Användarhandbok
HP Officejet 6000 (E609) Printer-
serien
Användarhandbok
Meddelanden från Hewlett-Packard

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Detta material får inte reproduceras, anpassas eller översättras utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som är tillåtet enligt lagen om upphovsrätt.

De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produktarna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

Tillkännagivanden


ENERGY STAR är ett registrerat statligt märke i USA.

Säkerhetsinformation

⚠️

Minska risken för skada genom att alltid följa säkerhetsanvisningarna.
1. Läs noga alla anvisningar i den dokumentation som medföljer enheten.
2. Iakttag alla varningar och anvisningar som anges på enheten.
4. Installera inte eller använd enheten i närheten av vatten eller när du är blöt.
5. Installera enheten ordentligt på en stabil yta.
6. Installera enheten så att sladden inte kan skadas och så att ingen kan trampa på eller snubbla på strömsladden.
7. Om enheten inte fungerar som den ska kan du läsa avsnittet Underhåll och felsökning.
# Innehåll

1 Komma igång  
Andra informationskällor för produkten.................................................................................................. 8  
Hitta enhetens modellnummer............................................................................................................. 9  
Handikappanpassning.......................................................................................................................... 10  
Översikt över enhetens delar............................................................................................................ 10  
Framifrån........................................................................................................................................... 10  
Kontrollpanel.................................................................................................................................... 11  
Baksidan........................................................................................................................................... 12  
Anslutningsinformation....................................................................................................................... 12  
Stänga av enheten............................................................................................................................. 13  
Miljötips............................................................................................................................................... 13  

2 Installera tillbehören  
Installera enheten för dubbelsidig utskrift (tillgänglig på vissa modeller).................................... 14  
Aktivera tillbehör.................................................................................................................................. 14  
Aktivera och inaktivera tillbehör för dubbelsidig utskrift på enheten........................................... 14  
Så här aktiverar eller inaktiverar du tillbehör på Windows-datorer............................................ 15  
Aktivera tillbehör på Macintosh-datorer......................................................................................... 15  

3 Använda enheten  
Välja utskriftsmedier.......................................................................................................................... 16  
Rekommenderade papper för utskrift............................................................................................... 16  
Rekommenderade papерьtyper för fotoutskrift............................................................................... 18  
Tips för val och användning av utskriftsmaterial........................................................................... 18  
Specifikationer för material som kan användas............................................................................. 20  
Storlekar som stöds............................................................................................................................. 20  
Materialtyper och vikter som stöds.................................................................................................... 20  
Ställa in minsta marginaler................................................................................................................. 23  
Fylla på utskriftsmedier....................................................................................................................... 24  
Ändra utskriftsinställningarna............................................................................................................. 25  
Så här ändrar du inställningar för aktuella jobb från ett program (Windows)............................... 26  
Så här ändrar du standardinställningarna för alla framtida jobb (Windows)................................. 26  
Så här ändrar du inställningarna (Mac OS X)................................................................................ 26  
Skriva ut på båda sidor (dubbelsidigt).............................................................................................. 26  
Riktlinjer för att skriva ut på två sidor............................................................................................. 26  
Dubbelsidig utskrift.......................................................................................................................... 26  
Skriva ut på material med specialstorlek eller anpassad storlek.................................................. 28  
Skriva ut utan kant............................................................................................................................ 29  
Så här gör du en utfallande (kantlös) utskrift av ett dokument (Windows)................................. 29  
Så här skriver du ut ett utfallande (kantlöste) dokument (Mac OS X).......................................... 29  
Skriva ut en webbsida (endast Windows)....................................................................................... 30  
Avbryta en utskrift.......................................................................................................................... 30
4 Konfigurera och hantera

Hantera enheten ........................................................................................................................................31
Övervaka enheten .......................................................................................................................................32
Administrera enheten ..................................................................................................................................32
Använda hanteringsverktyg för enheten .........................................................................................................34

Inbäddad webbserver .......................................................................................................................................34
Öppna den inbäddade webbservern ..................................................................................................................35
Sidor på inbäddad webbserver ..........................................................................................................................35

Verktygslådan (Windows) ..................................................................................................................................35
Öppna verktygslådan .........................................................................................................................................36
Flikar i verktygslådan .........................................................................................................................................36

Verktygslåda för nätverk ....................................................................................................................................37

Använd HP Lösningscenter (Windows) .............................................................................................................37
HP Printer Utility (Mac OS X) .........................................................................................................................37
Öppna HP Printer Utility ..................................................................................................................................38
Paneler i HP Printer Utility ..............................................................................................................................38

Använda HP Device Manager (Mac OS X) ......................................................................................................39

Förstå innehållet på skrivarstatussidan ..........................................................................................................39

Förstå innehållet i nätverkskonfigurationsrapporten eller statusrapporten för trådlöst .......................41

Konfigurera enheten (Windows) ......................................................................................................................42

Direktanslutning ................................................................................................................................................42
Installera programvaran innan du ansluter enheten (rekomenderas) ..........................................................42
Så här ansluter du enheten innan du installerar programvaran ......................................................................43
Så här delar du enheten i ett lokalt nätverk ......................................................................................................43

Nätverksanslutning ............................................................................................................................................44
Installera enheten i ett nätverk ..........................................................................................................................44
Installera enhetens programvara på klientdatorer ......................................................................................44
Installera skrivardrivrutinen med Lägg till skrivare .......................................................................................45

Konfigurera enheten (Mac OS X) ......................................................................................................................45
Så här installerar du programvaran för nätverk eller direktanslutning .........................................................45
Så här delar du enheten i ett lokalt nätverk ......................................................................................................46

Konfigurera enheten för trådlös kommunikation ..........................................................................................47
Förstå inställningarna för trådlöst 802.11-nätverk ..........................................................................................48
Så här konfigurerar du trådlös kommunikation med installationsprogrammet (Windows) .........................49
Så här konfigurerar du enheten förtrådlös kommunikation med installeraren (Mac OS X) ......................49
Ansluta enheten med en trådlös ad hoc-nätverksanslutning .........................................................................49
Så här inaktiverar du trådlös kommunikation ...............................................................................................50
Konfigurera din brandvägg så att den fungerar med HP-enheter ..................................................................50
Byta anslutningsmetod .....................................................................................................................................51

Riktlinjer för att garantera säkerheten i det trådlösa nätverket ........................................................................51
Så här lägger du till maskinvaruadresser i en WAP (Wireless Access Point) .................................................51
Andra riktlinjer ..................................................................................................................................................52

Avinstallera och installera om programvaran .................................................................................................52
### Underhåll och felsökning

<table>
<thead>
<tr>
<th>Använda bläckpatroner</th>
<th>55</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet</td>
<td>55</td>
</tr>
<tr>
<td>Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna</td>
<td>56</td>
</tr>
<tr>
<td>Byta bläckpatroner</td>
<td>57</td>
</tr>
<tr>
<td>Insamling av information om användning</td>
<td>59</td>
</tr>
<tr>
<td>Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport</td>
<td>60</td>
</tr>
<tr>
<td>Så här skriver du ut en kvalitetsrapport</td>
<td>60</td>
</tr>
<tr>
<td>Så här utvärderar du den diagnostiska sidan för utskriftskvalitet</td>
<td>61</td>
</tr>
<tr>
<td>Bläcknivåer</td>
<td>61</td>
</tr>
<tr>
<td>Bra färgfält</td>
<td>62</td>
</tr>
<tr>
<td>Ojämna, oregelbundet strimmiga eller svagt färgade fält</td>
<td>62</td>
</tr>
<tr>
<td>Regelbundna vita strimmor i fälten</td>
<td>64</td>
</tr>
<tr>
<td>Färgerna i fälten är inte enhetliga</td>
<td>64</td>
</tr>
<tr>
<td>Svart text med stort teckensnitt</td>
<td>65</td>
</tr>
<tr>
<td>Justeringsmönster</td>
<td>66</td>
</tr>
<tr>
<td>Om du inte hittar några fel</td>
<td>66</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Felsökningstips och -resurser</strong></td>
<td>66</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Lösa utskriftsproblem</strong></td>
<td>67</td>
</tr>
<tr>
<td>Enheten stängs oväntat av</td>
<td>67</td>
</tr>
<tr>
<td>Enheten behöver lång tid för att skriva ut</td>
<td>67</td>
</tr>
<tr>
<td>Tomma eller ofullständiga sidor skrivs ut</td>
<td>68</td>
</tr>
<tr>
<td>Någonting på sidan saknas eller är felaktigt</td>
<td>69</td>
</tr>
<tr>
<td>Texten eller grafiken hamnar fel</td>
<td>69</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Felsökning – utskrift</strong></td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>Kuvert skrivs ut felaktigt</td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>Enheten svarar inte</td>
<td>71</td>
</tr>
<tr>
<td>Enheten skriver ut tecken utan innebörd</td>
<td>74</td>
</tr>
<tr>
<td>Ingenting händer när jag försöker skriva ut</td>
<td>74</td>
</tr>
<tr>
<td>Marginaler skrivs inte ut som förväntat</td>
<td>77</td>
</tr>
<tr>
<td>Text eller bilder är beskurna i kanterna på sidan</td>
<td>78</td>
</tr>
<tr>
<td>En av de utskrivna sidorna är tom</td>
<td>80</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Felsökning av utskriftskvaliteten</strong></td>
<td>81</td>
</tr>
<tr>
<td>Felaktiga, inexacta eller blödande färger</td>
<td>81</td>
</tr>
<tr>
<td>Bläcket fyller inte fullständigt i texten eller bilderna</td>
<td>84</td>
</tr>
<tr>
<td>Utskriften har ett förvrängt horisontellt fält nära sidans underkant</td>
<td>86</td>
</tr>
<tr>
<td>Utskrifterna har horisontella strimmor eller linjer</td>
<td>88</td>
</tr>
<tr>
<td>Utskrifterna är bleka eller har svaga färger</td>
<td>89</td>
</tr>
<tr>
<td>Utskrifterna blir suddiga eller oskarpa</td>
<td>91</td>
</tr>
<tr>
<td>Utskrifterna är sneda eller skeva</td>
<td>93</td>
</tr>
<tr>
<td>Bläckstrimmor på baksidan av papperet</td>
<td>93</td>
</tr>
<tr>
<td>Papperet matas inte in från inmatningsfacket</td>
<td>94</td>
</tr>
<tr>
<td>Dålig svart text</td>
<td>96</td>
</tr>
<tr>
<td>Enheten skriver ut långsamt</td>
<td>97</td>
</tr>
<tr>
<td>Avancerat underhåll av skrivhuvud</td>
<td>98</td>
</tr>
<tr>
<td>Rengör skrivhuvudet</td>
<td>98</td>
</tr>
<tr>
<td>Justera skrivhuvudet</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Lösa pappersmatningsproblem</strong></td>
<td>101</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Lösa enhetshanteringsproblem</strong></td>
<td>102</td>
</tr>
<tr>
<td>Den inbäddade webbservern kan inte öppnas</td>
<td>102</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Innehåll

Åtgärda papperstrassel.................................................................113
Åtgärda papper som fastnat i enheten........................................113
Tips för att undvika papperstrassel..........................................114
Fel (Windows).................................................................................114
Skrivhuvudsproblem - Skrivhuvudet verkar saknas eller är skadat....115
Inkompatibelt skrivhuvud.................................................................115
Skrivhuvudsproblem och avancerat skrivhuvudshantering.............115
Skrivhuvudsproblem - Ett problem har uppstått med följande skrivhuvud.115
Avancerat underhåll av skrivhuvud..............................................115
Enheten frånkopplad.................................................................120
Bläckvarning...............................................................................120
HP rekommenderar att du har ersättningspatron till hands när utskriften inte längre är acceptabel........................................121
Bläckmängden i den följande patronen kan vara så låg att den ger dålig utskriftskvalitet och det kan snart bli nödvändigt att byta bläckpatron. HP rekommenderar att du har ersättningspatroner till hands när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel........................................................................121
Fel i bläcksystem..............................................................................121
Bläckpatronssproblem.................................................................122
Följande bläckpatron saknas eller är skadad.................................122
Bläckpatroner i fel fack - följande bläckpatroner är placerade i fel fack.122
Bläckpatronssproblem.................................................................122
Felaktigt papper............................................................................122
Bläckpatronshållaren kan inte röra sig.........................................122
Papperstrassel..............................................................................123
Slut på papper i skrivaren.............................................................123
Inkompatibla bläckpatroner............................................................123
Följande bläckpatron är inte avsedd att användas i den här skrivaren.123
Bläckpatroner är inte avsedda att användas i den här skrivaren och är för närvarande inte konfigurerade............................123
Skrivare frånkopplad.................................................................123
Skrivare pausad............................................................................124
Det gick inte att skriva ut dokumentet........................................124
Redan använt äkta HP-bläckpatron............................................124
Varning om bläckservicemodulen..............................................125
Allmänt skrivarfel.........................................................................125

6 Lampor på kontrollpanelen
Lamporna på kontrollpanelen........................................................126

A HPs förbrukningsartiklar och tillbehör
Beställa förbrukningsmaterial online........................................133
Tillbehör....................................................................................133
Förbrukningsmaterial.................................................................133
Bläckpatroner.............................................................................134
Utskriftsmaterial från HP..........................................................134

B Support och garanti
Elektronisk support.......................................................................135
C Skrivarspecifikationer

Fysiska specifikationer................................................................. 144
Produktens funktioner och kapacitet......................................... 144
Specifikationer för processor och minne................................... 145
Systemkrav................................................................. 145
Specifikationer för nätverksprotokoll........................................... 146
Inbäddad webbserver, specifikationer....................................... 146
Utskriftsupplösning................................................................. 146
Miljöspecifikationer................................................................. 147
Elektriska specifikationer............................................................ 147
Specifikationer för akustiska emissioner (utskrift i utkastläge, ljudnivåer enligt ISO 7779)................................................................. 147

D Regler och bestämmelser

FCC-meddelande................................................................. 148
Meddelande till användare i Korea............................................ 149
Meddelande om uppfyllande av krav för VCCI (klass B) för användare i Japan................................................................. 149
Meddelande till användare i Japan om strömsladden.................. 149
Tabell med giftiga och skadliga ämnen....................................... 149
Meddelande om LED-indikatorlampor....................................... 150
Regler och bestämmelser för trådlösa produkter...................... 150
Exponering för radiofrekvensstrålning...................................... 150
Meddelande till användare i Brasilien....................................... 150
Meddelande till användare i Kanada....................................... 150
Meddelande till användare i Taiwan........................................ 151
Information om regler i EU...................................................... 151
Regleringsmodellnummer......................................................... 152
Deklaration om överensstämmelse............................................ 152
Innehåll

Program för miljövänliga produkter ................................................................. 154
Pappersanvändning ......................................................................................... 154
Plast ............................................................................................................... 154
Informationsblad om materialsäkerhet ......................................................... 154
Återvinningsprogram ..................................................................................... 154
HPs återvinningsprogram för bläckpatroner ................................................ 154
Privathushållens avfallshantering inom EU ................................................ 155
Strömförbrukning ......................................................................................... 155
Licensavtal för programvara från tredje part ............................................. 156
Expat ............................................................................................................. 156
OpenSSL ...................................................................................................... 156
SHA2 ............................................................................................................. 158
Index ............................................................................................................. 160
1 Komma igång

I den här handboken finns information om hur du använder enheten samt hur du löser problem som kan uppstå.

- Andra informationskällor för produkten
- Hitta enhetens modellnummer
- Handikappanpassning
- Översikt över enhetens delar
- Anslutningsinformation
- Stänga av enheten
- Miljötips

Andra informationskällor för produkten

Du kan få information om produkten och ytterligare resurser för felsökning som inte finns i den här handboken från följande källor:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Resurs</th>
<th>Beskrivning</th>
<th>Plats</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Readme-fil och viktig information</td>
<td>Innehåller sista-minuten-information och de senaste felsökningstipsen.</td>
<td>Finns på installations-cd:n.</td>
</tr>
<tr>
<td>Introduktionshandledning för trådlös kommunikation (endast vissa modeller)</td>
<td>Innehåller anvisningar för hur du installerar enhetens trådlösa funktion.</td>
<td>En tryckt version av dokumentet medföljer enheten.</td>
</tr>
<tr>
<td>Hanteringsverktyg för enheten (nätverksanslutning)</td>
<td>Gör att du kan visa statusinformation, ändra inställningar och hantera enheten.  &lt;br&gt;Mer information finns i Inbäddad webbserver.</td>
<td>Tillgängliga från en ansluten dator.</td>
</tr>
<tr>
<td>Verktygslådan (Microsoft® Windows®)</td>
<td>Innehåller information om skrivhuvudets tillstånd och ger tillgång till underhållstjänster.  &lt;br&gt;Mer information finns i Verktygslådan (Windows).</td>
<td>Installeras normalt med programvaran till enheten.</td>
</tr>
<tr>
<td>HP Printer Utility (Mac OS X)</td>
<td>Innehåller verktyg som används för att konfigurera utskriftsinställningar, kalibrera enheten, rengöra skrivhuvudet, skriva ut konfigureringssidan och hitta supportinformation på webbplatsen.  &lt;br&gt;Mer information finns i HP Printer Utility (Mac OS X).</td>
<td>Installeras normalt med programvaran till enheten.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Resurs | Beskrivning | Plats
--- | --- | ---
Kontrollpanel | Tillhandahåller status samt information om fel och varningar vid användning. | Mer information finns i Kontrollpanel.  
Loggar och rapporter | Innehåller information om olika händelser som inträffat. | Mer information finns i Övervaka enheten.  
Skrivarstatusrapport | • Enhetsinformation:  
◦ Produktnamn  
◦ Modellnummer  
◦ Serienummer  
◦ Versionsnummer för inbyggd programvara  
• Installerade tillbehör (t.ex. tillbehör för dubbelsidig utskrift)  
• Antal utskrivna sidor från fack och tillbehör  
• Skriva ut status för förbrukningsmaterial | Mer information finns i Fösta innehållet på skrivarstatussidan.  
Diagnostiksida för utskriftskvalitet | Identifierar problem som påverkar utskriftskvaliteten och hjälper dig att bestämma om du behöver utföra underhållsservice för att förbättra utskriftskvaliteten. | Mer information finns i Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport.  
HP:s webbplatser | Tillhandahåller den senaste skrivarprogramvaran samt produktinformation och support. | www.hp.com/support  
www.hp.com  
HP:s support via telefon | Lista med information för att kontakta HP. | Mer information finns i HP:s telefonsupport.  

## Hitta enhetens modellnummer

Förutom modellnamnet som finns på enhetens framsida, har denna enhet även ett specifikt modellnummer. Du kan använda detta nummer för att fastställa vilka förbrukningsmaterial eller tillbehör som finns tillgängliga för din produkt, samt för att få support.
Modellnumret finns på en etikett inuti enheten i närheten av bläckpatronerna.

Handikappanpassning

Enheten innehåller en rad hjälpmedel för personer med funktionshinder.

Visuellt

Användare med nedsatt syn kan använda enhetsprogramvaran genom hjälpmedelsalternativen och funktionerna i operativsystemet. Programvaran kan också användas med de flesta typer av hjälpmedie, t.ex. skärmläsare, Braille-läsare och röst-till-text-program. För att underlätta för de användare som är färgblind är de färgade knapparna och flikarna i programvaran och på kontrollpanelen försedda med enkla text- eller ikonetiketter med information om åtgärden.

Mobilitet


Support

Mer information om hjälpmedel för den här produkten och om HP:s engagemang för produkthjälpmedel finns på HP:s webbplats på www.hp.com/accessibility.


Översikt över enhetens delar

- Framifrån
- Kontrollpanel
- Baksidan

Framifrån
<p>| | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Kontrollpanel</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Utnättningsfack</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Fack 1</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Pappersledare för bredd</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>Övre lucka</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>Bläckpatroner</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>Skrivhuvudspärr</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>Skrivhuvud</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Kontrollpanel**

Mer information om hur du tolkar meddelanden på kontrollpanelen finns i [Lampor på kontrollpanelen](#).

![Kontrollpanel](image)

<p>| | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td><strong>Strömbrytare</strong> och strömindikator</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td><strong>Fortsätt</strong>, knapp och lampa</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td><strong>Avbryt</strong>, knapp</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| 4 | Knappen **Nätverk** (finns på vissa modeller)  
Knappen **Trådlös** (finns på vissa modeller) |
| 5 | Bläckpatronsämpor |
Bakre USB-port (universal serial bus)

2 Ethernet-nätverksport

3 Tillbehör för automatisk dubbelsidig utskrift (duplexer) (endast vissa modeller)

4 Strömtillförsel

5 Bakre åtkomstpanel

**Anslутningsinformation**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beskrivning</th>
<th>Rekommenderat antal anslutna datorer för bästa prestanda</th>
<th>Programfunktioner som stöds</th>
<th>Installationsanvisningar</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>USB-anslutning</td>
<td>En dator ansluten med en USB-kabel till den bakre USB 2.0 HS-porten på enheten.</td>
<td>Alla funktioner stöds.</td>
<td>Mer information finns i Konfigurera enheten (Windows) eller Konfigurera enheten (Mac OS X).</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Stänga av enheten


Miljötips

HP arbetar för att hjälpa kunder att minska deras påverkan på miljön. HP ger de nedanstående miljötipsen för att hjälpa dig att bedöma och minska effekterna av dina utskriftsavtal. Förutom de specifika funktionerna i den här produkten finns mer information om HPs miljöinitiativ på webbplatsen HP Eco Solutions.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **Dubbelsidig utskrift**: Använd Pappersbesparande utskrift för att skriva ut dubbelsidiga dokument med flera sidor på samma ark för att minska pappersanvändningen. Mer information finns i Skriva ut på båda sidor (dubbelsidigt).

- **Smart webbutskrift**: Gränssnittet HP Smart webbutskrift innehåller en Klippbok och fönstret Redigera klipp där du kan lagra, organisera eller skriva ut klipp som du har samlat in från webben. Mer information finns i Skriva ut en webbsida (endast Windows).

- **Information om energisbesparing**: Du kan ta reda på ENERGY STAR®-kvalificeringsstatusen för den här produkten genom att gå till Strömförbrukning.

- **Återvunnet material**: Mer information om hur HPs produkter återvinns finns på: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/
2 Installera tillbehören

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Installera enheten för dubbelsidig utskrift (tillgänglig på vissa modeller)
- Aktivera tillbehör

Installera enheten för dubbelsidig utskrift (tillgänglig på vissa modeller)

Du kan skriva ut på båda sidorna av ett pappersark automatiskt om tillbehöret för automatisk dubbelsidig utskrift är installerat. Information om hur du använder enheten för dubbelsidig utskrift finns i Skriva ut på båda sidor (dubbelsidigt).

**Installera enheten för dubbelsidig utskrift**

1. Tryck på knapparna på den bakre panelen och ta bort panelen från enheten.

Aktivera tillbehör

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Aktivera och inaktivera tillbehöret för dubbelsidig utskrift på enheten
- Så här aktiverar eller inaktiverar du tillbehör på Windows-datorer
- Aktivera tillbehör på Macintosh-datorer

**Aktivera och inaktivera tillbehöret för dubbelsidig utskrift på enheten**

När du installerar eller tar bort tillbehöret för dubbelsidig utskrift måste du aktivera eller inaktivera det på enhetens kontrollpanel.

**Så här aktiverar eller inaktiverar du tillbehöret för dubbelsidig utskrift**

▲ Tryck in och håll kvar knappen Avbryt och knappen Nätverk i fem sekunder. När du släppt knapparna skriver enheten ut en rapport som talar om att tillbehöret för dubbelsidig utskrift har aktiverats.
Så här aktiverar eller inaktiverar du tillbehör på Windows-datorer

2. Välj Skrivare och fax, högerklicka på din enhet och välj sedan Egenskaper.

Aktivera tillbehör på Macintosh-datorer

1. På skrivbordet klickar du på Systeminställningar i Apple-menyn.
2. Click Skrivare och fax.
3. Markera enheten och klicka på Skrivarinställning (Mac OS X 10.4) eller Alternativ och förbrukningsmaterial... (Mac OS X 10.5).
4. Gör något av följande:
   a. Mac OS X (10.4): Välj Installerbara alternativ i listrutan.
   b. Mac OS X (10.5) Välj fliken Drivrutin.
3 Använda enheten

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Välja utskriftsmedier
- Fylla på utskriftsmaterial
- Ändra utskriftsinställningarna
- Skriva ut på båda sidor (dubbelsidigt)
- Skriva ut på material med specialstorlek eller anpassad storlek
- Skriva ut utan kant
- Skriva ut en webbsida (endast Windows)
- Avbryta en utskrift

Välja utskriftsmedier


Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Rekommenderade papper för utskrift
- Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift
- Tips för val och användning av utskriftsmaterial
- Specifikationer för material som kan användas
- Ställa in minsta marginaler

Rekommenderade papper för utskrift

Om du vill ha den bästa utskriftskvaliteten rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

<table>
<thead>
<tr>
<th>HP broschyrpapper</th>
<th>Dessa papper har en glättad eller matt beläggning på båda sidorna för dubbelsidig utskrift. De passar perfekt, med nästintill fotografisk återgivning, till företagsbilder för rapportomslag, specialpresentationer, broschyrer, adresshuvuden och kalendrar.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>HP superior-papper för bläckstråleskrivare</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>HP Bright White-papper för bläckstråleskrivare</td>
<td>HP Bright White-papper för bläckstråleskrivare ger färger med hög kontrast och skarp text. Papperet är tillräckligt täckande för</td>
</tr>
</tbody>
</table>
färganvändning på båda sidor utan att utskriften lyser igenom, vilket gör det idealiskt för nyhetsbrev, rapporter och flygblad. Det är tillverkat med ColorLok-teknik för att ge mindre kladd, djupare svärta och livfulla färger.

**HP utskriftspapper**


**HP kontorspapper**


**HP återvunnet kontorspapper**

HP återvunnet kontorspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet med 30 % återvunna fibrer. Det är tillverkat med ColorLok-teknik för att ge mindre kladd, djupare svärta och livfulla färger. Det är syrafritt för att ge dokument som håller längre.

**HP Premium presentationspapper**

Dessa papper är tunga dubbelsidiga matta papper som passar perfekt för presentationer, offerter, rapporter och nyhetsbrev. Papperet är tungt för att ge ett imponerande intryck.

**HP Premium Inkjet OH-film**

HP Premium OH-film för bläckstråleskrivare gör dina färgpresentationer levande och effektfulla. Filmen är lättanvänd och torkar snabbt utan att kladda.

**HP Advanced fotopapper**

Ett tjockt fotopapper med snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det står emot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, inklusive A4, 8,5 x 11 tum, 10 x 15 cm (4 x 6 tum), 13 x 18 cm (5 x 7 tum) och två ytbehandlingar – glättat eller mjukt glättat (satinmatt). Det är syrafritt för att ge dokument som håller längre.

**HP fotopapper för vardagsbruk**

Skriv ut färgglada vardagsfoton till låg kostnad, på papper som utformats för vanliga fotoutskrifter. Detta fotopapper till överkomligt pris torkar snabbt, vilket gör det enkelt att hantera. Du får skarpa, tydliga bilder med det här papperet i vilken bläckstråleskrivare som helst. Finns med en halvmatt finish i formaten 8,5 x 11 tum, A4, 10 x 15 cm (4 x 6 tum). Det är syrafritt för att ge dokument som håller längre.

**HP transfertryck för t-shirt**

HP transfertryck för t-shirt (för färgade tyger eller för ljusa eller vita tyger) är perfekt när du vill skapa personliga tröjor från dina digitala foton.


**Anmärkning** Vissa delar av HPs webbplats är för närvarande endast tillgängliga på engelska.

**HP fotovärdepaket:**

HP fotovärdepaket innehåller HPs originalbläckpatroner och HP Advanced fotopapper för att du på ett bekvämt sätt ska spara tid och slippa prova dig fram för att skriva ut
professionella foton till överkomligt pris på din HP-skrivare. HPs originalbläck och HP Advanced fotopapper är utformade för att fungera tillsammans och ge livfulla och hållbara foton varje gång du skriver ut. Perfekt när du vill skriva ut alla semsterbilder eller flera kopior för att ge bort dem.

Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift

Om du vill ha den bästa utskriftskvaliteten rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

**HP Advanced fotopapper**

Ett tjockt fotopapper med snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det står emot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, inklusive A4, 8,5 x 11 tum, 10 x 15 cm (4 x 6 tum), 13 x 18 cm (5 x 7 tum) och två ytbehandlingar – glättat eller mjukt glättat (satinmatt). Det är syrafritt för att ge dokument som håller längre.

**HP fotopapper för vardagsbruk**

Skriv ut färgglada vardagsfoton till låg kostnad, på papper som utformats för vanliga fotoutskrifter. Detta fotopapper till överkomligt pris torkar snabbt, vilket gör det enkelt att hantera. Du får skarpa, tydliga bilder med det här papperet i vilken bläckstråleskrivare som helst. Finns med en halvmatt finish i formaten 8,5 x 11 tum, A4, 10 x 15 cm (4 x 6 tum). Det är syrafritt för att ge dokument som håller längre.

**HP fotovärdepaket:**

HP fotovärdepaket innehåller HPs originalbläckpatroner och HP Advanced fotopapper för att du på ett bekvämt sätt ska spara tid och slippa prova dig fram för att skriva ut professionella foton till överkomligt pris på din HP-skrivare. HPs originalbläck och HP Advanced fotopapper är utformade för att fungera tillsammans och ge livfulla och hållbara foton varje gång du skriver ut. Perfekt när du vill skriva ut alla semsterbilder eller flera kopior för att ge bort dem.


**Anmärkning** Vissa delar av HPs webbplats är för närvarande endast tillgängliga på engelska.

**Tips för val och användning av utskriftsmaterial**

- Använd endast utskriftsmaterial som uppfyller kraven i specifikationerna. Mer information finns i [Specifikationer för material som kan användas](#).
- Placera endast en papperstyp i taget i facken. Om du lägger specialmaterial ovanpå vanliga material kan papperstrassel uppstå eller så kan dokument skrivas ut på ett felaktigt sätt.
- Placera utskriftsmaterialet med utskriftssidan nedåt rakt mot facets bakre kant. Lägg utskriftsmaterialet mot den högra sidan av inmatningsfacket och justera pappersledaren för bredd. Mer information finns i [Fylla på utskriftsmaterial](#).

Kapitel 3

18 Använda enheten
• Överfyll inte facken. Mer information finns i Specifikationer för material som kan användas. HP rekommenderar att du inte fyller på specialmaterial mer än till 3/4.
• För att förhindra papperstrasssel, dålig utskriftskvalitet och andra utskriftsproblem ska du undvika följande material:
  ◦ Blanketter i flera delar
  ◦ Material som är skadat, böjt eller skrynkligt
  ◦ Material med utskurna partier eller perforeringar
  ◦ Material som har kraftig struktur, grov struktur eller som inte absorberar bläcket så bra
  ◦ Material som är för lätt eller som lätt sträcks

Kort och kuvert
• Undvik kuvert som har en väldigt glatt yta, självhäftande etiketter, klamrar eller fönster. Undvik också kort och kuvert med tjocka, oregelbundna eller böjda kanter eller ytor som är skrynkliga, sönderrivna eller skadade på annat sätt.
• Använd ordentligt tillverkade kuvert och se till att vikningarna är skarpa.
• Placera kuvert enligt bilden.

Fotomaterial
• Använd läget Bästa när du skriver ut foton. Observera att i det här läget tar utskriften längre tid och mer datorminnen tas i anspråk.
• Ta bort varje ark när det har skrivits ut och låt det torka. Om du lägger fuktiga ark på varandra kan bläcket smetas ut.

OH-film
• Lägg i OH-film med den grova sidan nedåt och klisterremsan riktad bakåt.
• Ta bort varje ark när det har skrivits ut och låt det torka. Om du lägger fuktiga ark på varandra kan bläcket smetas ut.

