



Panduan Pengguna



HP Officejet Pro 8600



HP Officejet Pro 8600 e-All-in-One series

Panduan Pengguna

Informasi Hak Cipta

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edisi 2, 1/2014

Maklumat Hewlett-Packard Company

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang memperbanyak, mengadaptasi, atau menerjemahkan materi ini tanpa izin tertulis sebelumnya dari Hewlett-Packard, kecuali jika diperbolehkan berdasarkan undang-undang hak cipta.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan terbatas yang menyertai produk dan layanan tersebut. Tidak ada bagian dari isi dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak akan bertanggung jawab atas kesalahan atau kelalaian teknis maupun redaksional yang terdapat dalam dokumen ini.

Pengakuan

Windows, Windows XP, dan Windows Vista adalah merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di A.S.

Simbol ENERGY STAR dan ENERGY STAR adalah merek terdaftar di A.S.

Informasi keselamatan



Perhatikan selalu tindakan pencegahan dasar saat menggunakan produk ini untuk mengurangi risiko cedera akibat terbakar atau sengatan listrik.

1. Baca dan pahami semua petunjuk dalam dokumentasi yang disertakan bersama printer.
2. Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk pada produk.
3. Cabut kabel listrik produk ini dari stopkontak sebelum membersihkan.
4. Jangan pasang atau gunakan produk ini di dekat air atau saat Anda basah.
5. Pasang produk pada permukaan yang stabil.
6. Pasang produk di tempat yang aman dan kabel listrik tidak mudah terinjak dan cepat rusak atau menyebabkan orang lain tersandung.
7. Jika produk tidak bekerja secara normal, lihat [Mengatasi masalah](#).
8. Tidak ada komponen yang dapat diperbaiki pengguna di dalamnya.

Serahkan perbaikan kepada tenaga servis yang memenuhi syarat.

Aksesibilitas

Printer ini dilengkapi dengan sejumlah fitur yang memudahkan para penyandang cacat untuk mengaksesnya.

Visual

Perangkat lunak printer ini dapat diakses oleh penyandang cacat penglihatan atau rabun menggunakan pilihan dan fitur aksesibilitas sistem operasi Anda. Perangkat ini juga mendukung teknologi pendamping terkini seperti pembaca layar, pembaca Braille, dan aplikasi suara ke teks. Bagi pengguna buta warna, tombol dan tab berwarna pada perangkat lunak dan panel kontrol printer dilengkapi teks singkat atau label ikon yang menunjukkan tindakan yang sesuai.

Mobilitas

Bagi pengguna dengan keterbatasan mobilitas (disfungsi alat gerak), fungsi perangkat lunak printer dapat dijalankan melalui perintah keyboard. Perangkat lunak ini juga mendukung pilihan aksesibilitas Windows seperti StickyKey, ToggleKey, FilterKey, dan MouseKey. Pintu printer, tombol, baki dan pemandu kertas dapat dioperasikan oleh pengguna dengan kekuatan dan jangkauan terbatas.

Dukungan

Untuk informasi lebih lanjut tentang aksesibilitas produk dan komitmen HP terhadap aksesibilitas produk ini, kunjungi situs Web HP di www.hp.com/accessibility.

Untuk informasi aksesibilitas Mac OS X, kunjungi situs web Apple di www.apple.com/accessibility.

Isi

1 Untuk memulai

Aksesibilitas.....	10
Ramah lingkungan.....	11
Mengenal komponen printer.....	12
Tampilan depan.....	12
Area persediaan pencetakan.....	13
Tampak belakang.....	13
Menggunakan panel kontrol printer.....	14
Ikhtisar tombol dan lampu.....	14
HP Officejet Pro 8600.....	14
HP Officejet Pro 8600 Plus dan HP Officejet Pro 8600 Premium.....	15
Ikon-ikon pada layar panel kontrol.....	16
Mengubah pengaturan printer.....	18
Memilih mode.....	18
Mengubah pengaturan printer.....	19
Menemukan nomor model printer.....	19
Memilih media cetak.....	19
Kertas yang direkomendasikan untuk mencetak dan menyalin.....	20
Kertas yang direkomendasikan untuk mencetak foto.....	21
Kiat memilih dan menggunakan media.....	22
Memasukkan dokumen asli pada kaca pemindai.....	23
Memasukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis (ADF).....	23
Memasukkan media.....	25
Memasukkan media berukuran standar.....	25
Memasukkan amplop.....	26
Memasukkan kertas foto dan kartu.....	27
Memasukkan media berukuran kustom.....	28
Memasang perangkat memori.....	29
Menginstal aksesoris.....	30
Pasang aksesoris pencetakan dua sisi otomatis (duplekser).....	30
Menginstal Baki 2.....	31
Mengkonfigurasi baki.....	33
Mengaktifkan aksesoris pada driver printer.....	34
Untuk mengaktifkan aksesoris (Windows).....	34
Untuk mengaktifkan aksesoris pada (Mac OS X).....	35
Memelihara printer.....	35
Membersihkan kaca pemindai.....	35
Membersihkan bagian luar.....	36
Membersihkan pengumpan dokumen otomatis.....	36
Memperbarui printer.....	38
Mematikan printer.....	38

2	Mencetak	
	Mencetak dokumen.....	39
	Mencetak dokumen (Windows).....	40
	Mencetak dokumen (Mac OS X).....	40
	Mencetak brosur.....	40
	Mencetak brosur (Windows).....	41
	Mencetak brosur (Mac OS X).....	41
	Mencetak amplop.....	42
	Mencetak pada amplop (Windows).....	42
	Mencetak pada amplop (Mac OS X).....	43
	Mencetak foto.....	43
	Mencetak foto pada kertas foto (Windows).....	43
	Mencetak foto pada kertas foto (Mac OS X).....	44
	Mencetak foto dari perangkat memori	45
	Mencetak pada kertas khusus dan berukuran kustom.....	45
	Mencetak pada kertas khusus atau kertas berukuran kustom (Mac OS X).....	46
	Mengatur kertas berukuran kustom (Mac OS X).....	46
	Mencetak dokumen tanpa batas tepi.....	47
	Mencetak dokumen tanpa batas tepi (Windows).....	47
	Mencetak dokumen tanpa batas tepi (Mac OS X).....	48
	HP ePrint.....	48
	Mencetak pada kedua sisi (dupleks).....	49
3	Memindai	
	Memindai dokumen asli.....	51
	Memindai ke komputer.....	52
	Memindai ke kartu memori.....	53
	Memindai menggunakan Webscan.....	53
	Memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit.....	54
	Untuk memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit.....	54
	Panduan untuk memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit.....	55
4	HP Digital Solutions	
	Apakah yang dimaksud dengan HP Digital Solutions?.....	57
	HP Direct Digital Filing.....	57
	HP Digital Fax.....	57
	Persyaratan.....	58
	Mengatur HP Digital Solutions.....	59
	Mengkonfigurasi HP Direct Digital Filing.....	59
	Mengatur Scan to Network Folder [Pindai ke Folder Jaringan].....	60
	Mengatur Scan to Email [Pindai ke Email].....	61
	Mengkonfigurasi HP Digital Fax.....	63
	Menggunakan HP Digital Solutions.....	64
	Menggunakan Scan to Network Folder milik HP.....	64
	Menggunakan Scan to Email [Pindai ke Email].....	64
	Menggunakan HP Digital Fax.....	65
5	Menyalin	
	Menyalin dokumen.....	66
	Mengubah pengaturan penyalinan.....	66

6 Faks

Mengirim faks.....	68
Mengirim faks standar.....	68
Mengirim faks standar dari komputer.....	69
Mengirim faks secara manual dari telepon.....	70
Mengirim faks menggunakan panggilan monitor.....	71
Mengirim faks dari memori.....	72
Mengatur jadwal pengiriman faks.....	72
Mengirim faks ke beberapa penerima.....	73
Mengirim faks dalam Error Correction Mode (Mode Koreksi Galat).....	74
Menerima faks.....	74
Menerima faks secara manual.....	75
Mengatur faks rekam cadang.....	75
Mencetak ulang faks yang diterima dari memori.....	76
Menampung penerimaan faks.....	77
Mengalihkan faks ke nomor lain.....	77
Mengatur ukuran kertas untuk faks yang diterima.....	78
Mengatur pengurangan otomatis untuk faks yang masuk.....	78
Memblokir nomor faks yang tidak diinginkan.....	79
Menambahkan nomor ke daftar faks sampah.....	79
Menghapus nomor dari daftar faks sampah.....	80
Mencetak Junk Fax Report (Laporan Faks Sampah).....	80
Menerima faks ke komputer menggunakan HP Digital Fax (Fax to PC [Faks ke PC] dan Fax to Mac [Faks ke Mac]).....	80
Persyaratan Fax to PC (Faks-ke-PC) dan Fax to Mac (Faks-ke-Mac).....	81
Mengaktifkan Fax to PC (Faks-ke-PC) dan Fax to Mac (Faks-ke-Mac).....	81
Mengubah pengaturan Fax to PC (Faks-ke-PC) atau Fax to Mac (Faks-ke-Mac).....	82
Mengatur entri panggil cepat.....	83
Mengkonfigurasi dan mengubah entri panggilan cepat.....	83
Mengkonfigurasi dan mengubah entri panggilan cepat grup.....	84
Menghapus entri panggilan cepat.....	85
Mencetak daftar entri panggilan cepat.....	85
Mengubah pengaturan faks.....	85
Mengatur kepala faks.....	85
Mengatur mode jawab.....	86
Mengatur jumlah dering sebelum menjawab.....	86
Mengubah pola dering jawab ke dering tertentu.....	87
Mengatur jenis panggilan.....	88
Mengatur pilihan panggil ulang.....	88
Mengatur kecepatan faks.....	89
Mengatur volume suara faks.....	89
Layanan telepon digital dan faks.....	90
Faks lewat Protokol Internet.....	90

Menggunakan laporan.....	91
Mencetak laporan konfirmasi faks.....	91
Mencetak laporan galat faks.....	92
Mencetak dan melihat log faks.....	93
Menghapus log faks.....	93
Mencetak rincian transaksi faks terakhir.....	94
Mencetak Caller ID Report [Laporan ID Pemanggil].....	94
Melihat Riwayat Panggilan.....	94
7 Layanan Web	
Layanan Web apa yang tersedia?.....	95
HP ePrint.....	95
Aplikasi Printer.....	95
Mengkonfigurasi Layanan Web.....	96
Mengkonfigurasi Layanan Web menggunakan perangkat lunak printer HP.....	96
Mengkonfigurasi Layanan Web menggunakan panel kontrol printer.....	97
Mengkonfigurasi Layanan Web menggunakan server Web tertanam.....	97
Menggunakan Layanan Web.....	98
HP ePrint.....	98
Mencetak menggunakan HP ePrint.....	98
Mencari alamat email printer.....	98
Menonaktifkan HP ePrint.....	99
Aplikasi Printer.....	99
Menggunakan Aplikasi Printer.....	99
Mengelola Aplikasi Printer.....	99
Menonaktifkan Aplikasi Printer.....	99
Menghapus Layanan Web.....	99
8 Menangani kartrid tinta	
Informasi mengenai kartrid tinta dan kepala cetak.....	100
Memeriksa perkiraan level tinta.....	101
Mencetak hanya dengan tinta hitam atau tinta warna.....	101
Mengganti kartrid tinta.....	102
Menyimpan persediaan cetak.....	104
Rangkaian informasi penggunaan.....	104
9 Mengatasi masalah	
Dukungan HP.....	106
Memperoleh dukungan elektronik.....	107
Dukungan HP melalui telepon.....	107
Sebelum Anda menghubungi.....	108
Jangka waktu dukungan telepon.....	108
Nomor dukungan telepon.....	108
Setelah jangka waktu dukungan telepon.....	109
Kiat dan sumber daya untuk mengatasi masalah umum.....	110

Menyelesaikan masalah printer.....	110
Printer mati secara tiba-tiba.....	111
Penyelarasan tidak berhasil.....	111
Printer tidak merespons (tidak ada yang dicetak).....	111
Printer mencetak dengan lambat.....	112
Printer mengeluarkan suara bising yang tidak biasa.....	113
Halaman kosong atau tercetak sebagian.....	113
Ada yang hilang atau tidak benar pada halaman.....	114
Penempatan teks atau gambar salah.....	114
Mengatasi masalah kualitas cetak.....	115
Mengatasi masalah pasokan kertas.....	119
Mengatasi masalah penyalinan.....	121
Salinan tidak keluar.....	121
Salinan kosong.....	122
Dokumen hilang atau kabur.....	122
Ukuran diperkecil.....	122
Kualitas penyalinan buruk.....	123
Terlihat cacat penyalinan.....	123
Printer mencetak setengah halaman, lalu mengeluarkan kertas.....	124
Kertas tidak sesuai.....	124
Mengatasi masalah pemindaian.....	124
Scanner tidak melakukan apa pun.....	125
Pemindaian terlalu lama.....	125
Bagian dari dokumen tidak dipindai atau teks hilang.....	126
Teks tidak dapat diedit.....	126
Pesan kesalahan ditampilkan.....	127
Kualitas gambar pindaian buruk.....	127
Terlihat cacat pemindaian.....	129
Mengatasi masalah faks.....	129
Pengetesan faks gagal.....	130
Mengatasi masalah menggunakan Layanan Web dan situs Web HP.....	144
Mengatasi masalah menggunakan Layanan Web.....	144
Mengatasi masalah menggunakan situs Web HP.....	145
Mengatasi masalah HP Digital Solutions.....	145
Mengatasi masalah HP Direct Digital Filing.....	146
Masalah umum.....	146
Tidak dapat memindai ke folder jaringan.....	147
Tidak dapat memindai ke email.....	147
Kotak dialog berbagi akan berbeda setelah menetapkan HP Direct Digital Filing (Windows).....	148
Mengatasi masalah HP Digital Fax.....	148
Mengatasi masalah perangkat memori.....	149
Printer tidak dapat membaca perangkat memori.....	150
Printer tidak dapat membaca foto di perangkat memori.....	150
Mengatasi masalah jaringan berkabel (Ethernet).....	150
Mengatasi masalah umum jaringan.....	151

Mengatasi masalah nirkabel.....	151
Mengatasi masalah dasar nirkabel.....	151
Langkah 1 - Pastikan lampu nirkabel (802.11) menyala.....	151
Langkah 2 - Inisiasi ulang komponen jaringan nirkabel.....	152
Langkah 3 - Jalankan Print Wireless Network Test (Pengujian Jaringan Nirkabel Cetak).....	152
Mengatasi masalah nirkabel tingkat lanjut.....	152
Langkah 1: Pastikan komputer Anda terhubung ke jaringan.....	152
Langkah 2: Pastikan printer terhubung ke jaringan.....	154
Langkah 3: Periksa apakah perangkat lunak firewall memblokir komunikasi.....	155
Langkah 4: Pastikan printer terhubung dan dalam kondisi siap.....	156
Langkah 5: Pastikan versi nirkabel printer telah diatur sebagai driver printer default (hanya Windows).....	157
Langkah 6: Pastikan komputer tidak tersambung ke jaringan Anda melalui VPN (Virtual Private Network).....	157
Setelah mengatasi masalah.....	158
Mengkonfigurasi perangkat lunak firewall agar dapat digunakan dengan printer.....	158
Mengatasi masalah manajemen printer.....	159
Server Web tertanam tidak dapat dibuka.....	159
Mengatasi masalah penginstalan.....	160
Saran pemasangan perangkat keras.....	161
Saran penginstalan perangkat lunak HP.....	161
Mengatasi masalah jaringan.....	162
Memahami Printer Status Report [Laporan Status Printer].....	163
Pemeliharaan printhead.....	164
Membersihkan printhead.....	164
Menyelaraskan printhead.....	165
Memasang kembali printhead.....	166
Memahami halaman konfigurasi jaringan.....	167
Menghilangkan macet.....	170
Membersihkan kertas macet.....	170
Menghindari kemacetan kertas.....	173
A Informasi teknis	
Informasi jaminan.....	175
Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard.....	176
Informasi jaminan kartrid tinta.....	177

Spesifikasi printer.....	178
Spesifikasi fisik.....	178
Fitur dan kapasitas produk.....	178
Spesifikasi prosesor dan memori.....	179
Persyaratan sistem.....	179
Spesifikasi protokol jaringan.....	180
Spesifikasi server Web tertanam.....	180
Spesifikasi media.....	181
Memahami spesifikasi untuk media yang didukung.....	181
Mengatur margin minimal.....	184
Pedoman untuk mencetak pada kedua sisi halaman.....	185
Spesifikasi cetak.....	185
Spesifikasi salin.....	185
Spesifikasi faks.....	186
Spesifikasi pindai.....	186
Layanan Web dan spesifikasi situs Web HP.....	186
Spesifikasi Layanan Web.....	186
Spesifikasi situs Web HP.....	187
Spesifikasi lingkungan.....	187
Spesifikasi listrik.....	187
Spesifikasi emisi akustik.....	188
Spesifikasi perangkat memori.....	188
Spesifikasi kartu memori.....	188
Drive flash USB.....	188
Informasi pengaturan.....	189
Pernyataan FCC.....	190
Maklumat bagi pengguna di Korea.....	190
Pernyataan tentang pemenuhan terhadap VCCI (Kelas B) bagi pengguna di Jepang.....	191
Maklumat tentang kabel kord daya bagi pengguna di Jepang.....	191
Pernyataan tentang emisi kebisingan untuk Jerman.....	191
Pemberitahuan Peraturan Uni Eropa.....	191
Pernyataan tentang indikator LED.....	192
Permukaan rangka untuk perangkat periferal di Jerman.....	192
Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di A.S: Persyaratan FCC.....	193
Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Kanada.....	194
Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Jerman.....	194
Pernyataan tentang faks kabel di Australia.....	194
Informasi pengaturan untuk produk nirkabel.....	195
Paparannya terhadap radiasi frekuensi radio.....	195
Maklumat bagi pengguna di Brazil.....	195
Maklumat bagi pengguna di Kanada.....	195
Maklumat bagi pengguna di Taiwan.....	195
Nomor model resmi.....	196

Program pengelolaan produk berwawasan lingkungan.....	197
Penggunaan kertas.....	197
Plastik.....	197
Lembar data keamanan material.....	197
Program daur ulang.....	197
Program daur ulang persediaan HP inkjet.....	197
Pembuangan limbah perangkat oleh pengguna rumah tangga di Uni Eropa.....	198
Pemakaian daya.....	198
Bahan kimia.....	199
Informasi baterai.....	199
Pembuangan baterai di Taiwan.....	199
Perhatian untuk pengguna di California.....	199
Maklumat RoHS (khusus China).....	200
Informasi RoHS (khusus Ukraina).....	200
Lisensi pihak ketiga.....	201
B Aksesori dan persediaan HP	
Memesan persediaan pencetakan secara online.....	210
Persediaan.....	210
Kartrid tinta dan printhead.....	210
Media HP.....	211
C Pemasangan lebih lanjut pada faks	
Memasang faks (sistem telepon paralel).....	212
Memilih pengaturan faks yang sesuai untuk rumah atau kantor.....	213
Jenis A: Saluran faks terpisah (tidak menerima panggilan suara).....	216
Jenis B: Mengatur printer dengan DSL.....	216
Jenis C: Mengatur printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN.....	218
Jenis D: Faks dengan layanan dering berbeda pada saluran yang sama.....	219
Jenis E: Saluran suara/faks yang digunakan bersama.....	220
Jenis F: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan pesan suara.....	221
Jenis G: Saluran faks yang digunakan bersama dengan modem komputer (tidak menerima panggilan suara).....	222
Memasang printer dengan modem dial-up komputer.....	223
Memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer.....	224
Jenis H: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem komputer.....	225
Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer.....	225
Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem DSL/ADSL komputer.....	228
Jenis I: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan mesin penjawab.....	229
Tipe J: Saluran suara/faks berbagi dengan modem komputer dan mesin penjawab telepon.....	231
Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan mesin penjawab.....	231
Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem DSL/ADSL komputer dan mesin penjawab.....	233
Jenis K: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan pesan suara.....	234
Pemasangan faks jenis serial.....	236
Mengetes pemasangan faks.....	237

D	Konfigurasi jaringan	
	Mengubah pengaturan jaringan dasar.....	238
	Melihat dan mencetak pengaturan jaringan.....	238
	Menghidupkan dan mematikan radio nirkabel.....	238
	Mengubah pengaturan jaringan lanjutan.....	238
	Mengatur kecepatan sambungan.....	239
	Melihat pengaturan IP.....	239
	Mengubah pengaturan IP.....	239
	Mengkonfigurasi pengaturan firewall pada printer.....	239
	Membuat dan menggunakan aturan firewall.....	240
	Mengatur ulang pengaturan jaringan.....	241
	Memasang printer untuk komunikasi nirkabel.....	241
	Sebelum Anda memulai.....	242
	Mengkonfigurasi printer pada jaringan nirkabel.....	242
	Mengkonfigurasi printer menggunakan perangkat lunak printer HP.....	242
	Mengkonfigurasi printer menggunakan Wireless Setup Wizard (Wizard Konfigurasi Nirkabel).....	243
	Mengkonfigurasi printer menggunakan WPS (WiFi Protected Setup).....	243
	Mengkonfigurasi printer menggunakan EWS (server Web tertanam).....	244
	Mengubah jenis sambungan.....	244
	Menguji sambungan nirkabel.....	245
	Petunjuk untuk memastikan pengamanan jaringan nirkabel.....	245
	Ikhtisar pengaturan keamanan.....	246
	Menambahkan alamat perangkat keras ke router nirkabel (penyaringan MAC).....	246
	Panduan keamanan nirkabel lainnya.....	247
	Petunjuk untuk mengurangi gangguan pada jaringan nirkabel	247
	Menghapus dan menginstal ulang perangkat lunak HP.....	247
	Windows.....	247
	Mac OS X.....	248
E	Alat manajemen printer	
	Toolbox (Windows).....	249
	HP Utility (Mac OS X).....	249
	Server Web tertanam.....	249
	Tentang cookie.....	250
	Untuk membuka server Web tertanam.....	250
	Indeks	260

1 Untuk memulai

Panduan ini memberikan penjelasan tentang cara menggunakan printer dan mengatasi masalah.

- [Aksesibilitas](#)
- [Ramah lingkungan](#)
- [Mengenal komponen printer](#)
- [Menggunakan panel kontrol printer](#)
- [Menemukan nomor model printer](#)
- [Memilih media cetak](#)
- [Memasukkan dokumen asli pada kaca pemindai](#)
- [Memasukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#)
- [Memasukkan media](#)
- [Memasang perangkat memori](#)
- [Menginstal aksesoris](#)
- [Memelihara printer](#)
- [Memperbarui printer](#)
- [Mematikan printer](#)

 **Catatan** Jika Anda menggunakan printer dengan komputer yang menjalankan sistem operasi Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, atau Windows 7 Starter Edition, beberapa fitur mungkin tidak akan tersedia. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Persyaratan sistem](#).

Aksesibilitas

Printer dilengkapi sejumlah fitur yang memudahkan para penyandang cacat untuk mengaksesnya.

Visual

Perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer dapat diakses oleh pengguna yang menderita cacat atau keterbatasan penglihatan menggunakan pilihan dan fitur aksesibilitas sistem operasi. Perangkat lunak tersebut juga mendukung teknologi penunjang terbaik seperti pembaca layar, pembaca Braille, dan aplikasi suara ke teks. Untuk pengguna yang menderita buta warna, tab serta tombol berwarna yang digunakan di perangkat lunak HP dan panel kontrol printer dilengkapi teks sederhana maupun label ikon yang menunjukkan tindakan yang sesuai.

Mobilitas

Untuk pengguna dengan keterbatasan gerak, fungsi perangkat lunak HP dapat dijalankan melalui perintah keyboard. Perangkat lunak HP juga mendukung pilihan aksesibilitas Windows seperti StickyKey, ToggleKey, FilterKey, dan MouseKey. Pintu printer, tombol, baki dan pemandu kertas dapat dioperasikan oleh pengguna dengan kekuatan dan jangkauan terbatas.

Dukungan

Untuk informasi lebih lanjut tentang aksesibilitas printer dan komitmen HP terhadap aksesibilitas produk ini, kunjungi situs Web HP di www.hp.com/accessibility.

Untuk informasi aksesibilitas Mac OS X, kunjungi situs web Apple di www.apple.com/accessibility.

Ramah lingkungan

Hewlett-Packard berkomitmen menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan. Produk telah dirancang untuk program daur ulang. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Program pengelolaan produk berwawasan lingkungan](#)

HP berkewajiban untuk membantu konsumen mengurangi jejak-jejak kakinya pada lingkungan. HP telah memberikan fitur berikut untuk membantu Anda memperhatikan cara menilai dan mengurangi dampak dari pilihan-pilihan pencetakan yang ada.

Untuk informasi lebih lanjut tentang program HP untuk lingkungan, kunjungi www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

Mengelola daya

Untuk menghemat daya listrik, coba lakukan hal berikut:

- Nonaktifkan fitur Sleep Mode [Mode Tidur] printer, lalu gunakan pilihan untuk waktu tersingkat. Setelah jangka waktu tanpa aktivitas printer berakhir, printer akan beralih ke mode daya rendah. Untuk mengatur fitur ini, sentuh **ECO** (tombol eco) di layar panel kontrol printer, sentuh **Sleep** [Tidur], lalu sentuh pilihan yang dikehendaki.
- Gunakan fitur Jadwal Hidup dan Mati printer, lalu pilih hari dan waktu menghidupkan dan mematikan printer secara otomatis. Misalnya, Anda dapat menjadwalkan printer agar hidup pada pukul 08.00 dan mati pukul 20.00 dari Senin hingga Jumat. Dengan demikian, Anda akan menghemat energi di malam hari dan akhir pekan. Untuk mengatur fitur ini, sentuh **ECO** (tombol eco) di layar panel kontrol printer, sentuh **Jadwal Hidup dan Mati**, lalu atur waktu untuk menghidupkan dan mematikan printer.
- Sesuaikan kecerahan layar ke pengaturan lebih redup. Untuk mengatur fitur ini, sentuh **ECO** (tombol eco) di layar panel kontrol printer, sentuh **Screen Brightness** [Kecarahan Layar], lalu tetapkan pilihan yang dikehendaki.

 **Catatan** Saat ini, fitur Sleep Mode [Mode Tidur] serta Jadwal Hidup dan Mati tidak tersedia jika satu kartrid tinta atau lebih hilang. Setelah kartrid dipasang kembali, fitur akan kembali aktif.

 **Perhatian** HP menyarankan agar Anda mengganti kartrid yang tidak ada sesegera mungkin untuk menghindari masalah kualitas cetak dan kemungkinan penggunaan tinta ekstra atau kerusakan pada sistem tinta. Jangan pernah matikan printer bila kartrid tinta tidak ada.

Menghemat persediaan cetak

Untuk menghemat persediaan cetak, seperti tinta dan kertas, coba langkah berikut:

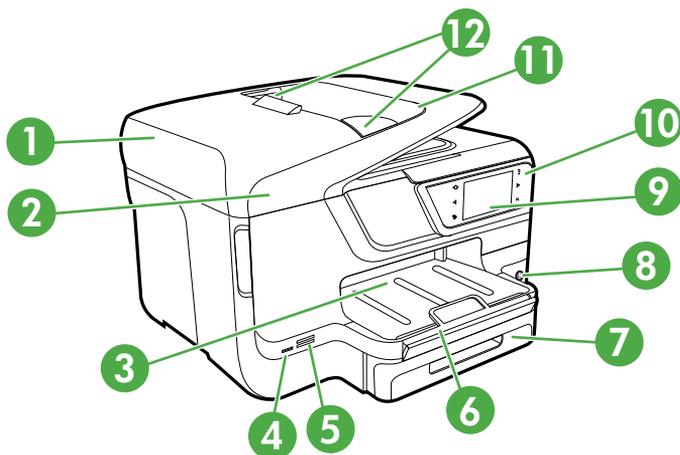
- Mengubah mode cetak ke pengaturan konsep. Pengaturan konsep menggunakan lebih sedikit tinta.
- Jangan bersihkan printhead jika tidak diperlukan. Tindakan ini akan membuang tinta dan memperpendek usia pakai kartrid.
- Kurangi penggunaan kertas dengan mencetak di kedua sisi kertas. Jika printer memiliki aksesoris pencetakan dua sisi otomatis (duplekses), lihat [Mencetak pada kedua sisi \(dupleks\)](#). Jika tidak, Anda dapat mencetak terlebih dulu halaman bernomor ganjil, membalik halaman, lalu mencetak halaman bernomor genap.

Mengenal komponen printer

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Tampilan depan](#)
- [Area persediaan pencetakan](#)
- [Tampak belakang](#)

Tampilan depan

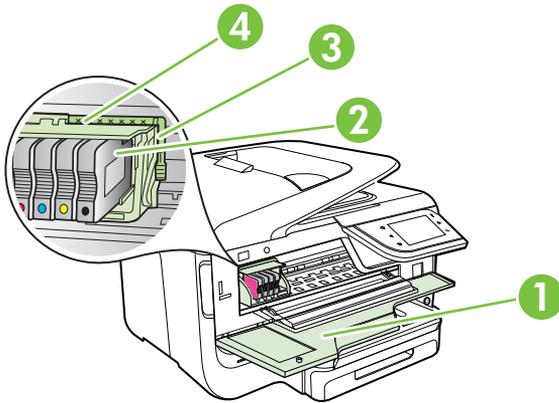


1	Pemasok dokumen otomatis (ADF)
2	Kaca pemindai
3	Baki keluaran
4	Port universal serial bus (USB) depan
5	Slot kartu memori
6	Perpanjangan baki keluaran

(bersambung)

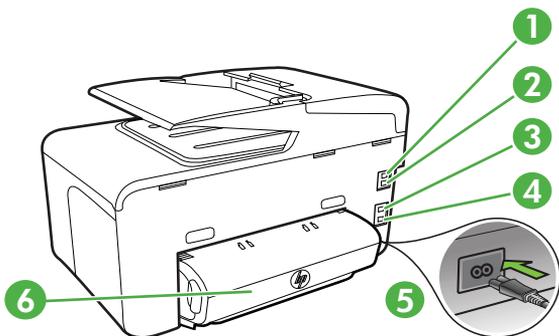
7	Baki 1
8	 (Tombol Daya)
9	Layar panel kontrol (beragam menurut model printer)
10	Panel kontrol (beragam menurut model printer)
11	Baki pemasok dokumen
12	Pemandu lebar

Area persediaan pencetakan



1	Pintu akses kartrid tinta
2	Kartrid tinta
3	Kait printhead
4	Printhead

Tampak belakang



1	Port faks (1 SALURAN)
2	Port faks (2-EXT)
3	Port jaringan Ethernet
4	Port USB (universal serial bus) belakang
5	Masukan daya
6	Aksesori pencetakan dua sisi otomatis (duplekseser)

Menggunakan panel kontrol printer

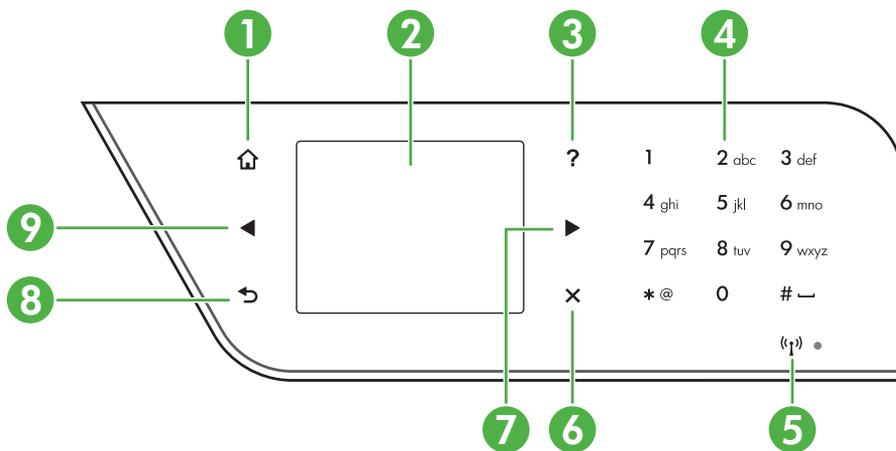
Bagian ini berisi topik berikut:

- [Ikhtisar tombol dan lampu](#)
- [Ikon-ikon pada layar panel kontrol](#)
- [Mengubah pengaturan printer](#)

Ikhtisar tombol dan lampu

Berikut adalah diagram dan tabel terkait yang memberikan referensi cepat tentang fitur panel kontrol printer untuk setiap model printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menemukan nomor model printer](#).

HP Officejet Pro 8600

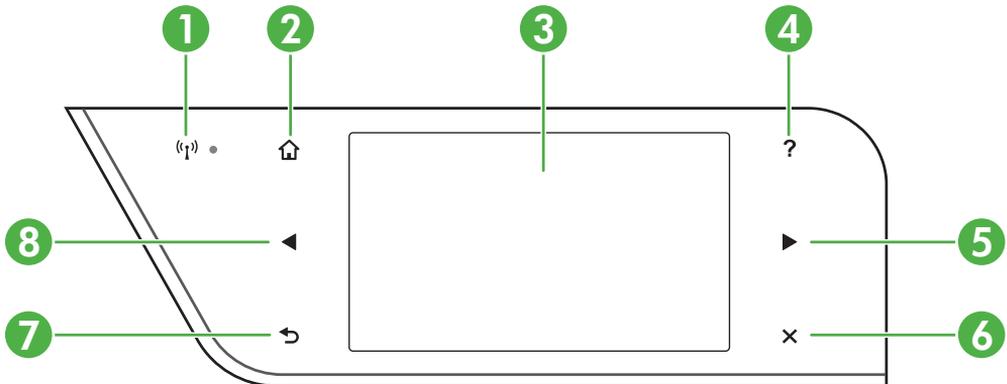


Label	Nama dan Keterangan
1	Tombol Awal: Kembali ke layar awal dari layar lainnya.
2	Layar panel kontrol: Sentuh layar untuk menentukan pilihan menu. Untuk informasi tentang ikon yang tampil pada layar, lihat Ikon-ikon pada layar panel kontrol .
3	Tombol Bantuan: Untuk membuka menu Help [Bantuan].
4	Keypad: Untuk memasukkan angka dan teks, gunakan keypad.

(bersambung)

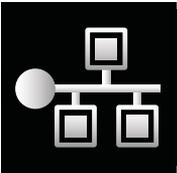
Label	Nama dan Keterangan
5	Wireless icon [Ikon nirkabel]: Ikon akan menyala jika fitur nirkabel 802.11 diaktifkan.
6	Tombol Batal: Menghentikan tugas, keluar dari menu atau pengaturan.
7	Tombol Panah kanan: Untuk menavigasi pengaturan dalam menu.
8	Tombol kembali: Kembali ke menu sebelumnya.
9	Tombol tanda panah kiri: Menavigasi pengaturan dalam menu.

HP Officejet Pro 8600 Plus dan HP Officejet Pro 8600 Premium

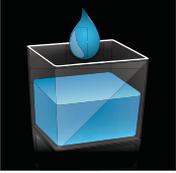


Label	Nama dan Keterangan
1	Wireless icon [Ikon nirkabel]: Ikon akan menyala jika fitur nirkabel 802.11 diaktifkan.
2	Tombol Awal: Kembali ke layar awal dari layar lainnya.
3	Layar panel kontrol: Sentuh layar untuk menentukan pilihan menu. Untuk informasi tentang ikon yang tampil pada layar, lihat Ikon-ikon pada layar panel kontrol .
4	Tombol Bantuan: Membuka menu Help (Bantuan).
5	Tombol tanda panah kanan: Untuk menavigasi pengaturan dalam menu.
6	Tombol Batal: Untuk menghentikan tugas, keluar dari menu, atau keluar dari pengaturan.
7	Tombol kembali: Kembali ke menu sebelumnya.
8	Tombol tanda panah kiri: Untuk menavigasi pengaturan dalam menu.

Ikon-ikon pada layar panel kontrol

Ikon	Keterangan
	<p>Menunjukkan ketersediaan koneksi jaringan kabel.</p>
	<p>Menunjukkan bahwa koneksi jaringan nirkabel tersedia. Kekuatan sinyal ditandai dengan jumlah garis melengkung. Ini untuk mode infrastruktur. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Memasang printer untuk komunikasi nirkabel.</p>
	<p>Menunjukkan HP ePrint aktif. Untuk informasi lebih lanjut, lihat HP ePrint.</p>
	<p>Menampilkan layar untuk membuat salinan atau menentukan pilihan lainnya.</p>
	<p>Menampilkan layar untuk membuat faks atau memilih pengaturan faks.</p>
	<p>Menampilkan layar untuk melakukan pemindaian atau mengubah pengaturan pemindaian.</p>

(bersambung)

Ikon	Keterangan
	Menampilkan layar untuk menggunakan HP App. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Aplikasi Printer .
	Menampilkan layar untuk menyesuaikan pilihan pencetakan foto.
	Menampilkan layar Pengaturan untuk membuat laporan, mengubah pengaturan faks dan pengaturan perawatan lainnya, dan mengakses layar Bantuan.
	Menampilkan Layar jaringan untuk menentukan pilihan.
	Menyediakan informasi lebih lanjut tentang fitur printer.
<p data-bbox="123 1177 351 1223">HP Officejet Pro 8600 model</p>  <p data-bbox="123 1486 351 1532">HP Officejet Pro 8600 Plus dan HP Officejet</p>	<p data-bbox="369 1177 1147 1246">Menampilkan layar untuk melihat informasi tentang kartrid tinta, termasuk tingkat kapasitas. Tepi ikon akan berwarna merah bila kartrid tinta memerlukan pemeriksaan.</p> <p data-bbox="369 1260 1141 1381">Catatan Peringatan dan indikator level tinta memberi perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, cobalah untuk menyediakan kartrid pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrid sebelum diperintahkan.</p>

Ikon	Keterangan
<p>Pro 8600 Premium model</p> 	
	<p>Menampilkan status fungsi Jawab Otomatis. Sentuh Jawab Otomatis untuk mengaktifkan atau menonaktifkannya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Mengatur mode jawab.</p>
	<p>Menampilkan layar yang memungkinkan Anda mempelajari fitur printer yang dapat membantu memelihara sumber daya alam dan mengurangi dampak pilihan pencetakan.</p> <p>Tip Anda juga dapat mengkonfigurasi pengaturan untuk beberapa fitur dari layar ini.</p>

Mengubah pengaturan printer

Gunakan panel kontrol untuk mengubah mode dan pengaturan printer, mencetak laporan, atau mendapatkan bantuan tentang printer.

 **Tip** Jika printer disambungkan ke komputer, Anda juga dapat mengubah pengaturan printer menggunakan alat perangkat lunak HP yang tersedia di komputer, seperti perangkat lunak printer HP, HP Utility (Mac OS X), atau EWS. Untuk informasi lebih lanjut tentang alat bantu ini, lihat [Alat manajemen printer](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memilih mode](#)
- [Mengubah pengaturan printer](#)

Memilih mode

Menu utama layar panel kontrol menampilkan mode yang tersedia untuk printer.

 **Catatan** Untuk memilih mode, sentuh  (panah kiri) atau  (tanda panah kanan) untuk melihat mode yang tersedia, lalu sentuh ikon untuk memilih mode yang dikehendaki. Ikuti perintah pada layar panel kontrol untuk menyelesaikan pekerjaan. Layar panel kontrol akan kembali ke menu utama jika pekerjaan telah selesai.

Untuk memilih mode yang lain

Sentuh  (Tombol Kembali) untuk kembali ke menu utama. Sentuh  (panah kiri) atau  (tanda panah kanan:) untuk menggulir mode yang tersedia, lalu sentuh ikon untuk memilih mode yang dikehendaki.

Untuk mengubah pengaturan mode

1. Setelah memilih mode, sentuh tombol tanda panah untuk menggulir pengaturan yang tersedia, lalu sentuh pengaturan yang diinginkan.
2. Ikuti perintah di layar untuk mengubah pengaturan, lalu sentuh **Done** [Selesai].

 **Catatan** Sentuh  (Tombol Kembali) untuk kembali ke menu sebelumnya.

Mengubah pengaturan printer

Untuk mengubah pengaturan printer atau mencetak laporan, gunakan pilihan yang tersedia dalam menu Setup [Pengaturan]:

1. Sentuh , lalu sentuh **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh tombol tanda panah untuk menggulir menu.
3. Sentuh item menu untuk memilih menu atau pilihan.

 **Catatan** Sentuh  (Tombol Kembali) untuk kembali ke menu sebelumnya.

Menemukan nomor model printer

Selain nama model yang ditampilkan di bagian depan, printer juga dilengkapi nomor model spesifik. Anda dapat menggunakan nomor tersebut sewaktu ingin mendapatkan dukungan serta untuk membantu menentukan jenis persediaan atau aksesoris yang tersedia untuk printer.

Nomor model ini tertera pada label yang terdapat di bagian dalam pintu akses kartrid tinta, dekat area kartrid tinta.

Memilih media cetak

Printer dirancang agar dapat berfungsi dengan baik untuk sebagian besar jenis media kantor. Sebaiknya lakukan pengujian rangkaian jenis media cetak sebelum membeli dalam jumlah besar. Gunakan media HP untuk mendapatkan kualitas cetak optimal. Untuk informasi lebih lanjut tentang media HP, kunjungi situs Web HP di www.hp.com.



HP menyarankan kertas biasa dengan logo ColorLok untuk mencetak dan menyalin dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi standar keandalan serta kualitas cetak terbaik dan menghasilkan dokumen dengan warna cerah, lebih hidup, lebih hitam, dan lebih cepat kering daripada kertas biasa. Dapatkan kertas berlogo ColorLok dalam berbagai ukuran dan ketebalan dari produsen kertas terkemuka.

Bagian ini berisi topik berikut:

- Kertas yang direkomendasikan untuk mencetak dan menyalin
- Kertas yang direkomendasikan untuk mencetak foto
- Kiat memilih dan menggunakan media

Kertas yang direkomendasikan untuk mencetak dan menyalin

Jika Anda ingin kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan penggunaan kertas HP yang dirancang secara khusus untuk jenis proyek yang Anda cetak.

Bergantung pada negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

Kertas Brosur HP Kertas Profesional HP	Kertas ini memiliki lapisan mengkilap atau matte di kedua sisinya untuk penggunaan dua sisi. Kertas ini merupakan pilihan yang tepat untuk menghasilkan materi pemasaran berkualitas profesional seperti brosur, surat-menyurat, dan gambar bisnis untuk sampul laporan maupun kalender.
HP Premium Presentation Paper Kertas Profesional HP	Kertas ini merupakan kertas matte tebal dua sisi yang tepat untuk presentasi, proposal, laporan, dan newsletter. Ketebalannya ditujukan untuk tampilan dan nuansa yang meyakinkan.
Kertas Inkjet Putih Terang HP	HP Bright White Inkjet Paper menghasilkan warna yang sangat kontras dan teks yang tajam. Jenis kertas ini cukup tebal untuk pencetakan warna dua sisi dan tidak tembus pandang, sehingga cocok untuk newsletter, laporan, dan selebaran. Kertas ini menampilkan ColorLok Technology untuk mengurangi luntur serta menghasilkan hitam yang lebih tegas dan warna yang tajam.
Kertas Pencetakan HP	Kertas Pencetakan HP adalah kertas serbaguna berkualitas tinggi. Kertas ini menghasilkan dokumen yang terlihat dan terasa lebih nyata dibandingkan dokumen yang dicetak pada kertas serbaguna standar maupun kertas salin. Kertas ini menampilkan ColorLok Technology untuk mengurangi luntur serta menghasilkan warna yang lebih tegas dan warna yang tajam.
Kertas Perkantoran HP	Kertas Perkantoran HP adalah kertas serbaguna bermutu tinggi. Kertas ini cocok untuk penyalinan, draft, memo, dan dokumen sehari-hari lainnya. Kertas ini menampilkan ColorLok Technology untuk mengurangi luntur serta menghasilkan hitam yang lebih tegas dan warna yang tajam.
Kertas Daur Ulang Perkantoran HP	Kertas Daur Ulang Perkantoran HP adalah kertas multiguna bermutu tinggi yang terbuat dari 30% serat daur ulang. Kertas ini dilengkapi dengan teknologi ColorLok untuk meminimalkan luntur, mempertebal warna hitam, dan menghidupkan warna-warni.
HP Premium Plus Photo Paper	Kertas foto HP tebal ini adalah yang terbaik karena menghasilkan foto berkualitas profesional. Kertas ini dilapisi permukaan yang cepat kering agar mudah ditangani tanpa noda. Kertas ini tahan air, noda, sidik jari, dan kelembaban. Kertas ini tersedia dalam beberapa ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm (4 x 6 inci), 13 x 18 cm (5 x 7 inci), dan dua tampilan - mengkilap atau mengkilap lembut (satin matte). Kertas ini bebas asam, sehingga dokumen lebih tahan lama.
Kertas Foto Mutakhir HP	Kertas foto yang tebal ini memberikan hasil cetak yang cepat kering untuk penanganan praktis tanpa noda. Kertas ini tahan air, noda,

(bersambung)

	sidik jari, dan kelembaban. Hasil cetak Anda akan terlihat seperti hasil cetak di toko cuci-cetak foto. Kertas ini tersedia dalam beberapa ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm (4 x 6 inci), 13 x 18 cm (5 x 7 inci), dan dua tampilan – mengkilap atau mengkilap lembut (satin matte). Untuk keawetan dokumen kertas ini bebas asam.
Kertas Foto Sehari-hari HP	Cetak aneka foto sehari-hari yang penuh warna dengan biaya yang terjangkau menggunakan kertas yang didesain untuk pencetakan foto kasual. Untuk penanganan praktis, kertas foto yang harganya terjangkau ini cepat kering. Dapatkan gambar-gambar yang tajam dan hidup jika Anda menggunakan kertas ini dengan printer inkjet apapun. Tersedia dengan lapisan semi-mengkilap berukuran 8,5 x 11 inci; A4; 4 x 6 inci; dan 10 x 15 cm. Untuk keawetan dokumen kertas ini bebas asam.
Media Sablon HP	Media Sablon HP (untuk kain berwarna atau untuk kain putih maupun terang) adalah solusi ideal untuk membuat kaos khusus dari foto-foto digital.

Untuk memesan kertas dan persediaan HP lainnya, kunjungi www.hp.com. Buka **Shop for Products and Services** [Belanja Produk dan Jasa], lalu pilih **Ink, toner and paper** [Tinta, toner, dan kertas].

 **Catatan** Saat ini, beberapa bagian dari situs Web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

Kertas yang direkomendasikan untuk mencetak foto

Untuk kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan penggunaan kertas HP yang dirancang secara khusus untuk jenis proyek yang akan Anda cetak. Tergantung pada negara/kawasan Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

Bergantung negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

HP Premium Plus Photo Paper	Kertas foto HP tebal ini adalah yang terbaik karena menghasilkan foto berkualitas profesional. Kertas ini dilapisi permukaan yang cepat kering agar mudah ditangani tanpa noda. Kertas ini tahan air, noda, sidik jari, dan kelembaban. Kertas ini tersedia dalam beberapa ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm (4 x 6 inci), 13 x 18 cm (5 x 7 inci), dan dua tampilan - mengkilap atau mengkilap lembut (satin matte). Kertas ini bebas asam, sehingga dokumen lebih tahan lama.
Kertas Foto Mutakhir HP	Kertas foto yang tebal ini memberikan hasil cetak yang cepat kering untuk penanganan praktis tanpa noda. Kertas ini tahan air, noda, sidik jari, dan kelembaban. Hasil cetak Anda akan terlihat seperti hasil cetak di toko cuci-cetak foto. Kertas ini tersedia dalam beberapa ukuran, termasuk A4, 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm (4 x 6 inci), 13 x 18 cm (5 x 7 inci) dengan dua tampilan – mengkilap atau sedikit mengkilap (satin matte). Untuk keawetan dokumen kertas ini bebas asam.
Kertas Foto Sehari-hari HP	Cetak aneka foto sehari-hari yang penuh warna dengan biaya yang terjangkau menggunakan kertas yang didesain untuk pencetakan foto kasual. Untuk penanganan praktis, kertas foto yang harganya terjangkau ini cepat kering. Dapatkan gambar-gambar yang tajam dan hidup jika Anda menggunakan kertas ini dengan printer inkjet apapun. Tersedia dengan lapisan semi-mengkilap berukuran 8,5 x 11

(bersambung)

	inci, A4, 4 x 6 inci, dan 10 x 15 cm. Kertas ini bebas asam, sehingga dokumen lebih tahan lama.
HP Photo Value Pack	HP Photo Value Packs berisi kartrid tinta HP dan HP Advanced Photo Paper untuk menghemat waktu dan memberikan pencetakan foto berkualitas lab dengan harga terjangkau, menggunakan printer HP Anda. Tinta HP asli dan HP Advanced Photo Paper dirancang untuk digunakan bersama agar foto Anda tahan lama dan lebih hidup, setiap kali mencetak. Tepat untuk mencetak seluruh foto kenangan selama liburan atau beberapa di antaranya untuk dibagikan.

Untuk memesan kertas dan persediaan HP lainnya, kunjungi www.hp.com. Buka **Shop for Products and Services** [Belanja Produk dan Jasa], lalu pilih **Ink, toner and paper** [Tinta, toner, dan kertas].

 **Catatan** Saat ini, beberapa bagian dari situs Web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

Kiat memilih dan menggunakan media

Untuk hasil terbaik, perhatikan petunjuk berikut ini.

- Gunakan selalu media yang sesuai dengan spesifikasi printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).
- Masukkan hanya satu jenis media pada saat yang sama ke dalam baki atau pemasok dokumen otomatis (ADF).
- Saat memuat baki dan ADF, pastikan media telah dimasukkan dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan media](#) atau [Memasukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#).
- Jangan isi baki atau ADF melebihi kapasitas. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan media](#) atau [Memasukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#).
- Untuk mencegah kemacetan, kualitas cetak yang buruk, dan masalah pencetakan lainnya, jangan masukkan media berikut ke dalam baki atau ADF:
 - Formulir rangkap
 - Media yang rusak, melengkung, atau kusut
 - Media dengan potongan atau berlubang-lubang
 - Media yang sangat bertekstur, bertulisan timbul, atau tidak menyerap tinta dengan baik
 - Media yang terlalu ringan atau mudah tergores
 - Media yang berisi staples atau klip

 **Catatan** Untuk memindai, menyalin, atau mengirim lewat faks dokumen yang halamannya tidak sesuai dengan petunjuk ini, gunakan kaca pemindai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan dokumen asli pada kaca pemindai](#).

Memasukkan dokumen asli pada kaca pemindai

Anda dapat menyalin, memindai, atau mengirim faks dokumen asli hingga sebesar ukuran Letter atau A4 dengan memasukkannya ke kaca.

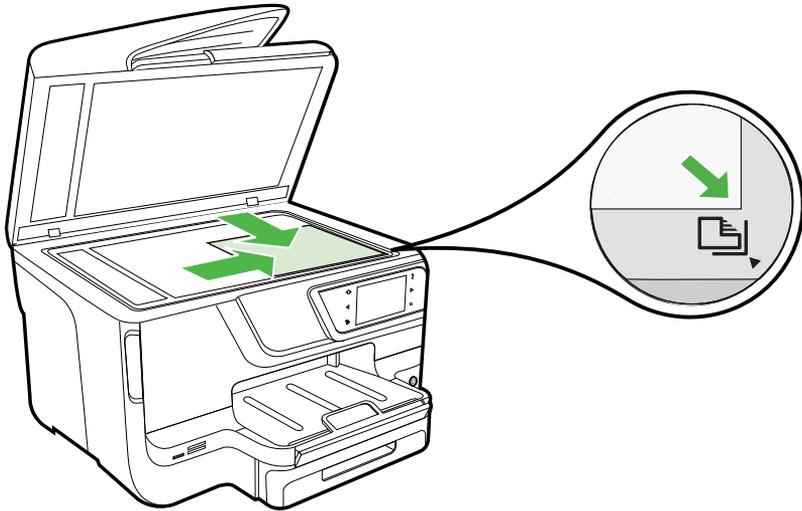
 **Catatan** Banyak fitur khusus tidak berfungsi dengan benar jika kaca dan penutup bagian dalam kotor. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memelihara printer](#).

Untuk memasukkan dokumen asli pada kaca pemindai

Gunakan langkah ini untuk memasukkan dokumen asli ke kaca pemindai.

1. Angkat sungkup pemindai.
2. Masukkan dokumen asli dengan sisi cetak menghadap ke bawah.

 **Tip** Untuk bantuan lebih lanjut tentang cara memasukkan dokumen asli, lihat petunjuk yang tertera di bagian tepi kaca.



3. Tutup sungkupnya.

Memasukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis (ADF)

Anda dapat menyalin, memindai, atau mengirim faks dokumen satu sisi berukuran A4 atau Letter sebanyak satu atau beberapa halaman dengan memasukkannya ke baki pemasok dokumen otomatis.

 **Perhatian** Jangan muatkan foto ke dalam ADF, karena dapat merusak foto Anda. Gunakan hanya media yang didukung printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Kiat memilih dan menggunakan media](#).

 **Catatan** Hanya dokumen satu sisi berukuran A4 atau Letter yang dapat dipindai, disalin, atau dikirim melalui faks menggunakan ADF. ADF tidak mendukung dokumen dua sisi atau ukuran kertas lainnya.

Catatan Beberapa fitur, misalnya fitur penyalinan **Fit to Page** [Sepenuh Halaman], tidak berfungsi bila Anda memasukkan dokumen asli ke dalam ADF. Anda harus memasukkan dokumen asli Anda pada kaca.

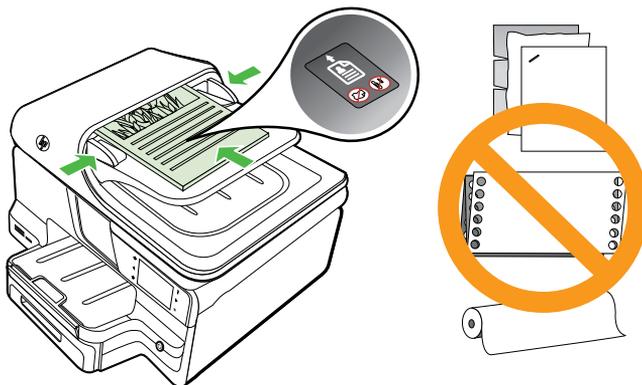
Baki pemasok dokumen ini berkapasitas maksimal 35 atau 50 lembar kertas biasa berukuran A4 atau Letter, tergantung pada model printer.

Untuk memasukkan dokumen asli ke dalam baki pemasok dokumen

Gunakan langkah ini untuk memasukkan dokumen ke pemasok dokumen otomatis.

1. Muatkan dokumen sumber dengan muka cetak menghadap ke atas pada baki pengumpan dokumen.
 - a. Jika Anda memuatkan dokumen sumber yang dicetak dalam orientasi potret, taruh lembar tersebut sedemikian rupa sehingga tepi atas dokumen masuk terlebih dulu. Jika Anda memuatkan dokumen sumber yang dicetak dalam orientasi lanskap, taruh lembar tersebut sedemikian rupa sehingga tepi kiri dokumen masuk terlebih dulu.
 - b. Dorong media ke dalam pengumpan dokumen otomatis sampai terdengar bunyi bip atau muncul pesan pada layar yang menunjukkan kertas yang Anda muatkan telah terdeteksi.
-

 **Tip** Untuk bantuan tentang cara memasukkan sumber asli pada pemasok dokumen otomatis, lihat diagram gravir yang terdapat di baki pemasok dokumen.



2. Dorong pemandu lebar ke arah dalam sampai berhenti di tepi kiri dan kanan media.
-

 **Catatan** Keluarkan semua dokumen asli dari baki pemasok dokumen sebelum mengangkat tutup printer.

Memasukkan media

Bagian ini berisi petunjuk tentang cara memasukkan media ke dalam printer.

Bagian ini berisi topik berikut:

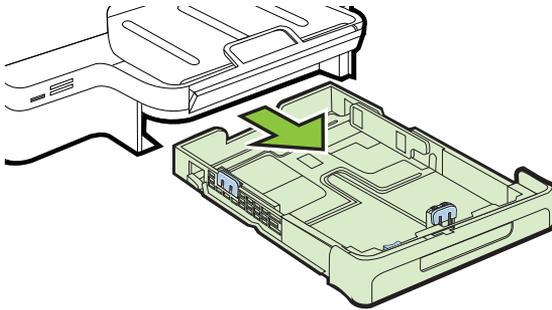
- [Memasukkan media berukuran standar](#)
- [Memasukkan amplop](#)
- [Memasukkan kertas foto dan kartu](#)
- [Memasukkan media berukuran kustom](#)

Memasukkan media berukuran standar

Untuk memasukkan media

Gunakan petunjuk berikut untuk memasukkan media standar.

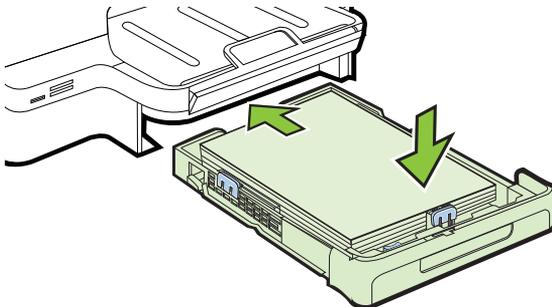
1. Tarik keluar Baki 1.



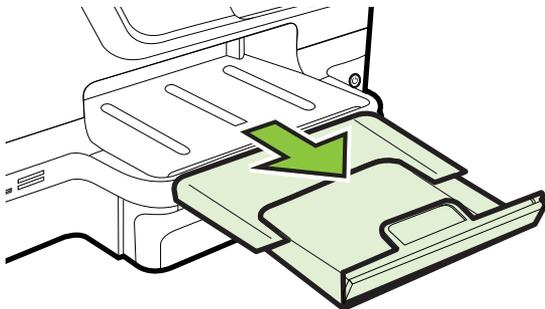
2. Masukkan media dengan sisi tercetak menghadap ke bawah di bagian tengah baki. Pastikan tumpukan media sejajar dengan garis pada panduan lebar dan tidak lebih tinggi dari garis tumpukan kertas pada panduan.

 **Catatan** Jangan masukkan kertas bila printer sedang mencetak.

3. Geser pemandu media pada baki agar sesuai dengan ukuran media yang telah Anda masukkan, lalu masukkan kembali baki.



4. Tarik keluar perpanjangan baki keluaran.

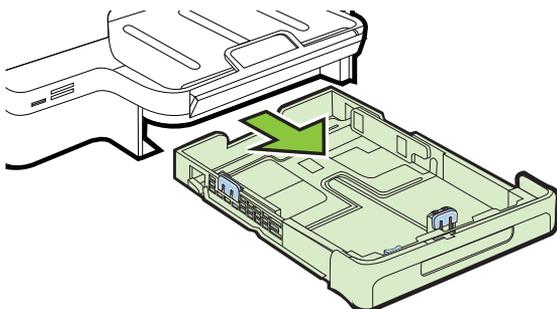


Memasukkan amplop

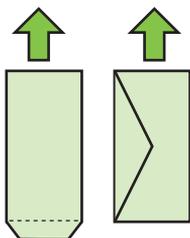
Untuk memasukkan amplop

Gunakan petunjuk berikut untuk memasukkan amplop.

1. Tarik keluar Baki 1.

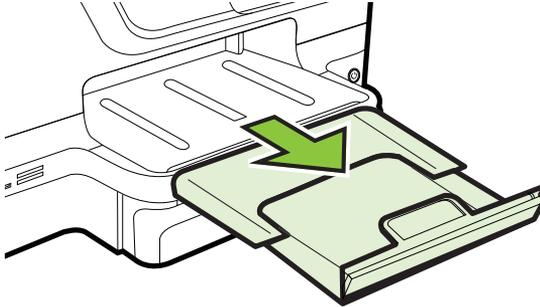


2. Sisipkan amplop dengan sisi cetak menghadap ke bawah, lalu masukkan sesuai gambar. Pastikan tumpukan amplop tidak melebihi garis pembatas pada baki.



 **Catatan** Jangan masukkan kertas bila printer sedang mencetak.

3. Geser pemandu media pada baki agar sesuai dengan ukuran media yang telah Anda masukkan, lalu masukkan kembali baki.
4. Tarik keluar perpanjangan baki keluaran.

