotéční lístek bez okrajů (120 x 165 mm)	✓	
Bez okrajů 13 x 18 cm	✓	
Obálky		
Obálka U.S. #10 (105 x 241 mm)	✓	
Obálka C6 (114 x 162 mm)	✓	
Japonská obálka Chou #3 (120 x 235 mm)	✓	
Japonská obálka Chou #4 (90 x 205 mm)	✓	
Obálka Monarch	✓	
Card Envelope (111 x 162 mm)	✓	
Obálka č. 6 3/4 (91 x 165 mm)	✓	
Karty		
Kartotéční lístek (76,2 x 127 mm)	✓	
Kartotéční lístek (102 x 152 mm)	✓	
Kartotéční lístek (127 x 203 mm)	✓	
Karta A6 (105 x 148,5 mm)	✓	
Karta A6 bez okrajů (105 x 148,5 mm)	✓	
Hagaki** (100 x 148 mm)	✓	
Ofuku hagaki**	✓	
Hagaki bez okrajů (100 x 148 mm)**	✓	
Fotografická média		
Fotografická média (102 x 152 mm)	✓	
Fotografická média (127 x 178 mm)	✓	
Fotografická média (203 x 254 mm)	✓	

(pokračování)

Formát média	Vstupní zásobník	Duplexní jednotka (u některých modelů)
Fotografická média (10 x 15 cm)	✓	
Fotografie L (89 x 127 mm)	✓	
2L (178 x 127 mm)	✓	
Fotografická média bez okrajů (102 x 152 mm)	✓	
Fotografická média bez okrajů (127 x 178 mm)	✓	
Fotografická média bez okrajů (203 x 254 mm)	✓	
Fotografická média bez okrajů (216 x 279 mm)	✓	
Fotografická média bez okrajů (10 x 15 cm)	✓	
Fotografie L bez okrajů (89 x 127 mm)	✓	
2L bez okrajů (178 x 127 mm)	✓	
B5 bez okrajů (182 x 257 mm)	✓	
B7 bez okrajů (88 x 125 mm)	✓	
Štítky 4 x 6 bez okrajů (102 x 152 mm)	✓	
Štítky bez okrajů 10 x 15 cm	✓	
Štítky 4 x 8 bez okrajů (10 x 20 cm)	✓	
HV bez okrajů (101 x 180 mm)	✓	
Dvojitý formát A4 bez okrajů (210 x 594 mm)	✓	
Štítek 4 x 6 (102 x 152 mm)	✓	
Štítek 10 x 15 cm	✓	
Štítek 4 x 8 / 10 x 20 cm	✓	
Ostatní média		
Média vlastního formátu mezi 76,2 a 216 mm šířky a 101 a 762 mm délky (3 až 8,5 palce šířky a 4 až 30 palců délky)	✓	
Panorama (100 x 254 mm, 100 x 279 mm a 100 x 305 mm)	✓	
Panorama bez okrajů (100 x 254 mm, 100 x 279 mm a 100 x 305 mm)	✓	

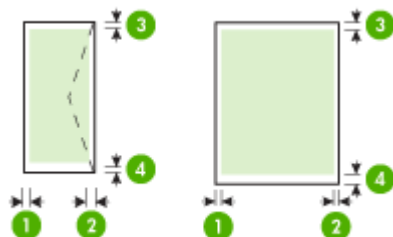
** Zařízení je kompatibilní jen s obyčejným papírem a papírem pro inkoustové tryskové tiskárny hagaki japonských pošt. Je nekompatibilní s fotografickým papírem hagaki japonských pošt.

Vysvětlení významu podporovaných typů a hmotností médií


Zásobník	Typ	Hmotnost	Kapacita
Vstupní zásobník	Papír	60 až 105 g/m ² -	Až 250 listů obyčejného papíru (stoh 25 mm)
	Průhledné filmy		Až 70 listů (stoh 17 mm)
	Fotografická média	280 g/m ² -	Až 100 listů (stoh 17 mm)
	Štítky		Až 100 listů (stoh 17 mm)
	Obálky	75 až 90 g/m ² -	Až 30 listů (stoh 17 mm)
	Karty	Až do 200 g/m ² -	Až 80 karet
Duplexní jednotka (k dispozici u některých modelů)	Papír	60 až 105 g/m ² -	neuvádí se
Výstupní zásobník	Všechna podporovaná média		Až 50 listů běžného papíru (tisk textu)

Nastavení minimálních okrajů

Okraje dokumentu se musí shodovat s tímto minimálním nastavením okrajů (nebo je přesahovat) při orientaci na výšku.



Média	(1) levý okraj	(2) pravý okraj	(3) horní okraj	(4) spodní okraj
Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive B5 A5 Karty Média vlastního formátu Fotografická média	3,3 mm	3,3 mm	3,3 mm	3,3 mm
Obálky	3,3 mm	3,3 mm	3,3 mm	14,9 mm

 **Poznámka** Pokud používáte duplexní jednotku pro oboustranný tisk, musí se minimální horní a dolní okraj shodovat (nebo překračovat) s hodnotou 14,9 mm (0,59 palce).

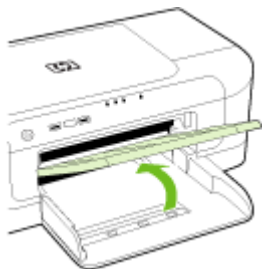
Poznámka V systému Mac OS X je minimální dolní okraj pro všechna média (kromě obálek, Hagaki a Ofuku Hagaki) 15 mm (0,586 palce).

Vkládání médií


Tato část obsahuje pokyny pro zakládání médií do zařízení.

Vložte zásobník 1 (hlavní zásobník)

1. Zvedněte výstupní zásobník.



2. Posuňte vodička médií ven a zpět k nejširšímu nastavení.
3. Vložte média stranou pro tisk dolů zarovnaně s pravou stranou zásobníku. Ujistěte se, že média jsou zarovnaná s pravou a zadní hranou zásobníku a nepřesahují linku označující zásobník.


 **Poznámka** Nevkládejte papír v době kdy zařízení tiskne.

4. Vodítko médií v zásobníku nastavte podle formátu média, které jste vložili, a potom spusťte výstupní zásobník.




5. Vytáhněte nástavec výstupního zásobníku.



 **Poznámka** U médií delších než 279 mm (11 palců) vysuňte nástavec do maximální vysunuté pozice. Ujistěte se, že chlopeč na konci vysunutého zásobníku není zvednuta, jinak bude bránit vysunovanému papíru.

Změna nastavení tisku

Máte možnost změnit nastavení tisku (formát nebo typ papíru) z aplikace nebo pomocí ovladače tiskárny. Změny provedené v některé aplikaci mají přednost před změnami provedenými v ovladači tiskárny. Po ukončení aplikace se však nastavení vrací k výchozímu nastavení konfigurovanému v ovladači tisku.

 **Poznámka** Chcete-li nastavení tisku použít pro všechny tiskové úlohy, proveďte změny v ovladači tisku.

Další informace o funkcích ovladače tisku ve Windows viz elektronická nápověda pro ovladač tisku. Další informace o tisku z určité aplikace viz dokumentace dodaná s touto aplikací.

-
- [Změna nastavení z aplikace pro aktuální úlohy \(Windows\)](#)
 - [Postup při změně výchozího nastavení pro všechny další úlohy \(Windows\)](#)
 - [Změna nastavení \(Mac OS X\)](#)

Změna nastavení z aplikace pro aktuální úlohy (Windows)

1. Otevřete dokument, který chcete vytisknout.
2. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na položku **Print** (Tisk) a potom klepněte na **Nastavení**, **Vlastnosti** nebo **Předvolby**. (Specifické možnosti mohou být odlišné v závislosti na aplikaci, kterou používáte.)
3. Zvolte požadovaného zástupce tisku a potom klepněte na tlačítko **OK**, **Tisk** nebo podobný příkaz.

Postup při změně výchozího nastavení pro všechny další úlohy (Windows)

1. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
-nebo-
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.



Poznámka Pokud se zobrazí výzva, zadejte heslo správce počítače.

2. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny a poté klepněte na příkaz **Vlastnosti**, **Výchozí nastavení dokumentu** nebo **Předvolby tisku**.
3. Proveďte požadované změny nastavení a potom klepněte na **OK**.

Změna nastavení (Mac OS X)

1. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na položku **Page Setup** (Nastavení stránky).



Poznámka Některé aplikace v systému Mac OS X (v10.5) nemají nabídku **Vzhled stránky**, ta je součástí nabídky **Tisk**.

2. Proveďte požadované změny nastavení (např. formát papíru) a potom klepněte na **OK**.
3. V menu **Soubor** klepněte na položku **Tisk**, aby se otevřel ovladač tiskárny.
4. Proveďte požadované změny nastavení (např. formátu média) a potom klepněte na **OK** nebo **Print** (Tisk).

Tisk na obě strany papíru (duplexní)

Můžete tisknout na obě strany listu média, a to buď automaticky s použitím volitelného příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotka), nebo pomocí ručního obrácení média a opětného vložení do zařízení.


- [Pokyny pro tisk na obě strany papíru](#)
- [Provádění duplexního tisku](#)

Pokyny pro tisk na obě strany papíru

- Vždy používejte médium, které vyhovuje specifikacím zařízení. Další informace viz [Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média](#).
- Zadejte možnosti oboustranného tisku ve vaší aplikaci nebo v ovladači tiskárny.
- Netiskněte oboustranně na průhledné fólie, obálky, fotografický papír, lesklá média nebo papír lehčí než 60 g/m² nebo těžší než 105 g/m². U těchto typů může docházet k uvíznutí.

- Některé druhy médií vyžadují při oboustranném tisku specifickou orientaci, například hlavičkový papír, papír s předtiskem a papír s vodoznakem a proděrovanými otvory. Jestliže tisknete z počítače se systémem Windows, bude zařízení tisknout nejprve na první stranu média. Jestliže tisknete z počítače se systémem Mac OS X, bude zařízení tisknout nejprve druhou stranu.
- Při automatickém oboustranném tisku, pokud tisk skončí na jedné straně média, zařízení pozastaví médium a nechá inkoust uschnout. Poté je médium vztaženo zpět do zařízení a je vytištěna druhá strana. Po dokončení tisku je médium umístěno do výstupního zásobníku. Nevyjímejte jej dříve, než je tisk dokončen.
- U podporovaných vlastních formátů máte možnost tisknout na obě strany média s použitím obrácení média a opětovným vložením do zařízení. Další informace viz [Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média](#).

Provádění duplexního tisku

 **Poznámka** Tisknout na obě strany listu ručně můžete tak, že nejprve vytisknete stránky s lichými čísly, obrátíte je a poté vytisknete stránky se sudými čísly.

Automatický tisk na obě strany listu (Windows)

1. Vložte příslušné médium. Další informace viz [Pokyny pro tisk na obě strany papíru a Vkládání médií](#).
2. Zkontrolujte, zda je duplexní jednotka správně nainstalována. Další informace viz [Instalujte duplexní jednotku \(k dispozici u některých modelů\)](#).
3. V otevřeném dokumentu v nabídce **Soubor** klepněte na položku **Tisk** a poté klepněte na zástupce tisku.
4. Proveďte změny všech ostatních nastavení a potom klepněte na **OK**.
5. Vytiskněte dokument.

Automatický tisk na obě strany listu (systém Mac OS X)

1. Vložte příslušné médium. Další informace viz [Pokyny pro tisk na obě strany papíru a Vkládání médií](#).
2. Zkontrolujte, zda je duplexní jednotka správně nainstalována. Další informace viz [Instalujte duplexní jednotku \(k dispozici u některých modelů\)](#).
3. V nabídce **Nastavení stránky** ověřte, že používáte správnou tiskárnu a velikost stránky.
4. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na položku **Print** (Tisk).
5. V rozbalovací nabídce vyberte položku **Kopie a stránky**.
6. Vyberte možnost **Oboustranný tisk**.
7. Klepnutím na příslušnou ikonu vyberte orientaci vazby.
8. Proveďte změny všech ostatních nastavení a potom klepněte na **Print** (Tisk).

Tisk na média se speciálním nebo uživatelským formátem

Tisk na média se speciálním nebo uživatelským formátem (Windows)

1. Vložte příslušné médium. Další informace viz [Vkládání médií](#).
2. V otevřeném dokumentu v nabídce **File** (Soubor) klepněte na položku **Print** (Tisk) a poté klepněte na **Nastavení**, **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klepněte na kartu **Funkce**.
4. V rozbalovací nabídce **Velikost** vyberte požadovanou velikost média. Pokud se velikost média nezobrazuje, vytvořte vlastní velikost média.
 - a. V rozbalovacím seznamu vyberte položku **Vlastní**.
 - b. Zadejte název pro novou vlastní velikost.
 - c. V polích **Šířka** a **Výška** zadejte rozměry a klepněte na **Uložit**.
 - d. Klepnutím dvakrát po sobě na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti** nebo **Předvolby**. Znovu otevřete dialogové okno.
 - e. Vyberte nový vlastní formát.
5. V rozbalovací nabídce **Typ papíru** vyberte požadovaný typ papíru.
6. Vyberte zdroj papíru v rozbalovacím seznamu **Zdroj papíru**.
7. Proveďte změny všech ostatních nastavení a potom klepněte na **OK**.
8. Vytiskněte dokument.

Tisk na média se speciálním nebo uživatelským formátem (Mac OS X)

1. Vložte příslušné médium. Další informace viz [Vkládání médií](#).
2. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na položku **Page setup** (Nastavení stránky).



Poznámka Některé aplikace v systému Mac OS X 10.5 nemají nabídku **Vzhled stránky**, ta je součástí nabídky **Tisk**.

3. Ověřte, že jste vybrali zařízení HP.
4. Vyberte formát média.
5. Nastavení média vlastního formátu:
 - a. Klepněte na **Manage Custom Sizes** (Vlastní formáty papíru) v rozbalovací nabídce **Paper Size** (Formát papíru).
 - b. Klepněte na **New** (Nový) a potom zadejte název pro formát v poli **Paper Size Name** (Název formátu papíru).
 - c. (Volitelné) Pokud je třeba zadejte rozměry a nastavení okrajů v polích **Width** (Šířka) a **Height** (Výška).
 - d. Klepněte na **Done** (Hotovo) nebo **OK** a potom klepněte na **Save** (Uložit).
6. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na položku **Page Setup** (Nastavení stránky) a vyberte nový vlastní formát.




Poznámka Některé aplikace v systému Mac OS X (v10.5) nemají nabídku **Vzhled stránky**, ta je součástí nabídky **Tisk**.

7. Klepněte na **OK**.
8. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na položku **Print** (Tisk).

- Otevřete panel **Paper Handling** (Manipulace s papírem).
- Pod položkou **Destination Paper Size** (Umístění formátu papíru) klepněte na **Scale to fit paper size** (Měřítka upravit na velikost stránky) a potom vyberte vlastní formát stránky.
- Proveďte ostatních nastavení a potom klepněte na **OK** nebo **Print** (Tisk).

Tisk bez okrajů

Tisk bez okrajů umožňuje tisknout až k okrajům u určitých typů fotografických médií a v rozsahu standardních formátů médií.

 **Poznámka** Otevřete soubor v aplikaci a přiřadte velikost obrázku. Přesvědčte se, že velikost odpovídá velikosti média, na které chcete obrázek vytisknout.

Můžete získat přístup k této funkci také z karty **Zkrácená nastavení tisku** (pouze systém Windows). Otevřete ovladač tisku, vyberte kartu **Zkrácená nastavení tisku** a v rozbalovacím seznamu vyberte zkrácená nastavení tisku pro tuto úlohu.

Poznámka Ne všechny aplikace podporují tisk bez okrajů.


- [Tisk dokumentu bez okrajů \(Windows\)](#)
- [Tisk dokumentu bez okrajů \(Mac OS X\)](#)

Tisk dokumentu bez okrajů (Windows)

- Vložte příslušné médium. Další informace viz [Vkládání médií](#).
- Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
- Z aplikace otevřete ovladač tiskárny:
 - Klepněte na **File** (Soubor) a potom na **Print** (Tisk).
 - Klepněte na položky **Vlastnosti, Nastavení** nebo **Předvolby**.
- Vyberte zástupce nastavení tisku, který chcete použít.
- Proveďte změny všech ostatních nastavení tisku a potom klepněte na **OK**.
- Vytiskněte dokument.
- Jestliže tisknete na fotografická média s odtrhávací chlopní, odstraňte chlopeň, aby byl dokument vytištěn úplně až k okrajům.

Tisk dokumentu bez okrajů (Mac OS X)

- Vložte příslušné médium. Další informace viz [Vkládání médií](#).
- Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
- Klepněte na nabídku **File** (Soubor) a poté klepněte na položku **Page Setup** (Nastavení stránky).

 **Poznámka** Některé aplikace v systému Mac OS X (v10.5) nemají nabídku **Vzhled stránky**, ta je součástí nabídky **Tisk**.

- Vyberte velikost média bez okrajů a potom klepněte na **OK**.
- Klepněte na **File** (Soubor) a potom na **Print** (Tisk).
- Otevřete panel **Paper Type/Quality** (Typ papíru/Kvalita).

7. Klepněte na kartu **Paper** (Papír) a potom vyberte typ média v rozbalovacím seznamu **Paper type** (Typ papíru).
8. Klepněte na kartu **Tisk bez okrajů** a ujistěte se, že je vybrána možnost **Bez okrajů**. Pak ji v případě potřeby změňte na možnost **Rozšíření bez okrajů**.
9. Pokud tisknete fotografie, vyberte v rozbalovacím seznamu **Kvalita Nejlepší**. Nebo označte **Maximální** dpi, čímž dosáhnete až 4800 x 1200 optimalizovaných dpi. Pro barevný tisk a 1200 dpi. Toto nastavení může dočasně použít velkou část místa na pevném disku (400 MB nebo více) a tisk bude pomalejší.
10. Vyberte zdroj média.
11. Změňte všechna ostatní nastavení tisku a potom klepněte na **Print** (Tisk).
12. Jestliže tisknete na fotografická média s odtrhávací chlopní, odstraňte chlopeň, aby byl dokument vytisknuto úplně až k okrajům.


Tisk webové stránky (pouze Windows)

V zařízení Tiskárna HP lze vytisknout webovou stránku z webového prohlížeče.

Pokud používáte prohlížeč Internet Explorer 6.0 nebo vyšší, můžete využít tisk **HP Smart Web Printing**, což vám zajistí jednoduché, předvídatelné tisknutí webu, při kterém budeme mít pod kontrolou co a jak chcete tisknout. Tisk **HP Smart Web Printing** spustíte z lišty v prohlížeči Internet Explorer. Více informací o tisku **HP Smart Web Printing** viz poskytnutá nápověda.


Postup pro tisk webové stránky

1. Zkontrolujte, že je v hlavním vstupním zásobníku vložen papír.
2. V nabídce **Soubor** webového prohlížeče klepněte na příkaz **Tisk**.

 **Tip** Nejlepších výsledků dosáhnete výběrem tisku **HP Smart Web Printing** v nabídce **Soubor**. Po jeho výběru se zobrazí znak zaškrtnutí.

Zobrazí se dialogové okno **Tisk**.

3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna jako produkt.
4. Pokud prohlížeč tuto možnost podporuje, vyberte položky, které chcete z webové stránky vytisknout.
Například v aplikaci Internet Explorer, klepněte na kartu **Možnosti** pro výběr voleb jako jsou **Jak jsou na obrazovce**, **Jen vybraný rámeček** a **Vytisknout všechny odkazované dokumenty**.
5. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** vytisknete webovou stránku.

 **Tip** Aby se webové stránky tiskly správně, budete možná muset nastavit orientaci **Na šířku**.

Zrušení tiskové úlohy

Tiskovou úlohu můžete zrušit jednou z následujících metod:

Ovládací panel: Stiskněte tlačítko **X Storno**. Tím se odstraní úloha, kterou zařízení právě zpracovává. V žádném ohledu však neovlivní úlohy čekající na zpracování.

Windows: Poklepejte na ikonu tiskárny, která je zobrazena v pravém dolním rohu obrazovky počítače. Vyberte tiskovou úlohu a potom stiskněte klávesu **Delete** (Odstranit) na klávesnici.

Mac OS X: Klepněte na ikonu tiskárny v doku, vyberte dokument a klepněte na tlačítko **Odstranit**.

4 Konfigurace a správa

Tyto informace jsou určeny pro správce nebo osoby, které zodpovídají za správu zařízení. Tato část obsahuje informace o následujících tématech:

- [Správa zařízení](#)
- [Použití nástrojů pro správu zařízení](#)
- [Porozumění stránce o stavu tiskárny](#)
- [Seznámení se s protokolem o konfiguraci sítě nebo o stavu bezdrátového připojení](#)
- [Konfigurace zařízení \(Windows\)](#)
- [Konfigurace zařízení \(Mac OS X\)](#)
- [Nastavte zařízení pro bezdrátovou komunikaci](#)
- [Odebrání a opakovaná instalace software](#)

Správa zařízení

Následují běžné nástroje, které lze využít ke správě zařízení. Informace o přístupu k těmto nástrojům a jejich použití viz [Použití nástrojů pro správu zařízení](#).

 **Poznámka** Konkrétní postupy mohou obsahovat jiné metody.

Windows

- Ovládací panel zařízení
- Ovladač tiskárny
- Nástroj Toolbox
- Nástroj Toolbox v síti
- Vestavěný webový server

Systém Mac OS X

- Ovládací panel zařízení
- Nástroj HP Printer Utility
- Vestavěný webový server

Tato část obsahuje následující témata:

- [Monitorování zařízení](#)
- [Správa zařízení](#)




Monitorování zařízení

Použijte tento nástroj...	pro získání následujících informací...
Ovládací panel zařízení	K získání informací o stavu probíhajících úloh, stavu činnosti zařízení a stavu inkoustových kazet.
Vestavěný webový server	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o stavu tiskárny: Klepněte na kartu Informace, poté klepněte na výběr v levém podokně. • Akumulovaná spotřeba inkoustu a médií: Klepněte na kartu Informace a potom klepněte na položku Zpráva o používání v levé části okna.
Nástroj Toolbox (Windows)	Informace o inkoustové kazetě: K zobrazení informací o množství inkoustu klepněte na kartu Odhad hladin zbývajících inkoustu a pak přejděte k zobrazení tlačítka Detaily kazety . Klepněte na toto tlačítko pro zobrazení informací o výměně tiskových kazet.*
Nástroj HP Printer Utility (Mac OS X):	Informace o inkoustové kazetě: Otevřete panel Information and Support (Informace a podpora) a klepněte na Supplies Status (Stav spotřebního materiálu).*
Centrum řešení HP	Je zde možné zjistit aktuální stav zařízení.

* Varování a kontrolky množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Správa zařízení

Tato část obsahuje informace o správě a úpravách nastavení zařízení.

Použijte tento nástroj...	proved'te následující...
Ovládací panel	Reset hesla správce a nastavení sítě: Stiskněte a podržte tlačítko  tlačítko Napájení , stiskněte tlačítko  tlačítko Síť (u některých modelů stiskněte tlačítko Bezdrátové připojení ) dvakrát, stiskněte, stiskněte X Storno třikrát stiskněte tlačítko Storno a uvolněte tlačítko Napájení . Další informace viz Radý a zdroje pro řešení problémů .
Vestavěný webový server	<ul style="list-style-type: none"> • Nastavení hesla vestavěného webového serveru: Klepněte na kartu Nastavení a potom klepněte na položku Zabezpečení v levé části okna. • Provádění úloh údržby zařízení: Klepněte na kartu Nastavení a potom klepněte na Služby tiskárny v levé části okna.

(pokračování)

Použijte tento nástroj...	proved'te následující...
	<ul style="list-style-type: none"> • Jazyk nebo země/oblast: Klepněte na kartu Nastavení a potom klepněte na Mezinárodní v levé části okna. • Konfigurace nastavení sítě: Klepněte na kartu Služby sítě a potom klepněte na některou možnost v levé části okna. • Objednání spotřebního materiálu: Na libovolné kartě klepněte na tlačítko Objednání spotřebního materiálu a potom postupujte podle zobrazených pokynů. • Podpora: Na libovolné kartě klepněte na tlačítko Podpora a potom vyberte některou možnost podpory.
Nástroj Toolbox (Windows)	<ul style="list-style-type: none"> • Provádění úloh údržby zařízení: Klepněte na kartu Služby zařízení. • Konfigurace síťových nastavení: Klepněte na kartu Síťová nastavení a poté na Změnit nastavení pro spuštění Nástrojů sítě.
Nástroj Toolbox v síti	<p>Zobrazení a změna nastavení sítě V nástroji Toolbox klepněte na kartu Nastavení sítě.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Změnit nastavení: klepněte na tlačítko Změnit nastavení. • Spusťte síťovou diagnostiku (pro kontrolu síťového připojení tiskárny): <ul style="list-style-type: none"> ◦ Pokud není tiskárna připojena, klepněte na Změna nastavení a poté na Spustit síťovou diagnostiku. ◦ Pokud je tiskárna připojena, po otevření nástrojů klepněte na kartu Nástroje a poté na Spustit síťovou diagnostiku. • Změnit IP adresu tiskárny: Na kartě Síťová nastavení klepněte na Kabelové nebo Bezdrátové, v závislosti na připojení, upravte Nastavení IP a poté klepněte na OK. • Změnit DNS nastavení tiskárny: Na kartě Síťová nastavení klepněte na Kabelové nebo Bezdrátové, v závislosti na připojení, upravte Nastavení DNS a poté klepněte na OK. • Tisk protokolu o testu bezdrátové sítě: Na kartě Síťová nastavení klepněte na kartu Nástroje a poté na Tisk protokolu testu bezdrátové sítě.
Nástroj HP Printer Utility (Mac OS X):	<p>Provádění úloh údržby zařízení: Otevřete panel Information and Support (Informace a podpora) a potom klepněte na možnost pro úlohu, kterou chcete provést.</p>


Použití nástrojů pro správu zařízení

V následujícím seznamu jsou běžné nástroje, které lze využít ke správě zařízení.

- [Vestavěný webový server](#)
- [Nástroj Toolbox \(Windows\)](#)
- [Použití HP Solution Center \(Windows\)](#)
- [Nástroj HP Printer Utility \(Mac OS X\):](#)
- [Použití Správce zařízení HP \(Mac OS X\)](#)

Vestavěný webový server

Když je zařízení připojeno k síti, můžete použít vestavěný webový server k zobrazení informací o stavu zařízení, ke změně nastavení a ke správě zařízení z vašeho počítače.


 **Poznámka** Seznam požadavků na systém z hlediska použití vestavěného webového serveru viz [Specifikace vestavěného webového serveru](#).

Přístup k některým nastavením může být omezen výzvou k zadání hesla.

Vestavěný webový server můžete otevřít a používat i bez připojení k internetu, některé funkce však nebudou dostupné.

Zabudovaný webový server (EWS) vloží při procházení velmi malé textové soubory (cookies) na jednotku pevného disku. Tyto soubory umožní serveru EWS rozpoznat váš počítač při vaší příští návštěvě. Pokud jste například nastavili jazyk EWS, cookies pomáhají pamatovat si, který jazyk jste vybrali, takže při příštím otevření EWS budou stránky zobrazeny v tomto jazyce. I když jsou některé soubory cookies na konci jednotlivých relací smazány (například soubor cookies, který slouží k uložení vybraného jazyka), jiné (například soubor cookies, který ukládá předvolby specifické pro zákazníka) jsou v počítači uloženy, dokud je neodstraníte ručně.

Prohlížeč můžete nakonfigurovat tak, aby soubory cookies přijímal, nebo tak, aby zobrazil výzvu při každém nabídnutí souboru cookies. Tímto způsobem máte možnost se u jednotlivých souborů cookies rozhodnout, zda je přijmete nebo odmítnete. Pomocí prohlížeče také můžete odebrat nežádoucí soubory cookies.


 **Poznámka** Pokud se rozhodnete soubory cookies zakázat, v závislosti na zařízení zakážete jednu nebo více následujících funkcí:

- automatické obnovení existující stránky
- spuštění tam, kde jste aplikaci opustili (obzvláště užitečné při použití průvodců instalací)
- zabránění ostatním uživatelům, aby měnili stejná nastavení v době, kdy provádíte změny
- zapamatování jazykového nastavení prohlížeče EWS

Informace o změně nastavení osobních údajů a souborů cookies a o zobrazení nebo odstranění souborů cookies získáte v dokumentaci k webovému prohlížeči.

- [Postup otevření vestavěného webového serveru](#)
- [Vestavěný webový server](#)

Postup otevření vestavěného webového serveru

 **Poznámka** Při otevření vestavěného webového souboru se může zobrazit zpráva o neplatném certifikátu. Přijměte odkaz na vstup na server EWS.

Vestavěný webový server můžete otevřít následujícími způsoby:

- **Webový prohlížeč:** V podporovaném webovém prohlížeči na svém počítači zadejte adresu IP nebo název hostitele přiřazených zařízení.
Pokud je IP adresa například 123.123.123.123, musíte ve webovém prohlížeči napsat následující adresu: `http://123.123.123.123`.
IP adresa a hostitelské jméno pro zařízení jsou na seznamu v protokolu bezdrátového stavu. Další informace viz [Seznámení se s protokolem o konfiguraci sítě nebo o stavu bezdrátového připojení](#).
Po otevření vestavěného webového serveru jej můžete označit záložkou, abyste se k němu mohli snadno vrátit.
- **Hlavní panel Windows:** Klepněte pravým tlačítkem na ikonu HP Digital Imaging, vyberte zařízení, které chcete zobrazit, a potom klepněte na **Nastavení sítě (EWS)**.
- **Windows Vista:** V seznamu Síťových zařízení klepněte pravým tlačítkem na ikonu a vyberte **Zobrazit webovou stránku zařízení**.


Vestavěný webový server

Vestavěný webový server obsahuje stránky, které lze použít k zobrazení informací o produktu a ke změně nastavení zařízení. Stránky obsahují také odkazy na ostatní elektronické služby.

Stránky/tlačítka	Obsah
Informační stránka	Zobrazují se informace o stavu zařízení, o množství a spotřebě inkoustu a protokol událostí zařízení (např. chyby). Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.
Stránka nastavení	Zobrazují se nastavení, která byla konfigurována pro zařízení, a je vám dána možnost změny těchto nastavení.
Stránka služeb sítě	Zobrazují se stav sítě a síťová nastavení, která byla konfigurována pro zařízení. Tyto stránky se zobrazí pouze tehdy, pokud je zařízení připojeno k síti.
Tlačítka Podpora a Objednání spotřebního materiálu	Možnost Podpora poskytuje množství služeb podpory. Objednání spotřebního materiálu připojuje ke stránce pro objednávání spotřebního materiálu online.

Nástroj Toolbox (Windows)

Nástroj Toolbox podává informace o údržbě zařízení.

 **Poznámka** Nástroj Toolbox může být nainstalován z disku Starter CD výběrem možnosti plné instalace, jestliže počítač splňuje systémové požadavky.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Otevření nástroje Toolbox](#)
- [Karty nástroje Toolbox](#)
- [Nástroj Toolbox v síti](#)

Otevření nástroje Toolbox

- V prostředí HP Solution Center klepněte na nabídku **Nastavení**, přejděte k **Nastavení tisku** a potom klepněte na **Nástroje tiskárny**.
-nebo-
- Klepněte pravým tlačítkem na HP Digital Imaging Monitor v hlavní nabídce, přejděte k **Název modelu tiskárny** a potom klepněte na **Zobrazit nástroje tiskárny**.

Karty nástroje Toolbox

Nástroj Toolbox obsahuje následující karty.