Material med specialstorlek
• Använd bara papper i specialstorlekar som stöds av enheten.
• Om programmet kan hantera utskriftsmaterial i specialstorlekar anger du storleken i programmet innan du skriver ut dokumentet. I annat fall anger du storleken i skrivardrivrutinen. Du kan behöva formatera om befintliga dokument för att de ska skrivas ut korrekt på material med specialstorlek.
Specifikationer för material som kan användas

Med hjälp av tabellerna **Storlekar som stöds** och **Materialtyper och vikter som stöds** tar du reda på vilka material du kan använda med din enhet och vilka funktioner som materialet kan användas med.

Använd alltid rätt inställning av materialtyp i skrivardrivrutinen och konfigurera facken för rätt materialtyp. HP rekommenderar att du testar papper innan du köper stora mängder.

- **Storlekar som stöds**
- **Materialtyper och vikter som stöds**

### Storlekar som stöds

<table>
<thead>
<tr>
<th>Materialstorlek</th>
<th>Inmatningsfac k</th>
<th>Enhet för dubbelsidig utskrift (vissa modeller)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Standardstorlekar för material</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>U.S. Letter 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum)</td>
<td>✓</td>
<td>✓</td>
</tr>
<tr>
<td>U.S. Legal 216 x 356 mm (8,5 x 14 tum)</td>
<td>✓</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 tum)</td>
<td>✓</td>
<td>✓</td>
</tr>
<tr>
<td>U.S. Executive 184 x 267 mm (7,25 x 10,5 tum)</td>
<td>✓</td>
<td>✓</td>
</tr>
<tr>
<td>B5 (JIS) 182 x 257 mm (7,17 x 10,2 tum)</td>
<td>✓</td>
<td>✓</td>
</tr>
<tr>
<td>B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 tum)</td>
<td>✓</td>
<td>✓</td>
</tr>
<tr>
<td>B7 (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 tum)</td>
<td>✓</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>A5 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 tum)</td>
<td>✓</td>
<td>✓</td>
</tr>
<tr>
<td>Kantlös A4, 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 tum)</td>
<td>✓</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kantlös A5, 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 tum)</td>
<td>✓</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kantlös B5, 182 x 257 mm (7,17 x 10,12 tum)</td>
<td>✓</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 tum)</td>
<td>✓</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Cabinet-storlek (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 tum)</td>
<td>✓</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>13 x 18 cm (5 x 7 tum)</td>
<td>✓</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Ramlös Cabinet (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 tum)</td>
<td>✓</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Ramlös 13 x 18 cm (5 x 7 tum)</td>
<td>✓</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Kuvert</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>U.S. #10-kuvert, 105 x 241 mm (4,12 x 9,5 tum)</td>
<td>✓</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>C6-kuvert, 114 x 162 mm (4,5 x 6,4 tum)</td>
<td>✓</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Materialstorlek</td>
<td>Inmatningsfac k</td>
<td>Enhet för dubbelsidig utskrift (vissa modeller)</td>
</tr>
<tr>
<td>-------------------------------------------------</td>
<td>-----------------</td>
<td>--------------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Japanska kuvert Chou #3, 120 × 235 mm (4,7 × 9,3 tum)</td>
<td>✔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Japanska kuvert Chou #3, 90 × 205 mm (3,5 × 8,1 tum)</td>
<td>✔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Monarch-kuvert</td>
<td>✔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kuvert för kort (111 x 162 mm; 4,4 x 6 tum)</td>
<td>✔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kuvert nr 6 3/4 (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5 tum)</td>
<td>✔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Kort</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Indexkort, 76,2 × 127 mm (3 × 5 tum)</td>
<td>✔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Indexkort, 102 × 152 mm (4 × 6 tum)</td>
<td>✔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Indexkort, 127 × 203 mm (5 × 8 tum)</td>
<td>✔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>A6-kort, 105 × 148,5 mm (4,13 × 5,83 tum)</td>
<td>✔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kantlöst A6-kort, 105 × 148,5 mm (4,13 × 5,83 tum)</td>
<td>✔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Hagaki**, 100 × 148 mm (3,9 × 5,8 tum)</td>
<td>✔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Ofuku hagaki**</td>
<td>✔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Ramlös hagaki (100 × 148 mm; 3,9 × 5,8 tum)**</td>
<td>✔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Fotomaterial</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Fotomaterial, 102 × 152 mm (4 × 6 tum)</td>
<td>✔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Fotomaterial, (5 × 7 tum)</td>
<td>✔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Fotomaterial, (8 × 10 tum)</td>
<td>✔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Fotomaterial, (10 × 15 cm)</td>
<td>✔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Foto L 89 × 127 mm (3,5 × 5 tum)</td>
<td>✔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2L 178 × 127 mm (7,0 × 5,0 tum)</td>
<td>✔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kantlöst fotomaterial, 102 × 152 mm (4 × 6 tum)</td>
<td>✔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kantlöst fotomaterial, 5 × 17,78 cm</td>
<td>✔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kantlöst fotomaterial, (8 × 10 tum)</td>
<td>✔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kantlöst fotomaterial, (8,5 × 11 tum)</td>
<td>✔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kantlöst fotomaterial, 10 × 15 cm</td>
<td>✔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Materialstorlek</td>
<td>Inmatningsfac k</td>
<td>Enhet för dubbelsidig utskrift (vissa modeller)</td>
</tr>
<tr>
<td>----------------</td>
<td>----------------</td>
<td>-----------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Kantlöst foto L 89 × 127 mm (3,5 × 5 tum)</td>
<td>✓</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kantlös 2L 178 × 127 mm (7,0 × 5,0 tum)</td>
<td>✓</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kantlös B5 182 × 257 mm (7,2 × 10,1 tum)</td>
<td>✓</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Ramlös B7 (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 tum)</td>
<td>✓</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Ramlös 4 × 6 flik (102 × 152 mm; 4 × 6 tum)</td>
<td>✓</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Ramlös 10 × 15 cm flik</td>
<td>✓</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Ramlös 4 × 8 flik (10 × 20 cm)</td>
<td>✓</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Ramlös HV (101 × 180 mm; 4,0 × 7,1 tum)</td>
<td>✓</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Ramlös dubbel A4 (210 × 594 mm; 8,3 × 23,4 tum)</td>
<td>✓</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4 × 6 flik (102 × 152 mm; 4 × 6 tum)</td>
<td>✓</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>10 × 15 cm flik</td>
<td>✓</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4 × 8 flik/10 × 20 cm flik</td>
<td>✓</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

** Annat material **

<table>
<thead>
<tr>
<th>Material</th>
<th>Inmatningsfac k</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Material i specialstorlekar med en bredd på 76,2 till 216 mm och en längd på 101 till 762 mm (3 till 8,5 tum bredd och 4 till 30 tum längd).</td>
<td>✓</td>
</tr>
<tr>
<td>Panorama (4 × 10 tum, 4 × 11 tum och 4 × 12 tum)</td>
<td>✓</td>
</tr>
<tr>
<td>Kantlös panorama (4 × 10 tum, 4 × 11 tum och 4 × 12 tum)</td>
<td>✓</td>
</tr>
</tbody>
</table>

** Enheten är endast kompatibel med vanligt hagaki eller inkjet-hagaki från Japan Post. Den är inte kompatibel med foto-hagaki från Japan Post. **

### Materialtyper och vikter som stöds

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fack</th>
<th>Typ</th>
<th>Vikt:</th>
<th>Kapacitet</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Inmatningsfack</td>
<td>Papper</td>
<td>60 till 105 g/m² (16 till 28 lb Bond)</td>
<td>Upp till 250 ark vanligt papper (25 mm staplat)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>OH-film</td>
<td></td>
<td>Upp till 70 ark (17 mm staplat)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Fotomaterial</td>
<td>280 g/m² (75 lb bond)</td>
<td>Upp till 100 ark (17 mm staplat)</td>
</tr>
<tr>
<td>Fack</td>
<td>Typ</td>
<td>Vikt:</td>
<td>Kapacitet</td>
</tr>
<tr>
<td>------------------------------</td>
<td>------------------------------</td>
<td>---------------------------------</td>
<td>-----------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Etiketter</td>
<td></td>
<td></td>
<td>Upp till 100 ark (17 mm staplat)</td>
</tr>
<tr>
<td>Kuvert</td>
<td></td>
<td>75 till 90 g/m² (20 till 24 lb Bond-kuvert)</td>
<td>Upp till 30 ark (17 mm staplat)</td>
</tr>
<tr>
<td>Kort</td>
<td></td>
<td>Upp till 200 g/m² (110 lb index)</td>
<td>Upp till 80 kort</td>
</tr>
<tr>
<td>Enhet för dubbelsidig utskrift (tillgänglig på vissa modeller)</td>
<td>Papper</td>
<td>60 till 105 g/m² (16 till 28 lb Bond)</td>
<td>Ej tillämpligt</td>
</tr>
<tr>
<td>Utmatningsfack</td>
<td>Allt utskriftsmaterial som kan användas</td>
<td></td>
<td>Upp till 50 ark vanligt papper (textutskrift)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Ställa in minsta marginaler**

Dokumentets marginaler måste stämma överens med (eller överstiga) inställningarna för marginaler i stående orientering.

![Diagram](image-url)
Fylla på utskriftsmaterial

Det här avsnittet innehåller information för hur du fyller på material i enheten.

Fylla på fack 1 (huvudfack)
1. Lyft utmatningsfacket.

2. För pappersledaren utåt till den bredaste inställningen.
3. Lägg i materialet längs fackets högerkant med utskriftssidan nedåt. Se till att bunten ligger mot fackets högra och bakre kant och inte överskrider linjemarkeringen i facket.

Anmärkning Fyll inte på papper når enheten skriver ut.

5. Dra ut förlängningsdelen på utmatningsfacket.

---

**Anmärkning**  För material som är längre än 279 mm (11 tum) drar du ut förlängningsdelen till den yttersta positionen. Se till att fliken i änden av förlängningsdelen inte är upplyft, annars hindrar den papperet som matas ut.

---

**Ändra utskriftsinställningarna**

Du kan ändra utskriftsinställningar (t.ex. papperstyp eller typ) från ett program eller från skrivardrivrutinen. Ändringar som görs i ett program åsidosätter ändringar som görs i skrivardrivrutinen. När du har stängt programmet återställs dock standardinställningarna som gjorts i drivrutinen.

---

**Anmärkning**  Om du vill ange utskriftsinställningar för alla utskrifter gör du ändringarna i skrivardrivrutinen.

Mer information om funktionerna i Windows-skrivardrivrutinen finns i onlinehjälpen för drivrutinen. Mer information om att skriva ut från ett särskilt program finns i dokumentationen till programmet.

---

- Så här ändrar du inställningar för aktuella jobb från ett program (Windows)
- Så här ändrar du standardinställningarna för alla framtida jobb (Windows)
- Så här ändrar du inställningarna (Mac OS X)
Så här ändrar du inställningar för aktuella jobb från ett program (Windows)

1. Öppna det dokument som du vill skriva ut.
2. Klicka på **Skriv ut** på **Arkiv**-menyn och klicka sedan på **Installation**, **Egenskaper** eller **Förinställningar**. (Alternativen kan variera beroende på vilket program du använder.)
3. Välj önskade kortkommandon för utskrift och klicka sedan på **OK**, **Skriv ut** eller liknande kommando.

Så här ändrar du standardinställningarna för alla framtida jobb (Windows)

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka sedan på **Skrivare** eller **Skrivare och fax**.
   - Eller-
   Klicka på **Start**, klicka på **Kontrollpanelen** och dubbelklicka sedan på **Skrivare**.

   **Anmärkning** Ange lösenordet för datorns administratör om du uppmanas att göra det.

2. Högerklicka på skrivarikonen och klicka sedan på **Egenskaper**, **Dokumentstandard** eller **Utskriftsinställningar**.
3. Ändra inställningarna och klicka sedan på **OK**.

Så här ändrar du inställningarna (Mac OS X)

1. Klicka på **Utskriftsformat** på **Arkiv**-menyn.

   **Anmärkning** I vissa program med Mac OS X (v10.5) finns inte menyn **Utskriftsformat**, som är en del av menyn **Skriv ut**.

2. Ändra inställningarna (till exempel pappersstorlek) och klicka sedan på **OK**.
3. Klicka på **Skriv ut** på **Arkiv**-menyn för att öppna skrivardrivrutinen.
4. Ändra eventuellt vissa inställningar (t.ex. papperstyp) och klicka sedan på **OK** eller **Skriv ut**.

Skriva ut på båda sidor (dubbelsidigt)

Du kan skriva ut på båda sidor av ett ark, antingen automatiskt genom att använda tillbehöret för automatisk dubbelsidig utskrift (enheten för dubbelsidig utskrift), eller manuellt genom att vända på arket och mata in det i enheten igen.

- **Riktlinjer för att skriva ut på två sidor**
- **Dubbelsidig utskrift**

Riktlinjer för att skriva ut på två sidor

- Använd endast utskriftsmaterial som uppfyller kraven i specifikationerna. Mer information finns i **Specifikationer för material som kan användas**.
- Ange dubbelsidig utskrift i programmet eller i skrivardrivrutinen.
- Skriv inte ut på båda sidor av OH-film, kuvert, fotopapper, glättade material eller papper som väger mindre än 60 g/m² bond (16 lb) eller mer än 105 g/m² bond (28 lb). Sådana utskriftsmaterial kan fastna i skrivaren.
• Vid automatisk dubbelsidig utskrift gör enheten en paus och håller kvar materialet medan bläcket torkar när utskriften avslutats på den ena sidan av materialet. Materialet matas sedan tillbaka in i enheten och den andra sidan skrivs ut. När utskriften är klar matas utskriften ut till utmatningsfacket. Ta inte i utskriften innan den är klar.
• Du kan skriva ut på båda sidor av utskriftsmaterial i specialstorlek genom att vända på dem och mata in dem i enheten igen. Mer information finns i Specifikationer för material som kan användas.

Dubbelsidig utskrift

Anmärkning  Du kan skriva ut på båda sidorna av arket manuellt genom att först skriva ut udda sidor, vända på bladen, och sedan skriva ut jämna sidor.

Så här skriver du ut automatiskt på båda sidor av papperet (Windows)
1. Fyll på rätt material. Mer information finns i Riktlinjer för att skriva ut på två sidor och Fylla på utskriftsmaterial.
4. Ändra eventuellt övriga inställningar och klicka sedan på OK.
5. Skriv ut dokumentet.

Så här skriver du ut på båda sidor av papperet automatiskt (Mac OS X)
1. Fyll på rätt material. Mer information finns i Riktlinjer för att skriva ut på två sidor och Fylla på utskriftsmaterial.
2. Se till att enheten är korrekt installerad. Mer information finns i Installera enheten för dubbelsidig utskrift (tillgänglig på vissa modeller).
5. Välj Kopior och sidor i listrutan.
6. Välj alternativet Dubbelsidig utskrift.
7. Välj önskat bindningsalternativ genom att klicka på motsvarande ikon.
8. Ändra eventuellt övriga inställningar och klicka på Skriv ut.
Skriva ut på material med specialstorlek eller anpassad storlek

Så här skriver du ut på utskriftsmaterial med specialstorlek eller anpassad storlek (Windows)
1. Fyll på rätt material. Mer information finns i Fylla på utskriftsmaterial.
   a. Markera Anpassad i listrutan.
   b. Ange ett namn för den nya anpassade storleken.
   c. Ange måtten i rutorna Bredd och Höjd och klicka sedan på Spara.
   e. Välj en ny specialstorlek.
5. Välj papperstyp på i listrutan Papperstyp.
6. Välj materialkälla i listrutan Papperskälla.
7. Ändra eventuellt övriga inställningar och klicka sedan på OK.
8. Skriv ut dokumentet.

Så här skriver du ut på material med specialstorlek eller anpassad storlek (Mac OS X)
1. Fyll på rätt material. Mer information finns i Fylla på utskriftsmaterial.

Anmärkning I vissa program med Mac OS X 10.5 finns inte menyn Utskriftsformat, som är en del av menyn Skriv ut.

4. Ange materialstorleken.
5. Ställ in en egen materialstorlek:
   a. Klicka på Hantera egna storlekar i snabbmenyn Pappersstorlek.
   b. Klicka på Ny och ange namnet på storleken i rutan Pappersstorleksnamn.
   c. (Valfritt) Ange andra mått och ställ in marginalerna om du vill i rutorna Bredd och Höjd.
   d. Klicka på Klar eller OK och klicka sedan på Spara.

Anmärkning I vissa program med Mac OS X (10.5) finns inte menyn Utskriftsformat, som är en del av menyn Skriv ut.

7. Klicka på OK.
9. Öppna panelen Pappershantering.
11. Ändra eventuellt övriga inställningar och klicka på OK eller Skriv ut.

Skriva ut utan kant
Med kantlös utskrift kan du skriva ut till kanterna av vissa fotomaterialtyper och många materialstorlekar av standardtyp.

Anmärkning Öppna filen i ett program och ställ in bildstorleken. Se till att storleken motsvarar materialstorleken som du skriver ut bilden i.


Anmärkning Det är inte alla program som kan hantera utfallande (kantlös) utskrift.

• Så här gör du en utfallande (kantlös) utskrift av ett document (Windows)
• Så här skriver du ut ett utfallande (kantlöst) dokument (Mac OS X)

Så här gör du en utfallande (kantlös) utskrift av ett dokument (Windows)
1. Fyll på rätt material. Mer information finns i Fylla på utskriftsmaterial.
2. Öppna den fil du ska skriva ut.
3. Öppna skrivardrivrutinen från programmet:
5. Ändra eventuellt övriga inställningar och klicka sedan på OK.
7. Om du skrev ut på fotopapper med avdragbar flik tar du bort fliken för att göra dokumentet helt kantfritt.

Så här skriver du ut ett utfallande (kantlöst) dokument (Mac OS X)
1. Fyll på rätt material. Mer information finns i Fylla på utskriftsmaterial.
2. Öppna den fil du ska skriva ut.

SCP Anmärkning I vissa program med Mac OS X (10.5) finns inte menyn Utskriftsformat, som är en del av menyn Skriv ut.

4. Välj den kantlösa materialstorleken och klicka på OK.
6. Öppna panelen Papperstyp/Kvalitet.

10. Välj materiaalkälla.

11. Ändra eventuellt övriga inställningar och klicka på Skriv ut.


**Skriva ut en webbsida (endast Windows)**

Du kan skriva ut en webbsida från webbläsaren på HP-skrivare.

Om du använder Internet Explorer 6.0 eller senare som webbläsare, kan du använda HP Smart webbutskrift för att skriva ut material från webben på ett enkelt sätt och ha kontroll över vad som ska skrivas ut och hur det ska göras. Du kan nå HP Smart webbutskrift från verktygsfältet i Internet Explorer. För information om HP Smart webbutskrift, se den medföljande hjälpfilen.

Så här skriver du ut en webbsida

1. Se till att det ligger papper i huvudinmatningsfacket.
2. På menyn Arkiv i webbläsaren klickar du på Skriv ut.

   🍃 **Tips** För bästa resultat väljer du HP Smart webbutskrift på menyn Arkiv. En bockmarkering visas när det har valts.

   Dialogrutnan Skriv ut visas.
3. Se till att enheten är den valda skrivaren.
4. Du kan välja vilka objekt på webbsidan som du vill inkludera i utskriften, om webbläsaren stöder denna funktion.
   I Internet Explorer kan du till exempel klicka på Alternativ och välja alternativ som Alla ramar som de som visas på skärmen, Innehållet i den markerade ramen och Skriv ut alla länkade dokument.

   🍃 **Tips** Du kan behöva ställa in sidorienteringen på Ligande för att webbsidor ska skrivas ut korrekt.

**Avbryta en utskrift**

Du kan avbryta ett utskriftsjobb på ett av följande sätt:


Windows: Dubbelklicka på skrivarikonen som visas längst ned i högra hörnet av datorskärmen. Markera utskriften och tryck på **Delete**-tangenten på tangentbordet.

Mac OS X: Klicka på skrivarikonen i Dock, markera dokumentet och klicka sedan på Ta bort.
4 Konfigurera och hantera


- Hantera enheten
- Använda hanteringsverktyg för enheten
- Förstå innehållet på skrivarstatussidan
- Förstå innehållet i nätverkskonfigurationsrapporten eller statusrapporten för trådlöst
- Konfigurera enheten (Windows)
- Konfigurera enheten (Mac OS X)
- Konfigurera enheten för trådlös kommunikation
- Avinstallera och installera om programvaran

Hantera enheten


**Anmärkning** Andra verktyg kan behövas för vissa procedurer.

**Windows**
- Enhetens kontrollpanel
- Skrivardrivrutin
- Verktygsläda
- Verktygsläda för nätverk
- Inbäddad webbserver

**Mac OS X**
- Enhetens kontrollpanel
- HP Printer Utility
- Inbäddad webbserver

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Övervaka enheten
- Administrera enheten
## Övervaka enheten

<table>
<thead>
<tr>
<th>Använd det här verktyget...</th>
<th>för att visa information om följande...</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Enhetens kontrollpanel</td>
<td>Information om de utskriftsjobb som bearbetas, enhetens driftstatus och status för bläckpatroner.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| Inbäddad webserver | • **Information om skrivarens status:** Klicka på fliken *Information* och klicka sedan på ett alternativ i det vänstra fönstret.  
• **Sammanlagd bläck- och materialförbrukning:** Klicka på fliken *Information* och klicka sedan på *Användningsrapport* i det vänstra fönstret. |
| Verktygslådan (Windows) | Information om bläckpatroner: Klicka på fliken *Uppskattade bläcknivåer* så att information om bläcknivån visas, och bläddra sedan fram till knappen *Patroninformation.* Klicka på den här knappen om du vill se information om byte av bläckpatroner.* |
| HP Printer Utility (Mac OS X) | Information om bläckpatroner: Öppna panelen *Information och support* och klicka på *Bläcknivåstatus.* |
| HP Lösningscenter | Visar enhetens aktuella status. |


## Administrera enheten

Det här avsnittet innehåller information om hur du administrerar enheten och ändrar inställningar.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Använd det här verktyget...</th>
<th>om du vill göra följande...</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kontrollpanelen</td>
<td><strong>Återställ administratorösrösenordet och nätverksinställningarna:</strong> Tryck på och håll Strömknappen, tryck på knappen Nätverk (på vissa modeller trycker du på knappen Trådlös tre gånger, tryck på knappen Avbryt tre gånger, och släpp strömknappen. Mer information finns i <em>Felsökningstips och -resurser.</em></td>
</tr>
</tbody>
</table>
| Inbäddad webserver | • **Ange lösenord för den inbäddade webservern:** Klicka på fliken *Inställningar* och klicka sedan på Säkerhet i rutan till vänster.  
• **Utföra underhållsaktiviteter:** Klicka på fliken *Inställningar* och klicka sedan på *Enhetsjänster* i rutan till vänster. |
<table>
<thead>
<tr>
<th>Använd det här verktyget...</th>
<th>om du vill göra följande...</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>• Språk eller land/region: Klicka på fliken Inställningar och klicka sedan på Internationellt i rutan till vänster.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>• Konfigurera nätverksinställningar: Klicka på fliken Nätverk och klicka sedan på ett alternativ i rutan till vänster.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>• Beställa material: Klicka på knappen Beställ material på någon av flikarna och följ sedan instruktionerna på skärmen.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>• Support: Klicka på knappen Support på någon av flikarna och välj sedan ett supportalternativ.</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Verktygslädan (Windows)**

- Utföra underhållsaktiviteter: Klicka på fliken Enhetsunderhåll.
- Konfigurera nätverksinställningarna: Klicka på fliken Nätverksinställningar och klicka sedan på Andra inställningar för att starta Verktyglåda för nätverk.

**Verktygsläda för nätverk**

Visa och ändra nätverksinställningar. I verktygslädan klickar du på fliken Nätverksinställningar.

- Ändra inställningarna: klicka på knappen Andra inställningar.
- Kör nätverksdiagnostik (för att kontrollera nätverkskrivarens anslutning):
  - Om skrivaren inte är ansluten klickar du på Andra inställningarna och klickar sedan på Kör nätverksdiagnostik.
  - Om skrivaren är ansluten klickar du på Verktyg när verktygslädan öppnas och klickar sedan på Kör nätverksdiagnostik.
- Ändra skrivarens IP-adress: På fliken Nätverksinställningar klickar du på fliken Kabelanslutet eller Trådlöst beroende på anslutningstypen, redigerar IP-inställningarna och klickar sedan på OK.
- Ändra skrivarens DNS-inställning: På fliken Nätverksinställningar klickar du på fliken Kabelanslutet eller Trådlöst beroende på anslutningstypen, redigerar DNS-inställningarna och klickar sedan på OK.
- Skriv ut rapport för test av trådlöst nätverk: På fliken Nätverksinställningar klickar du på fliken Verktyg och klickar sedan på Skriv ut rapport för test av trådlöst nätverk.

**HP Printer Utility (Mac OS X)**

Utföra underhållsaktiviteter: Öppna panelen Information och support och klicka sedan på alternativet för den åtgärd som du vill utföra.
Använda hanteringsverktyg för enheten

Nedan visas en lista över vanliga verktyg som du använder när du hanterar enheten.

- **Inbäddad webbserver**
- **Verktygslådan (Windows)**
- **Använd HP Lösningscenter (Windows)**
- **HP Printer Utility (Mac OS X)**
- **Använda HP Device Manager (Mac OS X)**

Inbäddad webbserver

När enheten är ansluten till ett nätverk kan du använda den inbäddade webbservern om du vill visa statusinformation, ändra inställningar och hantera enheten från din dator.

**Anmärkning** En lista över de systemkrav som gäller för den inbäddade webbservern finns i [Inbäddad webbserver, specifikationer](#). Vissa inställningar kan vara lösenordsskyddade.

Du kan öppna och använda den inbäddade webbservern utan att vara ansluten till Internet. Däremot är vissa funktioner endast tillgängliga om du har en Internetanslutning.

Den inbäddade webbservern (EWS) placerar mycket små textfiler (cookies) på din hårddisk när du surftar. Med hjälp av dessa filer kan den inbäddade webbservern känna igen datorn nästa gång du besöker webbplatsen. Om du till exempel har konfigurerat språket i den inbäddade webbservern kan datorn tacksamma cookie komma ihåg vilket språk du valde så att sidan visas på samma språk nästan gång du öppnar den inbäddade webbservern. Vissa cookies tas bort i slutet av varje session (t.ex. den cookie som lagrar det valda språket), medan andra (t.ex. den cookie som lagrar kundspecifika inställningar) lagras på datorn tills du tar bort dem manuellt.


**Anmärkning** Om du väljer att inaktivera cookies kommer du även att inaktivera en eller flera av de följande funktionerna, beroende på vilken enhet du har:

- Automatisk uppdatering av den befintliga sidan
- Starta på det ställe där du lämnade programmet (särskilt användbart när du använder installationsguider)
- Förhindra att andra användare ändrar samma inställningar samtidigt som du
- Komma ihåg språkinställningen i webbläsaren för EWS

Information om hur du ändrar sekretess- och cookie-inställningar och hur du visar eller tar bort cookies finns i den dokumentation som medföljer din webbläsare.

- **Öppna den inbäddade webbservern**
- **Sidor på inbäddad webbserver**
Öppna den inbäddade webbservern


Du kan öppna den inbäddade webbservern på följande sätt:

- **Webbläsare**: I en webbläsare som stöds på din dator skriver du den IP-adress och det värdnamn som enheten tilldelats.
  
  
  Enhetens IP-adress och värdnamn anges på statusrapporten för trådlöst. Mer information finns i Förstå innehållet i nätverkskonfigurationsrapporten eller statusrapporten för trådlöst.
  
  När du har öppnat den inbäddade webbservern kan du skapa ett bokmärke för sidan så att du snabbt kan återvända till den.

- **Aktivitetsfältet i Windows**: Högerklicka på ikonen för HP Digital Imaging Monitor, peka på den enhet du vill visa och klicka på Nätverksinställningar (EWS).

- **Windows Vista**: I listan med nätverksenheter högerklickar du på enhetens ikon och väljer Visa enhetens webbsida.

Sidor på inbäddad webbserver

På den inbäddade webbservern finns sidor som du använder för att visa produktinformation och ändra enhetsinställningar. På sidorna finns även länkar till andra tjänster.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Sidor/knappar</th>
<th>Innehåll</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Informationssida</td>
<td>Visar statusinformation om enheten, bläcknivåerna och användning, och en logg över enhetshändelser (t.ex. fel).</td>
</tr>
<tr>
<td>Inställningssida</td>
<td>Visar de inställningar som har konfigurerats för enheten. Du kan även använda sidan för att ändra inställningarna.</td>
</tr>
<tr>
<td>Nätverkssida</td>
<td>Visa nätverksstatus och de nätverksinställningar som har konfigurerats för enheten. De här sidorna visas endast om enheterna är anslutna till ett nätverk.</td>
</tr>
<tr>
<td>Knapparna Support och Beställ material</td>
<td><strong>Support</strong> tillhandahåller ett flertal supporttjänster. <strong>Beställ material</strong> ansluter dig till onlinebeställning av förbrukningsmaterial.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Verktygslådan (Windows)

Du kan använda Verktygslådan för att visa underhållsinformation om skrivaren.
**Anmärkning** Om datorn uppfyller systemkraven kan du välja det fullständiga installationsalternativet så installeras verktygslådan från installations-cd:n.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:
- Öppna verktygslådan
- Flikar i verktygslådan
- Verktygslåda för nätverk

**Öppna verktygslådan**
- I HP Lösningscenter klickar du på menyn Inställningar, väljer Utskriftsinställningar och klickar sedan på Verktygslåda för skrivare.
- Högerklicka på HP Digital Imaging Monitor i aktivitetsfältet, peka på Skrivarmodell och klicka sedan på Visa verktygslåda för skrivare.

**Flikar i verktygslådan**

Verktygslådan innehåller följande flikar:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Flikar</th>
<th>Innehåll</th>
</tr>
</thead>
</table>
| Beräknad bläcknivå     | • **Information om bläcknivå:** Visar den uppskattade bläcknivån för varje patron.  
  • **Handla online:** Ger åtkomst till en webbplats där du kan beställa förbrukningsmaterial till enheten.  
  • **Beställ per telefon:** Visar telefonnummer som du kan ringa för att beställa förbrukningsmaterial till enheten. Telefonnummer finns inte för alla länder/regioner.  
  • **Patroninformation:** Visar beställningsnummer för de installerade bläckpatronerna. |
| Enhetsunderhåll         | • **Skrivarstatussida:** Gör att du kan skriva ut en sida som visar enhetens skrivarstatus. Sidan innehåller information om enheten samt förbrukningsmaterial. Mer information finns i Förstå innehållet på skrivarstatussidan.  
  • **Skriva ut en diagnostikssida för utskriftskvalitet:** Med det här alternativet kan du skriva ut en diagnostisk rapport om enhetens utskriftskvalitet. Sidan innehåller information om enheten och bläckpatronerna. |
(fortsättning)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Flikar</th>
<th>Innehåll</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>• Justera skrivhuvuden: Visar hur du justerar skrivhuvudena. Mer information finns i Justera skrivhuvudet.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>• Rengöra skrivhuvuden: Visar hur du rengör skrivhuvudena. Mer information finns i Rengör skrivhuvudet.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Nätverksinställningar</td>
<td>Ger information om nätverksinställningarna. Klicka på <strong>Ändra inställningar</strong> om du vill öppna Verktygslåda för nätverk och ändra nätverksinställningar.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Verktygslåda för nätverk**


**Så här öppnar du Verktygslådan för nätverk**

1. Öppna verktygslådan.
2. Klicka på fliken **Nätverksinställningar**.
3. Klicka på knappen **Ändra inställningar...**
4. Gör något av följande:
   - För att ändra inställningar för kabelanslutet nätverk klickar du på **Inställningar för Kabelanslutet**.
   - För att ändra inställningar för trådlöst nätverk klickar du på **Inställningar för Trådlöst**.
   - Om du vill skriva ut rapporter eller utföra ett diagnostiskt test klickar du på **Verktyg**.