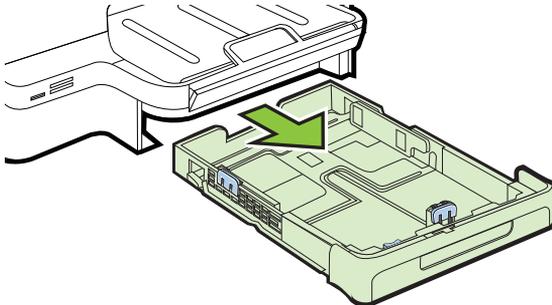


Memasukkan kertas foto dan kartu

Untuk memasukkan kertas foto dan kartu

Gunakan petunjuk berikut untuk memasukkan kertas foto.

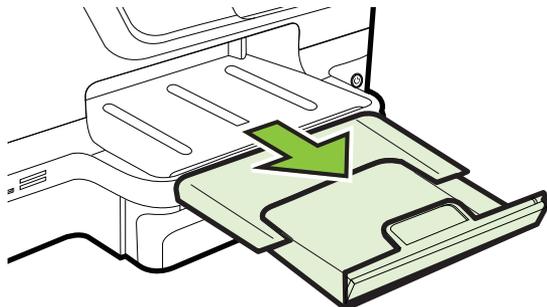
1. Tarik keluar Baki 1.



2. Masukkan media dengan sisi tercetak menghadap ke bawah di bagian tengah baki. Pastikan tumpukan media sejajar dengan garis pada panduan lebar dan tidak lebih tinggi dari garis tumpukan kertas pada panduan.

 **Catatan** Jangan masukkan kertas bila printer sedang mencetak.

3. Geser pemandu media pada baki agar sesuai dengan ukuran media yang telah Anda masukkan, lalu masukkan kembali baki.
4. Tarik keluar perpanjangan baki keluaran.



Memasukkan media berukuran kustom

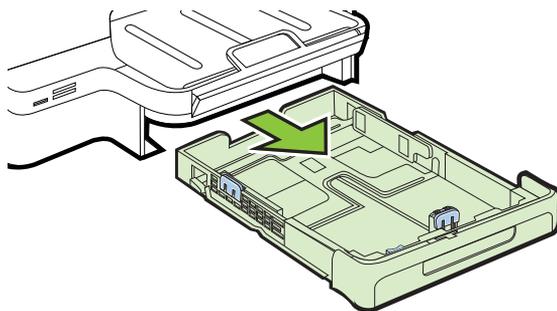
Untuk memasukkan media berukuran kustom

Gunakan petunjuk ini untuk memasukkan media berukuran kustom.

⚠ Perhatian Gunakan hanya media berukuran kustom yang didukung printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).

📄 Catatan Masukkan hanya media biasa ke dalam Baki 2.

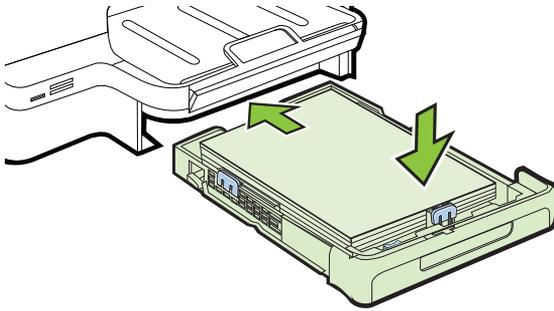
1. Tarik keluar Baki 1.



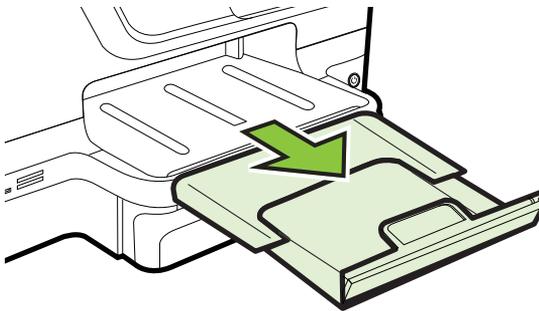
2. Masukkan media dengan sisi tercetak menghadap ke bawah di bagian tengah baki. Pastikan tumpukan media sejajar dengan garis pada panduan lebar dan tidak lebih tinggi dari garis tumpukan kertas pada panduan.

📄 Catatan Jangan masukkan kertas bila printer sedang mencetak.

3. Geser pemandu media pada baki agar sesuai dengan ukuran media yang telah Anda masukkan, lalu masukkan kembali baki.



4. Tarik keluar perpanjangan baki keluaran.



Memasang perangkat memori

Jika kamera digital Anda menggunakan kartu memori untuk menyimpan foto, Anda dapat memasukkan kartu memori tersebut ke dalam printer untuk mencetak atau menyimpan foto Anda.

⚠ Perhatian Melepaskan kartu memori yang sedang diakses dapat merusak berkas yang terdapat di kartu tersebut. Anda dapat mengambil kartu dengan aman jika lampu foto tidak berkedip-kedip. Selain itu, jangan pernah memasukkan lebih dari satu kartu memori sekaligus karena dapat merusak berkas di kartu memori.

📝 Catatan Printer ini tidak mendukung kartu memori yang dienkripsi.

Untuk informasi lebih lanjut tentang kartu memori yang didukung, lihat [Spesifikasi perangkat memori](#).

Untuk memasukkan kartu memori

Lakukan langkah-langkah berikut untuk memasukkan kartu memori ke dalam printer.

1. Balikkan kartu memori sehingga labelnya menghadap ke atas dan bidang kontakannya menghadap ke printer.
2. Masukkan kartu memori ke dalam slot kartu memori yang sesuai.

Untuk menyambungkan perangkat penyimpanan

1. Jika Anda menyambungkan kamera digital, ubah mode USB kamera ke mode penyimpanan, lalu sambungkan salah satu ujung kabel USB ke kamera.

 **Catatan** Kamera yang berbeda menggunakan term yang berbeda untuk penjelasan mode penyimpanan. Sebagai contoh, beberapa kamera memiliki pengaturan kamera digital dan pengaturan disk drive. Dalam hal ini, pengaturan disk drive adalah pengaturan mode penyimpanan. Jika modus penyimpanan tidak bekerja pada kamera Anda, Anda mungkin perlu meningkatkan firmware kamera. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang menyertai kamera.

2. Masukkan perangkat penyimpanan USB atau ujung lain kabel USB kamera ke port USB di bagian depan printer.

 **Catatan** Jika ukuran perangkat USB tidak cocok dengan port ini atau konektor perangkat lebih pendek dari 11 mm (0,43 inci), Anda perlu membeli kabel ekstensi USB agar dapat menggunakan perangkat tersebut dengan port ini. Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat USB yang didukung, lihat Spesifikasi kartu memori.

Menginstal aksesoris

Bagian ini berisi topik berikut:

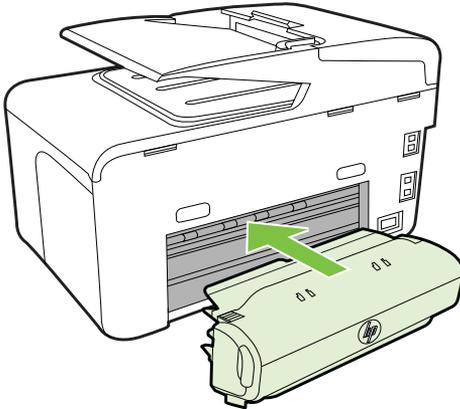
- [Pasang aksesoris pencetakan dua sisi otomatis \(duplexer\)](#)
- [Menginstal Baki 2](#)
- [Mengkonfigurasi baki](#)
- [Mengaktifkan aksesoris pada driver printer](#)

Pasang aksesoris pencetakan dua sisi otomatis (duplexer).

Anda dapat mencetak pada kedua sisi lembaran kertas secara otomatis. Untuk informasi tentang menggunakan duplexer, lihat [Mencetak pada kedua sisi \(duplex\)](#).

Untuk memasang duplexer:

Geser duplexer ke bagian belakang printer hingga unit terkunci pada tempatnya. Jangan tekan tombol di kedua sisi duplexer saat memasang unit; gunakan tombol tersebut hanya untuk mengeluarkan unit dari printer.



Menginstal Baki 2

 **Catatan** Fitur ini tersedia pada beberapa model printer.

Baki 2 dapat menampung hingga 250 lembar kertas biasa. Untuk informasi pemesanan, lihat [Aksesori dan persediaan HP](#).

Untuk menginstal Baki 2

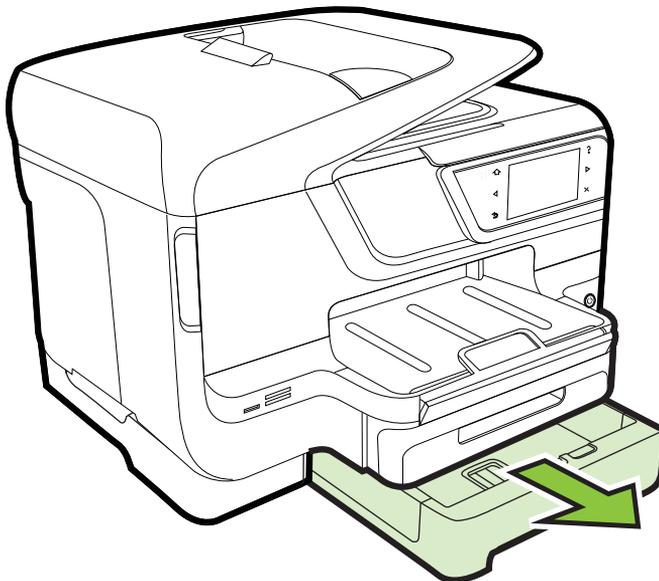
1. Buka kemasan baki, lepaskan pita dan bahan pengiriman, lalu bawa baki ke tempat yang dipersiapkan. Permukaannya harus stabil dan rata.
2. Matikan printer, lalu lepaskan kabel daya.
3. Letakkan printer di atas baki.

 **Perhatian** Jauhkan tangan dan jari-jari Anda dari bagian bawah printer.

4. Sambungkan kabel daya, lalu hidupkan printer.
5. Aktifkan Tray 2 [Baki 2] pada driver printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengaktifkan aksesori pada driver printer](#).

Untuk mengisi Baki 2

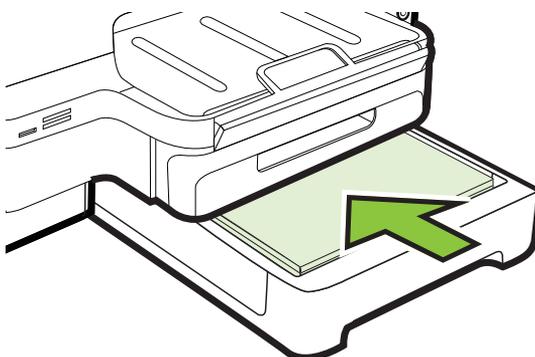
1. Tarik baki keluar dari printer dengan memegang bagian bawah depan baki.



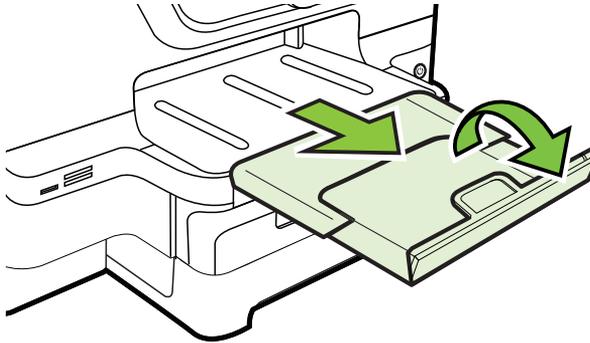
2. Masukkan kertas dengan sisi tercetak menghadap ke bawah di bagian tengah baki. Pastikan tumpukan kertas sejajar dengan garis pada panduan lebar dan tidak melebihi tanda garis pada panduan.

 **Catatan** Baki 2 hanya dapat diisi dengan kertas biasa.

3. Geser pemandu media di dalam baki sesuai dengan ukuran yang telah diisikan.



4. Masukkan kembali baki dengan perlahan.
5. Tarik keluar perpanjangan baki keluaran.



Mengkonfigurasi baki

 **Catatan** Baki 2 adalah aksesori opsional. Untuk informasi pemesanan, lihat [Memesan persediaan pencetakan secara online](#).

Untuk mengkonfigurasi baki, Baki 2 harus diinstal dan diaktifkan.

Secara default, printer mengambil media dari Baki 1. Jika Baki 1 kosong, printer akan menarik media dari Baki 2 (jika terpasang dan diisi dengan media). Anda dapat mengubah perilaku standar ini menggunakan fitur berikut:

- **Tray Lock [Kunci Baki]:** Gunakan fitur ini untuk mencegah penggunaan media khusus seperti kop surat atau media pracetak tanpa sengaja. Jika printer kehabisan media saat mencetak dokumen, perangkat tidak akan menggunakan media dari baki yang terkunci untuk menyelesaikan pekerjaan cetak.
 - **Default Tray [Baki Default]:** Gunakan fitur ini untuk menentukan baki pertama yang digunakan printer untuk mengambil media.
-

 **Catatan** Untuk menggunakan pengaturan baki standar dan penguncian baki, Anda harus menentukan pilihan pemilihan baki otomatis pada perangkat lunak printer. Jika printer berada di jaringan dan Anda menetapkan baki standar, pengaturan ini akan berlaku untuk semua pengguna printer.

Baki 2 dirancang hanya untuk menampung kertas biasa.

Tabel berikut berisi daftar cara yang mungkin untuk menggunakan pengaturan baki sesuai kebutuhan pencetakan Anda.

Saya ingin...	Ikuti langkah-langkah ini
Isi kedua baki dengan media yang sama, dan atur printer agar mengambil media dari baki lain jika salah satu baki kosong.	<ul style="list-style-type: none"> • Isikan media ke dalam Baki 1 dan Baki 2. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Memasukkan media. • Pastikan kunci baki dinonaktifkan.
Isikan media khusus (misalnya kop surat) dan kertas biasa ke dalam baki.	<ul style="list-style-type: none"> • Isikan media khusus ke dalam Baki 1 dan kertas biasa ke dalam Baki 2. • Pastikan baki default ditetapkan ke Baki 2. • Pastikan kunci baki diatur ke Tray 1 [Baki 1].
Masukkan media ke dalam kedua baki tersebut, namun atur agar printer mengambil media dari baki tertentu terlebih dahulu.	<ul style="list-style-type: none"> • Isikan media ke dalam Baki 1 dan Baki 2. • Pastikan baki standar diatur ke baki yang sesuai.

Untuk mengkonfigurasi baki

1. Pastikan printer telah dihidupkan.
2. Sentuh  (tanda panah kanan:), sentuh **Setup**[Pengaturan], sentuh **Preferences**[Preferensi], lalu pilih **Default Tray** [Baki Default] atau **Tray Lock**[Kunci Baki].
3. Klik **OK** atau **Apply** [**Terapkan**] setelah mengubah pengaturan baki yang dikehendaki.

Mengaktifkan aksesoris pada driver printer

- [Untuk mengaktifkan aksesoris \(Windows\)](#)
- [Untuk mengaktifkan aksesoris pada \(Mac OS X\)](#)

Untuk mengaktifkan aksesoris (Windows)

1. Klik **Start** (Mulai), lalu klik **Printers** (Printer) atau **Printers and Faxes** (Printer dan Faks) atau **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
- Atau -
Klik **Start** [Mulai], klik **Control Panel** [Panel Kontrol], lalu klik ganda **Printers** [Printer].
2. Klik kanan ikon printer, kemudian klik **Printer Properties** (Properti Printer).
3. Pilih tab **Device Settings** [Pengaturan Perangkat]. Klik aksesoris yang akan diaktifkan, klik **Installed** [Terinstal] dari menu drop-down, lalu klik **OK**.

Untuk mengaktifkan aksesoris pada (Mac OS X)

Mac OS X akan secara otomatis mengaktifkan semua aksesoris pada driver printer bila Anda menginstal perangkat lunak printer. Jika Anda menambah aksesoris baru di lain waktu, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka **System Preferences** (Preferensi Sistem), lalu pilih **Print & Fax** (Cetak & Faks) atau **Print & Scan** (Cetak & Pindai).
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik **Options & Supplies** [Pilihan & Persediaan].
3. Klik tab **Driver**.
4. Tentukan pilihan yang akan diinstal, kemudian klik **OK**.

Memelihara printer

Bagian ini berisi petunjuk tentang cara menjaga printer tetap dalam kondisi kerja terbaik. Lakukan prosedur pemeliharaan ini jika diperlukan.

- [Membersihkan kaca pemindai](#)
- [Membersihkan bagian luar](#)
- [Membersihkan pengumpan dokumen otomatis](#)

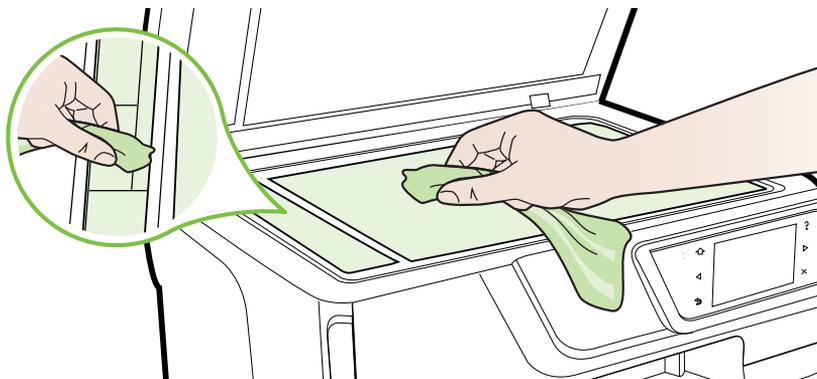
Membersihkan kaca pemindai

 **Catatan** Debu atau kotoran pada kaca, bagian dalam sungkup, atau bingkai pemindai dapat memperlambat kinerja, menurunkan kualitas pindaian, dan mempengaruhi akurasi fitur khusus, seperti menyesuaikan salinan ke ukuran halaman tertentu.

Untuk membersihkan kaca pemindai

1. Matikan printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan printer](#).
2. Angkat sungkup pemindai.

3. Bersihkan kaca dan strip kaca dengan kain yang lembut, tidak berbulu dan telah disemprot dengan bahan pembersih kaca lembut. Keringkan kaca dengan kain yang kering, lembut, bebas serat.



⚠ Perhatian Gunakan hanya pembersih kaca untuk membersihkan kaca pemindai. Hindari pembersih yang mengandung bahan abrasif, aseton, benzena, dan karbon tetraklorida, yang dapat merusak kaca pemindai. Hindari alkohol isopropil karena dapat meninggalkan goresan pada kaca.

Perhatian Jangan semprotkan pembersih secara langsung pada kaca. Jika pembersih dituangkan terlalu banyak, cairannya dapat meresap ke bagian bawah kaca dan merusak pemindai.

4. Tutup penutup pemindai, lalu hidupkan printer.

Membersihkan bagian luar

⚠ Peringatan Sebelum membersihkan printer, matikan printer dengan menekan  (tombol Power [Daya]), lalu lepaskan kabel daya dari stopkontak listrik.

Gunakan kain yang lembut, lembab, dan tidak berbulu untuk menyeka debu, noda, dan kotoran pada kotak mesin (case) printer. Jauhkan cairan dari bagian dalam dan panel kontrol printer.

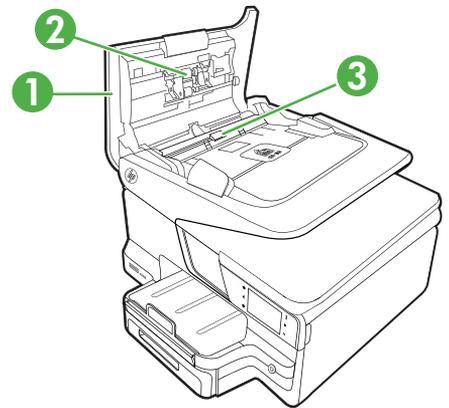
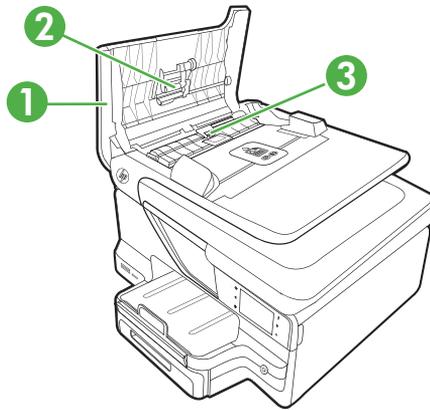
Membersihkan pengumpan dokumen otomatis

Jika pemasok dokumen otomatis mengambil beberapa kertas atau jika pemasok tidak mengambil kertas biasa, Anda bisa membersihkan penggulung dan bantalan pemisah. Angkat penutup pemasok dokumen otomatis untuk mengakses rakitan pengambil di

dalam pemasok dokumen otomatis, bersihkan penggulung atau bantalan pemisah, lalu tutup.

Untuk membersihkan penggulung atau bantalan pemisah

1. Pindahkan semua dokumen asli dari baki pemasok dokumen.
2. Angkat tutup pemasok dokumen otomatis (1).
Tindakan ini akan memberikan akses mudah ke penggulung (2) dan bantalan pemisah (3).



1	Tutup pemasok dokumen otomatis
2	Penggulung
3	Bantalan pemisah

3. Basahi sedikit kain bersih bebas serat dengan air suling, lalu peras kelebihan airnya.
4. Gunakan kain basah untuk menyeka residu dari penggulung atau bantalan pemisah.

 **Catatan** Jika residu tidak hilang dengan menggunakan air suling, coba gunakan alkohol (gosok) isopropil.

5. Tutup penutup pemasok dokumen otomatis.

Memperbarui printer

HP selalu berupaya meningkatkan performa printernya dan menawarkan Anda beragam fitur terbaru. Jika printer tersambung ke jaringan dan Layanan Web telah diaktifkan, Anda dapat memeriksa dan menginstal pembaruan printer.

Untuk memperbarui printer, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Pada panel kontrol printer, sentuh  (HP ePrint), sentuh **Settings** (Pengaturan), lalu sentuh **Product Updates** (Pembaruan Produk).
2. Sentuh **Check for Product Update** (Periksa Pembaruan Produk), lalu ikuti petunjuk di layar.

 **Tip** Untuk mengaktifkan printer agar memeriksa pembaruan secara otomatis, sentuh **Settings** (Pengaturan), sentuh **Product Updates** (Pembaruan Produk), sentuh **Auto Update** (Pembaruan Otomatis), lalu sentuh **Automatically** (Otomatis).

Mematikan printer

Matikan printer dengan menekan  (Tombol Daya) yang terdapat pada printer. Tunggu sampai lampu daya mati sebelum mencabut kabel kord daya atau mematikan terminal daya.

 **Perhatian** Jika printer tidak dimatikan dengan benar, media cetak tidak akan kembali ke posisi yang benar sehingga menimbulkan masalah pada kartrid tinta dan kualitas cetak.

Perhatian HP menyarankan agar Anda mengganti kartrid yang tidak ada sesegera mungkin untuk menghindari masalah kualitas cetak dan kemungkinan penggunaan tinta ekstra atau kerusakan pada sistem tinta. Jangan pernah matikan printer bila kartrid tinta tidak ada.

2 Mencetak

Hampir semua pengaturan pencetakan ditangani secara otomatis oleh aplikasi perangkat lunak. Anda hanya dapat mengubah pengaturan secara manual jika akan mengubah kualitas cetak, mencetak pada jenis kertas tertentu, atau menggunakan fitur khusus. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara memilih media cetak terbaik untuk dokumen Anda, lihat [Memilih media cetak](#).

Pilih pekerjaan cetak untuk melanjutkan:

	Mencetak dokumen
	Mencetak brosur
	Mencetak amplop
	Mencetak foto
	Mencetak pada kertas khusus dan berukuran kustom
	Mencetak dokumen tanpa batas tepi

Mencetak dokumen

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.

- [Mencetak dokumen \(Windows\)](#)
- [Mencetak dokumen \(Mac OS X\)](#)

 **Catatan** Printer ini dilengkapi HP ePrint, sebuah layanan gratis dari HP yang memungkinkan Anda mencetak dokumen melalui printer berbasis HP ePrint kapanpun, dari lokasi manapun, dan tanpa memerlukan perangkat lunak maupun driver printer tambahan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP ePrint](#).

Mencetak dokumen (Windows)

1. Masukkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan media](#).
2. Pada menu **File** [Berkas] dalam aplikasi perangkat lunak Anda, klik **Print** [Cetak].
3. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
4. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Printer Properties** (Properti Printer).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini bisa disebut **Properties** [Properti], **Options** [Pilihan], **Printer Setup** [Pengaturan Printer], **Printer**, atau **Preferences** [Preferensi].
5. Ubah arah kertas pada tab **Layout** [Tata Letak] serta pengaturan sumber kertas, jenis media, ukuran kertas, dan kualitas pada tab **Paper/Quality** [Kertas/Kualitas]. Untuk mencetak dalam hitam-putih, klik tombol **Advanced** [Lanjutan], lalu ubah pilihan **Print in Grayscale** [Cetak dalam Skala Abu-Abu].
6. Klik **OK**.
7. Klik **Print** [Cetak] atau **OK** untuk mulai mencetak.

Mencetak dokumen (Mac OS X)

1. Masukkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan media](#).
2. Pilih ukuran kertas:
 - a. Dari menu **File** dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Page Setup** [Pengaturan Halaman].

 **Catatan** Jika item menu **Page Setup** [Pengaturan Halaman] tidak ditampilkan, lanjutkan ke langkah 3.
 - b. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih dalam menu pop-up **Format For** [Format Untuk].
 - c. Pilih ukuran kertas dari menu pop-up **Paper Size** [Ukuran Kertas], lalu klik **OK**.
3. Dari menu **File** pada aplikasi perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].
4. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
5. Pilih ukuran kertas dari menu pop-up **Paper Size** [Ukuran Kertas] (jika tersedia).
6. Ubah pengaturan cetak untuk pilihan yang tersedia dalam menu cetak sesuai kebutuhan pekerjaan Anda.

 **Catatan** Jika tidak terlihat pilihan apapun, klik segitiga terbuka di sebelah menu cetak **Printer** atau klik **Show Details** (Tampilkan Detail).
7. Klik **Print (Cetak)** untuk mulai mencetak.

Mencetak brosur

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.

- [Mencetak brosur \(Windows\)](#)
- [Mencetak brosur \(Mac OS X\)](#)

 **Catatan** Printer ini dilengkapi HP ePrint, sebuah layanan gratis dari HP yang memungkinkan Anda mencetak dokumen melalui printer berbasis HP ePrint kapanpun, dari lokasi manapun, dan tanpa memerlukan perangkat lunak maupun driver printer tambahan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP ePrint](#).

Mencetak brosur (Windows)

 **Catatan** Untuk menetapkan pengaturan cetak pada semua tugas cetak, buat perubahan pada perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat lunak HP, lihat [Alat manajemen printer](#).

1. Masukkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan media](#).
2. Pada menu **File** [Berkas] dalam aplikasi perangkat lunak Anda, klik **Print** [Cetak].
3. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
4. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Printer Properties** (Properti Printer).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini bisa disebut **Properties** [Properti], **Options** [Pilihan], **Printer Setup** [Pengaturan Printer], **Printer**, atau **Preferences** [Preferensi].
5. Ubah arah kertas pada tab **Layout** [Tata Letak] serta pengaturan sumber kertas, jenis media, ukuran kertas, dan kualitas pada tab **Paper/Quality** [Kertas/Kualitas]. Untuk mencetak dalam hitam-putih, klik tombol **Advanced** [Lanjutan], lalu ubah pilihan **Print in Grayscale** [Cetak dalam Skala Abu-Abu].
6. Klik **OK**.
7. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

Mencetak brosur (Mac OS X)

1. Masukkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan media](#).
2. Pilih ukuran kertas:
 - a. Dari menu **File** dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Page Setup** [Pengaturan Halaman].

 **Catatan** Jika item menu **Page Setup** [Pengaturan Halaman] tidak ditampilkan, lanjutkan ke langkah 3.

- b. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih dalam menu pop-up **Format For** [Format Untuk].
 - c. Pilih ukuran kertas dari menu pop-up **Paper Size** [Ukuran Kertas], lalu klik **OK**.
3. Dari menu **File** pada aplikasi perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].
 4. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
 5. Pilih ukuran kertas dari menu pop-up **Paper Size** [Ukuran Kertas] (jika tersedia).

6. Klik **Paper Type/Quality** [Jenis/Kualitas Kertas] dari menu pop-up, lalu pilih pengaturan berikut ini:

- **Paper Type (Jenis Kertas):** Jenis kertas brosur yang sesuai
- **Quality [Kualitas]:** **Normal** atau **Best** [Terbaik]

 **Catatan** Jika pilihan ini tidak terlihat, klik segitiga terbuka di sebelah menu **Printer** atau klik **Show Details** (Tampilkan Detail).

7. Pilih pengaturan cetak lainnya yang diinginkan, kemudian klik **Print** [Cetak] untuk mulai mencetak.

Mencetak amplop

Jangan gunakan amplop dengan karakteristik berikut ini:

- Permukaan sangat licin
- Berperkat otomatis, memiliki kait, maupun celah
- Bertepi tebal, tidak beraturan, atau terlipat
- Memiliki bagian yang berkerut, sobek, atau rusak

Pastikan lipatan amplop yang dimasukkan ke dalam printer telah ditekan dengan kuat.

 **Catatan** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mencetak pada amplop, lihat dokumentasi yang tersedia dalam program perangkat lunak yang Anda gunakan.

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.

- [Mencetak pada amplop \(Windows\)](#)
- [Mencetak pada amplop \(Mac OS X\)](#)

Mencetak pada amplop (Windows)

1. Masukkan amplop dengan sisi cetak di bawah ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan media](#).
2. Pada menu **File** [Berkas] dalam aplikasi perangkat lunak Anda, klik **Print** [Cetak].
3. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
4. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Printer Properties** (Properti Printer).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini bisa disebut **Properties** [Properti], **Options** [Pilihan], **Printer Setup** [Pengaturan Printer], **Printer**, atau **Preferences** [Preferensi].
5. Pada tab **Layout** [Tata Letak], ubah arah ke **Landscape** [Lanskap].
6. Klik **Paper/Quality** [Kertas/Kualitas], lalu pilih jenis amplop yang sesuai dari daftar drop-down **Paper Size** [Ukuran Kertas].

 **Tip** Anda dapat mengubah pilihan lain untuk pekerjaan mencetak dengan menggunakan fitur yang tersedia pada tab lain di kotak dialog.

7. Klik **OK**, kemudian klik **Print** [Cetak] atau **OK** untuk mulai mencetak.

Mencetak pada amplop (Mac OS X)

1. Masukkan amplop ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan media](#).
2. Pilih ukuran kertas:
 - a. Dari menu **File** dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Page Setup** [Pengaturan Halaman].

 **Catatan** Jika item menu **Page Setup** [Pengaturan Halaman] tidak ditampilkan, lanjutkan ke langkah 3.
 - b. Pastikan printer yang akan digunakan dipilih dalam menu pop-up **Format For** [Format Untuk].
 - c. Pilih ukuran amplop yang sesuai dari menu pop-up **Paper Size** [Ukuran Kertas], lalu klik **OK**.
3. Dari menu **File** pada aplikasi perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].
4. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
5. Pilih ukuran amplop yang sesuai dalam menu pop-up **Paper Size** [Ukuran Kertas] (jika tersedia).
6. Tentukan pilihan **Orientation** [Arah].

 **Catatan** Jika pilihan ini tidak terlihat, klik segitiga terbuka di sebelah menu **Printer** atau klik **Show Details** (Tampilkan Detail).
7. Pilih pengaturan cetak lainnya yang Anda inginkan, kemudian klik **Print** [Cetak] untuk mulai mencetak.

Mencetak foto

Jangan biarkan kertas foto yang tidak terpakai tersimpan dalam baki masukan. Kertas tersebut dapat menggulung, sehingga dapat menurunkan kualitas hasil cetak. Kertas foto harus rata sebelum digunakan untuk mencetak.

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.

- [Mencetak foto pada kertas foto \(Windows\)](#)
- [Mencetak foto pada kertas foto \(Mac OS X\)](#)
- [Mencetak foto dari perangkat memori](#)

 **Catatan** Printer ini dilengkapi HP ePrint, sebuah layanan gratis dari HP yang memungkinkan Anda mencetak dokumen melalui printer berbasis HP ePrint kapanpun, dari lokasi manapun, dan tanpa memerlukan perangkat lunak maupun driver printer tambahan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP ePrint](#).

Mencetak foto pada kertas foto (Windows)

1. Masukkan kertas pada baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan media](#).
2. Pada menu **File** [Berkas] dalam aplikasi perangkat lunak Anda, klik **Print** [Cetak].
3. Pastikan printer yang akan digunakan sudah dipilih.

4. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Printer Properties** (Properti Printer).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak, pilihan ini mungkin disebut **Properties** [Properti], **Options** [Pilihan], **Printer Setup** [Konfigurasi Printer], **Printer** [Printer], atau **Preferences** [Preferensi].
5. Pada tab **Paper/Quality** [Kertas/Kualitas], pilih jenis kertas foto yang sesuai dari menu drop-down **Media**.
6. Klik **Advanced** [Lanjutan], lalu pilih **Best** [Terbaik] atau **Maximum DPI** [DPI Maksimum] dari menu drop-down **Output Quality** [Kualitas Hasil].
7. Untuk mencetak foto dalam hitam-putih, klik menu drop-down **Grayscale** [Skala Abu-Abu], lalu tentukan salah satu dari pilihan berikut ini:
 - **High-Quality Grayscale** [Skala Abu-Abu Berkualitas Tinggi]: menggunakan semua warna yang ada untuk mencetak foto Anda dalam skala abu-abu. Langkah ini akan menciptakan rona abu-abu yang halus dan alami.
 - **Black Ink Only** [Hanya Tinta Hitam]: menggunakan tinta hitam untuk mencetak foto Anda dalam skala abu-abu. Rona abu-abu diciptakan oleh berbagai pola titik hitam yang dapat menghasilkan gambar berbintik.
8. Klik **OK**, kemudian klik **Print** [Cetak] atau **OK** untuk mulai mencetak.

Mencetak foto pada kertas foto (Mac OS X)

1. Masukkan kertas pada baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan media](#).
2. Pilih ukuran kertas:
 - a. Dari menu **File** dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Page Setup** [Pengaturan Halaman].

 **Catatan** Jika item menu **Page Setup** [Pengaturan Halaman] tidak ditampilkan, lanjutkan ke langkah 3.
 - b. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih dalam menu pop-up **Format For** [Format Untuk].
 - c. Pilih ukuran kertas dari menu pop-up **Paper Size** [Ukuran Kertas], lalu klik **OK**.
3. Dari menu **File** [Berkas] dalam aplikasi perangkat lunak Anda, klik **Print** [Cetak].
4. Pastikan printer yang akan digunakan sudah dipilih.
5. Pilih ukuran kertas yang sesuai dari menu pop-up **Paper Size** [Ukuran Kertas] (jika tersedia).
6. Klik **Paper Type/Quality** [Jenis/Kualitas Kertas] dari menu pop-up, lalu pilih pengaturan berikut ini:
 - **Paper Type (Jenis Kertas)**: Jenis kertas foto yang sesuai.
 - **Quality [Kualitas]: Best** [Terbaik] atau **Maximum dpi** [Dpi maksimum]

 **Catatan** Jika pilihan ini tidak terlihat, klik segitiga terbuka di sebelah menu **Printer** atau klik **Show Details** (Tampilkan Detail).

7. Ubah pilihan foto dan warna, jika diperlukan:
 - a. Klik segitiga terbuka di sebelah **Color Options** [Pilihan Warna], lalu tentukan pilihan **Photo Fix** [Perbaiki Foto] yang sesuai:
 - **Off (Nonaktif)**: Tidak ada penyesuaian otomatis untuk foto.
 - **Basic (Dasar)**: Memfokuskan gambar secara otomatis; sedikit menyesuaikan ketajaman gambar.
 - b. Untuk mencetak foto hitam putih, klik **Grayscale** [Skala Abu-Abu] dari menu pop up **Color** [Warna], lalu tentukan salah satu dari pilihan berikut ini:
 - **High Quality (Kualitas Tinggi)**: Menggunakan semua warna yang ada untuk mencetak foto dalam skala abu-abu. Langkah ini akan menciptakan rona abu-abu yang mulus dan alami.
 - **Black Print Cartridge Only (Hanya Kartrid Cetak Hitam)**: Menggunakan tinta hitam untuk mencetak foto dalam skala abu-abu. Rona abu-abu diciptakan oleh berbagai pola titik hitam yang dapat menghasilkan gambar berbintik.
8. Pilih pengaturan cetak lainnya yang Anda inginkan, kemudian klik **Print** [Cetak] untuk mulai mencetak.

Mencetak foto dari perangkat memori

Anda dapat menyambungkan perangkat penyimpanan USB (misalnya, drive gantungan kunci atau hard drive portabel) ke port USB di bagian belakang printer.

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan perangkat memori, lihat [Memasang perangkat memori](#).

⚠ Perhatian Mencoba melepas perangkat memori saat sedang diakses dapat merusak file pada perangkat memori tersebut. Anda dapat melepas kartu memori dengan aman hanya bila lampu status tidak berkedip.

Untuk mencetak foto pilihan

📄 Catatan Fungsi ini hanya tersedia jika perangkat memori tidak memiliki konten DPOF (Digital Print Order Format).

1. Masukkan perangkat memori ke slot yang sesuai pada printer. Layar **Photo** [Foto] akan muncul di layar panel kontrol.
2. Sentuh **View & Print** [Lihat & Cetak]. Foto akan ditampilkan.
3. Ikuti petunjuk di layar panel kontrol untuk memilih, mengedit, atau mencetak foto.

Mencetak pada kertas khusus dan berukuran kustom

Jika aplikasi Anda mendukung kertas dengan ukuran yang disesuaikan, atur ukuran dalam aplikasi sebelum mencetak dokumen. Jika tidak, atur ukuran pada driver cetak. Anda mungkin harus memformat ulang dokumen yang sudah ada untuk mencetaknya secara benar pada kertas dengan ukuran yang disesuaikan.

Gunakan hanya kertas berukuran kustom yang didukung printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).

 **Catatan** Penetapan ukuran media berukuran kustom hanya tersedia di perangkat lunak pencetakan HP pada Mac OS X.

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.

- [Mencetak pada kertas khusus atau kertas berukuran kustom \(Mac OS X\)](#)
- [Mengatur kertas berukuran kustom \(Mac OS X\)](#)

Mencetak pada kertas khusus atau kertas berukuran kustom (Mac OS X)

 **Catatan** Sebelum dapat mencetak pada kertas berukuran kustom, Anda harus mengatur ukuran kustom dalam perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Untuk petunjuk, lihat [Mengatur kertas berukuran kustom \(Mac OS X\)](#).

1. Masukkan kertas yang sesuai ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan media](#).
 2. Pilih ukuran kertas:
 - a. Dari menu **File** dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Page Setup** [Pengaturan Halaman].
-

 **Catatan** Jika item menu **Page Setup** [Pengaturan Halaman] tidak ditampilkan, lanjutkan ke langkah 3.

- b. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih dalam menu pop-up **Format For** [Format Untuk].
 - c. Pilih ukuran kertas dari menu pop-up **Paper Size** [Ukuran Kertas], lalu klik **OK**.
3. Dari menu **File** [Berkas] pada aplikasi perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].
4. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
5. Pilih ukuran kertas yang sesuai dari menu pop-up **Paper Size** [Ukuran Kertas] (jika tersedia).
6. Klik **Paper Handling** [Penanganan Kertas] dari menu pop-up.
7. Di bawah **Destination Paper Size** [Ukuran Kertas Tujuan], klik **Scale to fit paper size** [Skalakan agar pas ukuran kertas], kemudian pilih ukuran yang sudah disesuaikan.
8. Pilih pengaturan cetak lainnya yang Anda inginkan, kemudian klik **Print (Cetak)** untuk mulai mencetak.

Mengatur kertas berukuran kustom (Mac OS X)

1. Muatkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan media](#).
2. Dari menu **File** dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Page Setup** [Pengaturan Halaman], lalu pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih dalam menu pop-up **Format For** [Format Untuk].
 - ATAU -
 - Dari menu **File** dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** [Cetak], lalu pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.

3. Pilih **Manage Custom Sizes** [Atur Ukuran Kustom] dalam menu pop-up **Paper Size** [Ukuran Kertas].

 **Catatan** Jika pilihan ini tidak terlihat dalam dialog **Print** (Cetak), klik segitiga terbuka di sebelah menu buat **Printer** atau klik **Show Details** (Tampilkan Detail).

4. Klik **+** di sebelah kiri layar, klik dua kali **Untitled** [Tanpa nama], lalu ketik nama untuk ukuran kustom yang baru.
5. Dalam kotak **Width** [Lebar] dan **Height** [Tinggi], masukkan dimensi, lalu atur margin, jika Anda ingin menyesuaikannya.
6. Klik **OK**.

Mencetak dokumen tanpa batas tepi

Dengan pencetakan tanpa batas tepi, Anda dapat mencetak pada bagian tepi dari jenis media foto tertentu dan juga pada serangkaian ukuran media standar.

 **Catatan** Anda tidak dapat mencetak dokumen tanpa batas tepi jika jenis kertasnya diatur ke **Plain paper** [Kertas polos].

Catatan Sebelum mencetak dokumen tanpa batas tepi, buka berkas dalam aplikasi perangkat lunak dan tetapkan ukuran gambar. Pastikan ukurannya sesuai dengan ukuran media untuk mencetak gambar.

Catatan Tidak semua aplikasi mendukung pencetakan tanpa batas tepi.

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.

- [Mencetak dokumen tanpa batas tepi \(Windows\)](#)
- [Mencetak dokumen tanpa batas tepi \(Mac OS X\)](#)

Mencetak dokumen tanpa batas tepi (Windows)

1. Masukkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan media](#).
2. Pada menu **File** [Berkas] dalam aplikasi perangkat lunak Anda, klik **Print** [Cetak].
3. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
4. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Printer Properties** (Properti Printer).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini bisa disebut **Properties** [Properti], **Options** [Pilihan], **Printer Setup** [Pengaturan Printer], **Printer**, atau **Preferences** [Preferensi].
5. Klik tab **Paper/Quality** [Kertas/Kualitas], lalu klik tombol **Advanced** [Lanjutan].
6. Pada pilihan **Borderless Printing** [Pencetakan Tanpa Batas Tepi], klik **Print Borderless** [Cetak Tanpa Batas Tepi], lalu klik tombol **OK**.
7. Dalam daftar drop-down **Media**, pilih jenis kertas yang sesuai.
8. Klik **OK**, kemudian klik **Print** [Cetak] atau **OK** untuk mulai mencetak.

Mencetak dokumen tanpa batas tepi (Mac OS X)

1. Muatkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan media](#).
2. Pilih ukuran kertas tanpa batas tepi:
 - a. Dari menu **File** dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Page Setup** [Pengaturan Halaman].

 **Catatan** Jika item menu **Page Setup** [Pengaturan Halaman] tidak ditampilkan, lanjutkan ke langkah 3.

 - b. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih dalam menu pop-up **Format For** [Format Untuk].
 - c. Pilih ukuran kertas tanpa batas tepi yang ada dari menu pop-up **Paper Size** [Ukuran Kertas], lalu klik **OK**.
3. Dari menu **File** pada aplikasi perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].
4. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
5. Pilih ukuran kertas dari menu pop-up **Paper Size** [Ukuran Kertas] (jika tersedia).
6. Klik **Paper Type/Quality** [Jenis/Kualitas Kertas] dari menu pop-up, lalu pilih pengaturan berikut ini:
 - **Paper Type (Jenis Kertas):** Jenis kertas yang sesuai.
 - **Quality [Kualitas]:** **Best** [Terbaik] atau **Maximum dpi** [Dpi maksimum]

 **Catatan** Jika pilihan ini tidak terlihat, klik segitiga terbuka di sebelah menu **Printer** atau klik **Show Details** (Tampilkan Detail).

7. Pastikan kotak **Print Borderless** [Cetak Tanpa Batas Tepi] telah dicentang.
8. Bila perlu, klik segitiga terbuka di sebelah **Color Options** (Pilihan Warna) lalu tentukan pilihan **Photo Fix** (Perbaiki Foto) yang sesuai:
 - **Off (Nonaktif):** Tidak ada penyesuaian otomatis untuk foto.
 - **Basic (Dasar):** Memfokuskan gambar secara otomatis; sedikit menyesuaikan ketajaman gambar.
9. Pilih pengaturan cetak lainnya yang Anda inginkan, kemudian klik **Print (Cetak)** untuk mulai mencetak.

HP ePrint

Dengan HP ePrint, Anda dapat mencetak dari ponsel, netbook, maupun perangkat bergerak lainnya yang tersambung ke email, atau klien email desktop biasa, di manapun dan kapanpun. Dengan layanan perangkat bergerak dan Layanan Web printer, Anda dapat mencetak dokumen ke printer yang letaknya dekat atau jauh ribuan mil dari Anda.

Untuk menggunakan layanan HP ePrint, Anda harus memiliki komponen berikut:

- Printer yang didukung HP ePrint yang tersambung ke Internet (baik yang menggunakan kabel Ethernet atau sambungan nirkabel)
- Perangkat dengan kemampuan email yang berfungsi

Ikuti petunjuk pada panel kontrol printer untuk mengaktifkan dan menyiapkan Layanan Web printer ini. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/go/ePrintCenter.

Mencetak pada kedua sisi (dupleks)

Anda dapat mencetak pada kedua sisi lembar media secara otomatis menggunakan aksesori pencetakan dua sisi otomatis (duplekser).

 **Catatan** Untuk pencetakan dua sisi, aksesori pencetakan dua sisi otomatis (duplekser) harus dipasang pada printer.

 **Tip** Anda dapat mencetak dua sisi secara manual dengan terlebih dulu mencetak halaman ganjil, balik halaman, lalu cetak hanya halaman genap.

Menjalankan pencetakan bolak-balik (Windows)

1. Isikan media yang sesuai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Pedoman untuk mencetak pada kedua sisi halaman](#) dan [Memasukkan media](#).
2. Pastikan duplekser telah dipasang dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Pasang aksesori pencetakan dua sisi otomatis \(duplekser\)](#).
3. Pada dokumen yang terbuka, klik **Print** [Cetak] dalam menu **File**, lalu pada pilihan **Print on Both Sides** [Cetak di Kedua Sisi] di tab **Layout** [Tata Letak], pilih **Flip on Long Edge** [Balik pada Sisi Panjang] atau **Flip on Short Edge** [Balik pada Sisi Pendek].
4. Ubah pengaturan lain yang dikehendaki, lalu klik **OK**.
5. Cetak dokumen Anda.

Menjalankan pencetakan bolak-balik (Mac OS X)

1. Isikan media yang sesuai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Pedoman untuk mencetak pada kedua sisi halaman](#) dan [Memasukkan media](#).
2. Pastikan duplekser telah dipasang dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Pasang aksesori pencetakan dua sisi otomatis \(duplekser\)](#).
3. Pilih ukuran kertas:
 - a. Dari menu **File** dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Page Setup** [Pengaturan Halaman].

 **Catatan** Jika item menu **Page Setup** [Pengaturan Halaman] tidak ditampilkan, lanjutkan ke langkah 4.

- b. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih dalam menu pop-up **Format For** [Format Untuk].
 - c. Pilih ukuran kertas dari menu pop-up **Paper Size** [Ukuran Kertas], lalu klik **OK**.
4. Dari menu **File** pada aplikasi perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].
 5. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
 6. Pilih ukuran kertas dari menu pop-up **Paper Size** [Ukuran Kertas] (jika tersedia).

 **Catatan** Anda mungkin harus menentukan pilihan ukuran kertas **Two-Sided margins** [Margin dua sisi].

7. Klik menu pop-up **Two-Sided Printing** [Pencetakan Dua Sisi], pilih **Print Both Sides** [Cetak Kedua Sisi], lalu klik pilihan penjumlahan yang sesuai untuk dokumen.
- ATAU -
Klik menu pop-up **Layout** [Tata letak], lalu gunakan pilihan penjumlahan yang sesuai untuk dokumen dari menu pop-up **Two-Sided** [Dua Sisi].

 **Catatan** Jika tidak terlihat pilihan apapun, klik segitiga terbuka di sebelah menu cuat **Printer** atau klik **Show Details** (Tampilkan Detail).

8. Pilih pengaturan cetak lainnya yang Anda inginkan, kemudian klik **Print (Cetak)** untuk mulai mencetak.

3 Memindai

Anda dapat menggunakan panel kontrol printer untuk memindai dokumen, foto, serta dokumen asli lain dan mengirimkannya ke berbagai tujuan, misalnya folder di komputer. Anda juga dapat memindai dokumen asli dari komputer menggunakan perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer maupun program yang kompatibel dengan TWAIN atau WIA.

Saat memindai dokumen, Anda dapat menggunakan perangkat lunak HP untuk memindai dokumen ke format yang dapat dicari, disalin, ditempel, dan diedit.

 **Catatan** Perangkat lunak pemindaian HP tidak mendukung pemindaian TWAIN dan WIA di komputer yang berbasis Mac OS X.

Catatan Beberapa fungsi pemindaian hanya tersedia setelah Anda menginstal perangkat lunak yang direkomendasikan HP.

 **Tip** Jika Anda mengalami masalah saat memindai dokumen, lihat [Mengatasi masalah pemindaian](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memindai dokumen asli](#)
- [Memindai menggunakan Webscan](#)
- [Memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit](#)

Memindai dokumen asli

 **Catatan** Printer dan komputer Anda harus terhubung dan dihidupkan.

Catatan Jika Anda memindai dokumen sumber dari panel kontrol printer atau dari komputer dengan menggunakan perangkat lunak printer HP, perangkat lunak HP yang disertakan dengan printer juga harus diinstal pada komputer sebelum dilakukan pemindaian. Selain itu, pada komputer Windows, perangkat lunak HP harus dijalankan terlebih dulu sebelum memindai.

Catatan Jika Anda hendak memindai dokumen sumber tanpa batas tepi, masukkan dokumen tersebut pada kaca pemindai bukan pada ADF.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memindai ke komputer](#)
- [Memindai ke kartu memori](#)

Memindai ke komputer

Untuk memindai dokumen asli ke komputer dari panel kontrol printer

 **Catatan** Jika printer Anda dihubungkan ke jaringan dan Anda sedang memindai ke komputer Windows, sebelum dapat memindai dari panel kontrol, Anda harus mengaktifkan pemindaian dari perangkat lunak. Dari desktop komputer, klik **Star** (Mulai), pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), pilih folder untuk printer HP Anda, lalu tentukan pilihan untuk printer HP Anda. Klik dua kali **Scanner Actions** (Aksi Pemindai), klik dua kali **Manage Scan to Computer** (Atur Pindai ke Komputer), lalu klik **Enable** (Aktifkan).

Gunakan tahapan ini untuk memindai dari panel kontrol.

1. Masukkan dokumen asli Anda dengan sisi yang dicetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca atau menghadap ke atas dalam ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Memasukkan dokumen asli pada kaca pemindai atau Memasukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis (ADF).
2. Sentuh **Scan** [Pindai], lalu pilih **Computer** [Komputer].
3. Sentuh **Document Type** [Jenis Dokumen] untuk memilih jenis dokumen yang akan disimpan. Sentuh **Resolution** [Resolusi] untuk mengubah pengaturan resolusi pemindaian.
4. Jika perlu, buat perubahan pada pilihan pemindaian.
5. Sentuh **Start Scan** [Mulai Pindai].

Untuk memindai dokumen sumber dari perangkat lunak pemindaian HP

1. Masukkan dokumen asli Anda dengan sisi yang dicetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca atau menghadap ke atas dalam ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Memasukkan dokumen asli pada kaca pemindai atau Memasukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis (ADF).
2. Di komputer, buka perangkat lunak pemindaian HP:
 - **Windows:** Dari desktop komputer, klik **Start** [Mulai], pilih **Programs** [Program] atau **All Programs** [Semua Program], pilih folder untuk printer HP, lalu pilih **HP Scan**.
 - **Mac OS X:** Klik dua kali ikon **HP Scans 3**. Ikon ini terdapat dalam folder **Hewlett-Packard** pada folder **Applications** [Aplikasi] di level atas hard disk.
3. Pilih cara pintas pemindaian. Buat perubahan yang diperlukan pada pengaturan pemindaian.
4. Untuk memulai pemindaian, klik **Scan** [Pindai].

 **Catatan** Gunakan perangkat lunak HP untuk memindai dokumen menjadi teks yang dapat diedit, yakni format yang memungkinkan Anda mencari, menyalin, menempelkan, dan mengedit dokumen yang dipindai. Gunakan format ini untuk mengedit surat, klip surat kabar, dan berbagai dokumen lainnya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit.

Memindai ke kartu memori

Anda juga dapat memindai langsung ke kartu memori dari panel kontrol printer tanpa menggunakan komputer atau perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer.

Untuk memindai dokumen asli ke kartu memori dari panel kontrol printer

Gunakan tahapan ini untuk memindai dokumen asli ke kartu memori.

1. Masukkan dokumen asli Anda dengan sisi yang dicetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca atau menghadap ke atas dalam ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan dokumen asli pada kaca pemindai](#) atau [Memasukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#).
2. Masukkan kartu memori. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasang perangkat memori](#).
3. Sentuh **Scan** [Pindai], lalu pilih **Memory Device** [Perangkat Memori].
4. Bila perlu, buat perubahan pada pilihan pindai.
5. Sentuh **Start Scan** [Mulai Pindai].

 **Tip** Untuk memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit, Anda harus menginstal perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit](#).

Memindai menggunakan Webscan

Webscan adalah fitur server Web tertanam yang memungkinkan Anda memindai foto dan dokumen dari printer ke komputer menggunakan browser Web. Fitur ini tersedia meskipun Anda tidak menginstal perangkat lunak printer di komputer.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server Web tertanam](#).

 **Catatan** Jika Anda tidak dapat membuka Webscan dalam EWS, Webscan mungkin dinonaktifkan oleh administrator jaringan Anda. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi administrator jaringan atau teknisi yang mengkonfigurasi jaringan.

Untuk memindai menggunakan Webscan

1. Masukkan dokumen asli Anda dengan sisi yang dicetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca atau menghadap ke atas dalam ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan dokumen asli pada kaca pemindai](#) atau [Memasukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#).
2. Buka server Web tertanam. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server Web tertanam](#).
3. Klik tab **Scan** [Pindai], klik **Webscan** di panel sebelah kiri, ubah setiap pengaturan, lalu klik **Start Scan** [Mulai Pemindaian].

 **Tip** Untuk memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit, Anda harus menginstal perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit](#).

Memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit

Saat memindai dokumen, Anda dapat menggunakan perangkat lunak HP untuk memindai dokumen ke format yang dapat dicari, disalin, ditempel, dan diedit. Dengan demikian Anda dapat mengedit surat, kliping surat kabar, dan banyak dokumen lainnya.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Untuk memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit](#)
- [Panduan untuk memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit](#)

Untuk memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit

Gunakan panduan berikut untuk memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit. Ikuti petunjuk untuk sistem operasi.

Windows

1. Masukkan dokumen asli Anda dengan sisi yang dicetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca atau menghadap ke atas dalam ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan dokumen asli pada kaca pemindai](#) atau [Memasukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#).
2. Dari desktop komputer, klik **Start** [Mulai], pilih **Programs** [Program] atau **All Programs** [Semua Program], pilih folder untuk printer HP, lalu pilih **HP Scan**.
3. Pilih jenis teks yang dapat diedit yang akan dipindai:

Saya ingin...	Ikuti langkah-langkah ini
Keluarkan teks tanpa pemformatan dari dokumen asli.	Pilih cara pintas Save as Editable Text (OCR) [Simpan sebagai Teks yang Dapat Diedit (OCR)] dari daftar, lalu pilih Text (.txt) [Teks (.txt)] dari menu drop-down File Type [Jenis File].
Keluarkan teks dan beberapa pemformatan dari dokumen asli	Pilih cara pintas Save as Editable Text (OCR) [Simpan sebagai Teks yang Dapat Diedit (OCR)] dari daftar, lalu pilih Rich Text (.rtf) [Teks Kaya (.rtf)] dari menu drop-down File Type [Jenis File]. Atau Pilih cara pintas Save as PDF [Simpan sebagai PDF] dari daftar, lalu pilih Searchable PDF (.pdf) [PDF (.pdf)] yang Dapat Dicari] dari menu drop-down File Type [Jenis File].

4. Untuk mulai memindai, klik **Scan** [Pindai], lalu ikuti petunjuk pada layar.

Mac OS X

1. Masukkan dokumen asli Anda dengan sisi yang dicetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca atau menghadap ke atas dalam ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan dokumen asli pada kaca pemindai](#) atau [Memasukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#).
2. Klik dua kali ikon HP Scan 3. Ikon ini terdapat dalam folder **Hewlett-Packard** pada folder **Applications** [Aplikasi] di level atas hard disk.
3. Dari menu **HP Scan**, klik **Preferences** [Preferensi].
4. Pilih prasetel **Documents** [Dokumen] dari menu pop-up **Presets** [Prasetel].
5. Untuk memulai pemindaian, klik **Scan** [Pindai].
6. Pilih jenis teks yang dapat diedit yang akan dipindai:

Saya ingin...	Ikuti langkah-langkah ini
Keluarkan teks tanpa pemformatan dari dokumen asli	Pilih TXT dari menu pop-up Format .
Keluarkan teks dan beberapa pemformatan dari dokumen asli	Pilih RTF atau PDF-Searchable [PDF yang Dapat Dicari] dari menu pop-up Format .

7. Klik **Save** [Simpan].

Panduan untuk memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit

Untuk memastikan perangkat lunak berhasil mengkonversi dokumen Anda, lakukan hal berikut:

- **Pastikan kaca pemindai atau jendela ADF bersih.**
Pemindaian dokumen oleh printer juga dapat memindai noda maupun debu di kaca pemindai atau jendela ADF, dan mencegah perangkat lunak mengkonversi dokumen ke teks yang dapat diedit.
- **Pastikan dokumen dimasukkan dengan benar.**
Bila memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit dari ADF, dokumen asli harus dimasukkan ke ADF dengan sisi atas menghadap ke depan dan ke atas. Bila memindai dari kaca pemindai, dokumen asli harus dimasukkan dengan sisi atas menghadap ke ujung kanan kaca pemindai.
Pastikan juga posisi dokumen tidak miring. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan dokumen asli pada kaca pemindai](#) atau [Memasukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#).
- **Pastikan teks di dokumen jelas.**
Untuk berhasil mengkonversi dokumen ke teks yang dapat diedit, dokumen asli harus jelas dan berkualitas tinggi. Kondisi berikut dapat menyebabkan perangkat lunak gagal mengkonversi dokumen:
 - Teks di dokumen asli buram atau kusut.
 - Teks terlalu kecil.
 - Struktur dokumen terlalu kompleks.

- Teks terlalu rapat. Misalnya, jika teks yang dikonversi perangkat lunak memiliki karakter yang hilang atau menyatu, "rn" mungkin diartikan sebagai "m".
- Teks dengan latar belakang berwarna. Latar belakang berwarna dapat menyebabkan warna di latar depan terlalu membur.
- **Pilih profil yang benar.**

Pastikan untuk memilih cara pintas atau prasetel yang memungkinkan pemindaian sebagai teks yang dapat diedit. Pilihan tersebut menggunakan pengaturan pemindaian yang dirancang untuk memaksimalkan kualitas pemindaian OCR. Dalam Windows, gunakan cara pintas **Editable Text (OCR)** [Teks yang Dapat Diedit (OCR)] atau **Save as PDF** [Simpan sebagai PDF]. Dalam Mac OS X, gunakan prasetel **Documents** [Dokumen].
- **Simpan file dalam format yang benar.**

Jika Anda ingin mengeluarkan teks dari dokumen tanpa pemformatan dokumen asli, pilih format teks biasa (seperti **Text (.txt)** [Teks (.txt)] atau **TXT**). Jika Anda ingin mengeluarkan teks dan juga beberapa pemformatan dokumen asli, pilih Rich Text Format (seperti **Rich Text (.rtf)** [Teks Kaya (.rtf)] atau **RTF**) maupun format PDF yang dapat dicari (**Searchable PDF (.pdf)** [PDF yang Dapat Dicari (.pdf)] atau **PDF-Searchable** [PDF-Dapat Dicari]).