Karty	Obsah
Karta Odhadovaná hladina inkoustu	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o množství inkoustu: Zobrazují se přibližná množství inkoustu v jednotlivých kazetách. • Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná. • Obchod online: Poskytuje přístup k webové stránce, na které můžete objednat tiskový spotřební materiál pro zařízení online. • Objednat telefonicky: Zobrazuje telefonní čísla, pomocí kterých můžete objednávat spotřební materiál pro zařízení. Telefonní čísla nejsou dostupná ve všech zemích/oblastech. • Detaily kazety: Zobrazuje objednávková čísla nainstalovaných inkoustových kazet.
Služby zařízení	<ul style="list-style-type: none"> • Stránka stavu tiskárny: Umožňuje vytisknout stránku Stav tiskárny. Tato stránka obsahuje informace o zařízení a spotřebním materiálu. Další informace viz Porozumění stránce o stavu tiskárny. • Tisk diagnostické stránky kvality tisku: Umožňuje vytisknout diagnostickou zprávu o kvalitě tisku. Tato stránka obsahuje informace o zařízení a inkoustových kazetách. • Zarovnání tiskových hlav: Provede vás postupem zarovnání tiskových hlav. Další informace viz Zarovnání tiskové hlavy. • Čištění tiskových hlav: Provede vás postupem čištění tiskových hlav. Další informace viz Čištění tiskové hlavy.
Nastavení sítě	Poskytuje informace o nastavení sítě. Klepněte na Změnit nastavení pro otevření Nástrojů sítě a změňte síťová nastavení.

Nástroj Toolbox v síti

Nástroj Toolbox v síti umožňuje zobrazení a změnu některých nastavení sítě. Můžete změnit IP adresu, zapnout nebo vypnout bezdrátové rádio, provádět testy a tisknout protokoly.

Postup při spuštění nástroje Toolbox v síti

1. Otevřete Nástroje
2. Klepněte na kartu **Nastavení sítě**.

3. Klepněte na tlačítko **Změnit nastavení**.
4. Proveďte jeden z následujících kroků:
 - Chcete-li změnit nastavení kabelové sítě, klepněte na položku **Nastavení kabelového připojení**.
 - Chcete-li změnit nastavení bezdrátového připojení, klepněte na položku **Nastavení bezdrátového připojení**.
 - Chcete-li vytisknout zprávy nebo spustit diagnostický test, klepněte na položku **Nástroje**.

Použití HP Solution Center (Windows)

HP Solution Center použijte ke změně nastavení tisku, k objednáni spotřebního materiálu a k přístupu k elektronické nápovědě.

Funkce, které jsou dostupné v HP Solution Center se liší v závislosti na zařízeních, která jste nainstalovali. Program HP Solution Center je upraven tak, aby zobrazoval ikony, které jsou přiřazeny k vybranému zařízení. Jestliže vybrané zařízení není vybaveno určitou funkcí, ikona této funkce se v programu HP Solution Center nezobrazí.

Otevření aplikace Solution Center

- ▲ Na panelu úloh poklepejte na ikonu HP Digital Imaging Monitor.

Nástroj HP Printer Utility (Mac OS X):

HP Printer Utility obsahuje nástroje pro konfiguraci nastavení tisku, kalibraci zařízení, objednáni spotřebního materiálu online a vyhledání informací na webové stránce podpory.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Spustíte nástroj HP Printer Utility](#)
- [Panely HP Printer Utility](#)

Spustíte nástroj HP Printer Utility

Otevření nástroje HP Printer Utility z aplikace Správce zařízení HP

1. Klepněte na ikonu HP Device Manager (Správce zařízení HP) v Docku.




Poznámka Pokud se ikona nezobrazí v Docku, klepněte na ikonu hledáčku na pravé straně panelu nabídky, do pole zadejte HP Device Manager (Správce zařízení HP) a poté klepněte na záznam **HP Device Manager** (Správce zařízení HP).

2. Zvolte možnost **Maintain Printer** (Údržba tiskárny).
3. Vyberte zařízení HP a klepněte na tlačítko **Vybrat**.

Panely HP Printer Utility

Panel Information and Support (Informace a podpora)

- **Stav spotřebního materiálu:** Zobrazují se informace o aktuálně nainstalovaných inkoustových kazetách.


 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

- **Informace o spotřebním materiálu:** Zobrazí informace o inkoustových kazetách.
- **Informace o zařízení:** Zobrazí se informace o modelu a sériovém čísle zařízení. Tato stránka obsahuje informace o zařízení a spotřebním materiálu.
- **Diagnostika kvality tisku:** Tiskne diagnostickou stránku kvality tisku.
- **Čištění tiskových hlav:** Provede vás postupem čištění tiskových hlav.
- **Zarovnání:** Provede vás postupem zarovnání tiskových hlav.
- **Podpora HP:** Poskytne přístup k webové stránce HP, na které najdete služby podpory pro zařízení, informace o registraci zařízení a o vrácení a recyklaci použitého spotřebního tiskového materiálu.
- **Tisk protokolu o stavu:** Vytiskne protokol o stavu tiskárny. Další informace viz [Porozumění stránce o stavu tiskárny](#).

Použití Správce zařízení HP (Mac OS X)


Otevření Správce zařízení HP na počítačích Macintosh

1. Klepněte na ikonu HP Device Manager (Správce zařízení HP) v Docku.


 **Poznámka** Pokud se ikona nezobrazí v Docku, klepněte na ikonu hledáčku na pravé straně panelu nabídky, do pole zadejte HP Device Manager (Správce zařízení HP) a poté klepněte na záznam **HP Device Manager (Správce zařízení HP)**.

2. Vyberte zařízení v rozbalovací nabídce **Devices (Zařízení)**.

Zde můžete kontrolovat aktualizace softwaru, nastavovat více možností softwaru, provádět údržbu, např. kontrolu hladiny inkoustu v inkoustových kazetách.

 **Poznámka** Na počítači Macintosh mohou dostupné funkce Správce zařízení HP záviset na vybraném zařízení.

Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte pořízení náhradních tiskových kazet, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

 **Tip** Po otevření Správce zařízení HP lze získat přístup k zástupci nabídky Dock výběrem a podržením kurzoru nad příslušnou ikonou Správce zařízení HP v oblasti Dock.

Porozumění stránce o stavu tiskárny


Použití stránky Stav tiskárny k:

- Zobrazit informace o zařízení a stavu inkoustových kazet
- Náповěda k řešení problémů

Pokud potřebujete zavolat společnost HP, často je užitečné mít připravenou vytištěnou stránku o Stavu tiskárny.



1. **Informace o tiskárně:** Zobrazují se informace o zařízení (např. název produktu, číslo modelu, sériové číslo a číslo verze firmwaru), o nainstalovaném příslušenství (např. duplexní jednotka) a o počtu stránek vytištěných ze zásobníků a příslušenství.
2. **Stav inkoustové kazety:** Zobrazuje se přibližné množství inkoustu (reprezentované dílky v grafickém znázornění), čísla dílů a data použitelnosti inkoustových kazet.

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

3. **Další pomoc:** Zobrazí místo, kde můžete získat další pomoc vytisknutím Testu bezdrátové sítě (pouze některé modely) nebo otevřením softwaru Centrum řešení HP.

Tisk stránky stavu tiskárny

- **Ovládací panel:** Stiskněte a podržte tlačítko **Storno** po dobu 3 sekund.
- **Nástroj Toolbox (Windows):** Klepněte na kartu **Služby zařízení** a potom klepněte na **Tisk stránky testu**.

- **Nástroj HP Printer Utility (Mac OS X):** Klepněte na možnost **Informace o zařízení** na panelu **Informace a podpora** a potom klepněte na položku **Tisk stránky konfigurace**.
- **Zabudovaný webový server:** Klepněte na **Settings** (Nastavení), ve složce **Device** (Zařízení) v levém podoknu, klepněte na **Device Services** (Služby zařízení) a vyberte **Printer Status Report** (Protokol o stavu tiskárny) z rozbalovací nabídky v **Reports** (Zprávy) a poté klepněte na **Tisk**.

Seznámení se s protokolem o konfiguraci sítě nebo o stavu bezdrátového připojení

Zpráva o stavu síťové konfigurace nebo bezdrátového připojení zobrazuje síťové nebo bezdrátové nastavení zařízení.


The screenshot shows the HP Network Configuration Page with the following sections and their status:

- 1 General Information:** Network Status: Ready; Network Name: Home; IPv4 Address: 192.168.1.102; IPv4 Subnet Mask: 255.255.255.0; IPv4 Default Gateway: 192.168.1.1; IPv4 DNS Servers: 192.168.1.1, 192.168.1.2; IPv4 Primary DNS Server: 192.168.1.1; IPv4 Secondary DNS Server: 192.168.1.2; IPv4 DNS Servers Transmitted: 0; IPv4 DNS Servers Received: 0.
- 2 IPv6 Address:** IPv6 Address: fe80::...; IPv6 Subnet Mask: 255.255.255.0; IPv6 Default Gateway: fe80::...; IPv6 DNS Servers: fe80::..., fe80::...; IPv6 Primary DNS Server: fe80::...; IPv6 Secondary DNS Server: fe80::...; IPv6 DNS Servers Transmitted: 0; IPv6 DNS Servers Received: 0.
- 3 IPv6 Settings:** IPv6 Status: Disabled; IPv6 DNS Servers: Disabled.
- 4 Wireless Network:** Wireless Network Name: Home; Wireless Network Status: Disabled; Wireless Network SSID: Home; Wireless Network Security: WPA2-PSK; Wireless Network Key: Home; Wireless Network Key Type: ASCII; Wireless Network Key Length: 8; Wireless Network Key Confirmed: Yes.

- 1. Všeobecné informace:** Zobrazují se informace o aktuálním stavu a typu připojení sítě a další informace, například adresa URL vestavěného webového serveru a hardwarová adresa zařízení.
Stav sítě: Toto nastavení může být „Ready“ (Připraveno) nebo „Offline“ (Odpojeno). Pokud je nastavení „Offline“, znamená to, že adresa IP je buď přiřazena nebo vyjednána se serverem DHCP, nebo je adresa AutoIP nebo síť nedostupná.
- 2. 802.3 Kabelové připojení (některé modely):** Zobrazují se informace o aktivním kabelovém síťovém připojení, například název hostitele, adresa IP, maska podsítě, výchozí brána a server.
Konfigurace připojení: Možné hodnoty jsou „10T/100T HalfDplx/FullDplx“, „10T HalfDplx“, „100T FullDplx“ a „100T HalfDplx“.
- 3. 802.11 Bezdrátové připojení (pouze některé modely):** Zobrazují se informace o aktivním bezdrátovém síťovém připojení, například název hostitele, adresa IP, maska podsítě, výchozí brána a server.
- 4. Různé:** Zobrazuje informace, jako jsou podrobnosti o správci.
 - **mDNS:** Zobrazuje informace o aktivním připojení služby Multicast Domain Name System (mDNS), která se obvykle používá u malých sítí pro rozlišení adresy IP a jména (pomocí portu UDP 5353) tam, kde se nepoužívá konvenční server DNS.
 - **SLP:** Zobrazuje informace o aktuálním připojení Service Location Protocol (SLP). Protokol SLP je používán aplikacemi pro správu sítě ke správě zařízení. Zařízení podporuje protokol SNMPv1 v sítích IP.

Konfigurace zařízení (Windows)

Zařízení můžete připojit přímo k počítači nebo sdílet zařízení spolu s dalšími uživateli v síti.


 **Poznámka** Aby mohl být instalační program spuštěn, musí být v systému počítače nainstalován prohlížeč Microsoft Internet Explorer 6.0.

Chcete-li nainstalovat ovladač tiskárny v systému Windows 2000, Windows XP nebo Windows Vista, musíte mít oprávnění na úrovni správce.

Při nastavení zařízení doporučuje HP je připojit až poté, co jste nainstalovali software, protože instalační program je navržen tak, aby instalace proběhla co nejjednodušším způsobem. Pokud jste však nejprve připojili kabel, viz [Připojení zařízení před instalací softwaru](#).

Přímé připojení


Zařízení můžete připojit přímo k počítači pomocí kabelu USB.

 **Poznámka** Jestliže instalujete software zařízení a připojíte zařízení k počítači se systémem Windows, můžete k témuž počítači připojit další zařízení pomocí kabelů USB, aniž by bylo nutné software zařízení přeinstalovat.

Při nastavení zařízení doporučuje společnost HP připojit zařízení až poté, co jste nainstalovali software, protože instalační program je navržen tak, aby instalace proběhla co nejjednodušším způsobem. Pokud jste však nejprve připojili kabel, viz [Připojení zařízení před instalací softwaru](#).


Instalace softwaru před připojením zařízení (doporučeno)

1. Ukončete veškeré spuštěné aplikace.
2. Disk Starter CD vložte do jednotky CD-ROM. Automaticky se spustí nabídka disku CD. Jestliže se nabídka na CD automaticky neotevře, poklepejte na ikonu nastavení na disku Starter CD.
3. V nabídce disku CD klepněte na položku **Nainstalovat zařízení připojené pomocí kabelu USB** a postupujte podle zobrazovaných pokynů.

 **Poznámka** Rovněž můžete zařízení sdílet spolu s dalšími počítači pomocí sítě jednoduchého provedení známé jako síť s lokálním sdílením. Další informace viz [Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením](#).

Připojení zařízení před instalací softwaru


Pokud jste zařízení připojili k počítači před nainstalováním softwaru zařízení, zobrazí se na obrazovce počítače okno průvodce **Nalezen nový hardware**.

 **Poznámka** Pokud jste zapnuli zařízení, potom v průběhu činnosti instalačního programu nevybínejte zařízení ani neodpojujte kabel od zařízení. Pokud tak učiníte, instalační program neproběhne do konce.

1. V dialogovém okně **Nalezen nový hardware**, v němž jsou zobrazeny možnosti pro výběr metody k vyhledání ovladače tisku, vyberte možnost **Rozšířené** a klepněte na tlačítko **Další**.


 **Poznámka** Nepovolujte, aby **Průvodce nově rozpoznaným hardwarem** provedl automatické vyhledání ovladače tiskárny.

2. Zaškrtněte políčko pro určení umístění ovladače a přesvědčte se, že ostatní políčka zůstala nezaškrtnutá.
3. Disk Starter CD vložte do jednotky CD-ROM. Jestliže se zobrazí nabídka disku CD, ukončete je.
4. Použijte procházení k vyhledání hlavního adresáře na disku Starter CD (například D) a potom klepněte na **OK**.
5. Klepněte na tlačítko **Další** a postupujte podle zobrazovaných pokynů.
6. Klepněte na **Dokončit**, aby se zavřel **Průvodce nově rozpoznaným hardwarem**. Průvodce automaticky spustí instalační program (což může krátkou dobu trvat).
7. Dokončete proces instalace.

 **Poznámka** Rovněž můžete zařízení sdílet spolu s dalšími počítači pomocí sítě jednoduchého provedení známé jako síť s lokálním sdílením. Další informace viz [Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením](#).

Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením

V síti s lokálním sdílením je zařízení připojeno přímo ke konektoru USB vybraného počítače (známého jako server) a je sdílena ostatními počítači (klienty).


 **Poznámka** Při sdílení přímo připojeného zařízení použijte jako server počítač s nejnovějším operačním systémem.

Tuto konfiguraci použijte jen u malých skupin, nebo když je vytížení nízké. Připojený počítač se zpomalí, tiskne-li na sdíleném zařízení více uživatelů.

1. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
-nebo-
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Klepněte pravým tlačítkem ikonu zařízení, klepněte na **Vlastnosti** a potom klepněte na kartu **Sdílení**.
3. Klepněte na možnost sdílení zařízení a dejte zařízení název pro sdílení.

Sítové připojení

Jestliže je zařízení schopno provozu v síti, může být sdíleno v síťovém prostředí s přímým připojením k síti. Tento typ připojení nabízí schopnost správy zařízení pomocí vestavěného webového serveru z kteréhokoli počítače v síti.

 **Poznámka** Aby mohl být instalační program spuštěn, musí být v systému počítače nainstalován prohlížeč Microsoft Internet Explorer 6.0.

Zvolte možnost instalace pro typ sítě, kterou používáte:

- **Sít' typu klient/server:** Jestliže má vaše síť počítač, který plní úlohu vyhrazeného tiskového serveru, nainstalujte software zařízení na server a potom nainstalujte software zařízení na klientské počítače. Další informace viz [Instalace zařízení v síti](#) a [Instalace softwaru zařízení na klientské počítače](#). Tato metoda neumožňuje sdílet všechny funkce zařízení. Klientské počítače mohou ze zařízení jen tisknout.
- **Sít' peer-to-peer:** Jestliže máte síť typu peer-to-peer (síť, která nemá vyhrazený tiskový server), nainstalujte software na počítače, které budou zařízení používat. Další informace viz [Instalace zařízení v síti](#).


Kromě toho můžete připojení k síťové tiskárně u obou typů sítí provést pomocí průvodce **Přidat tiskárnu** ve Windows. Další informace viz [Instalujte ovladač tiskárny pomocí Přidat tiskárnu](#).

Instalace zařízení v síti

Následující kroky použijte k instalaci softwaru zařízení u následujících síťových scénářů: Máte síť typu peer-to-peer (síť, která nemá vyhrazený tiskový server).

1. Odstraňte ochranný kryt ze síťového portu zařízení a připojte zařízení k síti.
2. Ukončete firewall jiných dodavatelů a veškeré aplikace spuštěné v systému počítače, který působí jako server.
3. Disk Starter CD vložte do jednotky CD-ROM. Nabídce na CD se spustí automaticky. Jestliže se nabídka na CD automaticky neotevře, přejděte k jednotce CD počítače a poklepejte na soubor **Setup.exe**.
4. V nabídce disku CD klepněte na tlačítko **Instalace síťového/bezdrátového zařízení** a potom postupujte podle zobrazovaných pokynů.

5. Na obrazovce **Typ připojení** vyberte možnost **Kabelové/bezdrátové zařízení** a pak klepněte na tlačítko **Další**.
6. Postupujte podle zobrazovaných informací a dokončete instalaci.

 **Poznámka** Sdílení zařízení s klientskými počítači Windows viz [Instalace softwaru zařízení na klientské počítače](#) a [Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením](#).

Instalace softwaru zařízení na klientské počítače

Poté, co byly nainstalovány ovladače na počítači, který plní úlohu tiskového serveru, je možno sdílet funkce tisku. Jednotliví uživatelé Windows, kteří chtějí síťové zařízení používat, musí nainstalovat software na svých počítačích (klientech).

Klientské počítače mohou být k zařízení připojeny následujícími způsoby:

- Ve složce Tiskárny poklepejte na ikonu **Přidat tiskárnu** a postupujte podle pokynů pro síťovou instalaci. Další informace viz [Instalujte ovladač tiskárny pomocí Přidat tiskárnu](#).
- V síti najdete zařízení a přetáhněte je do své složky Tiskárny.
- Přidejte zařízení a nainstalujte software ze souboru INF do vaší sítě. Na disku Starter CD jsou soubory INF uloženy v hlavním adresáři CD.

Instalujte ovladač tiskárny pomocí Přidat tiskárnu

1. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
-nebo-
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Poklepejte na volbu **Přidat tiskárnu** a poté klepněte na tlačítko **Další**.
3. Vyberte položku **Síťová tiskárna** nebo **Síťový tiskový server**.
4. Klepněte na tlačítko **Další**.
5. Použijte jeden z následujících postupů:
Zadejte síťovou cestu nebo název fronty sdíleného zařízení a klepněte na **Další**. Když budete vyzváni k výběru modelu zařízení, klepněte na možnost **Z diskety**.
Klepněte na **Další** a vyberte zařízení v seznamu sdílených tiskáren.
6. Klepněte na tlačítko **Další** a postupujte podle zobrazovaných informací a dokončete instalaci.

Konfigurace zařízení (Mac OS X)

Zařízení můžete používat s jednotlivým počítačem Macintosh s připojením pomocí kabelu USB nebo je můžete sdílet spolu s dalšími uživateli v síti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Instalace softwaru pro síťové nebo přímé připojení](#)
- [Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením](#)

Instalace softwaru pro síťové nebo přímé připojení



Poznámka Pokud zařízení instalujete v kabelové síti, připojte před instalací softwaru kabel Ethernet.

1. Disk Starter CD vložte do jednotky CD-ROM. Poklepejte na ikonu **Instalace softwaru HP**.
2. Klepněte na položku **Instalace softwaru** a postupujte podle zobrazovaných pokynů.
3. Po zobrazení výzvy připojte zařízení k počítači.
4. Pokud je to nutné, můžete sdílet zařízení s dalšími uživateli počítačů Macintosh.
 - **Přímé připojení:** Sdílení zařízení s ostatními uživateli počítačů Macintosh. Další informace viz [Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením](#).
 - **Síťové připojení:** Jednotliví uživatelé počítačů Macintosh, kteří chtějí používat zařízení v síti, musí nainstalovat software zařízení na svých počítačích.

Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením

I když zařízení připojíte přímo, stále je můžete sdílet s dalšími počítači pomocí sítě jednoduchého provedení známé jako síť s lokálním sdílením. Tuto konfiguraci použijte jen u malých skupin, nebo když je vytížení nízké. Připojený počítač se zpomalí, tiskne-li na sdíleném zařízení více uživatelů.


Základní požadavky pro sdílení v prostředí Mac OS X zahrnují následující položky:

- Počítače Macintosh musí být schopny síťové komunikace s použitím TCP/IP a musí mít adresy IP. (AppleTalk není podporován.)
- Zařízení, která je sdílena, musí být připojena k vestavěnému portu USB na hostitelském počítači Macintosh.
- Jak hostitelský počítač Macintosh, tak i klientské počítače Macintosh, které sdílené zařízení používají, musí mít nainstalován software pro sdílení zařízení a ovladač tisku nebo PPD pro zařízení. (K instalaci softwaru pro sdílení zařízení a souvisejících souborů nápovědy můžete spustit instalační program.)

Další informace o sdílení zařízení USB viz informace o podpoře dostupné na webových stránkách Apple (www.apple.com) nebo v nápovědě Apple Macintosh na počítači.

Sdílení zařízení mezi počítači

1. Otevřete okno **Předvolby systému**, klepněte na položku **Tisk & Fax** a proveďte některou z následujících akcí v závislosti na používaném operačním systému:
 - **Mac OS X (v10.4):** Klepněte na kartu **Sdílení** a potom zaškrtněte políčko za položkou **Sdílet moje tiskárny s ostatními počítači**. Potom vyberte tiskárnu, která má být sdílena.
 - **Mac OS X (v10.5):** Vyberte tiskárnu a klepněte na položku **Sdílet tuto tiskárnu**.
2. Pro tisk na ostatních počítačích Macintosh (klienti) v síti proveďte následující:
 - a. Klepněte na **File** (Soubor) a potom vyberte **Page Setup** (Nastavení tisku) v dokumentu, který chcete vytisknout.

 **Poznámka** Některé aplikace v systému Mac OS X (v10.5) nemají nabídku **Vzhled stránky**, ta je součástí nabídky **Tisk**.

 - b. V rozbalovací nabídce **Format for** (Formát pro) vyberte **Shared Printers** (Sdílené tiskárny) a potom vyberte vaše zařízení.
 - c. Vyberte **Paper Size** (Velikost papíru) a potom klepněte na **OK**.
 - d. V dokumentu klepněte na **File** (Soubor) a potom vyberte **Print** (Tisk).
 - e. V rozbalovací nabídce **Format for** (Formát pro) vyberte **Shared Printers** (Sdílené tiskárny) a potom vyberte vaše zařízení.
 - f. V případě potřeby proveďte další nastavení a potom klepněte na **Print** (Tisk).

Nastavte zařízení pro bezdrátovou komunikaci

Pro bezdrátovou komunikaci můžete zařízení nastavit následujícími způsoby:

Způsob nastavení	Bezdrátová komunikace typu infrastruktura	Bezdrátová komunikace typu ad hoc
Kabely USB Další informace viz Nastavení bezdrátové komunikace v zařízení pomocí instalačního programu (Mac OS X) nebo Nastavení bezdrátové komunikace pomocí instalačního programu (Windows) .	✓	✓



Poznámka Pokud se vyskytne problém, viz [Řešení problémů s bezdrátovou sítí](#).

Pro použití zařízení pomocí kteréhokoli bezdrátového připojení musíte spustit instalační program nejméně jednou z disku Starter CD a vytvořit bezdrátové připojení.

Přesvědčte se, že zařízení není připojeno k síti pomocí síťového kabelu.

Odesílající zařízení musí mít nainstalovány vestavěné funkce 802.11 nebo síťovou kartu 802.11.

Zařízení a počítače, které je využívají, musí být ve stejné podsíti.

Před instalací softwaru zařízení můžete chtít vyhledat nastavení vaší sítě. Tyto informace získáte od vašeho správce systému nebo proveďte tyto kroky:

- Pomocí konfiguračního nástroje zjistíte název vaší sítě (SSID - Service Set Identifier) a komunikační režim (infrastruktura nebo ad hoc) pro váš přístupový bod pro bezdrátové připojení k síti (WAP) nebo pro síťovou kartu počítače.
- Zjistíte typ šifrování, které vaše síť používá, např. Wired Equivalent Privacy (WEP).
- Zjistíte heslo pro zabezpečení nebo šifrovací klíč bezdrátového zařízení.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Seznámení se s nastavením bezdrátové sítě 802.11](#)
- [Nastavení bezdrátové komunikace pomocí instalačního programu \(Windows\)](#)
- [Nastavení bezdrátové komunikace v zařízení pomocí instalačního programu \(Mac OS X\)](#)
- [Připojte zařízení k bezdrátové síti v režimu Ad hoc.](#)
- [Vypnutí bezdrátové komunikace](#)
- [Nastavte svou bránu firewall pro práci se zařízeními HP](#)
- [Změna způsobu připojení](#)
- [Směrnice pro zajištění zabezpečení bezdrátové sítě](#)

Seznámení se s nastavením bezdrátové sítě 802.11

Název sítě (SSID)

Při výchozím nastavení vyhledává zařízení název bezdrátové sítě nebo identifikátor Service Set Identifier (SSID) s názvem „hpsetup“. Vaše síť může mít odlišné SSID.

Komunikační režim

Existují dvě možnosti nastavení komunikačního režimu:


- **Ad hoc:** Když je v síti ad hoc zařízení nastaveno na komunikační režim ad hoc, komunikuje přímo s ostatními bezdrátovými zařízeními bez použití přístupového bodu pro bezdrátové připojení (WAP).

Všechna zařízení v síti ad hoc musí mít tyto vlastnosti:

- Kompatibilita s Be 802.11
- Komunikační režim ad hoc
- Použijte stejný název sítě (SSID)

- Buďte v téže podsíti a na témž kanálu
- Shodná nastavení zabezpečení 802.11
- **Infrastruktura (doporučeno):** V síti infrastruktura je zařízení nastaveno na komunikační režim Infrastruktura a komunikuje s ostatními zařízeními v síti, ať již jsou tato zařízení připojena pomocí kabelů nebo bezdrátově prostřednictvím WAP. Přístupové body WAP u malých sítí obecně slouží jako směrovače (routery) nebo brány (gateways).

Nastavení zabezpečení

 **Poznámka** Dostupná nastavení pro zařízení viz [Seznámení se s protokolem o konfiguraci sítě nebo o stavu bezdrátového připojení](#).

Více informací o bezdrátovém zabezpečení viz www.wi-fi.org.

- **Ověřování totožnosti (autentizace) v síti** Výchozí nastavení zařízení z výroby je 'Open,', které nevyžaduje zabezpečení pomocí autorizace nebo šifrování. Další možné hodnoty jsou 'OpenThenShared,' 'Shared,' and 'WPA-PSK' (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key).


WPA zvyšuje úroveň ochrany dat přenášených vzduchem a řízení přístupu u existujících i budoucích sítí Wi-Fi. Týká se všechny známých slabín WEP, originálního nativního mechanismu zabezpečení ve standardu 802.11.

WPA2 je druhou generací zabezpečení WPA, která podnikovým a konzumním uživatelům Wi-Fi zaručuje vysokou úroveň zabezpečení, takže přístup k bezdrátovým sítím mohou mít jen oprávnění uživatelé.

- **Šifrování dat:**

- Wired Equivalent Privacy (WEP) poskytuje zabezpečení pomocí šifrování dat odesílaných prostřednictvím rádiových frekvencí z jednoho bezdrátového zařízení do jiného bezdrátového zařízení. Zařízení v síti se schopností WEP používají k šifrování dat klíč WEP. Jestliže vaše síť používá WEP, musíte znát klíče WEP, které používá.
- Server WPA používá protokol Temporal Key Integrity Protocol (TKIP).
- WPA2 disponuje novým schématem šifrování, a to Advanced Encryption Standard (AES). AES je definován jako režim řetězení bloků číslic (counter cipher-block chaining mode) CCM a podporuje Independent Basic Service Set (IBSS) k zajištění bezpečnosti mezi klientskými pracovními stanicemi pracujícími v režimu ad hoc.

Nastavení bezdrátové komunikace pomocí instalačního programu (Windows)

 **Poznámka** Pro použití této metody musí být připojení k síti nastaveno a spuštěno. Je také třeba kabel USB. Kabel USB připojte až na vyzvání softwaru.

1. Uložte otevřené dokumenty. Ukončete veškeré aplikace spuštěné v počítači.
2. Disk Starter CD vložte do jednotky CD-ROM. Automaticky se spustí nabídka disku CD. Jestliže se nabídka na CD automaticky neotevře, poklepejte na ikonu nastavení na disku Starter CD.

3. V nabídce disku CD klepněte na tlačítko **Instalace síťového/bezdrátového zařízení** a potom postupujte podle zobrazovaných pokynů.



Poznámka Pokud software brány firewall na vašem počítači zobrazí během instalace nějakou zprávu, zvolte „vždy povolit“. Výběr této možnosti umožní úspěšnou instalaci softwaru do počítače.

4. Na vyzvání dočasně připojte kabel USB pro nastavení bezdrátového připojení.
5. Postupujte podle zobrazovaných informací a dokončete instalaci.
6. Na vyzvání odpojte kabel USB pro nastavení bezdrátového připojení.

Nastavení bezdrátové komunikace v zařízení pomocí instalačního programu (Mac OS X)

1. Připojte kabel USB pro nastavení bezdrátového připojení k portu na zadní straně zařízení HP a poté k libovolnému portu USB na počítači.
2. Vložte disk Starter CD do počítače.
3. Poklepejte na ikonu HP Installer na disku Starter CD a postupujte podle zobrazovaných pokynů.
4. Na vyzvání odpojte kabel USB pro nastavení bezdrátového připojení.

Připojte zařízení k bezdrátové síti v režimu Ad hoc.


Metoda 1

1. Zapněte bezdrátové připojení počítače a zařízení HP
2. Na počítači se připojte k síti s názvem (SSID) „hpsetup“. (Jedná se o výchozí název sítě ad hoc vytvořené zařízením HP.)



Poznámka Pokud bylo vaše zařízení HP již dříve nastaveno pro jinou síť, můžete obnovit výchozí síť, aby zařízení používalo „hpsetup“. Obnovení výchozí sítě provedete podle následujících kroků:

Reset hesla správce a nastavení sítě: Stiskněte a podržte tlačítko  **tlačítko Síť** u některých modelů stiskněte tlačítko **Bezdrátové připojení**), třikrát stiskněte

tlačítko  **Pokračovat** a uvolněte tlačítko **Síť** nebo **Bezdrátové připojení**. Další informace viz [Rady a zdroje pro řešení problémů](#).

Vypnutí bezdrátové komunikace

Stiskněte a podržte tlačítko bezdrátového připojení na zařízení po dobu tří sekund.

Nastavte svou bránu firewall pro práci se zařízeními HP


Osobní brána firewall sloužící v počítači jako bezpečnostní software může blokovat síťovou komunikaci mezi zařízeními HP a počítačem.

