



# HP Photosmart Plus series - B209

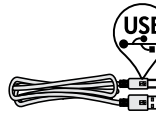
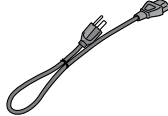
Apply sticker to printer.



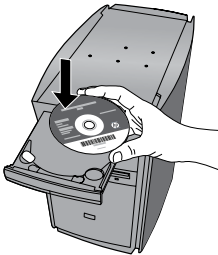
## Important!

Do NOT connect the USB cable until prompted by the software (Windows users only).

## 1 Verify box contents



## 2 Insert the CD for guided printer setup



When you insert the CD, animations will guide you through the printer setup, including how to install ink cartridges and load paper.

### Notes:

- The USB cable may be used during the wireless installation to automatically obtain wireless settings.
- Software installation will proceed after you complete the guided printer setup.
- Be sure to follow the animated setup guide because it contains important information on setting up the printer, including how to use the Easy One Button wireless setup.
- For computers without a CD/DVD drive, please go to [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) to download and install the software.

Printed in [English]

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



CD034-90086

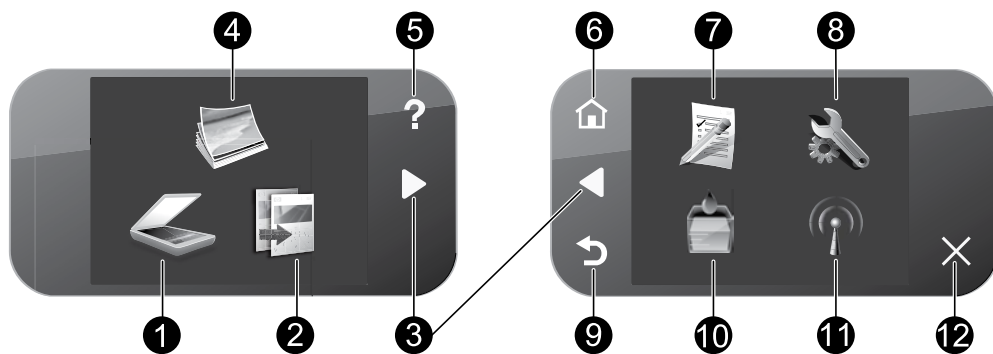
Cyan Cartridge 178

Magenta Cartridge 178

Yellow Cartridge 178

Black Cartridge 178

# Get to know the HP Photosmart



**1 Scan:**  
Opens the **Scan To** menu where you can select a destination for your scan.

**2 Copy:**  
Opens the **Copy** menu where you can select a copy type or change the copy settings.

**3 Directional keys:**  
Allow you to navigate through photos and menu options. Touch the right arrow to access the secondary Home screen.

**4 Photo:**  
Opens the **Photo** menu where you can view, edit, print, and save photos.

**5 Help:**  
Opens the **Help** Menu on the display where you can select a topic to learn more about it. From the Home screen, touching **Help** lists the topics for which help is available.

**6 Home:**  
Returns to the Home screen (the default screen when you turn on the product).

**7 Quick Forms:**  
Prints a variety of blank forms, such as school paper, music paper, mazes, and checklists.

**8 Setup:**  
Opens the **Setup** menu where you can change product settings and perform maintenance functions.

**9 Back:**  
Returns to the previous screen on the display.

**10 Ink:**  
Opens the **Estimated Ink Levels** screen.

**11 Wireless:**  
Opens the **Wireless Summary** screen where you can find the host name, IP address, and the SSID for the HP Photosmart.

**12 Cancel:**  
Stops the current operation.

# Get the most out of your HP Photosmart



Print your photos without connecting to a computer— just insert your memory card or USB drive into a slot on the HP Photosmart and start printing.



Connect the HP Photosmart to as many as five computers over a wireless network.



Use the Edit features of the HP Photosmart to make subtle adjustments, give your photos an antique look, or add fun frames.



Print a variety of projects such as games, checklists, music paper, albums, and panorama photos.



Print photos from your Bluetooth devices such as PDAs, camera phones, and computers using the built-in Bluetooth technology.



Scan originals to a memory card or a connected computer.



Make color or black-and-white copies.

---

## Connect to additional computers on a network

You can connect the HP Photosmart to more than one computer on a small network of computers. If the HP Photosmart is already connected to a computer on a network, for each additional computer you must install the HP Photosmart Software. During installation of a wireless connection, the software will automatically discover the product on the network. Once you have set up the HP Photosmart on the network you will not need to configure it again when you add additional computers.

---

## Change the HP Photosmart from a USB connection to a network connection

If you first install the HP Photosmart with a USB connection, you can later change to a wireless network connection. If you already understand how to connect to a network, you can use the general directions below.

To change a USB connection to an integrated wireless WLAN 802.11 connection

1. Unplug the USB connection from the back of the product.
2. Insert the product CD in the computer CD-ROM drive.
3. Select **Add a Device**, and then follow the onscreen instructions for a wireless network installation.

# Get the most out of your HP Photosmart

## Find more information

All other product information can be found in the electronic Help and Readme. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information. The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information.

To access the Electronic Help

- Windows: Click **Start > All Programs > HP > Photosmart Plus B209 series > Help**.
- Mac OS X v10.4: Click **Help > Mac Help, Library > HP Product Help**.
- Mac OS X v10.5: Click **Help > Mac Help**. In the **Help Viewer**, select **HP Product Help**.

### Windows 7

Windows 7 support information is available online: [www.hp.com/go/windows7](http://www.hp.com/go/windows7).

## Power specifications:

**Power adapter:** 0957-2269

**Input voltage:** 100 to 240 Vac

**Input frequency:** 50-60 Hz

**Power Delivery Capability:** 20W Average

**Note:** Use only with the power adapter supplied by HP.

## Ink usage

**Note:** Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Troubleshooting

### Setup Troubleshooting

**If the HP Photosmart does not turn on:**

1. Check the power cord.
  - Make sure the power cord is firmly connected to both the product and the power adapter.
  - If you are using a power strip, make sure the power strip is turned on. Or, try plugging the product directly into a power outlet.
  - Test the power outlet to make sure it is working. Plug in an appliance that you know works, and see if the appliance has power. If not, then there might be a problem with the power outlet.
  - If you plugged the product into a switched outlet, make sure the outlet is switched on. If it is switched on but still does not work, then there might be a problem with the power outlet.
2. Unplug the power cord from the back of the product. Plug the power cord back in, and then press the On button to turn on the product.
3. The product might not respond if you press the On button too quickly. Press the On button once. It might take a few minutes for the product to turn on. If you press the On button again during this time, you might turn the product off.
4. If you have completed all of the steps provided in the previous solutions and are still having a problem, contact HP support for service. Go to: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Windows

**If you are unable to print make sure the product is set as your default printing device:**

- **Windows Vista:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers**.
- **Windows XP:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your product has a check mark in the circle next to it. If your product is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose "Set as default printer" from the menu.

**If you are still unable to print, or the Windows software installation fails:**

1. Remove the CD from the computer's CD-ROM drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Temporarily disable any software firewall and close any anti-virus software. Restart these programs after the product software is installed.
4. Insert the product software CD in the computer's CD-ROM drive, then follow the onscreen instructions to install the product software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
5. After the installation finishes, restart the computer.

## Mac

**If you are unable to print, uninstall and reinstall the software:**

**Note:** The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. The uninstaller does not remove components that are shared by other products or programs.

**To uninstall the software:**

1. Disconnect the HP Photosmart from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

**To install the software:**

1. To install the software, insert the HP software CD into your computer's CD drive.
2. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
3. Follow the onscreen instructions.

## Network Troubleshooting

Use this section to solve problems you might encounter when setting up a network connection.

### The product cannot be found during software installation

If the HP software is unable to find your product on the network during software installation, try the following troubleshooting steps. If you have a wireless connection, start with step 1 and proceed through step 4 as necessary.

#### Wireless connections

**Step 1:** Determine if the product is connected to the network by running the Wireless Network Test and following any instructions provided.

To run the Wireless Network Test

1. On the Home screen, touch the right arrow to view more options.
2. Touch **Setup**.
3. Touch **Network**.
4. Touch **Wireless Network Test**.

**Step 2:** If you determined in Step 1 that the product is not connected to a network and this is the first time you are installing the product, you will need to follow the onscreen instructions during software installation to connect the product to the network.

To connect the product to a network

1. Insert the product Software CD in the computer CD-ROM drive.
2. Follow the instructions on the screen. When you are prompted, connect the product to the computer using the USB setup cable included in the box. The product will attempt to connect to the network. If the connection fails, follow the prompts to correct the problem, and then try again.
3. When the setup is finished, you will be prompted to disconnect the USB cable and test the wireless network connection. Once the product connects successfully to the network, install the software on each computer that will use the product over the network.