4 HP Digital Solutions

Printer mencakup sekumpulan solusi digital yang dapat membantu memudahkan dan menyempurnakan pekerjaan Anda. Solusi digital tersebut mencakup hal sebagai berikut:

- HP Direct Digital Filing (termasuk Scan to Network Folder [Pindai ke Folder Jaringan] dan Scan to E-mail [Pindai ke Email])
- HP Digital Fax (termasuk Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan] dan Fax to Email [Faks ke Email])

 **Catatan** Fitur Scan to Email [Pindai ke Email] dan Fax to Email [Faks ke Email] hanya didukung oleh HP Officejet Pro 8600 Plus dan HP Officejet Pro 8600 Premium.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Apakah yang dimaksud dengan HP Digital Solutions?](#)
- [Persyaratan](#)
- [Mengatur HP Digital Solutions](#)
- [Menggunakan HP Digital Solutions](#)

Apakah yang dimaksud dengan HP Digital Solutions?

HP Digital Solutions merupakan sekumpulan perangkat yang diberikan bersama printer yang dapat membantu meningkatkan produktivitas kantor Anda.

HP Direct Digital Filing

HP Direct Digital Filing memberikan pemindaian yang canggih untuk dokumen kantor sehari-hari, serta berbagai kemampuan manajemen dokumen dasar bagi beberapa pengguna di jaringan. Dengan HP Direct Digital Filing, Anda dapat beralih ke printer, menyentuh tombol pada panel kontrol perangkat, serta memindai dokumen secara langsung ke folder komputer di jaringan atau secara cepat berbagi dokumen dengan mitra bisnis sebagai lampiran email. Semua hal tersebut dilakukan tanpa menggunakan perangkat lunak pemindaian tambahan.

Dokumen yang dipindai tersebut dapat dikirim ke folder jaringan bersama untuk akses pribadi maupun grup atau ke satu maupun beberapa alamat email untuk berbagi dengan cepat. Selain itu, pengaturan pemindaian tertentu dapat dikonfigurasi untuk setiap tujuan pemindaian, sehingga memungkinkan Anda memastikan bahwa pengaturan terbaik digunakan bagi setiap tugas khusus.

HP Digital Fax

Anda tidak akan lagi kehilangan faks penting yang terselip di antara tumpukan kertas! Dengan HP Digital Fax, Anda dapat menyimpan faks hitam putih yang masuk ke folder komputer di jaringan agar dapat dibagi dan disimpan dengan mudah atau meneruskan faks melalui email sehingga memungkinkan Anda menerima faks penting dari manapun saat tidak bekerja di kantor.

Selain itu, Anda dapat sekaligus menonaktifkan pencetakan faks, sehingga akan menghemat kertas dan tinta serta membantu mengurangi penggunaan dan pembuangan kertas.

Persyaratan

Sebelum mengatur HP Digital Solutions, pastikan Anda memiliki yang berikut ini:

Untuk semua HP Digital Solutions

- **Sambungan jaringan**

Printer dapat tersambung melalui sambungan nirkabel atau menggunakan kabel Ethernet.

 **Catatan** Jika printer tersambung menggunakan kabel USB, Anda dapat memindai dokumen ke komputer atau melampirkan pemindaian ke pesan email menggunakan perangkat lunak HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memindai dokumen asli](#). Anda dapat menerima faks ke komputer menggunakan Fax to PC [Faks ke PC] atau Fax to Mac [Faks ke Mac]. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menerima faks ke komputer menggunakan HP Digital Fax \(Fax to PC \[Faks ke PC\] dan Fax to Mac \[Faks ke Mac\]\)](#).

- **Perangkat lunak HP**

HP menyarankan agar Anda mengatur HP Digital Solutions menggunakan perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer.

 **Tip** Jika ingin mengatur HP Digital Solutions tanpa menginstal perangkat lunak HP, maka Anda dapat menggunakan server Web tertanam pada printer.

Untuk Scan to Network Folder [Pindai ke Folder Jaringan], Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan]

- **Sambungan jaringan aktif.** Printer harus tersambung ke jaringan.

- **Folder bersama Windows (SMB) yang sudah ada**

Untuk informasi tentang cara mencari nama komputer, lihat dokumentasi untuk sistem operasi Anda.

- **Alamat jaringan folder**

Pada komputer yang menjalankan Windows, alamat jaringan biasanya tertulis dalam format: \\mypc\sharedfolder\

- **Nama komputer yang menjadi lokasi folder**

Untuk informasi tentang cara mencari nama komputer, lihat dokumentasi untuk sistem operasi Anda.

- **Hak istimewa yang sesuai atas folder bersama**

Anda harus memiliki akses tulis ke folder.

- **Nama pengguna dan sandi folder bersama (jika perlu)**

Misalnya, nama pengguna dan sandi Windows atau Mac OS X yang digunakan untuk log on ke jaringan.

 **Catatan** HP Direct Digital Filing tidak mendukung Active Directory.

Untuk Scan to E-mail [Pindai ke E-mail], Fax to E-mail [Faks ke E-mail]

 **Catatan** Fitur Scan to Email [Pindai ke Email] dan Fax to Email [Faks ke Email] hanya didukung oleh HP Officejet Pro 8600 Plus dan HP Officejet Pro 8600 Premium.

- Alamat email yang valid
- Informasi server SMTP keluar
- Sambungan Internet aktif

Jika Anda mengatur Scan to Email [Pindai ke Email] atau Fax to Email [Faks ke Email] pada komputer yang berbasis Windows, wizard pengaturan akan secara otomatis mendeteksi pengaturan email untuk aplikasi email berikut ini:

- Microsoft Outlook 2003-2007 (Windows XP, Windows Vista, dan Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista, dan Windows 7)
- Qualcomm Eudora (versi 7.0 dan yang lebih baru) (Windows XP dan Windows Vista)
- Netscape (versi 7.0) (Windows XP)

Namun, jika aplikasi email tidak tercantum di atas, Anda tetap dapat mengatur dan menggunakan Scan to Email [Pindai ke Email] dan Fax to Email [Faks ke Email] jika aplikasi email memenuhi persyaratan yang tercantum dalam bagian ini.

Mengatur HP Digital Solutions

Anda dapat mengatur HP Digital Solutions menggunakan perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer, baik menggunakan wizard perangkat lunak yang dapat dibuka dari perangkat lunak printer HP (Windows) atau HP Utility (Mac OS X).

 **Tip** Anda juga dapat menggunakan EWS pada printer untuk mengatur HP Digital Solutions. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan EWS, lihat [Server Web tertanam](#).

 **Catatan** Jika menggunakan printer di lingkungan jaringan hanya IPv6, Anda harus mengkonfigurasi solusi digital menggunakan EWS.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengkonfigurasi HP Direct Digital Filing](#)
- [Mengkonfigurasi HP Digital Fax](#)

Mengkonfigurasi HP Direct Digital Filing

Untuk mengkonfigurasi HP Direct Digital Filing, ikuti petunjuk yang sesuai.

 **Catatan** Anda juga dapat menggunakan langkah-langkah tersebut untuk mengubah pengaturan di masa mendatang.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengatur Scan to Network Folder \[Pindai ke Folder Jaringan\]](#)
- [Mengatur Scan to Email \[Pindai ke Email\]](#)

Mengatur Scan to Network Folder [Pindai ke Folder Jaringan]

Anda dapat mengkonfigurasi hingga 10 folder tujuan untuk setiap printer.

 **Catatan** Untuk menggunakan Scan to Network Folder, Anda harus membuat dan mengkonfigurasi folder yang digunakan di komputer yang terhubung ke jaringan. Anda tidak dapat membuat folder dari panel kontrol printer. Selain itu, pastikan preferensi folder telah diatur untuk memberikan akses baca dan tulis. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara membuat folder di jaringan dan menetapkan preferensi folder, lihat dokumentasi untuk sistem operasi Anda.

Setelah selesai mengkonfigurasi Scan to Network Folder [Pindai ke Folder Jaringan], perangkat lunak HP secara otomatis menyimpan konfigurasi ke printer.

Untuk mengkonfigurasi Scan to Network Folder [Pindai ke Folder Jaringan], selesaikan langkah-langkah berikut untuk sistem operasi.

Windows

1. Buka HP Printer Software. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Toolbox \(Windows\)](#).
2. Klik dua kali **Scanner Actions** [Tindakan Pemindai], lalu klik dua kali **Scan to Network Folder Wizard** [Wizard Pindai ke Folder Jaringan].
3. Ikuti petunjuk pada layar.

 **Catatan** Setelah membuat folder tujuan, Anda dapat menggunakan EWS printer untuk menyesuaikan pengaturan pemindaian pada folder tersebut. Pada layar terakhir Scan to Network Folder Wizard [Wizard Pindai ke Folder Jaringan], pastikan kotak **Launch embedded Web server when finished** [Aktifkan server Web tertanam setelah selesai] dicentang. Bila mengklik **Finish** [Selesai], EWS akan ditampilkan di browser Web default komputer Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang server Web tertanam, lihat [Server Web tertanam](#).

Mac OS X

1. Buka HP Utility. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klik **Scan to Network Folder** [Pindai ke Folder Jaringan] pada bagian **Scan Settings** [Pengaturan Pemindaian], lalu ikuti petunjuk di layar.

 **Catatan** Anda dapat menyesuaikan pengaturan pemindaian setiap folder tujuan.

EWS (server Web tertanam)

1. Buka EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server Web tertanam](#).
2. Di tab **Home** [Awal], klik **Network Folder Setup** [Konfigurasi Folder Jaringan] dalam kotak **Setup** [Konfigurasi].

3. Klik **New** [Baru], lalu ikuti petunjuk di layar.

 **Catatan** Anda dapat menyesuaikan pengaturan pemindaian setiap folder tujuan.

4. Setelah Anda memasukkan informasi yang diperlukan tentang folder jaringan, klik **Save and Test** [Simpan dan Uji] untuk memastikan link ke folder jaringan telah berfungsi dengan benar. Entri ditambahkan ke daftar **Network Folder** [Folder Jaringan].

Mengatur Scan to Email [Pindai ke Email]

Anda dapat menggunakan printer untuk memindai dokumen dan mengirimnya ke satu atau beberapa alamat email sebagai lampiran tanpa perangkat lunak pemindaian tambahan. Anda tidak harus memindai file dari komputer dan melampirkannya di pesan email.

 **Catatan** Scan to Email [Pindai ke Email] hanya didukung oleh HP Officejet Pro 8600 Plus dan HP Officejet Pro 8600 Premium.

Untuk menggunakan fitur Scan to Email [Pindai ke E-mail], selesaikan langkah-langkah persiapan berikut:

Mengatur Profil Email Keluar

Atur alamat email yang akan ditampilkan di bidang FROM [DARI] pada pesan email yang akan dikirim dari printer. Anda dapat menambahkan hingga 10 Profil Email Keluar. Anda dapat menggunakan perangkat lunak HP yang diinstal di komputer untuk membuat profil tersebut.

Tambahkan alamat email ke Buku Alamat Email

Kelola daftar orang yang ingin Anda kirimkan pesan email dari printer. Anda dapat menambahkan hingga 15 alamat email kontak dengan nama kontak yang sesuai. Anda juga dapat membuat grup email. Untuk menambahkan alamat email, Anda harus menggunakan EWS (server Web tertanam) printer.

Mengatur pilihan email lain

Anda dapat mengatur SUBJECT (SUBJEK) dan teks badan default yang akan dicantumkan pada semua pesan email yang dikirim dari printer. Untuk mengkonfigurasi pilihan tersebut, Anda harus menggunakan EWS printer.

Langkah 1: Mengatur profil email keluar

Untuk mengatur profil email keluar yang digunakan oleh printer, selesaikan langkah-langkah berikut untuk sistem operasi.

Windows

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Toolbox \(Windows\)](#).
2. Klik dua kali **Scanner Actions** [Tindakan Pemindai], lalu klik dua kali **Scan to Email Wizard** [Pindai ke Wizard Email].
3. Klik **New** [Baru], lalu ikuti petunjuk di layar.

 **Catatan** Setelah mengatur Profil Email Keluar, Anda dapat menggunakan EWS (server Web tertanam) printer untuk menambah Profil Email Keluar lainnya, menambahkan alamat email ke Buku Alamat Email, dan mengatur pilihan email lainnya. Untuk membuka EWS secara otomatis, pastikan kotak **Launch embedded Web server when finished** [Aktifkan server Web tertanam setelah selesai] dicentang di layar terakhir Scan to E-mail Wizard [Pindai ke Wizard E-mail]. Bila mengklik **Finish** [Selesai], EWS akan ditampilkan di browser Web default komputer Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang server Web tertanam, lihat [Server Web tertanam](#).

Mac OS X

1. Buka HP Utility. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klik **Scan to Email** [Pindai ke E-mail].
3. Ikuti petunjuk pada layar.
4. Setelah Anda memasukkan informasi yang diperlukan tentang folder jaringan, klik **Save and Test** [Simpan dan Uji] untuk memastikan link ke folder jaringan telah berfungsi dengan benar. Entri ditambahkan ke daftar **Outgoing Email Profiles** [Profil Email Keluar].

EWS (server Web tertanam)

1. Buka EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server Web tertanam](#).
2. Di tab **Home** [Awal], klik **Outgoing Email Profiles** [Profil Email Keluar] dalam kotak **Setup** [Pengaturan].
3. Klik **New** [Baru], lalu ikuti petunjuk di layar.
4. Setelah Anda memasukkan informasi yang diperlukan tentang folder jaringan, klik **Save and Test** [Simpan dan Uji] untuk memastikan link ke folder jaringan telah berfungsi dengan benar. Entri ditambahkan ke **Outgoing Email Profiles List** [Daftar Profil Email Keluar].

Langkah 2: Menambahkan alamat email ke Buku Alamat Email

Untuk menambahkan alamat email ke Buku Alamat Email, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Buka EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server Web tertanam](#).
2. Di tab **Scan** [Pindai], klik **Email Address Book** [Buku Alamat Email].
3. Klik **New** [Baru] untuk menambah satu alamat email.
-Atau-
Klik **Group** [Grup] untuk membuat daftar distribusi email.

 **Catatan** Agar dapat membuat daftar distribusi email, Anda harus menambahkan minimal satu alamat email ke Buku Alamat Email.

4. Ikuti petunjuk pada layar. Entri ditambahkan ke **Email Address Book** [Buku Alamat Email].

 **Catatan** Nama kontak akan muncul pada layar panel kontrol printer dan pada aplikasi email.

Langkah 3: Mengatur pilihan email lain

Untuk mengatur pilihan email lain (misalnya mengatur SUBJECT [SUBJEK] dan teks badan default yang dicantumkan dalam semua pesan email yang akan dikirim dari printer serta pengaturan pemindaian yang digunakan bila mengirim email dari printer), selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Buka EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server Web tertanam](#).
2. Di tab **Scan** [Pindai], klik **Email Options** [Pilihan Email].
3. Ubah setiap pengaturan, lalu klik **Apply** [Terapkan].

Mengkonfigurasi HP Digital Fax

Dengan HP Digital Fax, printer akan secara otomatis menerima dan menyimpan faks langsung ke folder jaringan (Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan]) atau meneruskannya sebagai lampiran e-mail (Fax to Email [Faks ke Email]).

 **Catatan** Anda dapat mengatur HP Digital Fax, baik menggunakan Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan] maupun Fax to Email [Faks ke Email]. Anda tidak dapat menggunakan keduanya secara bersamaan.

Catatan Fax to Email [Faks ke Email] hanya didukung oleh HP Officejet Pro 8600 Plus dan HP Officejet Pro 8600 Premium.

Faks yang diterima akan disimpan sebagai file TIFF (Tagged Image File Format) atau PDF.

 **Perhatian** HP Digital Fax hanya dapat menerima faks hitam-putih. Faks berwarna akan dicetak, namun tidak disimpan.

Windows

1. Buka perangkat lunak printer HP.
2. Klik dua kali **Fax Actions** [Tindakan Faks], lalu klik dua kali **Digital Fax Setup Wizard** [Wizard Konfigurasi Faks Digital].
3. Ikuti petunjuk pada layar.

 **Catatan** Setelah mengatur HP Digital Fax, Anda dapat menggunakan EWS (server Web tertanam) printer untuk mengedit pengaturan HP Digital Fax. Untuk membuka EWS secara otomatis, pastikan **Launch embedded web server** [Aktifkan server Web tertanam] dicentang pada layar terakhir Digital Fax Setup Wizard [Wizard Pengaturan Faks Digital]. Bila mengklik **Finish** [Selesai], EWS akan ditampilkan di browser Web default komputer Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang server Web tertanam, lihat [Server Web tertanam](#).

Mac OS X

1. Buka HP Utility. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klik **Digital Fax Archive** [Arsip Faks Digital].
3. Ikuti petunjuk pada layar.
4. Setelah Anda memasukkan informasi yang diperlukan, klik **Save and Test** [Simpan dan Uji] untuk memastikan link ke folder jaringan berfungsi dengan baik.

EWS (server Web tertanam)

1. Di tab **Home** [Awal], klik **Fax to E-mail/Network Folder** [Faks ke E-mail/Folder Jaringan] dalam kotak **Setup** [Pengaturan].
2. Ikuti petunjuk pada layar.
3. Setelah Anda memasukkan informasi yang diperlukan, klik **Save and Test** [Simpan dan Uji] untuk memastikan link ke folder jaringan berfungsi dengan baik.

Menggunakan HP Digital Solutions

Untuk menggunakan HP Digital Solutions yang diberikan bersama printer, ikuti petunjuk yang sesuai.

Menggunakan Scan to Network Folder milik HP

1. Masukkan dokumen asli Anda dengan sisi yang dicetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca atau menghadap ke atas dalam ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Memasukkan dokumen asli pada kaca pemindai atau Memasukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis (ADF).
2. Sentuh **Scan** [Pindai], lalu sentuh **Network Folder** [Folder Jaringan].
3. Pada layar panel kontrol, pilih nama yang sesuai dengan folder yang akan digunakan.
4. Masukkan PIN jika diminta.
5. Ubah pengaturan pemindaian, kemudian sentuh **Start Scan** [Mulai Pindai].

 **Catatan** Sambungan mungkin membutuhkan waktu, tergantung lalu-lintas jaringan dan kecepatan sambungan.

Menggunakan Scan to Email [Pindai ke Email]

 **Catatan** Scan to Email [Pindai ke Email] hanya didukung oleh HP Officejet Pro 8600 Plus dan HP Officejet Pro 8600 Premium.

1. Masukkan dokumen asli Anda dengan sisi yang dicetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca atau menghadap ke atas dalam ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Memasukkan dokumen asli pada kaca pemindai atau Memasukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis (ADF).
2. Sentuh **Scan** [Pindai], lalu sentuh **Email**.
3. Pada layar panel kontrol, pilih nama yang sesuai dengan Outgoing Email Profile (Profil Email Keluar) yang akan digunakan.
4. Masukkan PIN jika diminta.
5. Pilih alamat email TO [KEPADA] (penerima email) atau masukkan alamat email.
6. Masukkan atau ubah SUBJECT [SUBJEK] untuk pesan email.
7. Ubah pengaturan pemindaian, kemudian sentuh **Start Scan** [Mulai Pindai].

 **Catatan** Sambungan mungkin membutuhkan waktu, tergantung lalu-lintas jaringan dan kecepatan sambungan.

Menggunakan HP Digital Fax

Setelah mengatur HP Digital Fax, faks hitam putih yang diterima akan dicetak secara default, lalu disimpan ke tujuan yang ditetapkan, baik folder jaringan atau alamat email yang telah ditentukan:

- Jika menggunakan Fax to Network Folder, proses ini terjadi di latar belakang. HP Digital Fax tidak akan memberitahukan bila faks disimpan ke folder jaringan.
- Jika menggunakan Fax to Email [Faks ke E-mail] dan aplikasi email diatur untuk memberitahukan Anda bila pesan email baru diterima dalam kotak masuk, Anda dapat melihat faks baru yang diterima.

 **Catatan** Fax to Email [Faks ke Email] hanya didukung oleh HP Officejet Pro 8600 Plus dan HP Officejet Pro 8600 Premium.

5 Menyalin

Anda dapat membuat salinan berwarna dan berskala abu-abu dengan kualitas tinggi pada berbagai jenis dan ukuran kertas.

 **Catatan** Jika faks diterima saat Anda menyalin dokumen, faks akan disimpan dalam memori printer hingga penyalinan selesai. Hal ini dapat mengurangi jumlah halaman faks yang disimpan dalam memori.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menyalin dokumen](#)
- [Mengubah pengaturan penyalinan](#)

Menyalin dokumen

Anda dapat membuat salinan berkualitas dari panel kontrol printer.

Untuk menyalin dokumen

1. Pastikan kertas sudah dimuatkan ke dalam baki utama. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan media](#).
2. Letakkan dokumen asli dengan menghadap ke bawah pada kaca pemindai atau menghadap ke atas di ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan dokumen asli pada kaca pemindai](#) atau [Memasukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#).

 **Catatan** Jika Anda menyalin foto, letakkan foto menghadap ke bawah pada kaca pemindai, seperti yang ditampilkan di ikon di tepi kaca pemindai.

3. Sentuh **Copy** [Salin].
4. Ubah pengaturan lainnya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan penyalinan](#).
5. Untuk memulai tugas salin, sentuh **Start Black** [Mulai Hitam] atau **Start Color** [Mulai Warna].

 **Catatan** Jika dokumen asli Anda berwarna, memilih fungsi **Start Black** [Mulai Hitam] akan menghasilkan salinan hitam putih dari dokumen asli yang berwarna, sedangkan memilih **Start Color** [Mulai Warna] akan menghasilkan salinan berwarna seperti dokumen aslinya.

Mengubah pengaturan penyalinan

Anda dapat menyesuaikan tugas salin menggunakan berbagai pengaturan yang tersedia dari panel kontrol printer, termasuk berikut ini:

- Jumlah salinan
- Ukuran kertas penyalinan
- Jenis kertas penyalinan
- Kualitas atau kecepatan penyalinan

- Pengaturan Lebih Terang/Lebih Gelap
- Mengubah ukuran dokumen asli agar pas dengan ukuran kertas yang berbeda

Anda dapat menggunakan pengaturan ini untuk pekerjaan penyalinan tunggal, atau menyimpan pengaturan untuk digunakan sebagai pengaturan standar untuk pekerjaan mendatang.

Untuk mengubah pengaturan penyalinan untuk satu pekerjaan

1. Sentuh **Copy** [Salin].
2. Pilih pengaturan fungsi penyalinan yang akan diubah.
3. Sentuh **Start Black** [Mulai Hitam] atau **Start Color** [Mulai Warna].

Untuk menyimpan pengaturan saat ini sebagai pengaturan standar dalam tugas mendatang

1. Sentuh **Copy** [Salin].
2. Buat perubahan pada pengaturan fungsi penyalinan, lalu sentuh **Settings** [Pengaturan].
3. Sentuh ▼ (panah bawah), lalu pilih **Set As New Defaults** [Tetapkan Sebagai Default Baru].
4. Sentuh **Yes, change defaults** [Ya, ubah default], lalu pilih **Done** [Selesai].

6 Faks

Anda dapat menggunakan printer untuk mengirim dan menerima faks, termasuk faks berwarna. Anda dapat menjadwalkan faks untuk dikirim di lain waktu dan mengatur panggilan cepat untuk mengirim faks dengan cepat dan mudah ke nomor yang sering digunakan. Dari panel kontrol printer, Anda juga dapat mengatur sejumlah pilihan faks, seperti resolusi dan kontras antara tingkat terang dan gelap pada faks yang dikirim.

 **Catatan** Sebelum mulai memfungsikan faks, pastikan faks telah disetel dengan benar. Anda mungkin telah menyelesaikannya sebagai bagian dari penyetelan awal dengan menggunakan panel kontrol atau perangkat lunak HP yang disertakan dengan printer. Anda dapat memeriksa faks apakah sudah dipasang dengan benar atau belum dengan menjalankan tes pengaturan faks dari panel kontrol. Untuk informasi lebih lanjut tentang pengujian faks, lihat [Mengetes pemasangan faks](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengirim faks](#)
- [Menerima faks](#)
- [Mengatur entri panggil cepat](#)
- [Mengubah pengaturan faks](#)
- [Layanan telepon digital dan faks](#)
- [Faks lewat Protokol Internet](#)
- [Menggunakan laporan](#)

Mengirim faks

Anda dapat mengirim faks dalam berbagai cara. Dengan panel kontrol printer, Anda dapat mengirim faks hitam putih maupun berwarna. Anda juga dapat mengirim faks secara manual dari telepon yang tersambung. Cara ini memungkinkan Anda berbicara dengan penerima sebelum mengirim faks.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengirim faks standar](#)
- [Mengirim faks standar dari komputer](#)
- [Mengirim faks secara manual dari telepon](#)
- [Mengirim faks menggunakan panggilan monitor](#)
- [Mengirim faks dari memori](#)
- [Mengatur jadwal pengiriman faks](#)
- [Mengirim faks ke beberapa penerima](#)
- [Mengirim faks dalam Error Correction Mode \(Mode Koreksi Galat\)](#)

Mengirim faks standar

Anda dapat dengan mudah mengirim satu atau beberapa halaman faks berwarna atau hitam putih dengan menggunakan panel kontrol printer.

 **Catatan** Jika Anda membutuhkan konfirmasi tercetak untuk faks yang berhasil terkirim, aktifkan konfirmasi faks **sebelum** mengirim faks.

 **Tip** Anda juga dapat mengirim faks secara manual dari telepon atau dengan menggunakan panggilan monitor. Dengan fitur ini Anda dapat mengendalikan kecepatan panggil. Fitur ini berguna jika Anda ingin menggunakan kartu panggil (calling card) untuk membuat panggilan dan Anda perlu memperhatikan bunyi nada saat menelpon.

Untuk mengirim faks standar dari panel kontrol printer

1. Masukkan dokumen asli Anda dengan sisi yang dicetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca atau menghadap ke atas dalam ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Memasukkan dokumen asli pada kaca pemindai atau Memasukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis (ADF).
2. Sentuh **Fax** (Faks).
3. Masukkan jumlah faks dengan menggunakan papan tombol.

 **Tip** Untuk menambahkan jeda dalam nomor faks yang dimasukkan, sentuh * berulang kali hingga tanda hubung (-) muncul di layar.

4. Sentuh **Start Black** (Mulai Hitam) atau **Start Color** (Mulai Warna). Jika printer mendeteksi dokumen asli yang telah dimasukkan ke dalam pemasok dokumen otomatis, faks akan mengirim dokumen tersebut ke nomor yang telah dimasukkan.

 **Tip** Jika penerima memberitahukan adanya masalah dengan kualitas faks yang Anda kirim, Anda dapat mencoba mengubah resolusi atau kontras faks Anda.

Mengirim faks standar dari komputer

Anda dapat mengirim dokumen di komputer sebagai faks, tanpa mencetak salinan dan menggunakan printer.

 **Catatan** Faks yang dikirim dari komputer dengan cara ini menggunakan sambungan faks printer, bukan sambungan Internet atau modem komputer. Karena itu, pastikan printer telah disambungkan ke saluran telepon yang berfungsi serta fungsi faks telah diatur dan beroperasi dengan benar.

Untuk menggunakan fitur ini, Anda harus menginstal perangkat lunak printer menggunakan program penginstalan dalam CD perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer.

Windows

1. Buka dokumen di komputer yang akan dikirim melalui faks.
2. Pada menu **File** dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].
3. Dari daftar **Name** [Nama], pilih printer yang memiliki label **“fax”** [faks].

4. Untuk mengubah pengaturan (misalnya mengirim dokumen sebagai faks hitam-putih atau berwarna), klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Printer Properties** (Properti Printer). Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin dinamai **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Setup Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Setelah Anda mengubah pengaturan apapun, klik **OK**.
6. Klik **Print** [Cetak] atau **OK**.
7. Masukkan nomor faks dan informasi lainnya untuk penerima, ubah pengaturan lebih lanjut untuk faks, lalu klik **Send Fax** [Kirim Faks]. Printer akan mulai memutar nomor faks dan mengirim dokumen melalui faks.

Mac OS X

1. Buka dokumen di komputer yang akan dikirim melalui faks.
2. Dari menu **File** pada aplikasi perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].
3. Pilih printer yang memiliki label “**(Fax)**” [(Faks)].
4. Pilih **Fax Information** [Informasi Faks] dari menu pop-up.



Catatan Jika Anda tidak dapat menemukan menu cuat, cobalah klik segitiga terbuka di sebelah **Printer selection** (Pilihan printer).

5. Masukkan nomor faks dan informasi lainnya pada kotak yang tersedia, lalu klik **Add to Recipients** [Tambahkan ke Penerima].



Tip Untuk mengirim faks berwarna, pilih **Fax Options** [Pilihan Faks] dari menu pop-up, lalu klik **Color** [Warna].

6. Pilih pilihan faks lain, lalu klik **Fax** [Faks] untuk mulai memutar nomor faks dan mengirim dokumen melalui faks.

Mengirim faks secara manual dari telepon

Pengiriman faks secara manual memungkinkan Anda menghubungi dan melakukan percakapan telepon dengan penerima sebelum mengirim faks. Ini berguna saat Anda ingin memberitahu penerima bahwa Anda hendak mengirim faks sebelum mengirimkannya. Saat Anda mengirim faks secara manual, Anda akan mendengar nada panggil, pesan telepon, atau suara lainnya dari perangkat genggam telepon. Ini akan memudahkan Anda untuk mengirim faks dengan menggunakan kartu panggil.

Bergantung pengaturan mesin faks pihak penerima, apakah penerima akan menerima telepon dulu atau mesin faks yang akan menjawab dering telepon. Jika ada orang yang menjawab telepon, Anda dapat bicara dengannya terlebih dulu sebelum mengirimkan faks. Jika panggilan Anda diterima oleh mesin faks, Anda dapat langsung mengirimkan faks ke mesin faks tersebut setelah mendengar nada dari mesin faks penerima.

Untuk mengirim faks secara manual dari telepon ekstensi

1. Masukkan dokumen asli Anda dengan sisi yang dicetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca atau menghadap ke atas dalam ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Memasukkan dokumen asli pada kaca pemindai atau Memasukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis (ADF).
2. Sentuh **Fax** (Faks).

3. Putar nomor dengan menggunakan papan tombol pada telepon yang terhubung ke printer.

 **Catatan** Jangan gunakan papan tombol pada panel kontrol printer ketika mengirim faks secara manual. Anda harus menggunakan papan tombol pada telepon untuk memutar nomor penerima.

4. Jika penerima menjawab panggilan telepon, Anda dapat berbicara sebelum mengirim faks.

 **Catatan** Jika panggilan telepon diterima oleh mesin faks, Anda akan mendengar nada dari mesin faks penerima. Teruskan ke langkah selanjutnya untuk mengirimkan faks.

5. Bila Anda sudah siap mengirim faks, sentuh **Start Black** (Mulai Hitam) atau **Start Color** (Mulai Warna).

 **Catatan** Jika diperintahkan, pilih **Send Fax** [Kirim Faks].

Jika Anda berbicara dengan penerima sebelum mengirim faks, beritahukan kepadanya bahwa ia harus menekan **Mulai** pada mesin faks setelah terdengar nada faks.

Saluran telepon akan menjadi sunyi saat faks sedang dikirim. Pada saat itu, Anda dapat meletakkan gagang telepon. Jika Anda ingin terus berbicara dengan penerima, jangan letakkan gagang telepon sampai pengiriman faks selesai.

Mengirim faks menggunakan panggilan monitor

Panggilan melalui monitor memungkinkan Anda menghubungi nomor dari panel kontrol printer sama seperti dari telepon biasa. Bila mengirim faks menggunakan panggilan melalui monitor, Anda dapat mendengar nada panggil, perintah telepon, atau suara lainnya melalui speaker pada printer. Hal ini memungkinkan Anda merespons perintah sewaktu melakukan panggilan serta mengontrol urutan panggilan.

 **Tip** Jika Anda menggunakan kartu panggilan dan tidak memasukkan PIN dengan cepat, printer dapat mulai mengirimkan nada faks lebih cepat dan membuat PIN tidak dikenali oleh layanan kartu panggilan. Jika kondisi tersebut terjadi, Anda dapat membuat entri panggil cepat untuk menyimpan PIN kartu panggil Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatur entri panggil cepat](#).

 **Catatan** Pastikan volume suara telah diaktifkan agar dapat mendengar nada panggil.

Untuk mengirim faks menggunakan panggilan melalui monitor dari panel kontrol printer

1. Muatkan dokumen asli Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan dokumen asli pada kaca pemindai](#) atau [Memasukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#).
2. Sentuh **Fax** [Faks], lalu sentuh **Start Black** [Mulai Hitam] atau **Start Color** [Mulai Warna].

Jika printer mendeteksi dokumen asli yang dimasukkan dalam pemasok dokumen otomatis, Anda akan mendengar nada panggil.

3. Jika Anda mendengar nada panggil, masukkan nomor menggunakan keypad pada panel kontrol printer.
4. Ikuti petunjuk yang muncul.

 **Tip** Jika menggunakan kartu panggil untuk mengirim faks dan Anda memiliki PIN kartu panggil yang disimpan sebagai panggil cepat, saat diminta untuk memasukkan PIN, sentuh  (Panggil Cepat) untuk memilih entri panggil cepat dengan PIN yang telah disimpan.

Faksimile Anda akan terkirim saat mesin faks penerima menjawab.

Mengirim faks dari memori

Anda dapat mengirim faks hitam putih ke dalam memori dan kemudian mengirim faks dari memori. Fitur ini berguna jika nomor faks yang Anda coba hubungi sedang sibuk atau tidak tersedia untuk sementara. Printer memindai dokumen asli ke dalam memori dan mengirimnya begitu tersambung ke mesin faks penerima. Setelah printer memindai halaman ke memori, Anda dapat segera menghapus dokumen asli dari baki pemasok dokumen atau kaca pemindai.

 **Catatan** Anda hanya dapat mengirim faks hitam putih dari memori.

Untuk mengirim faks dari memori

1. Muatkan dokumen asli Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan dokumen asli pada kaca pemindai](#) atau [Memasukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#).
2. Sentuh **Fax** [Faks], lalu sentuh **Fax Options** [Pilihan Faks] atau **Fax Settings** [Pengaturan Faks].
3. Sentuh **Scan and Fax** [Pindai dan Faks].
4. Masukkan nomor faks menggunakan keypad, sentuh  (Panggil Cepat) untuk memilih panggil cepat, atau sentuh  (Riwayat panggil) untuk memilih nomor keluar atau masuk sebelumnya.
5. Sentuh **Start Fax** [Mulai Faks].
Printer akan memindai dokumen asli ke dalam memori, lalu mengirim faks bila mesin faks penerima tersedia.

Mengatur jadwal pengiriman faks

Anda dapat mengatur jadwal pengiriman faks hitam putih dalam 24 jam berikutnya. Dengan demikian, Anda dapat mengirim faks hitam putih, misalnya di malam hari saat saluran telepon tidak sibuk atau saat tarif telepon lebih murah. Printer secara otomatis akan mengirimkan faks pada waktu yang telah ditentukan.

Anda hanya dapat menjadwalkan pengiriman satu faksimile pada satu waktu. Anda tetap dapat mengirim faksimile secara normal, meskipun terdapat faksimile yang dijadwalkan.

 **Catatan** Anda hanya dapat mengirim faks terjadwal dalam hitam-putih.

Untuk menjadwalkan faks dari panel kontrol printer

1. Muatkan dokumen asli Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#).
2. Sentuh **Fax** [Faks], lalu sentuh **Fax Options** [Pilihan Faks] atau **Fax Settings** [Pengaturan Faks].
3. Sentuh **Send Fax Later** [Kirim Faks Nanti].
4. Masukkan waktu pengiriman menggunakan keypad numerik, sentuh **AM** atau **PM**, lalu pilih **Done** [Selesai].
5. Masukkan nomor faks menggunakan keypad, sentuh  (Panggil Cepat) untuk memilih panggilan cepat, atau sentuh  (Riwayat panggilan) untuk memilih nomor keluar atau masuk sebelumnya.
6. Sentuh **Start Fax** [Mulai Faks].
Printer memindai semua halaman dan waktu yang dijadwalkan muncul di layar. Faks dikirim pada waktu yang dijadwalkan.

Untuk membatalkan faks terjadwal

1. Sentuh pesan **Send Fax Later** [Kirim Faks Nanti] di layar.
- ATAU -
Sentuh **Fax** [Faks], lalu pilih **Fax Options** [Pilihan Faks] atau **Fax Settings** [Pengaturan Faks].
2. Sentuh **Cancel Scheduled Fax** [Batalkan Faks Terjadwal].

Mengirim faks ke beberapa penerima

Anda dapat mengirim faks ke beberapa penerima sekaligus secara bersamaan dengan mendaftarkan entri panggilan cepat individual ke dalam entri panggilan cepat kelompok.

Untuk mengirim ke beberapa penerima menggunakan panggilan cepat kelompok

1. Muatkan dokumen asli Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan dokumen asli pada kaca pemindai](#) atau [Memasukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#).
2. Sentuh **Fax** [Faks], sentuh  (Panggilan Cepat), lalu pilih grup penerima.
3. Sentuh **Start Black** [Mulai Hitam].
Jika printer mendeteksi dokumen asli yang dimasukkan ke pemasok dokumen otomatis, printer tersebut akan mengirim dokumen ke setiap nomor dalam entri panggilan cepat grup.

 **Catatan** Anda hanya dapat menggunakan entri panggilan cepat grup untuk mengirim faks hitam putih karena keterbatasan memori. Printer memindai faks ke dalam memori, lalu menghubungi nomor pertama. Setelah sambungan berhasil dibuat, printer akan mengirim faks dan menghubungi nomor berikutnya. Jika nomor sibuk atau tidak ada jawaban, printer akan mengikuti pengaturan untuk **Busy Redial** [Panggil Ulang Jika Sibuk] dan **No Answer Redial** [Panggil Ulang Jika Tidak Dijawab]. Jika sambungan gagal dibuat, nomor berikutnya akan dihubungi dan laporan kesalahan dibuat.

Mengirim faks dalam Error Correction Mode (Mode Koreksi Galat)

Error Correction Mode [Mode Koreksi Galat] (ECM) mencegah hilangnya data karena saluran telepon yang buruk dengan mendeteksi galat yang terjadi selama pengiriman dan secara otomatis akan memerintahkan pengiriman ulang bagian yang bermasalah. Biaya telepon tidak akan terpengaruh atau bahkan mungkin berkurang pada saluran telepon yang bagus. Pada saluran telepon yang buruk, ECM akan menambah waktu pengiriman dan biaya telepon, namun pengiriman data jauh lebih handal. Pengaturan standarnya adalah **On** [Aktif]. Matikan ECM hanya apabila ECM tersebut pada kenyataannya menambah biaya telepon dan bila kualitas komunikasi Anda lebih buruk untuk biaya yang lebih kecil.

Sebelum pengaturan ECM dinonaktifkan, perhatikan hal berikut ini. Jika Anda menonaktifkan ECM:

- Kualitas dan kecepatan transmisi untuk pengiriman dan penerimaan faks akan terpengaruh.
- **Fax Speed** [Kecepatan Faks] secara otomatis diatur ke **Medium** [Sedang].
- Anda tidak dapat lagi mengirim atau menerima faks berwarna.

Untuk mengubah pengaturan ECM dari panel kontrol

1. Dari Layar awal, sentuh  (tanda panah kanan:), lalu pilih **Pengaturan**.
2. Sentuh **Fax Setup** (Pengaturan Faks) kemudian pilih **Advanced Fax Setup** (Pengaturan Faks Lanjutan).
3. Pilih **Error Correction Mode** [Mode Koreksi Kesalahan].
4. Pilih **On** [Aktif] atau **Off** [Nonaktif].

Menerima faks

Anda dapat menerima faks secara otomatis atau manual. Jika Anda menonaktifkan pilihan **Auto Answer** [Jawab Otomatis], Anda harus menerima faks secara manual. Jika Anda mengaktifkan pilihan **Auto Answer** [Jawab Otomatis] (pengaturan standar), printer secara otomatis akan menjawab panggilan masuk dan menerima faks setelah mencapai jumlah dering yang telah disetel melalui pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab]. (Pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab] default adalah lima dering.)

Jika Anda menerima faks berukuran Legal atau lebih besar dan printer saat ini tidak diatur untuk menggunakan kertas ukuran Legal, printer akan memperkecil ukuran faks sehingga sesuai dengan ukuran kertas yang dimasukkan. Jika Anda telah menonaktifkan fitur **Automatic Reduction** [Pengurangan Otomatis], printer akan mencetak faks dalam dua halaman.

 **Catatan** Jika faks diterima saat Anda menyalin dokumen, faks tersebut akan disimpan dalam memori printer hingga penyalinan selesai. Hal ini dapat mengurangi jumlah halaman faks yang disimpan dalam memori.

- [Menerima faks secara manual](#)
- [Mengatur faks rekam cadang](#)
- [Mencetak ulang faks yang diterima dari memori](#)
- [Menampung penerimaan faks](#)
- [Mengalihkan faks ke nomor lain](#)

- Mengatur ukuran kertas untuk faks yang diterima
- Mengatur pengurangan otomatis untuk faks yang masuk
- Memblokir nomor faks yang tidak diinginkan
- Menerima faks ke komputer menggunakan HP Digital Fax (Fax to PC [Faks ke PC] dan Fax to Mac [Faks ke Mac])

Menerima faks secara manual

Saat Anda dalam percakapan telepon, lawan bicara Anda dapat mengirim faks sementara Anda masih terhubung. Ini berarti menggunakan faks manual. Ikuti petunjuk di bagian ini untuk menerima faks manual.

 **Catatan** Anda dapat mengangkat gagang telepon untuk berbicara atau mendengarkan nada faks.

Anda dapat menerima faks secara manual dari telepon yang:

- Tersambung secara langsung ke printer (pada port 2-EXT (2-SAMBUNGAN))
- Berada pada saluran telepon yang sama, namun tidak tersambung secara langsung ke printer

Untuk menerima faks secara manual

1. Pastikan printer telah dihidupkan dan kertas dimasukkan ke baki utama.
2. Ambil lembaran asli dari baki pemasok dokumen.
3. Setel pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab] ke angka yang tinggi agar Anda dapat menjawab panggilan masuk sebelum printer menjawab. Atau, nonaktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis] agar printer tidak menjawab panggilan yang masuk secara otomatis.
4. Jika Anda sedang berbicara dengan pengirim, mintalah ia untuk menekan **Mulai** pada mesin faks-nya.
5. Saat Anda mendengar nada faks dari mesin faks pengirim, ikuti langkah-langkah berikut ini:
 - a. Sentuh **Fax** [Faks], lalu pilih **Start Black** [Mulai Hitam] atau **Start Color** [Mulai Warna].
 - b. Setelah printer mulai menerima faks, Anda dapat memutuskan sambungan telepon atau tetap tersambung. Saluran telepon sunyi selama pengiriman faks berlangsung.

Mengatur faks rekam cadang

Tergantung pada preferensi dan ketentuan keamanan, Anda dapat mengatur printer agar menyimpan semua faks yang diterima, hanya menyimpan faks yang diterima selama printer mengalami gangguan, atau tidak menyimpan faks yang diterima.

Berikut adalah mode faks cadangan yang tersedia:

On [Aktif]	Pengaturan standar. Jika Backup fax [Faks rekam cadang] dalam kondisi On [Aktif], printer akan menyimpan semua faks yang diterima dalam memori. Kondisi ini memungkinkan Anda untuk mencetak ulang hingga delapan faks yang paling terakhir kali dicetak asalkan masih tersimpan dalam memori.
-------------------	--

(bersambung)

	<p>Catatan Jika memori printer rendah, faks terlama yang dicetak sebelumnya akan ditimpa dengan faks baru yang diterima. Jika memori sudah penuh dengan faks yang belum tercetak, printer tidak akan menjawab panggilan faks yang masuk.</p> <p>Catatan Jika Anda menerima faks yang terlalu besar, misalnya foto berwarna dengan ketelitian tinggi, kemungkinan tidak akan disimpan ke dalam memori karena keterbatasan kapasitas memori.</p>
On Error Only [Hanya Jika Galat]	Mengatur printer agar hanya menyimpan faks dalam memori bila terjadi kesalahan yang membuat printer tidak dapat mencetak faks (misalnya, jika printer kehabisan kertas). Printer akan tetap menyimpan faks yang masuk selama masih tersedia ruang di memori. (Jika memori sudah penuh, printer tidak akan menjawab panggilan faks yang masuk.) Bila kesalahan telah teratasi, faks yang disimpan dalam memori akan dicetak secara otomatis, lalu dihapus dari memori.
Off [Nonaktif]	Faks tidak pernah disimpan dalam memori. Misalnya, Anda mungkin ingin menonaktifkan Backup fax [Buat cadangan faks] untuk tujuan keamanan. Jika terjadi kesalahan yang membuat printer tidak dapat mencetak (misalnya, printer kehabisan kertas), printer tidak akan menjawab panggilan faks yang masuk.

 **Catatan** Jika faks cadangan aktif dan printer dimatikan, semua faks yang disimpan di memori akan dihapus, termasuk faks yang belum dicetak yang mungkin sudah diterima sewaktu printer bermasalah. Anda harus menghubungi pengirim untuk meminta mereka mengirim ulang faks yang belum tercetak. Untuk daftar faks yang telah diterima, cetak **Fax Log** [Log Faks]. **Fax Log** [Log Faks] tidak akan terhapus ketika printer dimatikan.

Untuk mengatur pembuatan cadangan faks dari panel kontrol printer

1. Sentuh  (tanda panah kanan:), lalu pilih **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu pilih **Advanced Fax Setup** [Pengaturan Faks Lanjutan].
3. Sentuh **Backup Fax Reception** [Penerimaan Buat Cadangan Faks].
4. Sentuh **On** [Aktif], **On Error Only** [Hanya Jika Galat], atau **Off** [Nonaktif].

Mencetak ulang faks yang diterima dari memori

Jika Anda menyetel mode **Backup fax** [Faks rekam cadang] ke **On** [Aktif], faks yang diterima akan disimpan dalam memori baik printer dalam kondisi galat maupun tidak.

 **Catatan** Setelah memori penuh, faks terlama yang dicetak sebelumnya akan ditimpa dengan faks baru yang diterima. Jika semua faks yang tersimpan belum dicetak, printer tidak akan menerima panggilan faks lain hingga Anda mencetak atau menghapus faks dari memori. Anda juga mungkin ingin menghapus faks dalam memori untuk tujuan keamanan maupun privasi.

Bergantung ukuran faks dalam memori, Anda dapat mencetak ulang sampai delapan buah faks terakhir yang telah tercetak, jika faks tersebut masih berada dalam memori.

Sebagai contoh, Anda mungkin ingin mencetak ulang faks Anda jika hasil cetakan faks Anda hilang.

Untuk mencetak ulang faks dalam memori dari panel kontrol printer

1. Pastikan kertas sudah dimuatkan ke dalam baki utama.
2. Sentuh  (tanda panah kanan:), lalu pilih **Setup** [Pengaturan].
3. Sentuh **Tools** [Alat] atau **Fax Tools** [Alat Faks], lalu pilih **Reprint Faxes in Memory** [Cetak Ulang Faks dalam Memori].
Faksimile dicetak dalam urutan yang terbalik dengan urutan penerimaan, dengan faks yang diterima terakhir dicetak pertama kali, dan seterusnya.
4. Jika Anda ingin menghentikan pencetakan ulang faks dalam memori, sentuh  (tombol Batal).

Menampung penerimaan faks

Dengan penampungan, printer dapat meminta mesin faks lainnya mengirimkan faks yang ada dalam daftar antrean. Bila Anda menggunakan fitur **Poll to Receive** [Tampung Penerimaan], printer akan menghubungi mesin faks yang telah ditentukan dan meminta faks dari mesin faks tersebut. Mesin faks yang dituju harus diatur untuk penampungan dan siap mengirim faks.

 **Catatan** Printer tidak mendukung kode akses penampung. Kode akses penampung merupakan fitur keamanan yang mengharuskan mesin faks penerima menyediakan kode akses ke fungsi penampung printer agar dapat menerima faks. Pastikan penampung pada printer tidak memiliki kode akses yang telah diatur (atau kode akses default belum diubah) agar printer dapat menerima faks.

Untuk mengatur penampung agar menerima faks dari panel kontrol printer

1. Sentuh **Fax** [Faks], lalu pilih **Fax Settings** [Pengaturan Faks] atau **Other Methods** [Metode Lainnya].
2. Sentuh **Poll to Receive** [Tampung Penerimaan].
3. Masukkan nomor faks dari mesin faks lainnya.
4. Sentuh **Start Fax** [Mulai Faks].

Mengalihkan faks ke nomor lain

Anda dapat mengatur printer agar meneruskan faks ke nomor faks lainnya. Faks berwarna yang diterima akan diteruskan dalam hitam putih.

HP menyarankan Anda untuk memastikan apakah saluran faks untuk nomor tujuan pengalihan berfungsi. Kirim faks percobaan untuk memastikan mesin faks tersebut dapat menerima faks yang Anda kirim.

Untuk meneruskan faks dari panel kontrol printer

1. Sentuh **Pengaturan**.
2. Sentuh **Fax Settings** [Pengaturan Faks] atau **Fax Setup** [Konfigurasi Faks], lalu pilih **Advanced Fax Setup** [Konfigurasi Faks Lanjutan].
3. Sentuh **Fax Forwarding** [Penerusan Faks].

4. Sentuh **On** [Print and Forward] [Aktif (Cetak dan Teruskan)] untuk mencetak dan meneruskan faks, atau pilih **On** [Forward] [Aktif (Teruskan)] untuk meneruskan faks.

 **Catatan** Jika printer tidak dapat meneruskan faks ke mesin faks yang ditentukan (misalnya, jika mesin faks mati), printer akan mencetak faks. Jika Anda mengatur printer agar mencetak laporan kesalahan untuk faks yang diterima, printer juga akan mencetak laporan kesalahan.

5. Jika diminta, masukkan nomor mesin faks yang akan menerima faks terusan, lalu sentuh **Done** [Selesai]. Masukkan informasi yang diperlukan untuk setiap perintah berikut: tanggal mulai, waktu mulai, tanggal berakhir, dan waktu berakhir.
6. Penerusan faks diaktifkan. Sentuh **OK** untuk mengkonfirmasi. Jika printer kehilangan daya saat penerusan faks diatur, printer akan menyimpan pengaturan penerusan faks dan nomor telepon. Jika printer kembali menerima daya, pengaturan penerusan faks akan tetap **Aktif**.

 **Catatan** Anda dapat membatalkan penerusan faks dengan memilih **Off** [Nonaktif] dari menu **Fax Forwarding** [Penerusan Faks].

Mengatur ukuran kertas untuk faks yang diterima

Anda dapat memilih ukuran kertas untuk faks yang diterima. Ukuran kertas yang dipilih harus sesuai dengan yang dimuatkan dalam baki utama. Faks hanya dapat dicetak pada kertas Letter, A4, atau Legal.

 **Catatan** Jika ukuran kertas yang dimasukkan ke baki utama tidak sesuai dengan faks yang Anda terima, faks tersebut tidak akan tercetak dan pesan kesalahan akan muncul di layar. Masukkan kertas berukuran Letter, A4, atau Legal, lalu sentuh **OK** untuk mencetak faks.

Untuk mengatur ukuran kertas pada faks yang diterima dari panel kontrol printer

1. Sentuh  (tanda panah kanan:), lalu pilih **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu pilih **Basic Fax Setup** [Pengaturan Faks Dasar].
3. Sentuh **Fax Paper Size** [Ukuran Kertas Faks], lalu tentukan pilihan.

Mengatur pengurangan otomatis untuk faks yang masuk

Pengaturan **Automatic Reduction** [Pengurangan Otomatis] akan menentukan tindakan printer saat menerima faks yang terlalu lebar untuk ukuran kertas default. Pengaturan ini diaktifkan secara default sehingga, bila memungkinkan, ukuran gambar pada faks yang masuk akan diperkecil agar sesuai untuk satu halaman. Jika fitur ini dinonaktifkan, informasi yang tidak tercakup pada halaman pertama akan dicetak pada halaman kedua. **Automatic Reduction** [Pengurangan Otomatis] bermanfaat saat Anda menerima faks ukuran Legal, namun kertas yang dimasukkan pada baki utama berukuran Letter.

Untuk mengatur pengurangan otomatis dari panel kontrol printer

1. Sentuh  (tanda panah kanan:), lalu pilih **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu pilih **Advanced Fax Setup** [Pengaturan Faks Lanjutan].
3. Sentuh **Automatic Reduction** [Pengurangan Otomatis], lalu pilih **On** [Aktif] atau **Off** [Tidak Aktif].

Memblokir nomor faks yang tidak diinginkan

Jika berlangganan layanan ID pemanggil melalui penyedia telepon, Anda dapat memblokir nomor faks tertentu sehingga printer tidak dapat mencetak faks yang diterima dari nomor tersebut. Bila panggilan faks yang masuk diterima, printer akan membandingkan jumlah tersebut dengan daftar jumlah faks sampah untuk menentukan apakah panggilan harus diblokir. Jika nomor cocok dengan nomor dalam daftar nomor faks yang diblokir, faks tidak akan dicetak. (Jumlah maksimal nomor faks yang dapat diblokir beragam sesuai model.)

 **Catatan** Fitur ini tidak selalu tersedia di semua negara/kawasan. Jika tidak didukung di negara/kawasan Anda, **Junk Fax Blocker** [Pemblokir Faks Sampah] tidak akan muncul dalam menu **Fax Options** [Pilihan Faks] atau **Fax Settings** [Pengaturan Faks].

Catatan Jika tidak ada nomor telepon yang ditambahkan dalam daftar ID Panggilan, diasumsikan bahwa Anda tidak berlangganan layanan ID Panggilan.

- [Menambahkan nomor ke daftar faks sampah](#)
- [Menghapus nomor dari daftar faks sampah](#)
- [Mencetak Junk Fax Report \(Laporan Faks Sampah\)](#)

Menambahkan nomor ke daftar faks sampah

Anda dapat memblokir nomor tertentu dengan menemukannya ke daftar faks sampah.

Untuk menambahkan nomor ke daftar faks sampah

1. Sentuh **Setup** [Konfigurasi].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], kemudian pilih **Basic Fax Setup** [Pengaturan Faks Dasar].
3. Sentuh **Junk Fax Blocker** [Pemblokir Faks Sampah].
4. Pesan akan ditampilkan yang menyatakan bahwa ID Pemanggil diperlukan untuk memblokir faks sampah. Sentuh **OK** untuk melanjutkan.
5. Sentuh **Add Numbers** [Tambah Nomor].

6. Untuk memilih nomor faks yang akan diblokir dari daftar ID pemanggil, sentuh **Select from Caller ID History** [Pilih dari Riwayat ID Pemanggil].
- atau -
Untuk memasukkan nomor faks yang akan diblokir secara manual, sentuh **Enter new number** [Masukkan nomor baru].
7. Setelah memasukkan nomor faks yang akan diblokir, sentuh **Done** [Selesai].



Catatan Pastikan Anda memasukkan nomor faks yang muncul pada layar panel kontrol, bukan nomor faks yang tertera di kepala faks dari faks yang diterima, karena nomor-nomor ini mungkin berbeda.

Menghapus nomor dari daftar faks sampah

Jika Anda ingin membatalkan pemblokiran nomor faks, Anda dapat menghapus nomor tersebut dari daftar faks sampah.

Untuk menghapus nomor dari daftar nomor faks sampah

1. Sentuh (tanda panah kanan:), lalu sentuh **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu sentuh **Basic Fax Setup** [Pengaturan Faks Dasar].
3. Sentuh (panah bawah), lalu sentuh **Junk Fax Blocker** [Pemblokir Faks Sampah] atau **Junk Fax Blocker Setup** [Pengaturan Pemblokir Faks Sampah].
4. Sentuh **Remove Numbers** [Hapus Nomor].
5. Sentuh nomor yang akan dihapus, lalu sentuh **OK**.

Mencetak Junk Fax Report (Laporan Faks Sampah)

Gunakan prosedur berikut untuk mencetak daftar nomor faks sampah yang diblokir.

Untuk mencetak Junk Fax Report (Laporan Faks Sampah)

1. Sentuh (tanda panah kanan:), lalu sentuh **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu sentuh **Basic Fax Setup** [Pengaturan Faks Dasar].
3. Sentuh (panah bawah), lalu sentuh **Junk Fax Blocker** [Pemblokir Faks Sampah].
4. Sentuh **Print Reports** [Cetak Laporan], lalu sentuh **Junk Fax List** [Daftar Faks Sampah].

Menerima faks ke komputer menggunakan HP Digital Fax (Fax to PC [Faks ke PC] dan Fax to Mac [Faks ke Mac])

Jika printer tersambung ke komputer dengan kabel USB, Anda dapat menggunakan HP Digital Fax (Fax to PC [Faks ke PC] dan Fax to Mac [Faks ke Mac]) untuk secara otomatis menerima dan menyimpan faks langsung ke komputer. Dengan Fax to PC [Faks ke PC] dan Fax to Mac [Faks ke Mac], Anda dapat menyimpan salinan digital faks secara mudah serta mengurangi masalah penanganan file kertas besar.



Catatan Jika printer tersambung ke jaringan menggunakan kabel Ethernet atau sambungan nirkabel, Anda dapat menggunakan HP Digital Fax. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Digital Solutions](#).

Faks yang diterima akan disimpan sebagai TIFF (Tagged Image File Format). Setelah faks diterima, pemberitahuan berisi link ke folder penyimpanan faks akan ditampilkan di layar.

File akan diberi nama dengan metode berikut: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, dengan X adalah informasi pengirim, Y adalah tanggal, dan Z adalah waktu penerimaan faks.

 **Catatan** Fax to PC [Faks ke PC] dan Fax to Mac [Faks ke Mac] hanya dapat menerima faks hitam putih. Faks berwarna akan dicetak, namun tidak disimpan ke komputer.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Persyaratan Fax to PC \(Faks-ke-PC\) dan Fax to Mac \(Faks-ke-Mac\)](#)
- [Mengaktifkan Fax to PC \(Faks-ke-PC\) dan Fax to Mac \(Faks-ke-Mac\)](#)
- [Mengubah pengaturan Fax to PC \(Faks-ke-PC\) atau Fax to Mac \(Faks-ke-Mac\)](#)

Persyaratan Fax to PC (Faks-ke-PC) dan Fax to Mac (Faks-ke-Mac)

- Komputer administrator (komputer yang mengaktifkan fitur Fax to PC [Faks ke PC] atau Fax to Mac [Faks ke Mac]), harus dihidupkan sepanjang waktu. Hanya satu komputer yang dapat berfungsi sebagai komputer administrator Fax to PC [Faks ke PC] atau Fax to Mac [Faks ke Mac].
- Server atau komputer folder tujuan harus selalu aktif. Komputer tujuan juga harus siaga, faks tidak akan disimpan jika komputer dalam mode tidur atau hibernasi.
- Kertas harus dimasukkan ke dalam baki masukan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan media](#).

Mengaktifkan Fax to PC (Faks-ke-PC) dan Fax to Mac (Faks-ke-Mac)

Pada komputer yang menjalankan Windows, Anda dapat menggunakan Digital Fax Setup Wizard [Wizard Konfigurasi Faks Digital] untuk mengaktifkan Fax to PC [Faks ke PC]. Pada komputer Macintosh, Anda dapat menggunakan HP Utility.

Untuk mengkonfigurasi Fax to PC [Faks ke PC] (Windows)

1. Dari desktop komputer, klik **Start** [Mulai], pilih **Programs** [Program] atau **All Programs** [Semua Program], pilih folder untuk printer HP, lalu tentukan pilihan untuk printer HP Anda.
2. Klik dua kali **Fax Actions** [Tindakan Faks], lalu klik dua kali **Digital Fax Setup Wizard** [Wizard Konfigurasi Faks Digital].
3. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk mengatur Fax to Mac (Faks-ke-Mac) (Mac OS X)

1. Buka HP Utility. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klik ikon **Applications** [Aplikasi] pada toolbar HP Utility.
3. Klik dua kali **HP Setup Assistant** [Bantuan Pemasangan HP], kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Mengubah pengaturan Fax to PC (Faks-ke-PC) atau Fax to Mac (Faks-ke-Mac)

Anda dapat setiap saat memperbarui pengaturan Fax to PC [Faks ke PC] dari komputer menggunakan Digital Fax Setup Wizard [Wizard Konfigurasi Faks Digital]. Anda dapat memperbarui pengaturan Fax to Mac [Faks ke Mac] dari HP Utility.

Anda dapat menonaktifkan Fax to PC [Faks ke PC] atau Fax to Mac [Faks ke Mac] dan menonaktifkan pencetakan faks dari panel kontrol printer.