V případě problémů, jako jsou následující:

- Při instalaci softwaru HP nebyla nalezena tiskárna
- Nelze tisknout, tisková úloha je zaseknuta ve frontě, nebo se tiskárna přepne do stavu offline
- V počítači nelze zobrazit stav tiskárny

Brána firewall možná brání zařízení HP v oznamování počítačům v síti, kde ji lze nalézt. Nemůže-li software HP nalézt zařízení HP během instalace (a zařízení HP se nachází v síti) nebo jste již nainstalovali software HP a máte problémy, zkuste následující postup:


1. Používáte-li počítač se systémem Windows, v konfiguračním nástroji brány firewall vyhledejte možnost důvěřování počítačům v lokální podsíti (taktéž „rozsahu“ nebo „zóně“). Nastavíte-li důvěřování všem počítačům v místní podsíti, počítače a zařízení, která se v nich nacházejí, mohou spolu komunikovat a i nadále být chráněna před přístupem z internetu. Jedná se o nejjednodušší postup.
2. Nemáte-li k dispozici možnost důvěřovat počítačům v místní podsíti, přidejte příchozí port UDP 427 do seznamu povolených portů v bráně firewall.

 **Poznámka** Některé brány firewall nerozlišují mezi příchozími a odchozími porty.

Dalším běžným problémem je, že software HP není bránou firewall považován za důvěryhodný pro přístup k síti. Tato situace může nastat, pokud jste klepnuli na možnost „Zablokovat“ v některém z dialogových oken brány firewall, která se zobrazila při instalaci softwaru HP.

Pokud k tomu dojde a vy používáte počítač s Windows, zkontrolujte, že následující programy jsou na seznamu důvěryhodných aplikací brány firewall; pokud některý chybí, přidejte ho do seznamu.

- **hpqkygrp.exe**, který je umístěn v **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpicnapp.exe**, který je umístěn v **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, který je umístěn v **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, který je umístěn v **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqdirec.exe**, který je umístěn v **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, který je umístěn v **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

 **Poznámka** Informace o konfiguraci portů v bráně firewall a přidávání souborů HP na seznam „důvěryhodných“ aplikací naleznete v dokumentaci brány firewall.

Poznámka Některé brány firewall mohou způsobovat problémy, i když jsou zakázány. Pokud problémy po provedení výše uvedené konfigurace brány firewall přetrvávají a používáte počítač se systémem Windows, bude potřeba bránu firewall odinstalovat, abyste mohli zařízení HP používat v síti.

Změna způsobu připojení

Jakmile nainstalujete software a připojíte zařízení HP pomocí kabelu USB nebo Ethernet, můžete libovolně přecházet k bezdrátovému připojení.

Přechod od připojení USB k bezdrátovému připojení (Windows)

1. Vyberte položky **Start, Programy, HP**, vyberte zařízení a pak položku **Změnit nastavení konfigurace bezdrátového připojení**.
2. Vyberte možnost **Přidat zařízení**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce a po vyzvání vyjměte kabel USB.

Změna připojení z USB na bezdrátové (Mac OS X)

1. Otevřete nástroj **HP Device Manager** (Správce zařízení HP) umístěný v Docku, ve složce Hewlett Packard nebo ve složce Applications (Aplikace).
2. Z nabídky **Informace a nastavení** vyberte nástroj **Nástroj pro nastavení tisku v síti**.
3. Postupujte podle zobrazovaných pokynů pro konfiguraci bezdrátové sítě.

Změna z připojení Ethernet na bezdrátové

 **Poznámka** Pouze pro zařízení HP podporující síť Ethernet

1. Otevřete vestavěný webový server (EWS). Další informace viz [Vestavěný webový server](#).
2. Klepněte na kartu **Použití sítě** a potom klepněte na **Bezdrátové (802.11)** v levé části okna.
3. Na kartě **Bezdrátové nastavení** stiskněte **Spustit průvodce**.
4. Pro přechod od kabelového připojení (Ethernet) k bezdrátovému připojení postupujte podle pokynů na obrazovce.
5. Jakmile dokončíte změny nastavení, odpojte kabel sítě Ethernet.

Směrnice pro zajištění zabezpečení bezdrátové sítě

Tato část obsahuje následující témata:

- [Jak přidat hardwarové adresy do přístupového bodu pro bezdrátové připojení](#)
- [Další směrnice](#)

Jak přidat hardwarové adresy do přístupového bodu pro bezdrátové připojení

Filtrování MAC je funkce zabezpečení, při níž je bezdrátový přístupový bod, jako je bezdrátový router nebo stanice Apple AirPort Base Station, konfigurován pomocí seznamu adres MAC (zvané rovněž „hardwarové adresy“) zařízení, která jsou oprávněna přistupovat k síti prostřednictvím přístupového bodu.

Jestliže přístupový bod nemá hardwarovou adresu zařízení, které se pokouší o přístup k síti, přístupový bod tomuto zařízení zamítne přístup k síti.

Jestliže přístupový bod filtruje adresy MAC, potom adresa MAC zařízení musí být doplněna do seznamu akceptovaných adres MAC přístupového bodu.

1. Vytiskněte zprávu o stavu bezdrátového připojení. Další informace o zprávě o stavu bezdrátového připojení získáte v části [Seznámení se s protokolem o konfiguraci sítě nebo o stavu bezdrátového připojení](#).
2. Otevřete konfigurační nástroj bezdrátového přístupového bodu a potom přidejte hardwarovou adresu zařízení HP pro bezdrátové připojení do seznamu akceptovaných adres MAC.

Další směrnice

Při zajištění zabezpečení bezdrátové sítě postupujte podle těchto směrnic:

- Použijte heslo, které tvoří nejméně 20 náhodných znaků. U hesla WPA můžete použít až 63 znaků.
- Jako hesla nepoužívejte běžná slova nebo fráze, snadné posloupnosti znaků (například samé 1) a informace zjistitelné z osobních údajů. Vždy používejte náhodné řetězce složené z velkých a malých písmen, číslic, a pokud je to povoleno, ze speciálních znaků např. interpunkčních znaků.
- Pravidelně provádějte změnu hesla.
- Změňte výchozí heslo dodané výrobcem pro přístup správce k přístupovému bodu nebo k bezdrátovému routeru. Některé routery vám umožní změnit také jméno správce.
- Pokud je to možné, vypněte bezdrátový přístup ke správě. Jestliže to provedete a budete chtít provést změny konfigurace, bude třeba router připojit pomocí kabelové sítě Ethernet.
- Pokud je to možné, vypněte na vašem routeru dálkový přístup ke správě prostřednictvím internetu. Můžete použít Remote Desktop k vytvoření šifrovaného připojení k počítači běžícím na pozadí vašeho routeru a proveďte změny konfigurace z lokálního počítače, k němuž máte přístup prostřednictvím internetu.
- Aby se zabránilo nežádoucímu připojení k bezdrátové síti jiného provozovatele, vypněte nastavení na automatické připojení k nepreferovaným sítím. Tato možnost je ve Windows XP standardně vypnuta.

Odebrání a opakovaná instalace software

Pokud je instalace nekompletní, nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači před výzvou instalačního okna softwaru, může být nutné software odinstalovat a pak znovu nainstalovat. Nestačí jednoduše odstranit soubory aplikace pro zařízení z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste obdrželi při instalaci softwaru dodaného se zařízením.

U počítače se systémem Windows existují tři způsoby odinstalování softwaru, u počítače Macintosh dva způsoby.


Postup pro odinstalování na počítači Windows, metoda číslo 1

1. Odpojte zařízení od počítače. Nepřipojujte zařízení k počítači, dokud není opětná instalace softwaru dokončena.
2. Stisknutím tlačítka **Napájení** vypněte zařízení.


3. Na hlavním panelu Windows klepněte na **Start**, vyberte **Nastavení**, vyberte **Ovládací panely** a potom klepněte na **Přidat/Odebrat programy**.
-nebo-
Klepněte na **Start**, přejděte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Přidat nebo odebrat programy**.
4. Vyberte zařízení, které chcete odinstalovat, a potom klepněte na **Změnit nebo odebrat** nebo **Odebrat/Změnit**.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
6. Pokud se zobrazí dotaz, zda chcete odebrat sdílené soubory, klepněte na tlačítko **Ne**.
Pokud byste tyto soubory smazali, ostatní programy, které je mohou používat, by nemusely pracovat správně.
7. Restartujte počítač.
8. K opětné instalaci softwaru vložte disk Starter CD pro zařízení do jednotky CD-ROM v počítači, postupujte podle zobrazených pokynů a viz také [Instalace softwaru před připojením zařízení \(doporučeno\)](#).
9. Po nainstalování softwaru připojte zařízení k počítači.
10. Stisknutím tlačítka **Napájení** zapněte zařízení.
Po připojení a zapnutí zařízení budete pravděpodobně muset čekat několik minut, než se dokončí všechny kroky procesu Plug and Play.
11. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po dokončení instalace softwaru se v systémové oblasti hlavního panelu Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

Odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 2


 **Poznámka** Tuto metodu použijte tehdy, když v nabídce Start systému Windows není k dispozici možnost **Odinstalovat**.

1. Na hlavním panelu Windows klepněte na **Start**, vyberte **Nastavení**, vyberte **Ovládací panely** a potom klepněte na **Přidat/Odebrat programy**.
-nebo-
Klepněte na **Start**, přejděte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Přidat nebo odebrat programy**.
2. Vyberte zařízení, které chcete odinstalovat, a potom klepněte na **Změnit nebo odebrat** nebo **Odebrat/Změnit**.
3. Odpojte zařízení od počítače.
4. Restartujte počítač.


 **Poznámka** Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení odpojili. Nepřipojujte zařízení k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

5. Disk Starter CD pro zařízení vložte do jednotky CD-ROM počítače a potom spusťte program Setup.
6. Postupujte podle pokynů na obrazovce a podívejte se také na [Instalace softwaru před připojením zařízení \(doporučeno\)](#).

Odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 3

 **Poznámka** Tuto metodu použijte tehdy, když v nabídce Start systému Windows není k dispozici možnost **Odinstalovat**.

1. Disk Starter CD pro zařízení vložte do jednotky CD-ROM počítače a potom spusťte program Setup.
2. Odpojte zařízení od počítače.
3. Zvolte **Odebrat** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Restartujte počítač.

 **Poznámka** Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení odpojili. Nepřipojujte zařízení k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

5. Spusťte znovu instalační program pro zařízení.
6. Vyberte **Instalovat**.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a podívejte se také na [Instalace softwaru před připojením zařízení \(doporučeno\)](#).

Odinstalace z počítače Macintosh, způsob 1

1. Spusťte **HP Device Manager** (Správce zařízení HP).
2. Klepněte na **Information and Settings** (Informace a nastavení).
3. V rozbalovací nabídce vyberte možnost **Odinstalovat software HP**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Po odinstalování softwaru restartujte počítač.
5. Opakovanou instalaci softwaru spustíte vložení disku Starter CD pro zařízení do jednotky CD-ROM počítače.
6. Z pracovní plochy otevřete disk CD-ROM a pak poklepejte na položku **Instalační program HP**.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a podívejte se také na [Instalace softwaru před připojením zařízení \(doporučeno\)](#).

Odinstalace z počítače Macintosh, způsob 2

1. Otevřete nástroj Finder.
2. Poklepejte na ikonu **Aplikace**.
3. Poklepejte na položku **Hewlett-Packard**.
4. Poklepejte na položku **HP Uninstaller (Odinstalování HP)**.
5. Vyberte zařízení a poklepejte na položku **Odinstalovat**.

5 Údržba a odstraňování problémů

Tato část obsahuje následující témata:

- [Práce s inkoustovými kazetami](#)
- [Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku](#)
- [Rady a zdroje pro řešení problémů](#)
- [Řešení problémů s tiskem](#)
- [Odstraňování problémů s tiskem](#)
- [Odstraňování problémů s kvalitou tisku](#)
- [Řešení problémů s tiskem](#)
- [Řešení problémů se správou zařízení](#)
- [Řešení problémů se sítí](#)
- [Řešení problémů s bezdrátovou sítí](#)
- [Řešení problémů s instalací](#)
- [Uvolnění uvíznutého papíru](#)
- [Chyby \(Windows\)](#)

Práce s inkoustovými kazetami

Chcete-li při tisku pomocí zařízení Tiskárna HP dosáhnout co nejlepší kvality, je třeba zvládnout jednoduché postupy údržby. Tato část popisuje pokyny pro manipulaci s tiskovými kazetami a pokyny pro výměnu a čištění tiskových kazet a čištění tiskových hlav.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě](#)
- [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)
- [Výměna inkoustových kazet](#)
- [Sběr informací o použití](#)

Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě

Při údržbě inkoustových kazet HP a pro zajištění nejvyšší možné kvality tisku vám pomohou následující tipy.

- Pokyny v této uživatelské příručce se vztahují na výměnu inkoustových kazet a nejsou určeny pro jejich první instalaci
- Když potřebujete vyměnit inkoustovou kazetu, vyjměte starou kazetu, až když budete mít novou inkoustovou kazetu k dispozici a připravenou pro instalaci.

△ **Upozornění** Vyjměte starou kazetu, až když budete mít novou inkoustovou kazetu k dispozici. Inkoustovou kazetu nenechávejte mimo produkt po delší dobu. Tím by se mohl poškodit jak produkt tak i inkoustová kazeta.

- Inkoustové kazety uchovávejte až do instalace v neporušeném originálním obalu.


- Inkoustové kazety skladujte ve stejné orientaci jako visí v obchodech, pokud jsou vybaleny z krabice, skladujte je štítkem dolů.
- Vypněte produkt Tiskárna HP stiskem tlačítka **Napájení** na produktu. Až když kontrolky **Napájení** zhasnou, odpojte napájecí kabel nebo vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu. Pokud produkt Tiskárna HP nevypnete správně, nemusel by se vozík tiskových kazet vrátit do správné polohy, což by vyvolalo problémy s inkoustovými kazetami a kvalitou tisku.
- Inkoustové kazety skladujte při pokojové teplotě (15-35 °C nebo 59-95 °F).
- Nemusíte měnit tiskové kazety, dokud bude kvalita tisku přijatelná, ale výrazně zhoršená kvalita tisku může znamenat prázdné kazety nebo kazetu. Příčinou může být také ucpaná tisková hlava. Mezi možná řešení patří kontrola odhadovaných úrovní inkoustu, které zbývají v tiskových kazetách a čištění tiskové hlavy. Čištěním tiskové hlavy dojde ke spotřebě inkoustu.
- Tiskovou hlavu nečistěte bezdůvodně. Časté čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.
- S inkoustovými kazetami zacházejte opatrně. Pád, třesení nebo neopatrné zacházení během instalace mohou způsobit dočasné potíže s tiskem.
- Před transportem produktu učiňte následující opatření, aby nemohl inkoust uniknout z vozíku inkoustové kazety nebo se produkt jinak nepoškodil:
 - Ujistěte se, že jste produkt vypnuli stisknutím tlačítka **Napájení**. Vozík inkoustové kazety se musí zastavit vpravo v servisní jednotce.
 - Ujistěte se, že inkoustové kazety a tisková hlava jsou instalované.
 - Opatrně vyplňte vnitřek produktu zmačkanými novinami, aby se vozík inkoustové kazety nemohl během transportu pohybovat.
 - Produkt se musí transportovat v horizontální poloze; nesmí se položit na bok, zadní nebo čelní stranu nebo vzhůru nohama.

Příbuzná témata

- [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)
- [Čištění tiskové hlavy](#)

Kontrola odhadovaných hladin inkoustu


Přibližnou hladinu inkoustu můžete zkontrolovat z Centra řešení HP, panelu Nástroje (Windows), HP Printer Utility (Mac OS X) nebo zabudovaného webového serveru. Informace o použití těchto nástrojů naleznete v části [Použití nástrojů pro správu zařízení](#). Můžete také vytisknout stránku Stav tiskárny pro zobrazení této informace, (viz [Porozumění stránce o stavu tiskárny](#)).

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Není nutné vyměnit kazetu, dokud se nezhorší kvalita tisku.


Poznámka Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.


Poznámka Inkoust z tiskových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje zařízení a tiskové kazety pro tisk a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací viz www.hp.com/go/inkusage.

Výměna inkoustových kazet

 **Poznámka** Informace o recyklaci spotřebovaných zásob inkoustu uvádí část [Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet](#).


Pokud ještě nemáte náhradní inkoustové kazety pro zařízení Tiskárna HP, viz [Objednejte online spotřební materiál pro tisk](#).

 **Poznámka** V současné době je tato část webových stránek společnosti HP dostupná pouze v angličtině.

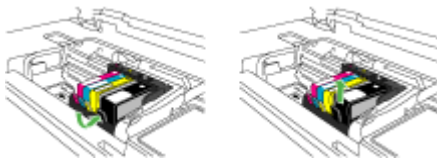
 **Upozornění** Vyměňte starou kazetu, až když budete mít novou inkoustovou kazetu k dispozici. Inkoustovou kazetu nenechávejte mimo produkt po delší dobu. Tím by se mohl poškodit jak produkt tak i inkoustová kazeta.

Postup při výměně inkoustových kazet


1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
 2. Otevřete přístupová dvířka inkoustové tiskové kazety.
Držák kazet se přesune do středu výrobku.
-

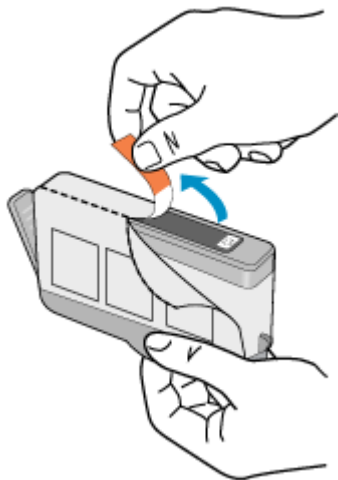
 **Poznámka** Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.

3. Uvolněte kazetu stisknutím páčky na přední straně kazety, a pak ji vyjměte ze slotu.

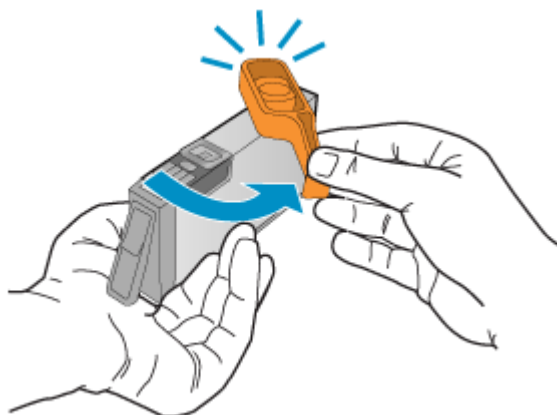



4. Novou inkoustovou kazetu vyndejte z obalu tak, že zatáhnete za oranžovou záchytku a odstraníte plastový obal z inkoustové kazety.
-

 **Poznámka** Ujistěte se, že je sundán plastový obal z inkoustové kazety, než ji instalujete do produktu, nebo se tisknutí nezdaří.




5. Odtrhněte oranžové víčko, které ji uzavírá.



 **Poznámka** Zkontrolujte, že je plastový kryt zcela odstraněn a štítek je lehce natržen a je uvolněn větrací kanál.

6. Když jako pomůcku použijete barevné tvarované ikony, zasuňte inkoustovou kazetu do prázdného slotu, až zaklapne na místo a je ve slotu pevně usazená.

 **Upozornění** Při instalaci inkoustových kazet nezvedněte pojistku kolébky na držáku tiskových kazet. Pokud tak učiníte, mohou se inkoustové kazety usadit nesprávně a způsobit problémy s tiskem. Pojistka musí zůstat dole, aby bylo možné inkoustové kazety správně nainstalovat.

Zkontrolujte, zda jste inkoustovou kazetu vložili do otvoru označeného ikonou stejného tvaru a stejnou barvou.



7. Kroky 3 až 6 opakujte pro každou inkoustovou kazetu, kterou chcete vyměnit.
8. Zavřete dvířka inkoustových kazet.

Příbuzná témata

[Objednejte online spotřební materiál pro tisk](#)

Sběr informací o použití

Tiskové kazety HP, použité v tomto produktu, obsahují paměťový čip, který pomáhá při provozu produktu.

Navíc tento paměťový čip obsahuje omezenou sadu informací o použití produktu, mezi které může patřit: datum první instalace kazety, datum posledního použití kazety, počet stránek vytištěných pomocí kazety, pokrytí stránky, použité režimy tisku, tiskové chyby, ke kterým mohlo dojít a model produktu. Tyto informace napomáhají společnosti HP k tomu, aby budoucí produkty splnily požadavky zákazníků na tisk.

Data shromažďovaná na paměťovém čipu tiskové kazety neobsahují informace, které by mohly být použity k identifikaci zákazníka nebo uživatele kazety nebo produktu.


Společnost HP shromažďuje vzorek paměťových čipů z tiskových kazet vrácených společnosti HP prostřednictvím recyklačního programu (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Paměťové čipy z tohoto vzorku jsou čteny a studovány za účelem zlepšení budoucích produktů HP. K těmto údajům mohou mít přístup i partneři HP, kteří pomáhají v recyklačním procesu této tiskové kazety.

K anonymním informacím na paměťovém čipu mohou mít přístup i další třetí strany, které budou mít kazetu ve vlastnictví. Pokud nechcete povolit přístup k těmto informacím, můžete způsobit nefunkčnost čipu. Pokud tak však učiníte, nemůže být tisková kazeta použita v produktu HP.

Pokud jste znepokojeni ohledně poskytování těchto anonymních informací, můžete je znepřístupnit vypnutím schopnosti čipu shromažďovat informace o využití produktu.

Vypnutí sběru informací

- ▲ Na ovládacím panelu zařízení stiskněte a podržte tlačítko **Pokračovat** a tlačítko **Sít'** (na některých modelech stiskněte tlačítko **Bezdrátová síť'**) dokud kontrolky inkoustových kazet nezačnou blikat, asi pět sekund a poté uvolněte tlačítka.

 **Poznámka** Můžete pokračovat v použití tiskové kazety v produktu HP, pokud vypnete funkci paměťového čipu pro shromažďování informací o použití produktu.

Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku

Problémy s kvalitou tisku mohou mít mnoho příčin: nastavení softwaru, špatná kvalita obrázku nebo nastavení tiskového systému. Pokud se vám nelíbí kvalita vašich výtisků, můžete vytisknout protokol kvality tisku, který vám pomůže zjistit, jestli systém tisku pracuje správně.

V této sekci naleznete následující témata:

- [Tisk zprávy o kvalitě tisku](#)
- [Vyhodnocení stránky Zprávy o kvalitě tisku](#)

Tisk zprávy o kvalitě tisku

- **Ovládací panel:** Stiskněte a podržte **Napájení**, stiskněte tlačítko **Storno** sedmkrát, stiskněte **Pokračovat** dvakrát, a uvolněte **Napájení**.
- **Vestavěný webový server:** Klepněte na kartu **Nastavení**, klepněte na **Služby zařízení** v levé části okna, vyberte položku **Tisk stránky diagnostiky kvality tisku** v rozbalovacím seznamu v oblasti **Kvalita tisku** a potom klepněte na **Spustit diagnostiku**.
- **Nástroj HP Toolbox (Windows):** Klepněte na kartu **Služby zařízení** a klepněte na **diagnostickou stránku Kvalita tisku** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- **Nástroj HP Printer Utility (Mac OS X)** Klepněte na **Diagnostika kvality tisku** na panelu **Informace a podpora**, a potom klepněte na **Tisk stránky**.

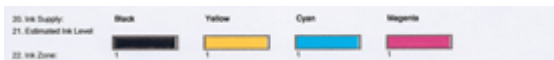


Vyhodnocení stránky Zprávy o kvalitě tisku


V této sekci naleznete následující témata:

- [Hladiny inkoustu](#)
- [Správné barvy](#)
- [Otřepené, nerovnoměrně vybarvené nebo vybledlé čáry](#)
- [Pravidelné bílé mezery v čarách](#)
- [Barvy řádek nejsou souvislé](#)
- [Velký černý text](#)
- [Zarovnat vzorce](#)
- [Pokud nevidíte žádné vady](#)

Hladiny inkoustu



- ▲ Podívejte se na hladinu inkoustu na řádce 21. Pokud kterýkoliv z indikátorů hladiny inkoustu ukazuje nízkou hladinu, je nutné, abyste vyměnili inkoustovou kazetu.

 **Poznámka** Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte pořízení náhradních tiskových kazet, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Správné barvy



Příklad správných barevných čar

Všech sedm čar barev je souvislých, s ostrými hranami a po celé stránce - tiskárna pracuje správně.

- ▲ Podívejte se na barevné čáry na konci stránky. Mělo by se zobrazit sedm barevných čar. Barevné čáry by měly mít ostré okraje. Měly by být souvisle vyplněné

(nepřerušované bílými linkami nebo jinými barvami). Po celé ploše by měly mít stejnou barvu.

Čáry vypovídají o inkoustových kazetách v tiskárně následujícím způsobem:

Položka	Barva kazety
1	Kazeta s černým inkoustem
2	Kazeta s azurovým inkoustem
3	Kazeta s purpurovým inkoustem
4	Kazeta se žlutým inkoustem

Otřepené, nerovnoměrně vybarvené nebo vybledlé čáry



Příklad nesprávných barevných čar	Horní čára je nerovnoměrně vyplněna nebo vybledlá.
-----------------------------------	--



Příklad nesprávných barevných čar	Černá čára je na jednom okraji roztřepená.
-----------------------------------	--

Pokud je kterákoliv z čar roztřepená, nerovnoměrně vybarvená nebo vybledlá, postupujte následovně:

1. Zkontrolujte, že je v inkoustových kazetách inkoust.
2. Vyjměte kazetu, která odpovídá barvě, která je nerovnoměrně vybarvená a zkontrolujte, že není zanesená. Další informace viz [Výměna inkoustových kazet](#).
3. Vložte zpět kazetu a zkontrolujte, že jsou všechny kazety řádně vloženy. Další informace viz [Výměna inkoustových kazet](#).
4. Vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace viz [Čištění tiskové hlavy](#).

5. Zkuste jiný tisk nebo znovu vytiskněte zprávu o kvalitě tisku. Pokud problém přetrvává, ale zdá se, že čištění pomohlo, opakujte čištění.
6. Pokud čištění nepomohlo, vyměňte kazetu pro příslušnou barvu.
7. Pokud výměna inkoustových kazet nepomůže, kontaktujte HP - možná je nutné vyměnit tiskové hlavy.

Zabránění problémů, které způsobují roztřepené čáry na Zprávě o kvalitě tisku:

- Zabraňte tomu, aby otevřené tiskové kazety byly uloženy mimo tiskárnu po delší dobu.
- Před tím, než vyjmete starou kazetu, počkejte až máte připravenou novou kazetu.

Pravidelné bílé mezery v čarách

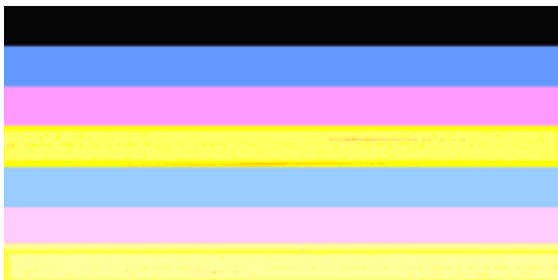
Pokud v jakékoli barvě jsou pravidelné bílé čáry, postupujte následovně:



Bílé skvrny	Čáry pro kontrolu kvality tisku mají bílé skvrny.
-------------	---

1. Jestliže položka 11 Zprávy o kvalitě tisku **PHA TTOE = 0**, zarovnejte tiskárnu. Další informace viz [Zarovnání tiskové hlavy](#).
2. Pokud řádka 11 není 0 a zarovnání nepomůže, vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace viz [Čištění tiskové hlavy](#).
3. Vytiskněte další Zprávu o kvalitě tisku. Pokud zůstávají stále vynechaná místa, zkuste opakovat čištění. Pokud se nepravidelnosti zhoršují, kontaktujte společnost HP - možná je potřeba vyměnit tiskové hlavy.

Barvy řádek nejsou souvislé



Čáry kvality tisku nejsou rovnoměrné	Čáry mají světlejší a tmavší části.
--------------------------------------	-------------------------------------

Pokud barvy čar nejsou souvislé, postupujte následovně:

1. Pokud byla tiskárna přenesena do vysoké nadmořské výšky, zkuste vyčistit tiskovou hlavu.
2. Pokud nebyla tiskárna přenesena, zkuste znovu vytisknout Zprávu o kvalitě tisku. Toto používá méně inkoustu než čištění tiskové hlavy, ale pokud to nepomůže, zkuste vyčištění.
3. Znovu zkuste tisk Zprávy o kvalitě tisku. Pokud se barvy zlepšují, opakujte čištění. Pokud se zobrazení barev zhoršuje, kontaktujte HP - možná je potřeba vyměnit tiskovou hlavu.

Velký černý text

Podívejte se na velký text nad barevnými bloky. **I ABCDEFG abcdefg** Písmena by měla být ostrá a jasná. Pokud nejsou písmena ostrá, zkuste zarovnat tiskárnu. Pokud jsou vyčištěny bílé čáry nabo čmouhy, vyčistěte tiskovou hlavu.

I ABCDEFG abcdefg

Příklad dobrého velkého typu písma	Písmena jsou ostrá a jasná - tiskárna pracuje správně.
------------------------------------	--

I ABCDEFG abcdefg

Příklad špatného velkého typu písma	Písmena jsou roztřesená - zarovnejte tiskárnu.
-------------------------------------	--

! ABCDEFG abcdefg

Příklad špatného velkého typu písma

Písmena jsou rozpitá - vyčistěte tiskovou hlavu a zkontrolujte, že papír není pomačkaný. Abyste zabránili zmuchlání papíru, skladujte ho v rovné poloze v obalu, který lze opětovně uzavřít.

! ABCDEFG abcdefg

Příklad špatného velkého typu písma

Písmena jsou roztřešená na jedné straně - vyčistěte tiskárnu. Pokud dochází k těmto problémům poté, co je instalována nová kazeta, automatické procesy tiskárny mohou vyřešit problém za jeden den nebo je nutné vyčistit tiskovou hlavu.

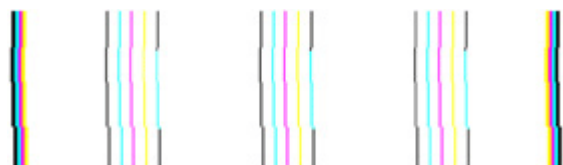
Zarovnat vzorce

pokud jsou barevné čáry a velká písmena v pořádku a inkoustové kazety nejsou prázdné, podívejte se na kalibrační vzorce nad barevnými čarami.



Příklad správného zarovnání

Řádky jsou rovné.



Příklad nesprávného zarovnání

Řádky jsou roztřesené - zarovnejte tiskárnu. Pokud tento postup problém nevyřeší, kontaktujte podporu HP.

Pokud nevidíte žádné vady

Pokud na zprávě o kvalitě tisku nevidíte žádné defekty, funguje systém tisku správně. Není důvod měnit spotřební materiál nebo nechat produkt servisovat, protože funguje správně. Pokud stále dochází k potížím s kvalitou tisku, zde je pár tipů, co zkontrolovat:

- Zkontrolujte papír.
- Zkontrolujte nastavení tisku.

- Ujistěte se, že má váš obrázek dostatečné rozlišení.
- Pokud se problém týká okrajů vašeho výtisku, použijte software instalovaný s produktem nebo jiný software pro otočení obrázku o 180 stupňů. Problém by se neměl opakovat na druhém konci výtisku.

Rady a zdroje pro řešení problémů

Následující rady a zdroje informací použijte k řešení problémů při tisku.