Here is how to resolve some common issues that can keep the product from joining your network:

- **You may have picked the wrong network or typed in your network name (SSID) incorrectly.** Check these settings to ensure they are correct.
- **You may have typed in your WEP key or your WPA encryption key incorrectly** (if you are using encryption).  
**Note:** If the network name or the WEP/WPA keys are not found automatically during installation, and if you don't know them, you can download an application from [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) that may help you locate them. This application works for only Windows Internet Explorer and is only available in English.
- **You may have a router problem.** Try restarting both the product and the router by turning the power for each of them off, and then on again.

**Step 3:** Check for and resolve the following possible conditions:

- **Your computer may not be connected to your network.** Make sure that the computer is connected to the same network to which the HP Photosmart is connected. If you are connected wirelessly, for example, it is possible that your computer is connected to a neighbor's network by mistake.
- **Your computer may be connected to a Virtual Private Network (VPN).** Temporarily disable the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network; you will need to disconnect the VPN to access the product over the home network.
- **Security software may be blocking communication.** Security software (firewall, anti-virus, anti-spyware) installed on your computer may be blocking communication between the product and the computer. An HP diagnostic runs automatically during installation and can provide messaging about what may be blocked by the firewall. Try temporarily disconnecting your firewall, anti-virus, or anti-spyware applications to see if you can successfully finish the installation. You can re-enable your firewall application after installation is complete. Make sure the following files are included in the exceptions list of the firewall:
  - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe.
  - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpscnaapp.exe.
  - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe.
  - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqkygrp.exe.
  - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqste08.exe.
  - C:\Windows\System32\hpziw12.exe.
  - C:\Windows\System32\hpzipm12.exe.

**Tip:** Configure your firewall software to allow communication over UDP port 427.

**Step 4:** Use the advanced search feature.

1. Print a network configuration report using the following instructions:
  - a. On the Home screen, touch the right arrow to view more options.
  - b. Touch **Setup**.
  - c. Touch **Network**.
  - d. Touch **View Network Settings**.
  - e. Touch **Print Network Configuration Page**.
2. Identify the IP address of the HP Photosmart from the network configuration report.
3. Use the advanced search option available during software installation, then click on **Search by IP address** and enter the product's IP address.

## Other network problems after software installation

If the HP Photosmart has been successfully installed, and you are experiencing problems such as not being able to print, try the following:

- Turn off the router, product, and computer, and then turn them back on in this order: router first, then the product, and finally the computer. Sometimes, cycling the power will recover a network communication issue.
- If the previous step does not solve the problem and you have successfully installed the HP Photosmart Software on your computer, run the Network Diagnostic tool.

To run the Network Diagnostic tool

> In the Solution Center, click **Settings**, click **Other Settings**, and then click **Network Toolbox**. On the **Utilities** tab, click **Run Network Diagnostics**.

# HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

## A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - a. Improper maintenance or modification;
  - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - c. Operation outside the product's specifications;
  - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

## B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

## C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

## D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
  - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
  - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
  - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

### HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

**You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.**

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

**United Kingdom:** Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

**Malta:** Hewlett Packard International Trade BV, Branch 48, Sqqaq Nru 2, Triq ix-Xatt, Pietri MSD08, Malta

**South Africa:** Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa





Placez l'autocollant de la page de couverture sur votre imprimante.

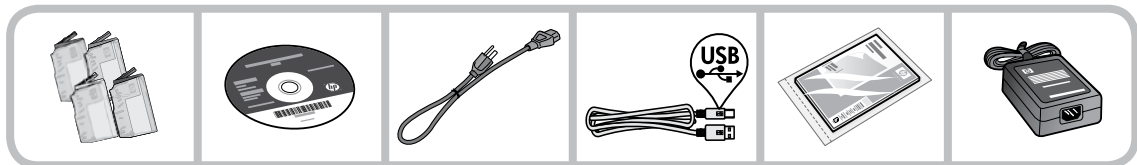
## HP Photosmart Plus série B209



### Important !

NE CONNECTEZ PAS le câble USB tant que vous n'y êtes pas invité par le logiciel d'installation (Utilisateurs de windows uniquement).

### 1 Vérifiez le contenu du carton



### 2 Insérez le CD de configuration guidée de l'imprimante



Lorsque vous insérez le CD, des animations vous guident tout au long de la configuration de l'imprimante, notamment en ce qui concerne l'installation des cartouches d'encre et le chargement du papier.

#### Remarque :

- Le câble USB peut être utilisé durant l'installation sans fil afin d'obtenir automatiquement les paramètres de liaison sans fil.
- Une fois que la configuration guidée de l'imprimante est terminée, l'installation du logiciel se poursuit.
- Assurez-vous de suivre les instructions animées du guide de configuration, car il contient des informations importantes sur la configuration de l'imprimante, et notamment de la liaison sans fil à l'aide d'un bouton unique.
- Sur les ordinateurs non équipés d'un lecteur de CD/DVD, visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pour télécharger et installer le logiciel.

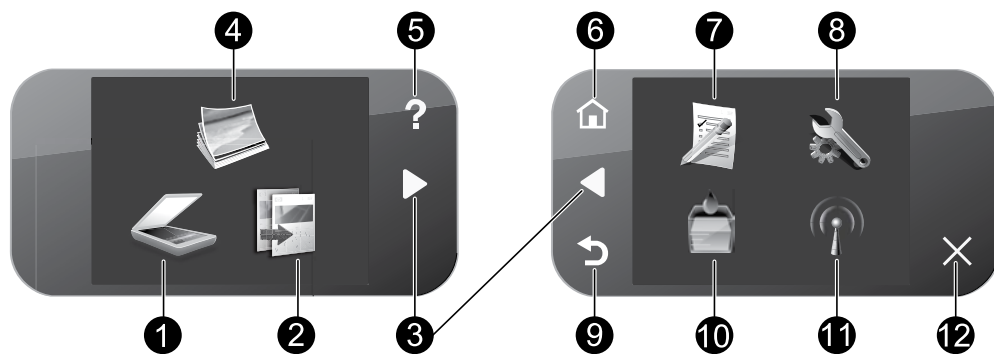
Cartouche cyan 178

Cartouche magenta 178

Cartouche jaune 178

Cartouche d'encre noire 178

# Apprenez à connaître l'appareil HP Photosmart



**1 Numériser :**  
Ouvre le menu **Numériser vers**, dans lequel vous pouvez sélectionner une destination pour votre numérisation.

**2 Copie :**  
Ouvre le menu **Copie**, dans lequel vous pouvez sélectionner un type de copie ou modifier les paramètres de copie.

**3 Touches de direction :**  
Vous permettent de naviguer parmi les photos et les options de menu. Touchez le bouton dirigé vers la droite pour accéder à l'écran d'accueil secondaire.

**4 Photo :**  
Ouvrez le menu **Photo**, qui vous permet d'afficher, d'éditer, d'imprimer et de sauvegarder des photos.

**5 Aide :**  
Ouvre le menu **Aide** dans lequel vous pouvez sélectionner une rubrique et obtenir des informations supplémentaires. Une pression sur **Aide** à partir de l'écran d'accueil indique la liste des rubriques pour lesquelles une aide est disponible.

**6 Position init. :**  
Permet de revenir à l'écran d'accueil (écran par défaut lorsque vous activez le produit).

**7 Formulaires rapides :**  
Imprime divers formulaires vierges tels que du papier d'écolier, du papier à musique, des quadrillages ou des listes de contrôle.

**8 Configurer :**  
Ouvre le menu **Configuration**, à partir duquel vous pouvez modifier les paramètres du produit et exécuter des fonctions de maintenance.

**9 Retour :**  
Revient à l'écran précédent.

**10 Encre :**  
Ouvrez l'écran **Niveaux d'encre estimés**.

**11 Sans fil :**  
Ouvre l'écran **Résumé sans fil**, qui contient le nom d'hôte, l'adresse IP et le nom de réseau (SSID) de l'appareil HP Photosmart.

**12 Annuler :**  
Interrompt l'opération en cours.

# Tirez le meilleur parti de votre appareil HP Photosmart



Imprimez vos photos sans vous connecter à un ordinateur : il vous suffit d'insérer une carte mémoire ou une unité USB dans le logement adéquat sur l'appareil HP Photosmart et de lancer l'impression.



Connectez l'appareil HP Photosmart à cinq ordinateurs maximum sur un réseau sans fil.



Utilisez les fonctions d'édition de l'appareil HP Photosmart pour effectuer quelques réglages subtils, donner à vos photos un aspect ancien ou leur ajouter des cadres amusants.



Imprimez une grande diversité de projets tels que des jeux, des listes de contrôle, du papier à musique, des albums ou des photos panoramiques.