Untuk memodifikasi pengaturan dari panel kontrol printer

1. Sentuh  (tanda panah kanan:), lalu sentuh **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Konfigurasi Faks], sentuh **Basic Fax Setup** [Konfigurasi Faks Dasar], lalu sentuh **Fax to PC** [Faks ke PC].
3. Pilih pengaturan yang akan diubah. Anda dapat mengubah pengaturan berikut:
 - **View PC hostname** [Lihat nama induk PC]: Melihat nama komputer yang sudah dipasang untuk mengatur Fax to PC (Faks-ke-PC) atau Fax to Mac (Faks-ke-Mac).
 - **Turn Off** [Nonaktifkan]: Menonaktifkan Fax to PC (Faks-ke-PC) atau Fax to Mac (Faks-ke-Mac).



Catatan Gunakan perangkat lunak HP di komputer untuk mengaktifkan Fax to PC [Faks ke PC] atau Fax to Mac [Faks ke Mac].

- **Disable Fax Print** [Nonaktifkan Faks Dasar]: Tentukan pilihan untuk mencetak faks saat diterima. Jika Anda menonaktifkan pencetakan, faks berwarna masih akan dicetak.

Untuk memodifikasi pengaturan dari perangkat lunak HP (Windows)

1. Dari desktop komputer, klik **Start** [Mulai], pilih **Programs** [Program] atau **All Programs** [Semua Program], pilih folder untuk printer HP, lalu tentukan pilihan untuk printer HP Anda.
2. Klik dua kali **Fax Actions** [Tindakan Faks], lalu klik dua kali **Digital Fax Setup Wizard** [Wizard Konfigurasi Faks Digital].
3. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk memodifikasi pengaturan dari perangkat lunak HP (Mac OS X)

1. Buka HP Utility. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klik **Applications** [Aplikasi] pada toolbar HP Utility.
3. Klik dua kali **HP Setup Assistant** [Bantuan Pemasangan HP], kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Menonaktifkan Fax to PC (Faks-ke-PC) atau Fax to Mac (Faks-ke-Mac)

1. Sentuh  (tanda panah kanan:), lalu sentuh **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Konfigurasi Faks], sentuh **Basic Fax Setup** [Konfigurasi Faks Dasar], lalu sentuh **Fax to PC** [Faks ke PC].
3. Sentuh **Turn Off** [Matikan].

Mengatur entri panggil cepat

Anda dapat mengatur nomor faks yang sering digunakan sebagai entri panggil cepat. Ini memungkinkan Anda menghubungi nomor tersebut dengan cepat menggunakan panel kontrol printer.

 **Tip** Selain membuat dan mengelola entri panggilan cepat dari panel kontrol printer, Anda juga dapat menggunakan alat yang tersedia di komputer, misalnya perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer dan EWS (server Web tertanam) printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Alat manajemen printer](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengkonfigurasi dan mengubah entri panggilan cepat](#)
- [Mengkonfigurasi dan mengubah entri panggilan cepat grup](#)
- [Menghapus entri panggilan cepat](#)
- [Mencetak daftar entri panggilan cepat](#)

Mengkonfigurasi dan mengubah entri panggilan cepat

Anda dapat menyimpan nomor faks sebagai entri panggilan cepat.

Untuk mengatur entri panggil cepat

1. Pada panel kontrol printer, sentuh  (tanda panah kanan:), lalu sentuh **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Konfigurasi Faks], lalu pilih **Speed Dial Setup** [Konfigurasi Panggilan Cepat].
3. Sentuh **Add/Edit Speed Dial** [Tambah/Edit Panggilan Cepat], lalu sentuh nomor entri yang tidak digunakan.
4. Masukkan nomor faks, lalu sentuh **Next** [Berikutnya].

 **Catatan** Pastikan untuk memasukkan jeda atau nomor lain yang diperlukan, seperti kode area, kode akses untuk nomor di luar sistem PBX (biasanya 9 atau 0), atau awalan panggilan jarak jauh.

5. Masukkan nama entri panggilan cepat, lalu sentuh **Done** [Selesai].

Untuk mengubah entri panggilan cepat

1. Pada panel kontrol printer, sentuh  (tanda panah kanan:), lalu sentuh **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Konfigurasi Faks], lalu pilih **Speed Dial Setup** [Konfigurasi Panggilan Cepat].
3. Sentuh **Add/Edit Speed Dial** [Tambah/Edit Panggilan Cepat], lalu sentuh entri panggilan cepat yang akan diubah.

4. Jika ingin mengubah nomor faks, masukkan nomor baru, lalu sentuh **Next** [Berikutnya].

 **Catatan** Pastikan untuk memasukkan jeda atau nomor lain yang diperlukan, seperti kode area, kode akses untuk nomor di luar sistem PBX (biasanya 9 atau 0), atau awalan panggilan jarak jauh.

5. Jika ingin mengubah nama entri panggilan cepat, masukkan nama baru, lalu sentuh **Done** [Selesai].

Mengkonfigurasi dan mengubah entri panggilan cepat grup

Anda dapat menyimpan kumpulan nomor faks sebagai entri panggilan cepat grup.

Untuk mengkonfigurasi entri panggilan cepat grup

 **Catatan** Agar dapat membuat entri panggilan cepat grup, Anda harus membuat minimal satu entri panggilan cepat.

1. Pada panel kontrol printer, sentuh  (tanda panah kanan:), lalu sentuh **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Konfigurasi Faks], lalu pilih **Speed Dial Setup** [Konfigurasi Panggilan Cepat].
3. Sentuh **Group Speed Dial** [Panggilan Cepat Grup], lalu sentuh nomor entri yang tidak digunakan.
4. Sentuh entri panggilan cepat yang akan disertakan dalam entri panggilan cepat grup, lalu sentuh **OK**.
5. Masukkan nama entri panggilan cepat, lalu sentuh **Done** [Selesai].

Untuk mengubah entri panggilan cepat grup

1. Pada panel kontrol printer, sentuh  (tanda panah kanan:), lalu sentuh **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Konfigurasi Faks], lalu pilih **Speed Dial Setup** [Konfigurasi Panggilan Cepat].
3. Pilih **Group Speed Dial** [Panggilan Cepat Grup], lalu sentuh entri yang akan diubah.
4. Jika Anda ingin menambah atau menghapus entri panggilan cepat dari grup, sentuh entri panggilan cepat yang akan disertakan atau dihapus, lalu sentuh **OK**.
5. Jika ingin mengubah nama panggilan cepat grup, masukkan nama baru, lalu sentuh **Done** [Selesai].

Menghapus entri panggilan cepat

Untuk menghapus entri panggilan cepat atau entri panggilan cepat grup, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Pada panel kontrol printer, sentuh  (tanda panah kanan:), lalu sentuh **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu sentuh **Speed Dial Setup** [Pengaturan Panggilan Cepat].
3. Sentuh **Delete Speed Dial** [Hapus Panggilan Cepat], sentuh entri yang akan dihapus, lalu pilih **Yes** [Ya] untuk konfirmasi.



Catatan Menghapus entri panggilan cepat grup tidak akan menghapus entri panggilan cepat perorangan.

Mencetak daftar entri panggilan cepat

Untuk mencetak daftar entri panggilan cepat yang telah dikonfigurasi, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Masukkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan media](#).
2. Pada panel kontrol printer, sentuh  (tanda panah kanan:), lalu sentuh **Setup** [Pengaturan].
3. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu sentuh **Speed Dial Setup** [Pengaturan Panggilan Cepat].
4. Sentuh **Print Speed Dial List** [Cetak Daftar Panggilan Cepat].

Mengubah pengaturan faks

Setelah menyelesaikan langkah dalam panduan untuk memulai yang diberikan bersama printer, gunakan langkah berikut untuk mengubah pengaturan awal atau mengkonfigurasi pilihan faks lainnya.

- [Mengatur kepala faks](#)
- [Mengatur mode jawab](#)
- [Mengatur jumlah dering sebelum menjawab](#)
- [Mengubah pola dering jawab ke dering tertentu](#)
- [Mengatur jenis panggilan](#)
- [Mengatur pilihan panggil ulang](#)
- [Mengatur kecepatan faks](#)
- [Mengatur volume suara faks](#)

Mengatur kepala faks

Kepala faks akan mencetak nama Anda dan nomor faks di bagian atas setiap faks yang dikirim. HP menyarankan agar Anda mengatur kepala faks menggunakan perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Anda juga dapat mengatur kepala faks dari panel kontrol printer, seperti dijelaskan di sini.



Catatan Di beberapa negara/wilayah, informasi kepala faks diwajibkan menurut hukum.

Untuk mengatur atau mengubah kepala faks

1. Sentuh  (tanda panah kanan:), lalu sentuh **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu sentuh **Basic Fax Setup** [Pengaturan Faks Dasar].
3. Sentuh **Fax Header** [Kepala Faks].
4. Masukkan nama perorangan atau perusahaan, lalu sentuh **Done** [Selesai].
5. Masukkan nomor faks, lalu sentuh **Done** [Selesai].

Mengatur mode jawab

Mode jawab akan menentukan apakah printer akan menjawab panggilan masuk.

- Aktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis] jika printer harus menjawab faks secara **otomatis**. Printer akan menjawab semua faks dan panggilan masuk.
- Nonaktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis] jika Anda ingin menerima faks secara **manual**. Anda harus siap merespons panggilan faks yang masuk, atau printer tidak akan menerima faks.

Untuk mengatur modus jawab

1. Sentuh  (tanda panah kanan:), lalu sentuh **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu sentuh **Basic Fax Setup** [Pengaturan Faks Dasar].
3. Sentuh **Auto Answer** [Jawab Otomatis], lalu sentuh **On** [Aktif] atau **Off** [Tidak Aktif].

Mengatur jumlah dering sebelum menjawab

Jika Anda mengaktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis], Anda dapat menentukan jumlah dering sebelum panggilan dijawab secara otomatis.

Pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab] adalah penting jika Anda menggunakan mesin penjawab pada saluran telepon yang sama dengan printer, karena Anda ingin agar mesin penjawab menjawab telepon sebelum printer melakukannya. Jumlah dering untuk menjawab pada printer harus lebih banyak daripada jumlah dering untuk menjawab pada mesin penjawab.

Misalnya, atur mesin penjawab ke jumlah dering minimum dan printer ke jumlah dering maksimum. (Jumlah dering maksimum beragam sesuai negara/kawasan.) Dalam pengaturan ini, mesin penjawab akan menjawab panggilan dan printer akan memantau saluran. Jika printer mendeteksi nada faks, printer akan menerima faks tersebut. Jika panggilan adalah panggilan suara, mesin penjawab akan merekam pesan yang masuk.

Untuk mengatur jumlah dering sebelum menjawab

1. Sentuh  (tanda panah kanan:), lalu sentuh **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu sentuh **Basic Fax Setup** [Pengaturan Faks Dasar].

3. Sentuh **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab].
4. Sentuh ▲ (panah atas) atau ▼ (panah bawah) untuk mengubah jumlah dering.
5. Sentuh **Done** [Selesai] untuk menerima pengaturan.

Mengubah pola dering jawab ke dering tertentu

Banyak perusahaan telepon menawarkan fitur dering berbeda yang memungkinkan Anda memiliki beberapa nomor telepon pada satu saluran telepon. Jika Anda berlangganan layanan ini, setiap nomor akan diberi pola dering yang berbeda. Anda dapat mengatur printer agar menjawab panggilan masuk yang memiliki pola dering tertentu.

Jika Anda menyambungkan printer ke saluran dengan dering berbeda, minta perusahaan telepon memberikan satu pola dering untuk panggilan suara dan pola dering lainnya untuk panggilan faks. HP menyarankan agar Anda meminta dua atau tiga dering untuk nomor faks. Bila printer mendeteksi pola dering yang telah ditentukan, printer akan menjawab panggilan dan menerima faks.

 **Tip** Anda juga dapat menggunakan fitur Ring Pattern Detection [Deteksi Pola Dering] pada panel kontrol printer untuk mengatur dering yang berbeda. Dengan fitur ini, printer akan mengenali serta merekam pola dering panggilan masuk dan, berdasarkan pada panggilan ini, akan secara otomatis menentukan pola dering berbeda yang ditetapkan perusahaan telepon untuk panggilan faks.

Jika Anda tidak memiliki fitur dering berbeda, gunakan pola dering standar, yaitu **All Rings** [Semua Dering].

 **Catatan** Printer tidak dapat menerima faks bila telepon utama sedang diangkat.

Untuk mengubah pola dering jawab untuk dering khusus

1. Pastikan printer telah diatur untuk menjawab panggilan faks secara otomatis.
2. Pada panel kontrol printer, sentuh ► (tanda panah kanan:), lalu sentuh **Setup** [Pengaturan].
3. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu sentuh **Advanced Fax Setup** [Pengaturan Faks Lanjutan].
4. Sentuh **Distinctive Ring** [Dering Berbeda].

5. Pesan akan ditampilkan yang menyatakan bahwa pengaturan ini tidak boleh diubah, kecuali Anda memiliki beberapa nomor pada saluran telepon yang sama. Sentuh **Yes** [Ya] untuk melanjutkan.
6. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
 - Sentuh pola dering yang ditetapkan perusahaan telepon untuk panggilan faks.
- Atau -
 - Sentuh **Ring Pattern Detection** [Deteksi Pola Dering], lalu ikuti petunjuk pada panel kontrol printer.

 **Catatan** Jika fitur Ring Pattern Detection [Deteksi Pola Dering] tidak dapat mendeteksi pola dering atau jika Anda membatalkan fitur sebelum deteksi selesai, maka pola dering akan secara otomatis diatur ke **All Rings** [Semua Dering] yang merupakan pengaturan default.

Catatan Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX yang memiliki pola dering berbeda untuk panggilan internal dan eksternal, Anda harus menghubungkan nomor faks dari nomor eksternal.

Mengatur jenis panggilan

Gunakan prosedur ini untuk mengatur mode panggilan nada atau panggilan pulsa. Pengaturan awal untuk pilihan ini adalah **Tone** (Nada). Jangan ubah pengaturan ini kecuali Anda mengetahui saluran telepon Anda tidak dapat menggunakan panggilan nada.

 **Catatan** Pilihan panggilan pulsa tidak tersedia di semua negara/wilayah.

Untuk mengatur jenis panggilan

1. Sentuh  (tanda panah kanan:), lalu sentuh **Pengaturan**.
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu sentuh **Basic Fax Setup** [Pengaturan Faks Dasar].
3. Sentuh  (panah bawah), lalu sentuh **Tone or Pulse Dialing** [Panggilan Nada atau Pulsa].
4. Sentuh untuk memilih **Tone Dialing** [Panggilan Nada] atau **Pulse Dialing** [Panggilan Pulsa].

Mengatur pilihan panggil ulang

Jika printer tidak dapat mengirim faks karena mesin faks penerima tidak menjawab atau sibuk, printer akan mencoba memanggil ulang berdasarkan pengaturan untuk pilihan panggil ulang jika sibuk dan panggil ulang jika tidak dijawab. Gunakan prosedur berikut untuk mengaktifkan atau menonaktifkan pilihan.

- **Busy redial** [Panggil ulang jika sibuk]: Jika pilihan ini diaktifkan, printer akan melakukan panggilan ulang secara otomatis saat menerima sinyal sibuk. Pengaturan default untuk pilihan ini adalah **On** [Aktif].
- **No answer redial** [Panggil ulang jika tidak dijawab]: Jika pilihan ini diaktifkan, printer akan melakukan panggilan ulang secara otomatis saat mesin faks penerima tidak menjawab. Pengaturan default untuk pilihan ini adalah **Off** [Tidak Aktif].

Untuk mengatur pilihan panggil ulang

1. Sentuh  (tanda panah kanan:), lalu sentuh **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu sentuh **Advanced Fax Setup** [Pengaturan Faks Lanjutan].
3. Sentuh **Busy Redial** [Panggil Ulang Jika Sibuk] atau **No Answer Redial** [Panggil Ulang Jika Tidak Dijawab], lalu tentukan pilihan yang sesuai.

Mengatur kecepatan faks

Anda dapat mengatur kecepatan faks yang digunakan untuk komunikasi antara printer dan mesin faks lain saat mengirim dan menerima faks.

Jika Anda menggunakan salah satu dari fitur berikut ini, kecepatan faks mungkin perlu diatur menjadi lebih lambat:

- Layanan telepon Internet
- Sistem PBX
- Faks lewat Protokol Internet (FoIP)
- Layanan untuk jaringan digital layanan terpadu (ISDN)

Jika Anda mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks, coba gunakan **Fax Speed** [Kecepatan Faks] yang rendah. Tabel berikut ini menyajikan pengaturan kecepatan faks yang tersedia.

Pengaturan kecepatan faks	Kecepatan faks
Fast [Cepat]	v.34 (33600 baud)
Medium [Sedang]	v.17 (14400 baud)
Slow [Lambat]	v.29 (9600 baud)

Untuk mengatur kecepatan faks

1. Sentuh  (tanda panah kanan:), lalu sentuh **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu sentuh **Advanced Fax Setup** [Pengaturan Faks Lanjutan].
3. Sentuh **Fax Speed** [Kecepatan Faks].
4. Sentuh untuk menentukan pilihan.

Mengatur volume suara faks

Gunakan prosedur ini untuk menambah atau mengurangi volume suara faks.

Untuk menetapkan volume suara faks

1. Sentuh  (tanda panah kanan:), lalu sentuh **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu sentuh **Basic Fax Setup** [Pengaturan Faks Dasar].
3. Sentuh **Fax Sound Volume** [Volume Suara Faks].
4. Sentuh untuk memilih **Soft** [Pelan], **Loud** [Keras], atau **Off** [Tidak Aktif].

Layanan telepon digital dan faks

Sebagian besar perusahaan telepon menyediakan layanan telepon digital untuk pelanggan, misalnya sebagai berikut:

- DSL: Layanan DSL (Digital subscriber line) melalui perusahaan telepon Anda. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/wilayah Anda.)
- PBX: Sistem telepon PBX (private branch exchange).
- ISDN: Sistem ISDN (integrated services digital network).
- FoIP: Layanan telepon murah yang dapat digunakan untuk mengirim dan menerima faks dengan printer menggunakan Internet. Cara ini disebut dengan Faks lewat Protokol Internet (FoIP). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Faks lewat Protokol Internet](#).

Printer HP secara khusus dirancang untuk digunakan dengan layanan telepon analog biasa. Jika berada di lingkungan telepon digital (misalnya DSL/ADSL, PBX, atau ISDN), Anda mungkin harus menggunakan filter digital ke analog atau konverter saat mengkonfigurasi printer untuk aktivitas faks.

 **Catatan** HP tidak menjamin bahwa printer akan kompatibel dengan semua jalur layanan digital atau penyedia, di semua lingkungan digital, atau dengan semua konverter digital ke analog. Sebaiknya Anda selalu menghubungi perusahaan telepon secara langsung untuk pilihan konfigurasi yang benar berdasarkan jalur layanan yang diberikan.

Faks lewat Protokol Internet

Anda mungkin dapat berlangganan layanan telepon murah yang memungkinkan Anda mengirim dan menerima faks dengan printer menggunakan Internet. Cara ini disebut dengan Faks lewat Protokol Internet (FoIP).

Anda mungkin menggunakan layanan FoIP (yang disediakan oleh perusahaan telepon) saat:

- Menekan kode akses khusus bersama-sama dengan nomor faks, atau
- Memiliki kotak pengubah IP yang menghubungkan ke Internet dan menyediakan rongga telepon analog untuk sambungan faks.

 **Catatan** Anda hanya dapat mengirim dan menerima faks dengan menghubungkan kabel telepon ke rongga bertanda "1-LINE" (1 Saluran) pada printer. Hal ini berarti koneksi Anda ke internet harus dilakukan baik melalui kotak konverter (yang menyediakan soket telepon analog untuk koneksi faks) atau operator telepon Anda.

 **Tip** Dukungan transmisi faks biasa melalui setiap sistem telepon protokol Internet seringkali terbatas. Jika Anda memiliki masalah saat mengirim faks, coba gunakan kecepatan faks lebih rendah atau nonaktifkan ECM (mode koreksi kesalahan) faks. Namun, jika menonaktifkan ECM, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks berwarna. (Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengubah kecepatan faks, lihat [Mengatur kecepatan faks](#). Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan ECM, lihat [Mengirim faks dalam Error Correction Mode \(Mode Koreksi Galat\)](#)).

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang faks Internet, hubungi kantor dukungan layanan faks atau penyedia layanan setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Menggunakan laporan

Anda dapat mengatur printer agar secara otomatis mencetak laporan kesalahan dan laporan konfirmasi untuk setiap faks yang dikirim dan diterima. Anda juga dapat secara manual mencetak laporan sistem sesuai kebutuhan; laporan tersebut memberikan informasi sistem yang penting tentang printer.

Sesuai pengaturan standar, printer diset untuk mencetak laporan hanya apabila ada masalah pengiriman atau penerimaan faks. Setiap selesai pengiriman, sebuah pesan konfirmasi muncul sebentar pada layar panel kontrol untuk menunjukkan apakah faks berhasil terkirim.

 **Catatan** Jika laporan tidak tercetak dengan jelas, Anda dapat memeriksa perkiraan level tinta dari panel kontrol atau perangkat lunak HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Alat manajemen printer](#).

Catatan Peringatan dan indikator tingkat tinta hanya memberikan perkiraan untuk keperluan perencanaan. Bila pemberitahuan tinta rendah ditampilkan, coba sediakan kartrid pengganti agar pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid tinta sebelum diminta melakukannya.

Catatan Pastikan printhead dan kartrid tinta dalam kondisi baik dan terpasang dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menangani kartrid tinta](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mencetak laporan konfirmasi faks](#)
- [Mencetak laporan galat faks](#)
- [Mencetak dan melihat log faks](#)
- [Menghapus log faks](#)
- [Mencetak rincian transaksi faks terakhir](#)
- [Mencetak Caller ID Report \[Laporan ID Pemanggil\]](#)
- [Melihat Riwayat Panggilan](#)

Mencetak laporan konfirmasi faks

Jika Anda membutuhkan lembar konfirmasi untuk faks yang telah berhasil terkirim, ikuti petunjuk berikut untuk mengaktifkan konfirmasi faks **sebelum** mengirim faks. Pilih **On (Fax Send) [Aktif (Kirim Faks)]** atau **On (Send and Receive) [Aktif (Kirim dan Terima)]**.

Pengaturan standar konfirmasi faks adalah **Off** [Nonaktif]. Ini artinya laporan konfirmasi tidak akan dicetak untuk setiap faks yang dikirim atau diterima. Setiap selesai pengiriman, sebuah pesan konfirmasi muncul sebentar pada layar panel kontrol untuk menunjukkan apakah faks berhasil terkirim.

 **Catatan** Anda dapat menyertakan gambar halaman pertama pada faks dalam laporan Fax Sent Confirmation [Konfirmasi Faks yang Dikirim] jika Anda memilih **On** [Fax Send] [Aktif (Kirim Faks)] atau **On** [Send and Receive] [Aktif (Kirim dan Terima)] dan jika Anda memindai faks yang akan dikirim dari memori atau menggunakan pilihan **Scan and Fax** [Pindai dan Faks].

Untuk mengaktifkan konfirmasi faks

1. Sentuh  (tanda panah kanan:), lalu sentuh **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu sentuh **Fax Reports** [Laporan Faks].
3. Sentuh **Fax Confirmation** [Konfirmasi Faks].
4. Sentuh untuk memilih salah satu pilihan berikut.

Off (Nonaktif)	Mesin tidak akan mencetak laporan konfirmasi faks jika Anda berhasil menerima dan mengirim faks. Ini adalah pengaturan standar.
On (Fax Send) [Aktif (Kirim Faks)]	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang Anda kirim.
On (Fax Receive) [Aktif (Terima Faks)]	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang Anda terima.
On (Send and Receive) [Aktif (Kirim dan Terima)]	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang Anda kirim dan terima.

Untuk menyertakan gambar faks pada laporan

1. Sentuh  (tanda panah kanan:), lalu sentuh **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Reports** [Laporan Faks], lalu sentuh **Fax Confirmation** [Konfirmasi Faks].
3. Sentuh **On** [Fax Send] [Aktif (Kirim Faks)] atau **On** [Send and Receive] [Aktif (Kirim dan Terima)].
4. Sentuh **Fax Confirmation with image** [Konfirmasi Faks dengan gambar].

Mencetak laporan galat faks

Anda dapat mengkonfigurasi printer agar secara otomatis mencetak laporan jika terjadi kesalahan selama pengiriman atau penerimaan.

Untuk mengatur printer agar mencetak laporan kesalahan faks secara otomatis

1. Sentuh  (tanda panah kanan:), lalu sentuh **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu sentuh **Fax Reports** [Laporan Faks].

3. Sentuh **Fax Error Report** [Laporan Kesalahan Faks].
4. Sentuh untuk memilih salah satu pilihan berikut.

On (Send and Receive) [Aktif (Kirim dan Terima)]	Mencetak setiap kali terjadi kesalahan faks.
Off (Nonaktif)	Tidak mencetak laporan galat apapun.
On (Fax Send) [Aktif (Kirim Faks)]	Mencetak setiap kali terjadi kesalahan transmisi. Pengaturan ini merupakan pengaturan standar pada faks.
On (Fax Receive) [Aktif (Terima Faks)]	Mencetak setiap kali terjadi galat menerima.

Mencetak dan melihat log faks

Anda dapat mencetak log faks yang telah diterima dan dikirim printer.

Untuk mencetak log faks dari panel kontrol printer

1. Sentuh  (tanda panah kanan:), lalu sentuh **Pengaturan**.
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu sentuh **Fax Reports** [Laporan Faks].
3. Sentuh **Fax Log** [Log Faks].

Menghapus log faks

Gunakan langkah-langkah berikut ini untuk menghapus log faks.

 **Catatan** Menghapus log faks juga menghapus semua faks yang disimpan di memori.

Untuk menghapus log faks

1. Sentuh  (tanda panah kanan:), lalu sentuh **Setup** [Pengaturan].
2. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
 - Sentuh **Tools** [Alat Bantu].
 - Atau -
 - Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu sentuh **Fax Tools** [Alat Bantu Faks].
3. Sentuh **Clear Fax Log** [Kosongkan Log Faks].

Mencetak rincian transaksi faks terakhir

Laporan Last Fax Transaction (Transaksi Faks Terakhir) memberi rincian transaksi faks terakhir kali. Rincian tersebut meliputi nomor faks, jumlah halaman, dan status faks.

Untuk mencetak laporan Last Fax Transaction (Transaksi Faks Terakhir)

1. Sentuh  (tanda panah kanan:), lalu sentuh **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu sentuh **Fax Reports** [Laporan Faks].
3. Sentuh **Last Transaction** [Transaksi Terakhir].

Mencetak Caller ID Report [Laporan ID Pemanggil]

Gunakan prosedur berikut ini untuk mencetak daftar nomor faks ID Panggilan.

Untuk mencetak Caller ID History Report (Laporan Riwayat ID Panggilan)

1. Sentuh  (tanda panah kanan:), lalu sentuh **Setup** [Pengaturan].
2. Sentuh **Fax Setup** [Pengaturan Faks], lalu sentuh **Fax Reports** [Laporan Faks].
3. Sentuh **Caller ID Report** [Laporan ID Pemanggil].

Melihat Riwayat Panggilan

Gunakan prosedur berikut untuk melihat daftar semua panggilan yang dibuat dari printer.

 **Catatan** Riwayat panggilan tidak dapat dicetak. Anda hanya dapat melihatnya dari layar panel kontrol printer.

Untuk melihat Riwayat Panggilan

1. Sentuh  (tanda panah kanan:), lalu sentuh **Fax** [Faks].
2. Sentuh  (Riwayat Panggilan).

7 Layanan Web

Printer menawarkan solusi Web inovatif yang dapat membantu Anda mengakses Internet dengan cepat, mendapatkan dokumen, serta mencetak dokumen dengan lebih cepat tanpa masalah, dan semua hal tersebut dilakukan tanpa menggunakan komputer.

 **Catatan** Untuk menggunakan fitur Web tersebut, printer harus tersambung ke Internet (baik menggunakan kabel Ethernet atau sambungan nirkabel). Anda tidak dapat menggunakan fitur Web tersebut jika printer tersambung menggunakan kabel USB.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Layanan Web apa yang tersedia?](#)
- [Mengkonfigurasi Layanan Web](#)
- [Menggunakan Layanan Web](#)
- [Menghapus Layanan Web](#)

Layanan Web apa yang tersedia?

Printer dilengkapi Layanan Web berikut:

- [HP ePrint](#)
- [Aplikasi Printer](#)

HP ePrint

HP ePrint adalah layanan gratis dari HP yang memungkinkan Anda mencetak lewat printer berbasis HP ePrint kapanpun dari lokasi manapun. Mencetak dapat dilakukan semudah mengirim email ke alamat email yang telah ditetapkan ke printer Anda, bila Layanan Web di dalamnya telah diaktifkan. Tidak diperlukan driver atau perangkat lunak khusus. Jika Anda dapat mengirim email, Anda dapat mencetak dari manapun menggunakan HP ePrint.

Setelah sign up ke account di ePrintCenter, Anda dapat sign in untuk melihat status tugas HP ePrint, mengelola antrian printer HP ePrint, mengontrol pengguna yang dapat menggunakan alamat email HP ePrint printer untuk mencetak, dan mendapatkan bantuan untuk HP ePrint.

Aplikasi Printer

Aplikasi Printer dapat digunakan untuk menemukan dan mencetak konten Web yang telah diformat sebelumnya dengan mudah, langsung dari printer. Anda juga dapat memindai dan menyimpan dokumen secara digital di Web.

Aplikasi Printer menyediakan berbagai macam konten, mulai dari kupon belanja hingga aktivitas keluarga, berita, wisata, olahraga, masak, foto, dan sebagainya. Bahkan Anda dapat melihat dan mencetak gambar online dari situs foto populer.

Aplikasi Printer tertentu juga dapat digunakan untuk menyusun jadwal pengiriman konten aplikasi ke printer.

Konten yang telah diformat sebelumnya dirancang khusus untuk printer yang berarti tidak ada lagi gambar dan teks terpotong dan tidak ada lagi halaman ekstra dengan hanya satu baris teks. Pada beberapa printer, Anda juga dapat memilih pengaturan kertas dan kualitas cetak di layar tampilan cetak.

Semuanya dapat dilakukan tanpa menghidupkan komputer!

Mengkonfigurasi Layanan Web

Untuk mengkonfigurasi Layanan Web, lakukan langkah-langkah berikut.

 **Catatan** Sebelum mengkonfigurasi Layanan Web, pastikan Anda telah tersambung ke Internet menggunakan sambungan berkabel (Ethernet) atau nirkabel.

- [Mengkonfigurasi Layanan Web menggunakan perangkat lunak printer HP](#)
- [Mengkonfigurasi Layanan Web menggunakan panel kontrol printer](#)
- [Mengkonfigurasi Layanan Web menggunakan server Web tertanam](#)

Mengkonfigurasi Layanan Web menggunakan perangkat lunak printer HP

Selain mengaktifkan fitur utama pada printer, Anda dapat menggunakan perangkat lunak printer HP yang diberikan bersama printer untuk mengkonfigurasi Layanan Web. Jika Layanan Web tidak dikonfigurasi sewaktu menginstal perangkat lunak HP di komputer, Anda tetap dapat menggunakan perangkat lunak tersebut untuk mengkonfigurasi Layanan Web.

Untuk mengkonfigurasi Layanan Web, lakukan langkah-langkah berikut sesuai sistem operasi Anda:

Windows

1. Dari desktop komputer, klik **Start** [Mulai], pilih **Programs** [Program] atau **All Programs** [Semua Program], klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
2. Klik dua kali **Web Connected Solutions** [Solusi yang Tersambung ke Web] dan **ePrint Setup** [Pengaturan ePrint].
Server Web tertanam printer akan terbuka.
3. Pada tab **Web Services** [Layanan Web], klik **Setup** [Pengaturan] dalam bagian **Web Services Settings** [Pengaturan Layanan Web].
4. Klik **Accept Terms of Use and Enable Web Services** [Terima Persyaratan Penggunaan dan Aktifkan Layanan Web], lalu klik **Next** [Berikutnya].
5. Klik **Yes** [Ya] untuk membolehkan printer secara otomatis memeriksa dan menginstal pembaruan produk.
6. Jika jaringan menggunakan pengaturan proxy sewaktu tersambung ke Internet, masukkan pengaturan tersebut.
7. Ikuti petunjuk pada lembar informasi Layanan Web untuk menyelesaikan konfigurasi.

Mac OS X

- ▲ Untuk mengkonfigurasi dan mengelola Layanan Web dalam Mac OS X, Anda dapat menggunakan EWS (server Web tertanam) printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengkonfigurasi Layanan Web menggunakan server Web tertanam](#).

Mengkonfigurasi Layanan Web menggunakan panel kontrol printer

Panel kontrol printer memudahkan Anda mengkonfigurasi dan mengelola Layanan Web.

Untuk mengkonfigurasi Layanan Web, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Pastikan printer telah tersambung ke Internet.
2. Pada panel kontrol printer, sentuh  (Aplikasi) atau  (HP ePrint).
3. Sentuh **Accept** [Terima] untuk menyetujui persyaratan penggunaan Layanan Web dan mengaktifkan Layanan Web.
4. Pada layar **Auto Update** [Pembaruan Otomatis], sentuh **Yes** [Ya] untuk membolehkan printer agar secara otomatis memeriksa dan menginstal pembaruan produk.
5. Jika jaringan menggunakan pengaturan proxy sewaktu tersambung ke Internet, masukkan pengaturan tersebut:
 - a. Sentuh **Enter Proxy** [Masukkan Proxy].
 - b. Masukkan pengaturan server proxy, lalu sentuh **Done** [Selesai].
6. Ikuti petunjuk pada lembar informasi Layanan Web untuk menyelesaikan konfigurasi.

Mengkonfigurasi Layanan Web menggunakan server Web tertanam

Anda dapat menggunakan EWS (server Web tertanam) printer untuk mengkonfigurasi dan mengelola Layanan Web.

Untuk mengkonfigurasi Layanan Web, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server Web tertanam](#).
2. Pada tab **Web Services** [Layanan Web], klik **Setup** [Pengaturan] dalam bagian **Web Services Settings** [Pengaturan Layanan Web].
3. Klik **Accept Terms of Use and Enable Web Services** [Terima Persyaratan Penggunaan dan Aktifkan Layanan Web], lalu klik **Next** [Berikutnya].
4. Klik **Yes** [Ya] untuk membolehkan printer secara otomatis memeriksa dan menginstal pembaruan produk.
5. Jika jaringan menggunakan pengaturan proxy sewaktu tersambung ke Internet, masukkan pengaturan tersebut.
6. Ikuti petunjuk pada lembar informasi Layanan Web untuk menyelesaikan konfigurasi.

Menggunakan Layanan Web

Bagian berikut menjelaskan tentang cara menggunakan dan mengkonfigurasi Layanan Web.

- [HP ePrint](#)
- [Aplikasi Printer](#)

HP ePrint

Dengan HP ePrint, Anda dapat mencetak lewat printer berbasis HP ePrint kapanpun dari lokasi manapun.

Untuk menggunakan HP ePrint, pastikan Anda memiliki:

- Komputer atau perangkat selular yang mendukung Internet dan email
- Printer yang mendukung HP ePrint dengan Layanan Web yang diaktifkan

 **Tip** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengelola serta mengkonfigurasi pengaturan HP ePrint dan mempelajari tentang fitur terbaru, kunjungi ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Mencetak menggunakan HP ePrint

Untuk mencetak dokumen menggunakan HP ePrint, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Buka aplikasi email pada komputer atau perangkat selular.

 **Catatan** Untuk informasi tentang cara menggunakan aplikasi email pada komputer atau perangkat selular, lihat dokumentasi yang diberikan bersama aplikasi tersebut.

2. Buat pesan email baru, lalu lampirkan file yang akan dicetak. Untuk daftar file yang dapat dicetak dan panduan yang dapat diikuti saat menggunakan HP ePrint, lihat [Layanan Web dan spesifikasi situs Web HP](#).
3. Masukkan alamat email printer ke baris "To" (Ke) pada pesan email, lalu tentukan pilihan untuk mengirim pesan email tersebut.

 **Catatan** Pastikan hanya alamat email printer yang tercantum dalam baris "To" (Ke) pada pesan email. Jika alamat email lain tercantum dalam baris "To" (Ke), laporan yang Anda kirim mungkin tidak akan tercetak.

Mencari alamat email printer

Untuk menampilkan alamat email HP ePrint pada printer, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Dari layar Awal, sentuh  (HP ePrint).
2. Alamat email untuk printer akan muncul di layar.

 **Tip** Untuk mencetak alamat email, sentuh **Print** [Cetak].

Menonaktifkan HP ePrint

Untuk menonaktifkan HP ePrint, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Dari layar Awal, sentuh  (HP ePrint), lalu sentuh **Settings** [Pengaturan].
2. Sentuh **ePrint**, lalu sentuh **Off** [Tidak Aktif].

 **Catatan** Untuk menghapus semua Layanan Web, lihat [Menghapus Layanan Web](#).

Aplikasi Printer

Aplikasi Printer dapat digunakan untuk menemukan dan mencetak konten Web yang telah diformat sebelumnya dengan mudah, langsung dari printer.

Menggunakan Aplikasi Printer

Untuk menggunakan Aplikasi Printer di printer, sentuh Aplikasi di layar panel kontrol printer, lalu sentuh Aplikasi Cetak yang akan digunakan.

Untuk informasi lebih lanjut tentang Aplikasi Printer tertentu, kunjungi (www.eprintcenter.com).

Mengelola Aplikasi Printer

Anda dapat mengelola Aplikasi Printer dengan ePrintCenter. Anda dapat menambah, mengatur, atau menghapus Aplikasi Printer dan menetapkan urutan yang akan ditampilkan pada layar printer.

 **Catatan** Untuk mengelola Aplikasi Printer dari ePrintCenter, buat account di ePrintCenter dan tambahkan printer Anda. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi (www.eprintcenter.com).

Menonaktifkan Aplikasi Printer

Untuk menonaktifkan Aplikasi Printer, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Dari layar Awal, sentuh  (HP ePrint), lalu sentuh **Settings** (Pengaturan).
2. Sentuh **Apps** (Aplikasi), lalu sentuh **Off** (Tidak Aktif).

 **Catatan** Untuk menghapus semua Layanan Web, lihat [Menghapus Layanan Web](#).

Menghapus Layanan Web

Untuk menghapus Layanan Web, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Di layar panel kontrol printer, sentuh  (HP ePrint), lalu sentuh **Settings** (Pengaturan).
2. Sentuh **Remove Web Services** (Hapus Layanan Web).

8 Menangani kartrid tinta

Untuk memastikan kualitas cetak terbaik dari printer, Anda harus melakukan beberapa prosedur perawatan sederhana. Bagian ini menyediakan pedoman untuk menangani kartrid tinta, instruksi untuk mengganti kartrid tinta, serta menyelaraskan dan membersihkan kepala cetak.

 **Tip** Jika Anda mengalami masalah saat menyalin dokumen, lihat [Mengatasi masalah kualitas cetak](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Informasi mengenai kartrid tinta dan kepala cetak](#)
- [Memeriksa perkiraan level tinta](#)
- [Mencetak hanya dengan tinta hitam atau tinta warna](#)
- [Mengganti kartrid tinta](#)
- [Menyimpan persediaan cetak](#)
- [Rangkaian informasi penggunaan](#)

Informasi mengenai kartrid tinta dan kepala cetak

Kiat-kiat berikut ini membantu merawat kartrid tinta HP dan memastikan kualitas cetak yang andal.

- Petunjuk dalam panduan pengguna ini adalah untuk mengganti kartrid tinta, dan bukan dimaksudkan untuk pemasangan pertama kali.
 -  **Perhatian** HP menyarankan agar Anda mengganti kartrid yang tidak ada sesegera mungkin untuk menghindari masalah kualitas cetak dan kemungkinan penggunaan tinta ekstra atau kerusakan pada sistem tinta. Jangan pernah matikan printer bila kartrid tinta tidak ada.
-
- Simpan semua kartrid tinta di dalam kemasan asli bersegel sampai diperlukan.
 - Pastikan printer telah dimatikan dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan printer](#).
 - Simpan kartrid tinta pada suhu ruang (15-35° C atau 59-95° F).
 - Jangan bersihkan kepala cetak jika tidak perlu. Tindakan ini akan membuang-buang tinta dan memperpendek usia pakai kartrid.

- Pegang kartrid tinta dengan hati-hati. Menjatuhkan, mengguncangkan, atau menangani kartrid dengan kasar selama pemasangan dapat menimbulkan masalah pencetakan untuk sementara waktu.
- Jika Anda memindahkan printer, lakukan langkah berikut untuk mencegah kebocoran tinta dari kartrid cetak atau kerusakan lain yang terjadi pada printer:
 - Pastikan Anda mematikan printer dengan menekan  (tombol Power [Daya]). Tunggu hingga semua suara gerakan internal terhenti sebelum melepas kabel daya printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan printer](#).
 - Pastikan Anda telah memasang kartrid tinta dan kepala cetak.
 - Printer yang dipindahkan harus didudukkan mendatar; tidak boleh diletakkan menyamping, tertelungkup, terlentang, atau terbalik.

Topik terkait

- [Memeriksa perkiraan level tinta](#)
- [Pemeliharaan printhead](#)

Memeriksa perkiraan level tinta

Anda dapat memeriksa perkiraan tingkat tinta dari perangkat lunak printer atau panel kontrol printer. Untuk informasi tentang cara menggunakan alat bantu tersebut, lihat [Alat manajemen printer](#) dan [Menggunakan panel kontrol printer](#). Anda juga dapat mencetak halaman Printer Status (Status Printer) untuk menampilkan informasi ini (lihat [Memahami Printer Status Report \[Laporan Status Printer\]](#)).

 **Catatan** Peringatan dan indikator tingkat tinta hanya memberikan perkiraan untuk keperluan perencanaan. Bila pemberitahuan tinta rendah ditampilkan, coba sediakan kartrid pengganti agar pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid hingga diminta untuk melakukannya.

Catatan Jika Anda memasang kartrid yang sudah diisi atau dirakit ulang, atau kartrid yang pernah digunakan pada printer lain, indikator level tinta mungkin tidak akan akurat atau tidak tersedia.

Catatan Tinta dari kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui sejumlah cara yang berbeda, termasuk dalam proses inisialisasi yang mempersiapkan printer dan kartrid untuk pencetakan, juga dalam pengoperasian kepala cetak yang menjaga saluran tinta cetak tetap bersih dan aliran tinta lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat www.hp.com/go/inkusage.

Mencetak hanya dengan tinta hitam atau tinta warna

Untuk penggunaan biasa, produk ini tidak dirancang untuk mencetak hanya menggunakan kartrid hitam ketika kartrid warna kehabisan tinta.

Namun, printer dirancang agar Anda tetap dapat mencetak selama mungkin ketika kartrid mulai kehabisan tinta.

Jika terdapat cukup tinta pada kepala cetak, printer akan menawarkan untuk hanya menggunakan tinta hitam ketika satu atau lebih tinta pada kartrid warna habis, dan penggunaan tinta warna hanya ketika kartrid hitam kehabisan tinta.

- Jumlah yang dapat Anda cetak menggunakan tinta hitam atau warna terbatas, maka sediakan tinta pengganti ketika Anda sedang mencetak hanya dengan tinta hitam atau tinta warna saja.
- Ketika tinta tidak cukup untuk mencetak, Anda akan mendapat pesan bahwa satu atau lebih kartrid sudah habis, dan Anda harus mengganti kartrid yang habis sebelum melanjutkan pencetakan.

⚠ Perhatian Walaupun kartrid tinta tidak rusak saat dikeluarkan dari printer, kepala cetak mengharuskan semua kartrid terus terpasang setelah printer dikonfigurasi dan digunakan. Membiarkan satu atau beberapa slot kartrid kosong untuk waktu yang lama dapat menyebabkan masalah pada kualitas cetak dan merusak kepala cetak. Jika Anda telah mengeluarkan kartrid dari printer untuk waktu yang lama, atau jika kertas Anda macet, dan merasa kualitas cetakan buruk, bersihkan kepala cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan printhead](#).

Mengganti kartrid tinta

📖 Catatan Untuk informasi tentang daur ulang bahan pakai tinta bekas, lihat [Program daur ulang persediaan HP inkjet](#).

Jika Anda belum memiliki kartrid tinta pengganti untuk printer, lihat [Kartrid tinta dan printhead](#).

📖 Catatan Saat ini, beberapa bagian dari situs Web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

Catatan Tidak semua kartrid tersedia di semua negara/wilayah.

⚠ Perhatian HP menyarankan agar Anda mengganti kartrid yang tidak ada sesegera mungkin untuk menghindari masalah kualitas cetak dan kemungkinan penggunaan tinta ekstra atau kerusakan pada sistem tinta. Jangan pernah matikan printer bila kartrid tinta tidak ada.

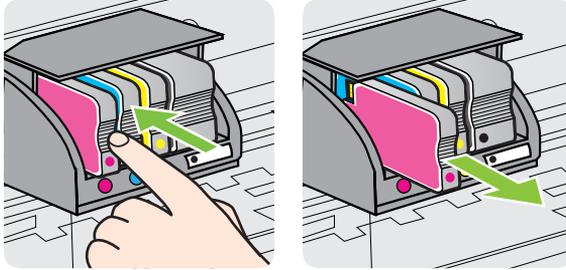
Gunakan langkah ini untuk mengganti kartrid tinta.

Untuk mengganti kartrid tinta

1. Pastikan printer sudah dihidupkan.
2. Buka pintu akses kartrid tinta.

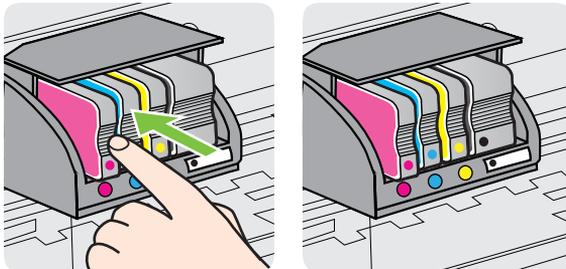
📖 Catatan Sebelum melanjutkan, tunggu sampai kereta cetak berhenti bergerak.

3. Tekan bagian depan kartrid tinta untuk melepaskannya, lalu keluarkan dari slotnya.



4. Keluarkan kartrid tinta baru dari kemasannya.
5. Dengan menggunakan huruf berkode warna untuk bantuan, geser kartrid tinta ke dalam slot yang kosong hingga terpasang dengan benar pada slotnya.

⚠ Perhatian Jangan angkat tuas kait pada media cetak untuk memasang kartrid tinta. Tindakan tersebut dapat mengakibatkan printhead atau kartrid tinta tidak terpasang dengan benar, sehingga terjadi kesalahan atau masalah pada kualitas cetak. Kait harus tetap berada di bawah agar kartrid tinta dapat terpasang dengan benar.



Pastikan Anda telah memasukkan kartrid tinta ke dalam slot yang memiliki huruf berwarna sama seperti yang sedang dipasang.



6. Ulangi langkah 3 hingga 5 untuk setiap kartrid tinta yang Anda ganti.
7. Tutup pintu akses kartrij tinta.

Topik terkait

Kartrid tinta dan printhead

Menyimpan persediaan cetak

Kartrid tinta dapat dibiarkan berada pada printer untuk jangka waktu yang lama. Namun demikian, untuk menjamin kelayakan kartrid tinta yang optimal, pastikan untuk mematikan printer dengan semestinya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Mematikan printer.

Rangkaian informasi penggunaan

Kartrid HP yang digunakan dengan printer ini mengandung chip memori yang membantu operasi printer.

Chip memori juga mengumpulkan rangkaian informasi terbatas tentang penggunaan printer yang dapat mencakup hal berikut: tanggal saat pertama kali kartrid dipasang, tanggal saat terakhir kali kartrid digunakan, jumlah halaman yang dicetak menggunakan kartrid, cakupan halaman, mode pencetakan yang digunakan, kesalahan pencetakan yang mungkin terjadi, dan model printer. Informasi ini akan membantu HP merancang printer berikutnya untuk memenuhi kebutuhan pencetakan pelanggan.

Data yang dikumpulkan dari chip memori kartrid tidak berisi informasi yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi pelanggan maupun pengguna kartrid atau printer mereka.

HP mengumpulkan contoh chip memori dari kartrid yang dikembalikan ke program pengembalian dan daur ulang gratis HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Chip memori dari contoh ini dibaca dan dipelajari untuk meningkatkan printer HP berikutnya. Mitra HP yang membantu mendaur ulang kartrid ini mungkin juga dapat mengakses data ini.

Perusahaan pihak ketiga mana pun yang memroses kartrid cetak ini mungkin dapat mengakses informasi anonim dalam chip memori. Jika tidak ingin membolehkan akses ke informasi ini, Anda dapat membuat chip tidak dapat dioperasikan. Namun, setelah membuat chip agar tidak dapat dioperasikan, kartrid tidak dapat digunakan dalam printer HP.

Jika Anda khawatir terhadap penyediaan informasi anonim, Anda dapat menjadikan informasi ini tidak dapat diakses dengan cara menonaktifkan kemampuan chip memori dalam menghimpun informasi penggunaan printer:

Untuk menonaktifkan rangkaian informasi penggunaan

1. Pada panel kontrol printer, sentuh  (tanda panah kanan:), lalu sentuh **Setup** [Pengaturan].
2. Pilih **Preferences** (Preferensi), lalu pilih **Cartridge Chip Information** (Informasi Chip Kartrid).
3. Sentuh **OK** untuk menonaktifkan pengumpulan informasi penggunaan.

 **Catatan** Jika Anda menonaktifkan kemampuan chip memori dalam menghimpun informasi penggunaan printer, Anda masih dapat melanjutkan penggunaan kartrid dalam printer HP.

9 Mengatasi masalah

Informasi dalam bab ini menyarankan solusi untuk masalah umum. Jika printer tidak beroperasi dengan benar dan saran tersebut tidak mengatasi masalah Anda, coba gunakan salah satu layanan dukungan berikut untuk mendapatkan bantuan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Dukungan HP](#)
- [Kiat dan sumber daya untuk mengatasi masalah umum](#)
- [Menyelesaikan masalah printer](#)
- [Mengatasi masalah kualitas cetak](#)
- [Mengatasi masalah pasokan kertas](#)
- [Mengatasi masalah penyalinan](#)
- [Mengatasi masalah pemindaian](#)
- [Mengatasi masalah faks](#)
- [Mengatasi masalah menggunakan Layanan Web dan situs Web HP](#)
- [Mengatasi masalah HP Digital Solutions](#)
- [Mengatasi masalah perangkat memori](#)
- [Mengatasi masalah jaringan berkabel \(Ethernet\)](#)
- [Mengatasi masalah nirkabel](#)
- [Mengkonfigurasi perangkat lunak firewall agar dapat digunakan dengan printer](#)
- [Mengatasi masalah manajemen printer](#)
- [Mengatasi masalah penginstalan](#)
- [Memahami Printer Status Report \[Laporan Status Printer\]](#)
- [Pemeliharaan printhead](#)
- [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#)
- [Menghilangkan macet](#)

Dukungan HP

Jika Anda mengalami masalah, lakukan langkah-langkah berikut ini

1. Lihat dokumentasi yang diberikan bersama printer.
2. Kunjungi situs Web dukungan online HP di www.hp.com/go/customercare. Situs Web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer. Dukungan online HP tersedia bagi semua pelanggan HP. Fasilitas tersebut merupakan sumber tercepat untuk mendapatkan informasi printer terbaru dan bantuan pakar serta mencakup fitur berikut:
 - Akses cepat ke spesialis kompeten untuk mendapatkan dukungan secara daring
 - Pembaruan driver dan perangkat lunak HP untuk printer HP
 - Informasi berharga tentang pemecahan untuk masalah-masalah umum
 - Pembaruan printer proaktif, peringatan dukungan, dan newsgam HP yang tersedia bila Anda mendaftarkan printer

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memperoleh dukungan elektronik](#).

3. Hubungi dukungan HP. Pilihan dan ketersediaan dukungan beragam sesuai printer, negara/kawasan, dan bahasa. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP melalui telepon](#).

Memperoleh dukungan elektronik

Untuk menemukan informasi tentang garansi dan dukungan, kunjungi situs web HP di www.hp.com/go/customercare. Situs Web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** [Hubungi HP] untuk mendapatkan informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

Situs ini juga menyediakan dukugana teknik, driver, persediaan, informasi pemesanan dan pilihan lainnya seperti:

- Mengakses halaman dukungan secara daring.
- Mengirim pesan email kepada HP untuk jawaban atas pertanyaan Anda.
- Menghubungi teknisi HP dengan menggunakan fitur obrolan daring.
- Memeriksa pembaruan perangkat lunak HP.

Anda juga dapat memperoleh dukungan dari perangkat lunak HP untuk Windows atau Mac OS X yang memberikan solusi langkah demi langkah yang mudah untuk masalah pencetakan umum. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Alat manajemen printer](#).

Pilihan dan ketersediaan dukungan beragam sesuai printer, negara/kawasan, dan bahasa.

Dukungan HP melalui telepon

Nomor telepon dukungan dan tarif terkait yang tercantum di sini berlaku pada waktu penerbitan dan hanya untuk panggilan yang dibuat pada saluran darat. Perbedaan tarif dapat berlaku untuk telepon selular.

Untuk daftar nomor telepon dukungan HP dan informasi biaya panggilan terkini, lihat www.hp.com/go/customercare. Situs Web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer.

Selama masa jaminan, Anda dapat memperoleh bantuan dari HP Customer Care Center (Pusat Peduli Pelanggan HP).

 **Catatan** HP tidak menyediakan dukungan telepon untuk pencetakan menggunakan Linux. Semua dukungan tersedia secara online di situs Web berikut ini: <https://launchpad.net/hplip>. Klik tombol **Ask a question** [Ajukan Pertanyaan] untuk memulai proses dukungan.

Situs Web HPLIP tidak memberikan dukungan untuk Windows maupun Mac OS X. Jika Anda menggunakan sistem operasi ini, lihat www.hp.com/go/customercare. Situs Web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Sebelum Anda menghubungi](#)
- [Jangka waktu dukungan telepon](#)

- Nomor dukungan telepon
- Setelah jangka waktu dukungan telepon

Sebelum Anda menghubungi

Hubungi dukungan HP saat Anda berada di depan komputer dan printer. Persiapkan untuk memberikan informasi berikut:

- Nomor model
- Nomor seri (terdapat di bagian belakang atau dasar printer)
- Pesan yang ditampilkan bila keadaan tersebut terjadi
- Jawaban untuk pertanyaan ini:
 - Apakah keadaan ini pernah terjadi sebelumnya?
 - Dapatkah Anda mengulanginya?
 - Apakah Anda baru saja menambahkan perangkat keras atau perangkat lunak baru pada komputer Anda saat keadaan ini mulai terjadi?
 - Apakah terjadi hal lain sebelum kondisi ini muncul (misalnya terjadi badai atau printer dipindahkan)?

Jangka waktu dukungan telepon

Tersedia dukungan telepon selama satu tahun di Amerika Utara, Asia Pasifik, dan Amerika Latin (termasuk Meksiko).

Nomor dukungan telepon

Di berbagai lokasi, HP menyediakan dukungan telepon bebas pulsa selama dalam kurun waktu jaminan. Namun, sejumlah nomor telepon dukungan mungkin tidak memberlakukannya.

Untuk memperoleh daftar nomor dukungan telepon terbaru, lihat www.hp.com/go/customer-care. Situs Web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	www.hp.com/afri/support/cc-en	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	www.hp.com/afri/support/cc-fr	
www.hp.com/support	021 672 280		الجزائر
Algeria	021 67 22 80	www.hp.com/support	
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	www.hp.com/la/soporte	
Argentina	0-800-555-5000	www.hp.com/la/soporte	
Australia	1300 721 147	www.hp.com/support/australia	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	www.hp.com/support/australia	
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelte Ortstarif	www.hp.com/at/support/cc	
www.hp.com/support	17212049		البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,95 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m	www.hp.be/support/cc-nl	
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m	www.hp.be/support/cc-fr	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	www.hp.com/la/soporte	
Brasil	0-800-709-7751	www.hp.com/la/soporte	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	www.hp.com/support	
Central America & The Caribbean		www.hp.com/la/soporte	
Chile	800-360-999	www.hp.com/la/soporte	
中国	1068687980	www.hp.com/support/china	
中国	800-810-3888	www.hp.com/support/china	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	www.hp.com/la/soporte	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	www.hp.com/la/soporte	
Costa Rica	0-800-011-1046	www.hp.com/la/soporte	
Česká republika	810 222 222 1,53 €2/min	www.hp.cz/support/cc	
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. mandag 08.00-19.30 0,25 Pr. min. average kaldpunkter: 0,125	www.hp.dk/support/cc	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎	www.hp.com/la/soporte	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	www.hp.com/la/soporte	
www.hp.com/support	(02) 6910602		مصر
El Salvador	800-6160	www.hp.com/la/soporte	
España	+34 902 010 059 0,94 € p/m	www.hp.es/soporte/cc	
France	+33 0969 320 435	www.hp.com/fr/support/cc	
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten.	www.hp.com/support/cc	
Ελλάδα	801-11-75400	www.hp.com/gr/support/cc	
Κύπρος	+800 9 2654	www.hp.com/support	
Guatemala	1-800-711-2884	www.hp.com/la/soporte	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	www.hp.com/support/hongkong	
India	1-800-425-7737	www.hp.com/support/india	
India	91-80-28526900	www.hp.com/support/india	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	www.hp.com/support	
www.hp.com/support	+971 4 224 9189		العراق
www.hp.com/support	+971 4 224 9189		الكويت
www.hp.com/support	+971 4 224 9189		لبنان
www.hp.com/support	+971 4 224 9189		قطر
www.hp.com/support	+971 4 224 9189		البحرين
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	www.hp.com/ie/support/cc	
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale	www.hp.com/it/support/cc	
Jamaica	1-800-711-2884	www.hp.com/la/soporte	
日本	0120-96-1665	www.hp.com/support/japan	
www.hp.com/support	0800 222 47		الأردن
한국	1588-3003	www.hp.com/support/korea	
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,15 €/min	www.hp.com/support	
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,15 €/min	www.hp.com/support	
Madagascar	262 262 51 21 21	www.hp.com/support	
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra	www.hu/support/cc	
Malaysia	1800 88 8588	www.hp.com/support	
Mauritius	262 262 210 404	www.hp.com/support	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	www.hp.com/la/soporte	
México	01-800-472-68368	www.hp.com/la/soporte	
Maroc	0801 005 010	www.hp.com/support	
Nederland	+31 0900 2020 165 0,10 €/min	www.hp.nl/support/cc	
New Zealand	0800 441 147	www.hp.com/support	
Nigeria	(01) 271 2320	www.hp.com/support	
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,50 Kr per min., gjester 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelfontakster.	www.hp.no/support/cc	
www.hp.com/support	24791773		عمان
Panamá	1-800-711-2884	www.hp.com/la/soporte	
Paraguay	009 800 54 1 0006	www.hp.com/la/soporte	
Perú	0-800-10111	www.hp.com/la/soporte	
Philippines	2 887 3551	www.hp.com/support	
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wzrosty operatora, z tel. komórkowego wst. taryfy operatora.	www.hp.pl/wsparcie/cc	
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 centimos no primeiro minuto e 3 centimos restantes minutos	www.hp.pt/soporte/cc	
Puerto Rico	1-877-232-0589	www.hp.com/support	
República Dominicana	1-800-711-2884	www.hp.com/support	
Reunion	0820 890 323	www.hp.com/support	
România	0801 033 390 (021 204 7090)	www.hp.ro/support/cc	
Россия (Москва)	495 777 3284	www.hp.ru/support/cc	
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240	www.hp.ru/support/cc	
www.hp.com/support	800 897 1415		السعودية
Singapore	+65 6272 5300	www.hp.com/support/singapore	
Slovenská republika	0850 111 256	www.hp.com/support	
South Africa (RSA)	0860 104 771	www.hp.com/za/support/cc	
Suomi	+358 0 203 66 767	www.hp.fi/tuki/cc	
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min	www.hp.se/support/cc	
Schweiz/land	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.	www.hp.com/support	
臺灣	0800-010055 (免費)	www.hp.com/support/taiwan	
ໄທ	+66 (2) 353 9000	www.hp.com/support	
www.hp.com/support	071 891 391		تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	www.hp.com/la/soporte	
Tunisie	23 926 000	www.hp.com/support	
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307	www.hp.com.tr/destek/cc	
Україна	(044) 230-51-06	www.hp.ua/support/cc	
www.hp.com/support	600 54 47 47		الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0,90 £ p/m	www.hp.com/uk/support/cc	
United States	1-(800)-474-6836	www.hp.com/support	
Uruguay	0004-054-177	www.hp.com/la/soporte	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	www.hp.com/la/soporte	
Venezuela	0-800-474-68368	www.hp.com/la/soporte	
Việt Nam	+84 88234530	www.hp.com/support	

Setelah jangka waktu dukungan telepon

Setelah jangka waktu dukungan telepon, bantuan dapat diperoleh dari HP dengan biaya tambahan. Bantuan juga mungkin tersedia di situs Web dukungan online HP: www.hp.com/go/customer-care. Situs Web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer. Hubungi penyalur HP Anda atau nomor telepon dukungan untuk negara/kawasan Anda untuk mempelajari tentang pilihan dukungan.