- Uvznutí papíru viz [Odstranění uvznutí v zařízení](#).
- Při problémech s podáváním papíru, např. pootočení a uvznutí papíru viz [Řešení problémů s tiskem](#).
- Kontrolka napájení svítí a neblíká. Když je zařízení poprvé zapnuto, inicializace trvá asi 12 minut.
- Přesvědčte se, že je zařízení ve stavu připravenosti. Pokud kontrolky svítí nebo blikají, viz [Význam kontrolky na ovládacím panelu](#).
- Na obrazovce počítače nejsou zobrazena žádná chybová hlášení.
- Napájecí kabel a ostatní kabely jsou funkční a jsou řádně připojeny k zařízení. Zkontrolujte, že je zařízení řádně připojeno k funkční zásuvce se střídavým proudem a je zapnuté. Požadavky na parametry napájecího proudu viz [Elektrické specifikace](#).
- Tiskové médium je správně založeno v zásobníku a nedošlo k uvznutí v zařízení.
- Tisková hlava a inkoustové kazety jsou nainstalovány ve správných, barevně označených pozicích. Každou z nich pevně dotlačte, aby byl zajištěn řádný kontakt.
- Všechny západky a kryty jsou uzavřeny.
- Panel zadního vstupu nebo volitelná duplexní jednotka jsou zajištěny na svém místě.
- Veškeré obalové pásky a obalový materiál je odstraněn.
- Zařízení může vytisknout stránku stavu tiskárny. Další informace viz [Porozumění stránce o stavu tiskárny](#).
- Zařízení je nastaveno jako aktuální nebo výchozí tiskárna. V systému Windows ve složce Tiskárny ji nastavte jako výchozí tiskárnu. Pro Mac OS X ji nastavte jako výchozí nástroj Printer Setup Utility (Mac OS X (v10.4)). V Mac OS X (v10.5) otevřete **System Preferences** (Předvolby systému), vyberte **Print & Fax** (Tisk a fax) a vyberte zařízení z rozbalovací nabídky **Default Printer** (Výchozí tiskárna). Další informace naleznete v dokumentaci k počítači.
- Není zaškrtnuto **Pozastavit tisk**, pokud používáte počítač s operačním systémem Windows.
- Během provádění úlohy není spuštěno příliš mnoho programů. Ukončete programy, které nepoužíváte, nebo před opakovaným pokusem o provedení úlohy restartujte počítač.

Některé problémy lze vyřešit také provedením resetu zařízení.

Řešení problémů s tiskem

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zařízení se neočekávaně vypnulo](#)
- [Zařízení vykazuje dlouhou dobu tisku](#)
- [Prázdné nebo částečně vytištěné stránky](#)
- [Na stránce něco chybí nebo je nesprávné](#)
- [Umístění textu nebo grafiky je nesprávné](#)

Zařízení se neočekávaně vypnulo

Kontrola napájení a připojení napájení

Zkontrolujte, že je zařízení řádně připojeno k funkční zásuvce se střídavým proudem. Požadavky na parametry napájecího proudu viz [Elektrické specifikace](#).

Zařízení vykazuje dlouhou dobu tisku

Zkontrolujte konfiguraci a zdroje systému


Přesvědčte se, že počítač splňuje minimální systémové požadavky pro zařízení. Další informace viz [Systémové požadavky](#).

Kontrola nastavení softwaru zařízení

Rychlost tisku je pomalejší, jestliže je jako kvalita tisku vybrána možnost **Nejlepší** nebo **Maximální dpi**. Ke zvýšení rychlosti tisku vyberte jiná nastavení tisku v ovladači zařízení. Další informace viz [Změna nastavení tisku](#).

Nízké hladiny inkoustu

Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu. Nedostatek inkoustu může způsobit přehřátí tiskové hlavy. Pokud se tak stane, tiskárna zpomalí, aby mohla tisková hlava vychladnout.


Prázdné nebo částečně vytištěné stránky

Zkontrolujte hladiny inkoustu

V inkoustové kazetě možná dochází inkoust.

Čištění tiskové hlavy

Proveďte proceduru čištění tiskové hlavy. Další informace viz [Čištění tiskové hlavy](#). Pokud nebyla tiskárna řádně vypnuta, může být potřeba vyčistit tiskovou hlavu.

 **Poznámka** Vypněte produkt Tiskárna HP stiskem tlačítka **Napájení** na produktu. Až když kontrolky **Napájení** zhasnou, odpojte napájecí kabel nebo vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu. Pokud produkt Tiskárna HP nevypnete správně, nemusel by se vozík tiskových kazet vrátit do správné polohy, což by vyvolalo problémy s inkoustovými kazetami a kvalitou tisku.

Kontrola nastavení médií

- Zkontrolujte, zda jste v ovladači tiskárny vybrali správné nastavení kvality tisku pro tiskové médium založené v zásobnících.
- Zkontrolujte, zda nastavení stránky v ovladači tiskárny odpovídá šířce stránky média založeného v zásobníku.

Do zařízení byla zavedena více než jedna stránka

Další informace o řešení potíží se zaváděním papíru naleznete v části [Řešení problémů s tiskem](#).

V souboru je prázdná stránka

Zkontrolujte soubor, zda v něm není prázdná stránka.

Na stránce něco chybí nebo je nesprávné

Kontrola inkoustových kazet

Zkontrolujte, zda jsou vloženy správné inkoustové kazety a že je v nich dostatek inkoustu. Další informace viz [Správa zařízení](#) a [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#).

Kontrola nastavení okrajů

Presvědčte se, že nastavení okrajů dokumentu nepřesahuje tiskovou oblast zařízení. Další informace viz [Nastavení minimálních okrajů](#).

Kontrola nastavení barevného tisku

Presvědčte se, že v ovladači zařízení není vybrána možnost **Odstíny šedé**.

Kontrola umístění zařízení a délky kabelu USB

Intenzivní elektromagnetická pole (která vytvářejí například kabely USB) mohou poněkud narušit vzhled výtisku. Přesuňte zařízení dále od zdroje elektromagnetických polí. Dále se doporučuje používat kabel USB kratší než 3 metry, aby se účinky jeho elektromagnetických polí snížily na minimum.

Umístění textu nebo grafiky je nesprávné

Kontrola způsobu založení tiskového média

Zkontrolujte, zda vodička šířky a délky papíru těsně přiléhají k okrajům stohu médií a zda není zásobník přeplněn. Další informace viz [Vkládání médií](#).

Kontrola formátu média

- Obsah stránky může být oříznut, jestliže je formát dokumentu větší než je formát použitého média.
- Přesvědčte se, že formát média nastavený v ovladači tiskárny odpovídá formátu média založeného v zásobníku.

Kontrola nastavení okrajů

Pokud jsou text nebo grafika na okrajích stránky oříznuty, zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřesahuje tiskovou oblast zařízení. Další informace viz [Nastavení minimálních okrajů](#).

Kontrola nastavení orientace stránky

Přesvědčte se, že nastavení formátu média a orientace stránky dokumentu v aplikaci odpovídá nastavení v ovladači tiskárny. Další informace viz [Změna nastavení tisku](#).

Kontrola umístění zařízení a délky kabelu USB

Intenzivní elektromagnetická pole (která vytvářejí například kabely USB) mohou poněkud narušit vzhled výtisku. Přesuňte zařízení dále od zdroje elektromagnetických polí. Dále se doporučuje používat kabel USB kratší než 3 metry, aby se účinky jeho elektromagnetických polí snížily na minimum.

Pokud žádné z výše uvedených řešení nepomohlo, je problém pravděpodobně způsoben neschopností aplikace správně interpretovat nastavení tisku. V poznámkách k vydání (release notes) najdete známé softwarové konflikty nebo nahlédněte do dokumentace k aplikaci, případně se obraťte na výrobce softwaru za účelem získání specifické nápovědy.

Odstraňování problémů s tiskem

Tuto část použijte pro řešení následujících problémů s tiskem:

- [Obálky se tisknou nesprávně](#)
- [Tisk bez okrajů dává nečekané výsledky](#)
- [Produkt neodpovídá](#)
- [Produkt tiskne nesmyslné znaky](#)
- [Při pokusu o tisk nedojde k žádné akci](#)
- [Stránky dokumentu byly vytištěny v nesprávném pořadí](#)
- [Okraje se netisknou podle očekávání](#)
- [Text nebo obrázky na kraji stránky jsou oříznuty](#)
- [Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka](#)

Obálky se tisknou nesprávně

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Vložte balík obálek správným způsobem](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte typ obálky](#)
- [Řešení 3: Zastrčte chlopně, aby nedošlo k uvíznutí obálek](#)

Řešení 1: Vložte balík obálek správným způsobem

Řešení: Vložte svazek obálek do vstupního zásobníku chlopněmi nahoru a doleva.

Než vložíte obálky, ujistěte se, že byl odstraněn všechny papír ze vstupního zásobníku.

Příčina: Balík obálek nebyl správně vložen.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte typ obálky

Řešení: Nepoužívejte lesklé nebo reliéfní obálky ani obálky se sponami či průhlednými okénky.

Příčina: Byl vložen nesprávný typ obálky.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zastrčte chlopně, aby nedošlo k uvíznutí obálek

Řešení: Zastrčte chlopně dovnitř obálek, aby nedošlo k uvíznutí obálek.

Příčina: Chlopně by se mohly zachytit ve válečcích.

Tisk bez okrajů dává nečekané výsledky

Řešení: Zkuste obrázek vytisknout pomocí softwaru pro práci s fotografiemi dodaného s produktem.

Příčina: Při tisku obrázku bez okrajů pomocí aplikace jiného výrobce, než je HP, došlo k neočekávaným výsledkům.

Produkt neodpovídá

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zapněte produkt](#)
- [Řešení 2: Vložte papír do vstupního zásobníku](#)
- [Řešení 3: Vyberte správnou tiskárnu](#)

- [Řešení 4: Zkontrolujte stav ovladače tiskárny](#)
- [Řešení 5: Vyčkejte, dokud produkt nedokončí aktuální operaci](#)
- [Řešení 6: Odstraňte z fronty všechny zrušené tiskové úlohy](#)
- [Řešení 7: Vyjměte uvíznutý papír](#)
- [Řešení 8: Ověřte, že se vozík tiskových kazet může volně pohybovat.](#)
- [Řešení 9: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem](#)
- [Řešení 10: Restartujte produkt](#)

Řešení 1: Zapněte produkt

Řešení: Podívejte se na kontrolku **Napájení** nacházející se na produktu. Pokud nesvítí, produkt je vypnutý. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **Napájení** zapněte produkt.

Příčina: Produkt byl vypnut.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vložte papír do vstupního zásobníku

Řešení: Vložte papír do vstupního zásobníku.

Další informace viz:


[Vkládání médií](#)

Příčina: V produktu došel papír.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vyberte správnou tiskárnu

Řešení: Zkontrolujte, zda jste v softwarové aplikaci vybrali správnou tiskárnu.

 **Tip** Produkt lze nastavit jako výchozí tiskárnu a tím zajistit, aby byla tato tiskárna vybrána automaticky vždy, když v různých aplikacích vyberete příkaz **Tisk** z nabídky **Soubor**.

Příčina: Produkt není zvolená tiskárna.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte stav ovladače tiskárny

Řešení: Stav ovladače tiskárny se mohl změnit na hodnotu **offline** nebo **zastavit tisk**.

Postup pro kontrolu stavu ovladače tiskárny

▲ V HP Solution Center klepněte na kartu **Stav**.

Příčina: Došlo ke změně stavu ovladače tiskárny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Vyčkejte, dokud produkt nedokončí aktuální operaci

Řešení: Pokud produkt zpracovává jinou úlohu, bude vaše tisková úloha odložena do doby, než produkt aktuální úlohu dokončí.

Tisk některých dokumentů dlouho trvá. Jestliže se do několika minut od odeslání tiskové úlohy do produktu nevytiskne žádný výtisk, zkontrolujte, zda se na ovládacím panelu nezobrazily nějaké chybové zprávy.

Příčina: Produkt je zaneprázdněn jinou úlohou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Odstraňte z fronty všechny zrušené tiskové úlohy

Řešení: Tisková úloha může zůstat ve frontě úloh i poté, co byla stornována. Stornovaná tisková úloha se zablokuje ve frontě a brání v tisku dalších tiskových úloh.

Otevřete v počítači složku tiskárny a zkontrolujte, zda zrušená úloha nezůstává ve frontě úloh. Zkuste úlohu z fronty odstranit. Pokud tisková úloha ve frontě i nadále zůstává, zkuste jeden nebo oba následující postupy:

- Odpojte kabel USB od produktu, restartujte počítač a opět připojte kabel USB k produktu.
- Vypněte produkt, restartujte počítač a pak znovu spusťte produkt.

Příčina: Odstraněná tisková úloha byla zařazena ve frontě úloh.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 7: Vyjměte uvíznutý papír

Řešení: Odstraňte uvíznutý papír a jakékoliv zbytky papíru, které zůstaly v produktu.

Další informace viz:

[Uvolnění uvíznutého papíru](#)

Příčina: V produktu uvízl papír.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 8: Ověřte, že se vozík tiskových kazet může volně pohybovat.

Řešení: Odpojte napájecí kabel, pokud již není odpojen. Zkontrolujte, zda se vozík tiskových kazet může volně pohybovat z jedné strany tiskárny na druhou. Nepokoušejte se s ním pohybovat násilím, pokud někde uvízne.

△ **Upozornění** Dávejte pozor, abyste nepohybovali držákem tiskových kazet násilím. Jestliže se vozík zasekl, jeho násilným pohybem by se poškodila tiskárna.

Příčina: Vozík tiskových kazet se zablokoval.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 9: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem

Řešení: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen k portu USB na zadní straně výrobku. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači. Po správném připojení kabelu produkt vypněte a znovu zapněte. Jestliže je produkt připojen k počítači pevnou nebo bezdrátovou sítí, zkontrolujte zda toto připojení je aktivní a produkt je zapnut.

Pokud jsou připojení bez vad a přesto se ani po několika minutách po odeslání tiskové úlohy do produktu nic netiskne, zkontrolujte stav zařízení. V Centru řešení HP klepněte na **Nastavení** a poté na **Stav**.

Příčina: Počítač s produktem nekomunikuje.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 10: Restartujte produkt

Řešení: Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel. Napájecí kabel znovu připojte a stisknutím tlačítka **Napájení** zapněte zařízení.

Příčina: Na zařízení došlo k chybě.

Produkt tiskne nesmyslné znaky

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Restartujte produkt](#)
- [Řešení 2: Vytiskněte dříve uloženou verzi dokumentu](#)

Řešení 1: Restartujte produkt

Řešení: Vypněte produkt a počítač na dobu 60 sekund, znovu je zapněte a tisk opakujte.

Příčina: V produktu nebyla k dispozici paměť.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vytiskněte dříve uloženou verzi dokumentu

Řešení: Zkuste vytisknout jiný dokument z téže aplikace. Pokud tento postup funguje, pokuste se vytisknout dříve uloženou verzi dokumentu, která není poškozena.

Příčina: Dokument byl poškozen.

Při pokusu o tisk nedojde k žádné akci

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zapněte produkt](#)
- [Řešení 2: Vložte papír do vstupního zásobníku](#)
- [Řešení 3: Vyberte správnou tiskárnu](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte stav ovladače tiskárny](#)
- [Řešení 5: Vyčkejte, dokud produkt nedokončí aktuální operaci](#)
- [Řešení 6: Odstraňte z fronty všechny zrušené tiskové úlohy](#)
- [Řešení 7: Vyjměte uvíznutý papír](#)
- [Řešení 8: Ověřte, že se vozík tiskových kazet může volně pohybovat.](#)
- [Řešení 9: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem](#)
- [Řešení 10: Restartujte produkt](#)

Řešení 1: Zapněte produkt

Řešení: Podívejte se na kontrolku **Napájení** nacházející se na produktu. Pokud nesvítí, produkt je vypnutý. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **Napájení** zapněte produkt.

Příčina: Produkt byl vypnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vložte papír do vstupního zásobníku

Řešení: Vložte papír do vstupního zásobníku.

Další informace viz:


[Vkládání médií](#)

Příčina: V produktu došel papír.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vyberte správnou tiskárnu

Řešení: Zkontrolujte, zda jste v softwarové aplikaci vybrali správnou tiskárnu.

 **Tip** Produkt lze nastavit jako výchozí tiskárnu a tím zajistit, aby byla tato tiskárna vybrána automaticky vždy, když v různých aplikacích vyberete příkaz **Tisk** z nabídky **Soubor**.

Příčina: Produkt není zvolená tiskárna.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte stav ovladače tiskárny

Řešení: Stav ovladače tiskárny se mohl změnit na hodnotu **offline** nebo **zastavit tisk**.

Postup pro kontrolu stavu ovladače tiskárny

▲ V HP Solution Center klepněte na kartu **Stav**.

Příčina: Došlo ke změně stavu ovladače tiskárny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Vyčkejte, dokud produkt nedokončí aktuální operaci

Řešení: Pokud produkt zpracovává jinou úlohu, bude vaše tisková úloha odložena do doby, než produkt aktuální úlohu dokončí.

Tisk některých dokumentů dlouho trvá. Jestliže se do několika minut od odeslání tiskové úlohy do produktu nevytiskne žádný výtisk, zkontrolujte, zda se na ovládacím panelu nezobrazily nějaké chybové zprávy.

Příčina: Produkt je zaneprázdněn jinou úlohou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Odstraňte z fronty všechny zrušené tiskové úlohy

Řešení: Tisková úloha může zůstat ve frontě úloh i poté, co byla stornována. Stornovaná tisková úloha se zablokuje ve frontě a brání v tisku dalších tiskových úloh.

Otevřete v počítači složku tiskárny a zkontrolujte, zda zrušená úloha nezůstává ve frontě úloh. Zkuste úlohu z fronty odstranit. Pokud tisková úloha ve frontě i nadále zůstává, zkuste jeden nebo oba následující postupy:

- Odpojte kabel USB od produktu, restartujte počítač a opět připojte kabel USB k produktu.
- Vypněte produkt, restartujte počítač a pak znovu spusťte produkt.

Příčina: Odstraněná tisková úloha byla zařazena ve frontě úloh.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 7: Vyjměte uvíznutý papír

Řešení: Odstraňte uvíznutý papír a jakékoliv zbytky papíru, které zůstaly v produktu.

Další informace viz:

[Uvolnění uvíznutého papíru](#)

Příčina: V produktu uvízl papír.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 8: Ověřte, že se vozík tiskových kazet může volně pohybovat.

Řešení: Odpojte napájecí kabel, pokud již není odpojen. Zkontrolujte, zda se vozík tiskových kazet může volně pohybovat z jedné strany tiskárny na druhou. Nepokoušejte se s ním pohybovat násilím, pokud někde uvízne.

△ **Upozornění** Dávejte pozor, abyste nepohybovali držákem tiskových kazet násilím. Jestliže se vozík zasekl, jeho násilným pohybem by se poškodila tiskárna.

Příčina: Vozík tiskových kazet se zablokoval.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 9: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem

Řešení: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen k portu USB na zadní straně výrobku. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači. Po správném připojení kabelu produkt vypněte a znovu zapněte. Jestliže je produkt připojen k počítači pevnou nebo bezdrátovou sítí, zkontrolujte zda toto připojení je aktivní a produkt je zapnut.

Pokud jsou připojení bez vad a přesto se ani po několika minutách po odeslání tiskové úlohy do produktu nic netiskne, zkontrolujte stav zařízení. V Centru řešení HP klepněte na **Nastavení** a poté na **Stav**.

Příčina: Počítač s produktem nekomunikuje.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 10: Restartujte produkt

Řešení: Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel. Napájecí kabel znovu připojte a stisknutím tlačítka **Napájení** zapněte zařízení.

Příčina: Na zařízení došlo k chybě.

Stránky dokumentu byly vytištěny v nesprávném pořadí

Řešení: Vytiskněte dokument v opačném pořadí. Po dokončení tisku budou stránky dokumentu seřazeny ve správném pořadí.

Příčina: Tisk je nastaven tak, že se vytiskne nejprve první stránka dokumentu. Vzhledem ke způsobu vkládání papíru do produktu se první stránka bude nacházet ve spodní části stohu tiskovou stranou směrem nahoru.

Okraje se netisknou podle očekávání

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zkontrolujte okraje tisku](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte nastavení formátu papíru](#)
- [Řešení 3: Vložte balík papíru správným způsobem](#)

Řešení 1: Zkontrolujte okraje tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení okrajů v tiskárně.

Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast produktu.

Kontrola nastavení okrajů

1. Před odesláním tiskové úlohy do produktu zobrazte její náhled.
Ve většině aplikací klepněte na nabídku **Soubor** a poté na **Náhled tisku**.
2. Zkontrolujte okraje.
Produkt používá okraje nastavené v aplikaci tehdy, pokud přesahují minimální okraje podporované produktem. Pro více informací o nastavení okrajů ve vaší aplikaci se podívejte do dokumentace, která byla dodána se softwarem.
3. Pokud okraje neodpovídají očekávání, zrušte tiskovou úlohu a upravte okraje v aplikaci.

Příčina: Okraje nebyly správně nastaveny v aplikaci.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte nastavení formátu papíru

Řešení: Zkontrolujte, zda jste pro projekt vybrali správné nastavení formátu papíru. Zkontrolujte, zda jste do vstupního zásobníku vložili papír správného formátu.

Příčina: Nastavení formátu papíru zřejmě nebylo správné pro projekt, který jste tiskli.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vložte balík papíru správným způsobem

Řešení: Vyměňte papír ze vstupního zásobníku, znovu jej vložte a poté jej založte posuvníkem, až se zarazí o okraj.

Další informace viz:

[Vkládání médií](#)

Příčina: Vodítka papíru nebyla správně umístěna.

Text nebo obrázky na kraji stránky jsou oříznuty

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Kontrola nastavení okrajů](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte rozložení dokumentu](#)
- [Řešení 3: Vložte balík papíru správným způsobem](#)
- [Řešení 4: Zkuste tisknout s okraji](#)

Řešení 1: Kontrola nastavení okrajů

Řešení: Zkontrolujte nastavení okrajů v tiskárně.

Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast produktu.

Kontrola nastavení okrajů

1. Před odesláním tiskové úlohy do produktu zobrazte její náhled.
Ve většině aplikací klepněte na nabídku **Soubor** a poté na **Náhled tisku**.
2. Zkontrolujte okraje.
Produkt používá okraje nastavené v aplikaci tehdy, pokud přesahují minimální okraje podporované produktem. Pro více informací o nastavení okrajů ve vaší aplikaci se podívejte do dokumentace, která byla dodána se softwarem.
3. Pokud okraje neodpovídají očekávání, zrušte tiskovou úlohu a upravte okraje v aplikaci.

Příčina: Okraje nebyly správně nastaveny v aplikaci.


Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte rozložení dokumentu

Řešení: Zkontrolujte, zda je rozložení dokumentu, který chcete tisknout, přizpůsobeno formátu papíru podporovanému produktem.

Zobrazení náhledu rozložení tisku

1. Vložte do vstupního zásobníku papír odpovídajícího formátu.
2. Před odesláním tiskové úlohy do produktu zobrazte její náhled.
Ve většině aplikací klepněte na nabídku **Soubor** a poté na **Náhled tisku**.
3. Zkontrolujte, zda obrázky v dokumentu nepřesahují tiskovou oblast produktu.
4. Pokud obrázek přesahuje tiskovou oblast na stránce, zrušte tiskovou úlohu.

 **Tip** Některé aplikace umožňují změnit formát dokumentu tak, aby se přizpůbil aktuálně vybranému formátu papíru. Formát dokumentu lze změnit také v dialogovém okně **Vlastnosti**.

Příčina: Tištěný dokument byl větší než papír vložený ve vstupním zásobníku.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vložte balík papíru správným způsobem

Řešení: Pokud je papír nesprávně podáván, může to způsobit oříznutí některých částí dokumentu.

Vyjměte svazek papíru ze vstupního zásobníku a znovu jej vložte do zásobníku.

Další informace viz:

[Vkládání médií](#)

Příčina: Papír byl vložen nesprávně.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkuste tisknout s okrají

Řešení: Zkuste tisknout s okrají tak, že vypnete možnosti tisku bez okrajů.

Další informace viz:

[Tisk bez okrajů](#)

Příčina: Aktivoval se tisk bez okrajů. Zvolením možnosti **Bez okrajů** se vytištěná fotografie zvětšila a vycentrovala tak, aby se vešla do tiskové oblasti na stránce. Podle relativní velikosti digitální fotografie a papíru, na který tisknete by mohlo u některých fotografií dojít k oříznutí.

Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Odstraňte všechny stránky navíc nebo řádky na konci dokumentu.](#)
- [Řešení 2: Vložte papír do vstupního zásobníku](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte hladiny inkoustu](#)
- [Řešení 4: Čištění tiskové hlavy](#)
- [Řešení 5: Vložte papír do vstupního zásobníku](#)

Řešení 1: Odstraňte všechny stránky navíc nebo řádky na konci dokumentu.

Řešení: Otevřete soubor dokumentu ve své softwarové aplikaci a odstraňte stránky nebo řádky, které jsou na konci dokumentu navíc.

Příčina: Dokument, který jste tiskli, obsahoval prázdnou stránku navíc.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vložte papír do vstupního zásobníku

Řešení: Pokud v produktu zbývá pouze několik listů papíru, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Pokud je ve vstupním zásobníku dostatek papíru, vyjměte jej, poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znovu jej vložte do zásobníku.

Další informace viz:

[Vkládání médií](#)

Příčina: Produkt si podal dva listy papíru.


Řešení 3: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: V inkoustové kazetě možná dochází inkoust.

Příčina: Hladina inkoustu je nízká.

Řešení 4: Čištění tiskové hlavy

Řešení: Proveďte proceduru čištění tiskové hlavy. Další informace viz [Čištění tiskové hlavy](#). Pokud nebyla tiskárna řádně vypnuta, může být potřeba vyčistit tiskovou hlavu.

 **Poznámka** Vypněte produkt Tiskárna HP stiskem tlačítka **Napájení** na produktu. Až když kontrolky **Napájení** zhasnou, odpojte napájecí kabel nebo vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu. Pokud produkt Tiskárna HP nevypnete správně, nemusel by se vozík tiskových kazet vrátit do správné polohy, což by vyvolalo problémy s inkoustovými kazetami a kvalitou tisku.

Příčina: Tisková hlava je zanešena.

Řešení 5: Vložte papír do vstupního zásobníku

Řešení: Pokud v produktu zbývá pouze několik listů papíru, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Pokud je ve vstupním zásobníku dostatek papíru, vyjměte jej, poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znovu jej vložte do zásobníku.

Další informace viz:

[Vkládání médií](#)

Příčina: Produkt si podal dva listy papíru.

Odstraňování problémů s kvalitou tisku

Tato část slouží k odstraňování problémů s kvalitou tisku:

- [Nesprávné, nepřesné nebo rozpité barvy](#)
- [Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek](#)
- [Na bezokrajovém výtisku je u spodního okraje stránky vodorovný deformovaný pruh.](#)
- [Na výtiscích jsou vodorovné pruhy nebo čáry](#)
- [Výtisky jsou vybledlé nebo mají nevýrazné barvy](#)

- [Výtisky jsou rozmazané nebo neostré](#)
- [Výtisky mají svislé pruhy](#)
- [Výtisky jsou zkosené](#)
- [Rozmazaný inkoust na zadní straně papíru](#)
- [Zařízení neodebírá papír ze vstupního zásobníku](#)
- [Nesprávně zobrazený černý text](#)
- [Produkt tiskne pomalu](#)
- [Pokročilá údržba tiskových hlav](#)

Nesprávné, nepřesné nebo rozpité barvy

Pokud máte s výtiskem některý z následujících problémů s kvalitou, zkuste jako náповědu řešení v této části.

- Barvy nevypadají správně
Například zelená se vytiskla jako azurová.
- Barvy se do sebe vpíjejí nebo vypadají, jako kdyby se na stránce rozmazaly. Okraje můžou být rozpité místo toho, aby byly ostré a definované.


Pokud barvy vypadají špatně, nepřesně, nebo se rozpíjejí, zkuste následující řešení.

- [Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte papír vložený do vstupního zásobníku](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte typ papíru.](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte hladiny inkoustu](#)
- [Řešení 5: Kontrola nastavení tisku](#)
- [Řešení 6: Zarovnání tiskové hlavy](#)
- [Řešení 7: Čištění tiskové hlavy](#)
- [Řešení 8: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte, zda vaše inkoustové kazety jsou originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používat originální inkoustové kazety HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny a vyzkoušeny s tiskárnami HP, aby vám pomohly snadno dosahovat výborných výsledků při každém použití.

 **Poznámka** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Příčina: Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte papír vložený do vstupního zásobníku

Řešení: Ujistěte se, že je papír vložen správně a že není pokroucený nebo příliš silný.

- Vložte papír tou stranou, na kterou chcete tisknout, směrem dolů. Pokud například vkládáte lesklý fotografický papír, vložte papír lesklou stranou dolů.
- Zkontrolujte, zda je papír založený celou plochou ve vstupním zásobníku a není pomačkaný. Pokud je při tisku papír příliš blízko tiskové hlavy, může být inkoust rozpítný. K tomu může dojít v případě, že je papír reliéfní, zmačkaný nebo velmi silný, jako např. dopisní obálka.

Další informace viz:

[Vkládání médií](#)

Příčina: Papír byl vložen nesprávně, byl pokroucen nebo příliš silný.


Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte typ papíru.

Řešení: Společnost HP doporučuje používání papírů HP nebo jiných typů papírů, které jsou pro produkt vhodné.

Vždy dbejte na to, aby papír, na který tisknete, byl rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Před tiskem vyjměte pouze tolik papíru, kolik okamžitě spotřebujete. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím se zabrání prohnutí fotografického papíru.

 **Poznámka** Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.

Další informace viz:


[Vyberte tiskové médium](#)

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Další informace viz:

[Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)


Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Kontrola nastavení tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení tisku, abyste zjistili, je-li nastavení barev správné. Například zkontrolujte, zda je dokument nastaven na tisk v odstínech šedi. Nebo zkontrolujte, zda je rozšířené nastavení barev (např. sytost, jas nebo barevný tón) nastaveno tak, aby upravovalo vzhled barev.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že se shoduje s typem papíru, který je vložen do produktu. Možná bude potřeba vybrat nastavení nižší kvality tisku, pokud se do sebe barvy vpíjejí. Nebo vyberte lepší nastavení, pokud tisknete vysoce kvalitní fotografii a poté se ujistěte, že je v zásobníku vložen papír jako je HP Advanced Photo Paper.

 **Poznámka** Na některých obrazovkách počítače mohou barvy vypadat jinak, než vypadají po vytištění na papíru. V takovém případě není s produktem, nastavením tisku nebo inkoustovými kazetami nic v nepořádku. Problém není potřeba dále řešit.

Další informace viz:

[Vyberte tiskové médium](#)

Příčina: Nastavení tisku nebylo správné.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Zarovnání tiskové hlavy

Řešení: Zarovnání tiskové hlavy.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Další informace viz:

[Zarovnání tiskové hlavy](#)

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 7: Čištění tiskové hlavy

Řešení: Zkontrolujte následující možné problémy a vyčistěte tiskovou hlavu.

- Zkontrolujte oranžovou kartu a kazety. Zkontrolujte, že byly zcela odstraněny.
- Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány inkoustové tiskové kazety.
- Zkontrolujte, že jste řádně vypnuli zařízení tlačítkem **Napájení**. To umožní zařízení správně ochránit tiskovou hlavu.

Po vyčištění tiskové hlavy vytiskněte test kvality tisku. Zkontrolujte vytištěný test kvality tisku a zkontrolujte, zda problém s kvalitou tisku přetrvává.

Další informace viz:

- [Čištění tiskové hlavy](#)
- [Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku](#)

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést vyčištění tiskové hlavy.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 8: Obrat'te se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obrat'te se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek


Pokud nedochází k úplnému vyplnění textu nebo obrázku inkoustem, což vypadá jakože některé části chybí nebo jsou prázdné, zkuste následující řešení.

- [Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu](#)
- [Řešení 3: Kontrola nastavení tisku](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru.](#)
- [Řešení 5: Čištění tiskové hlavy](#)
- [Řešení 6: Obrat'te se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte, zda vaše inkoustové kazety jsou originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používat originální inkoustové kazety HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny a vyzkoušeny s tiskárnami HP, aby vám pomohly snadno dosahovat výborných výsledků při každém použití.

 **Poznámka** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Příčina: Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Další informace viz:

[Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Kontrola nastavení tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko. Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

Příčina: Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.


Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru.