**Använd HP Lösningscenter (Windows)**

Använd HP Lösningscenter för att ändra utskriftsinställningar, beställa förbrukningsmaterial och använda direkthjälpen.

Funktionerna som finns tillgängliga i HP Lösningscenter varierar beroende på vilka enheter du har installerat. Ikonerna i HP Lösningscenter anpassas efter den enhet som är vald. Om den valda enheten inte har en viss funktion visas inte motsvarande ikon i HP Lösningscenter.

**Så här öppnar du HP Lösningscenter**

▲ Dubbelklicka på HP Digital Imaging Monitor i aktivitetsfältet.

**HP Printer Utility (Mac OS X)**

HP Printer Utility innehåller verktyg med vilka du kan konfigurera utskriftsinställningar, kalibrera enheten, beställa förbrukningsmaterial online och hitta supportinformation på webben.
Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Öppna HP Printer Utility
- Paneler i HP Printer Utility

Öppna HP Printer Utility

Så här öppnar du HP Printer Utility från HP Device Manager
1. Klicka på ikonen HP Device Manager i Dock.

   Anmärkning  Om ikonen inte visas i Dock klickar du på strålkastarikonen till höger om menyfältet, skriver HP Device Manager i rutan och klickar sedan på HP Device Manager som du skrivit in.

2. Välj Underhåll skrivare.

Paneler i HP Printer Utility

Information och support-panelen
- Bläcknivåstatus: Visar information om de bläckpatroner som är installerade.


- Materialinfo: Visar information om bläckpatronerna.
- Enhetsinformation: Visar information om modell och serienummer. Sidan innehåller information om enheten samt förbrukningsmaterial.
- Diagnostik för utskriftskvalitet: Skriver ut en diagnostiksida för utskriftskvalitet.
- Rengöra skrivhuvuden: Visar hur du rengör skrivhuvudet.
- Justera: Visar hur du justerar skrivhuvudet.
- HP Support: Öppna HP:s webbplats där du hittar support för enheten, registrerar enheten och hittar information om hur du skickar tillbaka och återvinner använda skrivartillbehör.
- Skriv ut statusrapport: Skriver ut en skrivarstatusrapport. Mer information finns i Förstå innehållet på skrivarstatussidan
Använda HP Device Manager (Mac OS X)

Så här öppnar du HP Device Manager på en Macintosh-dator

1. Klicka på ikonen HP Device Manager i Dock.

   **Anmärkning**  Om ikonen inte visas i Dock klickar du på strålkastarikonen till höger om menyfältet, skriver HP Device Manager i rutan och klickar sedan på HP Device Manager som du skrivit in.

2. Välj enheten i listrutan Enheter.
   Härifrån kan du söka efter programvaruuppdateringar, konfigurera fler programvarualternativ och utföra underhåll, till exempel kontrollera bläck patronernas bläcknivåer.

   **Anmärkning**  På en Macintosh-dator varierar de tillgängliga funktionerna i HP Device Manager beroende på vilken enhet som valts.


   **Tips**  När HP Device Manager är öppen kan du nå Dock-menyns genvägar genom att markera ikonen för HP Device Manager i Dock och hålla musknappen nedtryckt.

Förstå innehållet på skrivarstatussidan

Använd skrivarstatussidan för att:

• Visa aktuell information om enheten och bläck patronstatusen
• Felsöka problem

Om du behöver kontakta HP är det ofta bra att skriva ut en skrivarstatussidan innan du ringer.
1. **Skrivarinformation:** Visar enhetsinformation (t.ex. produktnamn, modellnummer, serienummer och versionsnummer på den inbyggda programvaran), installerade tillbehör (t.ex. enhet för dubbelsidig utskrift) och antalet sidor som skrivits ut från facken och tillbehören.

2. **Bläckpatronstatus:** Visar uppskattade bläcknivåer (visas grafiskt som mätare) och bläck patronernas artikelnummer och utgångsdatum.


3. **Mer hjälp:** Visar var du kan få hjälp med att skriva ut ett test av trådlöst nätverk (endast vissa modeller) eller hur du öppnar programmet HP Lösningscenter.

   Så här skriver du ut skrivarstatussidan

   - **Kontrollpanelen:** Tryck på och håll ned knappen *Avbryt* i 3 sekunder.
   - **Verktygslåda (Windows):** Klicka på fliken *Enhetsunderhåll* och klicka på *Skriv ut testsida*.
   - **HP Printer Utility (Mac OS X):** Klicka på *Enhetsinformation* i panelen *Information och support* och klicka sedan på *Skriv ut konfigurationssida*.
   - **Inbäddad webserver:** Klicka på *Inställningar*, under *Enhет* i den vänstra rutan klickar du på *Enhetsjänster* och väljer *Status för skrivare* i listrutan under *Rapporter* och klickar sedan på *Skriv ut*. 
Förstå innehållet i nätverkskonfigurationsrapporten eller statusrapporten för trådlöst

Nätverkskonfigurationsrapporten eller statusrapporten för trådlöst visar enhetens inställningar för nätverk eller trådlösa funktioner.

1. **Allmän information:** Visar information om nätverkets aktuella status och anslutningstyp och annan information, till exempel den inbäddade serverns URL och enhetens maskinvaruadress.
   **Nätverksstatus:** Den här inställningen kan vara antingen 'Klar' eller 'Frånkopplat'. När inställningen är 'Frånkopplat' betyder det att IP-adressen tilldelas eller hanteras av DHCP-servern, eller att AutoIP eller nätverket inte är tillgängligt.

2. **802.3 Fast (vissa modeller):** Visar information om din kabelanslutna (fasta) nätverksanslutning, såsom värdnamn, IP-adress, delnätssmask, standardnätport och server.
   **Länkonfiguration:** Möjliga värden är ’10T/100T HalfDplx/FullDplx’, ’10T HalfDplx’, ’100T FullDplx’ och ’100T HalfDplx’.
3. **802.11 trådlöst (endast vissa modeller):** Visar information om din trådlösa nätverksanslutning, såsom värdnamn, IP-adress, delnätssmask, standardnätport och server.

4. **Diverse:** Visar information, såsom administrationsinformation.
   - **mDNS:** Visar information om den aktiva mDNS-anslutningen (Multicast Domain Name System). mDNS-tjänster används vanligen i små nätverk för upplösning av IP-adresser och namn (via UDP port 5353) om en vanlig DNS-server inte används.
   - **SLP:** Visar information om den aktuella SLP-anslutningen (Service Location Protocol). SLP används av nätverkshanteringsprogram för enhetshantering. Enheten har stöd för SNMPv1-protokoll i IP-nätverk.

---

**Konfigurera enheten (Windows)**

Du kan ansluta enheten direkt till en dator eller dela den med andra användare i ett nätverk.

**Anmärkning**  
Du måste ha Microsoft Internet Explorer 6.0 installerat på datorn för att kunna köra installationsprogrammet. 

När du installerar enheten bör du ansluta den efter att du har installerat programvaran, eftersom installationsprogrammet är utformat för att installationen ska bli så enkel som möjlig. Om du redan har anslutit kabeln finns information i [Så här ansluter du enheten innan du installerar programvaran](#).

**Direktanslutning**

Du kan ansluta enheten direkt till datorn med en USB-kabel.

**Anmärkning**  
Om du installerar enhetens programvaran och ansluter enheten till en dator med Windows, kan du ansluta flera skrivare till samma dator med USB-kablar utan att behöva installera om enhetens programvara.

När du installerar enheten rekommenderar HP att du ansluter enheten när installationsprogrammet ber dig att göra det, eftersom installationsprogrammet är utformat för att installationen ska bli så enkel som möjlig. Om du redan har anslutit kabeln finns information i [Så här ansluter du enheten innan du installerar programvaran](#).

**Installera programvaran innan du ansluter enheten (rekommerdas)**

1. Stäng alla program.
3. På cd-menyn klickar du på **Installera USB-ansluten enhet** och följer anvisningarna på skärmen.
**Anmärkning** Du kan också dela enheten med andra datorer via ett enkelt nätverk, ett så kallat lokalt delat nätverk. Mer information finns i Så här delar du enheten i ett lokalt nätverk.

Så här ansluter du enheten innan du installerar programvaran

Om du ansluter enheten till datorn innan du installerar enhetens programvara visas guiden **Ny maskinvara** på skärmen.

**Anmärkning** Om du har slagit på enheten ska du inte stänga av den eller dra ut sladden samtidigt som installationsprogrammet körs. Om du gör det kommer installationsprogrammet inte att avslutas.

1. I dialogrutan **Hittade ny maskinvara**, som visar metoder för att hitta skrivardrivrutinen, markerar du alternativet **Avancerat** och klickar sedan på **Nästa**.

   **Anmärkning** Låt inte guiden **Ny maskinvara** leta efter skrivardrivrutinen.

2. Markera kryssrutan för att välja drivrutinens plats och avmarkera de andra kryssrutorna.


4. Gå till rotkatalogen på installations-cd:n (till exempel D) och klicka på **OK**.

5. Klicka på **Nästa** och följ anvisningarna på skärmen.

6. Klicka på **Avsluta** i guiden **Ny maskinvara** för att stänga den. Guiden startar installationsprogrammet automatiskt (det kan dröja ett par sekunder innan programmet startar).

7. Slutför installationen.

**Anmärkning** Du kan också dela enheten med andra datorer via ett enkelt nätverk, ett så kallat lokalt delat nätverk. Mer information finns i Så här delar du enheten i ett lokalt nätverk.

Så här delar du enheten i ett lokalt nätverk

I ett lokalt delat nätverk är enheten ansluten direkt till USB-porten på en dator (som fungerar som server) och delas av andra datorer (klienter).

**Anmärkning** Om du ska dela en direktanslutet enhet bör du använda den dator som har den senaste versionen av operativsystemet som server.

Använd bara den här konfigurationen i små grupper eller när skrivaren inte används så ofta. Den anslutna datorn blir långsammare om många användare skriver ut på enheten.

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka sedan på **Skrivare och fax**.

   -Eller-

   Klicka på **Start**, klicka på **Kontrollpanelen** och dubbelklicka sedan på **Skrivare**.

2. Högerklicka på skrivarikonen, klicka på **Egenskaper** och klicka på fliken **Delning**.

Nätverksanslutning

Om enheten har nätverkskapacitet kan den delas i en nätverksmiljö genom att den ansluts direkt till nätverket. Med den här typen av anslutning går det att hantera enheten med den inbäddade webbservern från alla datorer i nätverket.

Anmärkning  Du måste ha Microsoft Internet Explorer 6.0 installerat på datorn för att kunna köra installationsprogrammet.

Välj installationsalternativ för den nätverkstyp du har:


• **Peer-to-peer-nätverk**: Om du har ett peer-to-peer-nätverk (ett nätverk utan en dedicerad skrivarserver) installerar du programvaran på datorerna som kommer att använda enheten. Mer information finns i *Installera enheten i ett nätverk*.

Du kan dessutom ansluta en nätverksskrivare på båda nätverkstyperna med guiden *Lägg till skrivare* i Windows. Mer information finns i *Installera skrivardrivrutinen med Lägg till skrivare*.

**Installera enheten i ett nätverk**

Följ stegen nedan om du vill installera enhetens programvara i följande nätverksscenarier:

Du har ett peer-to-peer-nätverk (ett nätverk utan en dator som används som skrivarserver)

1. Ta bort skyddet från enhetens nätverksport och anslut enheten till nätverket.
2. Stäng eventuella brandväggar från andra leverantörer och alla program som körs i systemet och som använts som utskriftsserver.
5. I fönstret *Anslutningsstyp* markerar du *Nätverksenhet/trådlös enhet* och klickar sedan på *Nästa*.

Anmärkning  Mer information om hur du delar enheten med Windows klientdatorer finns i *Installera enhetens programvara på klientdatorer* och *Så här delar du enheten i ett lokalt nätverk*.

**Installera enhetens programvara på klientdatorer**

När skrivardrivrutinerna är installerade på den dator som fungerar som en skrivarserver kan datorena i nätverket utnyttja skrivarfunktionerna. För att en viss Windows-användare
 ska kunna använda enheten via nätverket måste programvaran installeras på den personens dator.

En klientdator kan ansluta till enheten på följande sätt:

• Dubbelklicka på Lägg till skrivare i mappen Skrivare och följ anvisningarna för en nätverksinstallation. Mer information finns i Installera skrivardrivrutinen med Lägg till skrivare.
• Bläddra till enheten på nätverket och dra den till mappen Skrivare.
• Lägg till enheten och installera programvaran med INF-filen i nätverket. INF-filerna ligger i rotkatalogen på installations-cd:n.

Installera skrivardrivrutinen med Lägg till skrivare
1. Klicka på Start, peka på Inställningar och klicka sedan på Skrivare eller Skrivare och fax.
   -Eller-
   Klicka på Start, klicka på Kontrollpanelen och dubbelklicka sedan på Skrivare.
2. Dubbelklicka på Lägg till skrivare och klicka på Nästa.
5. Gör något av följande:
   Klicka på Nästa och leta reda på enheten i listan över delade skrivare.

Konfigurera enheten (Mac OS X)


Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

• Så här installrar du programvaran för nätverk eller direktanslutning
• Så här delar du enheten i ett lokalt nätverk

Så här installrar du programvaran för nätverk eller direktanslutning

cka en enhet via nätverket måste programvaran installeras på den personens dator.

En klientdator kan ansluta till enheten på följande sätt:

• Dubbelklicka på Lägg till skrivare i mappen Skrivare och följ anvisningarna för en nätverksinstallation. Mer information finns i Installera skrivardrivrutinen med Lägg till skrivare.
• Bläddra till enheten på nätverket och dra den till mappen Skrivare.
• Lägg till enheten och installera programvaran med INF-filen i nätverket. INF-filerna ligger i rotkatalogen på installations-cd:n.

Installera skrivardrivrutinen med Lägg till skrivare
1. Klicka på Start, peka på Inställningar och klicka sedan på Skrivare eller Skrivare och fax.
   -Eller-
   Klicka på Start, klicka på Kontrollpanelen och dubbelklicka sedan på Skrivare.
2. Dubbelklicka på Lägg till skrivare och klicka på Nästa.
5. Gör något av följande:
   Klicka på Nästa och leta reda på enheten i listan över delade skrivare.

Konfigurera enheten (Mac OS X)


Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

• Så här installrar du programvaran för nätverk eller direktanslutning
• Så här delar du enheten i ett lokalt nätverk

Så här installrar du programvaran för nätverk eller direktanslutning

cka en enhet via nätverket måste programvaran installeras på den personens dator.

En klientdator kan ansluta till enheten på följande sätt:

• Dubbelklicka på Lägg till skrivare i mappen Skrivare och följ anvisningarna för en nätverksinstallation. Mer information finns i Installera skrivardrivrutinen med Lägg till skrivare.
• Bläddra till enheten på nätverket och dra den till mappen Skrivare.
• Lägg till enheten och installera programvaran med INF-filen i nätverket. INF-filerna ligger i rotkatalogen på installations-cd:n.

Installera skrivardrivrutinen med Lägg till skrivare
1. Klicka på Start, peka på Inställningar och klicka sedan på Skrivare eller Skrivare och fax.
   -Eller-
   Klicka på Start, klicka på Kontrollpanelen och dubbelklicka sedan på Skrivare.
2. Dubbelklicka på Lägg till skrivare och klicka på Nästa.
5. Gör något av följande:
   Klicka på Nästa och leta reda på enheten i listan över delade skrivare.

Konfigurera enheten (Mac OS X)


Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

• Så här installrar du programvaran för nätverk eller direktanslutning
• Så här delar du enheten i ett lokalt nätverk

Så här installrar du programvaran för nätverk eller direktanslutning

cka en enhet via nätverket måste programvaran installeras på den personens dator.

En klientdator kan ansluta till enheten på följande sätt:

• Dubbelklicka på Lägg till skrivare i mappen Skrivare och följ anvisningarna för en nätverksinstallation. Mer information finns i Installera skrivardrivrutinen med Lägg till skrivare.
• Bläddra till enheten på nätverket och dra den till mappen Skrivare.
• Lägg till enheten och installera programvaran med INF-filen i nätverket. INF-filerna ligger i rotkatalogen på installations-cd:n.

Installera skrivardrivrutinen med Lägg till skrivare
1. Klicka på Start, peka på Inställningar och klicka sedan på Skrivare eller Skrivare och fax.
   -Eller-
   Klicka på Start, klicka på Kontrollpanelen och dubbelklicka sedan på Skrivare.
2. Dubbelklicka på Lägg till skrivare och klicka på Nästa.
5. Gör något av följande:
   Klicka på Nästa och leta reda på enheten i listan över delade skrivare.
3. Anslut enheten till datorn när du uppmanas att göra det.
4. Dela enheten med andra Macintosh-användare om det behövs.
   • Direktanslutning: Dela enheten med andra Macintosh-användare. Mer information finns i Så här delar du enheten i ett lokalt nätverk.
   • Nätverksanslutning: För att en viss Macintosh-användare ska kunna använda enheten via nätverket måste programvaran installeras på den personens dator.

Så här delar du enheten i ett lokalt nätverk


För att enheten ska kunna delas i en Mac OS X-miljö måste följande villkor vara uppfyllda:
   • Macintosh-datorerna måste använda nätverksprotokollet TCP/IP och de måste ha IP-adresser. (AppleTalk stöds inte.)
   • Enheten måste vara ansluten till en inbyggd USB-port på värd-datorn.
   • Både värd-datorn och de klientdatorer som ska dela skrivaren måste ha programvaran för delning och drivrutiner eller PPD-filer för enheten installerade. (Du kan köra installationsprogrammet när du vill installera delningsprogramvaran och hjälpfilerna.)

Mer information om att dela enheter via USB-porten finns i supportinformationen på Apples webbplats (www.apple.com) eller i direkthjälp på datorn.

Så här delar du enheten med datorer
1. Öppna Systeminställningar, klicka på Skrivare och fax, och gör sedan något av följande beroende på vilket operativsystem du använder:
   • Mac OS X (v10.4): Klicka på fliken Delning, markera rutan bredvid Dela de här skrivarna med andra datorer, och markera sedan den skrivare som ska delas.
   • Mac OS X (v10.5): Välj en skrivare och klicka sedan på Dela denna skrivare.
2. Om du vill skriva ut från andra Macintosh-datorer (klienterna) i nätverket gör du följande:
      ✔ Anmärkning I vissa program med Mac OS X (v10.5) finns inte menyn Utskriftsformat, som är en del av menyn Skriv ut.
   b. Välj Delade skrivare bredvid den nedrullningsbara menyn Format för och markera sedan din enhet.
   c. Välj Pappersstorlek och klicka sedan på OK.
   e. Välj Delade skrivare i den nedrullningsbara menyn Skrivare och markera sedan din enhet.
   f. Gör andra inställningar vid behov och klicka sedan på Skriv ut.
Konfigurera enheten för trådlös kommunikation

Du kan konfigurera enheten för trådlös kommunikation på något av följande sätt:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Konfigureringsmetod</th>
<th>Infrastruktur för trådlös nätverkskommunikation</th>
<th>Trådlös kommunikation av ad hoc-typ</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>USB-kabel</td>
<td>√</td>
<td>√</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Mer information finns i Så här konfigurerar du enheten förtrådlös kommunikation med installeraren (Mac OS X) och Så här konfigurerar du trådlös kommunikation med installationsprogrammet (Windows).

Anmärkning  Titta i Lösa problem med trådlös kommunikation om du stöter på problem.

Du måste köra installationsprogrammet åtminstone en gång från installations-cd:n och skapa en trådlös anslutning om du vill använda enheten med en trådlös anslutning.

Kontrollera att enheten inte är ansluten till nätverket med en nätverkskabel.

Sändenheten måste ha inbyggda 802.11-funktioner eller ett trådlöst 802.11-kort installerat.

Enheten och de datorer som använder enheten måste finnas på samma delnät.

Du kanske vill veta inställningarna för nätverket innan du installerar enhetens programvara. Du kan få informationen från systemadministratörerna eller vidta följande åtgärder:

- Ta reda på nätverksnamnet eller SSID (Service Set Identifier) och kommunikationsläget (infrastruktur eller ad hoc) från konfigurationsverktyget för nätverkets WAP eller datorns nätverkskort.
- Ta reda på vilken typ av kryptering nätverket använder (t.ex. WEP, Wired Equivalent Privacy).
- Ta reda på den trådlösa enhetens säkerhetslösenord eller krypteringsnyckel.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Förrå inställningarna för trådlöst 802.11-nätverk
- Så här konfigurerar du trådlös kommunikation med installationsprogrammet (Windows)
- Så här konfigurerar du enheten förtrådlös kommunikation med installeraren (Mac OS X)
- Ansluta enheten med en trådlös ad hoc-nätverksanslutning
- Så här inaktiverar du trådlös kommunikation
- Konfigurera din brandvägg så att den fungerar med HP-enheter
- Byta anslutningsmetod
- Riktlinjer för att garantera säkerheten i det trådlösa nätverket
Förstå inställningarna för trådlöst 802.11-nätverk

Nätverksnamn (SSID)
Som standard letar enheten efter namnet på det trådlösa nätverket eller SSID (Service Set Identifier) med namnet "hpsetup". Nätverket kan ha ett annat SSID.

Kommunikationsläge
Det finns två kommunikationssättsalternativ:

• **Ad hoc**: I ett ad hoc-nätverk är enheten inställd på kommunikationssättet ad hoc och kommunicerar direkt med andra trådlösa enheter utan att använda WAP. Alla enheter på ad hoc-nätverket måste
  ◦ vara 802.11-kompatibla
  ◦ ha dator-till-dator (ad hoc) som kommunikationsläge
  ◦ ha samma nätverksnamn (SSID)
  ◦ vara på samma delnät och samma kanal
  ◦ ha samma säkerhetsinställningar för 802.11.

• **Infrastruktur (rekommanderas)**: I ett infrastrukturanätverk är enheten inställd på infrastrukturläge och kommunicerar med andra enheter i nätverket, oavsett om enheterna är kabelbaserade eller trådlösa, via en WAP. WAP:er fungerar oftast som routrar eller gateways på små nätverk.

Säkerhetsinställningar

Anmärkning Information om tillgängliga inställningar för enheten finns i Förstå innehållet i nätverkskonfigurationsrapporten eller statusrapporten för trådlöst.

För mer information om trådlös säkerhet, gå till [www.wi-fi.org](http://www.wi-fi.org).

• **Nätverksautentisering**: Fabriksinställningen för enheten är 'Öppet,' vilket inte kräver någon säkerhet för behörighet eller kryptering. Andra möjliga positiva värden är 'Öppen sedan delad,' 'Delad' och 'WPA-PSK' (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key).
  Med WPA ökar skyddsnivån för trådlös information och åtkomstkontroll på befintliga och framtidiga Wi-Fi-nätverk. Alla kända brister i WEP, den ursprungliga säkerhetsmekanismen i standarden 802.11, täcks.
  WPA2 är andra generationens WPA-säkerhet och ger företag och Wi-Fi-användare en hög säkerhetsnivå, vilket innebär att endast behöriga användare kan få åtkomst till sina trådlösa nätverk.

• **Datakryptering**:
  ◦ WPA använder TKIP-protokollet (Temporal Key Integrity Protocol).
  ◦ WPA2 innehåller ett nytt krypteringsstöd, AES (Advanced Encryption Standard). AES definieras i CCM-läge (counter cipher-block chaining mode) och stöder IBSS (Independent Basic Service Set) för att möjliggöra säkerhet mellan klientarbetsstationer i ad hoc-läge.
Så här konfigurerar du trådlös kommunikation med installationsprogrammet (Windows)

**Anmärkning**  För den här metoden måste du ha ett trådlöst nätverk som är konfigurerat och igång. Du behöver också en USB-kabel. Anslut inte USB-kabeln förrän installationsprogrammet ber dig göra detta.

1. Spara eventuella öppna dokument. Stäng eventuella program som körs på datorn.

**Anmärkning**  Om datorns brandväggsprogramvara visar meddelanden under installationen väljer du alternativet "tillåt alltid" i meddelandena. Genom att välja detta alternativ tillåter du att programvaran installeras på din dator.

5. Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.

Så här konfigurerar du enheten förtrådlös kommunikation med installeraren (Mac OS X)

1. Anslut en USB-kabel för trådlös installation till porten på baksidan av HP-enheten och sedan till någon av datorns USB-portar.
2. Sätt in Starter CD i datorn.
3. Dubbelklicka på ikonen HP Installer på Starter CD och följ anvisningarna på skärmen.

Ansluta enheten med en trådlös ad hoc-nätverksanslutning

**Metod 1**

1. Aktivera de trådlösa funktionerna i datorn och på enheten.
2. På datorn ansluter du dig till nätverksnamnet (SSID) "hpsetup". (Detta nätverksnamn är det standard-ad hoc-nätverk som skapas av HP-enheten.)

**Anmärkning**  Om HP-enheten tidigare konfigurerats för ett annat nätverk kan du återställa nätverkets standardinställningar för att enheten ska kunna använda "hpsetup". Så här återställer du nätverkets standardinställningar:

  **Återställ administratörslokenordet och nätverksinställningarna:**  Tryck på och håll nedtryckt Knappen **Nätverk** (på vissa modeller trycker du på knappen **Trådlös**), tryck på knappen **Fortsätt** tre gånger och släpp knappen **Nätverk** eller **Trådlös**. Mer information finns i **Felsökningstips och -resurser**.

Konfigurera enheten för trådlös kommunikation  49
Så här inaktiverar du trådlös kommunikation

Tryck på och håll ned knappen för trådlös kommunikation på enhetens framsida i tre sekunder.

Konfigurera din brandvägg så att den fungerar med HP-enheter

En personlig brandvägg, dvs. ett säkerhetsprogram som körs på din dator, kan blockera nätverkskommunikationen mellan din HP-enhet och din dator.

Om du har något av följande problem:

- Skrivaren hittades inte när HP-programvaran installerades
- Det går inte att skriva ut, utskriftsjobbet fastnar i köön eller så ställs skrivaren in i offline-läge
- Du kan inte se skrivarstatusen på datorn

Brandväggen kanske hindrar HP-enheten från att tala om för datorerna i nätverket var den finns. Om HP-programvaran inte lyckas hitta HP-enheten under installationen (och du är säker på att HP-enheten finns i nätverket) eller du redan har installerat HP-programvaran och sedan stöter på problem, kan du försöka med följande:

1. Om du använder en dator som kör Windows letar du efter ett alternativ i verktyget för brandväggskonfiguration som litar på datorer på det lokala subnätet (ibland även kallat "scope" eller "zon"). Genom att lita på alla datorer i det lokala subnätet kan datorer och enheter kommunicera med varandra samtidigt som de skyddas från Internet. Detta är den enklaste metoden.

2. Om det inte finns något alternativ för att lita på datorer i det lokala subnätet lägger du till inkommande UDP-port 427 i brandväggens lista över tillåtna portar.

Anmärkning  Alla brandväggar kräver inte att du måste göra skillnad på inkommande och utgående portar, men en del gör det.


Om detta inträffar och om du använder en Windows-dator ska du kontrollera att följande program finns i brandväggens lista över säkra program. Lägg till dem som saknas.

- hpqkygrp.exe, finns i C:\programfiler\HP\digital imaging\bin
- hpiscnapp.exe, finns i C:\programfiler\HP\digital imaging\bin
- hpqste08.exe, finns i C:\programfiler\HP\digital imaging\bin
- hpqtra08.exe, finns i C:\programfiler\HP\digital imaging\bin
- hpqdirec.exe, finns i C:\programfiler\HP\digital imaging\bin
- hpqthb08.exe, finns i C:\programfiler\HP\digital imaging\bin

Anmärkning  Gå till brandväggsdokumentationen och läs om hur du konfigurerar brandväggens portinställningar och hur du lägger till HP-filer i listan över "säkra" filer.

Byta anslutningsmetod

Om du har installerat programvaran och anslutit HP-enheten med en USB- eller Ethernet-kabel, kan du när som helst byta till en trådlös anslutning.

**Byta från en USB-anslutning till en trådlös nätverksanslutning (Windows)**
1. Välj Start, Program, HP, välj din enhet och välj därefter Konfigurera om trådlösa inställningar.
2. Tryck på Lägg till en enhet.
3. Följ anvisningarna på skärmen och koppla ur USB-kabeln när du uppmanas att göra det.

**Byta från en USB-anslutning till en trådlös nätverksanslutning (Mac OS X)**
1. Klicka på ikonen HP Device Manager i Dock eller i mappen Hewlett Packard i mappen Program.
2. I listan Information och inställningar markerar du Nätverksskrivarinställning.

**Byta från en Ethernet-anslutning till en trådlös anslutning**

Anmärkning Endast för Ethernet-förberedda HP-enheter.
1. Öppna den inbäddade webbservern (EWS). Mer information finns i Inbäddad webbservice.
2. Klicka på fliken Nätverk och välj sedan Trådlöst (802.11) i det vänstra fönstret.
3. Tryck på Starta guide på fliken Inställningar för trådlöst.

**Riktlinjer för att garantera säkerheten i det trådlösa nätverket**

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:
- Så här lägger du till maskinvaruadresser i en WAP (Wireless Access Point)
- Andra riktlinjer

Så här lägger du till maskinvaruadresser i en WAP (Wireless Access Point)

MAC-filtrering är en säkerhetsfunktion där en trådlös åtkomstpunkt, t.ex. en trådlös router eller Apple AirPort-basstation, konfigureras med en lista över MAC-adresser (kallas även ”maskinvaruadresser”) för enheter som har åtkomstbehörighet till nätverket via åtkomstpunkten.

Om åtkomstpunkten inte har maskinvaruadressen till en enhet som försöker komma åt nätverket nekas enheten tillträde till nätverket.
Om MAC-adresser filtreras måste enhetens MAC-adress läggas till i listan över behöriga MAC-adresser i åtkomstpunkten.

1. Skriv ut statusrapporten om den trådlösa anslutningen. Mer information om statusrapporten om den trådlösa anslutningen finns i Förstå innehållet i nätverkskonfigurationsrapporten eller statusrapporten för trådlöst.

2. Öppna den trådlösa åtkomstpunkens konfigurationsverktyg och lägg till HP-enhetens maskinvaruadress i listan över accepterade MAC-adresser.

Andra riktlinjer

Följ de här riktlinjerna om du vill ha ett säkert nätverk:

- Undvik vanliga ord och meningar, enkla teckensekvenser (t.ex. bara ettor) och personligt identifierbar information som lösenord. Använd alltid blandade strängar bestående av gemener och versaler, siffror och, om det går, specialtecken (t.ex. skiljetecken).
- Ändra lösenordet med jämna mellanrum.
- Ändra standardlösenordet som du fick av tillverkaren för administratörsbehörighet till åtkomstpunkten eller den trådlösa routern. För vissa routrar kan du ändra administratörsnamnet också.
- Stäng av administratörsbehörigheten över trådlös om möjligt. Om du gör det måste du ansluta till routern med en kabelanslutten Ethernet-anslutning när du vill göra konfigurationsändringar.
- Stäng om möjligt av routrerns fjärranslutna administratörsbehörighet över Internet. Du kan använda Fjärrskrivbord om du vill skapa en krypterad anslutning till en dator som körs bakom routern och göra konfigurationsändringar från den lokala datorn som du har åtkomst till över Internet.
- Stäng av inställningen för att automatisk ansluta till ett oprioriterat nätverk om du vill undvika att ansluta till någon annans trådlösa nätverk av misstag. Den här funktionen är inaktiverad som standard i Windows XP.

Avinstallera och installera om programvaran

Om installationen är ofullständig, eller om du anslöt USB-kabeln till datorn innan du uppmanades att göra det, kan du behöva avinstallera och installera om programmet. Ta inte bort programmet genom att radera programfilerna till enheten från datorn. Avinstallera dem på rätt sätt med avinstallationsprogrammet som medföljer när du installerade programmet som levererades med enheten.