Kiat dan sumber daya untuk mengatasi masalah umum

 **Catatan** Sebagian besar langkah-langkah berikut memerlukan perangkat lunak HP. Jika belum menginstal perangkat lunak HP, Anda dapat menginstalnya menggunakan CD perangkat lunak HP yang disertakan dengan printer, atau Anda dapat men-download perangkat lunak HP tersebut dari situs Web dukungan HP www.hp.com/go/customercare. Situs Web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer.

Periksa atau lakukan langkah berikut sebelum memulai pemecahan masalah:

- Cobalah matikan printer dan hidupkan kembali.
- Untuk kemacetan kertas, lihat [Menghilangkan macet](#).
- Untuk masalah pemasokan kertas, misalnya kertas miring dan kertas terbalik, lihat [Mengatasi masalah pasokan kertas](#).
- Lampu  (tombol Power [Daya]) menyala dan tidak berkedip. Bila printer dihidupkan untuk pertama kalinya, dibutuhkan sekitar 12 menit untuk menginisialisasinya setelah kartrid tinta terpasang.
- Kabel daya dan kabel lainnya berfungsi dan tersambung erat ke printer. Pastikan printer telah dihidupkan dan tersambung erat ke stopkontak listrik AC yang berfungsi. Untuk persyaratan tegangan, lihat [Spesifikasi listrik](#).
- Media dimasukkan dengan benar dalam baki masukan dan tidak macet di printer.
- Semua pita dan bahan pengiriman dilepaskan.
- Printer diset sebagai printer aktif atau standar. Untuk Windows, set printer sebagai perangkat standar pada folder Printers (Printer). Untuk Mac OS X, set printer sebagai perangkat standar di bagian **Print & Fax** (Cetak & Faks) atau **Print & Scan** (Cetak & Pindai) pada **System Preferences** (Preferensi Sistem). Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi komputer Anda.
- **Pause Printing** [Jeda Pencetakan] tidak dipilih jika Anda menggunakan komputer berbasis Windows.
- Anda tidak menjalankan terlalu banyak program saat menjalankan tugas pencetakan. Tutup program yang tidak digunakan atau hidupkan ulang komputer sebelum mencoba lagi.

Menyelesaikan masalah printer

 **Tip** Untuk informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer, kunjungi situs Web dukungan online HP di www.hp.com/go/customercare.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Printer mati secara tiba-tiba](#)
- [Penyelarasan tidak berhasil](#)
- [Printer tidak merespons \(tidak ada yang dicetak\)](#)
- [Printer mencetak dengan lambat](#)
- [Printer mengeluarkan suara bising yang tidak biasa](#)
- [Halaman kosong atau tercetak sebagian](#)

- Ada yang hilang atau tidak benar pada halaman
- Penempatan teks atau gambar salah

Printer mati secara tiba-tiba

Periksa daya dan koneksi daya

Pastikan printer telah tersambung erat ke stopkontak listrik AC yang berfungsi. Untuk persyaratan tegangan, lihat Spesifikasi listrik.

Penyelarasan tidak berhasil

Jika proses penyejajaran gagal, pastikan Anda sudah memuatkan kertas putih polos bekas ke dalam baki masukan. Jika kertas berwarna dimasukkan ke baki masukan saat menyelaraskan printer, maka penyelarasan akan gagal.

Jika proses penyelarasan selalu gagal, Anda mungkin harus membersihkan printhead atau sensor kerusakan mungkin rusak. Untuk membersihkan printhead, lihat Membersihkan printhead.

Jika membersihkan printhead tidak menyelesaikan masalah, hubungi dukungan HP. Kunjungi www.hp.com/go/customercare. Situs Web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer. Jika diminta, pilih negara/kawasan, lalu klik **Contact HP** [Hubungi HP] untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

Printer tidak merespons (tidak ada yang dicetak)

Ada pekerjaan pencetakan yang macet dalam antrian cetak

Buka antrian cetak, batalkan semua dokumen, lalu hidupkan ulang komputer. Coba cetak setelah komputer dihidupkan ulang. Baca sistem Help (Bantuan) sistem operasi untuk informasi lebih lanjut.

Periksa pengaturan printer

Untuk informasi lebih lanjut, lihat Kiat dan sumber daya untuk mengatasi masalah umum.

Periksa penginstalan perangkat lunak HP

Jika printer dimatikan saat pencetakan berlangsung, pesan peringatan akan ditampilkan di layar komputer; jika tidak, perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer mungkin tidak diinstal dengan benar. Untuk mengatasinya, hapus instalasi perangkat lunak HP sepenuhnya, lalu instal ulang perangkat lunak HP tersebut. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Menghapus dan menginstal ulang perangkat lunak HP.

Periksa koneksi kabel

- Pastikan ujung kabel USB maupun kabel Ethernet terhubung dengan benar.
- Jika printer tersambung ke jaringan, periksa hal berikut ini:
 - Periksa lampu Link di bagian belakang printer.
 - Pastikan Anda tidak menggunakan kabel telepon untuk tersambung ke printer.

Periksa setiap perangkat lunak firewall pribadi yang terinstal pada komputer

Firewall perangkat lunak pribadi merupakan program keamanan yang melindungi komputer dari penyusupan. Namun, firewall dapat memblokir komunikasi antara komputer dan printer. Jika terjadi masalah komunikasi dengan printer, coba nonaktifkan firewall sementara waktu. Jika masalah berlanjut, firewall bukan merupakan satu-satunya sumber masalah komunikasi. Aktifkan kembali firewall.

Printer mencetak dengan lambat

Jika printer mencetak dengan sangat lambat, coba solusi berikut.

- [Solusi 1: Gunakan pengaturan kualitas cetak yang lebih rendah](#)
- [Solusi 2: Periksa tingkat tinta](#)
- [Solusi 3: Hubungi dukungan HP](#)

Solusi 1: Gunakan pengaturan kualitas cetak yang lebih rendah

Solusi: Periksa pengaturan kualitas cetak. **Best** [Terbaik] dan **Maximum dpi** [dpi maksimum] memberikan kualitas terbaik, namun lebih lambat daripada **Normal** atau **Draft** [Konsep]. **Draft** [Konsep] memberikan kecepatan cetak tercepat.

Penyebab: Kualitas cetak diatur ke pengaturan tinggi.

Jika hal ini tidak mengatasi masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Periksa tingkat tinta

Solusi: Periksa perkiraan tingkat tinta dalam kartrid tinta.

 **Catatan** Peringatan dan indikator tingkat tinta hanya memberikan perkiraan untuk keperluan perencanaan. Bila pesan tinta rendah muncul di layar, sediakan kartrid pengganti agar pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid tinta sebelum diminta melakukannya.

 **Perhatian** Meskipun kartrid tinta tidak rusak bila berada di luar printer, printhead tetap mengharuskan agar semua kartrid dipasang sepanjang waktu setelah printer dikonfigurasi dan saat sedang digunakan. Mengosongkan satu atau beberapa slot kartrid dalam waktu yang lama dapat menimbulkan masalah kualitas cetak dan mungkin akan merusak printhead. Jika baru-baru ini Anda membiarkan kartrid tidak terpasang pada printer dalam waktu yang lama atau jika Anda baru saja mengalami kertas macet, dan kualitas cetak yang buruk, bersihkan printhead. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan printhead](#).

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[Memeriksa perkiraan level tinta](#)

Penyebab: Tinta kartrid mungkin tidak mencukupi.

Jika hal ini tidak mengatasi masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Hubungi dukungan HP

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk layanan.

Kunjungi: www.hp.com/go/customercare. Situs Web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer.

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, kemudian klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

Penyebab: Ada masalah dengan printer.

Printer mengeluarkan suara bising yang tidak biasa

Anda mungkin mendengar suara bising yang tidak biasa dari printer. Ini adalah suara proses servis sewaktu printer menjalankan fungsi servis otomatis untuk mempertahankan kondisi printhead.

 **Catatan** Untuk mencegah kemungkinan kerusakan apapun pada printer:

Jangan matikan printer sewaktu printer menjalankan servis apapun. Jika Anda akan mematikan printer, tunggu hingga printer berhenti beroperasi sepenuhnya sebelum mematikan menggunakan  (tombol Daya). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan printer](#).

Pastikan semua kartrid tinta telah dipasang dengan benar. Jika salah satu kartrid tinta tidak ada, printer akan menjalankan servis lebih lanjut untuk melindungi printhead.

Halaman kosong atau tercetak sebagian

Bersihkan printhead

Selesaikan prosedur pembersihan printhead. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan printhead](#). Printhead mungkin harus dibersihkan jika printer tidak dimatikan dengan benar.

 **Catatan** Mematikan printer dengan cara yang salah dapat menimbulkan masalah kualitas cetak, misalnya halaman kosong atau hanya tercetak sebagian. Membersihkan printhead dapat mengatasi masalah, namun mematikan printer dengan benar akan mencegah terjadinya masalah tersebut. Selalu matikan printer dengan menekan  (tombol Daya) pada printer. Tunggu hingga lampu  (tombol Daya) mati sebelum melepas kabel daya atau menonaktifkan soket ekstensi.

Periksa pengaturan media

- Pastikan Anda memilih pengaturan kualitas cetak yang benar dalam pengandar printer untuk media yang dimasukkan dalam baki.
- Pastikan pengaturan halaman dalam pengandar printer sesuai dengan ukuran halaman media yang diisikan ke dalam baki.

Lebih dari satu halaman diambil

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi masalah pasokan kertas](#).

Ada halaman kosong dalam berkas

Periksa berkas untuk memastikan tidak ada halaman kosong.

Ada yang hilang atau tidak benar pada halaman

Periksa halaman Print Quality Diagnostic [Diagnostik Kualitas Cetak]

Cetak halaman Print Quality Diagnostic [Diagnostik Kualitas Cetak] untuk membantu Anda menentukan apakah perlu menjalankan alat pemeliharaan untuk meningkatkan kualitas hasil cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi masalah kualitas cetak](#).

Periksa pengaturan margin

Pastikan pengaturan margin untuk dokumen tidak melebihi area cetak pada printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatur margin minimal](#).

Periksa pengaturan cetak berwarna

Pastikan **Print in Grayscale** [Cetak dalam Skala abu-abu] tidak dipilih pada driver printer.

Periksa lokasi printer dan panjang kabel USB

Medan elektromagnetik yang tinggi (seperti yang dihasilkan oleh kabel USB) terkadang dapat menyebabkan sedikit kerusakan pada hasil cetak. Jauhkan printer dari sumber medan elektromagnetik. Selain itu, Anda disarankan untuk menggunakan kabel USB dengan panjang kurang dari 3 meter (9,8 kaki) untuk meminimalkan efek medan elektromagnetik tersebut.

Penempatan teks atau gambar salah

Periksa bagaimana media dimasukkan

Pastikan pemandu lebar dan panjang media tepat menempel pada tepi tumpukan media, dan pastikan baki tidak diisi melebihi kapasitas. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan media](#).

Periksa ukuran media

- Isi halaman mungkin terpotong jika ukuran dokumen lebih besar dari media yang digunakan.
- Pastikan ukuran media yang dipilih pada pengandar printer sesuai dengan ukuran media yang dimasukkan ke dalam baki.

Periksa pengaturan margin

Jika teks atau gambar terpotong di bagian tepi halaman, pastikan pengaturan margin untuk dokumen tersebut tidak melebihi area cetak printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatur margin minimal](#).

Periksa pengaturan orientasi halaman

Pastikan ukuran media dan orientasi halaman yang dipilih pada aplikasi sesuai dengan pengaturan pada pengandar printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak](#).

Periksa lokasi printer dan panjang kabel USB

Medan elektromagnetik yang tinggi (seperti yang dihasilkan oleh kabel USB) terkadang dapat menyebabkan sedikit kerusakan pada hasil cetak. Jauhkan printer dari sumber medan elektromagnetik. Selain itu, Anda disarankan untuk menggunakan kabel USB dengan panjang kurang dari 3 meter (9,8 kaki) untuk meminimalkan efek medan elektromagnetik tersebut.

Jika solusi di atas gagal, masalah mungkin terjadi karena ketidakmampuan aplikasi menginterpretasi pengaturan cetak dengan benar. Untuk bantuan tertentu, lihat catatan edisi masalah perangkat lunak yang diketahui, lihat dokumentasi aplikasi, atau hubungi produsen perangkat lunak tersebut.

Mengatasi masalah kualitas cetak

Untuk mengatasi masalah kualitas cetak pada hasil cetak, coba solusi dalam bagian ini.

 **Tip** Untuk informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer, kunjungi situs Web dukungan online HP di www.hp.com/go/customer-care.

- [Solusi 1: Pastikan Anda menggunakan kartrid tinta asli HP](#)
- [Solusi 2: Periksa tingkat tinta](#)
- [Solusi 3: Periksa kertas yang dimasukkan ke dalam baki masukan](#)
- [Solusi 4: Periksa jenis kertas](#)
- [Solusi 5: Periksa pengaturan cetak](#)
- [Solusi 6: Cetak dan evaluasi laporan kualitas cetak](#)
- [Solusi 7: Hubungi dukungan HP](#)

Solusi 1: Pastikan Anda menggunakan kartrid tinta asli HP

Solusi: Pastikan kartrid tinta Anda adalah kartrid tinta asli HP.

HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrid tinta asli HP. Kartrid tinta asli HP didesain dan diuji dengan printer dan kertas HP untuk membantu Anda menghasilkan kualitas cetak terbaik dari waktu ke waktu.

 **Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan persediaan non-HP. Layanan atau perbaikan printer yang diperlukan sebagai akibat dari penggunaan persediaan non-HP tidak tercakup dalam jaminan.

Jika Anda yakin telah membeli kartrid tinta asli HP, kunjungi:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Penyebab: Kartrid tinta non-HP telah digunakan.

Jika hal ini tidak mengatasi masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Periksa tingkat tinta

Solusi: Periksa perkiraan tingkat tinta dalam kartrid tinta.

 **Catatan** Peringatan dan indikator tingkat tinta hanya memberikan perkiraan untuk keperluan perencanaan. Bila pemberitahuan tinta rendah ditampilkan, coba sediakan kartrid pengganti agar pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid tinta sebelum diminta melakukannya.

 **Perhatian** Meskipun kartrid tinta tidak rusak bila berada di luar printer, printhead tetap mengharuskan agar semua kartrid dipasang sepanjang waktu setelah printer dikonfigurasi dan saat sedang digunakan. Mengosongkan satu atau beberapa slot kartrid dalam waktu yang lama dapat menimbulkan masalah kualitas cetak dan mungkin akan merusak printhead. Jika baru-baru ini Anda membiarkan kartrid tidak terpasang pada printer dalam waktu yang lama atau jika Anda baru saja mengalami kertas macet, dan kualitas cetak yang buruk, bersihkan printhead. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan printhead](#).

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[Memeriksa perkiraan level tinta](#)

Penyebab: Tinta pada kartrid tinta mungkin tidak mencukupi.

Jika hal ini tidak mengatasi masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Periksa kertas yang dimasukkan ke dalam baki masukan

Solusi: Pastikan kertas telah dimasukkan dengan benar dan tidak berkerut atau terlalu tebal.

- Masukkan kertas dengan sisi cetak menghadap ke bawah. Misalnya, jika Anda memasukkan kertas foto mengkilap, masukkan kertas dengan sisi mengkilap menghadap ke bawah.
- Pastikan posisi kertas telah rata di dalam baki masukan dan tidak berkerut. Jika kertas terlalu dekat dengan printhead saat pencetakan berlangsung, hasil cetak mungkin akan memiliki corengan tinta. Hal ini dapat terjadi jika kertas diangkat, berkerut, atau terlalu tebal, seperti amplop surat.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[Memasukkan media](#).

Penyebab: Kertas tidak dimasukkan dengan benar, atau berkerut maupun terlalu tebal.

Jika hal ini tidak mengatasi masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Periksa jenis kertas

Solusi: HP menganjurkan Anda untuk menggunakan kertas HP atau jenis kertas lain berteknologi ColorLok yang sesuai untuk printer ini. Semua kertas berlogo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi standar

keandalan serta kualitas cetak terbaik dan menghasilkan dokumen dengan warna cerah, lebih hidup, lebih hitam, dan lebih cepat kering daripada kertas biasa.

Pastikan selalu kertas yang akan dicetak dalam keadaan rata. Untuk hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Advanced Photo Paper.

Simpan media khusus di kemasan aslinya dalam kantong plastik yang dapat ditutup kembali pada permukaan rata di tempat yang sejuk dan kering. Bila siap mencetak, keluarkan hanya kertas yang akan segera digunakan. Setelah selesai mencetak, kembalikan kertas foto yang tidak digunakan ke kantong plastik. Hal ini akan mencegah kertas foto menggulung.

 **Catatan** Dalam kasus ini, persediaan tinta tidak mengalami masalah apapun. Karenanya, kartrid tinta tidak perlu diganti.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[Memilih media cetak](#)

Penyebab: Jenis kertas yang salah telah dimasukkan ke dalam baki masukan.

Jika hal ini tidak mengatasi masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Periksa pengaturan cetak

Solusi: Periksa pengaturan cetak.

- Periksa pengaturan cetak untuk mengetahui apakah pengaturan warna salah.
Misalnya, pastikan dokumen telah diatur untuk dicetak dalam skala abu-abu. Atau, pastikan pengaturan warna lanjutan seperti saturasi, kecerahan, atau nada warna ditetapkan untuk memodifikasi tampilan warna.
- Periksa pengaturan kualitas cetak dan pastikan pengaturan tersebut sesuai dengan jenis kertas yang dimasukkan ke printer.
Anda mungkin harus memilih pengaturan kualitas cetak yang lebih rendah jika warna menyatu. Atau, pengaturan yang lebih tinggi jika Anda mencetak foto berkualitas tinggi, lalu pastikan kertas foto seperti HP Advanced Photo Paper telah dimasukkan ke baki masukan.

 **Catatan** Pada layar komputer tertentu, warna mungkin akan tampak berbeda dari yang tampak saat dicetak di kertas. Jika demikian, printer, pengaturan cetak, atau kartrid tinta tidak mengalami masalah. Pemecahan masalah lebih lanjut tidak diperlukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[Memilih media cetak](#)

Penyebab: Pengaturan cetak ditetapkan dengan salah.

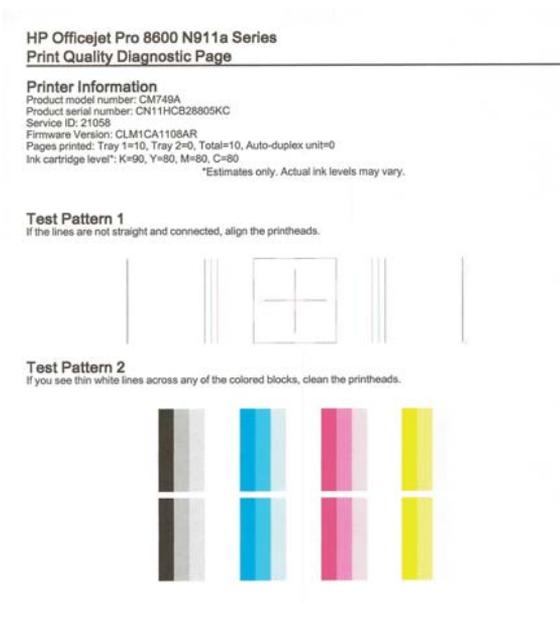
Jika hal ini tidak mengatasi masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 6: Cetak dan evaluasi laporan kualitas cetak

Solusi:

Untuk mencetak laporan kualitas cetak

- **Panel kontrol:** Sentuh  (tanda panah kanan:), lalu sentuh **Setup** [Pengaturan], pilih **Reports** [Laporan], lalu pilih **Print Quality Report** [Laporan Kualitas Cetak].
- **Server Web tertanam:** Klik tab **Tools** (Alat), klik **Print Quality Toolbox** (Toolbox Kualitas Cetak) dalam **Utilities** (Utilitas), lalu klik tombol **Print Quality Report** (Laporan Kualitas Cetak).
- **HP Utility (Mac OS X):** Di bagian **Information And Support** [Informasi dan Dukungan], klik **Print Quality Diagnostics** [Diagnosis Kualitas Cetak], lalu klik **Print** [Cetak].



Jika terdapat kesalahan pada laporan Print Quality Diagnostic [Diagnosis Kualitas Cetak], ikuti langkah-langkah di bawah ini:

1. Jika laporan Print Quality Diagnostic [Diagnosis Kualitas Cetak] menunjukkan baris maupun pola warna pudar, tercetak sebagian, tercoreng, atau tidak ada, periksa kartrid tinta yang kosong, lalu ganti kartrid tinta sesuai dengan baris maupun pola warna yang rusak. Jika tidak ada kartrid tinta yang kosong, lepas dan pasang kembali semua kartrid tinta untuk memastikan semua kartrid tinta tersebut telah dipasang dengan benar. Jangan keluarkan kartrid kosong hingga Anda memiliki kartrid tinta baru yang tersedia untuk dipasang. Untuk informasi tentang cara memasang kartrid baru, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).
2. Selaraskan printhead. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyelaraskan printhead](#).
3. Bersihkan printhead. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan printhead](#).
4. Jika langkah tersebut tidak membantu, hubungi dukungan HP untuk mengganti printhead. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP](#).

Penyebab: Penyebab masalah kualitas cetak dapat beragam: pengaturan perangkat lunak, file gambar berkualitas buruk, atau masalah pada sistem pencetakan. Jika Anda tidak puas dengan kualitas hasil cetak, halaman Print Quality Diagnostic [Diagnosis Kualitas Cetak] dapat membantu Anda mengetahui apakah sistem pencetakan berfungsi dengan benar.

Solusi 7: Hubungi dukungan HP

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk layanan.

Kunjungi: www.hp.com/go/customercare. Situs Web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer.

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, kemudian klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

Penyebab: Ada masalah dengan printhead.

Mengatasi masalah pasokan kertas

 **Tip** Untuk informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer, kunjungi situs Web dukungan online HP di www.hp.com/go/customercare.

Media tidak didukung untuk printer atau baki

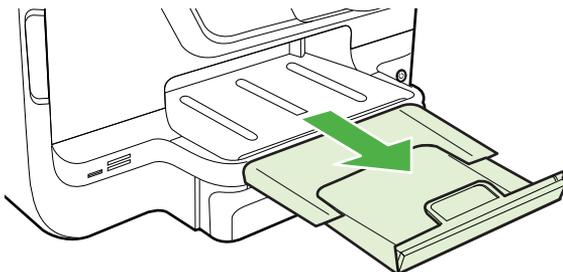
Gunakan hanya media yang didukung untuk printer dan baki yang akan digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).

Media tidak terambil dari baki

- Pastikan media telah dimasukkan ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Memasukkan media. Kipaskan media sebelum dimasukkan.
- Pastikan pemandu kertas diatur ke tanda yang benar di dalam baki untuk ukuran media yang dimasukkan. Pastikan juga pemandu tepat menempel, tetapi tidak menekan tumpukan.
- Pastikan media di dalam baki tidak melengkung. Ratakan kertas dengan menekuknya berlawanan dengan arah lengkungan.

Media tidak keluar dengan benar

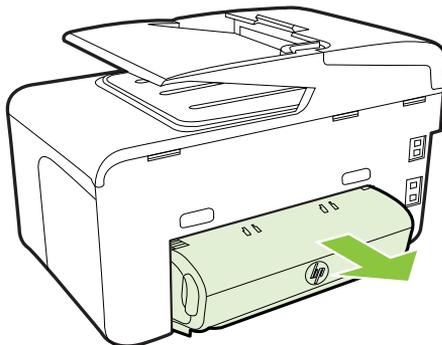
- Pastikan pemanjang baki keluaran ditarik sepenuhnya; jika tidak, hasil cetak dapat terjatuh dari printer.



- Keluarkan sisa media dari baki keluaran. Baki keluaran hanya dapat menampung jumlah lembaran tertentu.

Halaman miring

- Pastikan media yang dimasukkan dalam baki telah diluruskan dengan pemandu kertas. Jika diperlukan, tarik baki keluar dari printer, lalu masukkan media dengan benar untuk memastikan pemandu kertas diluruskan dengan benar.
- Masukkan media ke dalam printer hanya bila printer tidak sedang mencetak.
- Lepas dan pasang kembali aksesori pencetakan dua sisi otomatis (duplekser).
 - Tekan tombol di kedua sisi duplekser, lalu lepaskan unit.



- Masukkan kembali duplexer ke dalam printer.

Beberapa halaman terambil sekaligus

- Kipas-kipaskan media sebelum dimasukkan.
- Pastikan pemandu kertas diatur ke tanda yang benar di dalam baki untuk ukuran media yang dimasukkan. Pastikan juga pemandu tepat menempel, tetapi tidak menekan tumpukan.
- Pastikan baki tidak diisi kertas melebihi kapasitas.
- Bila menggunakan media khusus yang tipis, pastikan baki telah diisi penuh. Jika Anda menggunakan media khusus yang hanya tersedia dalam jumlah sedikit, coba masukkan media khusus tersebut di atas kertas lain yang berukuran sama agar baki terisi penuh. (Beberapa media dapat diambil lebih mudah bila baki terisi penuh.)
- Jika Anda menggunakan media khusus yang tebal (seperti kertas brosur), isi media sedemikian rupa agar baki berisi antara 1/4 hingga 3/4. Jika perlu, masukan media tersebut di atas kertas lain yang berukuran sama agar tinggi tumpukan berada dalam cakupan.
- Gunakan media HP untuk kinerja dan efisiensi optimal.

Mengatasi masalah penyalinan

 **Tip** Untuk informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer, kunjungi situs Web dukungan online HP di www.hp.com/go/customer-care.

- [Salinan tidak keluar](#)
- [Salinan kosong](#)
- [Dokumen hilang atau kabur](#)
- [Ukuran diperkecil](#)
- [Kualitas penyalinan buruk](#)
- [Terlihat cacat penyalinan](#)
- [Printer mencetak setengah halaman, lalu mengeluarkan kertas](#)
- [Kertas tidak sesuai](#)

Salinan tidak keluar

- **Periksa daya**
Pastikan kabel daya telah tersambung erat dan printer dihidupkan.
- **Periksa status printer**
 - Printer mungkin sibuk dengan pekerjaan lain. Periksa layar panel kontrol untuk informasi tentang status pekerjaan. Tunggu sampai proses pekerjaan selesai.
 - Printer mungkin macet. Periksa kemacetan. Lihat [Menghilangkan macet](#).
- **Periksa baki**
Pastikan media telah dimasukkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan media](#)

Salinan kosong

- **Periksa media**
Media mungkin tidak memenuhi spesifikasi media Hewlett-Packard (misalnya, media terlalu lembab atau terlalu kasar). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).
- **Periksa pengaturan**
Pengaturan kontras mungkin diatur terlalu terang. Pada panel kontrol printer, sentuh **Copy** [Salin], sentuh **Lighter Darker** [Lebih Terang Lebih Gelap], lalu gunakan tanda panah untuk membuat salinan lebih gelap.
- **Periksa baki**
Jika Anda menyalin dari ADF (pemasok dokumen otomatis), pastikan dokumen asli telah dimasukkan dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#).

Dokumen hilang atau kabur

- **Periksa media**
Media mungkin tidak memenuhi spesifikasi media Hewlett-Packard (misalnya, media terlalu lembab atau terlalu kasar). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).
- **Periksa pengaturan**
Pengaturan kualitas **Fast** [Cepat] (yang menghasilkan salinan kualitas draft) mungkin menyebabkan dokumen hilang atau kabur. Ubah pengaturan ke **Normal** atau **Best** [Terbaik].
- **Periksa dokumen asli**
 - Akurasi salinan tergantung kualitas dan ukuran dokumen asli. Gunakan menu **Copy** [Salin] untuk mengatur kecerahan salinan. Jika dokumen asli terlalu terang, salinannya mungkin tidak dapat diperbaiki, meskipun Anda mengubah kontrasnya.
 - Latar belakang berwarna mungkin menyebabkan gambar di latar depan membur dengan latar belakang, atau warna latar belakang tampak berbeda.
 - Jika Anda menyalin sebuah dokumen asli tanpa batas tepi, muatkan dokumen tersebut pada kaca pemindai bukan pada ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan dokumen asli pada kaca pemindai](#).
 - Jika Anda menyalin foto, pastikan untuk memasukkannya ke kaca pemindai seperti ditunjukkan oleh ikon di alas pemindai.

Ukuran diperkecil

- Fitur diperkecil/perbesar tampilan atau fitur salin lainnya mungkin telah diatur dari panel kontrol printer untuk memperkecil tampilan gambar yang dipindai. Periksa pengaturan tugas salin untuk memastikannya sesuai dengan ukuran normal.
- Pengaturan perangkat lunak HP mungkin diatur untuk memperkecil gambar terpindai. Ubah pengaturannya bila perlu. Lihat Help (Bantuan) pada layar perangkat lunak HP untuk informasi lebih lanjut.

Kualitas penyalinan buruk

- **Lakukan langkah-langkah untuk meningkatkan kualitas penyalinan**
 - Gunakan dokumen asli berkualitas tinggi.
 - Isikan media dengan benar. Media yang tidak dimasukkan dengan benar dapat membuat posisinya miring, sehingga gambar menjadi tidak jelas. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan media](#).
 - Atau gunakan lembar pembawa untuk melindungi dokumen asli Anda.
- **Periksa printer**
 - Penutup pemindai mungkin tidak ditutup dengan benar.
 - Kaca pemindai atau bagian dalam penutup mungkin perlu dibersihkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memelihara printer](#).
 - ADF (pemasok dokumen otomatis) mungkin harus dibersihkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memelihara printer](#).
- Cetak Print a Print Quality Diagnostic Page (Halaman Diagnostik Kualitas Cetak) pada halaman untuk mengatasi masalah kualitas cetak yang buruk. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi masalah kualitas cetak](#).

Terlihat cacat penyalinan

- **Strip vertikal putih atau kabur**

Media mungkin tidak memenuhi spesifikasi media Hewlett-Packard (misalnya, media terlalu lembab atau terlalu kasar). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).
- **Terlalu terang atau gelap**

Coba ubah pengaturan kontras dan kualitas penyalinan.
- **Garis-garis yang tidak diinginkan**

Kaca, bagian dalam penutup, atau rangka pemindai mungkin perlu dibersihkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memelihara printer](#).
- **Titik atau goresan hitam**

Pada kaca atau bagian dalam penutup pemindai mungkin terdapat tinta, lem, cairan koreksi, atau benda yang tidak diinginkan. Coba bersihkan printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memelihara printer](#).
- **Salinan bergeser atau miring**

Jika Anda menggunakan ADF (pemasok dokumen otomatis), periksa hal berikut ini:

 - Pastikan baki masukan ADF tidak terlalu penuh.
 - Pastikan pengatur lebar ADF tepat menempel tepi media.
- **Teks tidak jelas**
 - Coba ubah pengaturan kontras dan kualitas penyalinan.
 - Pengaturan penyempurnaan standar mungkin tidak sesuai untuk tugas tersebut. Periksa pengaturan dan ubah untuk menyempurnakan teks atau foto, bila perlu. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan penyalinan](#).
- **Teks atau gambar tidak penuh**

Coba ubah pengaturan kontras dan kualitas penyalinan.

- **Karakter besar berwarna hitam tampak kotor (tidak halus)**
Pengaturan penyempurnaan standar mungkin tidak sesuai untuk tugas tersebut. Periksa pengaturan dan ubah untuk menyempurnakan teks atau foto, bila perlu. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Mengubah pengaturan penyalinan.
- **Butiran atau berkas putih horizontal di daerah abu-abu terang ke abu-abu sedang**
Pengaturan penyempurnaan standar mungkin tidak sesuai untuk tugas tersebut. Periksa pengaturan dan ubah untuk menyempurnakan teks atau foto, bila perlu. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Mengubah pengaturan penyalinan.

Printer mencetak setengah halaman, lalu mengeluarkan kertas

Periksa kartrid tinta

Pastikan kartrid tinta yang benar sudah terpasang dan berisi cukup tinta. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Alat manajemen printer dan Memahami Printer Status Report [Laporan Status Printer].

HP tidak dapat menjamin kualitas kartrid tinta non-HP.

Kertas tidak sesuai

Periksa pengaturan

Pastikan ukuran dan jenis media yang dimasukkan sudah sesuai dengan pengaturan panel kontrol.

Mengatasi masalah pemindaian

 **Tip** Untuk informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer, kunjungi situs Web dukungan online HP di www.hp.com/go/customercare.

- Scanner tidak melakukan apa pun
- Pemindaian terlalu lama
- Bagian dari dokumen tidak dipindai atau teks hilang
- Teks tidak dapat diedit
- Pesan kesalahan ditampilkan
- Kualitas gambar pindaian buruk
- Terlihat cacat pemindaian

Scanner tidak melakukan apa pun

- **Periksa dokumen asli**
Pastikan dokumen asli dimasukkan dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Memasukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis (ADF) atau Memasukkan dokumen asli pada kaca pemindai.
- **Periksa printer**
Printer mungkin keluar dari mode Sleep [Tidur] setelah jangka waktu tanpa aktivitas berakhir yang akan sedikit menunda pemrosesan. Tunggu hingga printer menampilkan layar Awal.
- **Periksa perangkat lunak HP**
Pastikan perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer telah diinstal dengan benar.

Pemindaian terlalu lama

- **Periksa pengaturan**
 - Jika Anda menetapkan resolusi terlalu tinggi, pemindaian akan memerlukan waktu lebih lama dan menghasilkan file lebih besar. Untuk mendapatkan hasil yang baik, jangan gunakan resolusi yang lebih tinggi dari yang diperlukan. Anda dapat menurunkan resolusinya untuk memindai lebih cepat.
 - Jika Anda memperoleh gambar melalui TWAIN, Anda dapat mengubah pengaturan agar dokumen asli dipindai dalam skala abu-abu atau hitam putih. Lihat Bantuan online program TWAIN untuk memperoleh informasi.
- **Periksa status printer**
Jika Anda mengirim pekerjaan cetak atau salin sebelum mencoba memindai, pemindaian akan dimulai setelah scanner tidak sibuk. Namun, proses pencetakan dan pemindaian menggunakan memori bersama, yang berarti pemindaian akan lebih lama.

Bagian dari dokumen tidak dipindai atau teks hilang

- **Periksa dokumen asli**
 - Pastikan Anda memasukkan dokumen asli dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Memasukkan dokumen asli pada kaca pemindai atau Memasukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis (ADF).
 - Jika Anda memindai dokumen dari ADF, coba pindai dokumen tersebut langsung dari kaca pindai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Memasukkan dokumen asli pada kaca pemindai.
 - Latar belakang berwarna dapat menyebabkan warna di latar depan memburur dengan latar belakang. Coba ubah pengaturan sebelum Anda memindai dokumen asli, atau sempurnakan gambar setelah Anda memindai dokumen asli.
- **Periksa pengaturan**
 - Pastikan ukuran media yang diisikan cukup besar untuk dokumen asli yang dipindai.
 - Jika Anda menggunakan HP Printer Software, pengaturan default pada HP Printer Software mungkin diatur untuk secara otomatis menjalankan tugas khusus selain tugas yang Anda coba lakukan. Untuk petunjuk tentang cara mengubah properti, lihat Help [Bantuan] di layar pada HP Printer Software.

Teks tidak dapat diedit

- **Periksa pengaturan**
 - Pastikan bahwa OCR telah diinstal.

Windows: Di desktop komputer, klik **Start** [Mulai], pilih **Programs** [Program] atau **All Programs** [Semua Program], klik **HP**, pilih nama printer Anda, lalu klik **Printer Setup & Software** [Perangkat Lunak & Pengaturan Printer]. Klik **Add More Software** (Tambahkan Perangkat Lunak Lain), klik **Customize Software Selections** (Sesuaikan Pilihan Perangkat Lunak), lalu pastikan pilihan OCR telah dipilih.

Mac OS X: Jika perangkat lunak HP telah diinstal menggunakan Pilihan penginstalan minimum, perangkat lunak OCR mungkin belum diinstal. Untuk menginstal perangkat lunak ini, buka HP Utility. (Untuk informasi lebih lanjut, lihat HP Utility (Mac OS X).) Klik ikon **Aplikasi** (Aplikasi) pada toolbar HP Utility, klik dua kali **HP Setup Assistant**, lalu ikuti petunjuk di layar.
 - Bila memindai dokumen asli, pastikan Anda memilih jenis dokumen dalam perangkat lunak yang menghasilkan teks yang dapat diedit. Jika teks digolongkan sebagai gambar, ia tidak akan dikonversi ke teks.

- Jika Anda menggunakan program OCR (pengenalan karakter optik) terpisah, program OCR tersebut mungkin tersambung dengan program pengolahan kata yang tidak menjalankan tugas OCR. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang diberikan bersama program OCR.
- Pastikan Anda telah memilih bahasa OCR yang sesuai dengan bahasa dalam dokumen yang dipindai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang diberikan bersama program OCR.
- **Periksa dokumen asli**
 - Bila memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit, dokumen asli harus dimasukkan ke baki pemindaian dengan sisi cetak menghadap ke bawah dan tepi atas berada di depan. Pastikan juga posisi dokumen tidak miring. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan dokumen asli pada kaca pemindai](#).
 - Perangkat lunak mungkin tidak mengenali teks yang terlalu rapat. Misalnya, jika teks yang dikonversi perangkat lunak memiliki karakter yang hilang atau menyatu, "rn" mungkin diartikan sebagai "m".
 - Keakuratan perangkat lunak tersebut tergantung pada kualitas gambar, ukuran teks, serta struktur dokumen asli dan kualitas pemindaian itu sendiri. Pastikan dokumen asli Anda memiliki kualitas gambar yang bagus.
 - Latar belakang berwarna dapat menyebabkan warna di latar depan terlalu membur.

Pesan kesalahan ditampilkan

- **Unable to activate TWAIN source** [Tidak dapat mengaktifkan sumber TWAIN] atau **An error occurred while acquiring the image** [Terjadi kesalahan saat mengambil gambar]
 - Jika Anda mengambil gambar dari perangkat lain, seperti kamera digital atau pemindai lainnya, pastikan perangkat tersebut telah kompatibel dengan TWAIN. Perangkat yang tidak kompatibel dengan TWAIN tidak akan berfungsi dengan perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer.
 - Jika menggunakan sambungan USB, pastikan Kabel USB Perangkat disambungkan ke port yang benar di bagian belakang komputer.
 - Pastikan sumber TWAIN yang benar telah dipilih. Pada perangkat lunak HP, periksa sumber TWAIN dengan memilih **Select Scanner** [Pilih Pemindai] dalam menu **File**.
- **Masukkan ulang dokumen lalu jalankan ulang pekerjaan**
Sentuh **OK** pada panel kontrol printer, lalu masukkan ulang sisa dokumen dalam ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#).

Kualitas gambar pindaian buruk

Dokumen asli mungkin foto atau gambar turunan kedua

Foto yang dicetak ulang, seperti pada surat kabar atau majalah, dicetak menggunakan titik kecil tinta yang menafsirkan foto aslinya, yang menurunkan kualitasnya. Sering, titik tinta membentuk pola yang tidak diinginkan yang dapat dideteksi bila gambar dipindai atau dicetak atau bila gambar ditampilkan pada layar. Jika saran berikut ini

tidak mengatasi masalah, Anda mungkin perlu menggunakan dokumen asli dengan kualitas lebih tinggi.

- Untuk menghilangkan pola tersebut, coba kurangi ukuran gambar setelah pemindaian.
- Cetak gambar yang dipindai untuk melihat apakah kualitasnya lebih baik.
- Pastikan pengaturan resolusi dan warna sudah benar untuk jenis pemindaian tersebut.
- Untuk hasil terbaik, gunakan kaca pemindai dan bukan ADF untuk memindai.

Teks atau gambar di balik dokumen dua sisi tampak pada pemindaian

Teks atau gambar di belakang dokumen asli dua sisi dapat "tembus" jika dokumen asli dicetak pada media yang terlalu tipis atau terlalu transparan.

Gambar pemindaian miring (tidak rata)

Dokumen asli mungkin tidak dimasukkan dengan benar. Pastikan untuk menggunakan pemandu media bila Anda memasukkan dokumen asli ke dalam ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#).

Untuk hasil terbaik, gunakan kaca pemindai dan bukan ADF untuk memindai.

Kualitas gambar lebih baik bila dicetak

Gambar yang ditampilkan pada layar tidak selalu mencerminkan kualitas pemindaian dengan tepat.

- Coba ubah pengaturan monitor untuk menggunakan lebih banyak warna (atau skala abu-abu). Di Windows, biasanya Anda dapat menyesuaikannya dengan membuka **Display** [Tampilan] pada panel kontrol Windows.
- Coba ubah resolusi dan pengaturan warnanya.

Gambar pemindaian menunjukkan bercak, garis, strip putih vertikal, atau cacat lainnya

- Jika kaca pemindai kotor, kejernihan gambar yang dihasilkan tidak akan optimal. Untuk petunjuk pembersihan, lihat [Memelihara printer](#).
- Cacat tersebut mungkin berasal dari dokumen asli dan bukan akibat dari proses pemindaian.

Grafis tampak berbeda dari dokumen asli

Memindai di resolusi yang lebih tinggi.

 **Catatan** Memindai di resolusi tinggi memerlukan waktu lama dan menggunakan sejumlah besar kapasitas pada komputer.

Lakukan langkah-langkah untuk meningkatkan kualitas pemindaian

- Gunakan kaca untuk memindai, bukan ADF.
- Gunakan dokumen asli berkualitas tinggi.
- Letakkan media dengan benar. Jika media tidak diletakkan dengan benar pada kaca pemindai, media mungkin akan miring, sehingga gambar menjadi tidak jelas. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan dokumen asli pada kaca pemindai](#).
- Sesuaikan pengaturan perangkat lunak HP menurut cara Anda menggunakan halaman yang dipindai.

- Atau gunakan lembar pembawa untuk melindungi dokumen asli Anda.
- Bersihkan kaca pemindai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan kaca pemindai](#).

Terlihat cacat pemindaian

- **Halaman kosong**
Pastikan dokumen asli diletakkan dengan benar. Letakkan dokumen asli menghadap ke bawah pada scanner alas datar dengan sudut kiri atas dokumen di sudut kanan bawah kaca pindai.
- **Terlalu terang atau gelap**
 - Coba ubah pengaturannya. Pastikan untuk menggunakan resolusi dan pengaturan warna yang benar.
 - Gambar asli mungkin sangat terang atau gelap atau mungkin dicetak pada kertas berwarna.
- **Garis yang tidak dikehendaki**
Pada kaca pemindai mungkin terdapat tinta, lem, cairan koreksi, atau benda yang tidak diinginkan. Coba bersihkan kaca pemindai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memelihara printer](#).
- **Titik atau goresan hitam**
 - Pada kaca pemindai mungkin terdapat tinta, lem, cairan koreksi, atau benda asing. Kaca pemindai mungkin kotor maupun tergores, atau badan penutup mungkin kotor. Coba bersihkan kaca dan bagian dalam pemindai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memelihara printer](#). Jika pembersihan tidak mengatasi masalah, kaca pemindai atau bagian dalam penutup mungkin perlu diganti.
 - Cacat tersebut mungkin berasal dari dokumen asli dan bukan akibat dari proses pemindaian.
- **Teks tidak jelas**
Coba ubah pengaturannya. Pastikan resolusi dan pengaturan warnanya sudah benar.
- **Ukuran diperkecil**
Pengaturan perangkat lunak HP mungkin diatur untuk memperkecil tampilan gambar yang dipindai. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengubah pengaturan, lihat Help [Bantuan] pada perangkat lunak printer HP.

Mengatasi masalah faks

Bagian ini berisi informasi tentang cara mengatasi masalah pengaturan faks pada printer. Jika printer tidak diatur dengan benar untuk fungsi faks, Anda mungkin akan mengalami masalah saat mengirim faks, menerima faks, atau keduanya.

Jika mengalami masalah pada fungsi faks, Anda dapat mencetak laporan pengujian faks untuk memeriksa status printer. Pengujian gagal jika printer tidak diatur dengan benar untuk fungsi faks. Jalankan pengujian setelah Anda menyelesaikan pengaturan fungsi faks pada printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengetes pemasangan faks](#).

Jika pengetesan gagal, kaji laporan untuk mengetahui cara memperbaiki masalah yang ada. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat [Pengetesan faks gagal](#).

 **Tip** Untuk informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer, kunjungi situs Web dukungan online HP di www.hp.com/go/customer-care.

- [Pengetesan faks gagal](#)
- [Layar selalu menampilkan Phone Off Hook \(Telepon Diangkat\)](#)
- [Printer mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks](#)
- [Printer mengalami masalah pengiriman faks secara manual](#)
- [Printer tidak dapat menerima faks, namun dapat mengirim faks](#)
- [Printer tidak dapat mengirim faks, namun dapat menerima faks](#)
- [Nada faks terekam pada mesin penjawab saya](#)
- [Kabel telepon yang diberikan bersama printer tidak cukup panjang](#)
- [Faks warna tidak tercetak](#)
- [Komputer tidak dapat menerima faks \(Faks-ke-PC dan Faks-ke-Mac\)](#)

Pengetesan faks gagal

Jika Anda telah menjalankan pengetesan faks dan pengetesan tersebut gagal, pelajari hasil laporan untuk mendapatkan informasi dasar tentang galat tersebut. Untuk informasi yang lebih rinci, periksa laporan untuk mengetahui pengetesan mana yang gagal, lalu carilah topik yang tepat di bagian ini untuk mendapatkan solusi yang dapat Anda coba:

Bagian ini berisi topik berikut:

- ["Fax Hardware Test \(Pengetesan Perangkat Keras Faks\)" gagal](#)
- [Pengetesan "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack \(Faks Dihubungkan ke Soket Telepon yang Aktif\)" gagal](#)
- [Pengetesan "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax \(Kabel Telepon Dihubungkan ke Rongga yang Benar pada Faks\)" gagal](#)
- [Pengetesan "Using Correct Type of Phone Cord with Fax \(Menggunakan Jenis Kabel Telepon yang Benar untuk Faks\)" gagal](#)
- [Pengetesan "Dial Tone Detection \(Deteksi Nada Panggil\)" gagal](#)
- [Pengetesan "Fax Line Condition \(Kondisi Saluran Faks\)" gagal](#)

"Fax Hardware Test (Pengetesan Perangkat Keras Faks)" gagal

Solusi:

- Matikan printer dengan menekan  (tombol Power [Daya]) yang terdapat pada panel kontrol printer, lalu lepaskan kabel daya dari bagian belakang printer. Setelah beberapa detik, pasang kembali kabel daya, lalu aktifkan  (tombol Power [Daya]). Jalankan kembali pengujian. Jika pengujian gagal lagi, baca kembali informasi pemecahan masalah di bagian ini.
- Cobalah untuk mengirim atau menerima faks percobaan. Jika Anda berhasil mengirim atau menerima faks, mungkin tidak ada masalah.

- Jika Anda menjalankan pengujian dari **Fax Setup Wizard** [Wizard Pengaturan Faks] (Windows) atau **HP Setup Assistant** [Mac OS X], pastikan printer tidak sibuk menyelesaikan tugas lain, seperti menerima faks atau membuat salinan. Periksa pesan pada layar yang menunjukkan bahwa printer sedang sibuk. Jika sibuk, tunggu hingga tugas selesai dan printer berada dalam status siaga sebelum menjalankan pengujian.
- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang diberikan bersama printer. Jika tidak menggunakan kabel telepon yang disediakan untuk menyambungkan soket telepon dan printer, Anda mungkin tidak dapat mengirim atau menerima faks. Setelah Anda menyambungkan kabel telepon yang diberikan bersama printer, jalankan kembali pengujian faks.
- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.

Setelah berhasil mengatasi masalah yang ada, jalankan kembali pengujian faks untuk memastikannya lulus dan printer siap menjalankan fungsi faks. Jika **Fax Hardware Test** [Pengujian Perangkat Keras Faks] terus-menerus gagal dan mengalami masalah penggunaan faks, hubungi dukungan HP. Kunjungi www.hp.com/go/customercare. Situs Web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer. Jika diminta, pilih negara/kawasan, lalu klik **Contact HP** [Hubungi HP] untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

Pengetesan "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack (Faks Dihubungkan ke Soket Telepon yang Aktif)" gagal

Solusi:

- Periksa sambungan antara soket telepon dan printer untuk memastikan bahwa kabel telepon telah tersambung dengan benar.
- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang diberikan bersama printer. Jika tidak menggunakan kabel telepon yang disediakan untuk menyambungkan soket telepon dan printer, Anda mungkin tidak dapat mengirim atau menerima faks. Setelah Anda menyambungkan kabel telepon yang diberikan bersama printer, jalankan kembali pengujian faks.
- Pastikan Anda telah menyambungkan printer ke soket telepon dengan benar. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengatur printer untuk fungsi faks, lihat [Pemasangan lebih lanjut pada faks](#).
- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.

- Coba sambungkan telepon dan kabel telepon yang berfungsi ke soket telepon yang Anda gunakan untuk printer, lalu periksa nada panggil. Jika tidak mendengar nada panggil, hubungi perusahaan telepon Anda dan minta agar saluran diperiksa.
- Cobalah untuk mengirim atau menerima faks percobaan. Jika Anda berhasil mengirim atau menerima faks, mungkin tidak ada masalah.

Setelah berhasil mengatasi masalah yang ada, jalankan kembali pengujian faks untuk memastikannya lulus dan printer siap menjalankan fungsi faks.

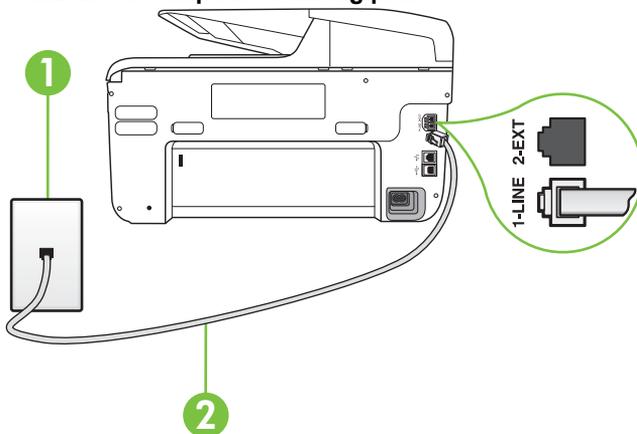
Pengetesan "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax (Kabel Telepon Dihubungkan ke Rongga yang Benar pada Faks)" gagal

Solusi: Hubungkan kabel telepon ke rongga yang sesuai.

1. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

 **Catatan** Jika menggunakan port 2-EXT (2-SAMBUNGAN) untuk tersambung ke soket telepon, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks. Port 2-EXT (2-SAMBUNGAN) hanya boleh digunakan untuk menyambungkan perangkat lain, seperti mesin penjawab.

Gambar 9-1 Tampilan belakang printer



1	Soket telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk tersambung ke port "1-LINE" [1-SALURAN]

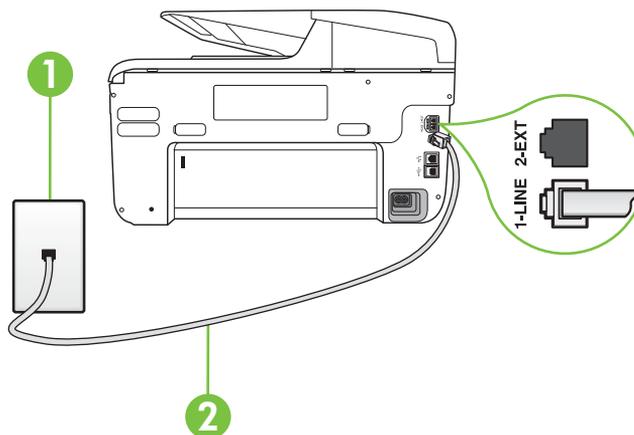
2. Setelah Anda menyambungkan kabel telepon ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN), jalankan kembali pengujian faks untuk memastikannya lulus dan printer siap menjalankan fungsi faks.
3. Cobalah untuk mengirim atau menerima faks percobaan.

- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang diberikan bersama printer. Jika tidak menggunakan kabel telepon yang disediakan untuk menyambungkan soket telepon dan printer, Anda mungkin tidak dapat mengirim atau menerima faks. Setelah Anda menyambungkan kabel telepon yang diberikan bersama printer, jalankan kembali pengujian faks.
- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.

Pengetesan "Using Correct Type of Phone Cord with Fax (Menggunakan Jenis Kabel Telepon yang Benar untuk Faks)" gagal

Solusi:

- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk tersambung ke soket telepon. Salah satu ujung kabel harus disambungkan ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer dan ujung lainnya ke soket telepon seperti ditunjukkan dalam gambar.



1	Soket telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk tersambung ke port "1-LINE" [1-SALURAN]

Jika kabel telepon yang diberikan bersama printer tidak cukup panjang, Anda dapat menggunakan penyambung untuk memperpanjang kabel. Anda dapat membeli penyambung di toko elektronik yang menjual aksesoris telepon. Anda juga memerlukan kabel telepon lain yang merupakan kabel telepon standar yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

- Periksa sambungan antara soket telepon dan printer untuk memastikan bahwa kabel telepon telah tersambung dengan benar.

- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang diberikan bersama printer. Jika tidak menggunakan kabel telepon yang disediakan untuk menyambungkan soket telepon dan printer, Anda mungkin tidak dapat mengirim atau menerima faks. Setelah Anda menyambungkan kabel telepon yang diberikan bersama printer, jalankan kembali pengujian faks.
 - Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.
-

Pengetesan "Dial Tone Detection (Deteksi Nada Panggil)" gagal

Solusi:

- Perangkat lain yang menggunakan saluran telepon sama seperti printer mungkin merupakan penyebab kegagalan pengujian. Untuk mengetahui apakah perangkat lain merupakan penyebab masalah, lepaskan semua perangkat dari saluran telepon, lalu jalankan kembali pengujian. Jika **Dial Tone Detection Test** [Pengujian Deteksi Nada Panggil] lulus tanpa perangkat lain, maka satu atau beberapa perangkat tersebut merupakan penyebabnya; coba sambungkan perangkat satu per satu, lalu jalankan pengujian setiap kali hingga Anda mengetahui perangkat yang merupakan penyebab masalahnya.
- Coba sambungkan telepon dan kabel telepon yang berfungsi ke soket telepon yang Anda gunakan untuk printer, lalu periksa nada panggil. Jika tidak mendengar nada panggil, hubungi perusahaan telepon Anda dan minta agar saluran diperiksa.
- Pastikan Anda telah menyambungkan printer ke soket telepon dengan benar. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.
- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.
- Jika sistem telepon Anda tidak menggunakan nada panggil standar seperti pada beberapa sistem PBX, pengujian mungkin akan gagal. Cara ini tidak mengakibatkan masalah pengiriman atau penerimaan faks. Coba kirim atau terima faks pengujian.
- Pastikan pengaturan negara/wilayah sudah sesuai untuk negara/wilayah Anda. Jika pengaturan negara/wilayah tidak ditetapkan atau ditetapkan secara salah, pengetesan bisa gagal dan Anda akan mengalami masalah dalam mengirim dan menerima faks.

- Pastikan printer telah disambungkan ke saluran telepon analog. Jika tidak, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, sambungkan telepon analog biasa ke saluran tersebut, lalu dengarkan nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil normal, saluran telepon mungkin telah diatur ke digital. Sambungkan printer ke saluran telepon analog, lalu coba kirim atau terima faks.
- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang diberikan bersama printer. Jika tidak menggunakan kabel telepon yang disediakan untuk menyambungkan soket telepon dan printer, Anda mungkin tidak dapat mengirim atau menerima faks. Setelah Anda menyambungkan kabel telepon yang diberikan bersama printer, jalankan kembali pengujian faks.

Setelah berhasil mengatasi masalah yang ada, jalankan kembali pengujian faks untuk memastikannya lulus dan printer siap menjalankan fungsi faks. Jika pengujian **Dial Tone Detection** [Deteksi Nada Panggil] tetap gagal, hubungi perusahaan telepon dan minta agar saluran telepon diperiksa.

Pengetesan "Fax Line Condition (Kondisi Saluran Faks)" gagal

Solusi:

- Pastikan printer telah disambungkan ke saluran telepon analog. Jika tidak, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, sambungkan telepon analog biasa ke saluran tersebut, lalu dengarkan nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil normal, saluran telepon mungkin telah diatur ke digital. Sambungkan printer ke saluran telepon analog, lalu coba kirim atau terima faks.
- Periksa sambungan antara soket telepon dan printer untuk memastikan bahwa kabel telepon telah tersambung dengan benar.
- Pastikan Anda telah menyambungkan printer ke soket telepon dengan benar. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.
- Perangkat lain yang menggunakan saluran telepon sama seperti printer mungkin merupakan penyebab kegagalan pengujian. Untuk mengetahui apakah perangkat lain merupakan penyebab masalah, lepaskan semua perangkat dari saluran telepon, lalu jalankan kembali pengujian.
 - Jika **Fax Line Condition Test** [Pengujian Kondisi Saluran Faks] lulus tanpa perangkat lain, maka satu atau beberapa perangkat yang menjadi penyebabnya; coba tambahkan satu per satu dan jalankan pengetesan setiap kali usai menambahkan sampai Anda mengenali peralatan mana yang menjadi penyebab.
 - Jika **Fax Line Condition Test** [Pengujian Kondisi Saluran Faks] gagal tanpa perangkat lain, sambungkan printer ke saluran telepon yang berfungsi, lalu lihat informasi tentang cara mengatasi masalah dalam bagian ini.

- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.
- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang diberikan bersama printer. Jika tidak menggunakan kabel telepon yang disediakan untuk menyambungkan soket telepon dan printer, Anda mungkin tidak dapat mengirim atau menerima faks. Setelah Anda menyambungkan kabel telepon yang diberikan bersama printer, jalankan kembali pengujian faks.

Setelah berhasil mengatasi masalah yang ada, jalankan kembali pengujian faks untuk memastikannya lulus dan printer siap menjalankan fungsi faks. Jika pengujian **Fax Line Condition** [Kondisi Saluran Faks] tetap gagal dan Anda mengalami masalah fungsi faks, hubungi perusahaan telepon Anda dan minta agar saluran telepon diperiksa.

Layar selalu menampilkan Phone Off Hook (Telepon Diangkat)

Solusi: Anda menggunakan jenis kabel telepon yang salah. Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang diberikan bersama printer untuk menyambungkan printer ke saluran telepon. Jika kabel telepon yang diberikan bersama printer tidak cukup panjang, Anda dapat menggunakan penyambung untuk memperpanjang kabel. Anda dapat membeli penyambung di toko elektronik yang menjual aksesoris telepon. Anda juga memerlukan kabel telepon lain yang merupakan kabel telepon standar yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

Solusi: Perangkat lain yang menggunakan saluran telepon sama seperti printer mungkin sedang digunakan. Pastikan ekstensi telepon (telepon pada saluran telepon yang sama, namun tidak tersambung ke printer) atau perangkat lain tidak sedang digunakan atau dalam kondisi telepon diangkat. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk menjalankan fungsi faks jika telepon ekstensi sedang diangkat atau jika menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.