Imprimez des photos à partir de périphériques Bluetooth tels que les assistants personnels, téléphones équipés d'un appareils photo ou ordinateurs équipés de la technologie Bluetooth intégrée.



Numérisez des originaux sur une carte mémoire ou un ordinateur connecté.



Réalisez des copies en couleur ou en noir et blanc.

## Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau

Vous pouvez connecter l'appareil HP Photosmart à plusieurs ordinateurs sur un petit réseau. Si l'appareil HP Photosmart est déjà connecté à un ordinateur en réseau, vous devrez installer le logiciel HP Photosmart pour chaque ordinateur supplémentaire. Au cours de l'installation d'une connexion sans fil, le logiciel détecte automatiquement le produit sur le réseau. Une fois l'appareil HP Photosmart configuré sur le réseau, il n'est pas nécessaire de réitérer cette opération lors de l'ajout d'autres ordinateurs.

## Faire passer l'appareil HP Photosmart d'une connexion USB à une connexion réseau

Si vous commencez par installer l'appareil HP Photosmart avec une connexion USB, vous pourrez passer ultérieurement à une connexion réseau sans fil. Si vous savez déjà vous connecter à un réseau, suivez les instructions générales ci-dessous.

Pour modifier une connexion USB en connexion WLAN 802.11 sans fil intégrée

1. Débranchez la connexion USB de l'arrière du produit.
2. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM.
3. Sélectionnez **Ajouter un périphérique** et suivez les instructions à l'écran pour une installation réseau sans fil.

## Sources d'informations supplémentaires

Toutes les autres informations relatives au produit figurent dans l'aide en ligne et le fichier Lisez-moi. L'aide en ligne contient des instructions relatives aux fonctionnalités et au dépannage du produit. Elle décrit également les caractéristiques du produit, des notices légales, ainsi que des informations d'ordre environnemental, réglementaire et d'assistance. Le fichier Lisez-moi contient des informations permettant de contacter l'assistance HP et décrit la configuration requise pour le système d'exploitation, ainsi que les mises à jour les plus récentes des informations sur votre produit.

Pour accéder à l'aide en ligne

- Windows : Cliquez sur **Démarrer** > **Tous les programmes** > **HP** > **Photosmart Plus série B209** > **Aide**.
- Mac OS X v10.4 : Cliquez sur **Aide** > **Aide sur le Mac, Bibliothèque** > **Aide sur le produit HP**.
- Mac OS X v10.5 : Cliquez sur **Aide** > **Aide sur le Mac**. Dans l'**Afficheur d'aide**, sélectionnez **Aide sur le produit HP**.

### Windows 7

Des informations d'assistance sur Windows 7 sont accessibles en ligne : [www.hp.com/go/windows7](http://www.hp.com/go/windows7).

## Spécifications relatives à l'alimentation :

**Adaptateur de tension** : 0957-2269

**Tension d'entrée** : 100 à 240 VCA

**Fréquence d'entrée** : 50 à 60 Hz

**Capacité énergétique** : 20 W (moyenne)

**Remarque** : Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

## Utilisation de l'encre

**Remarque** : L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le périphérique et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, visitez le site [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Dépannage

### Dépannage de la configuration

**Si vous ne parvenez pas à mettre l'appareil HP Photosmart sous tension :**

1. Vérifiez le cordon d'alimentation.
  - Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché au produit et à l'adaptateur secteur.
  - Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est en position de marche. Vous pouvez aussi brancher directement le produit à une prise secteur.
  - Testez la prise de courant pour vérifier qu'elle fonctionne correctement. Branchez un appareil en état de marche et vérifiez que l'appareil est alimenté. Si ce n'est pas le cas, un problème est peut-être survenu au niveau de la prise d'alimentation.
  - Si vous avez branché le produit sur une prise à interrupteur, assurez-vous que ce dernier est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il est possible que la prise de courant ait un problème.
2. Débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière du produit. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.
3. Il se peut que le produit ne réponde pas si vous appuyez trop rapidement sur le bouton Marche/arrêt. Appuyez une fois sur le bouton Marche/arrêt. Il faut parfois quelques minutes pour mettre le produit sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton Marche/arrêt pendant cette période, vous risquez de mettre le produit hors tension.
4. Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées dans les solutions précédentes et que le problème n'est toujours pas résolu, contactez le support HP pour obtenir une assistance. Consultez le site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Windows

Si vous ne parvenez pas à imprimer, assurez-vous que le produit est défini en tant que périphérique d'impression par défaut :

- **Windows Vista** : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Imprimantes**.
- **Windows XP** : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Imprimantes et fax**.

Assurez-vous que le cercle jouxtant le nom de votre produit comporte une marque de sélection. Si votre produit n'est pas sélectionné en tant qu'imprimante par défaut, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez "Définir comme imprimante par défaut" dans le menu.

Si vous ne parvenez toujours pas à imprimer, ou que l'installation du logiciel sous Windows échoue :

1. Retirez le CD de l'unité de CD-ROM de votre ordinateur, puis débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Désactivez temporairement le logiciel de pare-feu ainsi que l'antivirus, s'il est présent. Redémarrez ces programmes une fois que l'installation du logiciel du produit est terminée.
4. Insérez le CD du logiciel dans le lecteur de CD-ROM, puis suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel du produit. Ne branchez le câble USB que lorsque vous y êtes invité.
5. Une fois l'installation terminée, redémarrez l'ordinateur.

## Mac

Si vous ne parvenez toujours pas à effectuer d'impression, désinstallez, puis réinstallez le logiciel :

**Remarque** : Tous les composants logiciels HP propres au périphérique sont supprimés par le programme de désinstallation. Le programme de désinstallation ne supprime pas les composants partagés par d'autres produits ou d'autres programmes.

**Pour désinstaller le logiciel :**

1. Déconnectez l'appareil HP Photosmart de votre ordinateur.
2. Ouvrez le dossier Applications : Hewlett-Packard.
3. Cliquez deux fois sur **Programme de désinstallation HP**. Suivez les instructions à l'écran.

**Pour installer le logiciel :**

1. Pour installer le logiciel, insérez le CD du logiciel HP dans l'unité de CD-ROM de votre ordinateur.
2. Sur le bureau, ouvrez le CD, puis double-cliquez sur **Programme d'installation HP**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

## Dépannage du réseau

Cette section concerne la résolution des problèmes que vous êtes susceptible de rencontrer lors de la configuration d'une connexion réseau.

### Le produit n'est pas détecté durant l'installation du logiciel

Si le logiciel HP ne parvient pas à détecter votre produit lors de l'installation du logiciel, essayez d'appliquer la procédure de dépannage suivante. Si vous disposez d'une connexion sans fil, commencez par l'étape 1 et poursuivez jusqu'à l'étape 4 si nécessaire.

#### Connexions sans fil

**Étape 1 :** Déterminez si le produit est relié au réseau en exécutant le test de réseau sans fil et suivez les instructions éventuelles.

Pour exécuter le test de réseau sans fil

1. Sur l'écran d'accueil, touchez la flèche dirigée vers la droite pour afficher plus d'options.
2. Touchez l'option **Configuration**.
3. Touchez l'option **Réseau**.
4. Touchez l'option **Test réseau sans fil**.

**Étape 2 :** Si vous avez déterminé à l'étape 1 que le produit n'était pas relié au réseau et si c'est la première fois que vous installez le produit, vous devez suivre les instructions à l'écran durant l'installation du logiciel pour connecter le produit au réseau.

Pour connecter le produit à un réseau

1. Insérez le CD-ROM du logiciel du produit dans le lecteur de l'ordinateur.
2. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Lorsque vous y êtes invité, connectez le produit à l'ordinateur à l'aide du câble USB fourni dans le boîtier. Le produit tente alors de se connecter au réseau. Si la connexion échoue, suivez les instructions des invites pour corriger le problème, puis réessayez.
3. Une fois la configuration terminée, vous serez invité à déconnecter le câble USB de l'appareil afin de tester la connexion sans fil. Une fois que le produit est connecté au réseau, installez le logiciel sur chaque ordinateur qui l'utilisera sur le réseau.

Voici comment résoudre certains problèmes courants qui sont susceptibles d'empêcher le produit de se connecter à votre réseau :

- **Vous ne vous êtes peut-être pas connecté au bon réseau, ou avez saisi un nom de réseau (SSID) incorrect.** Vérifiez que ces paramètres sont corrects.
- **Vous avez peut-être entré une clé WEP ou une clé de chiffrement WPA incorrecte** (dans le cas où vous utilisez le chiffrement).

**Remarque :** Si le nom de réseau ou les clés WEP/WPA ne sont pas automatiquement détectés au cours de l'installation et que vous ne les connaissez pas, vous pouvez télécharger sur le site [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) une application pouvant vous aider à localiser ces données. Cette application fonctionne uniquement sous Windows Internet Explorer et est disponible en anglais seulement.