Det finns tre metoder för avinstallation av programvaran på en Windows-dator och två metoder för avinstallation på en Mac-dator.

Så här avinstallerar du från en Windows-dator, metod 1

2. Stäng av enheten genom att trycka på Strömknappen.
3. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på Start, väljer Inställningar, Kontrollpanelen och klickar sedan på Lägg till/ta bort program.
   - eller -
   Klicka på Start, klicka på Kontrollpanelen och dubbelklicka sedan på Program och funktioner.
5. Följ anvisningarna på skärmen.
6. Om du blir tillfrågad om du vill ta bort delade filer klickar du på Nej.
   Andra program som använder dessa filer kanske inte fungerar som de ska om filerna tas bort.
7. Starta om datorn.
10. Slå på enheten genom att trycka på Strömknappen.
    När du har anslutit och slagit på enheten kanske du måste vänta några minuter innan alla plug-and-play-händelser har slutförts.
11. Följ anvisningarna på skärmen.
    När programinstallationen är klar visas ikonen för HP Digital Imaging Monitor i Windows systemfält.

Så här avinstallera du från en Windows-dator, metod 2

.imgur: Anmärkning Använd denna metod om alternativet Avinstallera inte finns på Startmenyn i Windows.

1. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på Start, välj Inställningar, Kontrollpanelen och klicka sedan på Lägg till/ta bort program.
   -Eller-
   Klicka på Start, klicka på Kontrollpanelen och dubbelklicka sedan på Program och Funktioner.
2. Välj den enhet som du vill avinstallera och klicka på Ändra/Ta bort eller Avinstallera/Ändra.
4. Starta om datorn.

.imgur: Anmärkning Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du är klar med ominstallationen av programvaran.

5. Sätt in enhetens start-cd i datorns cd-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
Så här avinstallerar du från en Windows-dator, metod 3

**Anmärkning**  Använd denna metod om alternativet **Avinstallera** inte finns på Start-menyn i Windows.

1. Sätt in enhetens start-cd i datorns cd-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
2. Koppla bort enheten från datorn.
3. Välj **Avinstallera** och följ anvisningarna på skärmen.
4. Starta om datorn.

**Anmärkning**  Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du är klar med oinstallationen av programvaran.

5. Starta installationsprogrammet för enheten en gång till.
6. Välj **Installera**.
7. Följ instruktionerna på skärmen. Se även **Installera programvaran innan du ansluter enheten (rekonmenderas)**.

Så här avinstallerar du från en Macintosh-dator, metod 1

1. Starta **HP Enhetshanterare**.
2. Klicka på **Information och inställningar**.
5. Installera om programvaran genom att sätta in enhetens start-cd i datorns cd-enhet.
6. Öppna cd:n från datorns skrivbord och dubbelklicka sedan på **HP Printer Installer**.
7. Följ instruktionerna på skärmen. Se även **Installera programvaran innan du ansluter enheten (rekonmenderas)**.

Så här avinstallerar du från en Macintosh-dator, metod 2

1. Öppna Finder.
2. Dubbelklicka på **Program**.
3. Dubbelklicka på **Hewlett-Packard**.
4. Dubbelklicka på **HP Avinstallation**.
5. Markera din enhet och dubbelklicka på **Avinstallera**.
5 Underhåll och felsökning

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Använda bläckpatroner
- Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport
- Felsökningstips och -resurser
- Lösa utskriftsproblem
- Felsökning – utskrift
- Felsökning av utskriftskvaliteten
- Lösa pappersmatningsproblem
- Lösa enhetshanteringsproblem
- Lösa nätverksproblem
- Lösa problem med trådlös kommunikation
- Felsökning av installationsproblem
- Åtgärda paperstrassel
- Fel (Windows)

Använda bläckpatroner


Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet
- Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna
- Byta bläckpatroner
- Insamling av information om användning

Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet

Följande tips hjälper dig att underhålla HPs bläckpatroner och se till att utskriftskvaliteten bibehålls.

- Instruktionerna i den här guiden berör utbyte av bläckpatroner och är inte avsedda att användas vid den första installationen.
- Om du behöver byta ut en bläckpatron, se först till att du har en ersättningspatron redo innan du tar bort den gamla bläckpatronen.

△ Viktigt Ta inte bort en gammal bläckpatron förrän du har en ny att ersätta den med. Lämna inte bläckpatronen utanför skrivaren någon längre tid. Då kan både skrivaren och bläckpatronen skadas.

- Förvara alla bläckpatroner i den skyddande originalförpackningen tills de behövs.
- Förvara bläckpatronerna vända åt samma håll som de hänger i butiken, eller om du har tagit ut dem ur kartongen, med etiketten uppåt.
• Stäng av HP-skrivare med knappen **Strömknappen** på enheten. Vänta tills lampan **Strömknappen** slöcknat innan du drar ur strömsladden eller stänger av ett grenuttag. Om du stänger av HP-skriver på fel sätt går inte skrivarvagnen tillbaka till rätt läge och du kan få problem med bläckpatronerna och utskriftskvaliteten.

• Förvara bläckpatronerna i rumstemperatur (15-35 °C).


• Rengör inte skrivhuvudet i onödan. Bläck går då till spillo och patronernas livslängd förkortas.

• Hantera bläckpatronerna varsamt. Om du tappar, skakar eller hanterar dem ovarsamt under installationen kan tillfälliga utskriftsproblem uppstå.

• Vid transport av enheten, gör följande för att förhindra bläckspill från skrivarvagnen eller att någon annan skada uppstår på enheten:
  ◦ Se till att du stänger av enheten med knappen **Strömknappen**. Skrivarvagnen ska stanna på höger sida i servicestationen.
  ◦ Se till att bläckpatronerna och skrivhuvudet är installerade.
  ◦ Packa försiktigt insidan på enheten med ihopskrynklat tidningspapper för att förhindra att skrivarvagnen förflyttas vid transport.

Se även

• **Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna**
• **Rengör skrivhuvudet**

### Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna

Du kan kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i HP Lösningscenter, Verktygslåda (Windows), HP Printer Utility (Mac OS X) eller den inbäddade webbservrern. Information om hur du använder dessa verktyg finns i **Använda hanteringsverktyg för enheten**. Du kan även skriva ut skrivarstatussidan för att se denna information (se **Förstå innehållet på skrivarstatussidan**).


**Anmärkning** Om du har installerat en påfylld eller rekonditionerad bläckpatron, eller en patron som används i en annan skrivare kan bläcknivåindikatorn ge en felaktig indikation eller vara otillgänglig.
**Anmärkning** Bläck från bläckpatronerna används i utskriftsprocessen på flera olika sätt, bland annat i initieringsprocessen som förbereder produkten och patronerna för utskrift, och vid service av skrivhuvudena, som håller utskriftsmunstyckena rena så att bläckflödet blir jämnt. En del bläckrester finns kvar i bläckpatronen när den förbrukats. För mer information, se [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

**Byta bläckpatroner**

**Anmärkning** Information om återvinning av förbrukade bläckpatroner finns i HPs återvinningsprogram för bläckpatroner.

Om du inte redan har utbytespatroner för HP-skrivare, se [Beställa förbrukningsmaterial online](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Anmärkning** Vissa delar av HPs webbplats är för närvarande endast tillgängliga på engelska.

**Viktigt** Ta inte bort en gammal bläckpatron förrän du har en ny att ersätta den med. Lämna inte bläckpatronen utanför skrivaren någon längre tid. Då kan både skrivaren och bläckpatronen skadas.

Så här byter du bläckpatronerna

1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna bläckpatronsluckan.
   Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.

   **Anmärkning** Vänta tills skrivarvagnen stannat innan du fortsätter.

3. Tryck på fliken på bläckpatronens framsida så att patronen lossnar och ta sedan ut den från hållaren.

4. Ta ut den nya bläckpatronen ur förpackningen genom att dra den orange fliken rakt bakåt för att ta bort plasthöljet från bläckpatronen.

   **Anmärkning** Se till att du tar bort plasthöljet från bläckpatronen innan du sätter in den i enheten, annars fungerar inte utskriften.
5. Vrid det orange locket så att det lossnar.

Anmärkning Se till att plastfilken tagits bort helt och hållet och att etiketten är något sönderriken så att ventilationskanalen syns.


Kontrollera att ikonen och färgen på det uttag där du sätter in bläckpatronen är likadan som på bläckpatronen.

7. Upprepa steg 3 till 6 för varje bläckpatron du byter.
8. Stäng luckan till bläckpatronerna.

Se även
Beställa förbrukningsmaterial online

Insamling av information om användning

De HP-bläckpatroner som används med enheten innehåller en minneskrets som fungerar som ett hjälpmedel vid användning av enheten.

Minneskretsen samlar även in ett begränsat antal uppgifter om användningen av produkten, vilka kan omfatta följande: det datum då bläckpatronen först installerades, det datum då bläckpatronen senast användes, det antal sidor som skrivits ut med bläckpatronen, täckning av sidorna, de utskriftslägen som användts, eventuella utskriftsfel som kan ha uppstått samt produktmodellen. Med hjälp av denna information kan HP i framtiden konstruera produkter som tillgodoser kundernas behov.

De data som samlas in från bläckpatronens minneskrets innehåller inte information som kan användas för att identifiera en kund eller användare eller dennes produkt.


Tredje part som äger bläckpatronen kan få tillgång till den anonyma informationen i minneskretsen. Om du inte vill att informationen ska vara tillgänglig kan du göra minneskretsen obrukbar. När du har gjort minneskretsen obrukbar kan dock inte bläckpatronen användas i en HP-produkt.

Om det känns obehagligt att tillhandahålla den anonyma informationen kan du göra den otilgänglig genom att stänga av minneskretens förmåga att samla in information om användningen av produkten:

Stänga av insamling av information om användning

▲ På enhetens kontrollpanel trycker du på knappen Fortsätt och knappen Nätverk (på vissa modeller trycker man på knappen Trådlöst) och håller dem inträckta tills bläckpatrons lampan blinkar, vilket tar cirka fem sekunder, och släpper sedan knapparna.
Anmärkning  Om du stänger av minneskretsens förmåga att samla in information om användning av enheten, kan du ändå fortsätta att använda bläckpatronen i HP-produkten.

**Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport**

Utskriftsproblem kan ha många orsaker: inställningar i programvaran, en dålig bildfil eller själva utskriftssystemet. Om du inte är nöjd med kvaliteten på dina utskrifter kan en diagnostisk sida för utskriftskvalitet hjälpa dig ta reda på om utskriftssystemet fungerar som det ska.

Det här avsnittet innehåller följande:
- Så här skriver du ut en kvalitetsrapport
- Så här utvärderar du den diagnostiska sidan för utskriftskvalitet

**Så här skriver du ut en kvalitetsrapport**

- **Kontrollpanelen:** Tryck på och håll ned På/av-knappen, tryck på knappen ✗. **Avbryt** sju gånger, tryck på knappen ✗. **Fortsätt** två gånger och släpp På/av-knappen.
- **Inbäddad webbserver:** Klicka på fliken **Inställningar**, klicka på **Enhetstjänster** i den vänstra rutan, markera **Diagnostiksida för utskriftskvalitet** i listan i avsnittet **Utskriftskvalitet** och klicka på **Utför diagnostiktest**.
- **HP Verktygslåda (Windows):** Klicka på fliken **Enhetsunderhåll** och sedan på **Diagnostiksida för utskriftskvalitet** och följ anvisningarna på skärmen.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Klicka på **Diagnostik för utskriftskvalitet** i panelen **Information och support** och klicka sedan på **Skriv ut sida**.
Så här utvärderar du den diagnostiska sidan för utskriftskvalitet

Det här avsnittet innehåller följande:

- **Bläcknivåer**
- **Bra färgfält**
- **Ojämna, oregelbundet strimmiga eller svagt färgade fält**
- **Regelbundna vita strimmor i fälten**
- **Färgerna i fälten är inte enhetliga**
- **Svart text med stort teckensnitt**
- **Justeringsmönster**
- **Om du inte hittar några fel**

**Bläcknivåer**
Titta på indikatoreerna för bläcknivå på rad 21. Om någon av indikatoreerna visar låg nivå kanske du måste byta den motsvarande bläckpatronen.


Bra färgfält

Exempel på bra färgfält | Samtliga sju fält är helt fyllda, har skarpa kanter och har jämn och enhetlig färg över hela sidan - skrivaren fungerar korrekt.


Fälten motsvarar bläckpatronerna i skrivaren enligt följande:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fält</th>
<th>Bläckpatronsfärg</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Svart bläckpatron</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Cyanfärgad bläckpatron</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Magentafärgad bläckpatron</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Gul bläckpatron</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Ojämna, oregelbundet strimmiga eller svagt färgade fält

Exempel på dåliga färgfält | Det översta fältet har oregelbundna strimmor eller svag färg.
Om något av fälten är ojämnt, har oregelbundna strimmor eller är svagt färgade följer du dessa anvisningar:

1. Kontrollera att det finns bläck i bläck patronerna.
2. Ta ut den patron som motsvarar det strimmiga fältet och kontrollera att den inte är tilltäpt. Mer information finns i Byta bläck patroner.
3. Sätt tillbaka bläck patronen och kontrollera att alla patroner sitter ordentligt på plats. Mer information finns i Byta bläck patroner
4. Rengör skrivhuvudet. Mer information finns i Rengör skrivhuvudet
6. Om det inte går att lösa problemet genom rengöring byter du ut den bläckpatron som motsvarar det ojämna fältet.
7. Om det inte hjälper att byta ut bläck patronen ska du kontakta HP - skrivhuvudet kanske måste bytas ut.

Så här förbygger du problem som orsakar ojämna fält på den diagnostiska rapporten för utskriftskvalitet:
• Undvik att lämna öppnade bläck patroner utanför skrivaren under längre tid.
• Vänta tills en ny bläck patron är redo att installeras innan du tar bort en gammal bläck patron.
Regelbundna vita strimmor i fälten

Om det finns regelbundna vita strimmor i något av färgfälten ska du göra följande:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Vita strimmor</th>
<th>Fälten på utskriftskvalitetsrapporten innehåller vita strimmor.</th>
</tr>
</thead>
</table>

1. Om det står **PHA TTOE = 0** i fält 11 på den diagnostiska utskriftskvalitetsrapporten ska du justera skrivaren. Mer information finns i [Justera skrivhuvudet](#).

2. Om det inte står 0 i fält 11, eller om det inte hjälper att justera skrivaren, ska du rengöra skrivhuvudet. Mer information finns i [Rengör skrivhuvudet](#).


Färgerna i fälten är inte enhetliga

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fält på utskriftskvalitetsrapport är inte enhetliga</th>
<th>Fälten innehåller ljusare eller mörkare delar.</th>
</tr>
</thead>
</table>

---

Kapitel 5

Underhåll och felsökning
Om färgen i något av fälten inte är enhetlig ska du göra följande:

1. Om skrivaren nyligen transporterats vid en hög altitud provar du med att rengöra skrivhuvudet.
2. Om skrivaren inte transporterats nyligen försöker du skriva ut ytterligare en diagnostisk utskriftskvalitetsrapport. Detta förbrukar mindre bläck än en rengöring av skrivhuvudet, men om det inte har någon effekt ska du försöka med en rengöring.

Svart text med stort teckensnitt

Titta på texten med stort teckensnitt ovanför färgblocken. I ABCDEFG abcdefg Tecknen ska vara skarpa och tydliga. Om tecknen är ojämna provar du med att justera skrivaren. Om det finns strimmor eller fläckar av bläck rengör du skrivhuvudet.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Exempel på text med stort teckensnitt av bra kvalitet</th>
<th>Bokstäverna är skarpa och tydliga - skrivaren fungerar korrekt.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>I ABCDEFG abcdefg</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Exempel på text med stort teckensnitt av dålig kvalitet</th>
<th>Bokstäverna är hackiga - justera skrivaren.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>I ABCDEFG abcdefg</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Exempel på text med stort teckensnitt av dålig kvalitet</th>
<th>Bokstäverna är fläckiga - rengör skrivhuvudet och kontrollera om papperet är böjt. För att undvika att papperet börjer sig ska du förvara det plant i en återförslutningsbar påse.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>I ABCDEFG abcdefg</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Exempel på text med stort teckensnitt av dålig kvalitet</th>
<th>Bokstäverna är ojämna i den ena änden - rengör skrivaren. Om denna defekt uppstår direkt efter det att en ny bläckpatron installerats, kan skrivarens automatiska underhållsrutiner lösa problemet efter en dag eller två, vilket förbrukar mindre bläck än en rengöring av skrivhuvudet.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>I ABCDEFG abcdefg</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Justeringsmönster

Om färgstaplarna och texten med stort teckensnitt ser OK ut och bläckpatronerna inte är tomma, ska du titta på justeringsmönstret direkt ovanför färgstaplarna.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Exempel på ett bra justeringsmönster</th>
<th>Linjerna är raka.</th>
</tr>
</thead>
</table>

| Exempel på ett dåligt justeringsmönster | Linjerna är hackiga - justera skrivaren. Om detta inte fungerar kontaktar du HP. |

Om du inte hittar några fel

Om du inte hittar några fel i utskriftskvalitetsrapporten betyder det att utskriftssystemet fungerar som det ska. Eftersom enheten fungerar som den ska finns det ingen anledning att byta ut tillbehör eller utföra service på den. Om du fortfarande har problem med utskriftskvaliteten finns det några andra saker du kan kontrollera:

- Kontrollera papperet.
- Kontrollera utskriftsinställningarna.
- Kontrollera att bilden har tillräckligt hög upplösning.
- Om problemet verkar vara begränsat till ett område i närheten av kanten på utskriften kan du använda den programvara du installerade med produkten eller något annat program för att rotera bilden 180 grader. Defekten kanske inte syns i andra änden av utskriften.

Felsökningstips och -resurser

Med hjälp av följande tips och resurser kan du lösa utskriftsproblem.

- Information om papperstrassel finns i [Åtgärda papper som fastnat i enheten].
- Information om pappersmatningsproblem, t.ex. sned inmatning eller att papperet inte plockas upp, finns i [Lösa pappersmatningsproblem].
- Strömlampan är tänd och inte blinkar. När enheten startas för första gången tar det cirka 12 minuter att initiera den.
- Se till att enheten är i läget Klar. Om någon lampa lyser eller blinkar finns information i [Lampor på kontrollpanelen].
- Inga felmeddelanden visas på datorskärmen.
• Nätsladden och övriga kablar fungerar och är korrekt anslutna till enheten. Se till att enheten är korrekt ansluten till ett fungerande vägguttag (växelström) och är påslagen. Information om spänningskrav finns i Elektriska specifikationer.
• Material har fyllts på korrekt i facket och har inte fastnat i enheten.
• Skrivhuvuden och bläckpatroner är ordentligt installerade på rätt färgkodade platser. Tryck på varje skrivhuvud så att de har ordentlig kontakt.
• Alla spärrar och luckor är stängda.
• Den bakre åtkomstpanelen eller enheten för dubbelsidig utskrift sitter fast ordentligt.
• All förpackningstape och allt skyddsmaterial har tagits bort.
• En skrivarstatussida kan skrivas ut på enheten. Mer information finns i Förstå innehållet på skrivarstatussidan.
• Enheten har valts som aktuell skrivare eller standardskrivare. I Windows anger du enheten som standardskrivare i mappen Skrivare. I Mac OS X anger du enheten som standardskrivare i Skrivarinställning (Mac OS X (v10.4). I Mac OS X (v10.5) öppnar du Systeminställningar, väljer Skrivare och fax och markerar sedan enheten i listrutan Standardskrivare. Mer information finns i datorns dokumentation.
• Kontrollera att Gör paus i utskrift inte är markerat om du använder en dator med Windows.
• Kontrollera att du inte har för många program öppna när du försöker utföra en uppgift. Stäng program som inte används eller starta om datorn innan du gör ett nytt försök att utföra uppgiften.

Vissa problem kan du lösa genom att återställa enheten.

Lösa utskriftsproblem

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:
• Enheten stängs oväntat av
• Enheten behöver lång tid för att skriva ut
• Tomma eller ofullständiga sidor skrivs ut
• Någonting på sidan saknas eller är felaktigt
• Texten eller grafiken hamnar fel

Enheten stängs oväntat av

Kontrollera strömtillförseln och nätanslutningen
Se till att enheten är korrekt ansluten till ett fungerande vägguttag (växelström). Information om spänningskrav finns i Elektriska specifikationer.

Enheten behöver lång tid för att skriva ut

Kontrollera systemkonfigurationen och resurserna
Kontrollera att datorn uppfyller systemkraven för enheten. Mer information finns i Systemkrav.
Kontrollera inställningarna för enhetsprogramvaran

Utskriftshastigheten är långsammare när Bästa eller Maximum dpi har valts för utskriftskvalitet. Öka utskriftshastigheten genom att välja andra utskriftsinställningar i enhetsdrivrutinen. Mer information finns i Ändra utskriftsinställningarna.

Låg bläcknivå

Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna.


Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck. Om det inte finns tillräckligt med bläck kan skrivhuvudet bli överhettat. När skrivhuvudet blir överhettat fungerar skrivaren långsamt så att den hinner svalna.

Tomma eller ofullständiga sidor skrivs ut

Kontrollera bläcknivåerna

Bläcket kanske håller på att ta slut i bläckpatronerna.

Rengör skrivhuvudet

Gå igenom rengöringsproceduren för skrivhuvudet. Mer information finns i Rengör skrivhuvudet. Skrivhuvudet kan behöva rengöras om skrivaren stängts av på olämpligt sätt.


Kontrollera materialinställningarna

- Kontrollera att du har valt korrekta inställningar för utskriftskvalitet i skrivardrivrutinen för det material som har fyllts på i facken.
- Kontrollera att sidinställningarna i skrivardrivrutinen överensstämmer med sidstorleken på det material som har fyllts på i facket.

Flera sidor matas in

Mer information om hur du felsöker pappersmatningsproblem finns i Lösa pappersmatningsproblem.

Det finns en tom sida i filen

Kontrollera filen och se till att det inte finns någon tom sida i den.
Någonting på sidan saknas eller är felaktigt

Kontrollera bläckpatronerna
Se till att rätt bläckpatroner är installerade och att bläcket inte håller på att ta slut i patronerna. Mer information finns i Hantera enheten och Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna.

Kontrollera att marginalerna är rätt inställda
Kontrollera att marginalinställningarna för dokumentet inte överskriver det utskrivbara området. Mer information finns i Ställa in minsta marginaler.

Kontrollera inställningarna för färgutskrift
Se till att Skriv ut i gråskala inte är markerat i skrivardrivrutinen.

Kontrollera skrivarens placering och längden på USB-kabeln
Starka elektromagnetiska fält (t.ex. genereras av USB-kablar) kan ibland orsaka lätt förvrängningar av utskrifter. Flytta enheten en bit bort från det som ger upphov till de elektromagnetiska fält. Vi rekommenderar även att du använder en USB-kabel som är kortare än tre meter för att minimera effekterna av sådana elektromagnetiska fält.

Texten eller grafiken hamnar fel

Kontrollera att materialet är rätt påfyllt
Kontrollera att utskriftsmaterialets bredd- och längdledare ligger mot kanten av pappersbunten och att inmatningssacket inte är för fullt. Ytterligare information finns på Fylla på utskriftsmaterial.

Kontrollera utskriftsmaterialets storlek
• Innehållet på sidan kan skäras av om dokumentet är större än materialet du använder.
• Kontrollera att vald materialstorlek i skrivardrivrutinen överensstämmer med storleken på materialet som fyllts på i facket.

Kontrollera att marginalerna är rätt inställda
Om texten eller grafiken är avskuren vid arkets kanter ska du kontrollera att marginalinställningarna för dokumentet inte överskriver det utskrivbara området för enheten. Mer information finns i Ställa in minsta marginaler.

Kontrollera inställningen för sidorientering
Kontrollera att den materialstorlek och sidorientering som valts i programmet överensstämmer med inställningarna i skrivardrivrutinen. Mer information finns i Ändra utskriftsinställningarna.

Kontrollera skrivarens placering och längden på USB-kabeln
Starka elektromagnetiska fält (t.ex. genereras av USB-kablar) kan ibland orsaka lätt förvrängningar av utskrifter. Flytta enheten en bit bort från det som ger upphov till de elektromagnetiska fält. Vi rekommenderar även att du använder en USB-kabel som är kortare än tre meter för att minimera effekterna av sådana elektromagnetiska fält.

Felsökning – utskrift

I det här avsnittet får du hjälp att lösa följande utskriftsproblem:

• Kuvert skrivs ut felaktigt
• Kantlös (utfallande) utskrift ger oväntade resultat
• Enheten svarar inte
• Enheten skriver ut tecken utan innebörd
• Ingening händer när jag försöker skriva ut
• Sidorna i dokumentet kom ut i fel ordning
• Marginaler skrivs inte ut som förväntat
• Text eller bilder är beskurna i kanterna på sidan
• En av de utskrivna sidorna är tom

Kuvert skrivs ut felaktigt

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

• Lösning 1: Lägg i bunten med kuvert på rätt sätt
• Lösning 2: Kontrollera kuverttypen
• Lösning 3: Undvik papperstrassel genom att vika in flikarna

Lösning 1: Lägg i bunten med kuvert på rätt sätt

Åtgärd: Lägg i kuvertbunten i inmatningsfacket med kuvertfliken vänd uppåt och till vänster.
Se till att du tar bort allt papper från inmatningsfacket innan du lägger i kuverten.
Orsak: En kuvertbunt har lagts i felaktigt.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera kuverttypen

Åtgärd: Använd inte blanka eller reliefmönstrade kuvert, inte heller kuvert med klamrar eller fönster.
Orsak: Fel kuverttyp hade lagts i.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.
Lösning 3: Undvik papperstrassel genom att vika in flikarna  

**Åtgärd:** Undvik papperstrassel genom att vika in kuvertflikarna i kuverten.  
**Orsak:** Flikarna kan fastna i valsarna.

---

Kantlös (utfallande) utskrift ger oväntade resultat  

**Åtgärd:** Prova med att skriva ut bilden från det foto- och bildbehandlingsprogram som medföljde enheten.  
**Orsak:** Utskrift av en ramlös (utfallande) bild i programvara som inte är från HP ger oväntade resultat.

---

Enheten svarar inte  

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Slå på enheten  
- Lösning 2: Lägg i papper i inmatningsfacket  
- Lösning 3: Välj rätt skrivare  
- Lösning 4: Kontrollera skrivardrivrutinens status  
- Lösning 5: Vänta tills enheten är klar med sin nuvarande uppgift  
- Lösning 6: Ta bort alla avbrutna utskriftsjobb från kön  
- Lösning 7: Ta bort papper som sitter fast  
- Lösning 8: Se till att skrivarvagnen kan röra sig fritt  
- Lösning 9: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn  
- Lösning 10: Starta om enheten

---

**Lösning 1: Slå på enheten**  

**Åtgärd:** Titta på Strömknappen-lampan på enheten. Om den inte lyser är enheten avstängd. Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på knappen Strömknappen för att slå på enheten.  
**Orsak:** Enheten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

**Lösning 2: Lägg i papper i inmatningsfacket**  

**Åtgärd:** Lägg papper i inmatningsfacket.  
Mer information finns i:  
[Fylla på utskriftsmaterial]  
**Orsak:** Det finns inget papper i enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.
Lösning 3: Välj rätt skrivare

**Åtgärd:** Kontrollera att du valt rätt skrivare i programmet.

**Tips** Om du väljer enheten som standardskrivare väljs skrivaren automatiskt när du trycker på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i olika program.

**Orsak:** Enheten var inte den valda skrivaren.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

Lösning 4: Kontrollera skrivardrivrutinens status

**Åtgärd:** Skrivardrivrutinens status kan ha ändrats till antingen urkopplad eller avbryt utskrift.

Så här kontrollerar du skrivardrivrutinens status

▲ Klicka på fliken **Status** i HP Lösningscenter.

**Orsak:** Skrivardrivrutinens status hade ändrats.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

Lösning 5: Vänta tills enheten är klar med sin nuvarande uppgift

**Åtgärd:** Om enheten utför en annan uppgift blir utskriften fördröjd tills enheten är klar med den pågående uppgiften.

En del dokument tar lång tid att skriva ut. Om inget har skrivits ut flera minuter efter att du har skickat utskriftsjobbet till enheten kontrollerar du om det visas ett meddelande på kontrollpanelen.

**Orsak:** Enheten är upptagen med annan uppgift.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

Lösning 6: Ta bort alla avbrutna utskriftsjobb från kön

**Åtgärd:** En utskrift kan vara kvar i kön efter att den har avbrutits. Den avbrutna utskriften orsakar stopp i kön och hindrar nästa utskrift.

Öppna skrivarmappen från datorn och se om den avbrutna utskriften finns kvar i utskriftskön. Försök radera utskriften från kön. Om utskriften finns kvar i kön, försök med en eller båda av följande åtgärder:

- Koppla loss USB-kabeln från enheten, starta om datorn och anslut USB-kabeln till enheten på nytt.
- Stäng av enheten, starta om datorn och starta sedan om enheten.

**Orsak:** En raderad utskrift fanns fortfarande i kön.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.
Lösning 7: Ta bort papper som sitter fast
Åtgärd:  Ta bort papperet som fastnat och eventuellt sönderrivet papper som finns kvar i enheten.
Mer information finns i: Åtgärda papperstrassel
Orsak:  Papper hade fastnat.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 8: Se till att skrivarvagnen kan röra sig fritt
△ Viktigt  Se till att du inte använder kraft för att skrivarvagnen ska röra på sig. Om vagnen har fastnat och du tvingar löser den kommer skrivaren att skadas.
Orsak:  Skrivarvagnen har fastnat.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 9: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn
Om anslutningarna sitter fast ordentligt och inget har skrivits ut flera minuter efter att du har skickat utskriftsjobbet till enheten kontrollerar du statusen för enheten. I HP Lösningscenter klickar du på Inställningar och på Status.
Orsak:  Datorn kommunicerar inte med enheten.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 10: Starta om enheten
Åtgärd:  Stäng av enheten, och dra sedan ut strömsladden. Anslut strömsladden igen och slå på enheten genom att trycka på knappen Strömknappen.
Orsak:  Ett fel hade uppstått på enheten.
Enheten skriver ut tecken utan innebörd

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Starta om enheten
- Lösning 2: Skriv ut en tidigare sparad version av dokumentet

Lösning 1: Starta om enheten

Åtgärd: Stäng av enheten och datorn. Vänta minst en minut och starta sedan om enheten och datorn och försök skriva ut igen.

Orsak: Det fanns inget tillgängligt minne i enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Skriv ut en tidigare sparad version av dokumentet

Åtgärd: Prova med att skriva ut ett annat dokument från samma program. Om detta fungerar ska du prova med att skriva ut en tidigare sparad oskadd version av dokumentet.

Orsak: Dokumentet var skadat.

Ingenting händer när jag försöker skriva ut

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Slå på enheten
- Lösning 2: Lägga papper i inmatningsfacket
- Lösning 3: Välj rätt skrivare
- Lösning 4: Kontrollera skrivardrivrutinens status
- Lösning 5: Vänta tills enheten är klar med sin nuvarande uppgift
- Lösning 6: Ta bort alla avbrutna utskriftsjobb från kön
- Lösning 7: Ta bort papper som sitter fast
- Lösning 8: Se till att skrivarvagnen kan röra sig fritt
- Lösning 9: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn
- Lösning 10: Starta om enheten

Lösning 1: Slå på enheten


Orsak: Enheten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.
Lösning 2: Lägga papper i inmatningsfacket

Åtgärd: Lägg papper i inmatningsfacket.

Mer information finns i:
Fylla på utskriftsmaterial
Orsak: Det finns inget papper i enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Välj rätt skrivare

Åtgärd: Kontrollera att du valt rätt skrivare i programmet.

Tips Om du väljer enheten som standardskrivare väljs skrivaren automatiskt när du trycker på Skriv ut på menyn Arkiv i olika program.