Printer mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks

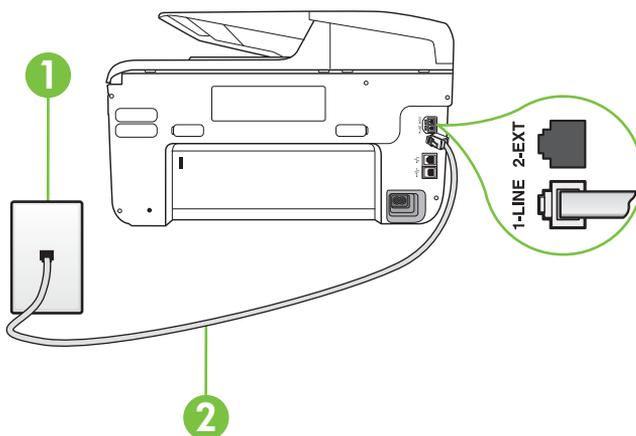
Solusi: Pastikan printer telah dihidupkan. Perhatikan layar printer. Jika layar kosong dan lampu  (tombol Daya) tidak menyala, maka printer mati. Pastikan kabel daya telah tersambung erat ke printer dan stopkontak. Tekan  (tombol Daya) untuk menghidupkan printer.

Setelah menghidupkan printer, HP menyarankan Anda untuk menunggu lima menit sebelum mengirim atau menerima faks. Printer tidak dapat mengirim atau menerima faks sewaktu melakukan inisialisasi setelah dihidupkan.

Solusi: Jika Fax to PC [Faks ke PC] atau Fax to Mac [Faks ke Mac] telah diaktifkan, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks bila memori faks penuh (dibatasi oleh memori printer).

Solusi:

- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk tersambung ke soket telepon. Salah satu ujung kabel telepon harus disambungkan ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer dan ujung lainnya tersambung ke soket telepon seperti ditunjukkan dalam gambar.



1	Soket telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk tersambung ke port "1-LINE" [1-SALURAN]

Jika kabel telepon yang diberikan bersama printer tidak cukup panjang, Anda dapat menggunakan penyambung untuk memperpanjang kabel. Anda dapat membeli penyambung di toko elektronik yang menjual aksesoris telepon. Anda juga memerlukan kabel telepon lain yang merupakan kabel telepon standar yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

- Coba sambungkan telepon dan kabel telepon yang berfungsi ke soket telepon yang Anda gunakan untuk printer, lalu periksa nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil, hubungi perusahaan telepon setempat untuk layanan.
- Perangkat lain yang menggunakan saluran telepon sama seperti printer mungkin sedang digunakan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk menjalankan fungsi faks jika telepon ekstensi sedang diangkat atau jika menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.

- Periksa apakah proses lain merupakan penyebab terjadinya kesalahan. Periksa pesan kesalahan di layar atau komputer yang memberikan informasi tentang masalah tersebut dan cara mengatasinya. Jika terjadi kesalahan, printer tidak dapat mengirim atau menerima faks hingga masalah tersebut diatasi.
- Koneksi saluran telepon mungkin berisik. Saluran telepon berkualitas suara buruk (derau) dapat menyebabkan masalah faks. Periksa kualitas suara saluran telepon dengan menghubungkan telepon ke konektor telepon dan dengarkan nada bising statis atau nada lainnya. Jika Anda mendengar suara berisik, matikan **Error Correction Mode** [Mode Koreksi Galat] (ECM) dan coba faks lagi. Untuk informasi tentang cara mengubah ECM, lihat Mengirim faks dalam Error Correction Mode (Mode Koreksi Galat). Jika masih bermasalah, hubungi perusahaan telepon Anda.
- Jika menggunakan layanan DSL (digital subscriber line), pastikan penyaring DSL telah tersambung. Jika tidak, Anda tidak akan berhasil menjalankan fungsi faks. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Jenis B: Mengatur printer dengan DSL.
- Pastikan printer tidak tersambung ke soket telepon yang diatur untuk telepon digital. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, sambungkan telepon analog biasa ke saluran tersebut, lalu dengarkan nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil normal, saluran telepon mungkin telah diatur ke digital.
- Jika Anda menggunakan konverter/adaptor terminal ISDN (integrated services digital network) atau PBX (private branch exchange), pastikan printer telah disambungkan ke port yang benar dan bila memungkinkan, adaptor terminal diatur ke jenis sakelar yang sesuai untuk negara/kawasan Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Jenis C: Mengatur printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN.

- Jika printer menggunakan saluran telepon sama seperti layanan DSL, modem DSL mungkin tidak diarde dengan benar. Jika tidak diarde dengan benar, modem DSL dapat menimbulkan gangguan suara pada saluran telepon. Saluran telepon berkualitas suara buruk (terdapat gangguan suara) dapat mengakibatkan masalah fungsi faks. Anda dapat memeriksa kualitas suara saluran telepon dengan menyambungkan kabel telepon ke soket telepon, lalu mendengarkan gangguan suara statis atau gangguan suara lainnya. Jika Anda mendengar gangguan suara, matikan modem DSL, lalu lepaskan sepenuhnya kabel daya minimal selama 15 menit. Hidupkan kembali modem DSL, lalu dengarkan kembali nada panggilan.

 **Catatan** Anda mungkin akan kembali mendengar gangguan suara statis pada saluran telepon tersebut di lain waktu. Jika printer berhenti mengirim dan menerima faks, ulangi proses ini.

Jika saluran telepon masih berisik, hubungi perusahaan telepon Anda. Untuk mendapatkan informasi tentang cara mematikan modem DSL, hubungi penjual DSL Anda untuk mendapatkan dukungan teknis.

- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.

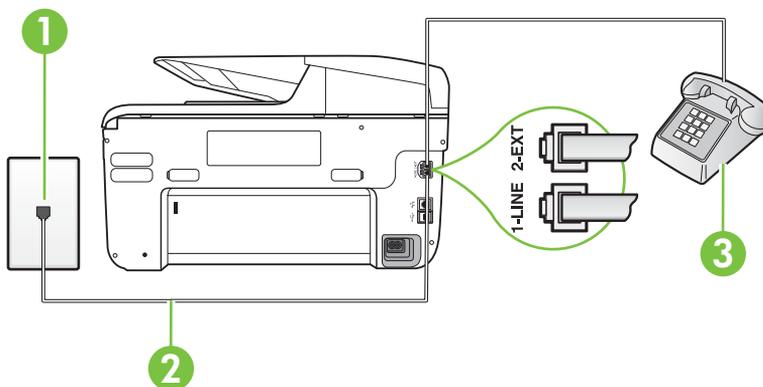
Printer mengalami masalah pengiriman faks secara manual

Solusi:

 **Catatan** Kemungkinan solusi ini hanya berlaku di negara/kawasan yang mendukung kabel telepon 2 kawat yang tersedia dalam kemasan printer, antara lain: Argentina, Australia, Brazil, Kanada, Cili, Cina, Kolombia, Yunani, India, Indonesia, Irlandia, Jepang, Korea, Amerika Latin, Malaysia, Meksiko, Filipina, Polandia, Portugal, Rusia, Arab Saudi, Singapura, Spanyol, Taiwan, Thailand, Amerika Serikat, Venezuela, dan Vietnam.

- Pastikan telepon yang digunakan untuk memulai panggilan faks telah tersambung langsung ke printer. Untuk mengirim faks secara manual,

telepon harus disambungkan langsung ke port berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) pada printer seperti ditunjukkan dalam gambar.



1	Soket telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk tersambung ke port "1-LINE" [1-SALURAN]
3	Telepon

- Jika sedang mengirim faks secara manual dari telepon yang disambungkan langsung ke printer, Anda harus menggunakan keypad pada telepon tersebut untuk mengirim faks. Anda tidak dapat menggunakan keypad pada panel kontrol printer.

 **Catatan** Jika Anda menggunakan sistem telepon jenis serial, sambungkan telepon langsung ke bagian atas kabel printer yang dilengkapi konektor.

Printer tidak dapat menerima faks, namun dapat mengirim faks

Solusi:

- Jika Anda tidak menggunakan layanan dering berbeda, periksa untuk memastikan fitur **Distinctive Ring** [Dering Berbeda] pada printer telah diatur ke **All Rings** [Semua Dering]. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pola dering jawab ke dering tertentu](#).
- Jika **Auto Answer** [Jawab Otomatis] diatur ke **Off** [Nonaktif], Anda harus menerima faks secara manual; jika tidak, printer tidak dapat menerima faks. Untuk informasi tentang cara menerima faks secara manual, lihat [Menerima faks secara manual](#).

- Jika memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama seperti yang Anda gunakan untuk panggilan faks, Anda harus menerima faks secara manual, bukan otomatis. Hal ini berarti Anda harus siap menjawab panggilan faks yang masuk. Untuk informasi tentang cara mengatur printer bila Anda memiliki layanan pesan suara, lihat [Jenis F: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan pesan suara](#). Untuk informasi tentang cara menerima faks secara manual, lihat [Menerima faks secara manual](#).
- Jika Anda memiliki modem dial-up komputer pada saluran telepon yang sama seperti printer, pastikan perangkat lunak yang diberikan bersama modem tersebut tidak diatur untuk menerima faks secara otomatis. Modem yang diatur untuk menerima faks secara otomatis akan mengambil alih saluran telepon untuk menerima semua faks masuk sehingga printer tidak dapat menerima panggilan faks.
- Jika memiliki mesin penjawab pada saluran telepon yang sama seperti printer, Anda mungkin mengalami salah satu masalah berikut:
 - Mesin penjawab mungkin tidak diatur dengan benar pada printer.
 - Pesan keluar mungkin terlalu panjang atau terlalu keras sehingga printer dapat mendeteksi nada faks dan sambungan mesin faks pengirim mungkin terputus.
 - Mesin penjawab mungkin tidak memiliki cukup waktu jeda setelah pesan keluar agar printer dapat mendeteksi nada faks. Masalah ini sering terjadi pada mesin penjawab digital.

Tindakan di bawah ini dapat membantu mengatasi masalah:

- Jika Anda menggunakan mesin penjawab pada saluran telepon yang sama seperti untuk panggilan faks, coba sambungkan mesin penjawab langsung ke printer seperti dijelaskan dalam [Jenis I: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan mesin penjawab](#).
- Pastikan printer telah diatur untuk menerima faks secara otomatis. Untuk informasi tentang cara mengatur printer agar dapat menerima faks secara otomatis, lihat [Menerima faks](#).
- Pastikan pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab] diatur ke jumlah dering maksimal yang melebihi dering pada mesin penjawab. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat [Mengatur jumlah dering sebelum menjawab](#).
- Cabut mesin penjawab telepon, lalu coba menerima faks. Jika pengiriman faks berhasil dilakukan tanpa mesin penjawab, mesin penjawab telepon mungkin penyebab masalahnya.
- Sambungkan kembali mesin penjawab telepon dan rekam pesan keluar Anda sekali lagi. Rekam sebuah pesan sepanjang kurang lebih 10 detik. Bicaralah secara perlahan dan pelan saat merekam pesan Anda. Beri jeda paling tidak selama 5 detik di bagian akhir pesan suara. Jangan sampai ada suara saat merekam jeda tersebut. Coba menerima faks lagi.



Catatan Beberapa mesin penjawab digital mungkin tidak menyimpan bagian tak bersuara di akhir pesan keluar Anda. Putar pesan keluar Anda untuk memeriksanya.

- Jika printer menggunakan saluran telepon yang sama seperti jenis perangkat telepon lain, misalnya mesin penjawab, modem dial-up komputer, atau kotak sakelar multiport, tingkat sinyal faks mungkin berkurang. Tingkat sinyal juga dapat berkurang jika Anda menggunakan pembagi saluran atau menyambungkan kabel ekstra untuk memperpanjang kabel telepon. Sinyal faks yang berkurang dapat menyebabkan masalah selama penerimaan faks.
Untuk mengetahui apakah perangkat lain merupakan penyebab masalah, lepaskan semua perangkat selain printer dari saluran telepon, lalu coba terima faks. Jika Anda berhasil menerima faks tanpa perangkat lain, satu atau beberapa perangkat lain tersebut merupakan penyebab masalah; coba sambungkan perangkat satu per satu, lalu jalankan pengujian setiap kali hingga Anda mengenali perangkat yang merupakan penyebab masalahnya.
 - Jika Anda memiliki pola dering khusus untuk nomor telepon faks (menggunakan layanan dering berbeda melalui perusahaan telepon), pastikan fitur **Distinctive Ring** [Dering Berbeda] pada printer telah diatur agar sesuai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pola dering jawab ke dering tertentu](#).
-

Printer tidak dapat mengirim faks, namun dapat menerima faks

Solusi:

- Printer mungkin menghubungi nomor terlalu cepat atau terlalu awal. Anda mungkin perlu memasukkan jeda dalam urutan nomor. Misalnya, jika Anda harus mengakses saluran keluar sebelum menekan nomor telepon, berikan jeda setelah menekan nomor akses. Jika nomor yang akan dihubungi adalah 95555555 dan angka 9 untuk mengakses saluran keluar, Anda dapat memberi jeda seperti berikut: 9-555-5555. Untuk memberikan jeda pada nomor faks yang Anda masukkan, sentuh tombol **Space** [#] secara berulang hingga tanda hubung (-) ditampilkan.
Anda juga dapat mengirim faks dengan menggunakan panggilan monitor. Ini memungkinkan Anda mendengarkan saluran telepon yang Anda panggil. Anda dapat mengatur urutan panggilan dan merespon perintah panggilan. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat [Mengirim faks menggunakan panggilan monitor](#).
 - Nomor yang Anda masukkan pada saat mengirim faks bukanlah format yang baik atau mesin penerima faks sedang bermasalah. Untuk memeriksa hal ini, coba panggil nomor faks dari telepon dan dengarkan nada faks. Jika Anda tidak mendengar nada faks, faks penerima mungkin tidak dinyalakan atau tidak tersambung, atau layanan voice mail mungkin mengganggu sambungan telepon penerima. Anda juga bisa menanyakan kepada penerima untuk memeriksa mesin faks penerima akan adanya masalah.
-

Nada faks terekam pada mesin penjawab saya

Solusi:

- Jika Anda menggunakan mesin penjawab pada saluran telepon yang sama seperti untuk panggilan faks, coba sambungkan mesin penjawab langsung ke printer seperti dijelaskan dalam Jenis 1: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan mesin penjawab. Jika Anda tidak menyambungkan mesin penjawab seperti yang disarankan, nada faks mungkin direkam pada mesin penjawab.
 - Pastikan printer telah diatur untuk menerima faks secara otomatis dan pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab] sudah benar. Jumlah dering untuk menjawab pada printer harus lebih banyak daripada jumlah dering untuk menjawab pada mesin penjawab. Jika mesin penjawab dan printer diatur ke jumlah dering yang sama untuk menjawab, kedua perangkat akan menjawab panggilan dan nada faks akan direkam pada mesin penjawab.
 - Atur mesin penjawab ke jumlah dering minimum dan printer ke jumlah dering maksimum yang didukung. (Jumlah dering maksimum beragam sesuai negara/kawasan.) Dalam pengaturan ini, mesin penjawab akan menjawab panggilan dan printer akan memantau saluran. Jika mendeteksi nada faks, printer akan menerima faks tersebut. Jika panggilan adalah panggilan suara, mesin penjawab akan merekam pesan yang masuk. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Mengatur jumlah dering sebelum menjawab.
-

Kabel telepon yang diberikan bersama printer tidak cukup panjang

Solusi: Jika kabel telepon yang diberikan bersama printer tidak cukup panjang, Anda dapat menggunakan penyambung untuk memperpanjang kabel. Anda dapat membeli penyambung di toko elektronik yang menjual aksesori telepon. Anda juga memerlukan kabel telepon lain yang merupakan kabel telepon standar yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

 **Tip** Jika printer dilengkapi adaptor kabel telepon 2-kawat, Anda dapat menggunakannya dengan kabel telepon 4-kawat untuk memperpanjang kabel. Untuk informasi tentang cara menggunakan adaptor kabel telepon 2-kawat, lihat dokumentasi yang disertakan.

Untuk menyambung kabel telepon Anda

1. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke penyambung, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.
 2. Hubungkan kabel telepon yang lain ke rongga terbuka pada coupler dan ke soket telepon.
-

Faks warna tidak tercetak

Penyebab: Pilihan Incoming Fax Printing (Pencetakan Faks Masuk) dinonaktifkan.

Solusi: Untuk mencetak faks warna, pastikan pilihan Incoming Fax Printing [Pencetakan Faks Masuk] pada panel kontrol printer telah diaktifkan.

Komputer tidak dapat menerima faks (Faks-ke-PC dan Faks-ke-Mac)

Penyebab: Komputer yang dipilih untuk menerima faks dimatikan.

Solusi: Pastikan komputer yang dipilih untuk menerima faks selalu dihidupkan.

Penyebab: Beberapa komputer dikonfigurasi untuk pengaturan dan menerima faks dan salah satunya mungkin tidak aktif.

Solusi: Jika komputer yang menerima faks berbeda dari yang digunakan untuk pengaturan, kedua komputer harus selalu dihidupkan.

Penyebab: Fax to PC (Faks-ke-PC) atau Fax to Mac (Faks-ke-Mac) tidak diaktifkan atau komputer tidak dikonfigurasi untuk menerima faks.

Solusi: Aktifkan Fax to PC (Faks-ke-PC) atau Fax to Mac (Faks-ke-Mac) dan pastikan komputer telah dikonfigurasi untuk menerima faks.

Mengatasi masalah menggunakan Layanan Web dan situs Web HP

Bagian ini menyediakan solusi untuk masalah umum menggunakan Layanan Web dan situs Web HP.

- [Mengatasi masalah menggunakan Layanan Web](#)
- [Mengatasi masalah menggunakan situs Web HP](#)

Mengatasi masalah menggunakan Layanan Web

Jika Anda mengalami masalah saat menggunakan Layanan Web, seperti HP ePrint dan Aplikasi Printer, periksa hal berikut ini:

- Pastikan printer telah tersambung ke Internet menggunakan Ethernet atau sambungan nirkabel.

 **Catatan** Anda tidak dapat menggunakan fitur Web tersebut jika printer tersambung menggunakan kabel USB.

- Pastikan pembaruan produk terkini telah terinstal di printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memperbarui printer](#).
- Pastikan Layanan Web telah diaktifkan pada printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengkonfigurasi Layanan Web menggunakan panel kontrol printer](#).
- Pastikan hub, switch, atau perute jaringan dihidupkan dan dapat berfungsi.
- Jika menyambungkan printer menggunakan kabel Ethernet, pastikan Anda tidak menyambungkan printer menggunakan kabel telepon atau kabel melintang untuk menyambungkan printer ke jaringan dan kabel Ethernet tersambung ke printer dengan aman. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi masalah jaringan berkabel \(Ethernet\)](#).

- Jika Anda menyambungkan printer menggunakan sambungan nirkabel, pastikan jaringan nirkabel berfungsi dengan baik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi masalah nirkabel](#).
- Jika Anda menggunakan HP ePrint, periksa hal berikut ini:
 - Pastikan alamat email printer telah benar.
 - Pastikan hanya alamat email printer yang tercantum dalam baris "To" (Ke) pada pesan email. Jika alamat email lain tercantum dalam baris "To" (Ke), laporan yang Anda kirim mungkin tidak akan tercetak.
 - Pastikan Anda mengirim dokumen yang memenuhi persyaratan HP ePrint. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi Layanan Web](#).
- Jika jaringan menggunakan pengaturan proxy sewaktu tersambung ke Internet, pastikan pengaturan proxy yang dimasukkan telah valid.
 - Periksa pengaturan yang digunakan browser Web Anda (misalnya, Internet Explorer, Firefox, atau Safari).
 - Hubungi administrator TI atau teknisi yang mengkonfigurasi firewall. Jika pengaturan proxy yang digunakan firewall berubah, Anda harus memperbarui pengaturan tersebut di panel kontrol printer. Jika pengaturan tidak diperbarui, Layanan Web tidak akan dapat digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengkonfigurasi Layanan Web menggunakan panel kontrol printer](#).

 **Tip** Untuk Informasi selengkapnya tentang penyiapan dan penggunaan Layanan Web, kunjungi ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Mengatasi masalah menggunakan situs Web HP

Jika Anda memiliki masalah saat menggunakan situs Web HP dari komputer, periksa hal berikut ini:

- Pastikan komputer yang digunakan telah tersambung ke Internet.
- Pastikan browser Web telah memenuhi persyaratan sistem minimum. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi situs Web HP](#).
- Jika browser Web menggunakan pengaturan proxy untuk menyambung ke Internet, coba nonaktifkan pengaturan ini. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang diberikan bersama browser Web Anda.

Mengatasi masalah HP Digital Solutions

 **Tip** Untuk informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer, kunjungi situs Web dukungan online HP di www.hp.com/go/customercare.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengatasi masalah HP Direct Digital Filing](#)
- [Mengatasi masalah HP Digital Fax](#)

Mengatasi masalah HP Direct Digital Filing

Bagian ini mencakup topik-topik berikut:

- [Masalah umum](#)
- [Tidak dapat memindai ke folder jaringan](#)
- [Tidak dapat memindai ke email](#)
- [Kotak dialog berbagi akan berbeda setelah menetapkan HP Direct Digital Filing \(Windows\)](#)

Masalah umum

Gambar yang dipindai tidak dikrop dengan benar bila memindai menggunakan ukuran kertas Otomatis

Gunakan ukuran kertas yang benar jika tersedia, dan hanya gunakan Otomatis bila menggunakan media/foto kecil.

Printer tidak dikonfigurasi dengan benar di jaringan

Pastikan printer telah dikonfigurasi dengan benar dan tersambung ke jaringan:

- Coba cetak dokumen menggunakan printer.
- Periksa pengaturan jaringan pada printer dan pastikan jaringan telah memiliki alamat IP yang valid.
- Lakukan PING pada printer dan pastikan perangkat merespons. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi untuk sistem operasi Anda.
- Jika menyambungkan printer menggunakan kabel Ethernet, pastikan Anda tidak menyambungkan printer menggunakan kabel telepon atau kabel melintang untuk menyambungkan printer ke jaringan dan kabel Ethernet tersambung ke printer dengan aman. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi masalah jaringan berkabel \(Ethernet\)](#).
- Jika Anda menyambungkan printer menggunakan sambungan nirkabel, pastikan jaringan nirkabel berfungsi dengan baik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi masalah nirkabel](#).

Nama server tidak dapat dicari atau ditemukan

Sambungan ke server mungkin gagal jika nama server yang diberikan saat pengaturan tidak mengarah ke alamat IP tertentu.

- Coba gunakan alamat IP server.
- Bila menggunakan DNS, pastikan Anda melakukan hal berikut:
 - Coba gunakan nama DNS lengkap.
 - Pastikan server DNS telah dikonfigurasi dengan benar di printer.

 **Tip** Jika Anda baru saja mengubah pengaturan DNS, matikan, lalu hidupkan kembali printer.

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi administrator jaringan atau teknisi yang mengkonfigurasi jaringan.

Tidak dapat memindai ke folder jaringan

 **Catatan** HP Direct Digital Filing tidak mendukung Active Directory.

Komputer yang menjadi lokasi folder jaringan dimatikan

Pastikan komputer yang menjadi lokasi penyimpanan folder jaringan dihidupkan dan terhubung ke jaringan.

Folder jaringan tidak diatur dengan benar

- Pastikan folder dibuat pada server. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia untuk sistem operasi Anda.
- Pastikan folder digunakan bersama dan pengguna dapat membaca serta menulis ke folder tersebut. Jika menggunakan komputer Macintosh, pastikan berbagi SMB diaktifkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia untuk sistem operasi Anda.
- Pastikan nama folder hanya menggunakan huruf atau karakter yang didukung sistem operasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia untuk sistem operasi Anda.
- Pastikan nama folder telah dimasukkan dengan format yang benar di perangkat lunak HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat petunjuk di wizard atau bantuan konfigurasi.
- Pastikan nama pengguna dan sandi yang valid dimasukkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat petunjuk di wizard atau bantuan konfigurasi.

Disk penuh

Pastikan server yang berisi folder tersebut memiliki kapasitas disk kosong yang memadai.

Printer tidak dapat membuat nama file unik menggunakan awalan dan akhiran yang ditentukan atau awalan nama file belum ditetapkan dengan benar

- Printer dapat membuat hingga 9,999 file menggunakan awalan dan akhiran yang sama. Jika Anda telah memindai banyak file ke salah satu folder, ubah awalannya.
- Pastikan awalan nama file hanya menggunakan huruf atau karakter yang didukung sistem operasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia untuk sistem operasi Anda.

Tidak dapat memindai ke email

 **Catatan** Scan to Email [Pindai ke Email] hanya didukung oleh HP Officejet Pro 8600 Plus dan HP Officejet Pro 8600 Premium.

Profil email belum diatur dengan benar

Pastikan pengaturan server SMTP keluar yang valid telah ditentukan di perangkat lunak HP. Untuk informasi lebih lanjut tentang pengaturan server SMTP, lihat dokumentasi yang disediakan oleh penyedia layanan email Anda.

Pesan email dikirim kepada beberapa penerima namun tidak ke yang lainnya bila mengirimkan ke beberapa penerima

Alamat email mungkin salah atau tidak dikenali oleh server email. Pastikan alamat email untuk semua penerima email telah dimasukkan dengan benar di perangkat lunak HP. Periksa pesan pemberitahuan kegagalan pengiriman dari server email dalam Inbox email Anda.

Mengirim pesan email berukuran besar

Beberapa server email telah dikonfigurasi untuk menolak pesan email yang lebih besar dari ukuran standar. Untuk mengetahui apakah server email memiliki batas ukuran file maksimum, lihat dokumentasi yang disediakan oleh penyedia layanan email Anda. Jika server email tidak memiliki batas tertentu, ubah ukuran lampiran email maksimum untuk profil email keluar ke nilai yang lebih kecil dari server email.

Kotak dialog berbagi akan berbeda setelah menetapkan HP Direct Digital Filing (Windows)

Jika menggunakan komputer yang menjalankan Windows XP, Anda dapat membuat folder menggunakan SFS (Simple File Sharing). Folder yang dibuat menggunakan SFS digunakan bersama secara anonim: Folder tersebut tidak memerlukan nama pengguna atau sandi, dan semua pengguna dapat membaca serta menulis di folder. Selain itu, kotak dialog yang memungkinkan berbagi berbeda dengan kotak dialog berbagi standar di Windows.

Namun, untuk memastikan data yang terkirim dari printer aman, Scan to Network Folder Wizard [Wizard Pindai ke Folder Jaringan] tidak mendukung SFS dan komputer menampilkan kotak dialog berbagi standar, bukan kotak dialog SFS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia untuk sistem operasi Anda.

Mengatasi masalah HP Digital Fax

 **Catatan** Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan] tidak mendukung Active Directory.

Catatan Fax to Email [Faks ke Email] hanya didukung oleh HP Officejet Pro 8600 Plus dan HP Officejet Pro 8600 Premium.

Komputer yang menjadi lokasi folder jaringan dimatikan

Jika menggunakan Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan], pastikan komputer yang dipilih untuk menerima faks selalu diaktifkan dan terhubung ke jaringan.

Folder jaringan tidak diatur dengan benar

Jika menggunakan Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan], pastikan hal sebagai berikut:

- Pastikan folder dibuat pada server. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia untuk sistem operasi Anda.
- Pastikan folder digunakan bersama dan pengguna dapat membaca serta menulis ke folder tersebut. Jika menggunakan komputer Macintosh, pastikan berbagi SMB diaktifkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia untuk sistem operasi Anda.

- Pastikan nama folder hanya menggunakan huruf atau karakter yang didukung sistem operasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia untuk sistem operasi Anda.
- Pastikan nama folder telah dimasukkan dengan format yang benar di perangkat lunak HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat petunjuk di wizard atau bantuan konfigurasi.
- Pastikan nama pengguna dan sandi yang valid dimasukkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat petunjuk di wizard atau bantuan konfigurasi.

Kondisi kesalahan mengganggu HP Digital Fax

Jika printer telah dikonfigurasi untuk mencetak faks yang masuk, namun kertas habis, masukkan kertas dalam baki masukan atau atasi masalahnya. Setelah dicetak, faks yang masuk akan disimpan ke folder jaringan atau diteruskan ke alamat email yang ditetapkan setelah dicetak.

Memori internal penuh

Jika memori internal dalam printer sudah penuh, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks. Jika memori penuh karena menyimpan terlalu banyak faks, ikuti petunjuk pada panel kontrol printer.

 **Perhatian** Mengosongkan log faks dan memori internal akan menghapus faks yang belum disimpan yang terdapat dalam memori printer.

Tanggal dan waktu pada faks salah

Jika berada di negara/kawasan yang memperhatikan Daylight Savings Time, label waktu faks tidak selalu mencerminkan waktu akurat di zona waktu lokal Anda. Selain itu, nama file faks default yang diarsipkan (mencakup label waktu) mungkin akan terpengaruh.

Untuk melihat waktu yang tepat saat faks diterima, cetak log faks dari panel kontrol printer.

Untuk mengaktifkan waktu yang tepat yang akan dilaporkan pada Penghematan Waktu Siang, gunakan EWS untuk secara manual mengubah zona waktu yang digunakan oleh printer ke zona yang mencerminkan waktu yang tepat:

- Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk membuka server Web tertanam](#).
- Klik tab **Settings** [Pengaturan], kemudian, dalam **Preferences** [Preferensi], klik **Time Zone** [Zona Waktu].
- Pilih zona waktu yang terkait dengan waktu yang benar (biasanya zona waktu yang lebih dulu satu jam)

 **Catatan** Bila negara/kawasan kembali ke Standard Time [Waktu Standar], ubah zona waktu untuk mencerminkan zona waktu Anda.

Mengatasi masalah perangkat memori

 **Tip** Untuk informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer, kunjungi situs Web dukungan online HP di www.hp.com/go/customer-care.

 **Catatan** Jika Anda memulai pengoperasian perangkat memori dari komputer, lihat Help [Bantuan] perangkat lunak untuk informasi tentang mengatasi masalah.

- [Printer tidak dapat membaca perangkat memori](#)
- [Printer tidak dapat membaca foto di perangkat memori](#)

Printer tidak dapat membaca perangkat memori

- **Periksa perangkat memori**
 - Pastikan jenis perangkat memori didukung. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi perangkat memori](#).
 - Beberapa perangkat memori dilengkapi tombol yang mengontrol cara penggunaannya. Pastikan tombol telah diatur agar dapat dibaca oleh memori perangkat.
 - Bersihkan tepi perangkat memori dari debu atau materi yang menutup lubang atau menghambat kontak logam. Bersihkan kontak dengan kain bebas serat dan sedikit alkohol isopropil.
 - Pastikan perangkat memori berfungsi secara baik dengan mengujinya dengan perangkat lain.
- **Periksa slot perangkat memori**
 - Pastikan perangkat memori telah dimasukkan sepenuhnya ke slot yang benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasang perangkat memori](#).
 - Keluarkan kartu memori (saat lampu tidak berkedip), lalu sorotkan lampu senter pada slot yang kosong. Periksa apakah pin kecil di bagian dalam tertekuk. Bila printer dalam kondisi mati, Anda dapat secara perlahan meluruskan pin yang tertekuk menggunakan ujung pena yang tipis dan dapat ditarik. Jika pin tertekuk sedemikian rupa hingga menyentuh pin lain, ganti pembaca kartu memori atau perbaiki printer tersebut. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP](#). Situs Web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer.

Printer tidak dapat membaca foto di perangkat memori

Periksa perangkat memori

Perangkat memori mungkin rusak.

Mengatasi masalah jaringan berkabel (Ethernet)

 **Tip** Untuk informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer, kunjungi situs Web dukungan online HP di www.hp.com/go/customer-care.

Jika Anda tidak dapat menyambungkan printer ke jaringan berkabel (Ethernet), jalankan satu atau beberapa tugas berikut ini.

 **Catatan** Setelah mengatasi masalah berikut, jalankan kembali program instalasi.

- [Mengatasi masalah umum jaringan](#)

Mengatasi masalah umum jaringan

Jika Anda tidak dapat menginstal perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer, pastikan:

- Semua sambungan kabel ke komputer dan printer dalam kondisi aman.
- Jaringan telah beroperasi dan hub, switch, atau router jaringan telah aktif.
- Untuk komputer berbasis Windows, semua aplikasi, termasuk program proteksi virus, program proteksi spyware, dan firewall, tertutup atau dinonaktifkan.
- Printer dipasang pada subnet yang sama seperti komputer yang menggunakan printer.

Jika program penginstalan tidak dapat menemukan printer, cetak halaman konfigurasi jaringan, dan masukkan alamat IP secara manual dalam program penginstalan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).

Mengatasi masalah nirkabel

Bab ini memberikan informasi tentang cara mengatasi masalah yang mungkin dialami saat menyambungkan printer ke jaringan nirkabel.

Ikuti saran berikut sesuai urutan, mulai dari yang tercantum dalam bagian "Mengatasi masalah nirkabel dasar". Jika masalah terus berlanjut, ikuti saran yang terdapat dalam bagian "Mengatasi masalah nirkabel lanjutan".

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengatasi masalah dasar nirkabel](#)
- [Mengatasi masalah nirkabel tingkat lanjut](#)
- [Setelah mengatasi masalah](#)

 **Tip** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengatasi masalah nirkabel, kunjungi www.hp.com/go/wirelessprinting.

Tip Jika Anda menggunakan komputer berbasis Windows, HP menyediakan sebuah alat yang disebut dengan HP Home Network Diagnostic Utility yang dapat membantu memanggil informasi ini untuk sistem tertentu. Untuk menggunakan alat ini, kunjungi Pusat Pencetakan Nirkabel HP (www.hp.com/go/wirelessprinting), kemudian klik **Network Diagnostic Utility** di bagian **Quick Links** (Sambung Cepat). (Pada saat ini, alat tersebut mungkin tidak tersedia di semua bahasa.)

 **Catatan** Setelah Anda mengatasi masalah tersebut, ikuti petunjuk dalam [Setelah mengatasi masalah](#).

Mengatasi masalah dasar nirkabel

Jalankan langkah-langkah berikut sesuai urutan yang diberikan.

Langkah 1 - Pastikan lampu nirkabel (802.11) menyala

Jika lampu biru di sebelah tombol nirkabel printer tidak menyala, kemampuan nirkabel mungkin belum diaktifkan.

Untuk mengaktifkan nirkabel, sentuh  (tanda panah kanan:), sentuh **Setup** (Pengaturan), sentuh **Network** (Jaringan), sentuh **Wireless Radio** (Radio Nirkabel), lalu pilih **Yes** (Ya).

 **Catatan** Jika printer Anda mendukung jaringan Ethernet, pastikan kabel Ethernet belum dihubungkan ke printer. Menyambung kabel Ethernet akan menonaktifkan kemampuan nirkabel printer.

Langkah 2 - Inisiasi ulang komponen jaringan nirkabel

Matikan perute dan printer, lalu hidupkan kembali sesuai urutan ini: router terlebih dulu, lalu printer. Jika Anda masih belum bisa terhubung, matikan perute, printer, lalu komputer. Terkadang, mematikan daya dan menghidupkannya kembali dapat mengatasi masalah komunikasi jaringan.

Langkah 3 - Jalankan Print Wireless Network Test (Pengujian Jaringan Nirkabel Cetak)

Untuk masalah jaringan nirkabel, jalankan Print Wireless Network Test (Pengujian Jaringan Nirkabel Cetak).

Untuk mencetak Print Wireless Network Test (Pengujian Jaringan Nirkabel Cetak), sentuh  (tanda panah kanan:), sentuh **Setup** (Pengaturan), sentuh **Network** (Jaringan), lalu pilih **Print Wireless Network Test** (Pengujian Jaringan Nirkabel Cetak) atau **Wireless Network Test** (Pengujian Jaringan Nirkabel). Jika terdapat masalah, laporan cetak pengujian mencantumkan saran yang dapat membantu mengatasi masalah.

 **Tip** Jika Print Wireless Network Test (Pengujian Jaringan Nirkabel Cetak) menunjukkan bahwa sinyal lemah, coba pindahkan posisi printer lebih dekat ke router nirkabel.

Mengatasi masalah nirkabel tingkat lanjut

Jika Anda telah mengikuti saran dalam [Mengatasi masalah dasar nirkabel](#), namun tetap tidak dapat menyambungkan printer ke jaringan nirkabel, coba lakukan saran berikut sesuai urutan yang diberikan:

- [Langkah 1: Pastikan komputer Anda terhubung ke jaringan](#)
- [Langkah 2: Pastikan printer terhubung ke jaringan](#)
- [Langkah 3: Periksa apakah perangkat lunak firewall memblokir komunikasi](#)
- [Langkah 4: Pastikan printer terhubung dan dalam kondisi siap](#)
- [Langkah 5: Pastikan versi nirkabel printer telah diatur sebagai driver printer default \(hanya Windows\)](#)
- [Langkah 6: Pastikan komputer tidak tersambung ke jaringan Anda melalui VPN \(Virtual Private Network\)](#)

Langkah 1: Pastikan komputer Anda terhubung ke jaringan

Pastikan komputer telah tersambung ke jaringan Anda, baik jaringan berkabel (Ethernet) atau nirkabel. Jika komputer tidak tersambung ke jaringan, Anda tidak dapat menggunakan printer melalui jaringan.

Untuk memeriksa koneksi kabel (Ethernet)

Sebagian besar komputer memiliki lampu indikator di sebelah port tempat kabel Ethernet dari router akan terhubung ke komputer Anda. Biasanya ada dua lampu indikator: satu lampu menyala dan yang lainnya berkedip. Jika komputer Anda memiliki lampu indikator, pastikan lampu indikator menyala. Jika lampu tersebut tidak menyala, coba hubungkan kembali kabel Ethernet ke komputer dan router. Jika masih belum terlihat menyala, mungkin ada masalah dengan router, kabel Ethernet, atau komputer.

 **Catatan** Komputer Macintosh tidak memiliki lampu indikator. Untuk memeriksa koneksi Ethernet pada komputer Macintosh, klik **System Preferences** [Preferensi Sistem] pada Dock, kemudian klik **Network** [Jaringan]. Jika koneksi Ethernet berjalan dengan benar, **Built-In Ethernet** (Ethernet Internal) akan muncul di daftar koneksi, bersama dengan alamat IP dan informasi status lainnya. Jika **Built-in Ethernet** [Ethernet Perangkat] tidak muncul di daftar, mungkin ada masalah dengan router, kabel Ethernet, atau komputer. Untuk informasi lebih lanjut, klik tombol Bantuan di jendela.

Untuk memeriksa koneksi nirkabel

1. Pastikan nirkabel komputer sudah diaktifkan. (Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan komputer.)
2. Jika Anda tidak menggunakan nama jaringan nirkabel yang unik (SSID), komputer nirkabel Anda dapat dihubungkan ke jaringan lain yang letaknya dekat.

Berikut adalah langkah-langkah yang dapat membantu Anda menentukan terhubung tidaknya komputer ke jaringan:

Windows

- a. Klik **Start** [Mulai], klik **Control Panel** [Panel Kontrol], pilih **Network Connections** [Sambungan Jaringan], lalu klik **View Network Status and Tasks** [Lihat Status Jaringan dan Tugas].
- Atau -
Klik **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), klik **Control Panel** (Panel Kontrol), klik dua kali **Network Connections** (Koneksi Jaringan), klik menu **View** (Lihat), kemudian pilih **Details** (Rincian).
Biarkan kotak dialog jaringan terbuka saat Anda melanjutkan ke langkah berikutnya.
- b. Lepaskan kabel daya dari router nirkabel. Status koneksi komputer Anda harus berubah ke **Not Connected** [Tidak Terhubung].
- c. Pasang kembali kabel daya ke router nirkabel. Status koneksi harus berubah ke **Connected** [Terhubung].

Mac OS X

- ▲ Klik ikon AirPort pada baris menu di bagian atas layar. Dari menu yang muncul di layar, Anda dapat memastikan AirPort yang diaktifkan dan jaringan nirkabel yang terhubung

 **Catatan** Untuk informasi rinci lebih lanjut tentang koneksi AirPort, klik **System Preferences** [Preferensi Sistem] pada Dock, kemudian klik **Network** [Jaringan]. Jika koneksi nirkabel berfungsi, bulatan berwarna hijau akan muncul di sebelah AirPort dalam daftar koneksi. Untuk informasi lebih lanjut, klik tombol Bantuan di jendela.

Jika komputer Anda tidak dapat terhubung ke jaringan, hubungi orang yang mengkonfigurasi jaringan tersebut atau hubungi pabrik perute jika ada masalah perangkat keras pada perute atau komputer.

 **Tip** Jika Anda dapat mengakses Internet dan menggunakan komputer yang menjalankan Windows, Anda juga dapat menggunakan HP Network Assistant untuk memperoleh bantuan dalam mengkonfigurasi jaringan. Untuk menggunakan alat bantu ini, kunjungi www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN. (Situs Web ini hanya tersedia dalam bahasa Inggris.)

Langkah 2: Pastikan printer terhubung ke jaringan

Jika printer Anda tidak dapat terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer, Anda tidak dapat menggunakan printer melalui jaringan. Ikuti tahapan yang dijelaskan di bagian ini untuk mengetahui apakah printer Anda terhubung secara aktif ke jaringan yang benar.

 **Catatan** Jika perute nirkabel atau Apple AirPort Base Station menggunakan SSID tersembunyi, printer tidak dapat secara otomatis mendeteksi jaringan.

A: Pastikan printer berada dalam jaringan

1. Jika printer mendukung jaringan Ethernet dan terhubung ke jaringan tersebut, pastikan kabel Ethernet tidak dihubungkan ke bagian belakang printer. Jika kabel Ethernet dihubungkan ke bagian belakang, konektivitas nirkabel akan dinonaktifkan.
2. Jika printer tersambung ke jaringan nirkabel, cetak halaman konfigurasi jaringan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).
3. Setelah halaman dicetak, periksa Network Status (Status Jaringan) dan URL:

Network Status (Status Jaringan)	<ul style="list-style-type: none">• Jika Network Status (Status Jaringan) dalam keadaan Ready (Siap), printer akan terhubung secara aktif ke jaringan.• Jika Network Status (Status Jaringan) dalam keadaan Offline, perangkat HP tidak terhubung ke jaringan. Jalankan Print Wireless Network Test (Pengujian Jaringan Nirkabel Cetak) (menggunakan petunjuk di awal bab ini), kemudian ikuti saran.
URL	URL yang ditampilkan di sini adalah alamat jaringan yang ditetapkan ke printer oleh perute Anda. Anda memerlukannya untuk menyambung ke EWS (server Web tertanam).

Untuk informasi tentang cara menyambungkan printer ke jaringan nirkabel, lihat [Memasang printer untuk komunikasi nirkabel](#).

B: Periksa apakah Anda dapat mengakses EWS

Setelah komputer dan printer memiliki sambungan aktif ke jaringan, Anda dapat memverifikasi apakah keduanya berada di jaringan yang sama dengan membuka EWS printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server Web tertanam](#).

Untuk mengakses EWS

1. Di komputer Anda, buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server Web tertanam](#).

 **Catatan** Jika Anda menggunakan server proxy dalam peramban, Anda mungkin harus menonaktifkannya untuk mengakses EWS.

2. Jika EWS dapat dibuka, coba gunakan printer melalui jaringan (misalnya, untuk mencetak) untuk mengetahui apakah konfigurasi jaringan telah berhasil dilakukan.

Jika EWS tidak dapat dibuka atau masalah penggunaan printer melalui jaringan terus berlanjut, lanjutkan ke bagian berikutnya tentang firewall.

Langkah 3: Periksa apakah perangkat lunak firewall memblokir komunikasi

Jika Anda tidak dapat mengakses EWS dan yakin bahwa komputer dan printer, keduanya memiliki sambungan aktif ke jaringan yang sama, perangkat lunak keamanan firewall mungkin memblokir komunikasi. Nonaktifkan sementara perangkat

lunak keamanan firewall apapun yang berjalan di komputer, lalu coba buka kembali EWS. Jika Anda dapat membuka EWS, coba gunakan printer (untuk mencetak).

Jika Anda dapat membuka EWS dan menggunakan printer dengan firewall dinonaktifkan, Anda harus mengkonfigurasi ulang pengaturan firewall agar komputer dan printer dapat berkomunikasi melalui jaringan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengkonfigurasi perangkat lunak firewall agar dapat digunakan dengan printer](#).

Jika Anda dapat membuka EWS, namun tetap tidak dapat menggunakan printer meskipun dengan firewall dinonaktifkan, coba aktifkan perangkat lunak firewall untuk mengenali printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang diberikan bersama perangkat lunak firewall.

Langkah 4: Pastikan printer terhubung dan dalam kondisi siap

Jika perangkat lunak HP telah terinstal, Anda dapat memeriksa status printer dari komputer untuk mengetahui apakah printer tersebut tertunda atau terputus, sehingga Anda tidak dapat menggunakannya.

Untuk memeriksa status printer, ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda:

Windows

1. Klik **Start** (Mulai), lalu klik **Printers** (Printer) atau **Printers and Faxes** (Printer dan Faks) atau **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
- Atau -
Klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel (Panel Kontrol)**, kemudian klik dua kali **Printers (Printer)**.
2. Jika printer pada komputer tidak ditampilkan dalam tampilan Details (Rincian), klik menu **View** (Lihat), lalu klik **Details** (Rincian).
3. Lakukan salah satu langkah berikut, tergantung pada status printer:
 - a. Jika printer dalam keadaan **Offline**, klik kanan printer, lalu klik **Use Printer Online** (Gunakan Printer Online).
 - b. Jika printer dalam kondisi **Paused** (Tertunda), klik kanan printer, lalu klik **Resume Printing** (Lanjutkan Pencetakan).
4. Coba gunakan printer melalui jaringan.

Mac OS X

1. Klik **System Preferences** (Preferensi Sistem) dalam Dok, lalu klik **Print & Fax** (Cetak & Faks) atau **Print & Scan** (Cetak & Pindai).
2. Pilih printer, lalu klik **Open Print Queue** [Buka Antrean Cetak].
3. Jika tugas cetak ditangguhkan, klik **Resume** [Lanjutkan].
4. Jika printer dijeda, klik **Resume Printer** [Lanjutkan Printer].

Jika Anda dapat menggunakan printer setelah menjalankan tahapan di atas, tapi masih mengalami gejala yang sama sewaktu menggunakan printer, firewall Anda mungkin terganggu. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengkonfigurasi perangkat lunak firewall agar dapat digunakan dengan printer](#).

Jika Anda masih tidak dapat menggunakan printer melalui jaringan, lanjutkan ke bagian berikutnya untuk bantuan lain dalam mengatasi masalah.

Langkah 5: Pastikan versi nirkabel printer telah diatur sebagai driver printer default (hanya Windows)

Jika perangkat lunak HP diinstal kembali, penginstal akan membuat versi kedua driver printer dalam folder **Printers** (Printer) atau **Printers and Faxes** (Printer dan Faks) atau **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer). Jika Anda mengalami kesulitan mencetak atau menyambung ke printer, pastikan versi driver printer yang benar telah diset ke pengaturan standar.

1. Klik **Start** (Mulai), lalu klik **Printers** (Printer) atau **Printers and Faxes** (Printer dan Faks) atau **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
- Atau -
Klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel (Panel Kontrol)**, kemudian klik dua kali **Printers (Printer)**.
2. Pastikan apakah versi driver printer dalam folder **Printers** (Printer) atau **Printers and Faxes** (Printer dan Faks) atau **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer) sudah terhubung secara nirkabel:
 - a. Klik kanan ikon printer, kemudian klik **Printer Properties** (Properti Printer), **Document Defaults** (Pengaturan Standar Dokumen), atau **Printing Preferences** (Preferensi Pencetakan).
 - b. Pada tab **Ports** [Port], cari port dalam daftar dengan tanda centang. Versi driver printer yang tersambung secara nirkabel memiliki **HP network re-discovery port monitor** [Monitor port pencarian ulang jaringan HP] sebagai keterangan Port, di sebelah tanda centang.
3. Klik kanan ikon printer untuk versi pengandar printer yang terhubung secara nirkabel, lalu pilih **Set as Default Printer** (Atur sebagai Printer Standar).

 **Catatan** Jika terdapat lebih dari satu ikon dalam folder pada printer, klik kanan ikon printer untuk versi driver printer yang tersambung tanpa kabel, lalu pilih **Set as Default Printer** [Atur sebagai Printer Default].

Langkah 6: Pastikan komputer tidak tersambung ke jaringan Anda melalui VPN (Virtual Private Network)

VPN (Virtual Private Network) adalah jaringan komputer yang menggunakan Internet untuk memberikan sambungan jauh yang aman pada jaringan organisasi. Namun, sebagian besar layanan VPN melarang Anda mengakses perangkat lokal (seperti printer) di jaringan lokal bila komputer tersambung ke VPN.

Untuk menyambungkan printer, putus sambungan dari VPN.

 **Tip** Untuk menggunakan printer sewaktu tersambung ke VPN, Anda dapat menyambungkan printer ke komputer menggunakan kabel USB. Printer menggunakan USB dan sambungan jaringan secara bersamaan.

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi administrator jaringan Anda atau teknisi yang mengkonfigurasi jaringan nirkabel.

Setelah mengatasi masalah

Setelah mengatasi masalah dan berhasil menyambungkan printer ke jaringan nirkabel, lakukan langkah-langkah berikut pada sistem operasi Anda:

Windows

1. Di desktop komputer, klik **Start** [Mulai], pilih **Programs** [Program] atau **All Programs** [Semua Program], klik **HP**, pilih nama printer Anda, lalu klik **Printer Setup & Software** [Perangkat Lunak & Pengaturan Printer].
2. Klik **Connect a new printer** [Sambungkan printer baru], lalu pilih jenis sambungan yang akan digunakan.

Mac OS X

1. Buka HP Utility. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klik ikon **Aplikasi** (Aplikasi) pada toolbar HP Utility, klik dua kali **HP Setup Assistant**, lalu ikuti petunjuk di layar.

Mengkonfigurasi perangkat lunak firewall agar dapat digunakan dengan printer

Firewall personal merupakan perangkat lunak keamanan yang berjalan pada komputer dapat memblokir komunikasi jaringan di antara printer dan komputer Anda.

Jika Anda mengalami masalah, seperti:

- Printer tidak ditemukan saat menginstal perangkat lunak HP
- Tidak dapat mencetak, pekerjaan cetak macet di antrian, atau sambungan printer terputus
- Pesan mengenai galat komunikasi pemindaian atau pesan sibuk pemindai
- Tidak dapat melihat status printer pada komputer

Dengan firewall, printer dapat menghalangi pesan ke komputer yang berada pada jaringan.

Jika Anda menggunakan perangkat lunak HP pada komputer yang menjalankan Windows dan tidak dapat menemukan printer saat penginstalan berlangsung (meskipun Anda telah memastikan printer berada di jaringan)—atau jika Anda berhasil menginstal perangkat lunak HP dan mengalami masalah—periksa hal berikut ini:

- Jika Anda baru saja menginstal perangkat lunak HP, coba matikan komputer dan printer, lalu hidupkan kembali.
- Selalu perbarui perangkat lunak keamanan. Sebagian besar vendor perangkat lunak keamanan memberikan pembaruan untuk mengatasi masalah yang dialami dan pertahanan terkini terhadap ancaman keamanan yang baru.
- Jika firewall memiliki pengaturan keamanan "High" [Tinggi], "Medium" [Sedang], atau "Low" [Rendah], gunakan pengaturan "Medium" [Sedang] bila komputer tersambung ke jaringan.
- Jika Anda telah mengubah pengaturan firewall dari pengaturan default, coba kembalikan ke pengaturan default.
- Jika firewall memiliki pengaturan yang disebut "trusted zone" [zona terpercaya], gunakan pengaturan ini bila komputer tersambung ke jaringan.

- Jika firewall memiliki pengaturan "not show alert messages" [tidak menampilkan pesan peringatan], Anda harus menonaktifkannya. Sewaktu menginstal perangkat lunak HP dan menggunakan printer HP, Anda dapat melihat pesan peringatan dari perangkat lunak firewall yang memberikan pilihan "allow" [bolehkan], "permit" [izinkan], atau "unblock" [buka blokir]. Anda harus membolehkan perangkat lunak HP apapun yang memberikan peringatan. Selain itu, jika peringatan memiliki pilihan "remember this action" [ingat tindakan ini] atau "create a rule for this" [buat aturan untuk tindakan ini], gunakan pilihan tersebut. Dengan demikian, firewall akan mempelajari item yang dapat dipercaya di jaringan.
- Jangan aktifkan beberapa firewall secara bersamaan di komputer. Misalnya, firewall Windows yang diberikan oleh sistem operasi dan firewall pihak ketiga diaktifkan secara bersamaan. Mengaktifkan beberapa firewall secara bersamaan tidak akan membuat komputer lebih aman, namun dapat menimbulkan masalah.

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan printer dengan perangkat lunak firewall pribadi, kunjungi www.hp.com/go/wirelessprinting, lalu klik **Firewall Help** [Bantuan Firewall] dalam bagian **Need Help Troubleshooting?** [Perlu Bantuan untuk Mengatasi Masalah?].

 **Catatan** Saat ini, beberapa bagian dari situs Web ini tidak tersedia dalam semua bahasa.

Mengatasi masalah manajemen printer

 **Tip** Untuk informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer, kunjungi situs Web dukungan online HP di www.hp.com/go/customercare.

Bagian ini memberikan solusi untuk masalah umum yang melibatkan pengelolaan printer. Bagian ini berisi topik berikut:

- [Server Web tertanam tidak dapat dibuka](#)
-

 **Catatan** Untuk menggunakan EWS tertanam, printer harus tersambung ke jaringan menggunakan sambungan nirkabel atau Ethernet. Anda tidak dapat menggunakan server Web tertanam jika printer tersambung ke komputer dengan kabel USB.

Server Web tertanam tidak dapat dibuka

Periksa pengaturan jaringan

- Pastikan Anda tidak menggunakan kabel telepon atau kabel melintang (cross) untuk menghubungkan printer ke jaringan.
- Pastikan kabel jaringan tersambung erat ke printer.
- Pastikan hub, switch, atau router jaringan dihidupkan dan dapat berfungsi.

Periksa komputer

Pastikan komputer yang Anda gunakan terhubung ke jaringan.

 **Catatan** Untuk menggunakan EWS (server Web tertanam), printer harus disambungkan ke jaringan menggunakan sambungan Ethernet atau nirkabel. Anda tidak dapat menggunakan server Web tertanam jika printer tersambung ke komputer dengan kabel USB.

Periksa browser Web

- Pastikan browser Web telah memenuhi persyaratan sistem minimum. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi server Web tertanam](#).
- Jika browser Web menggunakan pengaturan proxy untuk menyambung ke Internet, coba nonaktifkan pengaturan ini. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia melalui browser Web Anda.
- Pastikan JavaScript dan cookie telah diaktifkan di browser Web. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia melalui browser Web Anda.

Memeriksa alamat IP printer

- Untuk memeriksa alamat IP printer, dapatkan alamat IP dengan mencetak halaman konfigurasi jaringan. Sentuh  (tanda panah kanan.), pilih **Setup** [Pengaturan], pilih **Network** [Jaringan], lalu pilih **Print Network Settings** [Cetak Pengaturan Jaringan].
- Lakukan ping printer dengan menggunakan alamat IP dari perintah cepat (Windows) atau dari Network Utility (Mac OS X). (Network Utility terdapat pada folder **Utilities** [Utilitas] dalam folder **Applications** [Aplikasi] di tingkat atas hard disk.)

Misalnya, jika alamat IP-nya adalah 123.123.123.123, ketik nilai berikut pada perintah cepat (Windows):

C:\Ping 123.123.123.123

– Atau –

Di Network Utility (Mac OS X), klik tab **Ping**, ketik 123.123.123.123 dalam kotak, lalu klik **Ping**.

Jika muncul balasan, alamat IP tersebut benar. Jika tanggapan habis waktu ditampilkan, alamat IP tidak benar.

Mengatasi masalah penginstalan

 **Tip** Untuk informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer, kunjungi situs Web dukungan online HP di www.hp.com/go/customer-care.

- [Saran pemasangan perangkat keras](#)
- [Saran penginstalan perangkat lunak HP](#)
- [Mengatasi masalah jaringan](#)

Saran pemasangan perangkat keras

Periksa printer

- Pastikan semua pita dan bahan pengemas sudah dilepas dari bagian luar dan bagian dalam printer.
- Pastikan printer telah diisi dengan kertas.
- Pastikan tidak ada lampu yang menyala atau berkedip, kecuali lampu Siap yang harus menyala. Jika lampu indikator berkedip, periksa pesan pada panel kontrol printer.

Periksa sambungan perangkat keras

- Pastikan semua kabel dan kabel yang Anda gunakan berfungsi dengan baik.
- Pastikan kabel daya terhubung erat ke printer dan ke stopkontak listrik yang aktif.

Periksa printhead dan kartrid tinta

- Pastikan semua printhead dan kartrid tinta terpasang dengan kuat pada slot berkode warna yang benar. Printer tidak dapat berfungsi jika tidak semuanya terpasang.
- Pastikan bahwa kait printhead tertutup dengan benar.

Saran penginstalan perangkat lunak HP

Periksa sistem komputer

- Pastikan komputer Anda menggunakan salah satu sistem operasi yang didukung. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Persyaratan sistem](#).
- Pastikan komputer memenuhi setidaknya persyaratan sistem minimal. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Persyaratan sistem](#).
- Pada Windows Device Manager [Manajer Perangkat Windows], pastikan driver USB tidak dinonaktifkan.
- Jika Anda menggunakan komputer yang menjalankan Windows, namun komputer tersebut tidak dapat mendeteksi printer, jalankan utilitas penghapusan instalasi (util\ccc\uninstall.bat pada CD penginstalan) untuk menjalankan penghapusan instalasi lengkap driver printer. Hidupkan ulang komputer, lalu instal kembali driver printer.

Persiapan verifikasi penginstalan

- Pastikan menggunakan CD penginstalan yang berisi perangkat lunak HP yang benar untuk sistem operasi Anda.
- Sebelum menginstal perangkat lunak HP, pastikan semua program lain ditutup.
- Jika komputer tidak mengenali jalur ke drive CD-ROM yang Anda ketikkan, pastikan Anda memasukkan huruf drive yang benar.
- Jika komputer tidak dapat mengenali CD penginstalan dalam drive CD-ROM, periksa kerusakan pada CD penginstalan tersebut. Anda dapat men-download driver printer dari situs Web HP (www.hp.com/go/customer-care).

 **Catatan** Setelah mengatasi semua masalah, jalankan kembali program penginstalan.

Mengatasi masalah jaringan

Mengatasi masalah umum jaringan

- Jika Anda tidak dapat menginstal perangkat lunak HP, pastikan bahwa:
 - Semua sambungan kabel ke komputer dan printer dalam kondisi aman.
 - Jaringan telah beroperasi dan hub, switch, atau router jaringan telah aktif.
 - Untuk komputer berbasis Windows, semua aplikasi, termasuk program proteksi virus, program proteksi spyware, dan firewall, tertutup atau dinonaktifkan.
 - Pastikan printer terpasang di subnet yang sama dengan komputer yang menggunakan printer tersebut.
 - Jika program penginstalan tidak dapat menemukan printer, cetak halaman konfigurasi jaringan dan masukkan alamat IP secara manual dalam program penginstalan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).
- Jika Anda menggunakan komputer berbasis Windows, pastikan port jaringan yang dibuat pada driver printer cocok dengan alamat IP printer:
 - Cetak halaman konfigurasi jaringan printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).
 - Klik **Start** (Mulai), lalu klik **Printers** (Printer) atau **Printers and Faxes** (Printer dan Faks) atau **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
- Atau -
Klik **Start** [Mulai], klik **Control Panel** [Panel Kontrol], lalu klik dua kali **Printers** [Printer].
 - Klik kanan ikon printer, klik **Printer Properties** (Properti Printer), lalu klik tab **Ports** (Rongga).
 - Pilih port TCP/IP untuk printer, lalu klik **Configure Port** [Konfigurasi Port].
 - Bandingkan alamat IP yang tercantum pada kotak dialog dan pastikan cocok dengan alamat IP yang tercantum pada halaman konfigurasi jaringan. Jika alamat IP tidak cocok, ubah alamat IP pada kotak dialog agar cocok dengan alamat pada halaman konfigurasi jaringan.
 - Klik **OK** dua kali untuk menyimpan pengaturan tersebut dan menutup kotak dialog.

Masalah saat menyambung ke jaringan berkabel

- Jika lampu **Link** pada konektor jaringan tidak menyala, pastikan semua kondisi “Mengatasi masalah umum jaringan” terpenuhi.
- Meskipun tidak disarankan untuk menetapkan alamat IP statis pada printer, dengan melakukannya Anda mungkin dapat mengatasi beberapa masalah penginstalan (misalnya, konflik dengan firewall personal).