- **Un incident s'est peut-être produit au niveau du routeur.** Essayez de redémarrer le produit et le routeur après les avoir successivement mis hors tension, puis de nouveau sous tension.

**Étape 3 :** Déterminez si les erreurs suivantes se sont produites et, le cas échéant, tentez de les résoudre :

- **Votre ordinateur n'est peut-être pas connecté à votre réseau.** Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au même réseau que l'appareil HP Photosmart. Si vous vous connectez via une liaison sans fil, par exemple, il se peut que votre ordinateur se soit connecté par erreur à un réseau avoisinant.
- **Votre ordinateur est peut-être connecté à un réseau privé virtuel (VPN).** Désactivez temporairement le VPN avant de poursuivre l'installation. La connexion à un réseau privé virtuel revient à se connecter à un autre réseau. Vous devez vous être déconnecté du réseau VPN pour pouvoir accéder au produit via votre réseau domestique.
- **Les communications sont peut-être bloquées par un logiciel de sécurité.** Un logiciel de sécurité (pare-feu, anti-virus, anti-logiciel espion) installé sur votre ordinateur bloque peut-être les communications entre le produit et l'ordinateur. Un programme de diagnostic HP, qui s'exécute automatiquement durant l'installation, peut vous indiquer les composants bloqués par le logiciel pare-feu. Essayez de déconnecter temporairement vos applications de pare-feu, anti-virus, ou anti-logiciel espion afin de déterminer si l'installation arrive à son terme. Vous pouvez réactiver votre pare-feu une fois l'installation terminée. Assurez-vous que les fichiers suivants sont inclus dans la liste des exceptions du pare-feu :
  - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe.
  - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpiscnapp.exe.
  - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe.
  - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqkygrp.exe.
  - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqste08.exe.
  - C:\Windows\System32\hpszinw12.exe.
  - C:\Windows\System32\hpszim12.exe.

**Conseil :** Configurez votre pare-feu de sorte qu'il autorise les communications sur le port UDP 427.

**Étape 4 :** Utilisez la fonction de recherche avancée.

1. Imprimez un rapport de configuration du réseau en suivant les instructions ci-après :
  - a. Sur l'écran d'accueil, touchez la flèche dirigée vers la droite pour afficher plus d'options.
  - b. Touchez l'option **Configuration**.
  - c. Touchez l'option **Réseau**.
  - d. Touchez l'option **Afficher les paramètres réseau**.
  - e. Touchez l'option **Imprimer une page de configuration réseau**.
2. Identifiez l'adresse IP de l'appareil HP Photosmart dans le rapport de configuration du réseau.
3. Utilisez la fonction de recherche avancée disponible durant l'installation du logiciel, puis cliquez sur **Recherche par adresse IP** et entrez l'adresse IP du produit.

## Autres problèmes de réseau faisant suite à l'installation du logiciel

Si l'installation de l'appareil HP Photosmart a réussi, mais que vous rencontrez des problèmes tels que l'impossibilité d'imprimer, essayez d'appliquer la procédure suivante :

- Mettez le routeur, le produit et l'ordinateur hors tension, puis mettez-les de nouveau sous tension en respectant l'ordre suivant : mettez le routeur sous tension en premier, suivi du produit et de l'ordinateur. Parfois, le cycle de mise hors tension permet d'effectuer une reprise après une erreur de communication réseau.
- Si l'étape précédente ne permet pas de résoudre le problème et que le logiciel HP Photosmart est installé sur l'ordinateur, exécutez l'outil de diagnostic réseau.

Pour exécuter l'outil de diagnostic réseau

> Dans le Centre de solutions, cliquez sur **Paramètres**, sur **Autres paramètres**, puis sur **Boîte à outils du réseau**. Sur l'onglet **Utilitaires**, cliquez sur **Exécuter l'outil de diagnostic réseau**.

# Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

## A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
  - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
  - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
  - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
  - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

## B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

## C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

## D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
  - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
  - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
  - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

## Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

**En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.**

**En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.**

### Code de la consommation :

\*Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.\*

\*Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.\*

\*Art. L.211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.\*

### Code civil :

\*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

\*Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.\*

**France :** Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

**Belgique :** Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aéronet, B-1140 Brussels

**Luxembourg :** Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich





Coloque o adesivo da página de rosto na impressora.

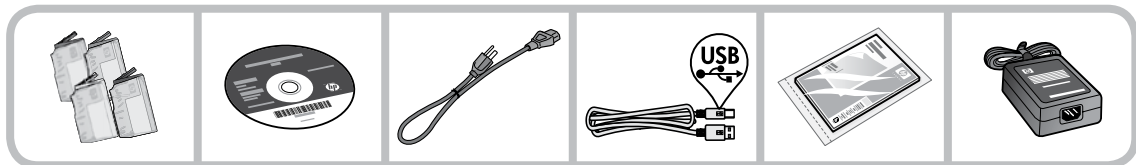
## HP Photosmart Plus series - B209



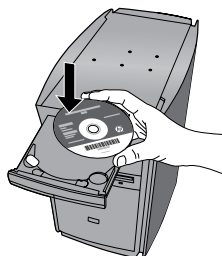
### Importante!

NÃO conecte o cabo USB até que isso seja solicitado pelo software (Usuários do Windows apenas).

### 1 Verificar conteúdo da caixa



### 2 Insira o CD para instalação da impressora com assistência



Quando o CD for inserido, serão exibidas animações que o orientarão no processo de instalação da impressora, incluindo como instalar cartuchos de tinta e colocar papel.

#### Nota:

- O cabo USB pode ser usado durante a instalação sem fio para obter automaticamente as configurações de conexão sem fio.
- A instalação do software ocorrerá depois que você concluir a instalação da impressora com assistência.
- Certifique-se de seguir o guia de instalação com animação porque ele contém informações importantes sobre a instalação da impressora, incluindo como usar a configuração sem fio Easy One Button.
- Para computadores sem uma unidade de CD/DVD, acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para baixar e instalar o software.

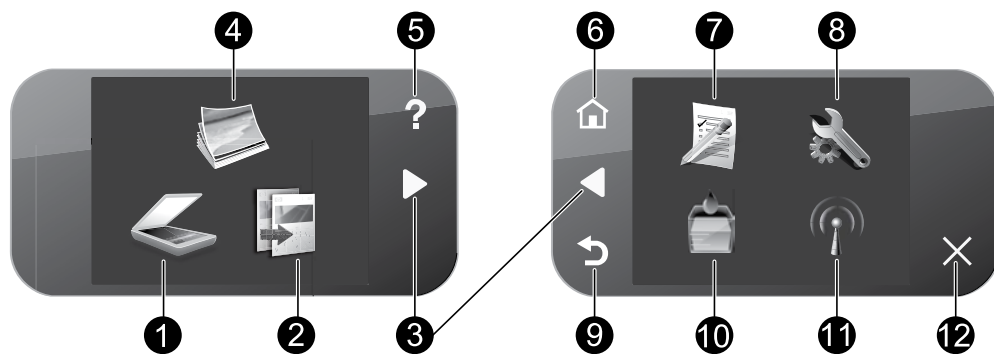
Cartucho ciano 178

Cartucho magenta 178

Cartucho amarelo 178

Cartucho preto 178

# Conhecer o HP Photosmart



**1 Digitalizar:**  
Abre o menu **Digitalizar para**, em que é possível selecionar o destino da digitalização.

**2 Copiar:**  
Abre o menu **Copiar**, em que você pode selecionar um tipo de cópia ou alterar as configurações de cópia.

**3 Teclas direcionais:**  
Permite navegar por fotos e opções de menu. Toque no botão da seta para a direita para acessar a tela Início secundária.

**4 Foto:**  
Abre o menu **Foto**, em que você pode visualizar, editar, imprimir e salvar fotos.

**5 Ajuda:**  
Abre o menu **Ajuda** no visor, em que você pode selecionar um tópico sobre o qual queira saber mais. Na tela Início, tocar em **Ajuda** traz uma lista dos tópicos para os quais a Ajuda está disponível.

**6 Início:**  
Volta à tela Início (a tela padrão quando você liga o produto).

**7 Formulários rápidos:**  
Imprime uma variedade de formulários em branco, como papel escolar, papel de música, labirintos e listas de verificação.

**8 Configurar:**  
Abre o menu **Configurar**, no qual é possível alterar as configurações do dispositivo e executar as funções de manutenção.

**9 Voltar:**  
Retorna à tela anterior no visor.

**10 Tinta:**  
Abre a tela **Níveis de tinta estimados**.

**11 Sem fio:**  
Abre a tela **Resumo de sem fio**, em que você pode encontrar o nome de host, o endereço IP e o SSID do HP Photosmart.