Řešení: Společnost HP doporučuje používání papírů HP nebo jiných typů papírů, které jsou pro produkt vhodné.

Vždy dbejte na to, aby papír, na který tisknete, byl rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Před tiskem vyjměte pouze tolik papíru, kolik okamžitě spotřebujete. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím se zabrání prohnutí fotografického papíru.

 **Poznámka** Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.

Další informace viz:

[Vyberte tiskové médium](#)

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Čištění tiskové hlavy

Řešení: Jestliže výše uvedená řešení problém nevyřešila, zkuste vyčistit tiskovou hlavu.

Po vyčištění tiskové hlavy vytiskněte test kvality tisku. Zkontrolujte vytištěný test kvality tisku a zkontrolujte, zda problém s kvalitou tisku přetrvává.

Další informace viz:

- [Čištění tiskové hlavy](#)
- [Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku](#)

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést vyčištění tiskové hlavy.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Obrat'te se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obrat'te se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.


Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku

Kontaktovat HP získáte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Na bezokrajovém výtisku je u spodního okraje stránky vodorovný deformovaný pruh.

Pokud je na konci vašeho výtisku bez okrajů rozostřený pruh nebo linka, zkuste následující řešení.

 **Poznámka** Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.

- [Řešení 1: Zkontrolujte typ papíru.](#)
- [Řešení 2: Použití nastavení vyšší kvality tisku](#)
- [Řešení 3: Otočení obrázku](#)

Řešení 1: Zkontrolujte typ papíru.

Řešení: Společnost HP doporučuje používání papírů HP nebo jiných typů papírů, které jsou pro produkt vhodné.

Vždy dbejte na to, aby papír, na který tisknete, byl rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Před tiskem vyjměte pouze tolik papíru, kolik okamžitě spotřebujete. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím se zabrání prohnutí fotografického papíru.

Další informace viz:

[Vyberte tiskové médium](#)

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Použití nastavení vyšší kvality tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.

Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

Příčina: Kvalita tisku byla nastavena na příliš nízko.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Otočení obrázku

Řešení: Pokud problém přetrvává, otočte obrázek o 180 stupňů pomocí produktu nebo jiného softwaru, který jste nainstalovali společně se zařízením, tak, aby se světle modré, šedé ani hnědé odstíny netiskly ve spodní části stránky.

Příčina: Závady si lépe všimnete v oblastech s jednolitými světlými barvami, takže otočení obrázku může pomoci.

Na výtiscích jsou vodorovné pruhy nebo čáry

Pokud jsou na vašem výtisku pruhy, rozmazaný inkoust nebo značky, které vedou přes celou šířku stránky, zkuste následující řešení.

- [Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte nastavení tisku](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte hladiny inkoustu](#)
- [Řešení 4: Zarovnání tiskové hlavy](#)
- [Řešení 5: Čištění tiskové hlavy](#)
- [Řešení 6: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír

Řešení: Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku správně vložen papír.

Další informace viz:

[Vkládání médií](#)

Příčina: Papír nebyl vložen správným způsobem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte nastavení tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.

Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.


Kontrola nastavení médií. Zkontrolujte, že vybrané médium odpovídá médiu vloženému do zařízení.

Příčina: Nastavení kvality tisku na produktu má příliš nízkou hodnotu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Další informace viz:

[Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zarovnání tiskové hlavy

Řešení: Zarovnání tiskové hlavy.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Další informace viz:

[Zarovnání tiskové hlavy](#)

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Čištění tiskové hlavy

Řešení: Zkontrolujte následující možné problémy a vyčistěte tiskovou hlavu.

Po vyčištění tiskové hlavy vytiskněte test kvality tisku. Zkontrolujte vytištěný test kvality tisku a zkontrolujte, zda problém s kvalitou tisku přetrvává.

Další informace viz:

- [Čištění tiskové hlavy](#)
- [Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku](#)

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést vyčištění tiskové hlavy.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku

Kontaktovat HP získáte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Výtisky jsou vybledlé nebo mají nevýrazné barvy

Pokud nejsou výtisky tak jasné a intenzivní, jak jste očekávali, zkuste následující řešení.

- [Řešení 1: Kontrola nastavení tisku](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte typ papíru.](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte hladiny inkoustu](#)
- [Řešení 4: Čištění tiskové hlavy](#)
- [Řešení 5: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

Řešení 1: Kontrola nastavení tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko. Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

Příčina: Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.


Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte typ papíru.

Řešení: Společnost HP doporučuje používání papírů HP nebo jiných typů papírů, které jsou pro produkt vhodné.

Vždy dbejte na to, aby papír, na který tisknete, byl rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Před tiskem vyjměte pouze tolik papíru, kolik okamžitě spotřebujete. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím se zabrání prohnutí fotografického papíru.

 **Poznámka** Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.

Další informace viz:


[Vyberte tiskové médium](#)

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Další informace viz:

[Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Čištění tiskové hlavy

Řešení: Jestliže výše uvedená řešení problém nevyřešila, zkuste vyčistit tiskovou hlavu.

Po vyčištění tiskové hlavy vytiskněte test kvality tisku. Zkontrolujte vytištěný test kvality tisku a zkontrolujte, zda problém s kvalitou tisku přetrvává.

Další informace viz:

- [Čištění tiskové hlavy](#)
- [Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku](#)

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést vyčištění tiskové hlavy.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obráťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.


Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku


Kontaktovat HP získáte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Výtisky jsou rozmazané nebo neostré

Pokud jsou výtisky rozmazané nebo neostré, zkuste následující řešení.

 **Poznámka** Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.

 **Tip** Po shlédnutí řešení v této části, můžete přejít na web společnosti HP, kde může být další nápověda řešení problémů. Další informace získáte na: www.hp.com/support.

- [Řešení 1: Kontrola nastavení tisku](#)
- [Řešení 2: Použijte obrázek s vyšší kvalitou.](#)
- [Řešení 3: Vytiskněte obrázek v menší velikosti](#)
- [Řešení 4: Zarovnání tiskové hlavy](#)

Řešení 1: Kontrola nastavení tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko. Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

Příčina: Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Použijte obrázek s vyšší kvalitou.

Řešení: Použijte obrázek s vyšším rozlišením.

Pokud tisknete fotografii nebo obrázek a rozlišení je příliš nízké, bude výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Pokud byla u digitální fotografie nebo rastrového obrázku změněna velikost, může být výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Příčina: Rozlišení obrázku bylo nízké.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vytiskněte obrázek v menší velikosti

Řešení: Zmenšete velikost obrázku a vytiskněte jej.

Pokud tisknete fotografii nebo obrázek a velikost tisku je nastavena příliš vysoká, bude výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Pokud byla u digitální fotografie nebo rastrového obrázku změněna velikost, může být výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Příčina: Obrázek se vytiskl ve větší velikosti

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zarovnání tiskové hlavy

Řešení: Zarovnání tiskové hlavy.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Další informace viz:

[Zarovnání tiskové hlavy](#)


Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Výtisky mají svislé pruhy

Řešení: Společnost HP doporučuje používání papírů HP nebo jiných typů papírů, které jsou pro produkt vhodné.

Vždy dbejte na to, aby papír, na který tisknete, byl rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Před tiskem vyjměte pouze tolik papíru, kolik okamžitě spotřebujete. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím se zabrání prohnutí fotografického papíru.

 **Poznámka** Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.

Další informace viz:

[Vyberte tiskové médium](#)

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Výtisky jsou zkosené

Pokud se netiskne rovně na stránku, zkuste následující řešení.

- [Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír](#)
- [Řešení 2: Ujistěte se, že je vložen pouze jeden typ papíru](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte, že je nový přístupový panel nebo zařízení pro oboustranný tisk správně instalováno.](#)

Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír

Řešení: Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku správně vložen papír.

Další informace viz:

[Vkládání médií](#)

Příčina: Papír nebyl vložen správným způsobem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Ujistěte se, že je vložen pouze jeden typ papíru

Řešení: Vkládejte pouze jeden typ papíru najednou.

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen více než jeden typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte, že je nový přístupový panel nebo zařízení pro oboustranný tisk správně instalováno.

Řešení: Ujistěte se, že zadní dvířka jsou zabezpečena.

Pokud jste při odstraňování uvíznutého papíru odstranili zadní dvířka, vraťte je na původní místo. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.

Příčina: Zadní dvířka nebyla řádně instalována.

Rozmazaný inkoust na zadní straně papíru

Pokud je na zadní straně vašeho výtisku rozmazaný inkoust, zkuste následující řešení.

- [Řešení 1: Tiskněte na obyčejný papír](#)
- [Řešení 2: Počkejte, dokud inkoust neuschne](#)

Řešení 1: Tiskněte na obyčejný papír

Řešení: Vytiskněte jednu nebo několik stránek na obyčejný papír, aby se vsákl všechen přebytečný inkoust v produktu.

Odstranění přebytečného inkoustu pomocí obyčejného papíru

1. Do vstupního zásobníku vložte několik listů obyčejného papíru.
2. Počkejte pět minut.
3. Vytiskněte dokument s kratším nebo žádným textem.
4. Zkontrolujte zadní stranu papíru, zda na ní není inkoust. Pokud je na zadní straně papíru stále inkoust, zkuste tisknout na další stránku obyčejného papíru.

Příčina: Inkoust nahromaděný uvnitř produktu, kde je během tisku položena zadní strana papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Počkejte, dokud inkoust neuschne

Řešení: Počkejte minimálně třicet minut, aby inkoust uvnitř produktu uschnul, poté zkuste tisk znovu.

Příčina: Přebytečný inkoust v produktu musí vyschnout.

Zařízení neodebírá papír ze vstupního zásobníku

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Restartujte produkt](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír](#)
- [Řešení 3: Kontrola nastavení tisku](#)
- [Řešení 4: Vyčistěte válečky](#)
- [Řešení 5: Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí papíru](#)
- [Řešení 6: Proveďte servis produktu.](#)

Řešení 1: Restartujte produkt

Řešení: Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel. Napájecí kabel znovu připojte a stisknutím tlačítka **Napájení** zapněte zařízení.

Příčina: Na zařízení došlo k chybě.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír

Řešení: Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku správně vložen papír.

Další informace viz:

[Vkládání médií](#)

Příčina: Papír nebyl vložen správným způsobem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Kontrola nastavení tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko. Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

Příčina: Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Vyčistěte válečky

Řešení: Vyčistěte válečky.

Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

- Hadřík nepouštějící vlákna nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.
- Destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvích balenou vodu (nepoužívejte vodu z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit inkoustové kazety).

Příčina: Válečky byly znečištěny a potřebovaly vyčistit.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí papíru

Řešení: Zkontrolujte, zda nejsou nečistoty na přední straně zařízení. Odstraňte nečistoty.

△ **Upozornění** Pokud byste se pokoušeli odstranit uvíznutý papír z přední části zařízení, mohlo by dojít k poškození tiskového mechanismu. Uvíznuté papíry vždy odstraňujte ze zadních přístupových dvířek nebo zařízení pro oboustranný tisk.

Příčina: Může být zaseknutý papír, který není detekován čidlem.

Řešení 6: Provedte servis produktu.

Řešení: Pokud jste splnili všechny kroky v předchozích řešeních, kontaktujte služby podpory společnosti HP.


Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Příčina: Váš produkt je třeba opravit.

Nesprávně zobrazený černý text

Pokud není text na vašich výtiscích ostrý a okraje jsou hrubé, zkuste následující řešení.

 **Poznámka** Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.

- [Řešení 1: Před pokusem o pětnový tisk počkejte](#)
- [Řešení 2: Použijte písmo TrueType nebo OpenType](#)
- [Řešení 3: Zarovnání tiskové hlavy](#)
- [Řešení 4: Čištění tiskové hlavy](#)

Řešení 1: Před pokusem o pětnový tisk počkejte

Řešení: Jestliže je černá kazeta nová, nechte čas automatickým službám vyřešit problém. Kvalita černobílého tisku se začne zlepšovat za pár hodin. Pokud nemáte čas čekat, můžete vyčistit tiskovou hlavu. To ale spotřebovává více inkoustu, a nekvalitní černobílý tisk se může znovu objevit, dokud není umožněná automatická údržba.

Příčina: Mnoho problémů s černobílým tiskem zmizí, když je provedena automatická údržba.

Řešení 2: Použijte písmo TrueType nebo OpenType

Řešení: Používejte písma TrueType nebo OpenType, která produkt tiskne hladce. Při výběru písma vyhledejte ikonu TrueType.



Ikona TrueType



Ikona OpenType

Příčina: Použité písmo mělo vlastní velikost.

Některé aplikace používají vlastní písma, která mají při zvětšení nebo tisku zubaté okraje. Zubaté okraje se mohou při zvětšení nebo tisku objevit rovněž u bitmapového textu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zarovnání tiskové hlavy

Řešení: Zarovnání tiskové hlavy.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Další informace viz:

[Zarovnání tiskové hlavy](#)

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Čištění tiskové hlavy

Řešení: Jestliže výše uvedená řešení problém nevyřešila, zkuste vyčistit tiskovou hlavu.

Po vyčištění tiskové hlavy vytiskněte test kvality tisku. Zkontrolujte vytištěný test kvality tisku a zkontrolujte, zda problém s kvalitou tisku přetrvává.

Další informace viz:

- [Čištění tiskové hlavy](#)
- [Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku](#)

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést vyčištění tiskové hlavy.

Produkt tiskne pomalu

Vyzkoušejte následující řešení, jestliže produkt tiskne velmi pomalu.

- [Řešení 1: Použijte nastavení nižší kvality tisku](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu](#)
- [Řešení 3: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

Řešení 1: Použijte nastavení nižší kvality tisku


Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality tisku. **Nejlepší a Maximální rozlišení** poskytují nejlepší kvalitu ale jsou pomalejší než **Normální** nebo **Koncept**. **Koncept** poskytuje nejrychlejší tisk.

Příčina: Kvalita tisku byla nastavena na vysokou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Další informace viz:

[Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu. Nedostatek inkoustu může způsobit přehřátí tiskové hlavy. Pokud se tak stane, tiskárna zpomalí, aby mohla tisková hlava vychladnout.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Obrat'te se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obrat'te se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku

Kontaktovat HP získáte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s produktem.

Pokročilá údržba tiskových hlav

Pokud máte problémy s tiskem, jsou příčinou pravděpodobně potíže s tiskovými hlavami. Kroky popsané v následujících částech byste měli vykonat, jen pokud k tomu budete vyzváni z důvodu vyřešení potíží s kvalitou tisku.

Provedením zarovnání a vyčištění se může zbytečně spotřebovat inkoust a zkrátit životnost kazet.

Pokud se vám zobrazí chybové hlášení o tiskových kazetách, více informací najdete v [Chyby \(Windows\)](#).

Tato část obsahuje následující témata:


- [Čištění tiskové hlavy](#)
- [Zarovnání tiskové hlavy](#)

Čištění tiskové hlavy

Pokud je výtisk pruhovaný nebo má nesprávné nebo vynechané barvy, může být nutné tiskovou hlavu vyčistit.





Jsou dva stupně čištění. Každý stupeň trvá zhruba dvě minuty, potřebuje list papíru a spotřebuje zvyšující se množství inkoustu. Po každém stupni zkontrolujte kvalitu vytisknuté stránky. Další stupeň čištění byste měli zahájit, jen když je kvalita tisku špatná.

Pokud je kvalita tisku špatná i po dokončení obou stupňů čištění, zkuste zarovnat tiskárnu. Pokud problémy s kvalitou tisku přetrvávají i po čištění a zarovnání, obrat'te se na podporu společnosti HP.

 **Poznámka** Čištění používá inkoust. Proto čistíte tiskové hlavy jen, když je to nutné. Proces čištění trvá několik minut. Během této procedury se mohou generovat zvuky. Před čištěním tiskových hlav zkontrolujte, zda jste vložili papír. Další informace viz [Vkládání médií](#).


Pokud řádně nevypnete zařízení, může dojít k problémům s kvalitou tisků. Další informace viz [Vypnutí zařízení](#).

Čištění tiskové hlavy z ovládacího panelu

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. Stiskněte a podržte tlačítko  (**Napájení**), stiskněte tlačítko  (**Storno**) dvakrát, stiskněte  (tlačítko **Pokračovat**) jednou, a uvolněte  (tlačítko **Napájení**).

Čištění tiskové hlavy z Nástrojů tiskárny (Windows)

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. V HP Solution Center klepněte na **Nastavení**.
3. V části **Nastavení tisku** klepněte na **Nástroje tiskárny**.

 **Poznámka** **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tiskárny** klepněte na záložku **Funkce** a poté na **Služby tiskárny**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

4. Klepněte na kartu **Služby zařízení**.
5. Klepněte na tlačítko **Vyčistit tiskovou hlavu**.
6. Postupujte podle zobrazených pokynů, a jakmile jste s výsledkem spokojeni, klepněte na tlačítko **Dokončeno**.

Čištění tiskové hlavy z Nástrojů tiskárny (Mac OS X)

1. Klepněte na ikonu **HP Device Manager** (Správce zařízení HP) v Docku.

 **Poznámka** Pokud se Správce zařízení HP nezobrazí v Docku, klepněte na ikonu **Hledáčku** na pravé straně lišty nabídky **HP Device Manager** (Správce zařízení HP) a poté klepněte na položku **HP Device Manager** (Správce zařízení HP).

2. Zvolte možnost **Maintain Printer** (Údržba tiskárny).
3. Vyberte možnosti, které chcete vymazat, a klepněte na tlačítko **Vybrat**.
4. Vyberte možnost **Vyčistit tiskové hlavy** a stiskněte tlačítko **Vyčistit**.

Vyčištění tiskové hlavy ze zabudovaného webového serveru




1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. Klepněte na kartu **Nastavení**, klepněte na **Služby zařízení** v levém podokně, v rozbalovací nabídce vyberte **Vyčistit tiskové hlavy** v části **Kvalita tisku** a klepněte na **Spustit diagnostiku**.

Zarovnání tiskové hlavy

Produkt automaticky zarovná tiskovou hlavu během počátečního nastavení.

Tuto funkci může být výhodné použít v případě, že se na protokolu stavu tiskárny vyskytnou v některém ze sloupců znázorňujících barevné kazety proužky nebo bílé čáry nebo pokud máte u výtisků potíže s kvalitou tisku.

Zarovnání tiskové hlavy z ovládacího panelu

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. **Ovládací panel:** Stiskněte a podržte tlačítko  **Napájení**, třikrát stiskněte tlačítko  **Pokračovat** a uvolněte tlačítko  **Napájení**.

Zarovnání tiskárny z Nástrojů tiskárny

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. V HP Solution Center klepněte na **Nastavení**.
3. V části **Nastavení tisku** klepněte na **Nástroje tiskárny**.



Poznámka **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tiskárny** klepněte na záložku **Funkce** a poté na **Služby tiskárny**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

4. Klepněte na kartu **Služby zařízení**.
5. Klepněte na možnost **Zarovnat tiskárnu**.
Produkt vytiskne zkušební stránku, zarovná tiskovou hlavu a provede kalibraci tiskárny. Vytištěnou stránku recyklujte nebo vyhoďte.

Zarovnání tiskové hlavy z Nástrojů tiskárny (Mac OS X)

1. Klepněte na ikonu **HP Device Manager** (Správce zařízení HP) v Docku.



Poznámka Pokud se Správce zařízení HP nezobrazí v Docku, klepněte na ikonu **Hledáčku** na pravé straně lišty nabídky **HP Device Manager** (Správce zařízení HP) a poté klepněte na položku **HP Device Manager** (Správce zařízení HP).

2. Zvolte možnost **Maintain Printer** (Údržba tiskárny).
3. Vyberte možnosti, které chcete vymazat, a klepněte na tlačítko **Vybrat**.
4. Vyberte **Zarovnat** z nabídky na levé straně, a poté klepněte na **Zarovnat**.

Zarovnání tiskové hlavy ze zabudovaného Internetového serveru

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. Klepněte na kartu **Nastavení**, klepněte na **Služby zařízení** v levém podokně, v rozbalovací nabídce vyberte **Zarovnat tiskárnu** v části **Kvalita tisku** a klepněte na **Spustit diagnostiku**.

Řešení problémů s tiskem

Tiskové médium není podporováno zásobníkem nebo tiskárnou

Používejte jen média, která podporuje zařízení a použitý zásobník. Další informace viz [Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média](#).

Médium není odebíráno ze zásobníku

- Přesvědčte se, že je v zásobníku založeno médium. Další informace viz [Vkládání médií](#). Před založením média je profoukněte.
- Zkontrolujte, zda jsou vodička papíru v zásobnících nastavena na správné značky podle velikosti média, které zakládáte. Rovněž se přesvědčte, že vodička doléhají ke stohu, ne však příliš těsně.
- Přesvědčte se, že médium v zásobníku není zkrouceno. Vyrovnejte papír ohnutím na opačnou stranu než je prohnutí.
- Při použití tlustých speciálních médií se přesvědčte, že je zásobník zcela naplněn. Jestliže používáte speciální tisková média, která jsou dostupná jen v malých množstvích, pokuste se speciální média umístit nahoru na jiný papír téhož formátu, který slouží k doplnění zásobníku. (Některá média jsou lépe odebírána, jestliže je zásobník plný.)

Médium nevychází správně

- Přesvědčte se, že je nástavec výstupního zásobníku vysunut, jinak mohou vytištěné stránky vypadávat ze zařízení.



- Odstraňte přebytečná média z výstupního zásobníku. Existuje hranice počtu listů, které může zásobník obsahovat.

Stránky jsou pootočeny

- Přesvědčte se, že média založená v zásobnících jsou přitlačena k vodičkům papíru. Podle potřeby vyjměte zásobníky ze zařízení, znovu řádně vložte médium a přesvědčte se, že jsou vodička papíru řádně zarovnána.
- Zkontrolujte, zda je duplexní jednotka správně nainstalována.
- Média vkládejte do zařízení jen tehdy, když neprobíhá tisk.

Odebírá se několik listů současně

- Před založením média je profoukněte.
- Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru v zásobnících nastavena na správné značky podle velikosti média, které zakládáte. Rovněž se přesvědčte, že vodítka doléhají ke stohu, ne však příliš těsně.
- Přesvědčte se, že zásobník není přeplněn papírem.
- K dosažení optimální kvality a výkonu při tisku používejte média HP.

Řešení problémů se správou zařízení

Tato část obsahuje řešení běžných problémů, které se mohou vyskytnout při správě zařízení. Tato část obsahuje následující téma:

- [Vestavěný webový server \(EWS\) nelze otevřít](#)

Vestavěný webový server (EWS) nelze otevřít

Kontrola nastavení sítě

- Přesvědčte se, že pro připojení zařízení k síti není použit telefonní kabel nebo zkřížený kabel. Další informace viz [Konfigurace zařízení \(Windows\)](#) nebo [Konfigurace zařízení \(Mac OS X\)](#).
- Přesvědčte se, že je síťový kabel řádně připojen k zařízení.
- Přesvědčte se, že je zapnut a řádně pracuje síťový rozbočovač, přepínač nebo router.

Kontrola počítače

Přesvědčte se, že počítač, který používáte, je připojen k síti.

Kontrola webového prohlížeče

Zkontrolujte, že Internetový prohlížeč splňuje minimální systémové požadavky. Další informace viz [Specifikace vestavěného webového serveru](#).

Kontrola adresy IP tiskárny

- Ke kontrole adresy IP zařízení z ovládacího panelu vytiskněte stránku konfigurace sítě. Další informace viz [Seznámení se s protokolem o konfiguraci sítě nebo o stavu bezdrátového připojení](#).

- Zjistěte odezvu zařízení (ping) s použitím adresy IP z příkazového řádku.

Pokud je IP adresa tiskárny například 123.123.123.123, napište na příkazový řádek MS-DOS:

```
C:\>ping 123.123.123.123
```

Jestliže se zobrazí odpověď, je IP adresa správná. Jestliže se jako odpověď zobrazí hlášení o vypršení času, je IP adresa nesprávná.

Řešení problémů se sítí



Poznámka Po opravě kterékoli z následujících položek, spusťte instalační program znovu.

Řešení obecných problémů se sítí

- Jestliže nejste schopni nainstalovat software zařízení, ověřte následující:
 - Všechny kabely k počítači a k zařízení jsou zajištěny.
 - Síť je v činnosti a síťový rozbočovač je zapnut.
 - U počítačů se systémem Windows jsou veškeré aplikace včetně antivirových programů a bran firewalls ukončeny nebo vypnuty.
 - Přesvědčte se, že je zařízení nainstalováno v téže podsíti jako počítače, které budou zařízení používat.
 - Jestliže instalační program není schopen najít zařízení, vytiskněte stránku konfigurace sítě a adresu IP zadejte ručně v instalačním programu. Další informace viz [Seznámení se s protokolem o konfiguraci sítě nebo o stavu bezdrátového připojení](#)
- Jestliže používáte počítač se systémem Windows, zkontrolujte, zda síťové porty vytvořené v ovladači tiskárny odpovídají adrese IP zařízení:
 - Vytiskněte stránku konfigurace sítě pro zařízení.
 - Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
-nebo-
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
 - Klepněte pravým tlačítkem ikonu zařízení, na **Vlastnosti** a potom klepněte na kartu **Porty**.
 - Vyberte port TCP/IP pro zařízení a potom klepněte na **Konfigurovat port**.
 - Porovnejte adresu IP uvedenou v dialogovém okně a přesvědčte se, zda odpovídá adrese IP uvedené na stránce konfigurace sítě. Jestliže jsou adresy IP rozdílné, změňte adresu IP v dialogovém okně tak, aby odpovídala adrese uvedené na stránce konfigurace sítě.
 - Dvojitým klepnutím na **OK** uložte nastavení a uzavřete dialogová okna.

Problémy s připojením ke kabelové sítí

- Jestliže se kontrolka sítě na ovládacím panelu nerozsvítí, přesvědčte se, že jsou splněny všechny podmínky pro „Obecné řešení problémů se sítí“.
- Třebaže se nedoporučuje přiřazovat zařízení pevnou adresu IP, můžete některé problémy s instalací (například konflikt s osobní bránou firewall) vyřešit tímto způsobem.


Řešení problémů s bezdrátovou sítí

Jestliže po dokončení nastavení bezdrátového připojení a instalace softwaru není zařízení schopno komunikace se sítí, proveďte jeden nebo více následujících kroků v uvedeném pořadí:

- [Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí](#)
- [Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí](#)


Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí

Proveďte následující kroky v uvedeném pořadí.

 **Poznámka** Pokud bezdrátové připojení nastavujete poprvé a použijete přiložený software, musí být kabel USB připojen k zařízení a k počítači.

Krok 1 - Zkontrolujte, že na zařízení svítí indikátor bezdrátového připojení (802.11).

Pokud modrý indikátor na tlačítku bezdrátového připojení zařízení HP nesvítí, funkce bezdrátového připojení možná nebyly zapnuty. Chcete-li zapnout bezdrátové připojení, stiskněte tlačítko **Bezdrátové připojení** a podržte je po dobu 3 sekund a poté jej uvolněte.

 **Poznámka** Podporuje-li zařízení HP síť Ethernet, ujistěte se, že její kabel nebyl k zařízení připojen. Jestliže připojíte kabel sítě Ethernet, funkce bezdrátového připojení zařízení HP budou vypnuty.

Krok 2 - Restartujte komponenty bezdrátové sítě

Vypněte směrovač a zařízení HP a znovu je zapněte v následujícím pořadí: nejdříve směrovač a poté zařízení HP. Pokud se vám stále nedaří připojit, vypněte směrovač, zařízení HP a počítač. Vypnutí napájení a jeho opětovné zapnutí někdy vyřeší problémy při síťové komunikaci.

Krok 3 - Spustíte test bezdrátové sítě

V případě problémů s připojením k bezdrátové síti spustíte test bezdrátové sítě. Pro tisk testovací stránky bezdrátového připojení stiskněte a podržte tlačítko **Bezdrátové připojení**, a poté stiskněte tlačítko **Pokračovat** dvakrát. Poté uvolněte všechna tlačítka. Je-li nalezen problém, protokol testu bude obsahovat doporučení, která by jej mohla pomoci vyřešit.

Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí

Pokud jste vyzkoušeli postupy popsané v části Základní řešení problémů a stále nemůžete připojit zařízení HP k bezdrátové síti, zkuste následující pokyny podle jejich pořadí:

- [Zkontrolujte, že je počítač připojen k síti](#)
- [Přesvědčte se, že je zařízení HP připojeno k síti.](#)
- [Zkontrolujte, zda brána firewall neblokuje komunikaci.](#)
- [Ujistěte se, že je zařízení HP on-line a připraveno.](#)
- [Bezdrátový směrovač používá skryté SSID](#)
- [Zkontrolujte, zda je jako výchozí ovladač tiskárny vybráno zařízení HP s bezdrátovým připojením \(pouze pro systém Windows\).](#)
- [Přesvědčte se, že funguje služba Podpora síťových zařízení HP \(pouze v systému Windows\)](#)
- [Přidání hardwarové adresy do přístupového bodu pro bezdrátové připojení \(WAP\)](#)

Zkontrolujte, že je počítač připojen k síti

Kontrola připojení ke kabelové síti (Ethernet)

- ▲ Mnoho počítačů je vybaveno indikátorem vedle portu, ke kterému se připojuje kabel sítě Ethernet. Většinou se zde nachází dvě kontrolky, jedna rozsvícená a jedna blikající. Disponuje-li počítač těmito indikátory, zkontrolujte, zda svítí. Pokud indikátory nesvítí, zkuste kabel odpojit a znovu připojit k počítači a směrovači. Pokud stále nesvítí, mohl nastat problém se směrovačem, kabelem sítě Ethernet nebo počítačem.



Poznámka Počítače Macintosh tyto indikátory nemají. Chcete-li zkontrolovat připojení k síti Ethernet v počítači Macintosh, klepněte na ikonu **System Preferences** (Systémové předvolby) v Docku a poté klepněte na možnost **Network** (Síť). Pokud připojení k síti Ethernet funguje správně, v seznamu připojení se objeví položka **Vestavěná síť Ethernet** společně s adresou IP a dalšími informacemi o stavu. Pokud se položka **Built-in Ethernet** (Vestavěná síť Ethernet) v seznamu nezobrazí, mohl nastat problém se směrovačem, kabelem sítě Ethernet nebo počítačem. Další informace získáte po klepnutí na tlačítko **Nápověda** v okně.

Kontrola bezdrátového připojení


1. Ujistěte se, že jste v počítači zapnuli bezdrátovou komunikaci. (Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s počítačem.)
2. Pokud nepoužíváte jedinečný název sítě (SSID), je možné, že počítač s bezdrátovým zařízením byl připojen k blízké síti, která není vaše.
Pomocí následujících kroků můžete zjistit, zda je počítač připojen k vaší síti.

Windows

- a. Klepněte na nabídku **Start**, klepněte na možnost **Ovládací panely**, přejděte na položku **Síťová připojení** a poté klepněte na příkaz **Zobrazit stav sítě a Úlohy**.
- nebo -
Klepněte na nabídku **Start**, přejděte do nabídky **Nastavení**, klepněte na možnost **Ovládací panely**, poklepejte na položku **Síťová připojení**, klepněte na nabídku **Zobrazit** a vyberte položku **Podrobnosti**.
Ponechte dialogové okno sítě otevřené a pokračujte dalším krokem.
- b. Odpojte napájecí kabel z bezdrátového směrovače. Stav připojení počítače by se měl změnit na **Nepřipojeno**.
- c. Znovu připojte napájecí kabel k bezdrátovému směrovači. Stav připojení by se měl změnit na **Připojeno**.

Systém Mac OS X

- ▲ Klepněte na ikonu **AirPort** v panelu nabídek v horní části obrazovky. V zobrazené nabídce můžete nastavit, zda má být zařízení AirPort zapnuto a ke které bezdrátové síti má být počítač připojen.