Orsak: Enheten var inte den valda skrivaren.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera skrivardrivrutinens status

Åtgärd: Skrivardrivrutinens status kan ha ändrats till antingen urkopplad eller avbryt utskrift.

Så här kontrollerar du skrivardrivrutinens status
▲ Klicka på fliken Status i HP Lösningscenter.

Orsak: Skrivardrivrutinens status hade ändrats.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Vänta tills enheten är klar med sin nuvarande uppgift

Åtgärd: Om enheten utför en annan uppgift blir utskriften fördröjd tills enheten är klar med den pågående uppgiften.

En del dokument tar lång tid att skriva ut. Om inget har skrivits ut flera minuter efter att du har skickat utskriftsjobbet till enheten kontrollerar du om det visas ett meddelande på kontrollpanelen.

Orsak: Enheten är upptagen med annan uppgift.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 6: Ta bort alla avbrutna utskriftsjobb från kön

Åtgärd: En utskrift kan vara kvar i kön efter att den har avbrutits. Den avbrutna utskriften orsakar stopp i kön och hindrar nästa utskrift.
Öppna skrivarmappen från datorn och se om den avbrutna utskriften finns kvar i utskriftskön. Försök radera utskriften från kön. Om utskriften finns kvar i kön, försök med en eller båda av följande åtgärder:

- Koppla loss USB-kabeln från enheten, starta om datorn och anslut USB-kabeln till enheten på nytt.
- Stäng av enheten, starta om datorn och starta sedan om enheten.

**Orsak:** En raderad utskrift fanns fortfarande i kön.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

**Lösning 7: Ta bort papper som sitter fast**

**Åtgärd:** Ta bort papperet som fastnat och eventuellt sönderrivet papper som finns kvar i enheten.

Mer information finns i:

[Åtgärda papperstrassel](#)

**Orsak:** Papper hade fastnat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

**Lösning 8: Se till att skrivarvagnen kan röra sig fritt**

**Åtgärd:** Koppla ur strömsladden om detta inte redan är gjort. Kontrollera att skrivarvagnen rör sig smidigt från skrivarens ena sida till den andra. Om den har fastnat ska du inte försöka tvinga den att röra på sig.

⚠️ **Viktigt** Se till att du inte använder kraft för att skrivarvagnen ska röra på sig. Om vagnen har fastnat och du tvingar løs den kommer skrivaren att skadas.

**Orsak:** Skrivarvagnen har fastnat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

**Lösning 9: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn**


Om anslutningarna sitter fast ordentligt och inget har skrivits ut flera minuter efter att du har skickat utskriftsjobbet till enheten kontrollerar du statusen för enheten. I HP Lösningscenter klickar du på **Inställningar** och på **Status**.

**Orsak:** Datorn kommunicerar inte med enheten.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 10: Starta om enheten

Åtgärd: Stäng av enheten, och dra sedan ut strömsladden. Anslut strömsladden igen och slå på enheten genom att trycka på knappen Strömknappen.

Orsak: Ett fel hade uppstått på enheten.

Sidorna i dokumentet kom ut i fel ordning

Åtgärd: Skriv ut dokumentet i omvänd ordning. När dokumentet skrivits ut är sidorna i rätt ordning.

Orsak: Utskriftsinställningarna var inställda så att första sidan av dokumentet skrevs ut först. På grund av det sätt som papperet matas in i enheten skrivs den första sidan ut med framsidan uppåt längst ned i bunten.

Marginaler skrivs inte ut som förväntat

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Kontrollera skrivarmarginalerna
- Lösning 2: Verifiera papperets storleksinställning
- Lösning 3: Lägg i pappersbunten på rätt sätt

Lösning 1: Kontrollera skrivarmarginalerna

Åtgärd: Kontrollera skrivarmarginalerna.

Kontrollera att marginalinställningarna för dokumentet inte överskrider det område som går att skriva ut med enheten.

Så här kontrollerar du marginalinställningarna

1. Förhandsgranska utskriften innan du skickar den till enheten.
   Klicka på Arkiv och sedan på Förhandsgranskning i de flesta program.
2. Kontrollera marginalerna.
   Så länge minimimarginaler överskrids i enheten använder den de marginaler som du har angett i programmet. Om du vill veta mer om hur du ställer in marginaler i programmet kan du gå till den dokumentation som medföljer programmet.

Orsak: Du har inte angett marginalerna på rätt sätt i programmet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.
Lösning 2: Verifiera papperets storleksinställning

**Åtgärd:** Kontrollera att du har valt rätt pappersstorlek. Kontrollera att du har lagt i paper med rätt storlek i inmatningsfacket.

**Orsak:** Inställningen för papperstyp kanske inte var rätt inställd för det dokument du skrev ut.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

Lösning 3: Lägg i pappersbunten på rätt sätt

**Åtgärd:** Ta bort pappersbunten från inmatningsfacket, lägg i paperet på nytt och skjut pappersledaren för bredd inåt tills den stannar vid kanten av paperet.

Mer information finns i:  
**Fylla på utskriftsmaterial**

**Orsak:** Pappersledarna var inte i rätt position.

---

Text eller bilder är beskurna i kanterna påidan

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

• Lösning 1: Kontrollera att marginalerna är rätt inställda
• Lösning 2: Kontrollera dokumentets layout
• Lösning 3: Lägg i pappersbunten på rätt sätt
• Lösning 4: Försök skriva ut med kanter

Lösning 1: Kontrollera att marginalerna är rätt inställda

**Åtgärd:** Kontrollera skrivarmarginalerna.

Kontrollera att marginalinställningarna för dokumentet inte överskrider det område som går att skriva ut med enheten.

**Så här kontrollerar du marginalinställningarna**

1. Förhandsgranska utskriften innan du skickar den till enheten. Klicka på **Arkiv** och sedan på **Förhandsgranskning** i de flesta program.
2. Kontrollera marginalerna. Så länge minimimarginalerna överskrids i enheten använder den de marginaler som du har angett i programmet. Om du vill veta mer om hur du ställer in marginaler i programmet kan du gå till den dokumentation som medföljde programmet.

**Orsak:** Du har inte angett marginalerna på rätt sätt i programmet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.
lösning 2: kontrollera dokumentets layout

åtgärd: kontrollera att dokumentets layout ryms på ett pappersformat som fungerar tillsammans med enheten.

Så här förhandsgranskar du utskriftens layout

1. Lägg i papper av rätt storlek i inmatningsfacket.
2. Förhandsgranska utskriften innan du skickar den till enheten.
   klicka på arkiv och sedan på förhandsgranskning i de flesta program.
3. Kontrollera bilderna i dokumentet så att de ryms inom det utskrivbara området i enheten.
4. Du kan avbryta utskriftsjobbet om bilderna inte ryms inom det utskrivbara området på sidan.

Tips: I en del program kan du ändra dokumentets storlek så att det ryms på den valda pappersstorleken. Du kan dessutom ändra dokumentets storlek i dialogrutan egenskaper för utskrifter.

Orsak: Storleken på det dokument du skrev ut var större än storleken på det papper som låg i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

lösning 3: lägg i pappersbunten på rätt sätt

åtgärd: om papperet inte matas på rätt sätt kan det medföra att delar av dokumentet beskärs.

Ta bort pappersbunten från inmatningsfacket och lägg sedan i papperet igen.

Mer information finns i:

Fylla på utskriftsmaterial

Orsak: Papperet hade inte lagts i på rätt sätt.

Om detta inte løser problemet kan du försöka med nästa lösning.

lösning 4: försök skriva ut med kanter

åtgärd: Försök att skriva ut med kanter (ej utfallande) genom att stänga av det kantlösa alternativet.

Mer information finns i:

Skriva ut utan kant

Orsak: Utfallande utskrift var aktiverad. Genom att välja alternativet kantlös, förstorades och centrerades det utskrivna fotot för att passa det utskrivbara området på sidan. Beroende på storleken på det digitala fotot och papperet du skriver ut på, kan detta leda till att vissa delar på bilden beskärs.
En av de utskrivna sidorna är tom

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- **Lösning 1:** Ta bort eventuella extra sidor eller rader i slutet av dokumentet
- **Lösning 2:** Lägga papper i inmatningsfacket
- **Lösning 3:** Kontrollera bläcknivåerna
- **Lösning 4:** Rengör skrivhuvudet
- **Lösning 5:** Lägg i papper i inmatningsfacket

**Lösning 1: Ta bort eventuella extra sidor eller rader i slutet av dokumentet**

**Åtgärd:** Öppna dokumentet i programmet och se efter om det finns några tomma sidor eller rader i slutet av dokumentet. Ta i så fall bort dem.

**Orsak:** Dokumentet som du skrev ut innehöll en extra sida som var tom.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 2: Lägga papper i inmatningsfacket**

**Åtgärd:** Om enheten bara har några få ark kvar, lägger du in mer papper i inmatningsfacket. Om det finns gott om papper i inmatningsfacket tar du bort det, slår pappersbunten lätt mot en plan yta och lägger tillbaka den i inmatningsfacket.

**Mer information finns i:** Fylla på utskriftsmaterial

**Orsak:** Dubbla pappersark matades in i enheten.

**Lösning 3: Kontrollera bläcknivåerna**

**Åtgärd:** Bläcket kanske håller på att ta slut i bläckpatronerna.

**Orsak:** Bläcknivåerna är för låga.

**Lösning 4: Rengör skrivhuvudet**

**Åtgärd:** Utför rengöring av skrivhuvudet. Mer information finns i Rengör skrivhuvudet. Skrivhuvudet kan behöva rengöras om skrivaren stängts av på olämpligt sätt.


**Orsak:** Skrivhuvudet var tilltäpt.
Lösning 5: Lägg i papper i inmatningsfacket

Åtgärd: Om enheten bara har några få ark kvar, lägger du i mer papper i inmatningsfacket. Om det finns gott om papper i inmatningsfacket tar du bort det, slår pappersbunten lätt mot en plan yta och lägger tillbaka den i inmatningsfacket.

Mer information finns i:
Fylla på utskriftsmaterial

Orsak: Dubbla pappersark matades in i enheten.

Felsökning av utskriftskvaliteten

I det här avsnittet får du hjälp att lösa följande utskriftskvalitetsproblem:

- Felaktiga, inexakta eller blödande färger
- Bläcket fyller inte fullständigt i texten eller bilderna
- Utskriften har ett förvrängt horisontellt fält nära sidans underkant
- Utskrifterna har horisonella strimmor eller linjer
- Utskrifterna är bleka eller har svaga färger
- Utskrifterna blir suddiga eller oskarpa
- Utskrifterna har vertikala strimmor
- Utskrifterna är sneda eller skeva
- Bläckstrimmor på baksidan av papperet
- Papperet matas inte in från inmatningsfacket
- Dålig svart text
- Enheten skriver ut långsamt
- Avancerat underhåll av skrivhuvud

Felaktiga, inexakta eller blödande färger

Om utskriften har något av följande kvalitetsproblem kan du prova lösningarna i det här avsnittet.

- Färgerna ser felaktiga ut
  Till exempel ersattes grönt av blått i utskriften.

Om färgerna verkar fel, inte är exakta eller flyter in i varandra, försöker du med någon av följande lösningar.

- Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner
- Lösning 2: Kontrollera papperet som ligger i inmatningsfacket
- Lösning 3: Kontrollera papperstypen
- Lösning 4: Kontrollera bläcknivåerna
- Lösning 5: Kontrollera utskriftsinställningarna
- Lösning 6: Justera skrivhuvudet
- Lösning 7: Rengör skrivhuvudet
- Lösning 8: Kontakta HPs support
Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner

**Åtgärd:** Kontrollera om bläckpatronerna är äkta HP-bläckpatroner.

HP rekommenderar att du endast använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare så att du enkelt får utmärkta resultat, gång efter gång.

**Anmärkning**  HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av enheten till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Orsak:** Bläckpatroner från någon annan tillverkare används.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

Lösning 2: Kontrollera papperet som ligger i inmatningsfacket

**Åtgärd:** Se till att papperet är korrekt ilagt och att det inte är skrynkligt eller för tjockt.

- Lägg i papperet med utskriftssidan nedåt. Om du till exempel fyller på glättat fotopapper ska du lägga i papperet med den glättade sidan nedåt.

Mer information finns i:

[Fylla på utskriftsmaterial](#)

**Orsak:** Papperet hade lagts i felaktigt eller var skrynkligt eller för tjockt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

Lösning 3: Kontrollera papperstypen

**Åtgärd:** HP rekommenderar att du använder HP-papper eller ett annat papper som passar produkten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.


**Anmärkning**  Det här problemet beror inte på att något är fel med bläcktillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner eller skrivhuvud.
Lösning 4: Kontrollera bläcknivåerna

**Åtgärd:** Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna.


Mer information finns i:
Välja utskriftsmedier

**Orsak:** Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Kontrollera utskriftsinställningarna

**Åtgärd:** Kontrollera utskriftsinställningarna.

- Kontrollera att inställningen av utskriftskvalitet överensstämmer med den papperstyp som ligger i inmatningsfacket. Du kan behöva använda en lägre utskriftskvalitet om färgerna går i varandra. Om du skriver ut ett foto med hög kvalitet kan du välja en högre utskriftskvalitet och försäkra dig om att fotopapper, som HP Advanced fotopapper, ligger i inmatningsfacket.

**Anmärkning** På vissa datorskärmar kan färgerna se något annorlunda ut än i utskriften på papper. I så fall är det inget fel på enheten, utskriftsinställningarna eller bläckpatronerna. Ingen ytterligare felsökning krävs.

Mer information finns i:
Välja utskriftsmedier

**Orsak:** Utskriftsinställningarna var felaktiga.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.
Lösning 6: Justera skrivhuvudet

Åtgärd: Justera skrivhuvudet.
Utskriftskvaliteten kan bli utmärkt om skrivaren riktas in.
Mer information finns i:
Justera skrivhuvudet

Orsak: Skrivaren behövde riktas in.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 7: Rengör skrivhuvudet

Åtgärd: Kontrollera följande potentiella problem och rengör skrivhuvudet.
  • Kontrollera den orange dragfliken på bläckpatronerna. Se till att de tagits bort helt och hållet.
  • Kontrollera att alla bläckpatroner är installerade.
  • Se till att du stänger av enheten på rätt sätt genom att använda På/av-knappen. Då kan enheten skydda skrivhuvudet ordentligt.
När du har rengjort skrivhuvudet skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport. Utvärdera utskriftskvalitetsrapporten för att se om problemet med utskriftskvaliteten kvarstår.
Mer information finns i:
  • Rengör skrivhuvudet
  • Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport

Orsak: Skrivhuvudet behövde rengöras.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 8: Kontakta HP:s support

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.
Gå till: www.hp.com/support.
Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på Kontakta HP och läs om vart du ringer för att få teknisk support.
Orsak: Det var problem med skrivhuvudet.

Bläcket fyller inte fullständigt i texten eller bilderna

Prova med följande lösningar om bläcket inte fyller i texten eller bilden fullständigt så att det ser ut som om delar saknas eller är tomma.
  • Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner
  • Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna
  • Lösning 3: Kontrollera utskriftsinställningarna
  • Lösning 4: Kontrollera papperstypen
• Lösning 5: Rengör skrivhuvudet
• Lösning 6: Kontakta HP:s support

Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner

Åtgärd: Kontrollera om bläckpatronerna är äkta HP-bläckpatroner.

HP rekommenderar att du endast använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare så att du enkelt får utmärkta resultat, gång efter gång.

Anmärkning HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av enheten till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:
www.hp.com/go/anticounterfeit

Orsak: Bläckpatroner från någon annan tillverkare används.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna

Åtgärd: Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna.


Mer information finns i:
Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna

Orsak: Bläckpatronerna kanske innehåller lite bläck.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

Lösning 3: Kontrollera utskriftsinställningarna

Åtgärd: Kontrollera utskriftsinställningarna.

• Kontrollera att inställningen av papperstyp överensstämmer med papperet som ligger i inmatningsfacket.
• Kontrollera inställningen för utskriftskvalitet och kontrollera att den inte är inställd på för låg kvalitet.

Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som Bästa eller Maximalt dpi.

Orsak: Inställningen av papperstyp eller utskriftskvalitet var felaktig.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.
Lösning 4: Kontrollera papperstypen

**Åtgärd:** HP rekommenderar att du använder HP-paper eller ett annat paper som passar produkten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.


**Anmärkning** Det här problemet beror inte på att något är fel med bläcktillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner eller skrivhuvud.

Mer information finns i:

- Välja utskriftsmedier

**Orsak:** Fel typ av papper ligger i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Rengör skrivhuvudet

**Åtgärd:** Om tidigare lösningar inte löser problemet, försök rengöra skrivhuvudet.

När du har rengjort skrivhuvudet skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport. Utvärdera utskriftskvalitetsrapporten för att se om problemet med utskriftskvaliteten kvarstår.

Mer information finns i:

- Rengör skrivhuvudet
- Skriv ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport

**Orsak:** Skrivhuvudet behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 6: Kontakta HPs support

**Åtgärd:** Kontakta HPs support för service.


Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

**Orsak:** Det var problem med skrivhuvudet.

**Utskriften har ett förvrängt horisontellt fält nära sidans underkant**

Prova följande lösningar om din utfallande utskrift har ett suddigt band eller en suddig linje i nederkanten.
Anmärkning  Det här problemet beror inte på att något är fel med bläcktillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner eller skrivhuvud.

• Lösning 1: Kontrollera papperstypen
• Lösning 2: Använd en bättre inställning av utskriftskvalitet
• Lösning 3: Rotera bilden

Lösning 1: Kontrollera papperstypen

Åtgärd: HP rekommenderar att du använder HP-papper eller ett annat papper som passar produkten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.


Mer information finns i:
Välja utskriftsmedier

Orsak: Fel typ av papper ligger i inmatningsfacket.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Använd en bättre inställning av utskriftskvalitet

Åtgärd: Kontrollera inställningen för utskriftskvalitet och kontrollera att den inte är inställd på för låg kvalitet.

Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som Bästa eller Maximalt dpi.

Orsak: Utskriftskvaliteten var inställd på en för låg kvalitet.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Rotera bilden

Åtgärd: Om problemet kvarstår använder du programvaran som du installerade med produkten eller något annat program för att rotera bilden 180 grader så att de ljusblå, grå eller bruna nyanserna på bilden inte skrivs ut längst ned på sidan.

Orsak: Defekten är mer iögonfallande i områden med ljusa, enhetliga färger, så det kan hjälpa att rotera bilden.
Utskrifterna har horisonella strimmor eller linjer

Prova följande lösningar om utskriften har linjer, strimmor eller märken som går från sida till sida över hela sidans bredd.

- Lösning 1: Se till att papperet har lagts i korrekt
- Lösning 2: Kontrollera utskriftsinställningarna
- Lösning 3: Kontrollera bläcknivåerna
- Lösning 4: Justera skrivhuvudet
- Lösning 5: Rengör skrivhuvudet
- Lösning 6: Kontakta HPs support

Lösning 1: Se till att papperet har lagts i korrekt

Åtgärd: Kontrollera att papper är rätt ilagt i inmatningsfacket.

Mer information finns i:
Fylla på utskriftsmaterial

Orsak: Pappret hade inte lagts i korrekt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera utskriftsinställningarna

Åtgärd: Kontrollera inställningen för utskriftskvalitet och kontrollera att den inte är inställd på för låg kvalitet.

Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som Bästa eller Maximalt dpi

Kontrollera materialinställningarna Kontrollera att det valda materialet stämmer överens med det material som placerats i enheten.

Orsak: För låg utskriftskvalitet var inställd på enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera bläcknivåerna

Åtgärd: Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna.


Mer information finns i:
Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna

Orsak: Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.
Lösning 4: Justera skrivhuvudet

Åtgärd: Justera skrivhuvudet.
Utskriftskvaliteten kan bli utmärkt om skrivaren riktas in.
Mer information finns i:
Justera skrivhuvudet

Orsak: Skrivaren behövde riktas in.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Rengör skrivhuvudet

Åtgärd: Kontrollera följande potentiella problem och rengör skrivhuvudet.
När du har rengjort skrivhuvudet skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport. Utvärdera utskriftskvalitetsrapporten för att se om problemet med utskriftskvaliteten kvarstår.
Mer information finns i:
• Rengör skrivhuvudet
• Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport

Orsak: Skrivhuvudet behövde rengöras.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 6: Kontakta HPs support

Åtgärd: Kontakta HPs support för service.
Gå till: www.hp.com/support.
Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på Kontakta HP och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

Orsak: Det var problem med skrivhuvudet.

Utskrifterna är bleka eller har svaga färger

Om färgerna i utskriften inte är så klara och intensiva som du tänkt dig kan du prova följande lösningar.
• Lösning 1: Kontrollera utskriftsinställningarna
• Lösning 2: Kontrollera papperstypen
• Lösning 3: Kontrollera bläcknivåerna
• Lösning 4: Rengör skrivhuvudet
• Lösning 5: Kontakta HPs support
Lösning 1: Kontrollera utskriftsinställningarna

**Åtgärd:** Kontrollera utskriftsinställningarna.

- Kontrollera att inställningen av papperstyp överensstämmer med papperet som ligger i inmatningsfacket.
- Kontrollera inställningen för utskriftskvalitet och kontrollera att den inte är inställd på för låg kvalitet.

Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bästa** eller **Maximalt dpi**

**Orsak:** Inställningen av papperstyp eller utskriftskvalitet var felaktig.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

Lösning 2: Kontrollera papperstypen

**Åtgärd:** HP rekommenderar att du använder HP-papper eller ett annat papper som passar produkten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.


**Anmärkning** Det här problemet beror inte på att något är fel med bläcktillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner eller skrivhuvud.

Mer information finns i:

**Välja utskriftsmedier**

**Orsak:** Fel typ av papper ligger i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

Lösning 3: Kontrollera bläcknivåerna

**Åtgärd:** Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna.


Mer information finns i:

** Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna**

**Orsak:** Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.
Lösning 4: Rengör skrivhuvudet  
**Åtgärd:** Om tidigare lösningar inte löser problemet, försök rengöra skrivhuvudet.  
När du har rengjort skrivhuvudet skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport. Utvärdera utskriftskvalitetsrapporten för att se om problemet med utskriftskvaliteten kvarstår.  
Mer information finns i:  
• [Rengör skrivhuvudet](#)  
• [Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport](#)  
**Orsak:** Skrivhuvudet behövde rengöras.  
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Kontakta HPs support  
**Åtgärd:** Kontakta HPs support för service.  
Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.  
**Orsak:** Det var problem med skrivhuvudet.

Utskrifterna blir suddiga eller oskarpa

Prova följande lösningar om dina utskrifter blir kladdiga eller otydliga.

**Anmärkning**  
Det här problemet beror inte på att något är fel med bläcktillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner eller skrivhuvud.

**Tips**  
När du gått igenom lösningarna i det här avsnittet kan du gå till HPs webbplats och se om det finns någon ytterligare felsökningshjälp. Mer information finns på: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

• Lösning 1: Kontrollera utskriftsinställningarna  
• Lösning 2: Använd en bättre inställning av utskriftskvalitet  
• Lösning 3: Skriv ut bilden i mindre storlek  
• Lösning 4: Justera skrivhuvudet

Lösning 1: Kontrollera utskriftsinställningarna  
**Åtgärd:** Kontrollera utskriftsinställningarna.  
• Kontrollera att inställningen av papperstyp överensstämmer med papperet som ligger i inmatningsfacket.  
• Kontrollera inställningen för utskriftskvalitet och kontrollera att den inte är inställd på för låg kvalitet.  
  Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bästa** eller **Maximalt dpi**  
**Orsak:** Inställningen av papperstyp eller utskriftskvalitet var felaktig.  
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.
Lösning 2: Använd en bättre inställning av utskriftskvalitet

Åtgärd: Använd en bild med högre upplösning.

Om du skriver ut ett foto eller en bild och upplösningen är för låg blir resultatet suddigt eller oskarpt.

Om du ändrat storlek på ett digitalfoto eller en rasterbild kan resultatet bli suddigt eller oskarpt.

Orsak: Bilden hade låg upplösning.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Skriv ut bilden i mindre storlek

Åtgärd: Minska bildens storlek och skriv sedan ut den.

Om du skriver ut ett foto eller en bild och upplösningen är för hög kan resultatet bli suddigt eller oskarpt.

Om du ändrat storlek på ett digitalfoto eller en rasterbild kan resultatet bli suddigt eller oskarpt.

Orsak: Bilden skrevs ut i en för stor storlek.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Justera skrivhuvudet

Åtgärd: Justera skrivhuvudet.

Utskriftskvaliteten kan bli utmärkt om skrivaren riktas in.

Mer information finns i: Justera skrivhuvudet

Orsak: Skrivaren behövde riktas in.

Utskrifterna har vertikala strimmor

Åtgärd: HP rekommenderar att du använder HP-papper eller ett annat papper som passar produkten.

 Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.


Anmärkning Det här problemet beror inte på att något är fel med bläcktillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner eller skrivhuvud.
Mer information finns i:
Välja utskriftsmedier

**Orsak:** Fel typ av papper ligger i inmatningsfacket.

---

**Utskrifterna är sneda eller skeva**

Prova följande lösningar om utskrifterna inte hamnar rakt på sidan.

- **Lösning 1:** Se till att papperet har lagts i korrekt
- **Lösning 2:** Se till att du bara använder en typ av papper
- **Lösning 3:** Kontrollera att den bakre panelen eller enheten för dubbelsidig utskrift är installerad

**Lösning 1: Se till att papperet har lagts i korrekt**

**Åtgärd:** Kontrollera att papper är rätt ilagt i inmatningsfacket.

Mer information finns i:
Fylla på utskriftsmaterial

**Orsak:** Pappret hade inte lagts i korrekt.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

**Lösning 2: Se till att du bara använder en typ av papper**

**Åtgärd:** Lägg bara i en papperstyp i taget.

**Orsak:** Fler olika typer av papper låg i inmatningsfacket.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

**Lösning 3: Kontrollera att den bakre panelen eller enheten för dubbelsidig utskrift är installerad**

**Åtgärd:** Kontrollera att den bakre luckan sitter ordentligt på plats.

Om du har tagit bort den bakre luckan för att åtgärda papperstrassel, sätter du tillbaka den. Tryck försiktigt luckan framåt tills du känner att den snäpper på plats.

**Orsak:** Den bakre luckan satt inte fast ordentligt.

---

**Bläckstrimmor på baksidan av papperet**

Prova följande lösningar om det har smetat bläck på baksidan av utskriften.

- **Lösning 1:** Skriv ut en sida på vanligt papper
- **Lösning 2:** Vänta tills bläcket torkat
Lösning 1: Skriv ut en sida på vanligt papper

Åtgärd: Skriv ut flera sidor på vanligt papper så att eventuellt överflödigt bläck i produkten absorberas.

Så här tar du bort överflödigt bläck med hjälp av vanligt papper
1. Lägg ett antal ark vanligt papper i inmatningsfacket.
2. Vänta fem minuter.
3. Skriv ut ett dokument med lite eller ingen text.

Orsak: Bläck ackumuleras inuti produkten där papperets baksida passerar under utskriften.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Vänta tills bläcket torkat

Åtgärd: Vänta minst en halvtimme så att bläcket inuti produkten hinner torka och gör sedan om utskriften.

Orsak: Det överflödiga bläcket i produkten behöver få torka.

Papperet matas inte in från inmatningsfacket

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

• Lösning 1: Starta om enheten
• Lösning 2: Se till att papperet har lagts i korrekt
• Lösning 3: Kontrollera utskriftsinställningarna
• Lösning 4: Rengöra valsarna
• Lösning 5: Kontrollera om papper har fastnat
• Lösning 6: Utför service på enheten

Lösning 1: Starta om enheten

Åtgärd: Stäng av enheten, och dra sedan ut strömsladden. Anslut strömsladden igen och slå på enheten genom att trycka på knappen Strömknappen.

Orsak: Ett fel hade uppstått på enheten.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.
Lösning 2: Se till att papperet har lagts i korrekt

Åtgärd: Kontrollera att papper är rätt ilagt i inmatningsfacket.

Mer information finns i:
Fylla på utskriftsmaterial

Orsak: Pappret hade inte lagts i korrekt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera utskriftsinställningarna

Åtgärd: Kontrollera utskriftsinställningarna.
• Kontrollera att inställningen av papperstyp överensstämmer med papperet som
  ligger i inmatningsfacket.
• Kontrollera inställningen för utskriftskvalitet och kontrollera att den inte är inställd
  på för låg kvalitet.
  Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som Bästa eller Maximalt dpi

Orsak: Inställningen av papperstyp eller utskriftskvalitet var felaktig.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Rengöra valsarna

Åtgärd: Rengör valsarna.

Du behöver följande material:
• En luddfri trasa eller något annat mjukt material som inte går sönder eller släpper
  fibrer.
• Destillerat eller filtrerat vatten eller vatten på flaska (kranvatten kan innehålla
  föroreningar som kan skada bläckpatronerna).

Orsak: Valsarna var smutsiga och behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Kontrollera om papper har fastnat

Åtgärd: Se efter om det finns pappersskräp i den främre delen av enheten. Om du
  hittar skräp tar du bort det.

△ Viktigt Om du försöker åtgärda papperstrassel från framsidan av enheten kan
  du skada utskriftsmekanismen. Åtgärda alltid papperstrassel via den bakre
  luckan.

Orsak: Det kan finnas pappersskräp som sensorn inte detekterat.
Lösning 6: Utför service på enheten

**Åtgärd:** Om du provat alla de föregående lösningarna utan resultat ska du vända dig till HPs support för service.


Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om var du ringer för att få teknisk support.

**Orsak:** Enheten behöver service.

---

Dålig svart text

Prova följande lösningar om texten i dina utskrifter inte är skarp och kanterna är ojämna.

**Anmärkning** Det här problemet beror inte på att något är fel med bläcktillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner eller skrivhuvud.

- **Lösning 1: Vänta innan du försöker skriva ut på nytt**
- **Lösning 2: Använd TrueType- eller OpenType-teckensnitt**
- **Lösning 3: Justera skrivhuvudet**
- **Lösning 4: Rengör skrivhuvudet**

**Lösning 1: Vänta innan du försöker skriva ut på nytt**

**Åtgärd:** Om den svarta bläckpatronen är ny bör du vänta för att se om skrivarens automatiska underhållsrutiner löser problemet. Kvaliteten på utskrifter i svart bör bli bättre efter några timmar. Om du inte har tid att vänta kan du rengöra skrivhuvudet, men då förbrukas mer bläck och den dåliga utskriftskvaliteten i svart text kan återkomma tills de automatiska underhållsrutinerna slutförts.

**Orsak:** Många kvalitetsproblem i svarta utskrifter försvinner när de automatiska underhållsrutinerna utförts.

**Lösning 2: Använd TrueType- eller OpenType-teckensnitt**

**Åtgärd:** Använd TrueType- eller OpenType-teckensnitt om du vill vara säker på att enheten ska kunna skriva ut jämn text. När du väljer ett teckensnitt kan du kontrollera om det är markerat med en TrueType- eller OpenType-ikon.

<table>
<thead>
<tr>
<th>TrueType-ikon</th>
<th>OpenType-ikon</th>
</tr>
</thead>
</table>

**Orsak:** Teckensnittet hade anpassad storlek.

En del tillämpningsprogram har anpassade teckensnitt som får hackiga kanter när de förstoras eller skrivs ut. Om du skriver ut bitmappad text kan den också få taggiga kanter när du skriver ut eller förstorar den.
Lösning 3: Justera skrivhuvudet
**Åtgärd:** Justera skrivhuvudet.
Utskriftskvaliteten kan bli utmärkt om skrivaren riktas in.
Mer information finns i: [Justera skrivhuvudet](#)
**Orsak:** Skrivaren behövde riktas in.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Rengör skrivhuvudet
**Åtgärd:** Om tidigare lösningar inte löser problemet, försök rengöra skrivhuvudet.
När du har rengjort skrivhuvudet skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport. Utvärdera utskriftskvalitetsrapporten för att se om problemet med utskriftskvaliteten kvarstår.
Mer information finns i:
- [Rengör skrivhuvudet](#)
- [Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport](#)
**Orsak:** Skrivhuvudet behövde rengöras.