**12 Cancelar:**  
Interrompe a operação atual.

# Aproveitar ao máximo seu HP Photosmart



Imprima suas fotos sem precisar de conexão com um computador—basta inserir um cartão de memória em um slot do HP Photosmart e começar a imprimir.



Conecte o HP Photosmart a até cinco computadores em uma rede sem fio.



Use os recursos de Edição do HP Photosmart para fazer pequenos ajustes, dar um ar antigo às suas fotos ou adicionar molduras coloridas.



Imprima vários projetos, como jogos, listas, partituras, álbuns e fotos em panorama.



Imprima fotos de dispositivos Bluetooth como PDAs, celulares com câmera e computadores, usando a tecnologia embutida Bluetooth.



Digitalize originais para um cartão de memória ou um computador conectado.



Faça cópias em cores ou em preto-e-branco.

## Conectar mais computadores a uma rede

Você pode conectar o HP Photosmart a mais de um computador em uma rede pequena de computadores. Se o HP Photosmart já estiver conectado a um computador na rede, você deverá instalar o software HP Photosmart para cada computador adicional. Durante a instalação de uma conexão sem fio, o software detectará automaticamente o dispositivo na rede. Depois que o HP Photosmart estiver configurado na rede, não será necessário configurá-lo novamente quando outros computadores forem adicionados.

## Alterar a conexão do HP Photosmart de USB para rede

Se você instalar o HP Photosmart pela primeira vez com uma conexão USB, poderá depois alterar para uma conexão de rede sem fio. Caso já saiba como se conectar à rede, você poderá usar as instruções gerais apresentadas abaixo.

Para passar da conexão USB para WLAN 802.11 integrada sem fio

1. Desconecte o cabo USB da parte traseira do produto.
2. Insira o CD do produto na unidade de CD-ROM do computador.
3. Selecione **Adicionar dispositivo** e siga as instruções na tela para instalar em uma rede sem fio.

## Mais informações

Todas as outras informações do produto podem ser encontradas na Ajuda eletrônica e no arquivo Readme. A Ajuda eletrônica inclui instruções sobre os recursos do produto e solução de problemas. Ela também contém as especificações do produto, avisos legais e informações ambientais, regulamentais e de suporte. O arquivo Readme contém informações de contato com a HP, requisitos do sistema operacional e as informações sobre as atualizações mais recentes para o seu produto.

Para acessar a Ajuda eletrônica

- Windows: Clique em **Iniciar > Todos os programas > HP > Photosmart Plus B209 series > Ajuda**.
- Mac OS X v10.4: Clique em **Ajuda > Ajuda Mac, Biblioteca > Ajuda do produto HP**.
- Mac OS X v10.5: Clique em **Ajuda > Ajuda Mac**. No **Visualizador de Ajuda**, selecione **Ajuda de produto HP**.

### Windows 7

Informações de suporte para o Windows 7 estão disponíveis online: [www.hp.com/go/windows7](http://www.hp.com/go/windows7).

## Especificações de alimentação:

**Adaptador de alimentação:** 0957-2269

**Voltagem de entrada:** 100 a 240 Vac

**Frequência de entrada:** 50-60 Hz

**Capacidade de fornecimento de alimentação:**  
20W em média

**Nota:** Use o dispositivo apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

## Consumo de tinta

**Nota:** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, como no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo com facilidade. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para mais informações, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Solução de problemas

### Solução de problemas de Instalação

**Se o HP Photosmart não ligar:**

1. Verifique o cabo de alimentação.
  - Observe se o cabo de alimentação está conectado firmemente tanto ao equipamento quanto ao adaptador de alimentação.
  - Se estiver usando um filtro de linha, observe se ele está ligado. Ou tente conectar o equipamento diretamente à tomada.
  - Teste a tomada, para verificar se ela está funcionando. Conecte um aparelho que você tenha certeza de que funciona e verifique se ele liga. Se não ligar, a tomada pode estar com problemas.
  - Se você conectou o equipamento a uma tomada com interruptor, verifique se ela está ligada. Se estiver ligada mas ainda não funcionar, a tomada pode estar com problemas.
2. Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do equipamento. Conecte o cabo de alimentação novamente e pressione o botão Liga/Desliga, para ligar o equipamento.
3. O dispositivo poderá não responder se você pressionar o botão Liga/Desliga muito rápido. Pressione o botão Liga/Desliga uma vez. Pode levar alguns minutos para que o dispositivo seja ligado. Se você pressionar o botão Liga/Desliga novamente durante esse tempo, poderá desligar o dispositivo.
4. Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica. Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Windows

**Se você não conseguir imprimir, verifique se o dispositivo está definido como o dispositivo de impressão padrão:**

- **Windows Vista:** Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle** e **Impressoras**.
- **Windows XP:** Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle** e **Impressoras e aparelhos de fax**.

Verifique se o dispositivo tem uma marca de seleção no círculo próximo a ele. Caso o dispositivo não esteja selecionado como o padrão, clique com o botão direito do mouse no ícone de impressora e selecione “Definir como impressora padrão”, no menu.

**Se você ainda não conseguir imprimir ou se a instalação do software para Windows falhar:**

1. Remova o CD da unidade de CD-ROM do computador e desconecte o cabo USB do computador.
2. Reinicie o computador.
3. Desabilite temporariamente qualquer software de firewall e feche os antivírus. Reinicie esses programas após a instalação do software do produto.
4. Insira o CD do software do produto na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela para instalar o software do produto. Não conecte o cabo USB até ser instruído a isso.
5. Após o término da instalação, reinicie o computador.

## Mac

**Se você ainda não conseguir imprimir, desinstale e reinstale o software:**

**Nota:** O desinstalador remove todos os componentes do software HP específicos para o dispositivo. O desinstalador não remove componentes compartilhados com outros produtos ou programas.

**Para desinstalar o software:**

1. Desconecte o HP Photosmart do computador.
2. Abra a pasta Aplicativos: Hewlett-Packard.
3. Clique duas vezes em **Desinstalador HP**. Siga as instruções da tela.

**Para instalar o software:**

1. Para instalar o software, insira o CD do software HP na unidade de CD do computador.
2. Na área de trabalho, abra o CD e clique duas vezes em **Instalador HP**.
3. Siga as instruções da tela.

## Solução de problemas de rede

Siga esta seção para resolver os problemas que você pode encontrar ao configurar uma conexão de rede.

### Não é possível localizar o produto durante a instalação do software

Se o software HP não conseguir encontrar o seu dispositivo na rede durante a instalação do software, tente as seguintes instruções de solução de problemas. Se houver uma conexão sem fio, inicie com a etapa 1 e siga até a etapa 4, se necessário.

#### Conexões sem fio

**Etapa 1:** Determinar se o dispositivo está conectado à rede, executando o teste de rede sem fio e seguindo as instruções fornecidas.

Para executar o teste de rede sem fio

1. Na tela Home, toque a seta para a direita, para ver mais opções.
2. Toque em **Configurar**.
3. Toque em **Rede**.
4. Toque em **Teste de rede sem fio**.

**Etapa 2:** Se você tiver verificado, na Etapa 1, que o equipamento não está conectado a uma rede e esta for a primeira vez que o produto está sendo instalado, siga as instruções apresentadas na tela durante a instalação do software para conectar o equipamento à impressora.

Para conectar o dispositivo a uma rede

1. Insira o CD com o software do produto na unidade de CD-ROM do computador.
2. Siga as instruções na tela. Quando for solicitado, conecte o dispositivo ao computador usando o cabo USB de configuração fornecido. O produto tentará se conectar à rede. Se a conexão falhar, siga as instruções para corrigir o problema e tente novamente.
3. Quando a instalação estiver concluída, você será solicitado a desconectar o cabo USB e testar a conexão da rede sem fio. Quando o dispositivo estiver conectado à rede corretamente, instale o software em cada computador que usará o dispositivo na rede.

Veja como resolver alguns problemas comuns que podem impedir o dispositivo de acessar a sua rede:

- **Você pode ter escolhido a rede incorreta ou digitado o nome de rede (SSID) incorretamente.** Verifique se essas configurações estão corretas.
- **Você pode ter digitado sua chave WEP ou sua chave de criptografia WPA incorretamente** (se estiver usando criptografia).  
**Nota:** Se o nome de rede ou as chaves WEP/WPA não forem encontradas automaticamente durante a instalação e se você não souber quais são eles, você poderá baixar um aplicativo de [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) que pode ajudar a localizá-los. Esse aplicativo funciona apenas para o Windows Internet Explorer e está disponível apenas em inglês.
- **Pode haver um problema de roteador.** Tente reiniciar o produto e o roteador, desligando-os e ligando-os novamente.