Untuk mengatur ulang pengaturan jaringan printer

1. Sentuh  (tanda panah kanan:), sentuh **Setup** (Pengaturan), lalu sentuh **Network** (Jaringan). Sentuh **Restore Network Defaults** (Kembalikan Pengaturan Standar Jaringan), kemudian pilih **Yes** (Ya). Sebuah pesan akan muncul memberitahukan bahwa pengaturan standar jaringan telah dikembalikan.
2. Sentuh  (tanda panah kanan:), sentuh **Setup** [Pengaturan], pilih **Reports** [Laporan], lalu pilih **Print Network Configuration Page** [Cetak Halaman Konfigurasi Jaringan] untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan dan memverifikasi bahwa pengaturan jaringan telah diatur ulang.

Memahami Printer Status Report [Laporan Status Printer]

Gunakan laporan status printer untuk melihat informasi printer aktif dan status kartrid tinta. Gunakan juga laporan status printer untuk membantu mengatasi masalah yang terjadi pada printer.

Laporan status printer juga berisi log tentang aktivitas terakhir.

Jika perlu menghubungi HP, Anda akan terbantu jika mencetak laporan status printer sebelum membuat panggilan.

Printer Status Report

Product Information

1. Model Name: HP OfficeJet Pro 8600 N911a
2. Model Number: N911a
3. Serial Number: CN1HC82809KC
4. Product Number: CM749A
5. Service ID: 21056
6. Printer Zone (PZ): 0
7. Firmware Version: CLM1CA1108AR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: 30 / 1
10. Duplexer: installed
11. ADF: installed

Print Usage Information

12. Total Pages Printed: 9
13. Total Color Pages Printed: 28
14. Burdenless Pages Printed: 0

Ink Delivery System Information

35. IC: 670
36. Ink Supply:
37. Estimated Ink Level:



	Magenta	Cyan	Yellow	Black
38. Ink Number:	HP 951 SETUP	HP 951 SETUP	HP 951 SETUP	HP 950 SETUP
39. End of Warranty Date (Y-M-D):	2012/12/23	2012/12/23	2012/12/23	2012/12/23
40. First Installation Date (Y-M-D):	2011/02/28	2011/02/28	2011/02/28	2011/02/28
41. Ink Zone:	1	1	1	1
42. USE:	0	0	0	0
43. HP:	1	1	1	1
44. Supported Ink Cartridges*:	HP 951XL HP 951	HP 951XL HP 951	HP 951XL HP 951	HP 950XL HP 950

*Not all cartridges are available in all regions.

Print Head Information

45. Pen ID: 0x40a6c1f
46. PIAK Install Date in This Printer: 2011/02/28
47. Non HP Ink: 0

Additional Assistance

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP OfficeJet Pro 8600 N911a Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Fax Test Setup

To verify that your product is setup correctly for Fax, run the Fax Test. You can access this test from the device control panel or from the HP OfficeJet Pro 8600 N911a Printer Software.

Wireless Network Test

To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel or from the Network Toolbox accessed from the HP OfficeJet Pro 8600 N911a Printer Software.

1. **Informasi Printer:** Menampilkan informasi printer (seperti nama printer, nomor model, nomor seri, dan nomor versi firmware), aksesoris yang terpasang (seperti duplexer), dan jumlah halaman yang tercetak dari baki dan aksesoris.
2. **Ink Delivery System Information (Informasi Sistem Penghantaran Tinta):** Menampilkan perkiraan tingkat tinta (ditunjukkan dalam bentuk grafis seperti indikator), nomor komponen, dan tanggal kedaluwarsa jaminan untuk kartrid tinta.



Catatan Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Saat pesan peringatan level tinta rendah muncul pada layar, pertimbangkan untuk menyiapkan kartrid cetak pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu mengganti kartrid hingga diminta melakukannya.

3. **Additional Assistance (Bantuan Tambahan):** Berisi informasi lokasi untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang printer, serta informasi tentang cara mengkonfigurasi Fax Text (Teks Faks) dan cara menjalankan Print Wireless Network Test (Pengujian Jaringan Nirkabel Cetak).

Untuk mencetak Printer Status Report [Laporan Status Printer]

Dari Layar awal, sentuh (tanda panah kanan:), lalu pilih **Setup** [Pengaturan]. Sentuh **Reports** [Laporan], lalu pilih **Printer Status Report** [Laporan Status Printer].

Pemeliharaan printhead

Jika Anda mengalami masalah pencetakan, mungkin penyebabnya adalah masalah pada printhead. Lakukan prosedur dalam bagian berikut ini hanya bila Anda diarahkan untuk melakukannya agar dapat mengatasi masalah kualitas cetak.

Menjalankan prosedur penyetaraan dan pembersihan yang tidak diperlukan dapat menghabiskan tinta dan mempersingkat masa pakai kartrid.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membersihkan printhead](#)
- [Menyetaraskan printhead](#)
- [Memasang kembali printhead](#)

Membersihkan printhead

Jika hasil cetak tercoreng atau warna pada hasil cetak salah maupun tidak ada, printhead mungkin perlu dibersihkan.

Prosedur pembersihan terdiri dari dua tahap. Setiap tahap berlangsung selama sekitar dua menit menggunakan satu lembar kertas dan tinta dengan jumlah yang semakin bertambah. Setelah masing-masing tahap selesai, periksa kualitas halaman yang dicetak. Anda harus menjalankan tahap pembersihan berikutnya hanya bila kualitas cetak buruk.

Jika kualitas cetak tetap buruk setelah Anda menyelesaikan kedua tahap pembersihan, coba selaraskan printer. Jika masalah kualitas cetak terus berlanjut setelah menjalankan pembersihan dan penyetaraan, hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP](#).

 **Catatan** Pembersihan menggunakan tinta, maka bersihkan printhead hanya bila perlu. Proses pembersihan memerlukan waktu beberapa menit. Proses ini mungkin sedikit menimbulkan suara. Pastikan untuk memasukkan kertas sebelum membersihkan printhead. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan media](#).

Tidak mematikan printer dengan benar dapat menyebabkan masalah kualitas cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan printer](#).

Untuk membersihkan printhead dari panel kontrol

1. Masukkan kertas putih biasa berukuran Letter, A4, atau Legal yang belum digunakan ke dalam baki masukan utama.
2. Sentuh  (tanda panah kanan:), lalu pilih **Setup** [Pengaturan].
3. Sentuh **Tools** [Alat], lalu pilih **Clean Printhead** [Bersihkan Printhead].

Untuk membersihkan printhead dari Toolbox (Windows)

1. Buka Toolbox. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka Toolbox](#).
2. Dari tab **Device Services** (Layanan Perangkat), klik ikon di sebelah kiri **Clean Printheads** (Bersihkan Kepala Cetak).
3. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk membersihkan printhead dari HP Utility (Mac OS X)

1. Buka HP Utility. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Pada bagian **Information And Support** [Informasi dan Dukungan], klik **Clean Printheads** [Bersihkan Printhead].
3. Klik **Clean** [Bersihkan], lalu ikuti petunjuk pada layar.

Untuk membersihkan printhead dari server Web tertanam (EWS)

1. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk membuka server Web tertanam](#).
2. Klik tab **Tools** [Alat], lalu klik **Print Quality Toolbox** [Toolbox Kualitas Cetak] pada bagian **Utilities** [Utilitas].
3. Klik **Clean Printhead** [Bersihkan Printhead], lalu ikuti petunjuk pada layar.

Menyelaraskan printhead

Printer secara otomatis menyelaraskan printhead saat konfigurasi awal berlangsung. Anda mungkin ingin menggunakan fitur ini bila halaman status printer menunjukkan garis putih atau coreng pada kumpulan warna apapun atau jika Anda mengalami masalah kualitas cetak pada hasil cetak.

Untuk menyelaraskan printhead dari panel kontrol

1. Masukkan kertas putih biasa berukuran Letter, A4, atau Legal yang belum digunakan ke dalam baki masukan utama.
2. Pada panel kontrol printer, sentuh  (tanda panah kanan:), lalu sentuh **Setup** [Pengaturan].
3. Sentuh **Tools** [Alat], lalu pilih **Align Printer** [Selaraskan Printer].

Untuk menyelaraskan printhead dari Toolbox (Windows)

1. Buka Toolbox. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka Toolbox](#).
2. Dari tab **Device Services** (Layanan Perangkat), klik ikon di sebelah kiri **Align Printheads** (Setel Kepala Cetak).
3. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk menyelaraskan printhead dari HP Utility (Mac OS X)

1. Buka HP Utility. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Pada bagian **Information And Support** [Informasi dan Dukungan], klik **Align Printheads** [Selaraskan Printhead].
3. Klik **Align** (Sejajarkan), lalu ikuti petunjuk pada layar.

Untuk menyelaraskan printhead dari server Web tertanam (EWS)

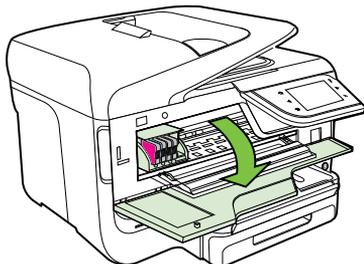
1. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk membuka server Web tertanam](#).
2. Klik tab **Tools** [Alat], lalu klik **Print Quality Toolbox** [Toolbox Kualitas Cetak] pada bagian **Utilities** [Utilitas].
3. Klik **Align Printhead** [Selaraskan Printhead], lalu ikuti petunjuk pada layar.

Memasang kembali printhead

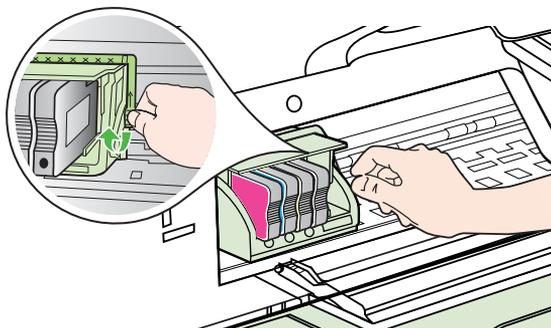
 **Catatan** Prosedur ini harus dijalankan hanya bila pesan **Missing or Failed Printhead** [Printhead Tidak Ada atau Tidak Berfungsi] ditampilkan dan sebelumnya printer telah dimatikan, lalu dihidupkan kembali untuk mengatasi masalah tersebut. Jika pesan tersebut terus muncul, coba jalankan prosedur ini.

Untuk memasang kembali printhead

1. Pastikan printer telah dihidupkan.
2. Buka pintu akses kartrid tinta.



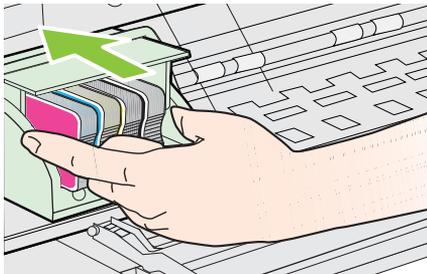
3. Angkat gagang kunci pada kereta cetak.



4. Keluarkan printhead dengan mengangkatnya, lalu menariknya keluar dari printer.



5. Pastikan gagang kunci terangkat, lalu masukkan kembali kepala cetak.



6. Turunkan gagang kunci secara perlahan.

 **Catatan** Pastikan untuk menurunkan gagang kunci sebelum memasukkan kembali kartrid tinta. Dengan gagang kunci terangkat, kartrid tinta bisa terpasang secara salah dan menyebabkan masalah pencetakan. Kunci harus tetap di bawah agar kartrid tinta dapat terpasang dengan benar.

7. Tutup pintu akses kartrij tinta.

Memahami halaman konfigurasi jaringan

Jika printer terhubung ke jaringan, Anda dapat mencetak halaman konfigurasi jaringan untuk melihat pengaturan jaringan untuk printer. Anda dapat menggunakan halaman konfigurasi jaringan untuk membantu mengatasi masalah konektivitas jaringan. Jika

Anda perlu menghubungi HP, Anda akan terbantu jika sebelumnya mencetak dulu halaman ini.

The screenshot shows the HP Network Configuration Page with the following sections and callouts:

- 1** points to the **General Information** section.
- 2** points to the **802.3 Wired** section.
- 3** points to the **802.11 Wireless** section.
- 4** points to the **Port 9100**, **LPD**, **Bonjour**, **SLP**, and **Microsoft Web Services** sections.
- 4** points to the **SNMP** section.
- 5** points to the **Connected PC(s)** section.

HP Network Configuration Page		
General Information		
Network Status		Offline
Active Connection Type		None
URL(s) for Embedded Web Server		http://0.0.0.0
Firmware Revision		CLL3CA1045AR
Hostname		HP2E232F
Serial Number		CN0AP1N07205KD
802.3 Wired		
Hardware Address (MAC)		68:b5:99:2e:23:2f
Link Configuration		None
802.11 Wireless		
Hardware Address (MAC)		68:b5:99:2c:1a:25
Status		Disabled
Communication Mode		Adhoc
Network Name (SSID)		hpsetup
Port 9100		
Status		Enabled
LPD		
Status		Enabled
Bonjour		
Status		Enabled
Service Name		Officejet Pro 8600 [2E232F]
SLP		
Status		Enabled
Microsoft Web Services		
WS Discovery		
Status		Enabled
WS Print		
Status		Enabled
SNMP		
Status		Read-write enabled
SNMP Version		v1
Set Community Name		Not Specified
Get Community Name		Not Specified
IPP		
Status		Enabled
Connected PC(s)		
Hostname/IP Address		Time since last access (mm:ss)

- 1. General Information [Informasi Umum]:** Menampilkan informasi tentang status terkini serta jenis sambungan jaringan yang aktif, dan informasi lainnya, seperti URL server Web tertanam.
- 2. Jaringan kabel 802.3:** Menampilkan informasi tentang koneksi jaringan kabel yang aktif, seperti alamat IP, penutup sub jaringan, gateway standar, dan alamat perangkat keras printer.
- 3. Nirkabel 802.11 (model tertentu):** Menampilkan informasi tentang sambungan jaringan nirkabel, misalnya nama induk, alamat IP, subnet mask, gateway default, dan server.

4. Miscellaneous [Lainnya]: Menampilkan informasi tentang pengaturan jaringan lanjutan lainnya.

- **Port 9100:** Printer mendukung IP printing [pencetakan IP] dasar melalui TCP Port 9100. Port TCP/IP pada printer yang merupakan hak milik HP adalah port default untuk pencetakan. Port ini diakses oleh perangkat lunak HP (misalnya, HP Standard Port).
- **LPD:** LPD (Line Printer Daemon) mengacu pada protokol dan program yang terkait dengan layanan spooling printer berkecepatan tinggi yang mungkin diinstal di sistem TCP/IP yang berbeda.

 **Catatan** Fungsi LPD dapat digunakan dengan penerapan induk LPD yang sesuai dengan dokumen RFC 1179. Namun, proses konfigurasi spooler printer dapat beragam. Untuk informasi tentang cara mengkonfigurasi sistem ini, lihat dokumentasi sistem Anda.

- **Bonjour:** Layanan Bonjour (yang menggunakan mDNS atau Multicast Domain Name System) biasanya digunakan di jaringan kecil untuk alamat IP dan resolusi nama (melalui UDP port 5353) yang tidak menggunakan server DNS biasa.
- **SLP:** SLP (Service Location Protocol) merupakan protokol jaringan standar Internet yang menyediakan framework agar aplikasi jaringan dapat menemukan keberadaan, lokasi, dan konfigurasi layanan jaringan di jaringan perusahaan. Protokol ini memudahkan pencarian dan penggunaan sumber jaringan, misalnya printer, server Web, mesin faks, kamera video, sistem file, perangkat cadangan (drive tape), database, direktori, server e-mail, kalender.
- **Layanan Web Microsoft:** Mengaktifkan atau menonaktifkan protokol WS Discovery (Microsoft Web Services Dynamic Discovery) atau layanan WSD Print (Microsoft Web Services for Devices) yang didukung printer. Menonaktifkan layanan cetak yang tidak digunakan untuk mencegah akses melalui layanan tersebut.

 **Catatan** Untuk informasi lebih lanjut tentang WS Discovery dan WSD Print, kunjungi www.microsoft.com.

- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol) digunakan oleh aplikasi manajemen jaringan untuk manajemen perangkat. Printer mendukung protokol SNMPv1 pada jaringan IP.
- **WINS:** Jika Anda memiliki server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) di jaringan, printer akan secara otomatis mendapatkan alamat IP dari server tersebut dan mendaftarkan nama dengan layanan nama dinamis yang kompatibel dengan RFC 1001 dan 1002, selama alamat IP server WIN telah ditetapkan.

5. PC yang Tersambung: Menampilkan daftar komputer yang tersambung ke printer serta waktu pengaksesan printer oleh komputer tersebut.

Untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan dari panel kontrol printer

Dari Layar awal, sentuh  (tanda panah kanan:), lalu pilih **Setup** [Pengaturan]. Sentuh **Reports** [Laporan], lalu pilih **Network Configuration Page** [Halaman Konfigurasi Jaringan].

Menghilangkan macet

Adakalanya media mengalami macet selama pekerjaan berlangsung.

Bagian ini berisi topik berikut:

- Membersihkan kertas macet
- Menghindari kemacetan kertas

Membersihkan kertas macet

Kertas macet dapat terjadi di bagian dalam printer atau pada pengumpan dokumen otomatis.

⚠ Perhatian Untuk mencegah terjadinya kerusakan pada kepala cetak, keluarkan kertas macet sesegera mungkin.

💡 Tip Jika kualitas cetak terlihat buruk, bersihkan kepala cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Membersihkan printhead.

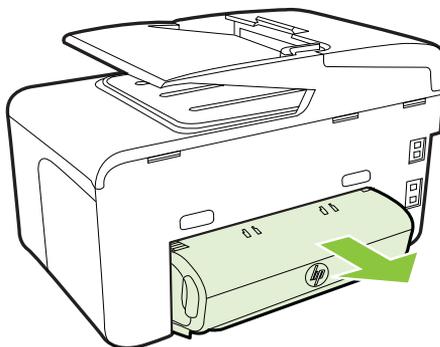
Gunakan tahapan ini untuk mengatasi kertas macet.

Untuk mengeluarkan kertas macet dari bagian dalam printer

1. Keluarkan semua media dari baki keluaran.

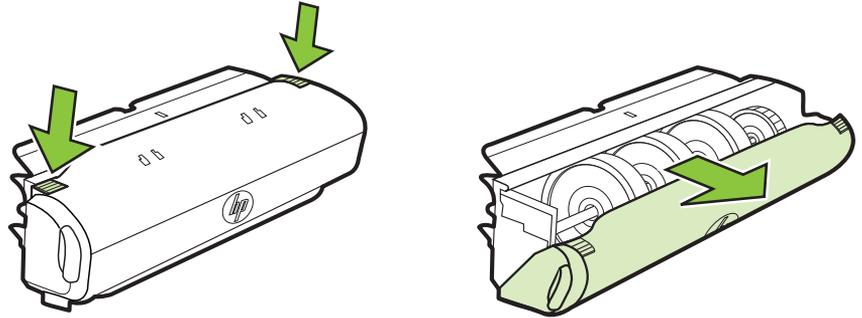
⚠ Perhatian Mencoba mengeluarkan kertas macet dari panel akses depan printer dapat merusak mekanisme cetak. Mengakses dan mengeluarkan kertas macet harus selalu dilakukan melalui aksesori pencetakan dua sisi otomatis (duplekser).

2. Periksa duplekser.
 - a. Tekan tombol di kedua sisi duplekser, lalu lepaskan unit.



- b. Cari media yang macet dalam printer, pegang dengan kedua tangan, lalu tarik ke arah Anda.

- c. Jika tidak ada media yang macet, dorong kunci di bagian atas duplexer dan turunkan penutupnya. Jika ada media yang macet di bagian dalam, hati-hati saat mengeluarkannya. Tutup sungkupnya.



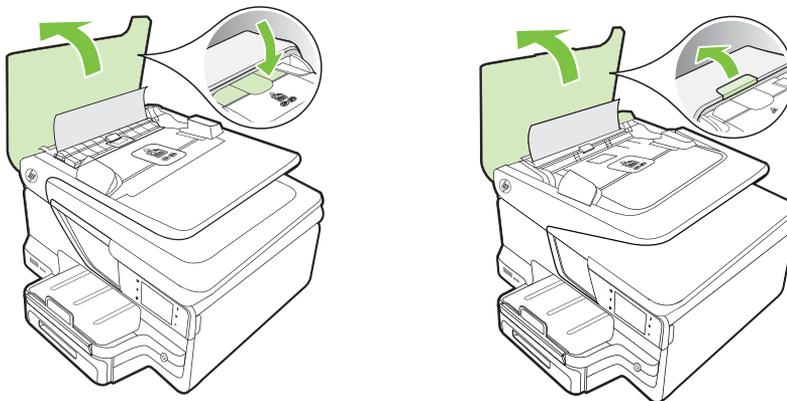
- d. Masukkan kembali duplexer ke dalam printer.
3. Buka penutup atas, kemudian bersihkan kotoran yang ada.
 4. Jika kemacetan tidak ditemukan dan Baki 2 terpasang, tarik keluar baki dan keluarkan media yang macet, jika memungkinkan. Jika tidak, lakukan tindakan berikut ini:
 - a. Pastikan printer telah dimatikan dan kabel daya dilepaskan.
 - b. Angkat printer dari Baki 2.
 - c. Keluarkan media yang macet dari bagian bawah printer atau dari Baki 2.
 - d. Atur ulang posisi printer di atas Baki 2.
 5. Buka pintu akses kartrid tinta. Jika ada kertas yang tertinggal di dalam printer, pastikan media telah berada di sisi kanan printer, keluarkan semua sobekan kertas atau media yang kusut, lalu tarik media ke arah Anda dari atas printer.

⚠ Peringatan Jangan masukkan tangan ke dalam printer bila printer dalam keadaan hidup dan media macet. Bila Anda membuka pintu akses kartrid tinta, media tersebut harus kembali ke posisinya di sisi kanan printer. Jika media tidak bergeser ke kanan, matikan printer sebelum Anda mengatasi kemacetan.

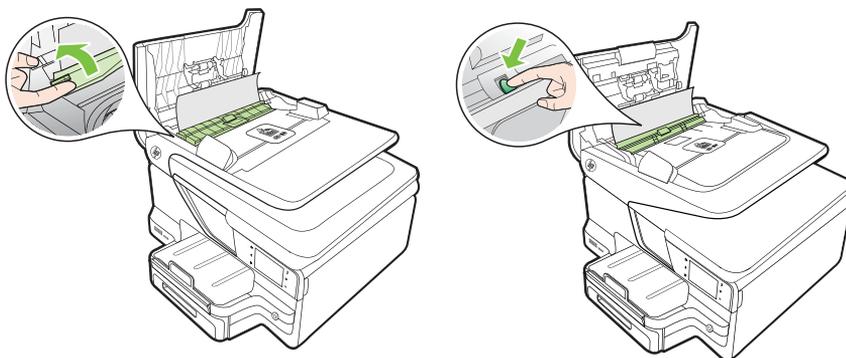
6. Setelah mengatasi kemacetan, tutup semua penutup, hidupkan printer (jika dimatikan), lalu kirim ulang tugas cetak.

Untuk membersihkan kertas macet di pemasok dokumen otomatis

1. Angkat tutup pemasok dokumen otomatis.



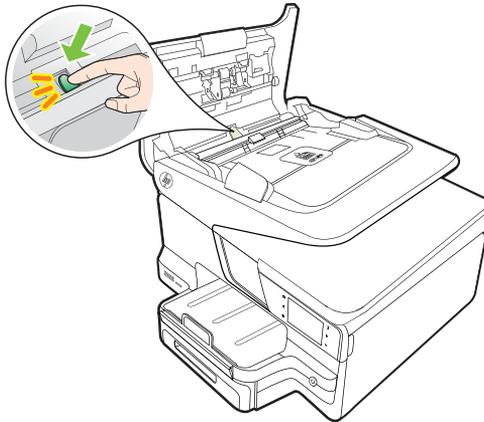
2. Angkat tab yang terdapat di tepi depan pengumpan dokumen otomatis.
- ATAU -
Tekan tab berwarna hijau yang terdapat di bagian tengah pengumpan dokumen otomatis.



3. Perlahan tarik kertas keluar dari penggulung.

⚠ **Perhatian** Jika kertas sobek saat Anda mengeluarkannya dari rol, periksa sobekan kertas yang mungkin tertinggal pada rol dan roda dalam printer. Jika Anda tidak mengeluarkan semua bagian kertas dari printer, akan lebih banyak lagi kertas yang tersangkut.

4. Jika Anda telah menekan tab berwarna hijau pada langkah 2, tarik kembali tab ke tempatnya.



5. Tutup penutup pemasok dokumen otomatis.

Menghindari kemacetan kertas

Untuk membantu menghindari kemacetan kertas, ikuti petunjuk-petunjuk ini.

- Ambil kertas yang telah selesai dicetak dari baki output.
- Pastikan Anda mencetak dengan media yang tidak kusut, terlipat, atau rusak.
- Jagalah agar kertas tidak menggulung atau kusut dengan menempatkan semua kertas yang tidak digunakan secara mendatar dalam map atau tas yang dapat ditutup kembali.
- Jangan menggunakan kertas yang terlalu tebal atau terlalu tipis pada printer.
- Pastikan baki diisi dengan benar dan tidak terlalu penuh. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan media](#).
- Pastikan kertas dimuat di baki input dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.
- Jangan memuatkan terlalu banyak kertas pada baki pengumpan dokumen. Untuk informasi tentang jumlah lembar maksimum yang diperbolehkan dalam pengumpan dokumen otomatis, lihat [Spesifikasi media](#).
- Jangan campur berbagai jenis kertas dan ukuran kertas pada baki input; seluruh tumpukan kertas di baki input harus sama ukuran dan jenisnya.
- Atur pemandu lebar kertas pada baki input untuk menyesuaikan secara tepat dengan seluruh kertas. Pastikan pemandu lebar kertas tidak menyebabkan kertas di baki input tertekuk.
- Jangan mendorong kertas terlalu jauh ke depan pada baki input.
- Gunakan jenis kertas yang dianjurkan untuk printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).
- Jika printer hampir kehabisan kertas, biarkan kertas pada printer tersebut benar-benar habis, lalu tambahkan kertas. Jangan coba menambahkan kertas sewaktu printer berusaha mengambil lembar kertas.

- Jika Anda mencetak di kedua sisi halaman, jangan cetak gambar bersaturasi tinggi pada kertas tipis dan ringan.
- Pastikan printer dalam kondisi bersih. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memelihara printer](#).

A Informasi teknis

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Informasi jaminan](#)
- [Spesifikasi printer](#)
- [Informasi pengaturan](#)
- [Program pengelolaan produk berwawasan lingkungan](#)
- [Lisensi pihak ketiga](#)

Informasi jaminan

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard](#)
- [Informasi jaminan kartrid tinta](#)

Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard

Produk HP	Masa berlaku Jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Kartrid cetak atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau batas akhir masa berlaku jaminan yang tertera pada kartrid, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, direkondisi, disalahgunakan, atau diotak-atik.
Kepala cetak (hanya berlaku untuk produk dengan kepala cetak yang dapat diganti oleh pelanggan)	1 tahun
Aksesori	1 tahun kecuali dinyatakan lain

A. Masa berlaku jaminan terbatas

- Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam hal bahan dan pengejaian selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku dalam hal kegagalan pelaksanaan instruksi pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apapun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
 - Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau bahan suplai yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
 - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalahgunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apapun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal berfungsi atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk memservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup dalam jaminan HP selama masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup dalam jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinejanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup dalam jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis resmi HP manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

SEBATAS YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

- Sebatas yang diizinkan oleh hukum setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATAS YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAU/UPN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAU/UPN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DIPAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

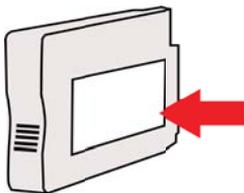
D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan juga memiliki hak lainnya yang berbeda-beda di setiap negara bagian di Amerika Serikat, di provinsi lainnya di Kanada, dan di negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar sejalan dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk provinsi-provinsi di Kanada), mungkin:
 - Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
 - Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
 - Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
- PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGEUALKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.

Informasi jaminan kartrid tinta

Jaminan kartrid HP berlaku jika produk digunakan dalam printer HP yang sesuai. Jaminan tidak mencakup produk tinta HP tambahan yang telah diisi ulang, dibuat ulang, diperbaiki, digunakan secara salah, atau diubah.

Pada periode jaminan, produk tercakup selama tinta HP tidak rusak dan tanggal berakhir jaminan belum terlampaui. Tanggal berakhir jaminan, dalam format YYYY-MM, dapat ditemukan pada perangkat:



Spesifikasi printer

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Spesifikasi fisik](#)
- [Fitur dan kapasitas produk](#)
- [Spesifikasi prosesor dan memori](#)
- [Persyaratan sistem](#)
- [Spesifikasi protokol jaringan](#)
- [Spesifikasi server Web tertanam](#)
- [Spesifikasi media](#)
- [Spesifikasi cetak](#)
- [Spesifikasi salin](#)
- [Spesifikasi faks](#)
- [Spesifikasi pindai](#)
- [Layanan Web dan spesifikasi situs Web HP](#)
- [Spesifikasi lingkungan](#)
- [Spesifikasi listrik](#)
- [Spesifikasi emisi akustik](#)
- [Spesifikasi perangkat memori](#)

Spesifikasi fisik

Ukuran printer (panjang x lebar x tinggi)

- HP Officejet Pro 8600: 494 x 300 x 460 mm (19,4 x 11,8 x 18,1 inci)
- HP Officejet Pro 8600 Plus dan HP Officejet Pro 8600 Premium: 494 x 315 x 460 mm (19,4 x 12,4 x 18,1 inci)
- **Dengan Baki 2:** Menambahkan 82 mm (2,6 inci) ke lebar printer

Bobot printer

Bobot printer tidak termasuk bahan suplai cetak, aksesoris pencetakan dua sisi (duplekser), atau Baki 2.

- HP Officejet Pro 8600: 10,67 kg (23.6 pon)
- HP Officejet Pro 8600 Plus dan HP Officejet Pro 8600 Premium: 11,58 kg (25.5 pon)
- **Dengan Baki 2:** Menambah 2,96 kg (6,5 lb)
- **Dengan aksesoris pencetakan dua sisi otomatis (duplekser):** Bertambah 0,63 kg (1,4 pon)

Fitur dan kapasitas produk

Fitur	Kapasitas
Konektivitas	<ul style="list-style-type: none"> • Kompatibel dengan USB 2.0 kecepatan tinggi • Port host USB 2.0 berkecepatan tinggi • Nirkabel 802.11b/g/n* • Jaringan berkabel 802.3 (Ethernet)
Metode cetak	Pencetakan inkjet termal menetes saat dibutuhkan
Kartrid tinta	Empat kartrid tinta (masing-masing satu untuk hitam, cyan, magenta, dan kuning)

(bersambung)

Fitur	Kapasitas
	Catatan Tidak semua kartrid tinta didukung di semua negara/kawasan.
Printhead	Satu printhead
Hasil persediaan	Untuk informasi lebih lanjut tentang perkiraan hasil kartrid tinta, kunjungi www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ .
Bahasa printer	HP PCL 3
Dukungan font	Font A.S.: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Siklus kerja	Hingga 25,000 halaman per bulan
Dukungan bahasa panel kontrol printer Ketersediaan bahasa berbeda-beda menurut negara/wilayah.	Bulgaria, Kroasia, Ceko, Denmark, Belanda, Inggris, Finlandia, Perancis, Jerman, Yunani, Hongaria, Italia, Jepang, Korea, Norwegia, Polandia, Portugis, Rumania, Rusia, China Modern, Slowakia, Slovenia, Spanyol, Swedia, China Tradisional, Turki.

*Printer mendukung pita frekuensi 802.11n 2,4 GHz.

Spesifikasi prosesor dan memori

Prosesor printer

ARM R4

Memori printer

HP Officejet Pro 8600: RAM internal 64 MB

HP Officejet Pro 8600 Plus dan HP Officejet Pro 8600 Premium: 128 MB RAM internal

Persyaratan sistem



Catatan Untuk informasi terkini tentang sistem operasi yang didukung dan persyaratan sistem, kunjungi www.hp.com/go/customercare. Situs Web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer.

Kompatibilitas sistem operasi

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

Persyaratan sistem minimum

- Microsoft® Windows® 7: Prosesor 1 GHz 32-bit (x86) atau 64-bit (x64); kapasitas hard disk 2 GB, drive CD-ROM/DVD atau sambungan Internet, port USB; Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: Prosesor 800 MHz 32-bit (x86) atau 64-bit (x64); kapasitas hard disk 2 GB, drive CD-ROM/DVD atau sambungan Internet, port USB; Internet Explorer

- Microsoft Windows XP Service Pack 3 atau yang lebih tinggi (hanya 32-bit): Intel® Pentium® II, Celeron®, atau prosesor yang kompatibel; 233 MHz atau lebih tinggi; drive CD-ROM/DVD atau sambungan Internet, port USB, Internet Explorer 6.0 atau yang lebih tinggi
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7: Prosesor PowerPC G4, G5, atau Intel Core, ruang kosong harddisk 900 MB, drive CD-ROM/DVD atau koneksi Internet, rongga USB

Spesifikasi protokol jaringan

Kompatibilitas sistem operasi jaringan

- Windows XP (32-bit) (Professional dan Home Editions), Windows Vista 32-bit dan 64-bit (Ultimate Edition, Enterprise Edition, dan Business Edition), Windows 7 (32-bit dan 64-bit)
- Windows Small Business Server 2003 32-bit dan 64-bit, Windows 2003 Server 32-bit dan 64-bit, Windows 2003 Server R2 32-bit dan 64-bit (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64-bit, Windows 2008 Server 32-bit dan 64-bit, Windows 2008 Server R2 64-bit (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services dengan Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services dengan Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services dengan Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services dengan Citrix Metaframe XP serta Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services dengan Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Protokol jaringan yang kompatibel

TCP/IP

Manajemen jaringan

Server Web tertanam (Kemampuan mengkonfigurasi dan mengelola printer jaringan dari jauh)

Spesifikasi server Web tertanam

Persyaratan

- Jaringan berbasis TCP/IP (jaringan berbasis IPX/SPX tidak didukung)
- Browser Web (Microsoft Internet Explorer 7.0 atau versi yang lebih baru, Mozilla Firefox 3.0 atau versi yang lebih baru, Safari 3.0 atau versi yang lebih baru, maupun Google Chrome 3.0 atau versi yang lebih baru)
- Sambungan jaringan (Anda tidak dapat menggunakan server Web tertanam yang tersambung langsung ke komputer melalui kabel USB)
- Koneksi Internet (diperlukan untuk fitur tertentu)



Catatan Anda dapat membuka server Web tertanam tanpa harus tersambung ke Internet. Namun, sejumlah fitur tidak akan tersedia.

Catatan Server Web tertanam harus berada pada sisi firewall yang sama seperti printer.

Spesifikasi media

Gunakan tabel ini untuk menentukan media yang cocok digunakan dengan printer, lalu tentukan fitur yang digunakan dengan media Anda.

- [Memahami spesifikasi untuk media yang didukung](#)
- [Mengatur margin minimal](#)
- [Pedoman untuk mencetak pada kedua sisi halaman](#)

Memahami spesifikasi untuk media yang didukung

Gunakan tabel ini untuk menentukan media yang cocok digunakan dengan printer, lalu tentukan fitur yang digunakan dengan media Anda.

- [Memahami ukuran yang didukung](#)
- [Memahami jenis dan berat media yang didukung](#)

Memahami ukuran yang didukung

 **Catatan** Baki 2 tersedia sebagai pilihan.

Ukuran media	Baki 1	Baki 2	Duplekser	ADF
Ukuran media standar				
10x15cm*	✓			
2L	✓			
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inci)*	✓	✓	✓	✓
8,5 x 13 inci (216 x 330 mm)*	✓			✓
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inci)* +	✓	✓		✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inci)*	✓	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inci)	✓		✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 inci)*	✓			✓
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inci)* +	✓		✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inci)*	✓			✓
6 x 8 inci*	✓			✓
A4 dari tepi ke tepi*	✓		✓	
Letter dari tepi ke tepi*	✓		✓	
Amplap				
Amplap U.S. #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inci)	✓			

Apendiks A

(bersambung)

Ukuran media	Baki 1	Baki 2	Duplekser	ADF
Amplop Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 inci)	✓			
Amplop Kartu (111 x 152 mm; 4,4 x 6 inci)	✓			
Amplop A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 inci)	✓			
Amplop DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 inci)	✓			
Amplop C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 inci)	✓			
Amplop C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inci)	✓			
Amplop Chou Jepang #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inci)	✓			
Amplop Chou Jepang #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 inci)	✓			
Kartu				
Kartu indeks (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inci)	✓			
Kartu indeks (102 x 152 mm; 4 x 6 inci)	✓			
Kartu indeks (127 x 203 mm; 5 x 8 inci)	✓			
Kartu A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inci)*	✓			
Kartu indeks A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inci)	✓			
Hagaki (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inci) * **	✓			
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 inci)	✓			
Letter Kartu Indeks (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inci)	✓			
Media foto				
Media foto (76.2 x 127 mm; 3 x 5 inci)	✓			
Media foto (102 x 152 mm; 4 x 6 inci)*	✓			
Media foto (5 x 7 inci)*	✓			

(bersambung)

Ukuran media	Baki 1	Baki 2	Duplekser	ADF
Media foto (8 x 10 inci)*	✓			
Media foto (8.5 x 11 inci)	✓			
Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inci)	✓			
Foto 2L (127 x 178 mm)*	✓			
13 x 18 cm*	✓			
Media lain Catatan Penetapan ukuran media berukuran kustom hanya tersedia di perangkat lunak pencetakan HP pada Mac OS X.				
Media ukuran khusus dengan lebar antara 76,2 hingga 216 mm dan panjang 127 hingga 356 mm (lebar 3 hingga 8,5 inci dan panjang 5 hingga 14 inci)	✓			
Media berukuran khusus (ADF) memiliki lebar antara 127 hingga 216 mm dan panjang 127 hingga 355 mm (lebar 5 hingga 8,5 inci dan panjang 5 hingga 14 inci)*				✓

* Ukuran ini dapat digunakan untuk pencetakan tanpa bingkai.

** Printer hanya kompatibel dengan hagaki inkjet sederhana dari Japan Post. Printer tidak kompatibel dengan hagaki foto dari Japan Post.

* Hanya tugas pindai dan salin satu sisi yang didukung oleh ADF.

Memahami jenis dan berat media yang didukung

 **Catatan** Baki 2 tersedia pada beberapa model.

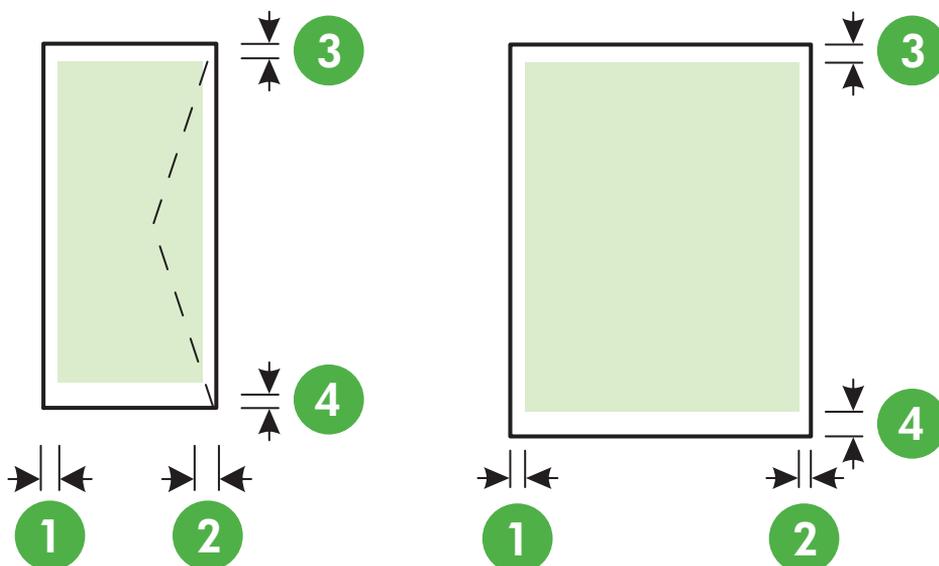
Baki	Jenis	Berat	Kapasitas
Baki 1	Kertas	60 s.d 105 g/m ² (16 s.d 28 pon bond)	Hingga 250 lembar kertas biasa (tumpukan 25 mm atau 1 inci)
	Media foto	280 g/m ² (kertas bond 75 pon)	Hingga 100 lembar (tumpukan 17 mm atau 0,67 inci)
	Amplop	75 s.d 90 g/m ² (amplop bond 20 s.d 24 pon)	Hingga 30 lembar (tumpukan 17 mm atau 0,67 inci)
	Kartu	Hingga 200 g/m ² (indeks 110 pon)	Hingga 80 kartu

(bersambung)

Baki	Jenis	Berat	Kapasitas
Baki 2	Hanya kertas biasa	60 s.d 105 g/m ² (16 s.d 28 pon bond)	Hingga 250 lembar kertas biasa (tumpukan 25 mm atau 1,0 inci)
Duplekser	Biasa dan brosur	60 s.d 105 g/m ² (16 s.d 28 pon bond)	Tidak tersedia
Baki keluaran	Semua media yang didukung		Hingga 150 lembar kertas biasa (pencetakan teks)
Pemasok Dokumen Otomatis	Semua media yang didukung, kecuali kertas foto	60 s.d 90 g/m ² (kertas bond 16 s.d 24 pon) hanya media berbutir panjang	HP Officejet Pro 8600: Hingga 35 lembar kertas polos (tumpukan 5 mm atau 0,19 inci) HP Officejet Pro 8600 Plus dan HP Officejet Pro 8600 Premium: Hingga 50 lembar kertas polos (tumpukan 11 mm atau 0,43 inci)

Mengatur margin minimal

Margin dokumen harus sama (atau lebih dari) pengaturan margin dalam orientasi tegak.



Media	(1) Margin kiri	(2) Margin kanan	(3) Margin atas	(4) Margin bawah
U.S. Letter	3,3 mm (0,13 inci)	3,3 mm (0,13 inci)	3,3 mm (0,13 inci)	3,3 mm (0,13 inci)

(bersambung)

Media	(1) Margin kiri	(2) Margin kanan	(3) Margin atas	(4) Margin bawah
U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 inci B5 A5 Kartu Media ukuran khusus Media foto				Windows dan 12 mm (0,47 inci) Macintosh dan Linux
Amplop	3,3 mm (0,13 inci)	3,3 mm (0,13 inci)	16,5 mm (0,65 inci)	16,5 mm (0,65 inci)

Pedoman untuk mencetak pada kedua sisi halaman

- Gunakan selalu media yang sesuai dengan spesifikasi printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).
- Tentukan opsi pencetakan dua-sisi pada aplikasi atau driver printer Anda.
- Jangan cetak pada kedua sisi amplop, kertas foto, media mengkilap, atau kertas yang kurang dari 16 lb bond (60 g/m²) atau lebih dari 28 lb bond (105 g/m²). Jenis media tersebut mungkin menimbulkan kemacetan.
- Beberapa jenis media memerlukan arah yang khusus saat Anda mencetak pada kedua sisi halaman. Media tersebut mencakup kop surat, kertas pracetak, serta kertas bertanda air dan bertubang. Bila Anda mencetak dari komputer yang menjalankan Windows, printer akan mencetak sisi pertama media terlebih dulu. Masukkan media dengan sisi cetak menghadap ke bawah.
- Untuk pencetakan dupleks otomatis, setelah pencetakan satu sisi media selesai, printer akan menahan media dan menunda pencetakan hingga tinta mengering. Setelah tinta mengering, media akan ditarik kembali ke dalam printer dan sisi kedua akan dicetak. Setelah pencetakan selesai, media akan dijatuhkan ke baki keluaran. Jangan ambil media sebelum pencetakan selesai.
- Anda dapat mencetak pada kedua sisi media berukuran kustom yang didukung dengan membalikkan posisi media dan memasukkannya kembali ke dalam printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).

Spesifikasi cetak

Resolusi cetak hitam

600 x 600 dpi dengan tinta hitam berpigmen

Resolusi cetak berwarna

Hingga 4800 x 1200 dpi yang Dioptimalkan pada HP Advanced Photo Paper dengan 1200 x 1200 dpi input

Spesifikasi salin

- Pemrosesan gambar digital
- Hingga 99 salinan dari dokumen asli (tergantung model)
- Zoom digital: dari 25 s.d 400% (tergantung model)
- Sesuai dengan halaman, pratinjau salinan

Spesifikasi faks

- Kemampuan walk-up faks hitam putih dan warna.
- Hingga 110 panggil cepat (tergantung model).
- Hingga 120 halaman memori (tergantung model, berdasarkan Uji Gambar ITU-T #1 pada resolusi standar). Semakin rumit halaman atau semakin tinggi resolusinya akan semakin lama dan menggunakan lebih banyak memori.
- Menerima dan mengirim faks secara manual.
- Panggil ulang otomatis jika sibuk hingga lima kali (tergantung model).
- Panggil ulang otomatis satu kali jika tidak dijawab (tergantung model).
- Konfirmasi dan laporan aktivitas.
- Faks CCITT/ITU Grup 3 dengan Modus Koreksi Kesalahan.
- Transmisi 33,6 Kbps.
- Kecepatan 4 detik per halaman pada 33,6 Kbps (berdasarkan tes gambar ITU-T #1 pada resolusi standar). Semakin kompleks halaman atau tinggi resolusi semakin lama waktu dan lebih banyak memori yang dibutuhkan.
- Deteksi dering dengan peralihan otomatis faks/mesin penjawab.

	Foto (dpi)	Sangat Baik (dpi)	Baik (dpi)	Standar (dpi)
Hitam	196 x 203 (8-bit skala abu-abu)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Warna	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Spesifikasi Fax to PC [Faks ke PC]

- Jenis file yang didukung: TIFF Tanpa Kompresi
- Jenis faks yang didukung: faks hitam putih

Spesifikasi pindai

- Perangkat lunak OCR terpadu secara otomatis mengkonversi teks pindaian menjadi teks yang dapat diedit
- Antarmuka yang kompatibel dengan Twain (hanya untuk Windows)
- Resolusi: 4800 x 4800 ppi optik
- Warna: Warna 24-bit, skala abu-abu 8-bit (256 tingkat abu-abu)
- Ukuran pindai maksimum dari kaca:
 HP Officejet Pro 8600: 216 x 297 mm
 HP Officejet Pro 8600 Plus dan HP Officejet Pro 8600 Premium: 216 x 356 mm
- Ukuran pindai maksimal dari ADF: 216 x 356 mm 8,5 x 14 inci

Layanan Web dan spesifikasi situs Web HP

- [Spesifikasi Layanan Web](#)
- [Spesifikasi situs Web HP](#)

Spesifikasi Layanan Web

Sambungan Internet menggunakan sambungan berkabel (Ethernet) atau nirkabel.

HP ePrint

- Ukuran maksimum email dan lampiran: 5 MB
- Jumlah maksimum lampiran: 10

 **Catatan** Pastikan hanya alamat email printer yang tercantum dalam baris “To” (Ke) pada pesan email.

Jenis file yang didukung:

- PDF
- HTML
- Format file teks standar
- Microsoft Word, PowerPoint
- File gambar seperti PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

 **Catatan** Anda mungkin dapat menggunakan jenis file lainnya dengan HP ePrint. Namun, HP tidak menjamin bahwa drive flash dapat berfungsi secara tepat dengan printer karena tidak diuji secara lengkap.

Aplikasi Printer

Untuk menggunakan Aplikasi Printer tertentu, Anda mungkin harus mengkonfigurasi account dengan situs Web mitra. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.eprintcenter.com.

Spesifikasi situs Web HP

- Browser Web (baik Microsoft Internet Explorer 6.0 atau versi yang lebih tinggi, Mozilla Firefox 2.0 atau versi yang lebih tinggi, Safari 3.2.3 atau versi yang lebih tinggi, maupun Google Chrome 3.0) dengan plug-in Adobe Flash (versi 10 atau yang lebih tinggi).
- Sambungan Internet

Spesifikasi lingkungan

Kondisi pengoperasian

Suhu pengoperasian: 5° s.d 40° C (41° s.d 104° F)

Kelembaban pengoperasian: RH 15 hingga 80% tanpa pengembunan

Kondisi pengoperasian yang disarankan: 15° s.d 32° C (59° s.d 90° F)

Kelembaban relatif yang disarankan: RH 20 hingga 80 % tanpa pengembunan

Lingkungan pengiriman

Suhu pengiriman maksimum: -40° hingga 60° C (-40° hingga 140° F)

Kelembaban pengiriman maksimum: RH 5 hingga 90% tanpa pengembunan

Spesifikasi listrik

Sumber daya

Adaptor daya universal (internal)

Kebutuhan daya

Tegangan masukan: 100 hingga 240 VAC, 50/60 Hz

Tegangan keluaran: +32V/+12V pada 1.095 mA/170 mA

Konsumsi daya

Pencetakan 34 watt (Mode Draft Cepat); penyalinan 36 watt (Mode Draft Cepat)

Spesifikasi emisi akustik

Mode draft cetak, level kebisingan per ISO 7779

HP Officejet Pro 8600

- Tekanan suara (posisi berdiri di dekatnya)
LpAm 57 (dBA) (pencetakan Konsep tunggal)
- Kekuatan suara
LwAd 7,1 (BA)

HP Officejet Pro 8600 Plus dan HP Officejet Pro 8600 Premium

- Tekanan suara (posisi berdiri di dekatnya)
LpAm 56 (dBA) (pencetakan Konsep tunggal)
- Kekuatan suara
LwAd 7,0 (BA)

Spesifikasi perangkat memori

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Spesifikasi kartu memori](#)
- [Drive flash USB](#)

Spesifikasi kartu memori

Spesifikasi

- Jumlah maksimal file yang dianjurkan pada satu kartu memori: 2,000
- Ukuran maksimal per file yang dianjurkan: maksimal 12 megapiksel, maksimal 8 MB (file TIFF, maksimal 50 MB)
- Ukuran maksimal kartu memori yang dianjurkan: 64 GB (hanya solid state)



Catatan Mendekati salah satu nilai maksimum yang dianjurkan pada kartu memori dapat menyebabkan kinerja printer lebih lambat dari yang diharapkan.

Jenis kartu memori yang didukung

- Secure Digital (SD), Mini SD, Micro SD
- Secure Digital Kapasitas Tinggi

Drive flash USB

HP telah menguji drive flash USB berikut dengan printer:

- **Kingston:** Drive flash USB 2.0 Data Traveler 100 (4 GB, 8 GB, dan 16 GB)
- **Lexar JumpDrive Traveller:** 1 GB
- **Imation:** USB Swivel 1 GB
- **Sandisk:** Ultra Titanium dengan USB Flash Drive 4 GB
- **HP:** Drive flash USB v100w BERKECEPATAN TINGGI 8 GB



Catatan Anda mungkin dapat menggunakan drive flash USB lain dengan printer. Namun, HP tidak menjamin bahwa drive flash dapat berfungsi secara tepat dengan printer karena tidak diuji secara lengkap.

Informasi pengaturan

Printer ini memenuhi persyaratan produk dari lembaga pengaturan di negara/kawasan Anda. Bagian ini berisi topik berikut:

- [Pernyataan FCC](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Korea](#)
- [Pernyataan tentang pemenuhan terhadap VCCI \(Kelas B\) bagi pengguna di Jepang](#)
- [Maklumat tentang kabel kord daya bagi pengguna di Jepang](#)
- [Pernyataan tentang emisi kebisingan untuk Jerman](#)
- [Pemberitahuan Peraturan Uni Eropa](#)
- [Pernyataan tentang indikator LED](#)
- [Permukaan rangka untuk perangkat periferai di Jerman](#)
- [Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di A.S: Persyaratan FCC](#)
- [Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Kanada](#)
- [Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Jerman](#)
- [Pernyataan tentang faks kabel di Australia](#)
- [Informasi pengaturan untuk produk nirkabel](#)
- [Nomor model resmi](#)

Pernyataan FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Maklumat bagi pengguna di Korea

<p>B급 기기 (가정용 방송통신기기)</p>	<p>이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.</p>
-------------------------------	---

Pernyataan tentang pemenuhan terhadap VCCI (Kelas B) bagi pengguna di Jepang

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Maklumat tentang kabel kord daya bagi pengguna di Jepang

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Pernyataan tentang emisi kebisingan untuk Jerman

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Pemberitahuan Peraturan Uni Eropa

Produk-produk yang memiliki tanda CE sesuai dengan Petunjuk Uni Eropa berikut ini:

- Petunjuk Tegangan Rendah 2006/95/EC
- Petunjuk EMC 2004/108/EC
- Petunjuk Ecodesign 2009/125/EC, bilamana berlaku

Kepatuhan CE atas produk ini hanya berlaku jika didukung dengan adaptor AC bertanda CE yang benar yang disediakan oleh HP.

Jika produk ini memiliki fungsi telekomunikasi, produk ini juga sesuai dengan persyaratan penting dari Petunjuk Uni Eropa berikut ini:

Petunjuk R&TTE 1999/5/EC

Kepatuhan terhadap petunjuk ini menyatakan kesesuaian dengan standar Eropa yang berlaku (Norma Eropa) dan tercantum dalam Deklarasi Kesesuaian UE yang dikeluarkan HP untuk produk atau rangkaian produk ini dan tersedia (hanya dalam bahasa Inggris) baik dalam dokumentasi produk maupun di situs Web berikut ini: www.hp.com/go/certificates (masukkan nomor produk dalam kolom pencarian).

Kepatuhan ini ditunjukkan melalui salah satu tanda kesesuaian berikut yang tercantum pada produk:

	<p>Untuk produk non-telekomunikasi dan produk telekomunikasi yang diharmonisasi di Uni Eropa, seperti Bluetooth® dengan kelas daya di bawah 10mW.</p>
	<p>Untuk produk telekomunikasi yang tidak diharmonisasi di Uni Eropa (bila berlaku, 4 digit notifikasi nomor badan disisipkan di antara CE dan !).</p>

Lihat label pengaturan yang tercantum pada produk.

Fungsi telekomunikasi produk ini dapat digunakan di negara-negara Uni Eropa dan EFTA: Austria, Belgia, Bulgaria, Cyprus, Republik Ceko, Denmark, Estonia, Finlandia, Perancis, Jerman, Yunani, Hungaria, Islandia, Irlandia, Italia, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxemburg, Malta, Belanda, Norwegia, Polandia, Portugal, Rumania, Republik Slowakia, Slovenia, Spanyol, Swedia, Swiss, dan Kerajaan Inggris.

Konektor telepon (tidak tersedia di semua produk) difungsikan untuk sambungan ke jaringan telepon analog.

Produk dengan perangkat LAN nirkabel

Beberapa negara mungkin memiliki kewajiban tertentu atau persyaratan khusus tentang pengoperasian jaringan LAN Nirkabel, seperti penggunaan khusus di dalam ruang atau pembatasan saluran yang tersedia. Pastikan pengaturan negara untuk jaringan nirkabel sudah benar.

Perancis

Untuk pengoperasian LAN Nirkabel 2,4-GHz pada produk ini, pembatasan tertentu mungkin berlaku: Produk ini dapat digunakan di dalam ruang untuk seluruh pita frekuensi 2400-MHz hingga 2483,5-MHz (saluran 1 hingga 13). Untuk penggunaan di dalam ruang, hanya pita frekuensi 2400-MHz hingga 2454-MHz (saluran 1 hingga 7) yang dapat digunakan. Untuk persyaratan terbaru, lihat www.arcep.fr.

Pusat kontak urusan pengaturan adalah:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Pernyataan tentang indikator LED

LED indicator statement
 The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Permukaan rangka untuk perangkat periferal di Jerman

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Kanada

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Jerman

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Pernyataan tentang faks kabel di Australia

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Informasi pengaturan untuk produk nirkabel

Bagian ini berisi informasi tentang pengaturan yang berhubungan dengan produk nirkabel:

- [Paparan terhadap radiasi frekuensi radio](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Brazil](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Kanada](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Taiwan](#)

Paparan terhadap radiasi frekuensi radio

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Maklumat bagi pengguna di Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Maklumat bagi pengguna di Kanada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Maklumat bagi pengguna di Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Nomor model resmi

Untuk tujuan identifikasi pengaturan, produk Anda memiliki Nomor Model Resmi. Nomor Model Resmi untuk produk Anda adalah SNPRC-1101-01. Nomor resmi ini harus berbeda dengan nama pemasaran (HP Officejet Pro 8600 e-All-in-One series) atau nomor produk.

Program pengelolaan produk berwawasan lingkungan

Hewlett-Packard berkomitmen menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan. Produk ini didesain untuk dapat didaur ulang. Jumlah material yang digunakan diupayakan seminimum mungkin, namun fungsionalitas dan keandalannya tetap terjamin. Material yang berbeda didesain agar dapat dipisahkan dengan mudah. Pengencang dan sambungan mudah ditemukan, dijangkau dan dilepas dengan menggunakan perkakas biasa. Komponen penting didesain agar mudah dijangkau dengan cepat sehingga pembongkaran dan perbaikan menjadi efisien.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi Komitmen HP terhadap Lingkungan di situs web: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Penggunaan kertas](#)
- [Plastik](#)
- [Lembar data keamanan material](#)
- [Program daur ulang](#)
- [Program daur ulang persediaan HP inkjet](#)
- [Pembuangan limbah perangkat oleh pengguna rumah tangga di Uni Eropa](#)
- [Pemakaian daya](#)
- [Bahan kimia](#)
- [Informasi baterai](#)
- [Maklumat RoHS \(khusus China\)](#)
- [Informasi RoHS \(khusus Ukraina\)](#)

Penggunaan kertas

Produk ini telah sesuai untuk penggunaan kertas daur ulang berdasarkan DIN 19309 dan EN 12281:2002.

Plastik

Bahan plastik melebihi 25 gram ditandai dengan standar internasional yang meningkatkan kemampuan untuk mengenali plastik untuk tujuan daur ulang di akhir masa pakai produk.

Lembar data keamanan material

Material safety data sheet [lembar data keamanan bahan] (MSDS) dapat diperoleh dari situs web HP, di:

www.hp.com/go/msds

Program daur ulang

HP menawarkan semakin banyak program pengembalian produk dan daur ulang di banyak negara/wilayah dan juga bermitra dengan beberapa pusat daur ulang elektronik terbesar di seluruh dunia. HP juga menghemat sumber daya dengan memperbaiki dan menjual kembali sebagian produk yang paling populer. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang daur ulang produk HP, silakan kunjungi:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program daur ulang persediaan HP inkjet

HP berkomitmen dalam menjaga kelestarian lingkungan. Program Daur Ulang Persediaan HP Inkjet tersedia di berbagai negara/kawasan, serta membolehkan Anda mendaur ulang kartrid cetak bekas dan kartrid tinta tanpa biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs berikut:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Pembuangan limbah perangkat oleh pengguna rumah tangga di Uni Eropa



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y esta diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jákýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävänsä laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απονερες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latviski	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālo laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkuru orķpe vai baterijas nomaiņu ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuvaišiai	Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterie wykorzystywane do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegład lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterías da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Európskej únije pre zaobhádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitve izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Serbijski	EU's batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжи през целия живот на продукта. Сервизът или замната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Pemakaian daya

Perangkat pencitraan dan pencetakan Hewlett-Packard yang ditandai dengan logo ENERGY STAR® telah memenuhi spesifikasi ENERGY STAR untuk perangkat pencitraan dari Badan

Perlindungan Lingkungan di A.S. Berikut adalah tanda yang ditampilkan pada produk dengan logo ENERGY STAR:



ENERGY STAR adalah merek layanan terdaftar di A.S. dari EPA A.S. Sebagai mitra ENERGY STAR, HP telah menetapkan bahwa produk ini memenuhi pedoman ENERGY STAR untuk efisiensi energi.