**Enheten skriver ut långsamt**
Prova följande lösningar om enheten skriver ut mycket långsamt.
- Lösning 1: Använd en utskriftsställning för lägre kvalitet
- Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna
- Lösning 3: Kontakta HP:s support

Lösning 1: Använd en utskriftsställning för lägre kvalitet
**Åtgärd:** Kontrollera inställningen av utskriftskvalitet Bästa och Maximal dpi ger den bästa kvaliteten men är långsammare än Normal eller Utkast. Utkast ger den snabbaste utskriftshastigheten.
**Orsak:** Utskriftskvaliteten var inställd på en för hög kvalitet.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna
**Åtgärd:** Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna.

Mer information finns i:

Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna


Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontakta HPs support

Åtgärd:  Kontakta HPs support för service.

Gå till:  www.hp.com/support.

Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på Kontakta HP och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

Orsak:  Det var problem med enheten.

Avancerat underhåll av skrivhuvud

Om det uppstår problem med utskriften kan det bero på skrivhuvudet. Du ska endast utföra procedurerna i följande avsnitt om du får meddelanden om att göra det för att lösa problem angående utskriftskvalitet.

Att utföra justering och rengöring när det inte behövs kan slösa på bläcket och förkorta bläckpatronernas livslängd.

Se Fel (Windows) för mer information om du får ett meddelande angående bläckpatronerna.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

•  Rengör skrivhuvudet
•  Justera skrivhuvudet

Rengör skrivhuvudet

Om utskriften är randing eller har felaktiga eller saknade färger, kanske skrivhuvudet behöver rengöras.


Om utskriftskvaliteten fortfarande är dålig när du har slutfört båda rengöringsfaserna kan du prova med att justera skrivaren. Om problemet med utskriftskvaliteten kvarstår även efter justering och rengöring, bör du kontakta HPs support.
**Anmärkning** Vid rengöring används bläck, så skrivhuvudet bör endast rengöras när det är nödvändigt. Rengöringsprocessen tar några minuter. Det kan höras en del ljud under processen. Innan du rengör skrivhuvudena ska du se till att det finns papper i skrivaren. Mer information finns i *Fylla på utskriftsmaterial*.

Om du inte stänger av enheten på lämpligt sätt kan det uppstå problem med utskriftskvaliteten. Mer information finns i *Stänga av enheten*.

Så här rengör du skrivhuvudet med hjälp av kontrollpanelen

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i huvudinmatningsfacket.
2. Tryck på och håll ned (På/av-knappen), tryck på knappen (Avbryt-knappen) två gånger, tryck på knappen (Fortsätt-knappen) en gång och släpp (På/av-knappen).

Så här rengör du skrivhuvudet med hjälp av Verktygslåda för skrivare (Windows)

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i huvudinmatningsfacket.
2. I HP Lösningscenter klickar du på *Inställningar*.
3. I *Utskriftsinställningar* klickar du på *Verktygslåda för skrivare*.

   **Anmärkning** Du kan också öppna *Verktygslåda för skrivare* från dialogrutan *Egenskaper för skrivare*. I dialogrutan *Egenskaper för skrivare* klickar du på fliken *Underhåll* och sedan på *Underhåll enheten*.

4. Klicka på fliken *Enhetsunderhåll*.
5. Klicka på *Rengör skrivhuvud*.
6. Följ anvisningarna tills du är nöjd med utskriftskvaliteten och klicka sedan på *OK*.

Så här rengör du skrivhuvudet med hjälp av Verktygslåda (Mac OS X)

1. Klicka på ikonen *HP Device Manager* i Dock.

   **Anmärkning** Om HP Device Manager inte visas i Dock klickar du på strålkastarikonen till höger om menyfältet, skriver HP Device Manager i runt och klickar sedan på *HP Device Manager* som du skrivit in.

2. Välj *Underhåll skrivare*.
3. Markera de alternativ du vill installera och klicka sedan på *Välj*.
4. Välj *Rengör skrivhuvuden* och tryck på *Rengör*.

Så här rengör du skrivhuvudet från den inbäddade webbservern

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i huvudinmatningsfacket.
2. Klicka på fliken *Inställningar*, klicka på *Enhetstjänster* i det vänstra fönstret, markera *Rengör skrivhuvudena* i listrutan i sektionen *Utskriftskvalitet* och klicka sedan på *Utför diagnostiktest*. 

Felsökning av utskriftskvaliteten 99
Justera skrivhuvudet

Enheten justerar skrivhuvudet automatiskt vid den första installationen.
Du kanske vill använda den här funktionen när det förekommer ränder eller vita linjer genom någon av färgstaplarna i skrivarstatussidan eller om utskrifterna har dålig kvalitet.

Så här justerar du skrivhuvudet med hjälp av kontrollpanelen
1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i huvudinmatningsfacket.
2. Kontrollpanelen: Tryck på och håll ned (På/av-knappen), tryck på knappen (Fortsätt-knappen) tre gånger och släpp (På/av-knappen).

Så här justerar du skrivaren med hjälp av Verktygslåda för skrivare
1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i huvudinmatningsfacket.
2. I HP Lösningscenter klickar du på Inställningar.
3. I Utskriftinställningar klickar du på Verktygslåda för skrivare.
5. Klicka på Justera skrivaren.
Produkten skriver ut en testsida, justerar skrivhuvudet och kalibrerar skrivaren. Återvinn eller kasta bort det utskrivna papperet.

Så här justerar du skrivhuvudet med hjälp av Verktygslåda (Mac OS X)
1. Klicka på ikonen HP Device Manager i Dock.
2. Välj Underhåll skrivare.

Så här justerar du skrivhuvudet från den inbäddade webbservern
1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i huvudinmatningsfacket.
2. Klicka på fliken Inställningar, klicka på Enhetstjänster i det vänstra fönstret, markera Rikta in skrivaren i listrutan i sektionen Utskriftskvalitet och klicka sedan på Utför diagnostiktest.
Lösa pappersmatningsproblem

Materialet fungerar inte i skrivaren eller facket
Använd endast material som är godkänt för enheten och det fack som används. Mer information finns i Specifikationer för material som kan användas.

Media hämtas inte upp från facket
• Kontrollera att det finns material i facket. Mer information finns i Fylla på utskriftsmaterial. Separera materialet från varandra innan det läggs i facket.
• Kontrollera att pappersledarna är anpassade efter markeringen i facket för den materialstorlek du fyllt på. Kontrollera också att pappersledarna ligger an mot bunten, dock inte för nära.
• Se till att materialet i facket inte är böjt. Släta ut papperet genom att böja det i motsatt riktning.
• Kontrollera att facket är helt fyllt om du använder ett tunt specialmaterial. Om du inte har så mycket av specialmaterialet placerar du det ovanpå annat papper med samma storlek så att facket fylls upp. (Vissa material hämtas lättare upp ifall facket är fullt.)

Media kommer inte ut på rätt sätt
• Kontrollera att stödet på utmatningsfacket är utdraget, annars kan utskrifterna ramla ned från enheten.

![Image of printer](image)

• Ta bort en del av materialet från utmatningsfacket. Det finns en gräns för hur många ark facket kan ta.

Papperen matas in snett
• Se till att materialet ligger an mot fackens pappersledare. Om det behövs kan du dra ut facken ur enheten, lägga i papperet ordentligt igen och se till att pappersledarna ligger rätt.
• Se till att enheten är korrekt installerad.
• Lägg bara material i enheten när ingen utskrift pågår.
Flera sidor i taget plockas upp

- Separera materialet från varandra innan det läggs i facket.
- Kontrollera att pappersledarna är anpassade efter markeringen i facket för den materialstorlek du fyllt på. Kontrollera också att pappersledarna ligger an mot bunten, dock inte för nära.
- Kontrollera att inte facket har fyllts på med för mycket papper.
- Använd HP:s material för bästa prestanda och effektivitet.

Lösa enhetshanteringsproblem

Det här avsnittet innehåller lösningar på vanliga problem vid hantering av enheten. Det här avsnittet innehåller följande ämne:

- Den inbäddade webbservern kan inte öppnas

Den inbäddade webbservern kan inte öppnas

Kontrollera nätverksinställningarna

- Se till att du inte använder en telefonsladd eller en korskabel för att ansluta enheten till nätverket. Mer information finns i Konfigurera enheten (Windows) och Konfigurera enheten (Mac OS X).
- Kontrollera att nätkabeln är ordentligt ansluten till enheten.
- Kontrollera att hubb, switch eller router i nätverket är påslagen och fungerar korrekt.

Kontrollera datorn

Kontrollera att datorn du använder är ansluten till nätverket.

Kontrollera webbläsaren

Kontrollera att webbläsaren uppfyller de angivna systemkraven. Mer information finns i Inbäddad webbserver, specifikationer.

Kontrollera enhetens IP-adress

- Om du vill kontrollera enhetens IP-adress från kontrollpanelen skriver du ut nätverkskonfigurationssidan. Mer information finns i Förstå innehållet i nätverkskonfigurationsrapporten eller statusrapporten för trådlöst.
- Skicka PING till enheten med IP-adressen från kommandoprompten. Om IP-adressen t.ex. är 123.123.123.123, skriver du följande i MS-DOS-prompten: C:\Ping 123.123.123.123
  Om ett svar visas är IP-adressen korrekt. Om ett time-out-svar visas är IP-adressen är inkorrekt.

Lösa nätverksproblem

Anmärkning När du har åtgärdat något av följande ska du köra installationsprogrammet igen.
Allmän felsökning för nätverk

• Om det inte går att installera skrivarprogramvaran kontrollerar du att:
  ◦ Alla kabelanslutningar till datorn och skrivaren är korrekta.
  ◦ Nätverket är igång och nätverkshubben är påslagen.
  ◦ Alla program, även virusprogram, antipersionprogram och brandväggar är stängda eller inaktiverade på datorer med Windows.
  ◦ Kontrollera att skrivaren är installerad på samma delnät som de datorer som ska använda skrivaren.
  ◦ Om installationsprogrammet inte hittar skrivaren, skriver du ut nätverkskonfigurationssidan och anger IP-adress manuellt i installationsprogrammet. Ytterligare information finns i Förstå innehållet i nätverkskonfigurationsrapporten eller statusrapporten för trådlöst

• Om du använder en dator med Windows kontrollerar du att nätverksportarna som skapades i enhetens drivrutin matchar enhetens IP-adress.
  ◦ Skriv ut skrivarens nätverkskonfigurationssida.
  ◦ Klicka på Start, peka på Inställningar och klicka sedan på Skrivare eller Skrivare och fax.
    - Eller-
    Klicka på Start, klicka på Kontrollpanelen och dubbelklicka sedan på Skrivare.
  ◦ Högerklicka på skrivarikonen, klicka på Egenskaper och på fliken Portar.
  ◦ Välj TCP/IP-porten för skrivaren och klickar sedan på Konfigurera port.
  ◦ Kontrollera att IP-adressen i dialogrutans lista matchar IP-adressen på nätverkskonfigurationssidan. Om IP-adresserna är olika ska du ändra IP-adressen i dialogrutan så att den stämmer med adressen på nätverkskonfigurationssidan.
  ◦ Spara inställningarna och stäng dialogrutorna genom att klicka två gånger på OK.

Problem med att ansluta till fast nätverk.

• Om nätverkslampan på kontrollpanelen inte tänds bör du kontrollera att alla villkor i "Allmän felsökning för nätverk" är uppfyllda.
• Trots att du inte bör tilldela skrivaren en statisk IP-adress kan det lösa vissa installationsproblem (som t.ex. en konflikt med en personlig brandvägg).

Lösa problem med trådlös kommunikation

Om enheten inte kan kommunicera med nätverket efter att inställningar för trådlös kommunikation har gjorts och programvaran installerats, utför du en eller flera av punkterna nedan i angiven ordning.

• Grundläggande felsökning av trådlösa funktioner
• Avancerad felsökning av trådlösa funktioner

Grundläggande felsökning av trådlösa funktioner

Utför följande steg i angiven ordning.
Anmärkning Om det är första gången du konfigurerar den trådlösa anslutningen, och du använder det medföljande programmet, ser du till att USB-kabeln är ansluten till enheten och datorn.

Steg 1 - Se till att lampan för trådlös kommunikation (802.11) lyser
Om den blå lampan bredvid HP-enhetens knapp för trådlös kommunikation inte lyser kan det hända att de trådlösa funktionerna inte har aktiverats. Om du vill aktivera den trådlösa anslutningen trycker du på knappen Trådlös i tre sekunder och släpper sedan knappen.

Anmärkning Om HP-enheten har stöd för Ethernet-nätverk kontrollerar du att en Ethernet-kabel inte har anslutits till enheten. Om du ansluter en Ethernet-kabel stängs HP-enhetens trådlösa funktioner av.

Steg 2 - Starta om komponenter i det trådlösa nätverket

Steg 3 - Kör testet för trådlöst nätverk
Om du har problem med det trådlösa nätverket kör du testet för trådlöst nätverk. Skriv ut en testsida för trådlöst nätverk genom att hålla ned knappen Trådlös och trycka på knappen Fortsätt två gånger. Släpp sedan alla knappar. Om ett problem upptäcks innehåller den utskrivna testrapporten rekommendationer som kan hjälpa till att lösa problemet.

Avancerad felsökning av trådlösa funktioner
Om du har provar förslagen som finns i avsnittet Grundläggande felsökning och du fortfarande inte kan ansluta din HP-enhet till det trådlösa nätverket kan du prova följande förslag i den ordning som anges:

- Kontrollera att datorn är ansluten till nätverket
- Kontrollera att HP-enheten är ansluten till nätverket
- Kontrollera om brandväggsprogrammet blockerar kommunikationen
- Se till att HP-enheten är online och klar
- Den trådlösa routern använder ett dolt SSID
- Kontrollera att den trådlösa versionen av HP-enheten är inställd som standardkvaravdrivrutin (endast Windows)
- Kontrollera att tjänsten Stöd för HPs nätverksenheter är igång (endast Windows)
- Lägg till maskinvaruadresser i en trådlös åtkomstpunkt (WAP)
Kontrollera att datorn är ansluten till nätverket

Så här kontrollerar du en fast anslutning (Ethernet)


Så här kontrollerar du en trådlös anslutning
1. Se till att datorns trådlösa funktioner har aktiverats. (Mer information finns i dokumentationen som medföljde datorn.)

Windows
a. Klicka på Start, peka på Kontrollpanelen, peka på Nätverksanslutningar och klicka sedan på Visa nätverksstatus och Åtgärder.
   Eller
   Klicka på Start, välj Inställningar, klicka på Kontrollpanelen, dubbelklicka på Nätverksanslutningar, klicka på menyen Visa och välj sedan Detaljerad lista.
   Låt nätverksdialogrutan vara öppen och fortsätt till nästa steg.
c. Återanslut strömsladden till den trådlösa routern. Anslutningsstatusen bör ändras till Ansluten.

Mac OS X
▲ Klicka på ikonen AirPort i menyfältet överst på skärmen. I den meny som visas kan du se om AirPort är aktiverat och vilket trådlöst nätverk datorn är ansluten till.

Anmärkning  Om du vill ha mer detaljerad information om AirPortanslutningen klickar du på Systeminställningar i Dock och klickar sedan på Nätverk. Om den trådlösa anslutningen fungerar som den ska visas en grön prick bredvid AirPort i listan över anslutningar. Klicka på knappen Hjälp i fönstret för mer information.

Om du inte lyckas ansluta datorn till nätverket ska du kontakta den nätverksansvarige eller tillverkaren av routern eftersom det kan vara ett hårdvarufel på routern eller datorn.

Kontrollera att HP-enheten är ansluten till nätverket
Om enheten inte är ansluten till samma nätverk som datorn kan du inte använda HP-enheten via nätverket. Följ stegen som beskrivs i detta avsnitt för att ta reda på om enheten är aktivt ansluten till rätt nätverk.

Kontrollera att HP-enheten finns i nätverket
1. Om HP-enheten stöder Ethernet-nätverk och är ansluten till ett Ethernet-nätverk, se till att ingen Ethernet-kabel är ansluten på baksidan av enheten. Om en Ethernet-kabel är ansluten på baksidan är de trådlösa funktionerna inaktiverade.
2. Om HP-enheten är ansluten till ett trådlöst nätverk skriver du ut enhetens konfigurationssida för trådlöst nätverk. Mer information finns i Förstå innehållet i nätverkskonfigurationsrapporten eller statusrapporten för trådlöst.

▲ När sidan har skrivits ut kontrollerar du nätverksstatus och URL:

| Nätverksstatus | • Om nätverkstatusen är Klar är HP-enheten aktivt ansluten till ett nätverk.  
|                | • Om nätverkstatusen är Offline är HP-enheten inte ansluten till ett nätverk. Kör testet för trådlöst nätverk (med hjälp av anvisningarna i början på detta avsnitt) och följ eventuella rekommendationer.  
| URL            | Den URL som visas här är den nätverksadress som HP-enheten har tilldelats av routern. Du behöver den för att kunna ansluta till den inbäddade webbservern.  

Kontrollera om du kan komma åt den inbäddade webbservern.

▲ När du konstaterat att både datorn och HP-enheten har aktiva anslutningar till ett nätverk kan du verifiera att de är anslutna till samma nätverk genom att gå till
startsidan för enhetens inbäddade webbserver (EWS). Mer information finns i Inbäddad webbserver.

Så här kommer du åt den inbäddade webbservern


   **Anmärkning** Om du använder en proxyserver i webbläsaren kanske du måste inaktivera den för att kunna nå den inbäddade webbservern.

b. Om du kan komma åt den inbäddade webbservern kan du prova att använda HP-enheten via nätverket (exempelvis för att skriva ut) för att se om nätverksinstallationen lyckades.

c. Om du inte kommer åt den inbäddade webbservern eller om du fortfarande har problem med att använda HP-enheten via nätverket fortsätter du till nästa avsnitt om brandväggar.

**Kontrollera om brandväggsprogrammet blockerar kommunikationen**

Om du inte kommer åt den inbäddade webbservern och du är säker på att både datorn och HP-enheten har aktiva anslutningar till samma nätverk kan det hända att brandväggsprogrammet blockerar kommunikationen. Inaktivera tillfälligt eventuella brandväggsprogram som körs på datorn och försök sedan att komma åt den inbäddade webbservern igen. Om du kommer åt den inbäddade webbservern kan du prova att använda HP-enheten (för att skriva ut).

Om du kommer åt den inbäddade webbservern och du använder HP-enheten med brandväggen inaktiverad, måste du konfigurera ombrandväggsinställningarna för att tillåta datorn och HP-enheten att kommunicera med varandra via nätverket.

Om du kommer åt den inbäddade webbservern, men fortfarande inte kan använda HP-enheten, trots att brandväggen är inaktiverad, kan du prova att aktivera brandväggsprogrammet så att HP-enheten identifieras.

**Se till att HP-enheten är online och klar**

Om HP-programvaran är installerad kan du kontrollera HP-enhetens status från datorn för att se om enheten är pausad eller frånkopplad, vilket hindrar dig från att använda den.

Gör så här för att kontrollera HP-enhetens status:

**Windows**

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka sedan på **Skrivare** eller **Skrivare och fax**.
2. Om skrivarna på din dator inte visas som en detaljerad lista klickar du på menyn **Visa** och väljer **Detaljerad lista**.
3. Gör något av följande, beroende på skrivarstatusen:
   a. Om HP-enheten är Offline högerklickar du på enheten och klickar på Använd skrivaren online.
   b. Om HP-enheten är Pausad högerklickar du på enheten och klickar på Fortsätt utskriften.
4. Prova att använda HP-enheten via nätverket.

Mac OS X
1. Klicka på Systeminställningar i Dock och klicka på Skrivare och fax.
3. Om det står Utskrifter stoppade i det fönster som visas klickar du på Starta utskriften.

Om du kan använda HP-enheten när du gått igenom ovanstående steg men märker att symtomen kvarstår när du fortsätter använda enheten, kan det vara brandväggen som stör. Om du fortfarande inte kan använda HP-enheten via nätverket ska du fortsätta till nästa avsnitt där du får ytterligare felsökningstips.

Den trådlösa routern använder ett dolt SSID
Om den trådlösa routern eller Apple AirPort Base Station använder ett dolt SSID kommer HP-enheten inte att detektera nätverket automatiskt.

Kontrollera att den trådlösa versionen av HP-enheten är inställd som standardskrivardrivrutin (endast Windows)
Om du installerar programvaran på nytt kan installationsprogrammet skapa en andra version av skrivardrivrutinen i mappen Skrivare eller Skrivare och fax. Om du har problem med att skriva ut från eller ansluta till HP-enheten ska du kontrollera att rätt version av skrivardrivrutinen är inställd som standardskrivare.

1. Klicka på Start, peka på Inställningar och klicka sedan på Skrivare eller Skrivare och fax.
   - eller -
   Klicka på Start, klicka på Kontrollpanelen och dubbelklicka sedan på Skrivare.
2. Ta reda på om versionen av skrivardrivrutinen i mappen Skrivare eller Skrivare och fax är ansluten trådlöst:
   a. Högerklicka på skrivarikonen och klicka sedan på Egenskaper, Dokumentstandard eller Utskriftsinställningar.
   b. På fliken Portar ser du efter om det finns en port med en bockmarkering i listan.
      Den version av skrivardrivrutinen som är ansluten trådlöst har Standard TCP/IP Port som portbeskrivning bredvid bockmarkeringen.
3. Högerklicka på skrivarikonen för den version av skrivardrivrutinen som är ansluten trådlöst och välj Använd som standardskrivare.

Anmärkning Om det finns mer än en ikon i mappen för HP-enheten högerklickar du på skrivarikonen för den version av skrivardrivrutinen som är ansluten trådlöst och väljer Använd som standardskrivare.
Kontrollera att tjänsten Stöd för HPs nätverksenhet är igång (endast Windows)

Så här startar du om tjänsten Stöd för HPs nätverksenhet
1. Ta bort alla utskriftsjobb som finns i utskriftskön för tillfället.
3. Dubbelklicka på Tjänster och program och klicka sedan på Tjänster.
4. Bläddra nedåt genom listan med tjänster, högerklicka på Stöd för HPs nätverksenhet och välj sedan Starta om.
Om du kan använda HP-enheten via nätverket har du lyckats ställa in nätverket korrekt.
Om du fortfarande inte kan använda HP-enheten via nätverket eller om du med jämna mellanrum måste utföra detta steg för att kunna använda enheten via nätverket kan brandväggen störa.
Om det fortfarande inte fungerar kan det vara problem med nätverkskonfigurationen eller routern. Kontakta den person som installerade nätverket eller routertillverkaren för att få hjälp.

Lägg till maskinvaruadresser i en trådlös åtkomstpunkt (WAP)
MAC-filtrering är en säkerhetsfunktion där en trådlös åtkomstpunkt (WAP) konfigureras med en lista över MAC-adresser (kallas även "maskinvaruadresser") för enheter som beviljats åtkomst till nätverket via den trådlösa åtkomstpunkten (WAP). Om maskinvaruadressen för en enhet som försöker komma åt nätverket inte finns i åtkomstpunkten (WAP), nekas enheten tillträde till nätverket. Om MAC-adresser filtreras måste skrivarens MAC-adress läggas till i listan över behöriga MAC-adresser i åtkomstpunkten.
• Skriv ut konfigurationssidan för nätverk. Mer information finns i Förstå innehållet i nätverkskonfigurationsrapporten eller statusrapporten för trådlöst.
• Öppna WAP-konfigurationsverktyget och lägg till skrivarens maskinvaruadress i listan över accepterade MAC-adresser.

Felsökning av installationsproblem
Om informationen i följande avsnitt inte hjälper läser du informationen om HP-support i Support och garanti.
• Förslag om maskinvaruinstallation
• Förslag om programvaruinstallation
• Läsa nätverksproblem

Förslag om maskinvaruinstallation

Kontrollera enheten
• Se till att all förpackningstejp och material har avlägsnats från enhetens utsida och insida.
• Kontrollera att det finns papper i skrivaren.
• Se till att inga lampor lyser eller blinkar utom strömlampan, som ska lysa. Om någon annan lampa än strömlampan lyser eller blinkar har det uppstått ett fel. Mer information finns i Lampor på kontrollpanelen.

• Kontrollera att det går att skriva ut en skrivarstatussida på enheten.

• Den bakre åtkomstpanelen eller tillbehöret för dubbelsidig utskrift sitter fast ordentligt.

Kontrollera maskinvarans anslutningar.

• Se till att alla sladdar eller kablar som används fungerar.

• Se till att strömsladden är isatt korrekt i både enheten och i vägguttaget.

Kontrollera skrivhuvud och bläckpatroner

• Kontrollera att skrivhuvudet och alla bläckpatroner sitter ordentligt fast på rätt plats enligt färgkoderna. Tryck på varje skrivhuvud så att de har ordentlig kontakt. Enheten fungerar inte om de inte är installerade.

• Se till att alla spärраr och luckor är ordentligt stängda.

• Se till att strömlampan lyser eller blinkar utom strömlampan, som ska lyxa. Om någon annan lampa än strömlampan lyser eller blinkar har det uppstått ett fel. Mer information finns i Lampor på kontrollpanelen.

Kontrollera att bläckpatronerna är ordentligt installerade.

1. Kontrollera att enheten är påslagen.

2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den till höger på enhetens front, tills luckan fastnar i öppet läge.

Anmärkning Vänta tills skrivarvagnen stannat innan du fortsätter.


4. Stryk med fingret över bläckpatronernas ovansida för att känna efter om det finns någon bläckpatron som inte sitter som den ska.

5. Tryck ned de bläckpatroner som eventuellt sticker upp.

6. Om en bläckpatron sticker upp och du snäppte den på plats, stäng luckan och se om felet har försvunnit.

   • Avsluta felsökningen här om felet har försvunnit. Felet har åtgärdats.

   • Fortsätt med nästa steg om felet fortfarande kvarstår.

   • Om ingen av bläckpatronerna sticker upp, går du vidare till nästa steg.

7. Lokalisera den bläckpatron som anges i felmeddelandet och tryck sedan på fliken på bläckpatronen för att ta ut den ur facket.

8. Tryck tillbaka bläckpatronen på plats.

   Fliken ska ge ifrån sig en snäppande ljud när bläckpatronen sitter som den ska. Om bläckpatronen inte snäpper till, kanske fliken behöver justeras.

9. Ta bort bläckpatronerna från platsen.


   Viktigt Var noga med att inte böja fliken mer än ca 1,27 cm (0,5 tum).

11. Sätt tillbaka bläckpatronen.

   Nu ska den snäppa på plats.
12. Stäng bläckpatronsluckan och kontrollera om felet har försvunnit.
13. Om felet kvarstår stänger du av enheten och startar om den igen.

Förslag om programvaruinstallation

Kontrollera datorn
- Se till att datorn har ett av de operativsystem som krävs installerat.
- Se till att datorn har minst uppfyller systemkraven.
- I Enhetshanteraren i Windows kontrollerar du att USB-drivrutinerna inte har inaktiverats.
- Om du använder Windows och dator inte upptäcker skrivaren kör du avinstallationsprogrammet (util\ccc\uninstall.bat på installations-cd:n) för att utföra en fullständig avinstallation av skrivardrivrutinen. Starta om datorn och installera om skrivardrivrutinen.

Kontrollera att allt är klart för installationen
- Se till att du använder den installations-cd som innehåller rätt programvara för ditt operativsystem.
- Innan du installerar programvaran ska alla andra program vara stängda.
- Om den sökväg till cd-enheten du skriver inte fungerar kontrollerar du enhetsbeteckningen.

Anmärkning När du har åtgärdat eventuella problem ska du köra installationsprogrammet igen.

Lösa nätverksproblem

Allmän felsökning för nätverk
- Om det inte går att installera skrivarprogramvaran kontrollerar du att:
  ◦ Alla kabelanslutningar till datorn och skrivaren är korrekta.
  ◦ Nätverket är igång och nätverkshubben är påslagen.
  ◦ Alla program, även virusprogram, antispionprogram och brandväggar är stängda eller inaktiverade på datorer med Windows.
Kontrollera att skrivaren är installerad på samma delnät som de datorer som ska använda skrivaren.

Om installationsprogrammet inte hittar skrivaren, skriver du ut nätverkskonfigurationssidan och anger IP-adress manuellt i installationsprogrammet. Mer information finns i Förstå innehållet i nätverkskonfigurationsrapporten eller statusrapporten för trådlöst.

Om du använder en dator med Windows kontrollerar du att nätverksportarna som skapades i skrivardrivrutinen matchar skrivarens IP-adress:

- Skriv ut skrivarens nätverkskonfigurationssida.
- Klicka på Start, peka på Inställningar och klicka sedan på Skrivare eller Skrivare och fax.
- Eller-
  Klicka på Start, klicka på Kontrollpanelen och dubbelklicka sedan på Skrivare.
- Högerklicka på skrivarikonen, klicka på Egenskaper och på fliken Portar.
- Välj TCP/IP-porten för skrivaren och klickar sedan på Konfigurera port.
- Kontrollera att IP-adressen i dialogrutan är den samma som IP-adressen på nätverkskonfigurationssidan. Om IP-adresserna är olika ska du ändra IP-adressen i dialogrutan så att den stämmer med adressen på nätverkskonfigurationssidan.
- Spara inställningarna och stäng dialogrutorna genom att klicka två gånger på OK.

Problem med att ansluta till fast nätverk.

- Om lampan Nätverk eller Trådlös på kontrollpanelen inte tänds bör du kontrollera att alla villkor i "Allmän felsökning för nätverk" är uppfyllda.
- Trots att du inte bör tilldela skrivaren en statisk IP-adress kan det lösa vissa installationsproblem (som t.ex. en konflikt med en personlig brandvägg).

Så här återställer du enhetens nätverksinställningar

1. Tryck på och håll ned (knappen Nätverk) (på vissa modeller trycker man på knappen Trådlös), tryck på (Fortsätt-knapp) tre gånger och släpp (knappen Nätverk). Strömlampan blinkar i några sekunder. Vänta tills strömlampa lyser.
2. Tryck på (knappen Nätverk) (på vissa modeller trycker man på knappen Trådlös) för att skriva ut nätverkskonfigurationssidan och kontrollera att nätverksinställningarna har återställts. Nätverksnamnet (SSID) är "hpsetup" och kommunikationsläget "ad hoc" som standard.
Åtgärda papperstrassel

Ibland uppstår papperstrassel under en utskrift. Försök med följande lösningar innan du åtgärder trasslet.

• Kontrollera att du skriver ut på material som stämmer med specifikationerna. Mer information finns i Välja utskriftsmedier.
• Kontrollera att du inte skriver ut på material som är skrynkligt, vikt eller skadat.
• Kontrollera att materialet ligger rätt i inmatningsfacken och att de inte är för fulla. Mer information finns i Fylla på utskriftsmaterial.
• Åtgärda papper som fastnat i enheten
• Tips för att undvika papperstrassel

Åtgärda papper som fastnat i enheten

Åtgärda papperstrassel

1. Ta bort allt material från utmatningsfacket.

   △ Viktigt Om du försöker åtgärda papperstrassel från framsidan av enheten kan du skada utskriftsmekanismen. Åtgärda alltid papperstrassel via den bakre luckan.

2. Kontrollera den bakre åtkomstpanelen eller enheten för dubbelsidig utskrift.
   a. Tryck på knapparna på sidorna av panelen eller enheten för dubbelsidig utskrift och ta bort panelen eller enheten.

   b. Om du hittar materialet som fastnat i enheten fattar du det med båda händerna och drar det mot dig.

   d. Sätt tillbaka den bakre panelen eller enheten för dubbelsidig utskrift.
3. Öppna den övre luckan. Om det finns papper kvar inuti enheten ska du kontrollera att skrivarvagnen har flyttats åt höger i enheten. Löst gör eventuella pappersbitar eller ihopskrynklat material och dra det mot dig från ovansidan av enheten.