**Etapa 3:** Verificar se as seguintes condições ocorrem e solucioná-las:

- **O computador pode não estar conectado à rede.** Verifique se o computador está conectado à mesma rede a que o HP Photosmart está conectado. Caso a conexão seja sem fio, por exemplo, é possível que o seu computador esteja conectado à rede de um vizinho por engano.
- **O computador pode estar conectado a uma VPN (Rede Privada Virtual).** Desative temporariamente a VPN antes de continuar com a instalação. Estar conectado a uma VPN é como estar em uma rede diferente; você precisará se desconectar da VPN para acessar o equipamento pela rede doméstica.
- **Um software de segurança pode estar bloqueando a comunicação.** O software de segurança (firewall, antivírus, anti-spyware) instalado no seu computador pode estar bloqueando a comunicação entre o dispositivo e o computador. Um diagnóstico HP é executado automaticamente durante a instalação e pode apresentar mensagens sobre o que pode ser bloqueado pelo firewall. Teste desconectar temporariamente o firewall, o antivírus ou o anti-spyware para verificar se você consegue finalizar a instalação com êxito. Você pode reativar o aplicativo de firewall após concluir a instalação. Verifique se os seguintes arquivos estão incluídos na lista de exceções do firewall:
  - C:\Arquivos de programas\Hp\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe.
  - C:\Arquivos de programas\Hp\Digital Imaging\bin\hpscnaapp.exe.
  - C:\Arquivos de programas\Hp\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe.
  - C:\Arquivos de programas\Hp\Digital Imaging\bin\hpqkygrp.exe.
  - C:\Arquivos de programas\Hp\Digital Imaging\bin\hpqste08.exe.
  - C:\Windows\System32\hpziw12.exe.
  - C:\Windows\System32\hpzipm12.exe.

**Dica:** Configure o seu firewall para permitir comunicação na porta UDP 427.

**Etapa 4:** Usar o recurso de pesquisa avançada.

1. Imprima um relatório de configuração de rede, desta forma:
  - a. Na tela Início, toque a seta para a direita, para ver mais opções.
  - b. Toque em **Configurar**.
  - c. Toque em **Rede**.
  - d. Toque em **Exibir configurações de rede**.
  - e. Toque em **Imprimir uma página de configuração da rede**.
2. Identifique o endereço IP do HP Photosmart no relatório de configuração de rede.
3. Use a opção de pesquisa avançada disponível durante a instalação do software e clique em **Pesquisar por endereço IP** e informe o endereço IP do produto.

## Outros problemas de rede após a instalação do software

Se o HP Photosmart tiver sido instalado com êxito e houver problemas, como não conseguir imprimir, tente o seguinte:

- Desligue o roteador, o dispositivo e o computador, e ligue-os novamente nesta ordem: o roteador primeiro, depois o dispositivo e finalmente o computador. Às vezes, desligar e religar a alimentação recuperará um problema de comunicação da rede.
- Se a etapa anterior não resolver o problema e você tiver instalado o software HP Photosmart com êxito em seu computador, execute a ferramenta de Diagnóstico de rede.

Para executar a ferramenta Diagnóstico de rede

> Na Central de soluções, clique em **Configurações**, **Outras configurações** e **Caixa de ferramentas de rede**. Na guia **Utilitários**, clique em **Executar diagnóstico de rede**.

# Declaração de garantia limitada da impressora HP

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do “fim da garantia” impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, reconicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão (aplicável somente aos produtos com cabeças de impressão substituíveis pelo cliente)	1 ano
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

## A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
  - a. Manutenção ou modificação inadequada;
  - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
  - c. Operação fora das especificações do produto;
  - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho reconicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou reconicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retomar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

## B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

## C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

## D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
  - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
  - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
  - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

## Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

**Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também beneficiar, nos termos da legislação local em vigor, de outros direitos legais relativos à garantia, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.**

**Portugal:** Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras



منتج HP	مدة الضمان المحدود
وسائط البرامج	٩٠ يوماً
الطابعة	عام واحد
خرائط الحبر أو الطابعة	مدة الضمان المحدود (خرائط الطابعة) حتى نفاد حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو أسوأ استخدامها أو تم العبث بها.
بروس الطابعة (يسري فقط على المنتجات المزودة ببروس طابعة قابلة للاستبدال لدى العميل)	عام واحد
الملفات	عام واحد ما لم يتم تحديده بغير ذلك

## أ - حدود الضمان المحدود

- ١- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خالية من العيوب سواء في الخامة أو في الصنعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
  - ٢- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP إلا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خالياً من الأخطاء.
  - ٣- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
    - أ- الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
    - ب- استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعها شركة HP؛ أو
    - ج- تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
    - د- عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
  - ٤- بالنسبة لمنتجات HP من المطابع، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقد للدعم أبرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تمت إعادة تعبئتها أو خرطوشة حبر منتهية الصلاحية، ستقوم شركة HP بتحميل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
  - ٥- إذا تلفت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطاراً بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
  - ٦- إذا تعذر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشمل الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
  - ٧- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
  - ٨- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديداً أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
  - ٩- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد مُعاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
  - ١٠- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات يغطيها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاقبات للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.
- ب - حدود الضمان
- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواء كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملاءمته لمستوى معين من الجودة أو ملاءمته لغرض بيعه.
- ج - حدود المسؤولية القانونية
- ١- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعمل وكافرة عليه.
  - ٢- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواء كان ذلك قائماً على تعاقف أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواء تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.
- د - القوانين المحلية
- ١- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
  - ٢- وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذعناً لتلك القوانين المحلية، قد لا تنطبق بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحديداتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
    - أ- عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتحديدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال) أو
    - ب- تقييد قدرة الشركات المصنعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
    - ج- منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمان الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.
  - ٣- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر ممتمة لها.

الخطوة الثالثة: تحقق من حالات الخطأ المحتملة الآتية وأصلحها:

- ربما لم يكن الكمبيوتر متصلاً بالشبكة. تأكد من أن الكمبيوتر متصل بالشبكة ذاتها التي يتصل بها HP Photosmart. في حالة اتصالك لاسلكيًا، على سبيل المثال، فمن الممكن أن الكمبيوتر متصل بشبكة مجاورة عن غير قصد.
- ربما كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة ظاهرية خاصة (VPN). قم بتعطيل VPN مؤقتًا قبل الاستمرار في التثبيت. يشبه كونك متصلاً بشبكة ظاهرية خاصة كونك متصلاً بشبكة مختلفة؛ سيتعين عليك قطع الاتصال بالشبكة الظاهرية الخاصة للوصول إلى المنتج عبر الشبكة المنزلية.
- ربما حظرت برامج الحماية الاتصال. قد تحظر برامج الحماية المثبتة على الكمبيوتر (من جدران الحماية وبرامج مكافحة الفيروسات والبرامج المضادة للبرامج التجسسية) الاتصال بين المنتج والكمبيوتر. يشغل اختبار تشخيصي لـ HP تلقائيًا خلال التثبيت فيمكنه عرض الرسائل الخاصة بالذي حظره برنامج جدار الحماية. جرب قطع اتصال جدار الحماية وبرامج مكافحة الفيروسات والبرامج المضادة للبرامج التجسسية مؤقتًا لترى هل يمكنك بعد ذلك إتمام التثبيت بنجاح. يمكنك إعادة تمكين تطبيق جدار الحماية بعد الانتهاء من التثبيت. تأكد من وجود الملفات الآتية في قائمة استثناءات جدار الحماية:

- .C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe
- .C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpiscnapp.exe
- .C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe
- .C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqkygrp.exe
- .C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqste08.exe
- .C:\Windows\System32\hpzinw12.exe
- .C:\Windows\System32\hpzipm12.exe

تلميح: كون برنامج جدار الحماية ليسمح بالاتصال عبر المنفذ 427.

الخطوة الرابعة: استخدم ميزة البحث المتقدم.

1. اطبع تقريرًا لجودة الطباعة حسب الإرشادات الآتية:

- a. في الشاشة الرئيسية، المس سهم الأيمن من أجل عرض المزيد من الخيارات.
- b. المس إعداد.
- c. قم بلمس شبكة.
- d. المس عرض إعدادات الشبكة.
- e. المس طباعة صفحة تكوين الشبكة.

2. تعرف على عنوان الـ IP لـ HP Photosmart من تقرير تكوين الشبكة.

3. استخدم خيار البحث المتقدم المتاح خلال تثبيت البرامج، ثم انقر فوق **Search by IP address** (البحث حسب عنوان IP) وأدخل عنوان IP للمنتج.