 **Poznámka** Podrobnější informace o připojení zařízení AirPort získáte klepnutím na ikonu **Systémové předvolby** v dokovací jednotce a klepnutím na možnost **Sítě**. Pokud bezdrátové připojení funguje správně, v seznamu připojení se vedle zařízení AirPort objeví zelená tečka. Další informace získáte po klepnutí na tlačítko **Nápověda** v okně.

Nemůžete-li počítač připojit ke své síti, kontaktujte osobu, která ji nastavovala nebo výrobce směrovače. Mohlo dojít k problému s hardwarem ve směrovači nebo v počítači.

Máte-li přístup k internetu a používáte počítač se systémem Windows, můžete na adrese www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN otevřít nástroj HPNetwork Assistant, který pomáhá s nastavením sítě. (Tato webová stránka je dostupná pouze v angličtině.)

Přesvědčte se, že je zařízení HP připojeno k síti.

Pokud zařízení HP není připojeno ke stejné síti jako počítač, nebudete jej moci v síti používat. Pomocí postupu popsaného v této části zjistíte, zda je zařízení aktivně připojeno ke správné síti.

Přesvědčte se, že je zařízení HP připojeno k síti.

1. Pokud zařízení HP podporuje síť Ethernet a je připojeno k síti Ethernet, nesmí být kabel Ethernet zapojen do zadní části zařízení. Pokud je kabel Ethernet zapojen vzadu, bezdrátové připojení je neaktivní.
2. Pokud je zařízení HP připojeno k bezdrátové síti, vytiskněte Stránku konfigurace bezdrátového připojení zařízení. Další informace viz [Seznámení se s protokolem o konfiguraci sítě nebo o stavu bezdrátového připojení](#).
 - ▲ Po vtištění stránky zkontrolujte stav sítě a adresu URL:

Stav sítě	<ul style="list-style-type: none"> • Je-li Stav sítě Připravena, zařízení HP je aktivně připojeno k síti. • Je-li Stav sítě Offline, zařízení HP není připojeno k síti. Spusťte test bezdrátové sítě (podle návodu na začátku této části) a pokračujte podle doporučeného postupu.
URL	Zde uvedená adresa URL představuje síťovou adresu, kterou směrovač přiřadil zařízení HP. Tu budete potřebovat pro připojení k vestavěnému webovému serveru.

Zkontrolujte, zda máte přístup k vestavěnému webovému serveru (EWS)

- ▲ Po nastavení aktivního připojení počítače a zařízení HP k síti můžete ověřit, zda se nacházejí ve stejné síti, otevřením vestavěného webového serveru zařízení (EWS). Další informace viz [Vestavěný webový server](#).

Spuštění nástroje EWS

- V počítači otevřete webový prohlížeč, který normálně používáte k přístupu na internet (například Internet Explorer nebo Safari). Do adresového pole zadejte adresu URL zařízení HP, jak byla uvedena na Stránce konfigurace sítě (například `http://192.168.1.101`)



Poznámka Pokud v prohlížeči používáte server proxy, pravděpodobně jej bude nutné před přístupem k vestavěnému webovému serveru (EWS) zakázat.

- Pokud můžete server EWS otevřít, vyzkoušejte funkčnost zařízení HP v síti (například tiskem), abyste zjistili, zda bylo nastavení sítě úspěšné.
- Pokud nemůžete server EWS otevřít nebo stále máte problémy s používáním zařízení HP v síti, pokračujte podle následující části zabývající se firewally.

Zkontrolujte, zda brána firewall neblokuje komunikaci.

Nemůžete-li spustit službu EWS a jste si jistí, že počítač a zařízení HP mají aktivní připojení ke stejné síti, komunikace je možná blokována bezpečnostní branou firewall. Dočasně vypněte bezpečnostní bránu firewall spuštěnou v počítači a poté zkuste spustit server EWS znovu. Můžete-li spustit server EWS, zkuste zařízení HP použít (k tisku).

Můžete-li při vypnuté bráně firewall spustit server EWS a používat zařízení HP, bude potřeba změnit její nastavení, aby povolovala komunikaci počítače a zařízení HP prostřednictvím sítě.

Můžete-li otevřít server EWS, ale nemůžete používat zařízení HP, když je brána firewall vypnutá, pokuste se v ní povolit rozpoznání tohoto zařízení HP.

Ujistěte se, že je zařízení HP on-line a připraveno.

Máte-li nainstalován software HP, můžete zkontrolovat stav zařízení HP v počítači, abyste zjistili, zda zařízení není pozastaveno nebo offline, což brání v jeho používání.

Chcete-li zkontrolovat stav zařízení HP, postupujte dle následujících kroků:

Windows

- Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
-nebo-
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
- Nezobrazují-li se tiskárny v počítači v zobrazení Podrobnosti, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté klepněte na položku **Podrobnosti**.

3. V závislosti na stavu tiskárny proveďte některý z následujících kroků:
 - a. Je-li zařízení HP **Offline**, klepněte na ně pravým tlačítkem a klepněte na položku **Použít tiskárnu v režimu online**.
 - b. Je-li zařízení HP **Pozastaveno**, klepněte na ně pravým tlačítkem a klepněte na položku **Pokračovat v tisku**.
4. Vyzkoušejte zařízení HP v síti.

Systém Mac OS X

1. Klepněte na **System Preferences** (Předvolby systému) v Docku a poté klepněte na **Print & Fax** (Tisk-fax).
2. Vyberte možnost Zařízení HP a poté klepněte na možnost **Tisková fronta**.
3. Zobrazí-li se v okně zpráva **Úlohy byly zastaveny**, klepněte na položku **Zahájit úlohy**.

Můžete-li po provedení těchto kroků zařízení HP používat, ale zjistíte, že některé z problémů přetrvávají, může to být způsobeno bránou firewall. Pokud zařízení i nadále nemůžete používat v síti, pokračujte podle návodu v následující části obsahující další pomoc při odstraňování problémů.


Bezdrátový směrovač používá skryté SSID

Pokud bezdrátový směrovač nebo zařízení Apple AirPort Base Station používá skryté SSID, zařízení HP nedetekuje síť automaticky.

Zkontrolujte, zda je jako výchozí ovladač tiskárny vybráno zařízení HP s bezdrátovým připojením (pouze pro systém Windows).

Pokud znovu instalujete software, je možné, že instalační program vytvoří ve složce **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** druhou verzi ovladače tiskárny. Máte-li problémy s tiskem nebo připojením k zařízení HP, ujistěte se, zda je jako výchozí nastavena správná verze ovladače tiskárny.

1. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
-nebo-
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Zjistěte, zda je verze ovladače tiskárny ve složce **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** připojena bezdrátově:
 - a. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny a poté klepněte na příkaz **Vlastností, Výchozí nastavení dokumentu** nebo **Předvolby tisku**.
 - b. Ve složce **Porty** vyhledejte v seznamu port se zaškrtnutou značkou. Verze ovladače tiskárny, která je připojena bezdrátově, má vedle zaškrtnuté značky portu následující popis: **Standardní port TCP/IP**.
3. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu verze ovladače tiskárny, která je připojena bezdrátově, a vyberte položku **Nastavit jako výchozí**.

 **Poznámka** Pokud je ve složce zařízení HP více ikon, klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny pro zvolení verze ovladače tiskárny, která je připojena bezdrátově, a vyberte položku **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.

Přesvědčte se, že funguje služba Podpora síťových zařízení HP (pouze v systému Windows)

Restart služby Podpora síťových zařízení HP

1. Odstraňte všechny tiskové úlohy ve frontě.
2. Na pracovní ploše klepněte na ikonu **Tento počítač** nebo **Počítač** a poté klepněte na položku **Spravovat**.
3. Poklepejte na možnost **Služby a aplikace** a poté klepněte na položku **Služby**.
4. Projděte seznam služeb, klepněte pravým tlačítkem na položku **Podpora síťových zařízení HP** a poté klepněte na možnost **Restartovat**.
5. Po restartování služby znovu vyzkoušejte zařízení HP v síti.

Můžete-li zařízení HP používat v síti, nastavení sítě bylo úspěšné.

Pokud zařízení HP stále nemůžete v síti používat nebo musíte tento postup pravidelně provádět, abyste jej mohli používat, může to být způsobeno bránou firewall.

Pokud ani tento postup nefunguje, mohl nastat problém s konfigurací sítě nebo se směrovačem. Pomoc získáte od osoby, která síť nastavovala, nebo od výrobce směrovače.

Přidání hardwarové adresy do přístupového bodu pro bezdrátové připojení (WAP)

Filtrování MAC je funkce zabezpečení, při níž je konfigurován přístupový bod pro bezdrátové připojení Access Point (WAP) pomocí seznamu adres MAC (zvané rovněž "hardwarové adresy") zařízení, která jsou oprávněna přistupovat k síti prostřednictvím WAP. Jestliže WAP nemá hardwarovou adresu zařízení, které se pokouší o přístup k síti, WAP tomuto zařízení zamítne přístup k síti. Jestliže WAP filtruje adresy MAC, potom adresa MAC zařízení musí být doplněna do seznamu WAP akceptovaných adres MAC.

- Vytiskněte stránku se síťovou konfigurací. Další informace viz [Seznámení se s protokolem o konfiguraci sítě nebo o stavu bezdrátového připojení](#).
- Otevřete konfigurační program WAP a potom přidejte hardwarovou adresu zařízení do seznamu akceptovaných adres MAC.

Řešení problémů s instalací

Jestliže následující témata nepomohou, viz [Podpora a záruka](#), kde jsou informace o technické podpoře HP.

- [Doporučení pro instalaci hardwaru](#)
- [Doporučení pro instalaci softwaru](#)
- [Řešení problémů se sítí](#)

Doporučení pro instalaci hardwaru

Kontrola zařízení

- Přesvědčte se, že byly odstraněny veškeré obalové pásky a materiály jak zvenku, tak i zevnitř zařízení.
- Přesvědčte se, že je v zařízení vložen papír.

- Přesvědčte se, že nesvítí ani neblíkají žádné kontrolky, s výjimkou kontrolky **Napájení**, která by měla svítit. Jestliže kromě kontrolky **Napájení** svítí nebo blikají také další kontrolky, jedná se o chybu. Další informace viz [Význam kontrollek na ovládacím panelu](#).
- Zkontrolujte, zda zařízení může vytisknout stránku stavu tiskárny.
- Panel zadního vstupu nebo duplexer je zajištěn na svém místě.

Kontrola připojení hardwaru

- Přesvědčte se, že všechny kabely, které používáte, jsou v řádném technickém stavu.
- Přesvědčte se, že je napájecí kabel bezpečně připojen k zařízení a k síťové zásuvce.

Zkontrolujte tiskovou hlavu a inkoustové kazety.

- Zkontrolujte, že jsou tiskové kazety a všechny inkoustové kazety pevně vloženy do svých správných patič. Každou z nich pevně dotlačte, aby byl zajištěn řádný kontakt. Pokud nejsou instalovány, zařízení nemůže fungovat.
- Přesvědčte se, že jsou všechny záklopkové a kryty řádně uzavřené.

Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány inkoustové tiskové kazety.

1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete kryt pro přístup k vozíku inkoustových kazet nadzvednutím ve středu přední stěny produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.



Poznámka Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.

3. Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány inkoustové kazety ve správných slotech. Tvar ikony a barva inkoustové kazety se musí shodovat s tvarem ikony a barvou u slotu.
4. Prstem projedte po horním okraji inkoustových kazet a tak zjistíte, zda některé kazety úplně nezapadly.
5. Zatlačte dolů všechny kazety, které vyčnívají. Musí zaklapnout na své místo.
6. Pokud některá inkoustová kazeta vyčnívala a zatlačili jste ji na místo, zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistíte, zda zpráva zmizela.
 - Pokud chybová zpráva zmizela, odstraňování chyb zde ukončete. Chyba byla vyřešena.
 - Pokud chyba nezmizela, pokračujte k dalšímu kroku.
 - Pokud žádná z inkoustových kazet nevyčnívala, pokračujte k dalšímu kroku.
7. Lokalizujte inkoustovou kazetu, která je uvedena v chybové zprávě a pak stiskněte páčku na inkoustové kazetě, aby se uvolnila ze slotu.
8. Inkoustovou kazetu zatlačte zpátky na místo. Páčka musí vydat zvuk zaklapnutí, pokud se inkoustová kazeta správně usadí. Jestliže inkoustová kazeta nevydala zvuk zaklapnutí, je možná potřeba páčku znovu nastavit.
9. Vyjměte inkoustovou kazetu ze slotu.

10. Jemně ohněte páčku směrem od inkoustové kazety.

△ **Upozornění** Dbejte, abyste neohnuli páčku o více než 1,27 cm.

11. Opakovaná instalace inkoustové kazety.

Nyní by měla zaklapnout a místo.

12. Zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.

13. Pokud chybová zpráva přetrvává, produkt vypněte a zase zapněte.


Doporučení pro instalaci softwaru

Kontrola systému počítače

- Přesvědčte se, že je na počítač spuštěn některý z podporovaných operačních systémů.
- Přesvědčte se, že počítač splňuje alespoň minimální systémové požadavky.
- Ve správci zařízení Windows se přesvědčte, že ovladače USB nejsou vypnuté.
- Jestliže používáte počítač se systémem Windows a počítač není schopen rozpoznat, spusťte pomocný program k odinstalování (util\ccc\uninstall.bat na disku Starter CD) k vyčištění odinstalace ovladače zařízení. Restartujte počítač a znovu nainstalujte ovladač zařízení.

Kontrola předpokladů pro instalaci

- Přesvědčte se, že disk Starter CD obsahuje správný instalační software pro váš operační systém.
- Před instalací softwaru se přesvědčte, že jsou ukončeny všechny ostatní programy.
- Jestliže počítač nerozpozná cestu k jednotce CD-ROM, kterou jste zadali, přesvědčte se, že jste zadali správné písmeno disku.
- Pokud počítač není schopen rozpoznat disk Starter CD v jednotce CD-ROM, zkontrolujte disk CD po stránce poškození. Ovladač pro zařízení můžete stáhnout na webové stránce HP (www.hp.com/support).

 **Poznámka** Po odstranění jakéhokoli problému spusťte znovu instalační program.

Řešení problémů se sítí

Řešení obecných problémů se sítí







- Jestliže nejste schopni nainstalovat software zařízení, ověřte následující:
 - Všechny kabely k počítači a k zařízení jsou zajištěny.
 - Síť je v činnosti a síťový rozbočovač je zapnut.
 - U počítačů se systémem Windows jsou veškeré aplikace včetně antivirových programů a bran firewalls ukončeny nebo vypnuty.

- Přesvědčte se, že je zařízení nainstalováno v téže podsíti jako počítače, které budou zařízení používat.
- Jestliže instalační program není schopen najít zařízení, vytiskněte stránku konfigurace sítě a adresu IP zadejte ručně v instalačním programu. Další informace viz [Seznámení se s protokolem o konfiguraci sítě nebo o stavu bezdrátového připojení](#).
- Jestliže používáte počítač se systémem Windows, zkontrolujte, zda síťové porty vytvořené v ovladači tiskárny odpovídají adrese IP zařízení:
 - Vytiskněte stránku konfigurace sítě pro zařízení.
 - Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
-nebo-
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
 - Klepněte pravým tlačítkem ikonu zařízení, na **Vlastnosti** a potom klepněte na kartu **Porty**.
 - Vyberte port TCP/IP pro zařízení a potom klepněte na **Konfigurovat port**.
 - Porovnejte adresu IP uvedenou v dialogovém okně a přesvědčte se, zda odpovídá adrese IP uvedené na stránce konfigurace sítě. Jestliže jsou adresy IP rozdílné, změňte adresu IP v dialogovém okně tak, aby odpovídala adrese uvedené na stránce konfigurace sítě.
 - Dvojným klepnutím na **OK** uložte nastavení a uzavřete dialogová okna.

Problémy s připojením ke kabelové síti

- Jestliže se kontrolka **Síť** nebo **Bezdrátové připojení** na ovládacím panelu nerozsvítí, přesvědčte se, že jsou splněny všechny podmínky pro „Obecné řešení problémů se sítí“.
- Třebaže se nedoporučuje přiřazovat zařízení pevnou adresu IP, můžete některé problémy s instalací (například konflikt s osobní bránou firewall) vyřešit tímto způsobem.

Resetování nastavení sítě zařízení

1. Stiskněte a podržte  (**Síťové** tlačítko) (u některých modelů stiskněte  (**Bezdrátové připojení** tlačítko), stiskněte  (**Pokračovat** tlačítko) třikrát a uvolněte  (**Síťové** tlačítko). Kontrolka napájení bliká několik sekund. Počkejte, až se tlačítko napájení rozsvítí.
2. Stiskněte  (**Síťové**) (na některých modelech stiskněte  (**Bezdrátové připojení**)). Tím vytisknete stránku konfigurace sítě. Na té si ověřte, že byla síťová nastavení změněna.. Výchozí hodnota názvu sítě (SSID) je „hpsetup“ a režim komunikace je „ad hoc“.

Uvolnění uvíznutého papíru

Během úlohy může občas dojít k uvíznutí média. Předtím, než se pokusíte uvíznutí odstranit, proveďte následující opatření.

- Zkontrolujte, zda tisknete na média splňující technické údaje. Další informace viz [Vyberte tiskové médium](#).
- Zkontrolujte, zda tisknete na média, která nejsou zmačkaná, poskládaná nebo jinak poškozená.
- Zkontrolujte, zda jsou vstupní zásobníky správně naplněny a nejsou přeplněny. Další informace viz [Vkládání médií](#).
- [Odstranění uvíznutí v zařízení](#)
- [Tipy pro zabránění uvíznutí papíru](#)

Odstranění uvíznutí v zařízení

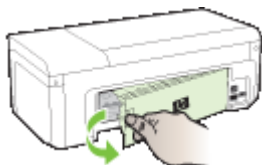
Postup při odstranění uvízlého papíru

1. Odstraňte veškerá média z výstupního zásobníku.

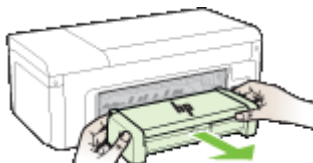
△ **Upozornění** Pokud byste se pokoušeli odstranit uvíznutý papír z přední části zařízení, mohlo by dojít k poškození tiskového mechanismu. Uvíznuté papíry vždy odstraňujte ze zadních přístupových dvířek nebo zařízení pro oboustranný tisk.

2. Zkontrolujte zadní vstupní kryt nebo duplexní jednotku

- a. Stiskněte tlačítka na obou stranách panelu zadního vstupu nebo duplexní jednotky a potom vyjměte panel nebo jednotku.



- b. Zjistěte místo uvíznutí tiskového média uvnitř zařízení, uchopte papír oběma rukama a potom jej vytáhněte směrem k sobě.
- c. Pokud k uvíznutí nedošlo zde a používáte zařízení pro oboustranný tisk (duplexer), stiskněte západku na horní straně duplexní jednotky a sklopte její kryt. Pokud je uvízlý papír zde, opatrně jej vyjměte. Zavřete kryt.



- d. Znovu vložte zadní přístupový panel nebo duplexer do zařízení.
3. Otevřete horní kryt. Jestliže papír zůstal uvnitř zařízení, přesvědčte se, že je vozík posunut na pravou stranu zařízení, uvolněte jakékoli zbytky papíru nebo pomačkaná média a vytáhněte je směrem k sobě přes horní stranu zařízení.
-
- ⚠ **Upozornění** Nesahejte do zařízení, pokud je zařízení zapnuto a vozík je zablokován. Když otevřete horní kryt, měla by se hlava vrátit na své místo na pravé straně zařízení. Pokud se vozík na pravou stranu nevrací, potom před odstraněním zachyceného papíru vypněte zařízení.
-
4. Po odstranění uvíznutí zavřete všechny kryty, zapněte zařízení (pokud jste je vypnuli) a znovu odešlete tiskovou úlohu.

Tipy pro zabránění uvíznutí papíru

- Zkontrolujte, zda průchodu papíru nic nebrání.
- Nepřepíňujte zásobníky. Další informace viz [Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média](#).
- Papír vkládejte v době kdy zařízení netiskne. Další informace viz [Vkládání médií](#).
- Nepoužívejte média, která jsou zkroucená nebo zvlňená.
- Vždy používejte média, která splňují požadované specifikace. Další informace viz [Vyberte tiskové médium](#).
- Přesvědčte se, že výstupní zásobník není přeplněn.
- Přesvědčte se, že jsou vodítka ke stohu média, ne však tolik, aby se média kroutila nebo ohýbala.

Chyby (Windows)

- [Problém tiskové hlavy - Zdá se, že chybí tisková hlava nebo je poškozena](#)
- [Nekompatibilní tisková hlava](#)
- [Problém s tiskovou hlavou a rozšířená údržba tiskové hlavy](#)
- [Odpojení zařízení](#)
- [Upozornění na inkoust](#)
- [Problém s kazetou](#)
- [Problém s kazetou](#)
- [Neodpovídající papír](#)
- [Kolébka tiskových kazet se nehýbe](#)
- [Uvíznutí papíru](#)
- [V tiskárně došel papír](#)
- [Nekompatibilní inkoustová kazeta \(kazety\)](#)
- [Tiskárna je offline](#)
- [Tiskárna pozastavena](#)
- [Tisk dokumentu selhal](#)
- [Již použité originální tiskové kazety HP](#)
- [Výstraha ohledně kapacity inkoustového systému](#)
- [Celková chyba tiskárny](#)

Problém tiskové hlavy - Zdá se, že chybí tisková hlava nebo je poškozena

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

[Pokročilá údržba tiskových hlav](#)

Nekompatibilní tisková hlava

Instalovaná tisková hlava není určena pro použití v této tiskárně, nebo může být poškozená

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

- [Pokročilá údržba tiskových hlav](#)
- [Spotřební materiál](#)

Problém s tiskovou hlavou a rozšířená údržba tiskové hlavy

Tato část zahrnuje následující témata:

- [Problém s tiskovou hlavou - U následující tiskové hlavy došlo k problému](#)
- [Pokročilá údržba tiskových hlav](#)

Problém s tiskovou hlavou - U následující tiskové hlavy došlo k problému

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

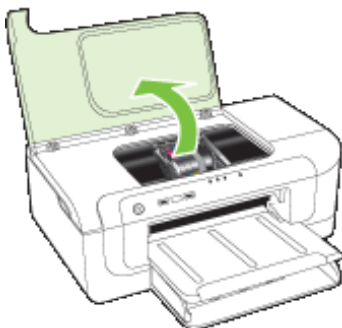
- [Pokročilá údržba tiskových hlav](#)
- [Spotřební materiál](#)

Pokročilá údržba tiskových hlav

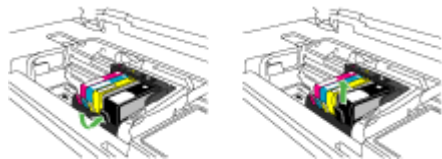
⚠ **Upozornění** Tiskovou hlavu měňte pouze jako součást postupu při chybových zprávách **Problém s tiskovou hlavou**

Reinstalace tiskové hlavy

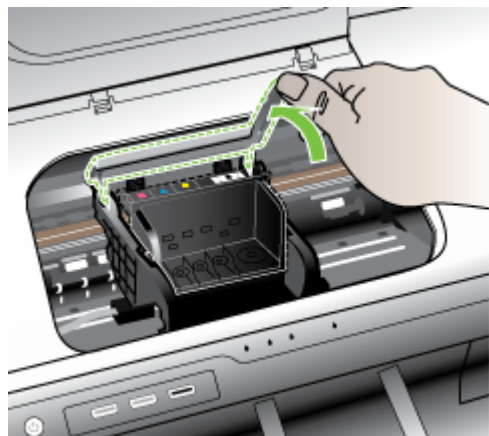
1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete dvířka inkoustové kazety.



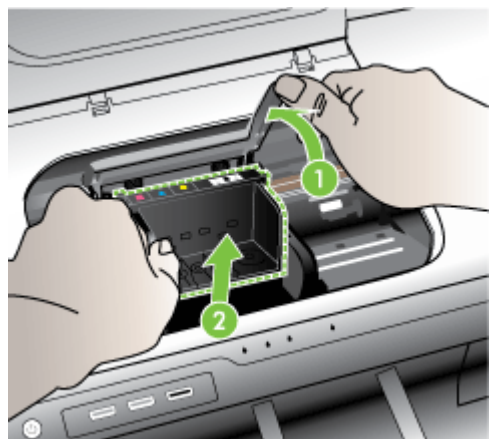
3. Vyjměte všechny inkoustové kazety a uložte je na kus papíru s otvorem pro inkoust směrem nahoru.



4. Zvedněte pojistku kolébky na vozíku tiskové kazety.

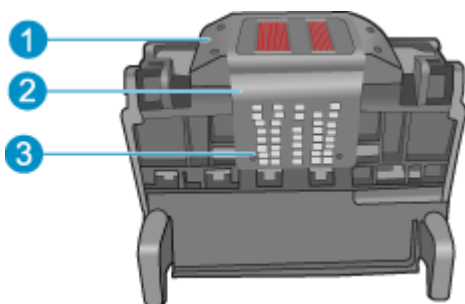


5. Odstraňte tiskovou hlavu tak, že ji vytáhnete přímo nahoru.



6. Vyčistěte tiskovou hlavu.

Na tiskové hlavě jsou tři úseky, které se musí čistit; plastové plochy na obou stranách inkoustových trysek, hrana mezi tryskami a elektrickými kontakty a elektrické kontakty.

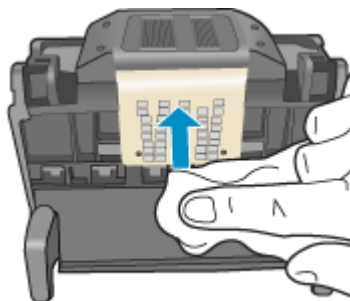


1	Plastové plochy na bocích trysek
2	Okraj mezi tryskami a kontakty
3	Elektrické kontakty

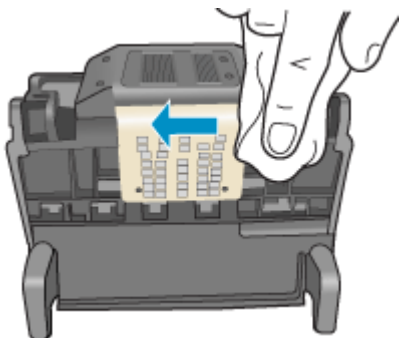
△ **Upozornění** Dotýkejte se úseku kolem trysek a elektrických kontaktů **jen** tamponem a ne prsty.

Postup pro čištění tiskové hlavy

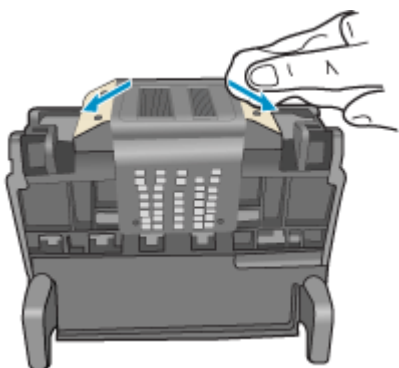
- a. Mírně navlhčete tampon z látky, která nepouští vlákna, a otřete úsek kolem elektrických kontaktů zdola nahoru. Nezapomeňte na hranu mezi tryskami a elektrickými kontakty. Čistěte tak dlouho, až se na tamponu neukáže inkoust.



- b. Použijte čistou, navlhčenou látku, která nepouští vlákna a otřete všechen nahromaděný inkoust a nečistoty ne hraně mezi tryskami a elektrickými kontakty.



- c. Použijte čistou, navlhčenou látku, která nepouští vlákna a otřete plochy na obou stranách trysek. Otírejte směrem od trysek.



- d. Než pokročíte k dalšímu kroku, vytřete úsek suchým hadrem do sucha.

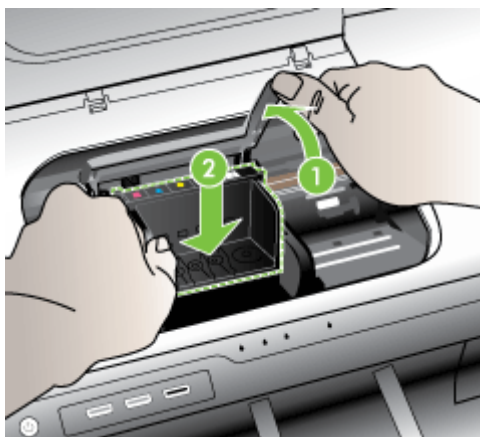
7. Vyčistěte elektrické kontakty v produktu.

Vyčištění elektrických kontaktů v produktu


- a. Lehce navlhčená, čistá látka, která nepouští vlákna a voda v láhvi nebo destilovaná voda.
- b. Očistěte elektrické kontakty v produktu otřením tamponem shora dolů. Použijte tolik nových tamponů, kolik bude potřeba. Čistěte tak dlouho, až se na látce neukáže inkoust.



- c. Než pokročíte k dalšímu kroku, vytřete úsek suchou látkou do sucha.
8. Ujistěte se, že je pojistka kolébky zvednutá, a pak vložte tiskovou hlavu zpět.



9. Pojistku kolébky opatrně stlačte dolů.

 **Poznámka** Zkontrolujte, že jste pojistku kolébky stiskli dolů, než vsadíte inkoustové kazety zpět. Pokud ponecháte pojistku kolébky zvednutou, mohou se inkoustové kazety usadit nesprávně a způsobit problémy s tiskem. Pojistka musí zůstat dole, aby bylo možné inkoustové kazety správně nainstalovat.

10. Když jako pomůcku použijete barevné tvarované ikony, zasuňte inkoustovou kazetu do prázdného slotu, až zaklapne na místo a je ve slotu pevně usazená.



11. Zavřete dvířka inkoustových kazet.



Odpojení zařízení

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

[Doporučení pro instalaci hardwaru](#)

Upozornění na inkoust


Zvolte selhání

- [Společnost HP doporučuje, abyste měli k dispozici náhradní kazetu, pokud by kvalita tisku nebyla již déle přijatelná.](#)
- [Množství inkoustu v následující tiskové kazetě může být tak malé, že dojde ke zhoršené kvalitě tisku a může být třeba brzy kazetu vyměnit. Společnost HP doporučuje, abyste měli k dispozici náhradní kazetu, pokud by kvalita tisku nebyla již déle přijatelná](#)
- [Selhání inkoustového systému](#)

Společnost HP doporučuje, abyste měli k dispozici náhradní kazetu, pokud by kvalita tisku nebyla již déle přijatelná.

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

- [Výměna inkoustových kazet](#)
- [Spotřební materiál](#)


 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Informace o recyklaci spotřebovaných zásob inkoustu uvádí část [Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet](#).

Množství inkoustu v následující tiskové kazetě může být tak malé, že dojde ke zhoršené kvalitě tisku a může být třeba brzy kazetu vyměnit. Společnost HP doporučuje, abyste měli k dispozici náhradní kazetu, pokud by kvalita tisku nebyla již déle přijatelná

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

- [Výměna inkoustových kazet](#)
- [Spotřební materiál](#)

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Informace o recyklaci spotřebovaných zásob inkoustu uvádí část [Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet](#).

Selhání inkoustového systému

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

Vypněte produkt, odpojte napájecí kabel a poté vyčkejte 10 sekund. Poté opět zapojte napájecí kabel a zapněte produkt.

Pokud se stále objevuje tato zpráva, poznamenejte si kód chyby ve zprávě na obrazovce produktu a obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP. Přejděte na adresu www.hp.com/support

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Příčina: Těleso tiskové hlavy nebo systém dodávání inkoustu má závadu a produkt nemůže dále tisknout.

Problém s kazetou


Zvolte selhání

- [Následující tiskové kazety zřejmě chybí nebo jsou poškozené](#)
- [Tisková\(é\) kazeta\(y\) v nesprávném slotu - Následující tiskové kazety jsou v nesprávných slotech](#)

Následující tiskové kazety zřejmě chybí nebo jsou poškozené

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

- [Výměna inkoustových kazet](#)
- [Spotřební materiál](#)

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Informace o recyklaci spotřebovaných zásob inkoustu uvádí část [Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet](#).