⚠️ Warning ⚠️ Sätt inte in handen i enheten när enheten är på och skrivarvagnen har fastnat. När du öppnar den övre luckan ska skrivarvagnen återgå till sitt läge på höger sida i enheten. Om den inte flyttas åt höger ska du stänga av enheten innan du försöker ta bort papper.


Tips för att undvika papperstrassel
- Se till att ingenting blockerar pappersbanan.
- Fyll inte på facken för mycket. Mer information finns i [Specifikationer för material som kan användas](#).
- Placera materialet korrekt när enheten inte arbetar. Mer information finns i [Fylla på utskriftsmaterial](#).
- Använd inte material som är vikt eller skrynkligt.
- Använd endast utskriftsmaterial som uppfyller kraven i specifikationerna. Mer information finns i [Välja utskriftsmedier](#).
- Kontrollera att utmatningsfacket inte är för fullt.
- Se till att pappersledaren ligger an mot materialet, men utan att skrynkla eller böja det.

Fel (Windows)
- [Skrivhuvudsproblem - Skrivhuvudet verkar saknas eller är skadat](#)
- [Inkompatibelt skrivhuvud](#)
- [Skrivhuvudsproblem och avancerat skrivhuvudsunderhåll](#)
- [Enheten frånkopplad](#)
- [Bläckvarning](#)
- [Bläckpatronsproblem](#)
- [Bläckpatronsproblem](#)
- [Felaktigt papper](#)
- [Bläckpatronshållaren kan inte röra sig](#)
- [Papperstrassel](#)
- [Slut på papper i skrivaren](#)
- [Inkompatibla bläckpatroner](#)
- [Skrivare frånkopplad](#)
- [Skrivare pausad](#)
- [Det gick inte att skriva ut dokumentet](#)
- [Redan använd äkta HP-bläckpatron](#)
- [Varing om bläckservicemodulen](#)
- [Allmänt skrivarfel](#)
Skrivhuvudsproblem - Skrivhuvudet verkar saknas eller är skadat
Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:
Avancerat underhåll av skrivhuvud

Inkompatibelt skrivhuvud
Det installerade skrivhuvudet är inte avsett att användas i den här skrivaren, eller så är det skadat
Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:
• Avancerat underhåll av skrivhuvud
• Förbrukningsmaterial

Skrivhuvudsproblem och avancerat skrivhuvudsunderhåll
Det här avsnittet innehåller följande:
• Skrivhuvudproblem - Ett problem har uppstått med följande skrivhuvud
• Avancerat underhåll av skrivhuvud

Skrivhuvudproblem - Ett problem har uppstått med följande skrivhuvud
Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:
• Avancerat underhåll av skrivhuvud
• Förbrukningsmaterial

Avancerat underhåll av skrivhuvud

⚠️ Warning  Skrivhuvudet ska endast installeras om när detta ingår i proceduren för att åtgärda felmeddelandet Problem med skrivhuvud.

Så här installerar du om skrivhuvudet
1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna bläckpatronsluckan.
3. Ta bort alla bläckpatroner och placera dem på en bit papper med bläcköppningen uppåt.

4. Lyft spärrhandtaget på skrivarvagnen.

5. Ta bort skrivhuvudet genom att lyfta det rakt uppåt.
Det finns tre områden på skrivhuvudet som behöver rengöras: de sluttande platstytorna på båda sidor av bläckmunstyckena, kanten mellan munstyckena och de elektriska kontakterna samt de elektriska kontakterna.

![Diagram av skrivhuvudet]

1. Sluttande plastytor på båda sidor om bläckmunstyckena
2. Kant mellan munstycken och kontakter
3. Elektriska kontakter

⚠️ Viktigt  Vidrör munstycket och de elektriska kontakterna **endast** med rengöringsmaterial (inte med fingrarna).

Så här rengör du skrivhuvudet

a. Fukta en luddfri trasa lätt och torka av området runt elkontakterna nedifrån och upp. Gå inte längre än kanten mellan munstyckena och de elektriska kontakterna. Fortsätt tills det inte syns något nytt bläck på trasan.
b. Använd en ren, lätt fuktad luddfri trasa och torka bort bläck och skräp som samlats i området mellan munstyckena och kontakterna.

c. Använd en ren, lätt fuktad luddfri trasa för att torka av de sluttande plastytorna på båda sidor av munstyckena. Torka bort från munstyckena.

d. Torka de rengjorda områdena torra med en torr trasa som inte luddar innan du fortsätter med nästa steg.
7. Rengör de elektriska kontakterna inuti enheten.

Så här rengör du de elektriska kontakterna i enheten.

a. Fukta en ren, luddfri trasa med flaskvatten eller destillerat vatten.


c. Torka av med en torr trasa som inte luddar innan du fortsätter med nästa steg.

8. Se till att spärrhandtaget är upphöjt och sätt sedan in skrivhuvudet igen.

**Anmärkning**  Se till att du sänker spärrhandtaget innan du sätter tillbaka bläckpatronerna. Om spärrhandtaget lämnas i uppfällt läge kanske bläckpatronerna inte sitter som de ska och det kan uppstå problem vid utskrift. Spärren måste vara nedfälld för att bläckpatronerna ska sitta ordentligt på plats.


11. Stäng luckan till bläckpatronerna.

**Enheten frånkopplad**

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

**Förslag om maskinvaruinstallation**

**Bläckvarning**

Välj tillämpligt fel

- **HP rekommenderar att du har ersättningspatron till hands när utskriften inte längre är acceptabel.**
- **Bläckmängden i den följande patronen kan vara så låg att den ger dålig utskriftskvalitet och det kan snart bli nödvändigt att byta bläck patron. HP rekommenderar att du har ersättningspatroner till hands när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel**
- **Fel i bläcksystem**
HP rekommenderar att du har ersättningspatron till hands när utskriften inte längre är acceptabel.

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

- **Byte bläckpatroner**
- **Förbrukningsmaterial**


Information om återvinning av förbrukade bläckpatroner finns i HPs återvinningsprogram för bläckpatroner.

Bläckmängden i den följande patronen kan vara så låg att den ger dålig utskriftskvalitet och det kan snart bli nödvändigt att byta bläckpatron. HP rekommenderar att du har ersättningspatroner till hands när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

- **Byte bläckpatroner**
- **Förbrukningsmaterial**


Information om återvinning av förbrukade bläckpatroner finns i HPs återvinningsprogram för bläckpatroner.

**Fel i bläcksystem**

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

Stäng av enheten, dra ur strömsladden och vänta i 10 sekunder. Anslut sedan strömsladden igen och slå på enheten.

Om du fortsätter att få det här meddelandet ska du skriva ned den felkod som anges i meddelandet i enhetens fönster och kontakta HPs support. Gå till **www.hp.com/support**.

Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

**Orsak:** Skrivhuvudet eller bläcktillförselsystemet fungerar inte och skrivaren kan inte längre skriva ut.
**Bläckpatronsproblem**

Välj tillämpligt fel

- Följande bläckpatron saknas eller är skadad
- Bläckpatroner i fel fack - följande bläckpatroner är placerade i fel fack

Följande bläckpatron saknas eller är skadad

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

- **Byte bläckpatroner**
- **Förbrukningsmaterial**


Information om återvinning av förbrukade bläckpatroner finns i HPs återvinningsprogram för bläckpatroner.

Bläckpatroner i fel fack - följande bläckpatroner är placerade i fel fack

Kontrollera att bläckpatronerna sitter på rätt plats.

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

- **Byte bläckpatroner**

**Bläckpatronsproblem**

Problem med följande bläckpatron

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

- **Byte bläckpatroner**
- **Förbrukningsmaterial**
- **HPs återvinningsprogram för bläckpatroner**

**Felaktigt papper**

Det papper som detekterats motsvarar inte inställningen av pappersstorlek eller -typ

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

- **Fylla på utskriftsmaterial**
- **Skriva ut på material med specialstorlek eller anpassad storlek**
- **Ändra utskriftsställningarna**

**Bläckpatronshållaren kan inte röra sig**

Stäng av strömmen till enheten. Kontrollera om det uppstått papperstrassel eller något annat hinder i enheten
Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

- **Åtgärda papper som fastnat i enheten**
- **Förslag om maskinvaruinstallation**

### Papperstrassel

Det har uppstått papperstrassel (eller felaktig pappersmatning). Åtgärda papperstrasslet och tryck på knappen Fortsätt på skrivaren

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

**Åtgärda papper som fastnat i enheten**

### Slut på papper i skrivaren.

Fyll på mer papper och tryck sedan på knappen Fortsätt på skrivarens framsida

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

**Fylla på utskriftsmaterial**

### Inkompatibla bläckpatroner

Välj tillämpligt fel

- **Följande bläckpatron är inte avsedd att användas i den här skrivaren**
- **Följande bläckpatroner är inte avsedda att användas i den här skrivaren och är för närvarande inte konfigurerade**

Följande bläckpatron är inte avsedd att användas i den här skrivaren

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

- **Byta bläckpatroner**
- **Förbrukningsmaterial**
- **HPs återvinningsprogram för bläckpatroner**

Följande bläckpatroner är inte avsedda att användas i den här skrivaren och är för närvarande inte konfigurerade

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

- **Byta bläckpatroner**
- **Förbrukningsmaterial**
- **HPs återvinningsprogram för bläckpatroner**

### Skrivare frånkopplad

Skrivaren är för närvarande frånkopplad (offline)
Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

Så här kontrollerar du om skrivaren är pausad eller frånkopplad (Windows)
1. Gör något av följande, beroende på vad du har för operativsystem:
   • Windows Vista: I aktivitetsfältet i Windows klickar du på Start, Kontrollpanelen och därefter på Skrivare.
   • Windows XP: I aktivitetsfältet i Windows klickar du på Start, Kontrollpanelen och därefter på Skrivare och Fax.
2. Dubbelklicka på ikonen för din enhet så att utskriftskön visas.
4. Om du gjort några ändringar kan du försöka skriva ut igen.

Så här kontrollerar du om skrivaren är pausad eller frånkopplad (Mac OS X)
1. Klicka på Systeminställningar, klicka på Skrivare och fax och klicka sedan på den skrivare du vill använda.
2. Dubbelklicka på ikonen för din enhet så att utskriftskön visas.
3. Om Stoppa är markerat klickar du på Fortsätt.
4. Om du gjort några ändringar ska du göra ett nytt försök att skriva ut.

Skrivare pausad
Skrivaren är för närvarande pausad
Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:
Skrivare frånkopplad

Det gick inte att skriva ut dokumentet
Utskriften misslyckades på grund av ett fel i utskriftssystemet.
Lösa utskriftsproblem.

Redan använd äkta HP-bläckpatron
Följande bläckpatroner är redan använda:
Den äkta HP-bläckpatronen har tidigare använts i en annan enhet.
Kontrollera utskriftskvaliteten hos den pågående utskriften. Om den inte är godtagbar kan du försöka rengöra skrivhuvudet för att se om kvalitetens förbättras.
Fortsätt genom att följa anvisningarna i fönstret eller på datorns skärm.
Mer information finns i Rengör skrivhuvudet.

**Varning om bläckservicemodulen**

Om du ska flytta eller transportera enheten efter att du fått detta meddelande ska du hålla den upprätt och inte luta den åt sidan i syfte att undvika bläckläckage.

Utskriften kan fortsätta, men bläcksystemet kan uppföra sig annorlunda.

Bläckservicemodulen på enheten är nästan full.

**Allmänt skrivarfel**

Om du ska flytta eller transportera enheten efter att du fått detta meddelande ska du hålla den upprätt och inte luta den åt sidan i syfte att undvika bläckläckage. Det var problem med enheten.

Skriv ned den felkod som anges i meddelandet och kontakta HPs support. Gå till:  
www.hp.com/support.

Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.
6 Lampor på kontrollpanelen

Lamporna på kontrollpanelen anger status och underlättar felsökning. Det här avsnittet innehåller information om lamporna, indikationer och åtgärder.

- Lamporna på kontrollpanelen

Lamporna på kontrollpanelen

<p>| | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Strömbrytare och strömindikator</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Fortsätt, knapp och lampa</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Avbryt, knapp</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Knappen Nätverk (finns på vissa modeller)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Knappen Trådlös (finns på vissa modeller)</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>Bläckpatronslampor</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Om du vill ha mer information besöker du HP:s webbplats (www.hp.com/support) där du hittar den senaste felsökningsinformationen, produktkorrigeringar och uppdateringar.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beskrivning av lampor /Lampmönster</th>
<th>Förklaring och rekommenderad åtgärd</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Inga lampor lyser.</td>
<td>Enheten är avstängd.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Anslut nätsladden.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Tryck på På/av-knappen.</td>
</tr>
<tr>
<td>Strömindikatorn lyser.</td>
<td>Enheten är redo.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Ingen åtgärd krävs.</td>
</tr>
<tr>
<td>Strömindikatorn blinkar.</td>
<td>Enheten slås på, stängs av eller bearbetar en utskrift.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Ingen åtgärd krävs.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Enheten väntar på att bläcket ska torka.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Vänta tills bläcket har torkat.</td>
</tr>
<tr>
<td>Strömindikatorn och lampan Fortsätt blinkar.</td>
<td>Utskriftsmaterial har fastnat i enheten.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Ta bort allt material från utmatningsfacket. Leta reda på pappersstoppet och ta bort det som fastnat. Se Åtgärda papper som fastnat i enheten.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Enhetens hållare har fastnat.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Öppna den övre luckan och ta bort det som fastnat (t.ex. paper).</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Tryck på (Fortsätt-knappen) för att fortsätta med utskriften.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Om felet kvarstår stänger du av enheten och slår sedan på den igen.</td>
</tr>
<tr>
<td>Strömindikatorn lyser och Fortsätt-lampan blinkar.</td>
<td>Slut på papper i enheten.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Fyll på papper, och tryck på (Fortsätt-knappen).</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Inställningen av materialbredd överstämmer inte med det</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Kapitel 6

(fortsättning)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beskrivning av lampor /Lampmönster</th>
<th>Förklaring och rekommenderad åtgärd</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>utskriftsmaterial som placerats i enheten. Ändra materialinställningen i skrivardrivrutinen så att den stämmer överens med utskriftsmaterialet i enheten. Mer information finns i Skriva ut på material med specialstorlek eller anpassad storlek.</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Strömindikatorn och lampan Fortsätt lyser.
En lucka har inte stängts ordentligt. Se till att alla luckor är stängda.

Strömlampan lyser och bläckpatronslamporna blinkar i tur och ordning, från vänster till höger.
Skrivhuvudet är inte installerat eller är trasigt
- Kontrollera att det angivna skrivhuvudet är ordentligt installerat.
- Om felet kvarstår, byter du ut skrivhuvudet.
Beskrivning av lampor /Lampmönster

Strömlampan blinkar och bläckpatronslamporna blinkar i tur och ordning, från vänster till höger.

Förklaring och rekommenderad åtgärd

Skivhuvudet är inkompatibelt.
- Kontrollera att det angivna skrivhuvudet är ordentligt installerat.
- Om felet kvarstår, byter du ut skrivhuvudet.

Strömindikatorn lyser och en eller flera bläckpatronslampor blinkar.

En eller flera av bläckpatronerna saknas.
Två likadana bläckpatroner har installerats i enheten.
- Installera den bläckpatron som anges och försök sedan att skriva ut. Ta bort och sätt in bläckpatronen igen några gånger om det behövs.
- Om felet kvarstår ska du byta ut den bläckpatron som anges.
Bläcknivån är låg och kan påverka utskriftskvaliteten.
Byt ut den bläckpatron som anges. Beställningsinformation finns i HPs förbrukningsartiklar och tillbehör.

---

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beskrivning av lampor /Lampmönster</th>
<th>Förklaring och rekommenderad åtgärd</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Strömlampan blinkar och bläckpatronslamporna blinkar i tur och ordning, från vänster till höger.</td>
<td>Skivhuvudet är inkompatibelt.</td>
</tr>
<tr>
<td>- Kontrollera att det angivna skrivhuvudet är ordentligt installerat.</td>
<td>- Om felet kvarstår, byter du ut skrivhuvudet.</td>
</tr>
<tr>
<td>En eller flera av bläckpatronerna saknas.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Två likadana bläckpatroner har installerats i enheten.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>- Installera den bläckpatron som anges och försök sedan att skriva ut. Ta bort och sätt in bläckpatronen igen några gånger om det behövs.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>- Om felet kvarstår ska du byta ut den bläckpatron som anges.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Bläcknivån är låg och kan påverka utskriftskvaliteten.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Byt ut den bläckpatron som anges. Beställningsinformation finns i HPs förbrukningsartiklar och tillbehör.</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
**Beskrivning av lampor /Lampmönster**

|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|

**Förklaring och rekommenderad åtgärd**


En eller flera bläckpatroner är trasiga, behöver kontrolleras, saknas, är felaktiga, skadade eller inkompatibla.

- Se till att den bläckpatron som anges är korrekt installerad och försök sedan att skriva ut. Ta bort och sätt in bläckpatronen igen några gånger om det behövs.
- Om felet kvarstår ska du byta ut den bläckpatron som anges.

En eller flera av bläckpatronerna har lite bläck kvar och måste snart bytas ut.

Skaffa nya bläckpatroner och byt ut de befintliga när utskriftsqualiteten blir oacceptabel.

**Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläckniväindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar.
Beskrivning av lampor /Lampmönster

<table>
<thead>
<tr>
<th>Strömlampan lyser och Fortsätt-lampan och en eller flera bläckpatrons lampor blinkar.</th>
<th>Förklaring och rekommenderad åtgärd</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Något av det följande har inträffat.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>• En eller flera bläckpatroner har nästan slut på bläck, vilket kan resultera i dålig utskriftskvalitet. Byt de befintliga bläckpatronerna för att undvika dålig utskriftskvalitet. Om du vill fortsätta att använda de befintliga bläckpatronerna trycker du på knappen (Fortsätt).</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beskrivning av lampor /Lampmönster</th>
<th>Förklaring och rekommenderad åtgärd</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Om du vill fortsätta att skriva ut med de befintliga bläckpatronerna, trycker du på knappen <em>(Fortsätt).</em></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
HPs förbrukningsartiklar och tillbehör


- Beställa förbrukningsmaterial online
- Tillbehör
- Förbrukningsmaterial

Beställa förbrukningsmaterial online

Om du vill beställa förbrukningsmaterial eller skapa en utskrivbar inköpslista online, öppnar du ikonen HP Lösningscenter på skrivbordet som installerades av HPs skrivarprogram, och klickar sedan på ikonen Handla. Välj Handla online eller Skriv ut min inköpslista. HP Lösningscenter överför med din tillåtelse skrivarinformation som omfattar modellnummer, serienummer och beräknade bläcknivåer. De HP-forbrukningsartiklar som fungerar i din skrivare är förvalda. Du kan ändra antal, lägga till eller ta bort objekt, och sedan skriva ut listan eller handla online på HP Store eller från andra återförsäljare online (alternativ varierar efter land/region). Information om bläckpatroner och länkar till nätbutiker visas även i varningsmeddelanden om låg bläcknivå.


Tillbehör

Anmärkning Alla tillbehör finns inte i alla länder/regioner. Mer information finns på www.hp.com/support.

<table>
<thead>
<tr>
<th>HP USB-skrivaradapter för nätverk</th>
<th>Q6275A</th>
<th>USB 2.0-skrivaradapter som möjliggör delning av enheten med flera datorer.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Uppgraderingspaket för HP trådlös utskrift</td>
<td>Q6236A, Q6259A</td>
<td>Uppgraderar ej trådlösa enheter för användning av trådlös 802.11g-teknik.</td>
</tr>
<tr>
<td>HP trådlös G printserver</td>
<td>Q6301A, Q6302A</td>
<td>802.11g-printserver för trådlös kommunikation med en dator.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Förbrukningsmaterial

Det här avsnittet innehåller följande underavsnitt:

- Bläckpatroner
- Utskriftsmaterial från HP
Bläckpatroner


Bläckpatronens artikelnummer finns på följande platser:

- På informationssidan för den inbäddade webbservern (se Inbäddad webbserver).
- **Windows**: Om du har aktiverat dubbelriktad kommunikation går du till verktygslädan, klickar på fliken **Beräknad bläcknivå** och bläddrar så att knappen **Patroninformation** visas. Klicka på **Patroninformation**.
- **Mac OS X**: I **HP Printer Utility** klickar du på **Materialinfo** på panelen **Information och support**. Klicka sedan på **Information om förbrukningsmaterial**.
- På etiketten på den bläckpatron som du byter ut.
- **Lösningscenter**: I Lösningscentret kan du visa information om förbrukningsmaterial på fliken **Handla** eller på skärmerna för beräknad bläcknivå.
- På skrivarstatussidan (se Förstå innehållet på skrivarstatussidan).

**Anmärkning**  I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När ett meddelande om låg bläcknivå visas bör du ha en ny bläckpatron tillhands för att undvika förseningar. Du behöver inte byta ut patroner förrän du ombeds att göra det.

Utskriftsmaterial från HP


![ColorLok logo](image)

HP rekommenderar vanligt papper med ColorLok-logotyp för utskrift av vardagsdokument. Alla papper med ColorLok-logotypen har genomgått oberoende tester för att uppfylla höga standarder för tillförlitlighet och utskriftskvalitet och ger dokument med skarpa och livfulla färger, djupare svärta och kortare torktid än andra vanliga papper. Titta efter papper med ColorLok-logotypen med en rad olika vikter och storlekar från stora papperstillverkare.
Support och garanti

I informationen i Underhåll och felsökning föreslås lösningar på vanliga problem. Om enheten inte fungerar korrekt, och dessa förslag inte löser det aktuella problemet, kan du använda någon av följande supporttjänster för att få hjälp.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Elektronisk support
- HP:s telefon support
- Hewlett-Packards deklaration för begränsad garanti
- Garantiinformation för bläckpatroner
- Förbereda enheten för transport
- Paketera enheten

Elektronisk support


Webbplatsen tillhandahåller även teknisk support, drivrutiner, tillbehör, beställningsinformation och annat, till exempel:

- Gå till supportsidorna.
- Skicka ett e-brev till HP om problemet.
- Chatta med en HP-tekniker på Internet.
- Sök efter programuppdateringar.

Du kan också få support från HP från följande elektroniska källor:

- **Verktygslädan (Windows):** Verktygslädan ger enkla steg-för-steg-lösningar på vanliga utskriftsproblem. Mer information finns i Verktygslädan (Windows).
- **Inbäddad webserver:** När enheten är ansluten till ett nätverk kan du använda den inbäddade webbservern om du vill visa statusinformation, ändra inställningar och hantera enheten från din dator. Mer information finns i Inbäddad webserver.

Supportalternativer och tillgänglighet varierar beroende på produkt, land/region och språk.
HP:s telefonsupport

Du kan få hjälp av HP:s kundtjänst under garantiperioden.

**Anmärkning**  HP ger ingen telefonsupport för Linux-utskrifter. All support ges online på följande webbplats: [https://launchpad.net/hplip](https://launchpad.net/hplip). Klicka på knappen **Ställ en fråga** för att inleda supportprocessen.

Om du använder Windows eller Mac OS X kan du inte få support av HPLIP. Gå till HPs webbplats för ytterligare support och assistans.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Innan du ringer
- Supportprocess
- Support från HP per telefon
- Fler garantialternativ
- HPs snabbutbyteservice (Japan)
- HP Koreas kundsupport

**Innan du ringer**


Program från andra företag kan medfölja HP-enheten. Om du får problem med något av dessa program får du bäst hjälp om du ringer experterna hos respektive tillverkare.

**Anmärkning** Denna information gäller inte för kunder i Japan. För information om servicealternativ i Japan, se [HPs snabbutbyteservice (Japan)](https://www.hp.com/support).

Du bör ha följande till hands om du behöver ringa HP:s kundtjänst:

1. Skriv ut skrivarstatussidan på enheten. Mer information finns i **Förstå innehållet på skrivarstatussidan.** Om det inte går att skriva ut på enheten ska du ha följande information till hands:
   - Enhetsmodell
   - Modellnummer och serienummer (kontrollera på baksidan av enheten)
2. Ta reda på vilket operativsystem du använder, t.ex. Windows XP.
3. Om enheten är ansluten till nätverket tar du reda på nätverkets operativsystem.
5. Ta reda på versionsnumret på skrivarprogramvaran. (Du hittar versionsnumret för skrivar drivrutinen genom att öppna dialogrutan för skrivarinställningar eller egenskaper. Klicka sedan på fliken **Om.**)  
6. Om du har problem med att skriva ut från ett visst program ska du anteckna det programmets versionsnummer.

**Supportprocess**

**Följ stegen nedan om du har problem**

1. Läs dokumentationen som levererades med enheten.
2. Besök HP:s webbplats för online-support på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP:s online-support är tillgänglig för alla HP-kunder. Det är den snabbaste källan till aktuell produktinformation och experthjälp och innehåller följande:
   - Snabb kontakt med behöriga supporttekniker online
   - Uppdateringar av programvara och drivrutiner för HP-enheten
• Användbar felsökningsinformation för vanliga problem
• Proaktiva enhetsuppdateringar, supportvarningar och nyhetsbrev från HP som är tillgängliga när du registrerar HP-enheten

3. Ring HP:s support. Tillgängligheten för olika supportalternativ varierar beroende på produkt, land/region och språk.

Support från HP per telefon
De telefonnummer till supporten och tillhörande avgifter som anges här är de som är aktuella vid publiceringen av detta material. Den mest aktuella listan med telefonnummer till HPs support och information om samtalkostnader finns på www.hp.com/support.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:
• Giltighetstid för telefonsupport
• Telefonnummer till support
• Innan du ringer
• Efter giltighetstiden för telefonsupport

Giltighetstid för telefonsupport
### Telefonnummer till support

Den mest aktuella listan över telefonsupportnummer finns på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

<table>
<thead>
<tr>
<th>Land</th>
<th>Telefonnummer</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Argentina (Buenos Aires)</td>
<td>+54 11 4708 1600</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>+54 11 4708 1800</td>
</tr>
<tr>
<td>Australia</td>
<td>1300 721 147</td>
</tr>
<tr>
<td>Austria (out-of-warranty)</td>
<td>+43 0800 67 4417</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>+43 0800 67 4117</td>
</tr>
<tr>
<td>Belgium</td>
<td>+32 070 300 005</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>+32 070 300 004</td>
</tr>
<tr>
<td>Brazil (Sao Paulo)</td>
<td>55-11-4004-7751</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>55-11-4004-9999</td>
</tr>
<tr>
<td>Canada</td>
<td>1-(800)-471-8838</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>1-(800)-471-8855</td>
</tr>
<tr>
<td>Chile</td>
<td>060-360-999</td>
</tr>
<tr>
<td>China</td>
<td>1068887980</td>
</tr>
<tr>
<td>Colombia (Bogota)</td>
<td>57-1-680 0101</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>57-1-8800-51-4746-8368</td>
</tr>
<tr>
<td>Costa Rica</td>
<td>800 1-711-2604</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>800 1-711-2644</td>
</tr>
<tr>
<td>Denmark</td>
<td>+45 70 202 045</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>0.25 DKK</td>
</tr>
<tr>
<td>Ecuador (Andes)</td>
<td>0-800-11-118</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>0-800-11-2604</td>
</tr>
<tr>
<td>Ecuador (Pacific)</td>
<td>0-800-226-526</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>0-800-226-528</td>
</tr>
<tr>
<td>El Salvador</td>
<td>800 816 0</td>
</tr>
<tr>
<td>Spain</td>
<td>+34 402 010 069</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>0.078 €</td>
</tr>
<tr>
<td>France</td>
<td>+33 0892 69 60 22</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>0.337 €</td>
</tr>
<tr>
<td>Germany</td>
<td>+49 0800 562 180</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>0.14 € aus dem Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten</td>
</tr>
<tr>
<td>Greece (Eλλάς, το Ελλάς)</td>
<td>+30 210 673603</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>801 11 75400</td>
</tr>
<tr>
<td>Greece (Ελλάς, το Κύπρο)</td>
<td>800 0 2664</td>
</tr>
<tr>
<td>Guatemala</td>
<td>1-8800-11-2684</td>
</tr>
<tr>
<td>Hong Kong特别行政区</td>
<td>(852) 2802 4088</td>
</tr>
<tr>
<td>India</td>
<td>06-40 200 629</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>01-800-425-7737</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>51-80-28526900</td>
</tr>
<tr>
<td>Indonesia</td>
<td>+62 (21) 350 3408</td>
</tr>
<tr>
<td>Iraq</td>
<td>+967 4 224 9189</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>+967 4 224 9199</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>+967 4 224 9199</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>+967 4 224 9199</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>+967 4 224 9199</td>
</tr>
<tr>
<td>Ireland</td>
<td>+353 1800 923 902</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>1-700-503-048</td>
</tr>
<tr>
<td>Italy</td>
<td>+39 848 800 871</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>+39 848 800 871</td>
</tr>
<tr>
<td>Jamaica</td>
<td>1-800-711-2604</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| Japan | 0570-005051
|   | 03-3335-9000 |
| Korea (대한민국) | 0800 222 47 |
|   | 1588-3003 |
| Luxembourg (Française) | +352 000 40 006 |
|   | 0.161 € |
| Luxembourg (Deutsch) | +352 900 40 007 |
|   | 0.161 € |
| Malaysia | 1800 85 8586 |
| Mauritius | (230) 262 210 404 |
| Mexico (Ciudad de Mexico) | 55-5256-9922 |
| Mexico | 01-800-472-6836 |
| Morocco | 0510-005-010 |
| Netherlands | +31 0900 2020 105 |
|   | 0.20 € |
| New Zealand | 0800 111 117 |
| Nigeria | (01) 271 2320 |
| Norway | +47 815 62 070 |
|   | 0.35 NOK |
| Panama | 1-800-711-2604 |
| Paraguay | 006 800 51 0006 |
| Peru | 0-800-10111 |
| Philippines | 2 867 3561 |
| Poland | 801 400 235 |
| Portugal | +351 808 201 492 |
|   | 0.24 € |
| Puerto Rico | 1-877-292-0589 |
| Republica Dominicana | 1-800-711-2604 |
| Reunion | 0262 890 323 |
| Romania | 0261 033 938 |
| Russia (Россия) | 005 777 3284 |
|   | 0.03 € |
| Russia (Санкт-Петербург) | 812 332 4390 |
|   | 0.08 € |
| Singapore | +65 6722 6300 |
| Slovakia | 0550 108 276 |
| South Africa (RSA) | 0104 777 |
| Sweden | +358 0 263 66 767 |
|   | 0.015 € |
| Switzerland | +41 0846 872 672 |
|   | 0.08 CHF |
| Taiwan | 02-8722-8600 |
| Tibet | +86 (2) 353 9000 |
| Trinidad & Tobago | 1-800-711-2684 |
| Turkey (İstanbul, Ankara, İzmir & Dursun) | 444 0307 |
| Ukraine | (044) 230-51-06 |
| United Kingdom | +44 0870 010 4320 |
| United States | 1-(800)-474-6836 |
| Uruguay | 0004-054-177 |
| Venezuela (Caraivas) | 58-217-2169999 |
|   | 58-217-2714999 |
| Vietnam | 0800 474-8950 |
| Vilnius | +3768234530 |

---

**Bilaga B**

Support och garanti
Innan du ringer
Ring HP:s support när du sitter framför datorn och HP-enheten. Var beredd att lämna följande uppgifter:
• Modellnummer (finns på etiketten på enhetens framsida)
• Serienummer (finns under eller på baksidan av enheten)
• Meddelanden som visas när situationen uppstår
• Svar på följande frågor:
  ◦ Har detta inträffat förut?
  ◦ Kan situationen återskapas?
  ◦ Har du installerat ny maskin- eller programvara i datorn ungefär vid den tidpunkt då denna situation uppstod?
  ◦ Inträffade något annat före denna situation (till exempel åska, flyttades HP-enheten eller liknande)?