## مشاكل أخرى تخص الشبكة والحاصلة بعد تثبيت البرامج

في حالة نجاح تثبيت HP Photosmart، مع أنك تعاني مشاكل مثل عدم إمكانية الطباعة، حاول ما يلي:

- قم بإيقاف تشغيل الموجه أولاً، ثم المنتج ثم جهاز الكمبيوتر، وبعد ذلك قم بإعادة تشغيلها في الترتيب التالي: الموجه أولاً، ثم المنتج، ثم الكمبيوتر. أحيانًا، يؤدي القيام بتدوير الطاقة إلى حل مشكلات تتعلق باتصالات الشبكة.
- إذا لم تحل الخطوة السابقة المشكلة وقد قمت بتثبيت برنامج HP Photosmart بنجاح في الكمبيوتر، فشغل أداة Network Diagnostic (تشخيص الشبكة).

لتشغيل أداة Network Diagnostic (تشخيص الشبكة)

< في Solution Center (مركز الحلول)، انقر فوق **Settings** (إعدادات)، انقر فوق **Other Settings** (إعدادات أخرى)، ثم انقر فوق **Network Toolbox** (صندوق أدوات الشبكة). في علامة التبويب **Utilities** (أدوات مساعدة)، انقر فوق **Run Network Diagnostics** (تشغيل تشخيص الشبكة).

## حل مشكلات الشبكة

استخدم هذا القسم لحل أية مشكلات قد تتعرض إليها أثناء إعداد اتصال بالشبكة.

### تعذر العثور على المنتج خلال تثبيت البرامج

إذا تعذر على برامج HP العثور على المنتج في شبكة أثناء تثبيت البرامج، فجرب خطوات حل المشكلات الآتية. في حالة حوزتك على اتصال لاسلكي، ابدأ بالخطوة الأولى واتبع الخطوات إلى الرابعة إذا لزم الأمر.

#### اتصالات لاسلكية

**الخطوة الأولى:** حدد ما إذا كان المنتج متصلًا بالشبكة بإجراء Wireless Network Test (اختبار الشبكة اللاسلكية) واتبع كافة الإرشادات الموفرة.

لتنشغيل اختبار الشبكة اللاسلكية

1. في الشاشة الرئيسية، المس السهم الأيمن من أجل عرض المزيد من الخيارات.
2. المس إعداد.
3. قم بلمس شبكة.
4. المس اختبار الشبكة اللاسلكية.

**الخطوة الثانية:** في حالة تحديك في الخطوة الأولى أن المنتج ليس متصل بشبكة وإذا كانت هذه المرة أول مرة قمت فيها بتثبيت المنتج، فسيتعين عليك اتباع الإرشادات الظاهرة على الشاشة خلال تثبيت البرنامج لتوصيل المنتج بشبكة.

لتوصيل المنتج بشبكة

1. أدخل القرص المضغوط الخاص ببرنامج تشغيل المنتج في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر.
2. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. عندما يُطلب منك القيام بذلك، قم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر باستخدام كابل إعداد USB المتضمن في العلبة. سيحاول المنتج التوصيل بالشبكة. إذا فشل التوصيل، فاتبع المطالبات لتصحيح المشكلة، ثم حاول ثانية.
3. عند الانتهاء من الإعداد، س يُطلب منك فصل كابل USB واختبار اتصال الشبكة اللاسلكي. بمجرد توصيل المنتج بالشبكة بنجاح، قم بتثبيت البرنامج على كل كمبيوتر سيستخدم المنتج عبر الشبكة.

فيما يلي حلول بعض المشاكل الشائعة والتي تمنع المنتج من الانضمام إلى شبكتك:

- ربما اخترت شبكة خاطئة أو كتبت اسم الشبكة (SSID) بشكل خاطئ. افحص هذه الإعدادات للتأكد من صحتها.
- ربما كتبت مفتاح تشفير WEP أو WPA خطأً (في حالة استخدامك التشفير).
- ملاحظة: في حالة عدم العثور على اسم الشبكة أو على مفاتيح WEP/WPA تلقائيًا خلال التثبيت، وإذا لم تعلمها، يمكنك تنزيل تطبيق من [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) والذي من شأنه أن يساعدك في تحديدها. يعمل هذا التطبيق فقط مع Windows Internet Explorer فيتوفر بالإنكليزية.
- ربما عانيت مشكلة في الموجه اللاسلكي. جرب إعادة تشغيل المنتج والموجه معًا بتشغيلهما بعد إيقاف التشغيل.

## Mac

إذا ما زلت غير قادر على الطباعة، فألغ تثبيت البرنامج ثم ثبته:

**ملاحظة:** يقوم برنامج إلغاء التثبيت بإزالة جميع مكونات برامج HP الخاصة بالمنتج. لا تزيل أداة إلغاء التثبيت المكونات التي تشاركها منتجات أو برامج أخرى.

## لإلغاء تثبيت البرنامج:

1. قم بفصل منتج HP Photosmart عن الكمبيوتر.
2. افتح Applications: مجلد Hewlett-Packard.
3. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Uninstaller**. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## لتثبيت البرامج:

1. لتثبيت البرامج، أدخل القرص المضغوط الخاص ببرامج HP إلى محرك الأقراص المضغوطة الخاص بجهاز الكمبيوتر.
2. في سطح المكتب، افتح القرص المضغوط، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Installer**.
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## Windows

إذا تعذر عليك الطباعة فتأكد من إعداد المنتج كجهاز الطباعة الافتراضي:

- **Windows Vista:** في شريط مهام Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Printers** (الطابعات).
  - **Windows XP:** في شريط مهام Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Printers and Faxes** (الطابعات وأجهزة الفاكس).
- تأكد من ظهور علامة تحديد في الدائرة المجاورة للمنتج. إذا لم يكن المنتج محددًا كالطابعة الافتراضية، فانقر مزدوجًا فوق رمز الطابعة وحدد "Set as default printer" (التعيين كطابعة افتراضية) من القائمة.

إذا لم تزل الطباعة تتعذر عليك أو إذا فشل تثبيت Windows للبرامج:

1. أزل القرص المضغوط من محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم افصل كابل USB عن الكمبيوتر.
2. أعد تشغيل الكمبيوتر.
3. عطل كافة برامج جدران الحماية وأغلق كافة برامج مكافحة الفيروسات مؤقتًا. أعد تشغيل هذه البرامج بعد تثبيت برامج المنتج.
4. أدخل قرص برامج الطباعة المضغوط إلى محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتثبيت برامج المنتج. لا تقم بتوصيل كابل USB حتى يُطلب منك ذلك.
5. بعد الانتهاء من التثبيت، أعد تشغيل الكمبيوتر.

## الحصول على المزيد من المعلومات

أما كافة المعلومات الأخرى الخاصة بالمنتج فيمكنك العثور عليها في التعليمات الإلكترونية وملف **Readme**. تشمل التعليمات الإلكترونية إرشادات خاصة بميزات المنتج وحل المشكلات. وتوفر أيضًا مواصفات المنتج والإشعارات القانونية والمعلومات الخاصة بالبيئة والتنظيمات والدعم. يشمل ملف **Readme** معلومات الاتصال بدعم HP ومتطلبات نظام التشغيل وآخر التحديثات لمعلومات المنتج.

للوصول إلى التعليمات الإلكترونية

- **Windows**: انقر فوق **Start** (ابدأ) < **All Programs** (كافة البرامج) < **HP** < **HP Photosmart Plus B209 series** < **Help** (تعليمات).
- **Mac OS X v10.4**: انقر فوق **Help** < **Library** < **Mac Help** < **HP Product Help**.
- **Mac OS X v10.5**: انقر فوق **Help** < **Mac Help** < **HP Product Help**. من **Help Viewer**, حدد **HP Product Help**.

### Windows 7

يتاح الدعم بالاتصال لـ Windows 7 في: [www.hp.com/go/windows7](http://www.hp.com/go/windows7)

## مدى استخدام الحبر

**ملاحظة:** يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الجهاز والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وأنسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للمزيد من المعلومات راجع [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

## مواصفات الطاقة:

محول الطاقة: 0957-2269

فولتية الإدخال: 100 إلى 240 فولت تيار متردد

تردد الإدخال: 50-60 هيرتز

القدرة على توفير الطاقة: معدل 20 واط

**ملاحظة:** استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

### حل مشكلات الإعداد

في حالة عدم تشغيل HP Photosmart:

1. افحص سلك الطاقة.
  - تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من المنتج ومحول الطاقة.
  - إذا كنت تستخدم قطاع كهرباء، فتأكد من أنه قيد التشغيل. أو، حاول توصيل المنتج مباشرة بمأخذ الطاقة.
  - اختبر مأخذ الطاقة حتى تتأكد أنه يعمل. قم بتوصيل جهاز تعرف أنه يعمل، وتحقق مما إذا كان الجهاز متصلًا بالطاقة أم لا. إذا لم يكن متصلًا بالطاقة، فربما تكون هناك مشكلة متعلقة بمأخذ الطاقة.
  - إذا قمت بتوصيل المنتج بمأخذ مزود بالطاقة، فتأكد من تشغيل المأخذ. عند تشغيله واستمرار المشكلة، فقد تكون هناك مشكلة في مأخذ الطاقة.
2. قم بفصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للمنتج. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج.
3. قد لا يستجيب المنتج عند الضغط على زر التشغيل بشكل سريع جدًا. اضغط على زر التشغيل مرة واحدة. قد تستغرق عملية تشغيل المنتج بعض الدقائق. عند الضغط على زر التشغيل مرة أخرى أثناء هذا الوقت، فقد يؤدي ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج.
4. عند الانتهاء من كافة الخطوات المتاحة في الحلول السابقة مع استمرار وجود المشكلة، اتصل بدعم HP للحصول على الخدمة. انتقل إلى: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

وصل HP Photosmart بما يصل إلى خمسة أجهزة كمبيوتر عبر شبكة لاسلكية.