Tisková(é) kazeta(y) v nesprávném slotu - Následující tiskové kazety jsou v nesprávných slotech

Ujistěte se, že jsou inkoustové kazety ve správné patici.

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

[Výměna inkoustových kazet](#)

Problém s kazetou

U následující tiskové kazety došlo k problému

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

- [Výměna inkoustových kazet](#)
- [Spotřební materiál](#)
- [Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet](#)

Neodpovídající papír

Detekovaný papír se neshoduje s vybraným formátem nebo typem papíru

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

- [Vkládání médií](#)
- [Tisk na média se speciálním nebo uživatelským formátem](#)
- [Změna nastavení tisku](#)

Kolébka tiskových kazet se nehýbe

Vypněte zařízení. Zkontrolujte, že v zařízení neuvízl papír nebo jiná překážka

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

- [Odstranění uvíznutí v zařízení](#)
- [Doporučení pro instalaci hardwaru](#)

Uvíznutí papíru

Došlo k uvíznutí papíru (nebo chybě podávání). Odstraňte uvíznutý papír a stiskněte na tiskárně tlačítko Pokračovat

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

[Odstranění uvíznutí v zařízení](#)

V tiskárně došel papír.

Vložte další papír, potom stiskněte tlačítko Pokračovat na přední straně tiskárny

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

[Vkládání médií](#)

Nekompatibilní inkoustová kazeta (kazety)

Zvolte selhání

- [Následující tisková kazeta není určena pro tuto tiskárnu](#)
- [Následující tiskové kazety nejsou určeny pro použití v této tiskárně při jejím aktuálním nastavení](#)

Následující tisková kazeta není určena pro tuto tiskárnu

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

- [Výměna inkoustových kazet](#)
- [Spotřební materiál](#)
- [Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet](#)

Následující tiskové kazety nejsou určeny pro použití v této tiskárně při jejím aktuálním nastavení

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

- [Výměna inkoustových kazet](#)
- [Spotřební materiál](#)
- [Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet](#)

Tiskárna je offline

Vaše tiskárna je aktuálně offline

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

Kontrola, zda je tiskárna pozastavená nebo offline (Windows)

1. V závislosti na operačním systému proveďte některý z následujících kroků:
 - Windows Vista: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, klepněte na položku **Ovládací panely** a potom na položku **Tiskárny**.
 - Windows XP: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, klepněte na položku **Ovládací panely** a potom na položku **Tiskárny a faxy**.
2. Poklepáním na ikonu produktu otevřete tiskovou frontu.
3. V nabídce **Tiskárna** se ujistěte, že nejsou zaškrtnuta políčka u položek **Pozastavit tisk** nebo **Použít tiskárnu offline**.
4. Pokud jste provedli změny, pokuste se tisk zopakovat.

Kontrola, zda je tiskárna pozastavená nebo offline (Mac OS X)

1. Klepněte na **System Preferences** (Předvolby systému), klepněte na **Print & Fax** (Tisk-Fax) a poté klepnutím vyberte tiskárnu, kterou chcete použít.
2. Poklepáním na ikonu produktu otevřete tiskovou frontu.
3. Je-li vybrána možnost **Podržet**, klepněte na tlačítko **Pokračovat**.
4. Pokud jste provedli změny, pokuste se tisk zopakovat.

Tiskárna pozastavena

Vaše tiskárna je aktuálně pozastavena

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

[Tiskárna je offline](#)

Tisk dokumentu selhal

Úloha se nevytiskla kvůli chybě v tiskovém systému.

[Řešení problémů s tiskem.](#)

Již použité originální tiskové kazety HP

Následující tiskové kazety již byly použity:

Originální inkoustová kazeta HP byla dříve použita v nějakém jiném produktu.

Zkontrolujte kvalitu tisku aktuální tiskové úlohy. Pokud není uspokojivá, zkuste vyčistit tiskovou hlavu, zda se tím zlepší kvalita.

Pokračujte podle pokynů na displeji nebo na obrazovce počítače.

Další informace viz [Čištění tiskové hlavy](#).



Poznámka Společnost HP doporučuje, abyste inkoustovou kazetu nenechávali mimo tiskárnu po delší dobu. Pokud je instalována použitá kazeta, zkontrolujte kvalitu tisku. Pokud není uspokojivá, spusťte čisticí proces z **Nástrojů**.

Výstraha ohledně kapacity inkoustového systému

Pokud se chystáte produkt přemístit nebo transportovat poté, co jste obdrželi tuto výstrahu, musíte jej udržovat horizontálně a nenaklánět na stranu, aby nedošlo k unikání inkoustu.

Tisk může pokračovat, avšak chování inkoustového systému se může změnit.

Produkt téměř maximálně zvýšil kapacitu inkoustového systému.

Celková chyba tiskárny

Pokud se chystáte produkt přemístit nebo transportovat poté, co jste obdrželi tuto výstrahu, musíte jej udržovat horizontálně a nenaklánět na stranu, aby nedošlo k unikání inkoustu. Došlo k potížím s produktem.

Poznamenejte si kód chyby ve zprávě a obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP. Přejděte na adresu:

www.hp.com/support.

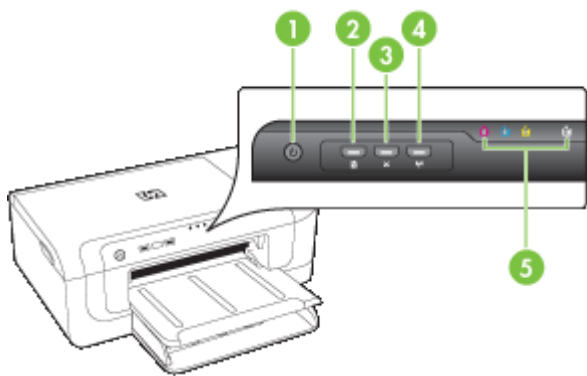
Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.



6 Význam kontrolků na ovládacím panelu

Kontrolky na ovládacím panelu informují o stavu zařízení a jsou užitečné při diagnostice problémů s tiskem. Tato část obsahuje informace o kontrolkách, o jejich významu a o činnosti, kterou je v případě potřeby nutno provést.









- [Význam kontrolků na ovládacím panelu](#)



Význam kontrolků na ovládacím panelu





1	Tlačítko a kontrolka Napájení
2	Tlačítko a kontrolka Pokračovat
3	Tlačítko Storno
4	Tlačítko Sít  (k dispozici u některých modelů) Tlačítko Bezdrátové připojení  (k dispozici u některých modelů)
5	Kontrolky inkoustových kazet



Navštivte webové stránky HP (www.hp.com/support), kde najdete nejnovější informace o řešení problémů nebo opravy a aktualizace produktu.

Popis kontrolky/Schémata kontrolkek	Vysvětlení a doporučené akce
<p>Žádné kontrolky nesvítí.</p> 	<p>Zařízení je vypnuto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Připojte napájecí kabel. • Stiskněte tlačítko  Napájení.
<p>Kontrolka napájení svítí.</p> 	<p>Zařízení je připraveno. Nevyžaduje se žádná akce.</p>
<p>Kontrolka Napájení bliká.</p> 	<p>Zařízení je zapnuté nebo vypnuté, nebo zpracovává tiskovou úlohu. Nevyžaduje se žádná akce. Zařízení čeká, až inkoust zaschne. Počkejte, než inkoust zaschne.</p>
<p>Kontrolka Napájení a kontrolka Pokračovat blikají.</p> 	<p>Došlo k uvíznutí tiskového média v zařízení. Odstraňte veškerá média z výstupního zásobníku. Zjistěte místo uvíznutí a odstraňte uvízlý papír. Viz Odstranění uvíznutí v zařízení. Vozík zařízení uvízl.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Otevřete horní kryt a odstraňte veškeré překážky (např. uvízlé médium). • Stisknutím tlačítka  Pokračovat pokračujte v tisku. • Jestliže závada přetrvává, vypněte zařízení a znovu je zapněte.
<p>Kontrolka Napájení svítí a kontrolka Pokračovat bliká.</p> 	<p>V zařízení došel papír. Založte papír a stiskněte tlačítko  Pokračovat.</p>

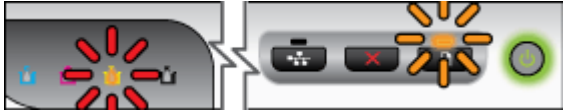

Popis kontrolkek/Schéματα kontrolkek	Vysvětlení a doporučené akce
	<p>Nastavení šířky média neodpovídá vloženému médiu.</p> <p>Změňte nastavení média v ovladači tisku tak, aby odpovídalo vloženému médiu. Další informace viz Tisk na média se speciálním nebo uživatelským formátem.</p>
<p>Kontrolka Napájení a kontrolka Pokračovat svítí.</p> 	<p>Kryt není řádně uzavřen.</p> <p>Přesvědčte se, že jsou všechny kryty řádně uzavřeny.</p>
<p>Kontrolka napájení svítí a kontrolky inkoustové kazety blikají jedna za druhou zleva doprava.</p> 	<p>Chybí tisková hlava, nebo je hlava poškozená.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zkontrolujte, zda je označená tisková hlava řádně instalována. • Pokud chyba přetrvává, vyměňte tiskovou hlavu.




(pokračování)

Popis kontrolky/Schémata kontrolkek	Vysvětlení a doporučené akce
<p data-bbox="240 170 829 217">Kontrolka napájení bliká a kontrolky inkoustové kazety blikají jedna za druhou zleva doprava.</p> 	<p data-bbox="854 170 1147 190">Tisková hlava není kompatibilní.</p> <ul data-bbox="854 204 1147 326" style="list-style-type: none">• Zkontrolujte, zda je označená tisková hlava řádně instalována.• Pokud chyba přetrvává, vyměňte tiskovou hlavu.
<p data-bbox="240 795 829 841">Kontrolka Napájení svítí a jedna nebo více inkoustových kazet bliká.</p> 	<p data-bbox="854 795 1147 841">Jedna nebo více inkoustových kazet chybí.</p> <p data-bbox="854 855 1147 899">V zařízení je instalována duplicitní kazeta.</p> <ul data-bbox="854 913 1147 1150" style="list-style-type: none">• Instalujte indikovanou inkoustovou kazetu a potom se pokuste o tisk. Vyměňte inkoustovou kazetu a znovu ji vložte, podle potřeby několikrát za sebou.• Pokud chyba přetrvává, vyměňte příslušnou inkoustovou kazetu. <p data-bbox="854 1164 1147 1208">Hladina inkoustu je nízká a může ovlivnit kvalitu tisku.</p> <p data-bbox="854 1222 1147 1315">Vyměňte indikovanou inkoustovou kazetu. Informace o objednávání viz Spotřební materiál a příslušenství HP.</p>

Popis kontrolkek/Schéματα kontrolkek	Vysvětlení a doporučené akce
	<p>Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.</p>
<p data-bbox="215 473 719 522">Kontrolka Napájení svítí a jedna nebo více kontrolkek inkoustových kazet bliká.</p> 	<p data-bbox="822 473 1122 591">Jedna nebo více inkoustových kazet je vadná, vyžaduje pozornost, nesprávná, chybí, poškozená nebo nekompatibilní.</p> <ul data-bbox="822 604 1136 852" style="list-style-type: none"> • Zajistěte, aby indikovaná inkoustová kazeta byla řádně instalována a potom se pokuste o tisk. Vyjměte inkoustovou kazetu a znovu ji vložte, podle potřeby několikrát za sebou. • Pokud chyba přetrvává, vyměňte příslušnou inkoustovou kazetu.
<p data-bbox="215 873 810 921">Kontrolka Napájení svítí a jedna nebo více inkoustových kazet svítí.</p> 	<p data-bbox="822 873 1136 947">V jedné nebo více inkoustových kazetách je málo inkoustu a bude třeba je brzy vyměnit.</p> <p data-bbox="822 956 1136 1052">Mějte připravené nové inkoustové kazety a existující kazety vyměňujte, jakmile se kvalita tisku stane nepřijatelnou.</p> <p>Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku.</p>

(pokračování)

Popis kontrolky/Schéματα kontrolky	Vysvětlení a doporučené akce
<p data-bbox="240 170 807 215">Kontrolka Napájení svítí, kontrolka Pokračování a kontrolky jedné nebo více inkoustových kazet blikají.</p>  <p>The diagram shows two views of the printer's control panel. The left view shows the power button (a lightning bolt) and the continue button (a square with a right-pointing arrow) highlighted in red. The right view shows the ink level indicators (a square with a red 'X') and the continue button highlighted in orange, with a green light on the right side of the panel.</p>	<p data-bbox="854 170 1034 215">Došlo k jednomu z následujícího.</p> <ul data-bbox="854 227 1160 465" style="list-style-type: none">• Jedna nebo více inkoustových kazet je téměř vyčerpaná. Vyměňte používané inkoustové kazety. Zabráníte tak nízké kvalitě tisku. Pokud chcete pokračovat v tisku se stávajícími kazetami, stiskněte tlačítko  (Pokračovat button). <p data-bbox="892 531 1154 769">Poznámka Upozornění a indikátory hladiny inkoustu poskytují pouze odhad pro plánování. Pokud se zobrazí upozornění na nízkou hladinu inkoustu, zvažte možnost připravit si náhradní kazetu, abyste zabránili možnému zdržení tisku.</p> <ul data-bbox="854 782 1160 951" style="list-style-type: none">• Jedna nebo více inkoustových kazet je vyčerpaná. Vyměňte stávající inkoustové kazety za originální inkoustové kazety HP. <p data-bbox="892 965 1154 1326">Upozornění Společnost HP nemůže ručit za kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Selhání zařízení nebo poškození způsobené použitím inkoustů jiných výrobců než je společnost HP, není kryto zárukou. Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu společnosti HP, navštivte www.hp.com/go/anticounterfeit.</p>

Popis kontrolky/Schémata kontrolky	Vysvětlení a doporučené akce
	<p>Pro pokračování používání stávajících kazet stiskněte tlačítko  (Pokračovat button).</p> <ul style="list-style-type: none"> Právě jste instalovali novou tiskovou hlavu a hladina inkoustu v kazetě je nízká. Možná nebude dostatek inkoustu pro inicializaci tiskové hlavy. Ujistěte se, že označená inkoustová kazeta je řádně nainstalována. Pokud tento příznak přetrvává, vyměňte označenou inkoustovou kazetu za novou inkoustovou kazetu nebo stiskněte tlačítko  (Pokračovat button), a pokračujte v používání stávající inkoustové kazety.
<p>Všechny kontrolky svítí.</p> 	<p>Došlo k neodstranitelné chybě Odpojte napájecí kabel, znovu jej zapojte a zkuste tisknout.</p>

A Spotřební materiál a příslušenství HP


Tato část obsahuje informace o spotřebním materiálu a příslušenství HP pro zařízení. Informace podléhají změnám a nejnovější aktualizace získáte na webových stránkách HP (www.hpshopping.com). Prostřednictvím webové stránky můžete rovněž provést nákup.

- [Objednejte online spotřební materiál pro tisk](#)
- [Příslušenství](#)
- [Spotřební materiál](#)

Objednejte online spotřební materiál pro tisk

Chcete-li si objednat spotřební materiál online nebo vytvořit nákupní seznam pro tisk, otevřete ikonu nástroje HP Solution Center (Centrum řešení HP), kterou nainstaloval software tiskárny HP, a klepněte na ikonu **Nákup**. Vyberte položku **Nákup on-line** nebo **Tisk nákupního seznamu**. Načte se stránka nástroje HP Solution Center (Centrum řešení HP) uvádějící vaše oprávnění, informace o tiskárně včetně čísla modelu, sériového čísla a odhadované hladiny inkoustu. Spotřební materiály společnosti HP, které se používají v tiskárně, jsou předem vybrány. Můžete změnit množství, přidat nebo odebrat položky a pak vytisknout seznam nebo nakupovat on-line v obchodě HP nebo dalších maloobchodech on-line (možnosti jsou různé podle země/oblasti). Ve zprávách výstrahy inkoustu jsou uvedeny také informace o kazetách a odkazy na nákupy on-line.

Můžete také objednávat on-line na stránkách www.hp.com/buy/supplies. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast, podle výzev vyberte produkt a požadované spotřební materiály.

 **Poznámka** Objednávání kazet on-line není ve všech zemích a oblastech podporováno. V řadě zemí lze však objednávat pomocí telefonu, vyhledáním místního obchodu po vytištění seznamu položek k nákupu. Můžete navíc klepnout na odkaz „Jak nakupovat“ v horní části stránky www.hp.com/buy/supplies, kde získáte informace o nákupu produktů HP ve své zemi.

Příslušenství

 **Poznámka** V závislosti na zemi/oblasti některé tohoto příslušenství nemusí být k dispozici. Další informace získáte na webu www.hp.com/support.

Adaptér síťového tisku HP USB	Q6275A	Adaptér tiskárny USB 2.0, který umožňuje sdílení zařízení s více počítači.
Souprava HP Wireless Printing Upgrade Kit	Q6236A, Q6259A	Upgrade zařízení, které nemá bezdrátové připojení, na používání bezdrátové technologie 802.11g
Tiskový server HP Wireless G	Q6301A, Q6302A	Tiskový server 802.11g pro bezdrátovou komunikaci s počítačem

Spotřební materiál

Tato část zahrnuje následující témata:


- [Inkoustové kazety](#)
- [Média HP](#)

Inkoustové kazety

Objednávání kazet on-line není ve všech zemích a oblastech podporováno. V řadě zemí lze však objednat pomocí telefonu, vyhledáním místního obchodu po vytištění seznamu položek k nákupu. Můžete navíc klepnout na odkaz „Jak nakupovat“ v horní části stránky www.hp.com/buy/supplies, kde získáte informace o nákupu produktů HP ve své zemi.

Číslo inkoustové kazety můžete vyhledat na následujících místech:

- Na stránce informací o vestavěném webovém serveru (viz [Vestavěný webový server](#)).
- **Windows:** V nástroji **Toolbox**, jestliže máte obousměrnou komunikaci, klepněte na kartu **Odhadované hladiny inkoustu**, posuňte se k tlačítku **Detaily kazety**, a potom klepněte na **Detaily kazety**.
- **Mac OS X:** V **HP Printer Utility**, (Nástroj pro tisk HP) klepněte na **Supplies Info** (Informace o spotřebním materiálu) z panelu **Information and Support** (Informace a podpora) a potom klepněte na **Retail Supplies Information** (Informace o dodávce spotřebního materiálu).
- Na štítku inkoustové kazety, kterou vyměňujete.
- **Solution Center** (Centrum řešení): V okně Solution Center (Centrum řešení) si můžete prohlédnout informace o spotřebních materiálech z karty **Nákup** nebo obrazovku odhadované hladiny inkoustu.
- Na stránce stavu tiskárny (viz [Porozumění stránce o stavu tiskárny](#)).

 **Poznámka** Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

Média HP

Chcete-li si objednat média, jako je papír HP Premium Paper, přejděte na stránku www.hp.com.



Společnost HP doporučuje pro tisk každodenních dokumentů prosté papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami, sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v řadě hmotností a velikostí od předních výrobců papíru.

B Podpora a záruka

Informace v [Údržba a odstraňování problémů](#) představují návrhy způsobu řešení obvyklých problémů. Pokud zařízení nepracuje správně a tyto návrhy problém nevyřeší, zkuste použít jednu z následujících služeb podpory.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Získání elektronické podpory](#)
- [Získání telefonické podpory HP](#)
- [Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard](#)
- [Informace o záruce na inkoustové kazety](#)
- [Příprava zařízení k odeslání](#)
- [Zabalení zařízení](#)

Získání elektronické podpory

Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Tyto webové stránky též poskytují technickou podporu, ovladače, spotřební materiál, informace o objednávání a další možnosti, jako například:

- Přístup ke stránkám s podporou online
- Odeslání e-mailové zprávy společnosti HP s požadavkem na odpovědi na vaše dotazy
- Spojení s technikem HP pomocí online diskuse
- Kontrola možných softwarových aktualizací


Podporu HP můžete získat také z následujících elektronických zdrojů:

- **Nástroj Toolbox (Windows):** Nástroj Toolbox poskytuje postupy krok za krokem při řešení obvyklých problémů s tiskem. Další informace viz [Nástroj Toolbox \(Windows\)](#).
- **Vestavěný webový server:** Když je zařízení připojeno k síti, můžete použít vestavěný webový server k zobrazení informací o stavu zařízení, ke změně nastavení a ke správě zařízení z vašeho počítače. Další informace viz [Vestavěný webový server](#).

Možnosti podpory a dostupnost se liší dle produktu, země/oblasti a jazyka.

Získání telefonické podpory HP

Během záruční doby můžete využít pomoc střediska služeb zákazníkům společnosti HP.

 **Poznámka** Společnost HP neposkytuje telefonickou podporu pro tisk v systému Linux. Veškerá podpora je poskytována online na následující webové stránce: <https://launchpad.net/hplip>. Klepnutím na tlačítko **Zadejte otázku** spustíte proces podpory.

Pokud používáte Windows nebo Mac OS X, nejsou tyto operační systémy podporovány ovladačem tiskárny HPLIP. Další podporu a pomoc získáte na Internetových stránkách společnosti HP.


Tato část obsahuje následující témata:

- [Předtím, než zavoláte](#)
- [Průběh podpory](#)
- [Telefonická podpora HP](#)
- [Doplňkové možnosti záruky](#)
- [Služba HP Quick Exchange \(Japonsko\)](#)
- [Odborná pomoc HP v Korei](#)

Předtím, než zavoláte

Navštivte webové stránky (www.hp.com/support), kde najdete nejnovější informace o řešení problémů nebo opravy a aktualizace produktu.

Se zařízením HP mohou být dodávány softwarové aplikace jiných společností. Máte-li potíže s některou z těchto aplikací, obraťte se na odborníky příslušné společnosti, zajistí vám nejlepší technickou pomoc.

 **Poznámka** Tyto informace neplatí pro zákazníky v Japonsku. Informace o servisních možnostech v Japonsku uvádí část [Služba HP Quick Exchange \(Japonsko\)](#).

Aby vám pracovníci služeb střediska podpory mohli lépe posloužit, měli byste si před zavoláním HP připravit následující informace:

1. Vytiskněte stránku stavu tiskárny zařízení. Další informace viz [Porozumění stránce o stavu tiskárny](#). Pokud zařízení netiskne, mějte připraveny následující informace:
 - Model zařízení
 - Číslo modelu a sériové číslo (najdete je na zadní straně zařízení)
2. Zkontrolujte operační systém, který používáte, například Windows XP.
3. Pokud je zařízení připojeno k síti, zjistěte, jaký síťový operační systém se používá.
4. Zjistěte, jakým způsobem je zařízení připojeno k systému: pomocí USB nebo pomocí síťového připojení.
5. Zjistěte číslo verze softwaru tiskárny. (Ke zjištění čísla verze ovladače tiskárny otevřete nastavení tiskárny nebo dialogové okno vlastností a klepněte na kartu **O programu**.)
6. Máte-li problémy při tisku z určité aplikace, poznamenejte si název a číslo verze této aplikace.

Průběh podpory

Pokud máte problémy, postupujte podle těchto kroků

1. Použijte dokumentaci dodanou se zařízením.
2. Navštivte stránky webové podpory HP na adrese www.hp.com/support. Webová podpora HP je dostupná pro všechny zákazníky společnosti HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o produktech. Odborná pomoc zahrnuje následující prvky:
 - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
 - Aktualizace softwaru a ovladače pro zařízení HP

- Cenné informace pro řešení běžných problémů
 - Proaktivní aktualizace zařízení, podpora výstrah a zasílání novinek HP, které jsou k dispozici, když zařízení HP zaregistrujete
3. Obráťte se na telefonickou podporu společnosti HP. Možnosti podpory a dostupnost se liší dle produktu, země/oblasti a jazyka.

Telefonická podpora HP

Čísla telefonické podpory a související náklady zde uvedené jsou platné v době publikování tohoto materiálu. Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory HP a informace o nákladech na realizaci hovoru naleznete na stránkách www.hp.com/support

Tato část obsahuje následující témata:

- [Délka poskytování telefonické podpory](#)
- [Telefonní čísla telefonické podpory](#)
- [Zavolání](#)
- [Po vypršení lhůty telefonické podpory](#)

Délka poskytování telefonické podpory

Jednoroční telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Pacifické Asii a Latinské Americe (včetně Mexika).

Informace o době trvání telefonické podpory v Evropě, na středním východě a v Africe získáte na stránkách www.hp.com/support. Účtují se standardní telefonické poplatky.

Telefonní čísla telefonické podpory

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory viz www.hp.com/support.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54 11 4708 1600 0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571 606 9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česka republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 045 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800 711 2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-/11-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4096
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 51 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 735
Portugal	+351 800 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Réunion	0820 890 323
Romania	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Zavolání

Podporu HP volejte v době, kdy jste u počítače a zařízení HP. Buďte připraveni k předání následujících informací:

- Číslo modelu (nachází se na štítku na přední straně zařízení)
- Sériové číslo (nachází se na zadní nebo spodní straně zařízení)
- Zprávy zobrazované při výskytu problému
- Odpovědi na tyto otázky:
 - Nastala tato situace již dříve?
 - Můžete přivodit opakování této situace?
 - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
 - Stalo se něco předtím, než nastala tato situace (například bouřka, zařízení HP bylo přemístěno atd.)?

Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Náповěda může být k dispozici také na webových stránkách online podpory HP na adrese: www.hp.com/support. Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

Doplňkové možnosti záruky

Rozšířené programy podpory jsou k dispozici pro zařízení HP za příplatek. Přejděte na část www.hp.com/support, vyberte stát/oblast a jazyk, potom v oblasti služeb a záruky vyhledejte informace o rozšířených servisních programech.

Služba HP Quick Exchange (Japonsko)

HP クイック・エクスチェンジサービス

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号： 0570-000511 (ナビダイヤル)
03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

サービスの条件：

- ・ サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- ・ カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限：

- ・ 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- ・ 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- ・ 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- ・ このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

Pokyny pro zabalení produktu před odesláním k výměně naleznete v části [Zabalení zařízení](#).

Odborná pomoc HP v Korei

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Média se softwarem	90 dní
Tiskárna	1 rok
Tiskové nebo inkoustové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty, vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny.
Tiskové hlavy (týká se pouze výrobků s tiskovými hlavami, které mohou měnit sami zákazníci)	1 rok
Příslušenství	1 rok (není-li uvedeno jinak)

A. Rozsah omezené záruky

- Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na základy materiálu nebo provedení po výše uvedené dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
- U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušovaní ani bezchybnou činnost žádného z produktů.
- Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
 - nesprávnou údržbou nebo úpravou,
 - softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
 - provozem mimo rámec specifikací produktu,
 - neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
- Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošlé kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
- Bude-li společnost HP v záruční době vyzuměna o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
- V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
- Společnost HP není povinna opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
- Jakýkoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
- Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
- Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuje společnost HP nebo autorizovaný dovozece.

B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UŽ VÝSLOVNĚ NEBO IMPLIKOVANĚ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANY ÚČEL.

C. Omezení odpovědnosti

- V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a vylučnými nároky zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTI ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PRÍMÉ, NEPRÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŽ JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

D. Místní zákony

- Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
- Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazníkovi nemusí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
 - předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
 - jinak omezit možnost výrobce uplatnit takováto prohlášení nebo omezení,
 - udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
- ZÁRUKNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVENÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUCUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONEM STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKOVÍ.

Informace o omezené záruce HP

Vážený zákazníku,

v příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

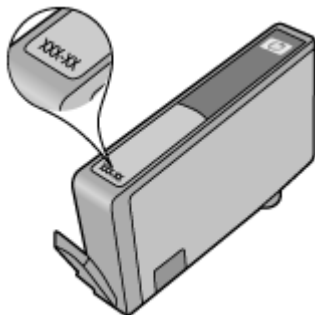
Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.

Česká republika: HEWLETT-PACKARD s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

Informace o záruce na inkoustové kazety

Záruka na inkoustovou kazetu HP platí v případě, že se produkt používá v zařízení HP k tomu určeném. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové výrobky HP, které byly znovu plněny, opraveny, renovovány, špatně použity nebo se kterými bylo manipulováno.

Během záručního období je produkt pokrytý, dokud se nespoteřebuje inkoust HP a není dosaženo konce data platnosti záruky. Konec platnosti záruky ve formátu RRRR/MM může být na produktu umístěn některým z následujících způsobů:



Příprava zařízení k odeslání

Pokud budete po kontaktování střediska podpory zákazníků společnosti HP nebo po návratu do místa zakoupení produktu požádáni o předání zařízení do servisu, před vrácením zařízení, odstraňte a uschovejte následující součásti:

- Zkontrolujte zadní přístupový kryt nebo duplexní jednotku
- Výstupní zásobník
- Napájecí kabel, kabel USB a všechny ostatní kabely připojené k zařízení
- Veškerý papír vložený do vstupního zásobníku

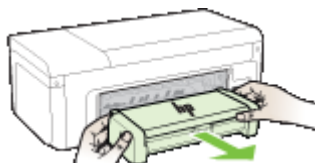
Tato část obsahuje následující témata:

- [Sejměte zadní vstupní kryt nebo duplexní jednotku](#)
- [Vyjmutí výstupního zásobníku](#)

Sejměte zadní vstupní kryt nebo duplexní jednotku

Před přepravou odstraňte zadní přístupový panel nebo duplexer ze zařízení.

- ▲ Stiskněte tlačítka na obou stranách panelu zadního vstupu nebo duplexní jednotky a potom vyjměte panel nebo jednotku.



Vyjmutí výstupního zásobníku

Před odesláním zařízení odstraňte výstupní zásobník.

- ▲ Zvedněte výstupní zásobník a opatrně jej vytáhněte ze zařízení.

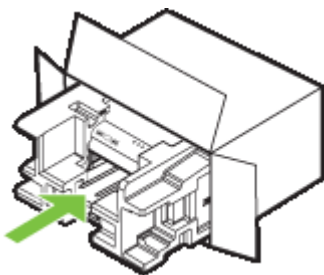


Zabalení zařízení

Po přípravě zařízení k odeslání proveďte následující kroky.

Zabalení zařízení

1. Pokud je to možné, použijte k zabalení zařízení originální obal nebo obal, v němž bylo dodáno náhradní zařízení.



Jestliže nemáte originální obalové materiály, použijte jiné vhodné obalové materiály. Na poškození při přepravě, které je důsledkem nevhodného balení nebo nevhodného způsobu přepravy, se nevztahuje záruka.

2. Na vnější obal přilepte štítek se zpáteční adresou.
3. Do krabice vložte následující položky:
 - podrobný popis potíží pro servisního pracovníka (užitečné jsou ukázky problémů s kvalitou tisku),
 - kopii účtenky nebo jiného dokladu o prodeji, podle kterého lze ověřit trvání záruky,
 - vaše jméno, adresu a telefonní číslo, na kterém jste během dne k zastížení.

C Technické údaje zařízení

Technické údaje médií a způsob manipulace s médii viz [Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média](#).

- [Rozměry](#)
- [Funkce produktu a kapacity](#)
- [Technické údaje procesoru a paměti](#)
- [Systémové požadavky](#)
- [Specifikace síťového protokolu](#)
- [Specifikace vestavěného webového serveru](#)
- [Rozlišení tisku](#)
- [Požadavky na okolní prostředí](#)
- [Elektrické specifikace](#)
- [Specifikace akustických emisí \(tisk v režimu konceptu, hladina hluku podle ISO 7779\)](#)

Rozměry

Rozměry (šířka x hloubka x výška)

- **Zařízení:** 496 x 299 x 209 mm
- **S duplexní jednotkou:** Přidejte 64 mm k zadní straně zařízení.