Efter giltighetstiden för telefonsupport

Fler garantialternativ
HPs snabbbutyresservice (Japan)

<table>
<thead>
<tr>
<th>HP クイック・エクスチェンジサービス</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。</td>
</tr>
<tr>
<td>電話番号： 0570-005511（ナビダイヤル）</td>
</tr>
<tr>
<td>03-3335-9800（ナビダイヤルをご利用いただけない場合）</td>
</tr>
<tr>
<td>サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで</td>
</tr>
<tr>
<td>土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで</td>
</tr>
<tr>
<td>祝祭日および1月1日から3日は除きます。</td>
</tr>
<tr>
<td>サービスの条件：</td>
</tr>
<tr>
<td>- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通じてのみ行われます。</td>
</tr>
<tr>
<td>- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した際に、サービスを受けることができます。</td>
</tr>
<tr>
<td>ご注意：ユーザーの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。</td>
</tr>
<tr>
<td>その他の制限：</td>
</tr>
<tr>
<td>- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。</td>
</tr>
<tr>
<td>- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。</td>
</tr>
<tr>
<td>- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。</td>
</tr>
<tr>
<td>- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Anvisningar om hur du paketerar produkten för utbyte finns på Paketera enheten.

HP Koreas kundsupport

<table>
<thead>
<tr>
<th>HP 한국 고객 지원 문의</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>- 고객 지원 센터 대표 전화</td>
</tr>
<tr>
<td>1588-3003</td>
</tr>
<tr>
<td>- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화</td>
</tr>
<tr>
<td>080-703-0700</td>
</tr>
<tr>
<td>- 전화 상담 가능 시간：</td>
</tr>
<tr>
<td>평 일 09:00-18:00</td>
</tr>
<tr>
<td>토요일 09:00-13:00</td>
</tr>
<tr>
<td>(일요일, 공휴일 제외)</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Hewlett-Packards deklaration för begränsad garanti

<table>
<thead>
<tr>
<th>HP-produkt</th>
<th>Omfattning</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Programvara och media</td>
<td>90 dagar</td>
</tr>
<tr>
<td>Skrivare</td>
<td>1 år</td>
</tr>
<tr>
<td>Bläckpatroner</td>
<td>Tills HP-bläcket är slut eller tid och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (viktet som inrättar först). Garanti gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, återåteranvända, missbruksats eller manipulerats.</td>
</tr>
<tr>
<td>Skrivuhuvuden (gäller endast produkter med skrivuhuvuden som kunden själv kan byta ut)</td>
<td>1 år</td>
</tr>
<tr>
<td>Tillbehör</td>
<td>1 år om inte annat anges</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A. Omfattning

1. Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garanti gäller från och med inköpsdatumet.
2. För programvaranprodukter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte gäller att köra programvaransinstruktionerna. HP garanterar inte att produktens komponenter kommer att fungera utan avbrott eller fel.
3. HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår efter avbrott av a. felaktigt underhåll och däromodifiering, b. användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP, c. användning som faller utanför produktspecifikationen, d. olämplig användning eller felaktig användning.
4. Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfyllda patroner. Kunden garanterar att alla patroner som används är originalpatroner. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfylld eller för gammal bläck patron, kommer dock HP att debitera standardeviseringar för tid och material för att åtgärda felet eller skadan.
5. Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget godtycke.
6. Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garanti skall HP betala tillbaka produkten inklusive frakten inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
7. HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlägga kompensation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
8. Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersatts.
9. HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
10. HP:s begränsade garantier gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade servicenäringar i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.

B. Begränsningar i garantin

SÄVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS TREDEPARTSLEVERANTORER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGE OCH UNDERFRÅNSTÅTT, OM SALJARBART, KVALITETSNIVÅER ELLER LAMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÅNDEMÅL.

C. Ansvarsbegränsning

1. I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
2. UTÖVER DE SKYLIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTORER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDA SKADOR ELLER FÖLJDKSOKAR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅSEROPAS.

D. Lokal lagstiftning

1. Denna garanti ger kunden specifika legitima rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Canada och i olika länder i övriga världen.
2. I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garanti inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exemplvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Canada), är följande tillåtet.
   a. Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstiftade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
   b. I Övrigt begränsas en tillverkarens möjligheter att häva sådana friskrivningar och begränsningar, eller
c. Beslå kunden ytterligare rättigheter, specifika giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan franska sig från eller förhindra begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
3. MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVNA. BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR VILLKOREN I DETTA GARANTIVÅLD INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÅLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKT TILL SÄDNA KUNDER, UTAN ETT TILLÅTT TILL Dessa RÄTTIGHETER.

Information om HP:s begränsade garanti

Kåre Kund
Av bildas förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HP:s begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

Ni kan även ha tillkommande lagstigdade rättigheter som följer av Ert avtal med inköpsstället. Dessa rättigheter inskränkna inte av fabriksgarantin.

Sverige: Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm
Garantiinformation för bläckpatroner

Garantin för HPs bläckpatroner gäller när de används i de HP-enheter som de är avsedda för. Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, omarbetats, renoverats, använts på felaktigt sätt eller ändrats på något sätt.

Under garantiperioden omfattas produkten av garantin så länge HP-bläcket inte tar slut eller garantins slutdatum passeras. Du hittar garantins slutdatum, i formatet ÅÅÅÅ/MM, på produkten enligt bilden nedan:

Förbereda enheten för transport

Om du ombeds skicka in enheten på service efter att ha kontaktat HP:s kundsupport eller inköpsstället, ska du ta bort och behålla följande föremål innan du skickar iväg enheten:

- Den bakre åtkomstpanelen eller enheten för dubbelsidig utskrift.
- Umatningsfacket
- Nätssladden, USB-kabeln och eventuella andra kablar som är anslutna till enheten
- Eventuellt papper i inmatningsfacket

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Ta bort den bakre åtkomstpanelen eller enheten för dubbelsidig utskrift
- Ta bort utmatningsfacket

Ta bort den bakre åtkomstpanelen eller enheten för dubbelsidig utskrift

Ta bort den bakre panelen eller enheten för dubbelsidig utskrift innan du skickar iväg enheten.

▲ Tryck på knapparna på sidorna av panelen eller enheten för dubbelsidig utskrift och ta bort panelen eller enheten.

Ta bort utmatningsfacket

Ta bort utmatningsfacket innan enheten transporteras.
Lyft utmatningsfacket och dra försiktigt ut det ur enheten.

Paketera enheten

Utför följande steg efter att du har förberett enheten för transport.

Så här paketerar du enheten

1. Om du har originalkartongen kvar packar du ned enheten i den. Annars kan du använda det förpackningsmaterialet som utbytesenheten levererades i.

Om du inte har kvar det ursprungliga förpackningsmaterialet använder du andra lämpliga förpackningsmaterial. Fraktskador som orsakas av felaktig förpackning och/eller olämpligt transportsätt täcks inte av garanti.

2. Placera returfraktsedeln på kartongens utsida.

3. Ta med följande saker i kartongen:
   - En fullständig beskrivning av symptomen för servicepersonalen (exempel på problem med utskriftskvaliteten kan vara till nytta).
   - En kopia av inköpsordern eller något annat inköpsbevis som visar garantins giltighetstid.
   - Ditt namn, adress och ett telefonnummer på dagtid.
Skrivarspecifikationer

Specifikationer för utskriftsmaterial och hantering av utskriftsmaterial finns i Specifikationer för material som kan användas.

• Fysiska specifikationer
• Produktens funktioner och kapacitet
• Specifikationer för processor och minne
• Systemkrav
• Specifikationer för nätverksprotokoll
• Inbäddad webserver, specificeringer
• Utskriftsupplösning
• Miljöspecifikationer
• Elektriska specificeringer
• Specifikationer för akustiska emissioner (utskrift i utkastläge, ljudnivåer enligt ISO 7779)

Fysiska specifikationer

Storlek (bredd × djup × höjd)
• Enhet: 496 × 299 × 209 mm
• Med enhet för dubbelsidig utskrift: Lägger till 64 mm på enhetens baksida.

Enhetens vikt (utan förbrukningsmaterial)
• Enhet: 8,35 kg
• Med enhet för dubbelsidig utskrift: Lägger till 0,95 kg

Produktens funktioner och kapacitet

<table>
<thead>
<tr>
<th>Funktion</th>
<th>Kapacitet</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Anslutningsmöjligheter</td>
<td>• USB 2.0-kompatibel höghastighet</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Trådlöst nätverk enligt standarderna 802.11b/g</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Kabelanslutet (fast) nätverk</td>
</tr>
<tr>
<td>Bläckpatroner</td>
<td>Fyra bläckpatroner (svart, gul, magenta, cyan)</td>
</tr>
<tr>
<td>Enhetsspråk</td>
<td>HP PCL 3</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>HP PCL 3 GUI</td>
</tr>
<tr>
<td>Utskriftskapacitet</td>
<td>Upp till 7000 sidor i månaden</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Specifikationer för processor och minne

**Enhetsprocessor**
192 MHz ARM946ES, ETM9 (medium)

**Enhetsminne**
64 MB inbyggt RAM, 32 MB inbyggt Flash ROM

**Systemkrav**

**Anmärkning** För den senaste informationen om vilka operativsystem som stöds och aktuella systemkrav kan du gå till sidan [http://www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/)

**Kompatibilitet mellan operativsystem**

- Windows 2000 Service Pack 4, Windows XP Service Pack 1, Windows XP x64 Service Pack 1, Windows Vista


- Mac OS X (v10.4.11, v10.5)
- Linux (Mer information finns på [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting)).

**Minimikrav**

- Microsoft Windows XP (32-bitars) Service Pack 1: Intel Pentium II- eller Celeron-processor, 512 MB RAM-minne, 225 MB ledigt hårddiskutrymme, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows x64 Service Pack 1: AMD Athlon™ 64- eller AMD Opteron™-processor, Intel Xeon®- eller Pentium-processor med stöd för Intel EM64T, 512 MB RAM, 160 MB ledigt hårddiskutrymme, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: 800 MHz 32-bitars (x86) eller 64-bitars (x64) processor, 512 MB RAM, 225 MB ledigt hårddiskutrymme, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5):** PowerPC G3, G4, G5 eller Intel Core-processor, 256 MB minne, 500 MB ledigt hårddiskutrymme
- **Quick Time 5.0 eller senare (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 eller senare

**Rekommenderade systemkrav**

- Microsoft Windows XP (32-bitars) Service Pack 1: Intel Pentium III-processor eller högre, 512 MB RAM, 360 MB ledigt hårddiskutrymme, Microsoft Internet Explorer 6.0 eller senare
- Microsoft Windows XP x64 Service Pack 1: AMD Athlon 64- eller AMD Opteron™-processor, Intel Xeon- eller Pentium-processor med stöd för Intel EM64T, 512 MB RAM, 160 MB ledigt hårddiskutrymme, Microsoft Internet Explorer 6.0 eller senare
- Microsoft Windows Vista: 1 GHz 32-bitars (x86) eller 64-bitars (x64) processor, 1 GB RAM-minne, 355 MB ledigt hårddiskutrymme, Microsoft Internet Explorer 7.0 eller senare
• **Mac OS X (v10.4.11, v10.5):** PowerPC G3, G4, G5 eller Intel Core-processor, 512 MB minne, 500 MB ledigt hårddiskutrymme
• **Microsoft Internet Explorer 6.0 eller senare (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 eller senare (Windows Vista)**

**Specifikationer för nätverksprotokoll**

**Kompatibilitet mellan nätverk och operativsystem**
- Windows 2000, Windows XP (32-bitars) (Professional och Home Edition), Windows XP Professional x64
- Mac OS X (10.4.11 och högre,10.5.x)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services med Citrix Metaframe XP med Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services med Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix Metaframe XP med Feature Release 3

**Kompatibla nätverksprotokoll**
TCP/IP

**Nätverkshantering**
- Tillägg till HP Web Jetadmin
- Inbäddad webbserver
  Funktioner
  Möjlighet till fjärrstyrd konfiguration och hantering av nätverksenheter

**Inbäddad webbserver, specificationer**

**Krav**
- Ett TCP/IP-baserat nätverk (IPX/SPX-baserade nätverk stöds inte)
- En webbläsare (antingen Microsoft Internet Explorer 6.0 eller senare, Opera 8.0 eller senare, Mozilla Firefox 1.0 eller senare eller Safari 1.2 eller senare)
- En nätverksanslutning (du kan inte använda den inbäddade webbservern om den är ansluten direkt till datorn med en USB-kabel)
- En Internetanslutning (för vissa funktioner)

**Anmärkning**
Du kan öppna den inbäddade webbservern utan att vara ansluten till Internet. Däremot är vissa funktioner endast tillgängliga om du har en Internet-anslutning.

- Den måste finnas på samma sida av brandväggen som enheten.

**Utskriftsupplösning**

**Svart**
Upp till 1 200 dpi med pigmenterat svart bläck
Färg
HP-förbättrad fotokvalitet (upp till 4 800 x 1 200 dpi optimerat på HP Premium Plus-fotopapper med upplösningen 1 200 x 1 200 dpi)

Miljöspecifikationer

Drifts miljö
Temperatur under drift: 5° till 40°C
Rekommenderade användningsförhållanden: 15° till 32°C
Rekommenderad relativ luftfuktighet: 25 till 75% icke-kondenserande

Förvaringsmiljö
Förvaringstemperatur: -40° till 60°C
Relativ luftfuktighet vid förvaring: Upp till 90 % icke kondenserande vid en temperatur på 60° C

Elektriska specifikationer

Nätenhet
Universell nätadapter (extern)

Strömförsörjning
Inspänning: 100 till 240 VAC (± 10 %), 50 till 60 Hz (± 3 Hz)
Utspänning: 32 V likström vid 1560 mA

Strömförbrukning
29,6 watt

Specifikationer för akustiska emissioner (utskrift i utkastläge, ljudnivåer enligt ISO 7779)

Ljudtryck (vid sidan av enheten)
LpAd 54 (dBA)

Ljudeffekt
LwAd 6,7 (BA)
D Regler och bestämmelser

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- FCC-meddelande
- Meddelande till användare i Korea
- Meddelande om uppfyllande av krav för VCCI (klass B) för användare i Japan
- Meddelande till användare i Japan om strömsladden
- Tabell med giftiga och skadliga ämnen
- Meddelande om LED-indikatorlampor
- Regler och bestämmelser för trådlösa produkter
- Regleringsmodellnummer
- Deklaration om överensstämmelse
- Program för miljövänliga produkter
- Licensavtal för programvara från tredje part

FCC-meddelande

**FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user’s authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
Meddelande till användare i Korea

사용자 안내문(B급 기기)
이 기기는 비상용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Meddelande om uppfyllande av krav för VCCI (klass B) för användare i Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Meddelande till användare i Japan om strömladden

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Tabell med giftiga och skadliga ämnen

### 有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

| 零件描述  | 防火材料 | 电池 | 包装材料 | 多环芳烃 | 多氯联苯 | 多溴联苯
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>外壳和托盘*</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>电缆*</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>印刷电路板*</td>
<td>X</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>打印系统*</td>
<td>X</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>显示屏*</td>
<td>X</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>喷墨打印墨盒*</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>电脑外壳*</td>
<td>X</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>机箱*</td>
<td>X</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>打印机*</td>
<td>X</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>纸张*</td>
<td>X</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

0: 指此部件的所有均—对材料中含有的这种有害有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
*对此部件使用的所有—材料中至少有一种含有的这种有害有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制注：环境使用期限的参考指标取决于产品正常工作的时间和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品
Meddelande om LED-indikatorlampor

**LED indicator statement**
The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Regler och bestämmelser för trådlösa produkter

Det här avsnittet innehåller följande bestämmelser beträffande trådlösa produkter:

- Exponering för radiofrekvensstrålning
- Meddelande till användare i Brasilien
- Meddelande till användare i Kanada
- Meddelande till användare i Taiwan
- Information om regler i EU

**Exponering för radiofrekvensstrålning**

**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

**Meddelande till användare i Brasilien**

**Aviso aos usuários no Brasil**

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

**Meddelande till användare i Kanada**

**Notice to users in Canada/Note à l’attention des utilisateurs canadiens**

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l’intérieur.** Le présent appareil numérique n’émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Reglement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministeres des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 et RSS GEN d’Industrie Canada.
Information om regler i EU

**European Union Regulatory Notice**

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.

![CE](image)

The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

- Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

**Products with 2.4-GHz wireless LAN devices**

**France**

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see [http://www.art-telecom.fr](http://www.art-telecom.fr).

**Italy**

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frecuenze).
Regleringsmodellnummer

Din produkt har tilldelats ett regleringsmodellnummer för identifikationsändamål. Regleringsmodellnumret för din produkt är SNPRC-0802-01 (HP Officejet 6000-skrivare) eller SNPRC-0802-02 (HP Officejet 6000 trådlös skrivare). Detta kontrollnummer ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Officejet 6000 Printer Series) eller produktnumret.

Deklaration om överensstämmelse

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier’s Name: Hewlett-Packard Company
Supplier’s Address: 60, Alexandra Terraza, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

Declarations, that the product
Product Name: HP Officejet 6000 Printer Series
Regulatory Model Number: SNPRC-0802-01
Product Options: C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:


FCC CFR 47, Part 15 Class B(4) / ICES-003, Issue 4 Class B(4)

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

4. The product was tested in a typical configuration

Singapore
July 2008

Wong See Min, Director Quality
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:
USA: Hewlett-Packard, 3300 Hanover St, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501
DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier’s Name: Hewlett-Packard Company
Supplier’s Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Officejet 6000 Wireless Printer Series
Regulatory Model Number: SNPRC-0802-02
Product Options: C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device

Radio Module Number: RSVLD-0707

conforms to the following Product Specifications and Regulations:


EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005

RADIO: EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
EN 300 328 V1.7.1:2006

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.


3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

4. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
July 2008

Wong Sze Min, Director Quality
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:
USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A, 650-837-1501
Program för miljövänliga produkter


Mer information finns på HP:s webbplats för miljöfrågor
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Pappersanvändning
- Plast
- Informationsblad om materialsäkerhet
- Återvinningsprogram
- HPs återvinningsprogram för bläckpatroner
- Privathushållens avfallshantering inom EU
- Strömförbrukning

Pappersanvändning

Denna produkt är anpassad för användning av returpapper enligt DIN 19309 och EN 12281:2002.

Plast

Plastdelar som väger mer än 25 gram är märkta enligt internationell standard, vilket gör det lättare att se vilka plastdelar som kan återvinnas vid slutet av produktens användningstid.

Informationsblad om materialsäkerhet

Informationsblad om materialsäkerhet (MSDS) kan erhållas från HP:s webbplats på
www.hp.com/go/msds

Återvinningsprogram

I allt fler länder har HP program för utbyte och återvinning. Vi samarbetar med några av världens största återvinningscentraler för elektroniska produkter. HP sparar på naturtillgångarna genom att återvinna några av de mest populära produkterna. Information om återvinning av HP:s produkter finns på
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HPs återvinningsprogram för bläckpatroner

HP värnar om miljön. Med HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner som finns i flera länder/regioner kan du återvinna använda bläckpatroner gratis. Mer information finns på
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/
Privathushållens avfallshantering inom EU

Strömförbrukning

Strömförbrukningen minskar avsevärt i viloäge, vilket sparar naturresurser och pengar utan att produktens höga prestanda påverkas. Om du vill se vilken ENERGY STAR®-kvalificeringsstatus Program för miljövänliga produkter 155
Licensavtal för programvara från tredje part

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- Expat
- OpenSSL
- SHA2

Expat
Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL
Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.
Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
   "This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
   The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).
   If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

============================================================================
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.
Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
   "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
   "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN
NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY
DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES
(INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR
SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER
CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY,
OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE
USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

============================================================================

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This
product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

============================================================================

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.
Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted
provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and
   the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions
   and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the
   distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following
   acknowledgment:
   "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL
   Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote
   products derived from this software without prior written permission. For written permission,
   please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear
   in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
   "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL
   Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED
OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES
OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN
NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY
DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES
(INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR
SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER
CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY,
OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE
USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

============================================================================

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This
product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

============================================================================

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in
OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL
project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
Last update: 02/02/2007
Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
Index

A
administratör
inställningar 32
akustiska emissioner 147
anslutningar
byta från Ethernet till trådlöst 51
byta från USB till trådlös (Windows) 51
byta från USB till trådlöst (Mac OS X) 51
tillgängliga funktioner 12
anslutningar, placering 12
avbryta utskriftsjobb 30
avinstallera programvara
Mac OS X 54
Windows 52
avskurna sidor, felsöka 69

B
bakre åtkomstpanel
illustration 12
ta bort 142
åtgärda papperstrassel 113
bläck
snart slut 80
strimmor på baksidan av papperet 93
bläckfläckar 81
bläcknivåer, kontrollera 56
bläckpatroner
artikelnrnr 40, 134
beställa online 133
byta ut 57
garanti 141
kontrollera bläcknivåer 56
lampor 126
livslängd 144
läg bläcknivå 80
som stöds 144
status 32, 40
tips och råd 55
utgångsdatum 40
återvinning 154
byta bläckpatroner 57

D
Deklaration om överensstämmelse 152
diagnostisk sida 60
DOC. se Deklaration om överensstämmelse
dokumentation, andra resurser 8
driftsmiljö, specifikationer 147
drivutin
garanti 141
tillbehörssättningar 14
dålig kvalitet på utskrift 81

efter supportperioden 139
elektriska specifikationer 147

E
enhet
anslutning, byta 51
dela (Mac OS X) 46
delnings (Windows) 43
framifrån 10
Installera om programvara 52
komma igång 8
konfigurera (Mac OS X) 45
konfigurera (Windows) 42
kontrollpanel 11
nätverkskonfigurationsrapport 41
resurser, ytterligare 8
statusrapport för trådlöst 41
stånga av 13
trådlös kommunikation 47
enhet för dubbelsidig utskrift aktivera end inaktivera 14
använda 26
installation 14
leta reda på 12
marginaler, minimi 24
materialstorlekar som stöds 20
ta bort 142
åtgärda papperstrassel 113
Ethernet
anslutningar 12
nätverksport, placering 12
EU, kassering av utrustning 155
EWS (inbäddad webbserver).
se inbäddad webbserver

F
fack
felsöka matning 101
fylla på papper 24
illustration av pappersledare 10
capacitet 22
leta reda på 10
materialstorlekar som stöds 20
materialtyper och vikter som stöds 22
åtgärda papperstrassel 113
fack 1
fylla på papper 24
leta reda på 10
felsöka
avskurna sidor, felaktig placering av text eller grafik 69
flera sidor i taget plockas upp 102
inbäddad webbserver 102
lampor 126
långsam utskrift 67
media hämtas inte upp från facket 101
pappersmatningsproblem 101
saknad eller felaktig information 69
skeva sidor 101
Index

stängs av 67
Tips 66
Tomma sidor skrivs ut 68
utskrift 67
felsökning
förslag om
maskinvaruinstallation 109
förslag om
programvaruinstallation 111
Installationsproblem 109
lösa nätverksproblem 102, 111
problem med trådlöst 103
skrivarstatussida 39
utskrift 70
utskriftskvalitet 81
fliken Underhåll, Verktygslåda (Windows) 36
fotomaterial
storlekar som stöds 21
foton
kantlös utskrift 29
riktlinjer för papper 19
fylla på
fack 1 24
färg
specifikationer 146
svag 89
förbrukningsartiklar
livslängd 144
förbrukningsmaterial
beställa online 133
status 32
förbrukningsmaterialc
sida för diagnostiskt självtest 40
förvaringsmiljö,
specifikationer 147
G
garanti 139, 141
giltighetstid för telefonsupport
supportperiod 137
H
hastighet
felsöka utskrift 67
hjälp 135
se även kundsupport
HP Lösningscenter 37
HP Printer Utility (Mac OS X)
administratörsinställningar
paneler 38
öppna 37
huvud 98
hårdvarukostnader
använda 16
avinstallera programvara 52
baksida 12
delar 10
hanteringsverktyg 34
inget svar 71
skrivardelning 12
Inföddad webserver
administrationsinställningarna 32
felsöka, kan inte öppnas 102
om 34
sidor 35
systemkrav 146
öppna 35
information om bestämmelser
Deklaration om
överensstämmelse 152
exponering för
radiofrekvensstrålning 150
FCC-meddelande 148
giftiga och skadliga
ämnen 149
Japan 149
Korea 149
Meddelande om LED-
indikatorlampor 150
miljöprogram 154
regleringsmodellnummer 152
strömsladd, Japan 149
trådlösa enheter 150
installation
enhet för dubbelsidig
utskrift 14
felsökning av problem 109
förslag om
maskinvaruinstallation 109
förslag om
programvaruinstallation 111
Lägg till skrivare
(Windows) 45
nätverksprogramvara för
Windows 44
programvara (Mac OS X) 45
programvara (Windows) 42
tillbehör 14
Windows 42
Installation med Lägg till
skrivare 45
installningar
administratör 32
anslutningstyper 12
skrivardrivrutin 25
utskrift, standard 26
Windows-nätverk 44
IP-adress
sök efter enhet 102
J
justera skrivhuvud 100
K
kapacitet
fack 22
kontrollpanel
administrationsinställningarna 32
illustration 126
lampor, förstå 126
leta reda på 11
kort
fack som stöds 22
papperstorlekar som kan
användas 21
riktlinjer 19
kundsupport
elektronisk 135
garanti 139
telefonsupport 136
kundsupport via telefon 136
kuvert
fack som stöds 22
papperstorlekar som kan
användas 20
riktlinjer 19
L
lampor, referens 126
lampor på kontrollpanelen förstå 126
illustration 126
ljudinformation 147
ljuttryck 147
luftfuktighet, specifikationer 147
långsam utskrift, felsöka 67
Lösningscenter 37

M
Mac OS X
aktivera och inaktivera tillbehör i drivrutin 14
avinstallera programvara 54
delad enhet 46
HP Printer Utility 37
installerar programvara 45
kantlös utskrift 29
konfigurera trådlös kommunikation 49
skriva ut på material med specialstorlek eller anpassad storlek 28
utskriftsinställningar 26
marginaler
enhet för dubbelsidig utskrift 24
felaktiga 77
ställa in, specifikationer 23
text eller grafik beskuren 78
material
specifikationer 20
storlekar som stöds 20
typer och vikter som stöds 22
material i specialstorlek
storlekar som kan användas 22
matning av flera sidor i taget, felsöka 102
Meddelanden från HP 3
media
felsöka matning 101
skeva sidor 101
medier. se papper
miljöprogram
kassering av utrustning inom EU 155
materialsäkerhetsdata 154
pappersanvändning 154
plaster 154
återvinningsprogram 154
miljöspecifikationer 147
minne
specifikationer 145
modellnummer 40

N
nätverk
dela (Mac OS X) 46
delning (Windows) 43
Ethernet-anslutningar 12
illustration av anslutning 12
installningar för trådlöst 48
konfigurera trådlös kommunikation 47
lösa problem 102, 111
Mac OS X-konfiguration 45
operativsystem som stöds 146
protokoll som stöds 146
systemkrav 146
Windows-installation 44
punkter per tum (dpi) 146
utskrift 146
radiostörningar. se information om bestämmelser
rapporter
diagnostik 60
skrivhuvud 98
utskriftskvalitet 60
readme 8
rengöra skrivhuvud 98

S
saknad eller felaktig information, felsöka 69
serienummer 40
sidor per månad (utskriftskapacitet) 144
skeva sidor, felsöka utskrift 101
skrivardrivrutin garanti 141
installningar 25
tillbehörsinställningar 14
version 136
skriverstatussida
information på 39
skriv ut 40
skrivhuvud rengöra 98
skrivhuvud, justera 100
skrivhuvuden
artikelnr 134
beställa online 133
garanti 141
lampor 126
Index

skriv ut
  diagnostisk sida  60
  felaktiga marginaler  77
  kuvert skrivs ut på fel sätt  70
  skrivarstatussida  40
  tom utskrift  80
  utskriftskvalitetsrapport  60
specifikationer
  akustiska emissioner  147
  driftsmiljö  147
  elektriska  147
  fysiska  144
  förvarningsmiljö  147
  material  20
  nätverksprotokoll  146
  processor och minne  145
  systemkrav  145
  språk, skrivare  144
spänningsspecifikationer  147
status
  förbrukningsmaterial  32
  sida för diagnostiskt självtest  40
ström
  ingångens placering  12
  specifikationer  147
stängs av
  felsöka  67
Stöd för PCL 3  144
support. se kundsupport
  supportprocess  136
  systemkrav  145
säkerhet
  trådlösa inställningar  48
  trådlös kommunikation  51
säkerhetsinformation  3

T
  teckensnitt som stöds  144
  telefonsupport  137
  telefonsupport till kunder  136
  temperatur, specifikationer  147
  text
    beskurna  78
    felsöka  69
    hackig  96
    inte ifylld  84
    jämna teckensnitt  96
    tecken utan innebörd  74
tillbehör
  aktivera och inaktivera i drivrutin  14
  artikelnummer  133
  beställa  133
  garanti  141
  installation  14
  sida för diagnostiskt självtest  40
  tillbehör för dubbelsidig utskrift.
    se enhet för dubbelsidig utskrift
  tillgänglighet
    mobilitet  10
    support  10
    visuell  10
  tomma sidor, felsöka
    utskrift  68
  transportera enheten  142
  trassel
    förhindra  114
    paper som bör undvikas  19
    åtgärda  113
  trådlös kommunikation
    802.11-
    nätverksinställningar  48
    ad hoc-anslutning  49
    avancerad felsökning av trådlösa funktioner  104
    brandvägg  50
    grundläggande felsökning av trådlösa funktioner  103
    information om
      bestämmelser  150
    konfigurera  47
    konfigurera,
      installationsprogram
        (Windows)  49
    konfigurera, installerare
      (Mac OS X)  49
    stänga av  50
    säkerhet  51
skrivhuvud  98
  utskriftskvalitetsrapport  60
upplösning
  utskrift  146
USB-anslutning
  installera Windows  42
  konfigurera (Mac OS X)  45
  port, placering  10, 12
  specifikationer  144
  tillgängliga funktioner  12
utmatningsfack
  le da reda på  10
  material som stöds  23
  ta bort  142
utskrift
  dubbelsidigt  26
  felaktiga marginaler  78
  felsöka  67
  felsökning  70
  förvrängd utskrift  86
  ingenting händer  74
  inställningar  25
  kantlös (Mac OS X)  29
  kantlös utskrift misslyckas  71
  kvalitet, felsökning  81, 84, 88, 91
  långsam  67
  långsamt, felsök  97
  omvänd sidordning  77
  suddig  89
  tecken utan innebörd  74
  utfallande (Windows)  29
  websidor  30
  vertikala strimmor  92
  återställ  30
  utskrift på två sidor  27
  utskriftsinställningar
    utskriftskapacitet  144
    utskriftskvalitet  81
    utskriftskvalitetsrapport  60

V
  Verktygsläda (Windows)
    fliken Beräknad bläcknivå  36
    fliken Underhåll  36
  Verktygslädan (Windows)
    administrationsinställningarna  33
om 35
öppna 36
viktig information 8

W
webbplatser
Apple 46
beställa förbrukningsartiklar
och tillbehör 133
informationsblad om
livslängd 144
kundsupport 135
miljöprogram 154
resurser, ytterligare 8
trådlös säkerhet 48
Webbplatser
hjälpmedelsinformation 10
Windows
aktivera och inaktivera
tillbehör i drivrutin 14
avinstallera programvara
52
delad enhet 43
dubbelsidig utskrift 27
HP Lösningscenter 37
Installation med Lägg till
skrivare 45
installera programvara
42
kantlös utskrift 29
konfigurera trådlös
kommunikation 49
nätverksinstallation 44
skriva ut på material med
specialstorlek eller
anpassad storlek 28
systemkrav 145
utskriftsinställningar 26

A
återvinning
bläckpatroner 154
program 154

Ö
övervakningsverktyg 32