اطبع صورك دون التوصيل بالكمبيوتر—مجرد أدخل بطاقة الذاكرة أو محرك الـUSB في فتحة من فتحات HP Photosmart وأبدأ الطباعة.



اطبع تنوعًا من المشاريع مثل الألعاب وقوائم تدقيق المهام وأوراق النوت الموسيقية والألبومات والصور البانورامية.



استخدم ميزات التحرير لـ HP Photosmart لإجراء التعديلات الرقيقة أو لجعل الصور تظهر قديمة أو لإضافة الأطر المسلية.



امسح ضوئيًا النسخ الأصلية إلى بطاقة ذاكرة أو كمبيوتر متصل.



اطبع الصور من أجهزة Bluetooth مثل أجهزة PDA والهواتف المزودة بالكاميرات وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدم تقنية Bluetooth المدمجة.



اعمل نسخ بالألوان أو بالأبيض والأسود.



## توصيل أجهزة كمبيوتر إضافية على الشبكة

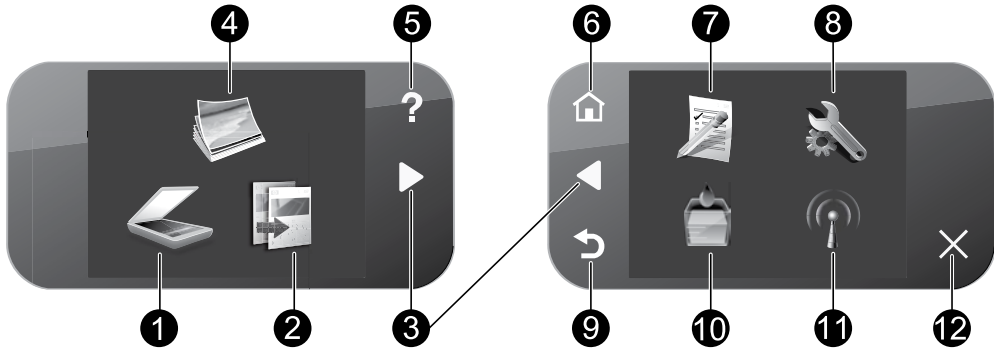
يمكنك توصيل جهاز HP Photosmart بأكثر من جهاز كمبيوتر واحد على شبكة صغيرة من أجهزة الكمبيوتر. إذا كان جهاز HP Photosmart متصلًا بالفعل بكمبيوتر موجود على شبكة، فيجب تثبيت برنامج HP Photosmart لكل جهاز كمبيوتر إضافي. أثناء عملية تثبيت توصيل لاسلكي، سيكتشف البرنامج المنتج تلقائيًا على الشبكة. بمجرد إعداد جهاز HP Photosmart على الشبكة، فلا تحتاج إلى تكرينه في المرات القادمة التي تقوم فيها بإضافة أجهزة كمبيوتر.

## تغيير توصيل جهاز HP Photosmart من توصيل USB إلى توصيل الشبكة

في حالة تثبيت جهاز HP Photosmart للمرة الأولى باستخدام اتصال USB، يمكنك التغيير إلى اتصال شبكة لاسلكية في وقت لاحق. إذا عرفت كيفية الاتصال بالشبكة مسبقًا، فيمكن استخدام التوجيهات العامة الواردة أدناه.

لتغيير اتصال USB إلى اتصال شبكة لاسلكية مضمنة WLAN 802.11

1. أفضل اتصال USB من الجزء الخلفي للمنتج.
2. أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج إلى محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر.
3. حدد **Add a Device** (إضافة جهاز)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة للإعداد في شبكة لاسلكية.



## 7 استمارات سريعة:

طباعة تشكيلة من الاستمارات الفارغة، مثل الورق المدرسي وورق الموسيقى والمناهات وقوائم تدقيق المهام.

## 1 مسح ضوئي:

فتح قائمة المسح الضوئي إلى حيث يمكنك تحديد وجهة للمسح الضوئي.

## 8 إعداد:

يفتح قائمة الإعداد حيث يمكنك تغيير إعدادات المنتج وتنفيذ وظائف الصيانة.

## 2 نسخ:

فتح قائمة النسخ حيث يمكنك تحديد نوع النسخ أو تغيير إعدادات النسخ.

## 9 السابق:

للعودة إلى الشاشة السابقة على شاشة العرض.

## 3 مفاتيح التوجيه:

تتيح لك التنقل عبر خيارات الصور والقائمة. المس سهم الأيمن للوصول إلى الشاشة الرئيسية الثانوية.

## 10 حبر:

فتح شاشة مستويات الحبر المقدرة.

## 4 صورة:

فتح قائمة الصور حيث يمكنك عرض وتحرير وطباعة وحفظ صورك.

## 11 اللاسلكية:

فتح شاشة ملخص اللاسلكية حيث يمكنك العثور على اسم المضيف، عنوان IP وSSID.

## 5 التعليمات:

فتح قائمة تعليمات على شاشة العرض حيث يمكن تحديد أحد المواضيع لمعرفة المزيد عنه. في الشاشة الرئيسية، يؤدي لمس التعليمات إلى سرد المواضيع التي تتوفر التعليمات لها.

## 12 إلغاء الأمر:

إيقاف العملية الحالية.

## 6 الصفحة الرئيسية:

للعودة إلى الشاشة الرئيسية (الشاشة الافتراضية عندما تقوم بتشغيل المنتج).

ضع الملصق من الغلاف الأمامي على  
الطابعة.

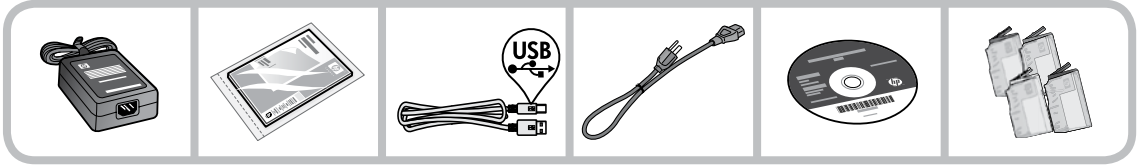


## HP Photosmart Plus series - B209

هام!  
لا تقم بتوصيل كابل USB حتى يُطلب منك ذلك في البرنامج (مستخدمو Windows فقط).

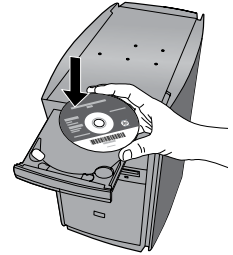


### 1 تأكد من محتويات العلبة



### 2 أدخل القرص المضغوط لإعداد الطابعة المرشد

عند إدخالك القرص المضغوط، سترشدك الرسوم المتحركة خلال إعداد الطابعة، بما في ذلك طريقة تثبيت  
خرطوشات الحبر وتحميل الورق.



#### ملاحظة:

- يمكن استخدام كابل الـ USB خلال تثبيت اللاسلكية للحصول على إعدادات اللاسلكية تلقائيًا.
- سيستمر تثبيت البرامج بعد إكمال إعداد الطابعة المرشد.
- تأكد من اتباع دليل الإعداد المتحرك لأنه يحتوي على معلومات هامة حول إعداد الطابعة، بما في ذلك كيفية استخدام إعداد اللاسلكية السهل من خلال Easy One Button (زر واحد سهل).
- أدخل قرص البرامج المضغوط لبدء تثبيت البرامج. أما أجهزة الكمبيوتر بدون محركات أقراص مضغوطة أو أقراص فيديو رقمية، الرجاء الانتقال إلى [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) لتنزيل البرامج وتثبيتها.

178

خرطوشة الحبر السماوي

178

خرطوشة الحبر الأرجواني

178

خرطوشة الحبر الأصفر

178

خرطوشة الحبر الأسود