Hmotnost zařízení (nezahrnuje tiskový spotřební materiál)

- **Zařízení:** 8,35 kg
- **S duplexní jednotkou:** Přidejte 0,95 kg

Funkce produktu a kapacity

Funkce	Kapacita
Připojení	<ul style="list-style-type: none">• Kompatibilní s vysokorychlostním USB 2.0• Wireless/802.11b/g• pevná síť
Inkoustové kazety	Čtyři inkoustové kazety (černá, žlutá, purpurová, azurová)
Specifikace spotřeby materiálu	Navštivte www.hp.com/pageyield/ , kde jsou další informace o odhadované spotřebě inkoustových kazet.
Jazyky zařízení	HP PCL 3 HP PCL 3 GUI
Podpora písem	US písma: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Pracovní cyklus	Až 7000 stran za měsíc

Technické údaje procesoru a paměti

Procesor zařízení

192 MHz ARM946ES, ETM9 (medium)

Paměť zařízení


64 MB zabudované RAM, 32 MB zabudované Flash ROM

Systémové požadavky

 **Poznámka** Nejnovější informace o podporovaných operačních systémech a systémových požadavcích najdete na stránkách <http://www.hp.com/support/>

Kompatibilita s operačními systémy

- Windows 2000 Service Pack 4, Windows XP Service Pack 1, Windows XP x64 Service Pack 1, Windows Vista

 **Poznámka** V systému Windows 2000 SP4, Windows XP x64 Edition SP 1, Windows XP SP 1 Starter Edition a Windows Vista Starter Edition jsou k dispozici pouze ovladače tiskárny a nástroj Toolbox.

- Mac OS X (v10.4.11, v10.5):
- Linux (další informace naleznete na stránce www.hp.com/go/linuxprinting).

Minimální požadavky

- Microsoft® Windows® 2000 Service Pack 4: Procesor Intel® Pentium® II nebo Celeron®, 128 MB RAM, 160 MB volného místa na pevném disku a aplikace Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (32bitový) Service Pack 1: Procesor Intel Pentium II nebo Celeron, 512 MB RAM, 225 MB volného místa na pevném disku a aplikace Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows x64 Service Pack 1: Procesory AMD Athlon™ 64 or AMD Opteron™, procesor Intel Xeon® nebo Pentium s podporou Intel EM64T, 512 MB RAM, 160 MB volného místa na pevném disku a aplikace Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: Procesor 800 MHz, 32bitová (x86) nebo 64bitová (x64) verze, 512 MB RAM, 225 MB volného místa na disku a aplikace Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5)**: Procesor PowerPC G3, G4, G5 nebo Intel Core, 256 MB paměti, 500 MB volného místa na pevném disku
- **Quick Time 5.0 nebo novější (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 nebo novější

Doporučené systémové požadavky

- Microsoft Windows 2000 Service Pack 4: Procesor Intel Pentium III nebo vyšší, 256 MB RAM, 160 MB volného místa na pevném disku, aplikace Microsoft Internet Explorer 6.0 nebo novější
- Microsoft Windows XP (32bitový) Service Pack 1: Procesor Intel Pentium III nebo vyšší, 512 MB RAM, 360 MB volného místa na pevném disku, aplikace Microsoft Internet Explorer 6.0 nebo novější
- Microsoft Windows XP x64 Service Pack 1: Procesory AMD Athlon 64 or AMD Opteron, procesor Intel Xeon nebo Pentium 4 s podporou Intel EM64T, 512 MB RAM, 160 MB volného místa na pevném disku a aplikace Microsoft Internet Explorer 6,0
- Microsoft Windows Vista: Procesor 1 GHz, 32bitová (x86) nebo 64bitová (x64) verze, 1 GB paměti RAM, 355 MB volného místa na disku a aplikace Microsoft Internet Explorer 7.0 nebo novější

- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5):** PowerPC G3, G4, G5 nebo procesor Intel Core, paměť 512 MB, 500 MB volného místa na disku
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 nebo novější (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 nebo novější (Windows Vista)**

Specifikace síťového protokolu

Kompatibilita síťového operačního systému

- Windows 2000, Windows XP (32-bit) (verze Professional a Home Edition), Windows XP Professional x64
- Mac OS X (10.4.11 a novější, 10.5.x)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services s Citrix Metaframe XP s Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Metaframe XP s Feature Release 3

Kompatibilní síťové protokoly

TCP/IP

Správa sítě

- Doplněk HPWeb Jetadmin
- Vestavěný webový server
Funkce
Schopnost dálkové konfigurace a správy síťových zařízení

Specifikace vestavěného webového serveru

Požadavky

- Síť založená na protokolu TCP/IP (sítě založené na protokolu IPX/SPX nejsou podporovány)
- Webový prohlížeč (buď Microsoft Internet Explorer 6.0 nebo novější, Opera 8.0 nebo novější, Mozilla Firefox 1.0 nebo novější, nebo Safari 1.2, nebo vyšší)
- Síťové připojení (vestavěný webový server nelze použít, pokud je zařízení připojeno přímo k počítači pomocí kabelu USB.)
- Připojení k internetu (nutné pro některé funkce)



Poznámka Vestavěný webový server můžete otevřít a používat i bez připojení k síti Internet. Některé funkce však nemusí být dostupné.

- Musí být na téže straně brány firewall jako zařízení.

Rozlišení tisku

Černobílě

Až 1200 dpi s pigmentovaným černým inkoustem

Barevně

Zlepšená fotografická kvalita HP (až 4800 x 1200 dpi optimalizovaných na fotografických papírech HP Premium Plus se vstupním rozlišením 1200 x 1200 dpi)

Požadavky na okolní prostředí

Provozní prostředí

Provozní teplota: 5 až 40 °C

Doporučené provozní podmínky: 15 až 32 °C

Doporučená relativní vlhkost: 25 až 75% nekondenzující

Prostředí pro skladování

Skladovací teplota: -40 až 60 °C

relativní vlhkost při skladování: Do 90% nekondenzující vlhkosti při teplotě 60 °C

Elektrické specifikace

Napájení

Univerzální zdroj napájení (externí)

Požadavky na napájení

Vstupní napětí: 100 až 240 V stříd. ($\pm 10\%$), 50/60 Hz (± 3 Hz)

Výstupní napětí: 32 V ss., 1560 mA

Spotřeba energie

29,6 W

Specifikace akustických emisí (tisk v režimu konceptu, hladina hluku podle ISO 7779)

Akustický tlak (v místě obsluhy)

LpAd 54 (dBA)

Hlučnost

LwAd 6.7 (BA)

D Informace o předpisech

Tato část obsahuje následující témata:

- [prohlášení FCC](#)
- [Upozornění pro uživatele v Koreji](#)
- [VCCI \(Class B\) prohlášení o shodě pro uživatele v Japonsku](#)
- [Poznámka pro uživatele v Japonsku o napájecím kabelu](#)
- [Tabulka jedovatých a nebezpečných látek](#)
- [Vyjádření ke kontrolkám LED](#)
- [Zákonná upozornění pro bezdrátové produkty](#)
- [Zákonné identifikační číslo modelu](#)
- [Prohlášení o shodě](#)
- [Program dohledu nad ekologickým dopadem výroby](#)
- [Licenční smlouvy třetích stran](#)

prohlášení FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Upozornění pro uživatele v Koreji

사용자 안내문(B급 기기)
 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) prohlášení o shodě pro uživatele v Japonsku

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Poznámka pro uživatele v Japonsku o napájecím kabelu

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Tabulka jedovatých a nebezpečných látek

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

Vyjádření ke kontrolkám LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Zákonná upozornění pro bezdrátové produkty

Tato část obsahuje informace o předpisech týkajících se bezdrátových produktů:

- [Vystavení radiaci na rádiové frekvenci](#)
- [Poznámka pro uživatele v Brazílii](#)
- [Poznámka pro uživatele v Kanadě](#)
- [Poznámka pro uživatele na Tchajwanu](#)
- [Poznámka o zákonných předpisech v Evropské unii](#)

Vystavení radiaci na rádiové frekvenci

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Poznámka pro uživatele v Brazílii

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Poznámka pro uživatele v Kanadě

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Poznámka pro uživatele na Tchajwanu

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Poznámka o zákonných předpisech v Evropské unii

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.


Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Zákonné identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Regulační číslo modelu pro váš produkt je SNPRC-0802-01 (HP Officejet Pro 6000 Printer) nebo SNPRC-0802-02 (HP Officejet Pro 6000 Wireless Printer). Toto zákonné identifikační číslo modelu nelze zaměňovat s obchodním názvem (Tiskárna HP Officejet 6000 (E609) Series) nebo s číslem produktu.

Prohlášení o shodě

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#:	SNPRC-0802-01-B
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502		
declares, that the product			
Product Name:	HP Officejet 6000 Printer Series		
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-0802-01		
Product Options:	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device		
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001		
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B ⁽⁴⁾ EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B ⁽⁴⁾ / ICES-003, Issue 4 Class B ⁽⁴⁾		
Supplementary Information:			
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.			
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.			
3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.			
4. The product was tested in a typical configuration			
Singapore July 2008		Wong Soo Min, Director Quality Imaging & Printing Manufacturing Operations	
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0802-02-B

Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Officejet 6000 Wireless Printer Series

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-0802-02

Product Options: C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device

Radio Module Number: RSVLD-0707

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B⁽⁴⁾
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B⁽⁴⁾ / ICES-003, Issue 4 Class B⁽⁴⁾

RADIO: EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
EN 300 328 V1.7.1:2006

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration

Singapore
July 2008

Wong Soo Min, Director Quality
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku

Společnost Hewlett-Packard je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. Potřeba budoucího recyklování byla vzata v úvahu již při vývoji tohoto produktu. Počet druhů materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodé materiály snadno oddělily. Spony a jiná spojení lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné opravy byly snadno přístupné a demontovatelné.

Další informací najdete na webových stránkách HP věnovaných ochraně životního prostředí na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Tato část obsahuje následující témata:

- [Použití papíru](#)
- [Plasty](#)
- [Bezpečnostní listy materiálu](#)
- [Program recyklace](#)
- [Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet](#)
- [Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích/oblastech EU](#)
- [Spotřeba energie](#)

Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

Bezpečnostní listy materiálu

Bezpečnostní listy materiálů (MSDS) lze získat na webových stránkách společnosti HP na adrese:

www.hp.com/go/msds

Program recyklace

Společnost HP nabízí vzrůstající počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejpoužívanějších produktů. Další informace související recyklací výrobků HP najdete na stránce:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace najdete na webových stránkách na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích/oblastech EU



English	<p>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.</p>
French	<p>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne Ce pictogramme sur l'appareil ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin ou vos autres achetez le produit.</p>
German	<p>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihres alten Elektrogeräts hilft dabei, natürliche Ressourcen zu schonen und sicherzustellen, dass es in einer Weise recycelt wird, die die menschliche Gesundheit und die Umwelt schützt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei dem örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p>
Italian	<p>Smaltimento di apparecchiature da parte di privati nel Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandosi al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la salvaguardia delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano riciclate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale il sono acquistate.</p>
Spanish	<p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, el debe eliminar este tipo de residuos, con responsabilidad del usuario entregando en un punto de recogida designado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclaje por separado de estos residuos, en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje se realiza en su totalidad y al medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Czech	<p>Likvidace vysloužilého zařízení užívatelem v domácnosti v zemích EU Tento značka na produktu nebo na jeho obalu znamená, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatním domácnostním odpadem. Odpovědností za to, že vysloužilé zařízení bude předán příslušnému likvidátorovi, nese uživatel. Oddělené a samostatné likvidování a recyklace elektrických a elektronických zařízení pomáhá zachránit přírodní zdroje a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilá zařízení předat k recyklaci, můžete získat u svého místního samosprávy, od společnosti provádějící svou likvidaci domácnostního odpadu v obcích, kde jste produkt získali.</p>
Danish	<p>Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer at dette produkt ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflever det på den tilsvarende indsamlingspost for elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudstyr på indsamlingsposten for bortskaffelse af rest af dit bopæl bidrager til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflever dit affaldsudstyr, kan du kontakte kommunen, dit lokale renovationscenter eller den forsyning, hvor du købte produktet.</p>
Netherlands	<p>Afvoer van afgedenkte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedenkte apparatuur of te leveren op een afgedenkte apparatuur ophoerplaats of te brengen naar een afgedenkte apparatuur ophoerplaats waar u het afgedenkte apparaat kunt laten afvoeren. Het afvoeren van afgedenkte apparatuur op een afgedenkte apparatuur ophoerplaats helpt te zorgen voor recycling van uw afgedenkte apparatuur met het genereren van en het behoud van natuurlijke hulpbronnen en het milieu beschermen. Voor meer informatie over hoe u afgedenkte apparatuur kunt afvoeren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.</p>
Polish	<p>Przebieganie odpadów komunalnych z wyłączeniem odpadów elektrycznych i elektronicznych w Unii Europejskiej Ten symbol na produkcie lub na jego opakowaniu oznacza, że produkt ten nie może być wywieziony wraz z innymi odpadami domowymi. Zamiast tego należy oddać odpady elektryczne i elektroniczne w wyznaczonych miejscach. Oddzielne i niezależne wywieżenie i recykling odpadów elektrycznych i elektronicznych pomaga chronić zasoby naturalne i gwarantuje, że recykling zostanie przeprowadzony w sposób bezpieczny dla zdrowia i środowiska. Aby uzyskać więcej informacji na temat miejsc, gdzie można oddać odpady elektryczne i elektroniczne, należy skontaktować się z lokalnymi władzami, z biurowym odpadów lub z punktem, w którym zakupiono produkt.</p>
Portuguese	<p>Eliminação de resíduos de aparelhos eléctricos e electrónicos por parte de usuários domésticos em Portugal Este símbolo no produto ou no seu embalagem indica que este produto não pode ser levado para os resíduos domésticos. Em vez disso, o usuário deve eliminar este tipo de resíduos, com responsabilidade do usuário entregando em um ponto de recolha designado de aparelhos eléctricos e electrónicos. O recolhimento e o reciclagem separados destes resíduos, no momento da eliminação ajudam a preservar recursos naturais e a garantir que o reciclagem seja realizado integralmente e de forma segura. Para obter mais informações sobre onde pode deixar estes resíduos para o seu reciclagem, contacte o seu município, o serviço de gestão de resíduos domésticos ou a loja onde adquiriu o produto.</p>
Russian	<p>Утилизация вышедшего из строя электрооборудования в частной домашности в Европейских странах Этот символ на продукте или на его упаковке означает, что этот продукт не должен быть вывезен вместе с другими бытовыми отходами. Вместо этого вы должны вывезти этот тип отходов, с ответственностью пользователя отдав их в специально отведенные места. Отдельное и независимое вывезение и рециклирование электрического и электронного оборудования помогает защитить природные ресурсы и гарантирует, что рециклирование будет проведено безопасно для здоровья и окружающей среды. Для получения дополнительной информации о местах, где можно сдать электрическое и электронное оборудование для переработки, обратитесь к местным властям, к службе по обращению с бытовыми отходами или к магазину, где вы приобрели этот продукт.</p>
Slovak	<p>Odstránenie použitého zariadenia z domácnosti v členských štátoch EÚ Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že tento produkt nesmie byť odstraňovaný spolu s ostatným domácnostným odpadom. Namiesto toho má byť povinnosťou užívateľa toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zbierajú odpady elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber o recykliáciu zariadenia usmerňuje na oddelenú zbernú miestnosť alebo o zariadení ľahko oddať príslušnému likvidátorovi, nese užívateľ. Oddelené a samostatné likvidovanie a recyklácia elektrických a elektronických zariadení pomáhajú zachrániť prírodné zdroje a zaisťujú, že recyklácia sa uskutočňuje bezpečným spôsobom, ktorý chráni zdravie ľudí a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete oddať svoje použité zariadenie, môžete získať u miestnej samosprávy, od spoločnosti, ktorá vykonáva likvidáciu domácnostného odpadu v obciach, kde ste produkt kúpili.</p>
Slovenian	<p>Odstranitev odpadnega električnega in elektronskega opreme Ta simbol na izdelku ali na njegovi embalaži kaže, da tega izdelka ne smete odložiti skupaj s drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odloženo opremo ste dolžni oddati na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadne elektrike in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme obdržimo bolj bogi pomagali okoljske narave in v zagotovitvi, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.</p>
Swedish	<p>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU Produkt eller produktens förpackning med detta symbol förklarar att produkten inte ska kasseras tillsammans med hushållsavfall. Istället bör du överlämna din produkt till en särskild samlingspunkt för återvinning av hushållsavfall. Den separata samlningen och återvinningen av hushållsavfall hjälper till att skydda naturliga resurser och säkerställer att återvinningen sker på ett sätt som skyddar människors hälsa och miljön. För mer information om var du kan lämna in ditt hushållsavfall för återvinning, kontakta ditt kommunala myndigheter, sophanteringsmyndighet eller butik där varan köptes kan du mer information om var du kan lämna in ditt hushållsavfall för återvinning.</p>
Ukrainian	<p>Вивезення використаного обладнання з домашності в Європейських країнах Цей символ на продукті або на його упаковці означає, що цей продукт не повинен бути вивезений разом з іншими побутовими відходами. Замість цього ви повинні вивести цей тип відходів, з відповідальністю користувача передавши їх у спеціально відведені місця. Відокремлене та незалежне вивезення та рециркуляція електричного та електронного обладнання допомагає захистити природні ресурси та гарантує, що рециркуляція буде проведена безпечно для здоров'я та навколишнього середовища. Для отримання додаткової інформації про місця, де можна віддати електричне та електронне обладнання для переробки, зверніться до місцевих органів влади, до служби з управління побутовими відходами або до магазину, де ви придбали цей продукт.</p>

Spotřeba energie

Spotřeba energie se v režimu spánku výrazně sníží, což šetří přírodní zdroje i peníze, aniž by byl ovlivněn vysoký výkon tohoto produktu. Chcete-li určit stav kvalifikace ENERGY STAR® pro tento

produkt, podívejte se do datového listu produktu nebo seznamu specifikací. Seznam kvalifikovaných produktů získáte také na stránce www.hp.com/go/energystar.

Licenční smlouvy třetích stran

Tato část obsahuje následující témata:

- [Expat](#)
- [OpenSSL](#)
- [SHA2](#)

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) Všechna práva vyhrazena.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com). Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).
If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN

NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch)

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Rejstřík

- A**
adresa IP
kontrola pro zařízení 104
akustické emise 149
akustický tlak 149
- B**
barevné
nevýrazná 91
barvy
technické údaje 148
bezdrátová komunikace
brána firewall 51
informace o předpisech 152
nastavení 48
nastavení, instalační
program (Mac OS X) 51
nastavení, instalační
program (Windows) 50
nastavení sítě 802.11 49
pokročilé odstraňování
problémů s bezdrátovou
sítí 106
připojení Ad Hoc 51
vypnutí 51
zabezpečení 53
základy odstraňování
problémů s bezdrátovou
sítí 105
bezpečnostní informace 3
bodů na palec (dpi)
tisk 148
- Č**
číslo modelu 41
čištění
Tisková hlava 100
- D**
diagnostická stránka 62
DOC. viz Prohlášení o shodě
dokumentace, další zdroje 8
duplexní jednotka
instalace 14
okraje, minimální 24
- podporované rozměry
médií 20
používání 26
sejmutí 144
umístění 11
uvolnění uvíznutého
papíru 115
zapnutí a vypnutí 14
- E**
elektrické specifikace 149
Evropská unie, předpisy pro
likvidaci zařízení 157
EWS. viz vestavěný webový
server
- F**
fotografická média
podporované formáty 21
fotografie
tisk bez okrajů 29
vodítka papíru 19
- H**
hladiny inkoustu, kontrola 58
hlava 100
HP Solution Center 39
- CH**
chybějící nebo nesprávné
informace, řešení
problémů 70
- I**
informace o hlučnosti 149
informace o předpisech
bezdrátová zařízení 152
Japonsko 151
Korea 151
napájecí kabel, Japonsko
151
program ochrany životního
prostředí 156
prohlášení FCC 150
Prohlášení o shodě 154
- toxické a nebezpečné
látky 151
Vyjádření ke kontrolkám
LED 152
vystavení radiaci na rádiové
frekvenci 152
zákonné identifikační číslo
modelu 154
- inkoust
málo 81
rozmazaný inkoust na zadní
straně papíru 96
inkoustové kazety
čísla dílů 41, 136
data použitelnosti 41
fotografií online 135
kontrola hladin inkoustu
58
kontrolky 128
málo inkoustu 81
podporované 146
přibližné množství
inkoustu 41
rady 57
recyklace 156
specifikace spotřeby 146
stav 33
výměna 59
záruka 143
- instalace
doporučení pro instalaci
hardwaru 111
doporučení pro instalaci
softwaru 113
duplexní jednotka 14
Přidat tiskárnu (Windows)
46
příslušenství 14
řešení problémů 111
software (Mac OS X) 46
software (Windows) 43
Windows, síťový software
45
instalace Přidat tiskárnu 46

J

jazyk 146

K

kapacita

zásobník 23

Karta Služby, Nástroje
(Windows) 38

karty

podporované formáty 21

podporující zásobník 23

kazety. viz inkoustové kazety

konektory, umístění 11

kontrolky na ovládacím panelu

vyobrazení 128

vysvětlení 128

kvalita tisku

rozpítý inkoust 83

L

lhůta telefonické podpory

lhůta podpory 139

M

média

podporované formáty 20

podporované typy a

hmotnosti 23

pootočené stránky 103

řešení problémů,

podávání 103

technické údaje 20

média vlastního formátu

podporované formáty 22

modul pro oboustranný tisk. viz

duplexní jednotka

monitorovací nástroje 33

N

napájení

řešení problémů 69

specifikace 149

umístění vstupu 11

nastavení

administrátor 33

ovladač tiskárny 25

tisk, výchozí 26

typy připojení 12

Windows 43

Windows, sítě 45

nastavení tisku

kvalita tisku 82

Nástroj HP Printer Utility (Mac
OS X):

administrátorská

nastavení 34

otevření 39

panely 40

Nástroj Toolbox (Windows)

Karta Služby 38

O

obálky

podporované formáty 21

podporující zásobník 23

směrnice 19

oboustranný tisk 27

odeslání zařízení 144

odinstalace softwaru

Systém Mac OS X 56

Windows 54

odstraňování problémů

doporučení pro instalaci

hardwaru 111

doporučení pro instalaci

softwaru 113

kvalita tisku 83

problémy s bezdrátovou

sítí 105

problémy s instalací 111

řešení problémů se sítí

104, 113

stránka stavu tiskárny 41

tisk 71

okraje

duplexní jednotka 24

nastavení, specifikace 23

nesprávná 79

oříznutý text nebo

obrázek 80

oříznuté stránky, řešení

problémů 70

ovládací panel

kontrolky, vysvětlení 128

nastavení pro správce 33

umístění 11

vyobrazení 128

ovladač

nastavení příslušenství 14

verze 138

záruka 143

ovladač tiskárny

nastavení 25

nastavení příslušenství 14,

14

verze 138

záruka 143

ovladač tisku

verze 138

záruka 143

P

paměť

technické údaje 147

papír

chyba podávání 96

objednávky 136

tisk bez okrajů 29

tisk na uživatelský formát
28

uvolnění uvíznutého

papíru 115

vkládání zásobníku 1 24

vodítka, vlastní formát 20

výběr 19

zdvojení 26

podávání několika listů, řešení
problém 104

podpora. viz podpora zákazníků

podpora PCL 3 146

podpora produktu

telefonická podpora 138

podpora uživatele

záruka 141

podpora zákazníků

elektronická 137

podporovaná písma 146

podporované operační

systémy 147

pohlednice

směrnice 19

pomalý tisk, řešení problémů
69

pomoc 137

viz také podpora zákazníků

pootočení, řešení problémů

tisk 103

porty, technické údaje 146

potíže

tisk 71

po vypršení lhůty podpory 141

poznámky k verzi 8

Poznámky společnosti HP 3

požadavky na okolní

prostředí 149

požadavky na teplotu 149

požadavky na vlhkost 149

pracovní cyklus 146

- prázdné stránky, řešení
 - problémů
 - tisk 69
- problémy s podáváním papíru, řešení problémů 103
- produkt. viz zařízení
- programy ochrany životního prostředí
 - bezpečností údaje materiálu 156
 - likvidace zařízení podle předpisů Evropské unie 157
 - plasty 156
 - použití papíru 156
 - program recyklace 156
- Prohlášení o shodě (DOC) 154
- protokol kvality tisku 62
- protokoly
 - diagnostika 62
 - kvalita tisku 62
 - Tisková hlava 100
- Průběh podpory 138
- průhledné fólie 20
- připojení
 - dostupné funkce 12
 - změna Ethernet na bezdrátové 53
 - změna USB na bezdrátové (Mac OS X) 53
 - změna USB na bezdrátové (Windows) 53
- připojení USB
 - dostupné funkce 12
 - technické údaje 146
- Připojení USB
 - nastavení (Mac OS X) 46
 - nastavení Windows 43
 - port, umístění 10, 11
- příslušenství
 - čísla dílů 135
 - diagnostická stránka autotestu 41
 - instalace 14
 - objednávky 135
 - zapněte a vypněte jednotku 14
 - záruka 143

R

- rádiové rušení. viz informace o předpisech

- readme 8
- recyklace
 - inkoustové kazety 156
 - program 156
- rozlišení
 - tisk 148
- rozpítný inkoust 83

Ř

- řešení problémů
 - odebírání se několik listů současně 104
- řešení problémů
 - chybějící nebo nesprávné informace 70
 - kontrolky 128
 - médium není odebíráno ze zásobníku 103
 - napájení 69
 - oříznuté stránky, nesprávné umístění textu nebo grafiky 70
 - pomalý tisk 69
 - pootočené stránky 103
 - prázdné stránky, tisk 69
 - problémy s podáváním papíru 103
 - radý 68
 - tisk 69
 - vestavěný webový server 104

S

- sériové číslo 41
- sítě
 - nastavení bezdrátového připojení 49
 - nastavení bezdrátové komunikace 48
 - Nastavení Mac OS X 47
 - obrázek konektoru 11
 - podporované operační systémy 148
 - podporované protokoly 148
 - připojení Ethernet 12
 - řešení problémů 104, 113
 - sdílení (Mac OS X) 47
 - sdílení (Windows) 44
 - systémové požadavky 148
 - Windows, nastavení 45

- Síť Ethernet
 - připojení 12
 - síťový port, umístění 11
- slabá kvalita výtisku 83
- software
 - instalace (Mac OS X) 46
 - instalace (Windows) 43
 - nastavení příslušenství 14
 - odinstalace (Mac OS X) 56
 - odinstalace (Windows) 54
 - typy připojení 12
 - záruka 143
- Solution Center 39
- specifikace
 - akustické emise 149
 - elektrické 149
 - prostředí pro skladování 149
 - provozní prostředí 149
- specifikace napětí 149
- specifikace prostředí pro skladování 149
- specifikace provozního prostředí 149
- speed
 - řešení problémů, tisk 69
- spotřební materiál
 - diagnostická stránka autotestu 41
 - fotografií online 135
 - specifikace spotřeby 146
 - stav 33
- správce
 - nastavení 33
- stav
 - diagnostická stránka autotestu 41
 - spotřební materiál 33
- storno
 - tiskové úlohy 30
- stránek za měsíc (pracovní cyklus) 146
- stránka stavu tiskárny
 - informace o 41
- Stránka stavu tiskárny tisk 41
- Systém Mac OS X
 - instalace softwaru 47
 - nastavení bezdrátové komunikace 51
 - nastavení tisku 26

Rejstřík

Nástroj HP Printer Utility
39
odinstalace softwaru 56
sdílené zařízení 47
tisk bez okrajů 29
tisk na média se speciálním
nebo uživatelským
formátem 28
zapněte a vypněte
příslušenství v
jednotce 14
systémové požadavky 147

T

technické údaje
fyzické 146
média 20
procesor a paměť 147
síťové protokoly 148
systémové požadavky 147
technické údaje procesoru
147
telefonická podpora 139
telefonická podpora produktu
138
text
hladká písma 98
není vyplněn 86
nesmyslné znaky 75
oříznutý 80
řešení problémů 70
zubatý 98

tisk
deformovaný výtisk 88
diagnostická stránka 62
kvalita, odstraňování
problémů 83, 86, 90, 93
nedojde k žádné akci 76
nesmyslné znaky 75
nesprávné okraje 79, 80
obálky se tisknou
nesprávně 72
obrácené pořadí stránek
78
odstraňování problémů 71
pomalý 69
prázdný výtisk 81
protokol kvality tisku 62
řešení problémů 69
selhal tisk bez okrajů 72
Stránka stavu tiskárny 41
svislé pruhy 94
vybledlé 91

Tisková hlava
čištění 100
tiskové hlavy
čísla dílů 136
fotografií online 135
kontrolky 128
záruka 143
tiskové hlavy, zarovnání 102
tiskové kazety, viz inkoustové
kazety
Toolbox (Windows)
nastavení pro správce 34
Odhadovaná hladina
inkoustu, karta 38
otevření 37
popis 37

U

údržba
čištění tiskové hlavy 100
diagnostická stránka 62
kontrola hladin inkoustu
58
protokol kvality tisku 62
Tisková hlava 100
výměna inkoustových
kazet 59
zrovnání tiskových hlav
102
usnadnění práce
mobilita 10
podpora 10
zrakové postižení 10
uvíznutí
papíry, jejichž použití není
doporučeno 19
vymazání 115
zabránění 116
uvíznutí papíru, viz uvíznutí

V

vestavěný webový server
nastavení pro správce 33
otevření 36
popis 35
řešení problémů, nelze
otevřít 104
stránky 36
systémové požadavky 148
vkládání
zásobník 1 24

výměna inkoustových kazet
59
výstupní zásobník
podporovaná média 23
umístění 10
vyjmutí 144
vytištění
bez okrajů (Mac OS X) 29
bez okrajů (Windows) 29
nastavení 25
obě strany 26
pomalu, odstraňování
problémů 99
storno 30
webové stránky 30
význam kontrolkek 128

W

webové stránky
Apple 48
datový list specifikace
spotřeby materiálu 146
informace o usnadnění 10
podpora produktu 137
Webové stránky
bezdrátové zabezpečení
50
objednávání spotřebního
materiálu
a příslušenství 135
programy ochrany životního
prostředí 156
zdroje, další 8
Windows
duplexní tisk 27
HP Solution Center 39
instalace Přidat tiskárnu
46
instalace softwaru 43
nastavení bezdrátové
komunikace 50
nastavení sítě 45
nastavení tisku 26
odinstalace softwaru 54
sdílené zařízení 44
systémové požadavky 147
tisk bez okrajů 29
tisk na média se speciálním
nebo uživatelským
formátem 28
zapněte a vypněte
příslušenství v
jednotce 14

Z

- zabalení zařízení 145
- zabezpečení
 - bezdrátová komunikace 53
 - nastavení bezdrátového připojení 50
- zadní vstupní kryt
 - obrázek 11
 - sejmutí 144
 - uvolnění uvíznutého papíru 115
- záruka 141, 143
- zařízení
 - bezdrátová komunikace 48
 - konfigurace (Mac OS X) 46
 - konfigurace (Windows) 43
 - nástroje pro správu 35
 - neodpovídá 72
 - odinstalace softwaru 54
 - opakovaná instalace softwaru 54
 - ovládací panel 11
 - pohled zepředu 10
 - pohled zezadu 11
 - používání 16
 - protokol o konfiguraci sítě 42
 - protokol o stavu bezdrátového připojení 42
 - připojení, změna 53
 - sdílení (Mac OS X) 47
 - sdílení (Windows) 44
 - sdílení tiskárny 12
 - součásti 10
 - vypnutí 12
 - začínáme 8
 - zdroje, další 8
- zásobník
 - kapacita 23
 - podporované formáty médií 20
 - podporované typy a hmotnosti médií 23
- zásobník 1
 - umístění 10
 - vložení papíru 24
- zásobníky
 - ilustrace vodítka papíru 10
 - kapacity 23
- podporované formáty médií 20
- řešení problémů, podávání 103
- umístění 10
- uvolnění uvíznutého papíru 115
- vložení papíru 24
- zrovnání tiskových hlav 102

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