Informasi lainnya mengenai produk pencitraan berkualifikasi ENERGY STAR tercantum di: www.hp.com/go/energystar

Bahan kimia

Guna memenuhi ketentuan hukum, seperti *Regulasi EC No. 1907/2006 Parlemen dan Dewan Uni Eropa* untuk Pembatasan Bahan Kimia (Restriction of Chemicals/REACH), HP berkewajiban untuk menyediakan bagi pelanggan kami informasi mengenai bahan kimia yang terkandung dalam produk. Laporan informasi bahan kimia untuk produk ini dapat ditemukan di: www.hp.com/go/reach

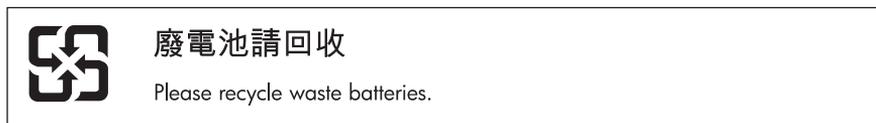
Informasi baterai

Printer memiliki baterai internal yang digunakan untuk memelihara pengaturan printer saat printer dinonaktifkan. Baterai tersebut mungkin perlu ditangani dan dibuang secara khusus.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Pembuangan baterai di Taiwan](#)
- [Perhatian untuk pengguna di California](#)

Pembuangan baterai di Taiwan



Perhatian untuk pengguna di California

Baterai yang diberikan bersama produk ini mungkin mengandung materi perklorat. Tangani secara khusus. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs berikut: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Maklumat RoHS (khusus China)

Tabel bahan beracun dan berbahaya

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Informasi RoHS (khusus Ukraina)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Lisensi pihak ketiga

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch)

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

* SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.md4-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER,C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.md5-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER,C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright

notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

```
-----  
/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation  
* Last update: 02/02/2007  
* Issue date: 04/30/2005  
*  
* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>  
* All rights reserved.  
*  
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without  
* modification, are permitted provided that the following conditions  
* are met:  
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright  
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.  
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright  
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the  
* documentation and/or other materials provided with the distribution.  
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors  
* may be used to endorse or promote products derived from this software  
* without specific prior written permission.  
*  
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND  
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE  
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
* PURPOSE  
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE  
* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
* CONSEQUENTIAL  
* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE  
* GOODS  
* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)  
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,  
* STRICT  
* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY  
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF  
* SUCH DAMAGE.  
*/
```

LICENSE.unicode--jm_share_folder

```
-----  
/*  
* Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.
```

*

* Disclaimer

*

* This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are
* made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any
* kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine
* applicability of information provided. If this file has been
* purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the
* sole remedy for any claim will be exchange of defective media
* within 90 days of receipt.

*

* Limitations on Rights to Redistribute This Code

*

* Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information
* supplied in this file in the creation of products supporting the
* Unicode Standard, and to make copies of this file in any form
* for internal or external distribution as long as this notice
* remains attached.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be
misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

B Aksesori dan persediaan HP

Bagian ini menyediakan informasi tentang bahan pakai dan aksesori HP untuk printer ini. Informasi ini sewaktu-waktu dapat berubah, kunjungi situs Web HP (www.hpshopping.com) untuk informasi terbaru. Anda juga dapat membelinya melalui situs Web ini.

 **Catatan** Tidak semua kartrid tersedia di semua negara/wilayah.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memesan persediaan pencetakan secara online](#)
- [Persediaan](#)

Memesan persediaan pencetakan secara online

Untuk memesan bahan pakai secara online atau membuat daftar belanja yang dapat dicetak, buka perangkat lunak HP yang disertakan dengan printer Anda, lalu klik **Shopping** [Belanja]. Pilih **Shop for Supplies Online** [Toko Online Bahan Pakai]. Perangkat lunak HP, atas seizin Anda, akan meng-upload informasi printer, termasuk nomor model, nomor seri, dan perkiraan tingkat tinta. Persediaan HP yang sesuai dengan printer Anda sudah dipilihkan sebelumnya. Anda dapat mengubah jumlah, menambah atau menghapus item belanja, lalu mencetak daftar atau berbelanja secara online di HP Store (Toko HP) atau peritel online lainnya (pilihan berbeda-beda sesuai negara/kawasan). Informasi mengenai kartrid dan tautan ke tempat belanja secara online juga muncul pada pesan peringatan tinta.

Anda juga dapat memesan secara online dengan mengunjungi www.hp.com/buy/supplies. Jika diminta, pilih negara/kawasan, ikuti perintah untuk memilih printer dan persediaan yang Anda perlukan.

 **Catatan** Pemesanan kartrid secara online tidak selalu tersedia di setiap negara/kawasan. Namun, tidak sedikit negara yang memiliki informasi tentang pemesanan melalui telepon, menemukan toko lokal, dan mencetak daftar belanja. Di samping itu, Anda dapat memilih opsi 'How to Buy (Cara Membeli)' di bagian atas halaman www.hp.com/buy/supplies untuk memperoleh informasi tentang cara membeli produk HP di negara Anda.

Persediaan

- [Kartrid tinta dan printhead](#)
- [Media HP](#)

Kartrid tinta dan printhead

Pemesanan kartrid secara online tidak selalu tersedia di setiap negara/kawasan. Namun, tidak sedikit negara yang memiliki informasi tentang pemesanan melalui telepon, menemukan toko lokal, dan mencetak daftar belanja. Di samping itu, Anda dapat memilih opsi 'How to Buy (Cara Membeli)' di bagian atas halaman www.hp.com/buy/supplies untuk memperoleh informasi tentang cara membeli produk HP di negara Anda.

Gunakan hanya kartrid pengganti dengan nomor kartrid yang sama dengan kartrid tinta yang Anda gantikan. Anda dapat menemukan nomor kartrid di tempat-tempat berikut:

- Di server Web tertanam, dengan mengklik tab **Tools** [Alat] dan dalam **Product Information** [Informasi Produk] mengklik **Ink Gauge** [Alat Ukur Tinta]. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Server Web tertanam.
- Pada laporan status printer (lihat Memahami Printer Status Report [Laporan Status Printer]).
- Pada label kartrid tinta yang akan diganti.
Pada stiker di bagian dalam printer.

⚠ Perhatian Kartrid tinta **Setup** [Pengaturan] yang diberikan bersama printer tidak tersedia untuk pembelian terpisah. Periksa validitas nomor kartrid yang benar melalui EWS, pada laporan status printer, atau pada stiker di bagian dalam printer.

📝 Catatan Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Saat pesan peringatan level tinta rendah muncul pada layar, pertimbangkan untuk menyiapkan kartrid cetak pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu mengganti kartrid hingga diminta melakukannya.

Media HP

Untuk memesan media seperti HP Premium Paper, kunjungi www.hp.com.



HP menyarankan penggunaan kertas biasa dengan logo ColorLok untuk mencetak dan menyalin dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok diuji secara mandiri agar memenuhi tingginya standar keandalan dan kualitas cetak serta menghasilkan dokumen dengan warna tajam dan cemerlang, warna hitam yang lebih tegas, serta waktu pengeringan yang lebih cepat dari kertas biasa lainnya. Cari kertas berlogo ColorLok dengan berbagai ukuran dan berat dari produsen kertas terkemuka.

C Pemasangan lebih lanjut pada faks

Setelah menyelesaikan seluruh langkah dalam panduan untuk memulai, gunakan petunjuk dalam bagian ini untuk menyelesaikan pemasangan faks Anda. Simpan panduan untuk memulai ini untuk rujukan.

Dalam bagian ini, Anda akan mempelajari cara mengkonfigurasi printer sehingga faks berfungsi baik dengan peralatan dan layanan yang mungkin telah dimiliki pada jalur telepon yang sama.

 **Tip** Anda juga dapat menggunakan Fax Setup Wizard (Wizard Pengaturan Faks) (Windows) atau HP Setup Assistant (Mac OS X) untuk membantu dengan cepat cara memasang sejumlah pengaturan penting untuk faks, seperti mode jawab dan informasi kop pada faksimile. Anda dapat mengakses alat bantu ini melalui perangkat lunak HP yang sudah diinstal dengan printer. Setelah utilitas ini jalan, ikuti langkah-langkah di bagian ini untuk menyelesaikan pengaturan faks.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memasang faks \(sistem telepon paralel\)](#)
- [Pemasangan faks jenis serial](#)
- [Mengetes pemasangan faks](#)

Memasang faks (sistem telepon paralel)

Sebelum mulai mengatur printer untuk fungsi faks, pastikan jenis sistem telepon yang digunakan di negara/kawasan Anda. Petunjuk pengaturan faks berlainan tergantung pada sistem telepon yang Anda miliki apakah jenis serial atau paralel.

- Jika negara/kawasan tidak tercantum dalam daftar pada tabel, Anda mungkin memiliki sistem telepon jenis serial. Pada sistem telepon jenis serial, jenis konektor pada perangkat telepon bersama (modem, telepon, dan mesin penjawab) tidak dapat digunakan untuk sambungan fisik ke port "2-EXT" (2-SAMBUNGAN) pada printer. Melainkan, semua perangkat harus dihubungkan ke soket telepon.

 **Catatan** Di sejumlah negara/kawasan yang menggunakan sistem telepon jenis serial, kabel telepon yang disertakan dengan printer mungkin memiliki konektor tambahan yang telah terpasang. Dengan begitu Anda dapat menghubungkan perangkat telekomunikasi yang lain ke soket yang tersambung ke printer.

Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

- Jika negara/kawasan tidak tercantum dalam tabel, Anda mungkin memiliki sistem telepon jenis paralel. Dalam sistem telepon paralel, Anda dapat menyambungkan perangkat telepon bersama ke saluran telepon menggunakan port "2-EXT" di bagian belakang printer.

 **Catatan** Jika Anda memiliki sistem telepon paralel, HP menganjurkan Anda untuk menggunakan kabel telepon 2-kawat yang disertakan dengan printer untuk dihubungkan ke soket telepon.

Negara/wilayah dengan sistem telepon paralel (bersambung)

Tabel C-1 Negara/wilayah dengan sistem telepon paralel

Argentina	Australia	Brazil
Kanada	Cile	China
Kolombia	Yunani	India
Indonesia	Irlandia	Jepang
Korea	Amerika Latin	Malaysia
Meksiko	Filipina	Polandia
Portugal	Rusia	Arab Saudi
Singapura	Spanyol	Taiwan
Thailand	Amerika Serikat	Venezuela
Vietnam		

Apabila Anda tidak yakin dengan jenis sistem telepon yang Anda miliki (serial atau paralel), hubungi perusahaan telepon Anda untuk memastikannya.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memilih pengaturan faks yang sesuai untuk rumah atau kantor](#)
- [Jenis A: Saluran faks terpisah \(tidak menerima panggilan suara\)](#)
- [Jenis B: Mengatur printer dengan DSL](#)
- [Jenis C: Mengatur printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN](#)
- [Jenis D: Faks dengan layanan dering berbeda pada saluran yang sama](#)
- [Jenis E: Saluran suara/faks yang digunakan bersama](#)
- [Jenis F: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan pesan suara](#)
- [Jenis G: Saluran faks yang digunakan bersama dengan modem komputer \(tidak menerima panggilan suara\)](#)
- [Jenis H: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem komputer](#)
- [Jenis I: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan mesin penjawab](#)
- [Tipe J: Saluran suara/faks berbagi dengan modem komputer dan mesin penjawab telepon](#)
- [Jenis K: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan pesan suara](#)

Memilih pengaturan faks yang sesuai untuk rumah atau kantor

Untuk menjalankan fungsi faks dengan lancar, Anda harus tahu jenis perangkat dan layanan (jika ada) yang berbagi saluran telepon yang sama dengan printer. Hal ini penting karena Anda mungkin harus menyambungkan sejumlah perangkat perkantoran yang ada langsung ke printer, dan Anda pun mungkin harus mengubah beberapa pengaturan faks sebelum dapat menjalankan fungsi faks dengan lancar.

1. Periksa apakah sistem telepon Anda seri atau paralel. Lihat [Memasang faks \(sistem telepon paralel\)](#).
 - a. Sistem telepon jenis seri, lihat [Pemasangan faks jenis serial](#).
 - b. Sistem telepon jenis paralel, lanjutkan ke langkah 2.
2. Pilih kombinasi peralatan dan layanan yang menggunakan saluran faks bersama.
 - DSL: Layanan saluran pelanggan digital (DSL) disediakan perusahaan telepon. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/wilayah Anda.)
 - PBX: Sistem telepon pertukaran cabang pribadi (PBX) atau sistem jaringan digital untuk layanan terpadu (ISDN).

- Layanan dering berbeda: Layanan dering berbeda dari perusahaan telepon memberikan beberapa nomor telepon dengan pola dering berbeda.
 - Panggilan suara: Panggilan suara diterima dari nomor telepon yang sama dengan yang Anda gunakan untuk panggilan faks pada printer.
 - Modem dial-up komputer: Modem dial-up komputer menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer. Jika Anda menjawab Ya untuk pertanyaan di bawah ini, artinya Anda menggunakan modem dial-up komputer:
 - Apakah Anda mengirim dan menerima faks secara langsung ke dan dari aplikasi perangkat lunak komputer Anda melalui koneksi dial-up?
 - Apakah Anda mengirim dan menerima pesan email di komputer melalui sambungan dial-up?
 - Apakah Anda mengakses Internet dari komputer melalui koneksi dial-up?
 - Mesin penjawab: Mesin penjawab yang menjawab panggilan suara memakai nomor telepon yang sama dengan yang Anda gunakan untuk panggilan faks pada printer.
 - Layanan pesan suara: Layanan pesan suara dari perusahaan telepon pada nomor yang sama dengan yang digunakan untuk panggilan faks pada printer.
3. Dari tabel berikut, pilih gabungan peralatan dan layanan yang sesuai dengan pengaturan di rumah atau kantor. Setelah itu, cari konfigurasi faks yang disarankan. Petunjuk langkah demi langkah disertakan untuk setiap kasus dalam bagian yang mengikuti.

 **Catatan** Jika pemasangan untuk di rumah atau kantor Anda tidak dijelaskan di bagian ini, pasang printer seperti memasang telepon analog biasa. Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan untuk menyambungkan salah satu ujung ke soket telepon dan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di belakang printer. Jika Anda menggunakan kabel telepon lain, Anda akan mengalami masalah saat menerima dan mengirim faks.

Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Peralatan atau layanan lain yang menggunakan saluran yang sama dengan faks Anda							Saran pemasangan faks
DSL	PBX	Layanan dering berbeda	Panggilan telepon	Modem dial-up komputer	Mesin penjawab	Layanan pesan suara	
							Jenis A: Saluran faks terpisah (tidak menerima panggilan suara)
✓							Jenis B: Mengatur printer dengan DSL
	✓						Jenis C: Mengatur printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN
		✓					Jenis D: Faks dengan layanan dering berbeda pada saluran yang sama

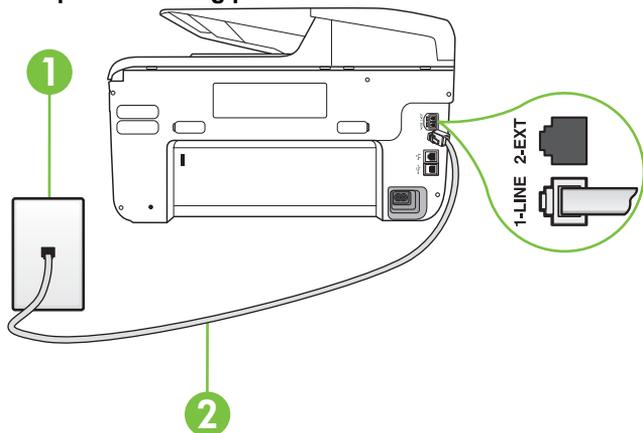
(bersambung)

Peralatan atau layanan lain yang menggunakan saluran yang sama dengan faks Anda							Saran pemasangan faks
DSL	PBX	Layanan dering berbeda	Panggilan telepon	Modem dial-up komputer	Mesin penjawab	Layanan pesan suara	
			✓				Jenis E: Saluran suara/faks yang digunakan bersama
			✓			✓	Jenis F: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan pesan suara
				✓			Jenis G: Saluran faks yang digunakan bersama dengan modem komputer (tidak menerima panggilan suara)
			✓	✓			Jenis H: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem komputer
			✓		✓		Jenis I: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan mesin penjawab
			✓	✓	✓		Tipe J: Saluran suara/faks berbagi dengan modem komputer dan mesin penjawab telepon
			✓	✓		✓	Jenis K: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan pesan suara

Jenis A: Saluran faks terpisah (tidak menerima panggilan suara)

Jika Anda memiliki saluran telepon terpisah yang tidak digunakan untuk menerima panggilan telepon, dan Anda tidak menghubungkan peralatan lain pada saluran telepon ini, pasang printer seperti dijelaskan di bagian ini.

Tampilan belakang printer



1	Soket dinding telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk tersambung ke port 1-LINE (1-SALURAN). Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Untuk memasang printer dengan saluran faks terpisah

1. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

 **Catatan** Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk tersambung dari soket telepon ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

2. Aktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis].
3. (Opsional) Ubah pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab] ke pengaturan terendah (dua dering).
4. Jalankan pengetesan faks.

Ketika telepon berdering, printer akan menjawab secara otomatis setelah mencapai jumlah dering yang diatur dalam pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab]. Printer mulai mengirim nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks itu.

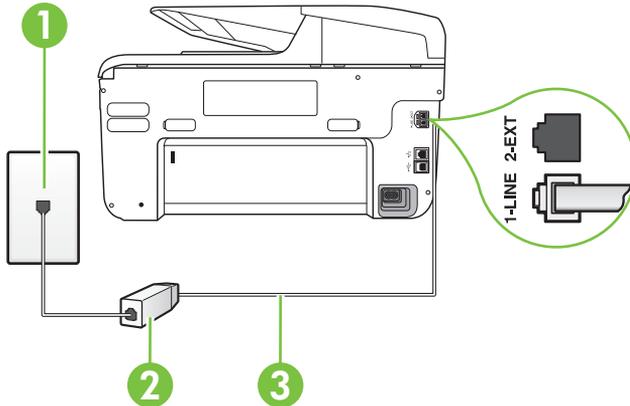
Jenis B: Mengatur printer dengan DSL

Jika Anda menggunakan layanan DSL dari perusahaan telepon, namun Anda tidak menghubungkan perangkat apapun ke printer, gunakan petunjuk di bagian ini untuk menghubungkan filter DSL di antara soket telepon dan printer. Filter DSL akan menghilangkan

sinyal digital yang dapat mengganggu printer, sehingga printer tersebut dapat berkomunikasi dengan lancar melalui saluran telepon. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/kawasan Anda.)

Catatan Jika Anda menggunakan saluran DSL dan tidak memasang filter DSL, Anda tidak dapat mengirim dan menerima faks melalui printer.

Tampilan belakang printer



1	Soket telepon
2	Filter DSL (atau ADSL) dan kabel yang disediakan penyedia DSL Anda
3	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk tersambung ke port 1-LINE (1-SALURAN). Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Untuk memasang printer dengan DSL

1. Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL Anda.
2. Dengan menggunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke port terbuka pada filter DSL, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

Catatan Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel telepon yang tersedia untuk tersambung dari filter DSL ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

Karena hanya satu kabel kord telepon yang disertakan, Anda mungkin memerlukan kabel kord telepon tambahan untuk pemasangan ini.

3. Hubungkan kabel telepon tambahan dari filter DSL ke soket telepon di dinding.
4. Jalankan pengetesan faks.

Jika Anda mengalami masalah pemasangan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Jenis C: Mengatur printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN

Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX atau adaptor konverter/terminal ISDN, pastikan Anda melakukan hal berikut ini:

- Jika Anda menggunakan konverter/adaptor terminal PBX atau ISDN, sambungkan printer ke port yang didesain untuk digunakan pada faks dan telepon. Pastikan juga adaptor terminal dipasang ke jenis sakelar yang tepat untuk negara/kawasan Anda, jika mungkin.



Catatan Beberapa sistem ISDN memungkinkan Anda untuk mengkonfigurasi rongga untuk peralatan telepon tertentu. Misalnya, Anda mungkin telah menetapkan satu rongga untuk telepon dan faks Grup 3 dan rongga lain untuk berbagai kegunaan. Jika Anda mengalami masalah ketika terhubung ke rongga faks/telepon dari konverter ISDN Anda, coba gunakan rongga yang dirancang untuk berbagai kegunaan, yang mungkin berlabel "multi-combi" atau istilah lain yang serupa.

- Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX, atur nada sela ke "tidak aktif".



Catatan Banyak sistem PBX digital memiliki nada panggil tunggu yang sejak awalnya telah diatur ke "aktif". Nada panggil tunggu akan mengganggu pengiriman faks, dan Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks dengan printer. Lihat dokumentasi yang disertakan dengan sistem telepon PBX untuk mendapatkan petunjuk tentang cara menonaktifkan nada panggil tunggu.

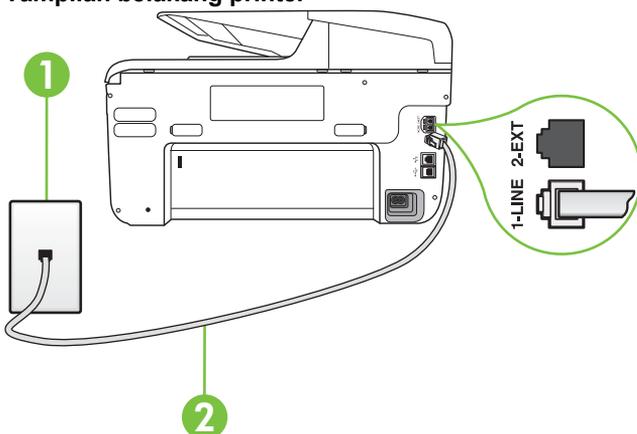
- Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX, tekan nomor sambungan keluar sebelum menekan nomor faks.
- Pastikan Anda menggunakan kabel yang tersedia untuk dihubungkan dari soket telepon ke printer. Jika tidak, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor. Jika kabel telepon yang tersedia terlalu pendek, Anda dapat membeli coupler dari toko elektronik setempat dan menyambung panjangnya. Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda mengalami masalah pemasangan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Jenis D: Faks dengan layanan dering berbeda pada saluran yang sama

Jika Anda berlangganan layanan dering berbeda (melalui perusahaan telepon) yang memungkinkan Anda memiliki beberapa nomor telepon pada satu saluran telepon, masing-masing dengan pola dering yang berbeda, hubungkan printer seperti dijelaskan di bagian ini.

Tampilan belakang printer



1	Soket telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk tersambung ke port 1-LINE (1-SALURAN). Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Untuk memasang printer dengan layanan dering berbeda

1. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.



Catatan Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk tersambung dari soket telepon ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

2. Aktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis].

3. Ubah pengaturan **Distinctive Ring** [Dering Berbeda] untuk menyesuaikan pola yang ditetapkan oleh perusahaan telekomunikasi ke nomor faks Anda.

 **Catatan** Sesuai standar, printer diatur untuk menjawab semua pola dering. Jika Anda tidak menyetel **Distinctive Ring** [Dering Berbeda] untuk mencocokkan pola dering yang diprogram ke nomor faks Anda, printer mungkin menjawab keduanya, panggilan telepon dan faks atau tidak menjawab sama sekali.

 **Tip** Anda juga dapat menggunakan fitur Ring Pattern Detection [Deteksi Pola Dering] pada panel kontrol printer untuk mengatur dering yang berbeda. Dengan fitur ini, printer akan mengenali serta merekam pola dering panggilan masuk dan, berdasarkan pada panggilan ini, akan secara otomatis menentukan pola dering berbeda yang ditetapkan perusahaan telepon untuk panggilan faks. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Mengubah pola dering jawab ke dering tertentu.

4. (Opsional) Ubah pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab] ke pengaturan terendah (dua dering).

5. Jalankan pengetesan faks.

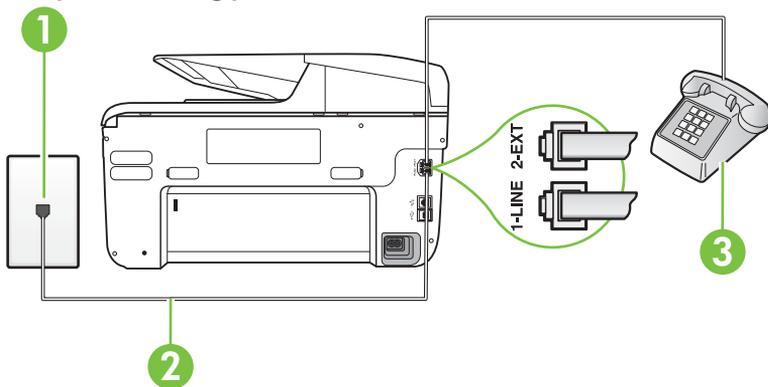
Printer secara otomatis akan menjawab panggilan masuk yang memiliki pola dering yang telah dipilih (pengaturan **Distinctive Ring** [Dering Berbeda]) setelah mencapai jumlah dering yang telah dipilih (pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab]). Printer mulai mengirim nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks itu.

Jika Anda mengalami masalah pemasangan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Jenis E: Saluran suara/faks yang digunakan bersama

Jika Anda menerima panggilan telepon dan faks sekaligus pada nomor telepon yang sama, dan Anda tidak menghubungkan peralatan kantor (atau pesan suara) yang lain pada saluran telepon ini, hubungkan printer Anda seperti dijelaskan di bagian ini.

Tampilan belakang printer



1	Soket telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk tersambung ke port 1-LINE (1-SALURAN). Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.
3	Telepon (opsional)

Untuk memasang printer dengan saluran suara/faks yang digunakan bersama

1. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.



Catatan Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk tersambung dari soket telepon ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

2. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
 - Jika Anda menggunakan sistem telepon paralel, lepaskan konektor putih dari port berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer, lalu sambungkan telepon ke port ini.
 - Jika Anda menggunakan sistem telepon serial, Anda dapat menghubungkan telepon langsung pada bagian atas kabel printer yang dilengkapi konektor.
3. Sekarang Anda harus menentukan bagaimana printer akan menjawab panggilan, secara otomatis atau manual:
 - Jika Anda memasang printer agar menjawab panggilan secara **otomatis**, printer tersebut akan menjawab semua panggilan masuk dan menerima faks. Dalam hal ini, printer tidak dapat membedakan antara faks dan panggilan suara; jika menduga bahwa panggilan tersebut merupakan panggilan suara, Anda harus menjawabnya sebelum printer. Untuk mengatur agar printer menjawab panggilan secara otomatis, aktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis].
 - Jika Anda memasang printer agar menjawab faks secara **manual**, Anda harus siaga untuk menjawab sendiri panggilan faks yang masuk, bila tidak, printer tidak dapat menerima faks. Untuk mengatur agar printer menjawab panggilan secara manual, nonaktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis].
4. Jalankan pengetesan faks.

Jika mengangkat telepon sebelum printer menjawab panggilan dan mendengar nada faks dari mesin faks pengirim, Anda harus menjawab faks secara manual.

Jika Anda mengalami masalah pemasangan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

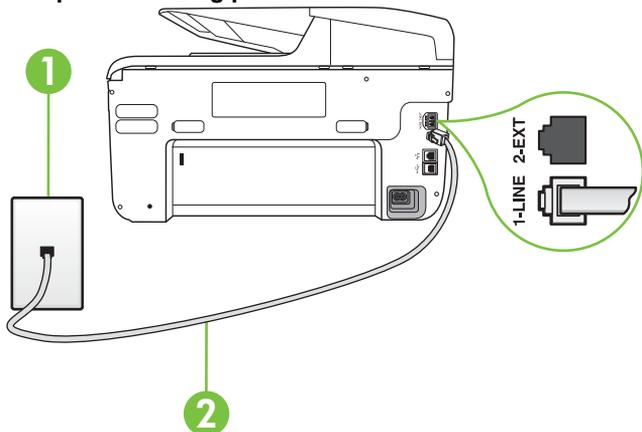
Jenis F: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan pesan suara

Jika Anda menerima panggilan suara dan faks sekaligus pada nomor telepon yang sama, dan Anda juga berlangganan ke layanan pesan suara melalui perusahaan telepon, hubungkan printer seperti dijelaskan di bagian ini.



Catatan Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama dengan yang digunakan untuk panggilan faks. Anda harus menerima faks secara manual; ini berarti Anda harus ada untuk menjawab panggilan faks masuk. Jika Anda ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telepon untuk berlangganan layanan dering berbeda, atau dapatkan saluran terpisah untuk faks.

Tampilan belakang printer



1	Soket telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia di dalam kemasan printer untuk menyambung ke port 1 Saluran. Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Untuk memasang printer dengan pesan suara

1. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.
Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Catatan Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.
Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk tersambung dari soket telepon ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

2. Nonaktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis].
3. Jalankan pengetesan faks.

Anda harus siaga untuk menjawab langsung panggilan faks yang masuk, bila tidak, printer tidak dapat menerima faks. Anda harus memulai faks manual sebelum surat suara mengambil saluran telepon.

Jika Anda mengalami masalah pemasangan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Jenis G: Saluran faks yang digunakan bersama dengan modem komputer (tidak menerima panggilan suara)

Jika Anda memiliki saluran faks yang tidak digunakan untuk menerima panggilan suara, dan Anda juga menggunakan modem komputer yang terhubung pada saluran ini, hubungkan printer seperti dijelaskan dalam bagian ini.

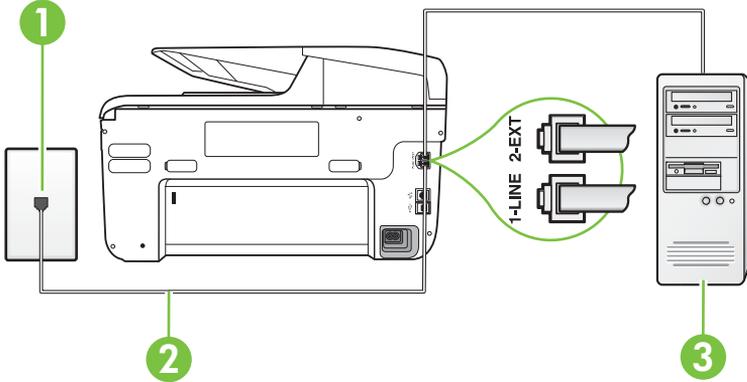
Catatan Jika Anda menggunakan modem dial-up komputer, modem tersebut akan berbagi saluran telepon dengan printer. Anda tidak dapat menggunakan modem dan printer sekaligus. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan untuk mengirim faks sewaktu menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.

- [Memasang printer dengan modem dial-up komputer](#)
- [Memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer](#)

Memasang printer dengan modem dial-up komputer

Jika Anda menggunakan saluran telepon yang sama untuk mengirim faks dan untuk modem dial-up komputer, ikuti petunjuk ini untuk memasang printer.

Tampilan belakang printer



1	Soket telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia di dalam kemasan printer untuk menyambung ke port 1 Saluran. Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.
3	Komputer dengan modem

Untuk memasang printer dengan modem dial-up komputer

1. Lepaskan konektor putih dari port berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
2. Temukan kabel telepon yang menghubungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke soket telepon. Putuskan sambungan kabel dari soket telepon dan sambungkan ke port berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
3. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

Catatan Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk tersambung dari soket telepon ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

4. Apabila perangkat lunak modem Anda diatur untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.

Catatan Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, printer tidak dapat menerima faks.

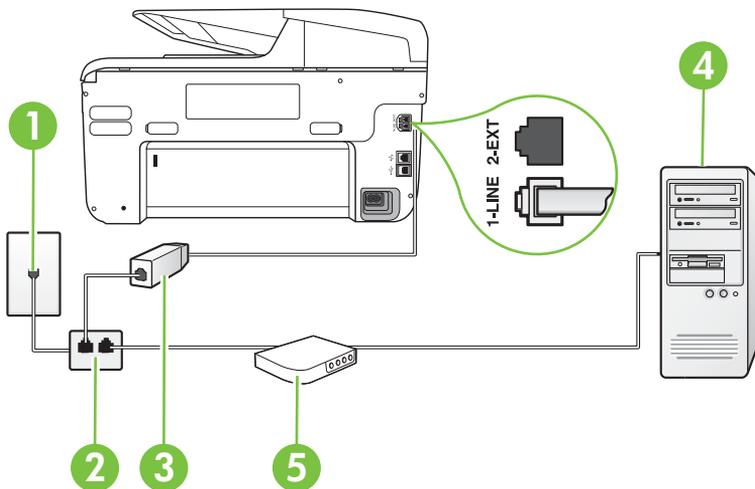
5. Aktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis].
6. (Opsional) Ubah pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab] ke pengaturan terendah (dua dering).
7. Jalankan pengetesan faks.

Ketika telepon berdering, printer akan menjawab secara otomatis setelah mencapai jumlah dering yang diatur dalam pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab]. Printer mulai mengirim nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks itu.

Jika Anda mengalami masalah pemasangan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer

Jika Anda memiliki saluran DSL dan menggunakan saluran telepon tersebut untuk mengirim faks, ikuti petunjuk ini untuk memasang faks Anda.



1	Soket telepon
2	Pembagi paralel
3	Filter DSL/ADSL Sambungkan satu ujung soket telepon yang disertakan dengan printer untuk disambungkan ke port 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer. Hubungkan ujung kabel yang lain ke filter DSL/ADSL. Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.
4	Komputer
5	Modem DSL/ADSL komputer

 **Catatan** Anda harus membeli pembagi saluran paralel. Pembagi saluran paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi saluran telepon 2 saluran, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua port RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.



Untuk memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer

1. Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL Anda.
2. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke filter DSL, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

 **Catatan** Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk tersambung dari filter DSL ke bagian belakang printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

-
3. Sambungkan filter DSL ke pembagi paralel.
 4. Sambungkan modem DSL ke pembagi paralel.
 5. Sambungkan pembagi paralel ke soket telepon.
 6. Jalankan pengetesan faks.

Ketika telepon berdering, printer akan menjawab secara otomatis setelah mencapai jumlah dering yang diatur dalam pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab]. Printer mulai mengirim nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks itu.

Jika Anda mengalami masalah pemasangan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Jenis H: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem komputer

Ada dua cara berbeda untuk memasang printer ke komputer berdasarkan jumlah port telepon pada komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua port telepon.

 **Catatan** Jika komputer hanya memiliki satu port telepon, Anda harus membeli pembagi saluran paralel (yang disebut juga penyambung), seperti yang ditampilkan dalam gambar. (Pembagi saluran paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi saluran telepon dua saluran, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua port RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

-
- [Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer](#)
 - [Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem DSL/ADSL komputer](#)

Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer

Jika Anda menggunakan saluran telepon untuk panggilan faks dan telepon, gunakan petunjuk ini untuk memasang faks Anda.

Ada dua cara berbeda untuk memasang printer ke komputer berdasarkan jumlah port telepon pada komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua port telepon.

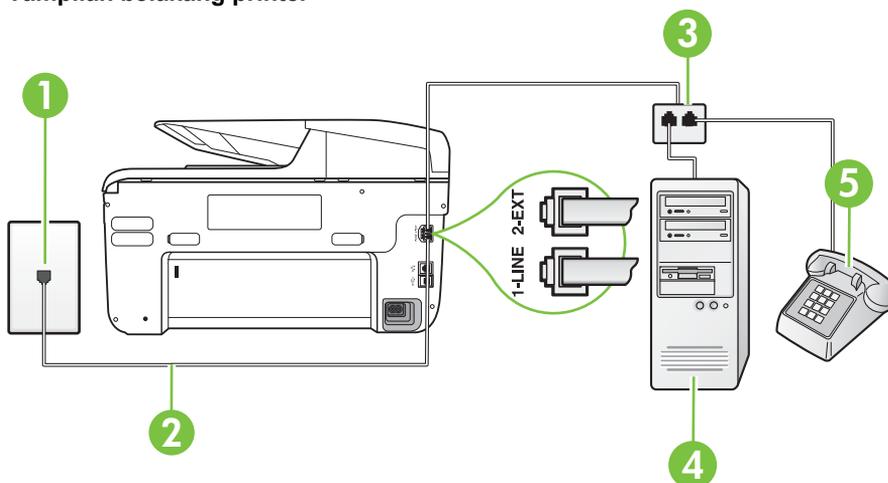
Catatan Jika komputer hanya memiliki satu port telepon, Anda harus membeli pembagi saluran paralel (yang disebut juga penyambung), seperti yang ditampilkan dalam gambar. (Pembagi saluran paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi saluran telepon dua saluran, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua port RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

Contoh pembagi saluran paralel



Untuk memasang printer pada saluran telepon yang sama seperti komputer dengan dua port telepon

Tampilan belakang printer



1	Soket telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk tersambung ke port 1-LINE (1-SALURAN).
3	Pembagi paralel
4	Komputer dengan modem
5	Telepon

1. Lepaskan konektor putih dari port berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
2. Temukan kabel telepon yang menghubungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke soket telepon. Putuskan sambungan kabel dari soket telepon dan sambungkan ke port berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
3. Hubungkan telepon ke rongga "OUT" (KELUAR) di bagian belakang modem dial-up komputer Anda.

4. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

 **Catatan** Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk tersambung dari soket telepon ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

5. Apabila perangkat lunak modem Anda diatur untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.

 **Catatan** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, printer tidak dapat menerima faks.

6. Sekarang Anda harus menentukan bagaimana printer akan menjawab panggilan, secara otomatis atau manual:

- Jika Anda memasang printer agar menjawab panggilan secara **otomatis**, printer tersebut akan menjawab semua panggilan masuk dan menerima faks. Dalam hal ini, printer tidak dapat membedakan antara faks dan panggilan suara; jika menduga bahwa panggilan tersebut merupakan panggilan suara, Anda harus menjawabnya sebelum printer. Untuk mengatur agar printer menjawab panggilan secara otomatis, aktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis].
- Jika Anda memasang printer agar menjawab faks secara **manual**, Anda harus siaga untuk menjawab sendiri panggilan faks yang masuk, bila tidak, printer tidak dapat menerima faks. Untuk mengatur agar printer menjawab panggilan secara manual, nonaktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis].

7. Jalankan pengetesan faks.

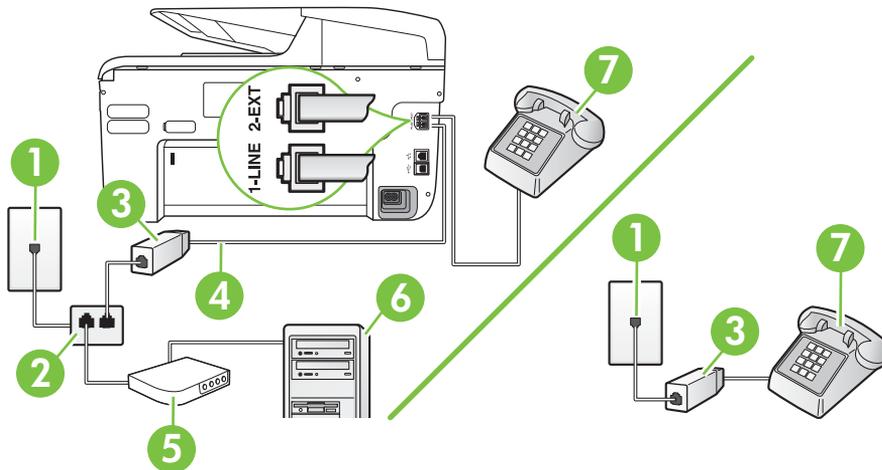
Jika mengangkat telepon sebelum printer menjawab panggilan dan mendengar nada faks dari mesin faks pengirim, Anda harus menjawab faks secara manual.

Jika Anda menggunakan saluran telepon Anda untuk suara, faks, dan modem dial-up komputer, ikuti petunjuk ini untuk memasang faks Anda.

Jika Anda mengalami masalah pemasangan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem DSL/ADSL komputer

Gunakan petunjuk ini jika komputer Anda dilengkapi dengan modem DSL/ADSL



1	Soket telepon
2	Pembagi paralel
3	Filter DSL/ADSL
4	Gunakan kabel telepon yang tersedia untuk menyambung ke port 1 Saluran di bagian belakang printer. Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.
5	Modem DSL/ADSL
6	Komputer
7	Telepon

Catatan Anda harus membeli pembagi saluran paralel. Pembagi saluran paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi saluran telepon 2 saluran, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua port RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.



Untuk memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer

1. Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL Anda.

 **Catatan** Telepon di bagian lain rumah/kantor yang memiliki nomor sama dengan layanan DSL harus tersambung ke penyaring DSL untuk menghindari kebisingan saat melakukan panggilan suara.

2. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke filter DSL, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

 **Catatan** Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel telepon yang tersedia untuk tersambung dari filter DSL ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dengan kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

3. Jika Anda menggunakan sistem telepon paralel, lepaskan konektor putih dari port berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer, lalu sambungkan telepon ke port ini.
4. Sambungkan filter DSL ke pembagi paralel.
5. Sambungkan modem DSL ke pembagi paralel.
6. Sambungkan pembagi paralel ke soket telepon.
7. Jalankan pengetesan faks.

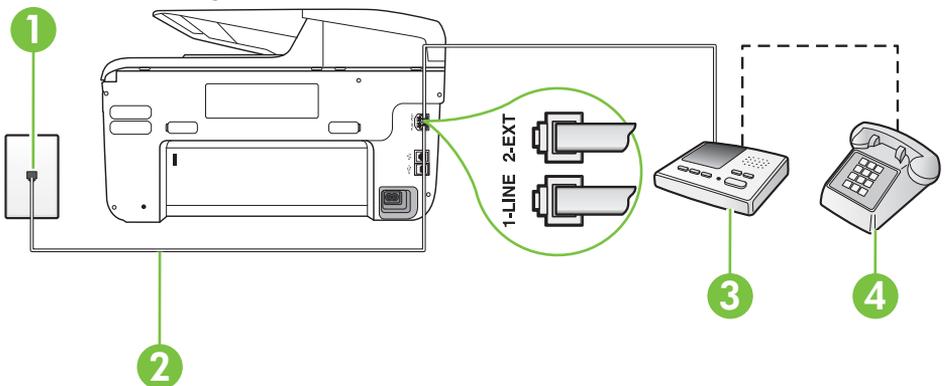
Ketika telepon berdering, printer akan menjawab secara otomatis setelah mencapai jumlah dering yang diatur dalam pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab]. Printer mulai mengirim nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks itu.

Jika Anda mengalami masalah pemasangan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Jenis I: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan mesin penjawab

Jika Anda menerima panggilan telepon dan faks sekaligus pada nomor telepon yang sama, dan Anda juga menggunakan mesin penjawab yang menjawab panggilan telepon pada nomor telepon ini, hubungkan printer Anda seperti dijelaskan di bagian ini.

Tampilan belakang printer



1	Soket telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia untuk disambungkan ke port 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.
3	Mesin penjawab
4	Telepon (opsional)

Untuk memasang printer dengan saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan mesin penjawab

1. Lepaskan konektor putih dari port berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
2. Lepaskan kabel mesin penjawab dari soket telepon, lalu sambungkan ke port berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.

 **Catatan** Jika Anda tidak menghubungkan mesin penjawab secara langsung ke printer, nada faks dari mesin faks pengirim dapat terekam dalam mesin penjawab, dan Anda mungkin tidak akan bisa menerima faks pada printer.

3. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

 **Catatan** Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.
Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk tersambung dari soket telepon ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

4. (Opsional) Jika mesin penjawab Anda tidak dilengkapi dengan telepon, untuk kemudahan pemakaian Anda dapat menghubungkan telepon ke bagian belakang mesin penjawab pada rongga "OUT" (Keluar).

 **Catatan** Jika mesin penjawab tidak memungkinkan pemasangan telepon eksternal, Anda dapat membeli dan menggunakan pembagi paralel (juga disebut coupler) untuk menghubungkan mesin penjawab dan telepon ke printer. Anda dapat menggunakan kabel telepon standar untuk sambungan ini.

5. Aktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis].
6. Atur mesin penjawab Anda untuk menjawab setelah mencapai beberapa kali dering.
7. Ubah pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab] pada printer ke jumlah dering maksimal yang didukung printer. (Jumlah dering maksimum beragam sesuai negara/kawasan.)
8. Jalankan pengetesan faks.

Saat telepon berdering, mesin penjawab akan menjawab setelah mencapai jumlah dering yang ditentukan, lalu memutar rekaman salam Anda. Selama itu printer akan memantau panggilan, "mendengarkan" nada faks. Jika nada faks yang masuk terdeteksi, printer akan mengeluarkan nada penerimaan faks dan menerima faks tersebut; jika tidak ada nada faks, printer akan berhenti memantau saluran dan mesin penjawab dapat merekam pesan suara.

Jika Anda mengalami masalah pemasangan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Tipe J: Saluran suara/faks berbagi dengan modem komputer dan mesin penjawab telepon

Jika Anda menerima panggilan suara dan faks pada nomor telepon yang sama, dan Anda pun telah menghubungkan modem komputer dan mesin penjawab pada saluran telepon ini, pasang printer seperti dijelaskan di bagian ini.

Catatan Karena modem dial-up komputer Anda berbagi saluran telepon dengan printer, Anda tidak dapat menggunakan modem dan printer secara bersamaan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan untuk mengirim faks sewaktu menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.

- Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan mesin penjawab
- Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem DSL/ADSL komputer dan mesin penjawab

Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan mesin penjawab

Ada dua cara berbeda untuk memasang printer ke komputer berdasarkan jumlah port telepon pada komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua port telepon.

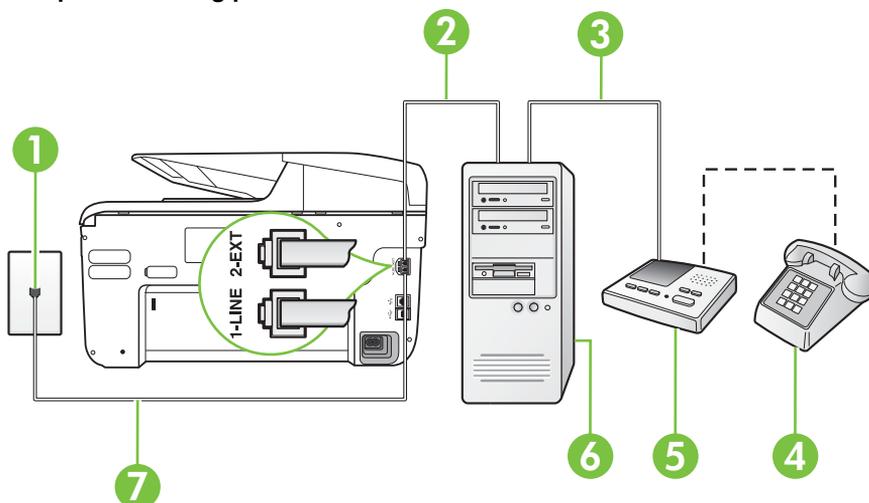
Catatan Jika komputer hanya memiliki satu port telepon, Anda harus membeli pembagi saluran paralel (yang disebut juga penyambung), seperti yang ditampilkan dalam gambar (Pembagi saluran paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi saluran telepon dua saluran, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua port RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

Contoh pembagi saluran paralel



Untuk memasang printer pada saluran telepon yang sama seperti komputer dengan dua port telepon

Tampilan belakang printer



1	Soket telepon
2	Rongga telepon "IN" (Masuk) pada komputer
3	Rongga telepon "OUT" (Keluar) pada komputer
4	Telepon (opsional)
5	Mesin penjawab
6	Komputer dengan modem
7	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk tersambung ke port 1-LINE (1-SALURAN). Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

- Lepaskan konektor putih dari port berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
- Temukan kabel telepon yang menghubungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke soket telepon. Putuskan sambungan kabel dari soket telepon dan sambungkan ke port berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
- Cabut mesin penjawab dari soket telepon, dan hubungkan ke rongga berlabel "OUT" (Keluar) di bagian belakang komputer (modem dial-up komputer).
- Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

 **Catatan** Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.
Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk tersambung dari soket telepon ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

- (Opsional) Jika mesin penjawab Anda tidak dilengkapi dengan telepon, untuk kemudahan pemakaian Anda dapat menghubungkan telepon ke bagian belakang mesin penjawab pada rongga "OUT" (Keluar).

 **Catatan** Jika mesin penjawab tidak memungkinkan pemasangan telepon eksternal, Anda dapat membeli dan menggunakan pembagi paralel (juga disebut coupler) untuk menghubungkan mesin penjawab dan telepon ke printer. Anda dapat menggunakan kabel telepon standar untuk sambungan ini.

- Apabila perangkat lunak modem Anda diatur untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.

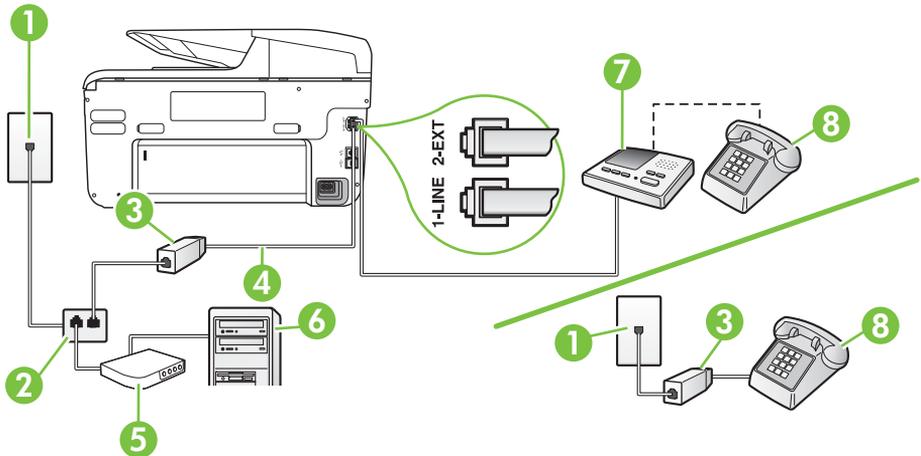
 **Catatan** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, printer tidak dapat menerima faks.

- Aktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis].
- Atur mesin penjawab Anda untuk menjawab setelah beberapa kali dering.
- Ubah pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) pada printer ke jumlah maksimal dering yang didukung produk. (Jumlah dering maksimum beragam sesuai negara/kawasan.)
- Jalankan pengetesan faks.

Saat telepon berdering, mesin penjawab akan menjawab setelah mencapai jumlah dering yang ditentukan, lalu memutar rekaman salam Anda. Selama itu printer akan memantau panggilan, "mendengarkan" nada faks. Jika nada faks yang masuk terdeteksi, printer akan mengeluarkan nada penerimaan faks dan menerima faks tersebut; jika tidak ada nada faks, printer akan berhenti memantau saluran dan mesin penjawab dapat merekam pesan suara.

Jika Anda mengalami masalah pemasangan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan dengan modem DSL/ADSL komputer dan mesin penjawab



1	Soket telepon
2	Pembagi paralel
3	Filter DSL/ADSL
4	Kabel telepon yang disertakan dengan printer tersambung ke port 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.
5	Modem DSL/ADSL
6	Komputer
7	Mesin penjawab
8	Telepon (opsional)

Catatan Anda harus membeli pembagi saluran paralel. Pembagi saluran paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi saluran telepon 2 saluran, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua port RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.



Untuk memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer

1. Dapatkan filter DSL/ADSL dari penyedia DSL/ADSL Anda.

 **Catatan** Telepon di bagian lain rumah/kantor yang memiliki nomor sama dengan layanan DSL/ADSL harus tersambung ke penyaring DSL/ADSL untuk menghindari kebisingan saat melakukan panggilan suara.

2. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke filter DSL/ADSL, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

 **Catatan** Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk tersambung dari filter DSL/ADSL ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

3. Hubungkan filter DSL/ADSL ke pembagi.
4. Lepaskan kabel mesin penjawab dari soket telepon, lalu sambungkan ke port berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.

 **Catatan** Jika Anda tidak menghubungkan mesin penjawab secara langsung ke printer, nada faks dari mesin faks pengirim dapat terekam dalam mesin penjawab, dan Anda mungkin tidak akan bisa menerima faks pada printer.

5. Hubungkan modem DSL ke pembagi paralel.
6. Hubungkan pembagi paralel ke soket telepon.
7. Atur mesin penjawab Anda untuk menjawab setelah beberapa kali dering.
8. Ubah pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab] pada printer ke jumlah dering maksimal yang didukung printer.

 **Catatan** Jumlah dering maksimal berbeda-beda bergantung negara/wilayah.

9. Jalankan pengetesan faks.

Saat telepon berdering, mesin penjawab akan menjawab setelah mencapai jumlah dering yang ditentukan, lalu memutar rekaman salam Anda. Selama itu printer akan memantau panggilan, "mendengarkan" nada faks. Jika nada faks yang masuk terdeteksi, printer akan mengeluarkan nada penerimaan faks dan menerima faks tersebut; jika tidak ada nada faks, printer akan berhenti memantau saluran dan mesin penjawab dapat merekam pesan suara.

Jika Anda menggunakan saluran telepon yang sama untuk telepon, faks, dan Anda memiliki modem DSL komputer, ikuti petunjuk ini untuk memasang faks Anda.

Jika Anda mengalami masalah pemasangan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Jenis K: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan pesan suara

Jika Anda menerima panggilan telepon dan faks pada nomor telepon yang sama, menggunakan modem dial-up komputer pada saluran telepon yang sama dan berlangganan layanan pesan suara melalui perusahaan telepon, pasang printer seperti dijelaskan di bagian ini.

Catatan Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama dengan yang digunakan untuk panggilan faks. Anda harus menerima faks secara manual; ini berarti Anda harus ada untuk menjawab panggilan faks masuk. Jika Anda ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telepon untuk berlangganan layanan dering berbeda, atau dapatkan saluran terpisah untuk faks.

Karena modem dial-up komputer Anda berbagi saluran telepon dengan printer, Anda tidak dapat menggunakan modem dan printer secara bersamaan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk mengirim faks jika menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.

Ada dua cara berbeda untuk memasang printer ke komputer berdasarkan jumlah port telepon pada komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua port telepon.

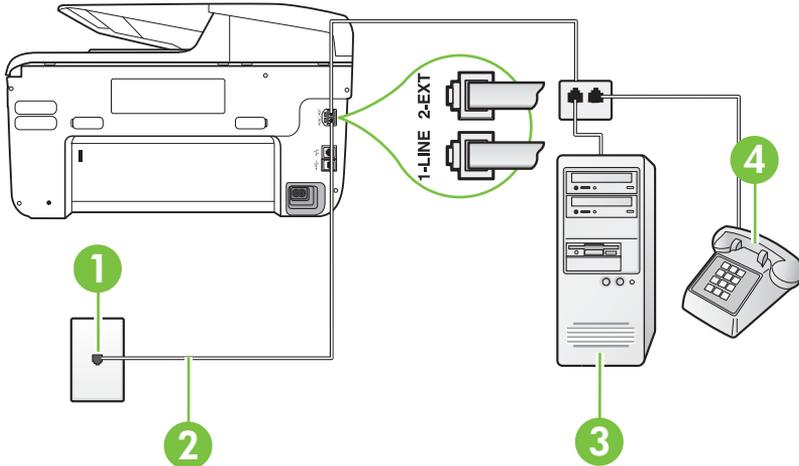
- Jika komputer hanya memiliki satu port telepon, Anda harus membeli pembagi saluran paralel (yang disebut juga penyambung), seperti yang ditampilkan dalam gambar. (Pembagi saluran paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi saluran telepon dua saluran, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua port RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

Contoh pembagi saluran paralel



- Jika komputer memiliki dua port telepon, atur printer sebagai berikut:

Tampilan belakang printer



1	Soket telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk tersambung ke port 1-LINE (1-SALURAN) Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

3	Komputer dengan modem
4	Telepon

Untuk memasang printer pada saluran telepon yang sama seperti komputer dengan dua port telepon

1. Lepaskan konektor putih dari port berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
2. Temukan kabel telepon yang menghubungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke soket telepon. Putuskan sambungan kabel dari soket telepon dan sambungkan ke port berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
3. Hubungkan telepon ke rongga "OUT" (Keluar) di bagian belakang modem dial-up komputer Anda.
4. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

 **Catatan** Anda mungkin perlu menghubungkan kabel kord telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk tersambung dari soket telepon ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

5. Apabila perangkat lunak modem Anda diatur untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.

 **Catatan** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, printer tidak dapat menerima faks.

6. Nonaktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis].
7. Jalankan pengetesan faks.

Anda harus siaga untuk menjawab langsung panggilan faks yang masuk, bila tidak, printer tidak dapat menerima faks.

Jika Anda mengalami masalah pemasangan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Pemasangan faks jenis serial

Untuk informasi tentang cara mengatur printer untuk faks menggunakan sistem telepon jenis serial, lihat situs Web Fax Configuration [Konfigurasi Faks] untuk negara/kawasan Anda.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Jerman	www.hp.com/de/faxconfig
Swiss (Perancis)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Swiss (Jerman)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Inggris	www.hp.com/uk/faxconfig
Finlandia	www.hp.fi/faxconfig
Denmark	www.hp.dk/faxconfig
Swedia	www.hp.se/faxconfig

(bersambung)

Norwegia	www.hp.no/faxconfig
Belanda	www.hp.nl/faxconfig
Belgia (Belanda)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgia (Perancis)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Spanyol	www.hp.es/faxconfig
Perancis	www.hp.com/fr/faxconfig
Irlandia	www.hp.com/ie/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig

Mengetes pemasangan faks

Anda dapat menguji pemasangan faks untuk memeriksa status printer dan memastikannya terpasang dengan benar untuk fungsi faks. Jalankan pengujian setelah Anda menyelesaikan pengaturan fungsi faks pada printer. Yang dilakukan tes tersebut adalah:

- Mengetes perangkat keras faks
- Memastikan jenis kabel telepon yang benar sudah terhubung ke printer
- Memeriksa apakah kabel telepon sudah dipasang ke rongga yang benar
- Memeriksa nada sambung
- Memeriksa saluran telepon yang aktif
- Memeriksa status koneksi saluran telepon

Printer akan mencetak laporan hasil pengujian. Jika pengujian gagal, pelajari laporan untuk mendapatkan informasi mengenai cara memperbaiki masalah dan menjalankan kembali pengujian itu.

Untuk menguji pemasangan faks melalui panel kontrol printer

1. Pasang printer untuk fungsi faks sesuai dengan petunjuk pemasangan khusus untuk di rumah atau kantor.
2. Pastikan kartrid tinta sudah terpasang agar kertas ukuran penuh dapat dimuatkan ke dalam baki masukan sebelum memulai pengetesan.
3. Dari panel kontrol printer, sentuh  (tanda panah kanan:), lalu pilih **Setup** [Pengaturan].
4. Pilih **Tools** [Alat Bantu], lalu pilih **Run Fax Test** [Jalankan Pengujian Faks]. Printer akan menampilkan status pengujian pada tampilan dan mencetak laporan.
5. Periksa kembali laporan.
 - Jika lulus tes, namun Anda masih menemui masalah dalam mengirim faks, periksa pengaturan faks yang terdaftar dalam laporan untuk memverifikasi bahwa pengaturan tersebut sudah benar. Pengaturan faks yang kosong atau tidak benar dapat menimbulkan masalah dalam penggunaan faks.
 - Jika pengetesan gagal, periksa kembali laporan untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang cara mengatasi masalah yang muncul.

D Konfigurasi jaringan

Anda dapat mengelola pengaturan jaringan untuk printer melalui panel kontrol printer, seperti dijelaskan di bagian selanjutnya. Pengaturan lanjutan lainnya tersedia di server Web tertanam, yakni alat konfigurasi dan status yang Anda akses dari browser Web menggunakan sambungan jaringan yang ada ke printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server Web tertanam](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengubah pengaturan jaringan dasar](#)
- [Mengubah pengaturan jaringan lanjutan](#)
- [Memasang printer untuk komunikasi nirkabel](#)
- [Menghapus dan menginstal ulang perangkat lunak HP](#)

Mengubah pengaturan jaringan dasar

Pilihan pada panel kontrol memungkinkan Anda menyiapkan dan mengatur sambungan nirkabel dan menjalankan berbagai tugas manajemen jaringan. Termasuk menampilkan pengaturan jaringan, mengembalikan pengaturan standar jaringan, mengaktifkan atau menonaktifkan radio nirkabel, dan mengubah pengaturan jaringan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Melihat dan mencetak pengaturan jaringan](#)
- [Menghidupkan dan mematikan radio nirkabel](#)

Melihat dan mencetak pengaturan jaringan

Anda dapat menampilkan ringkasan pengaturan jaringan di panel kontrol printer atau perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer tersebut. Anda dapat mencetak halaman konfigurasi jaringan yang lebih rinci, yang mencantumkan semua pengaturan jaringan penting, misalnya alamat IP, kecepatan link, DNS, dan mDNS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).

Menghidupkan dan mematikan radio nirkabel

Radio nirkabel sudah diaktifkan sejak awal seperti terindikasi melalui lampu biru pada panel depan printer. Untuk tetap terhubung ke jaringan nirkabel, radio harus tetap menyala. Namun, jika printer tersambung ke jaringan berkabel atau Anda menggunakan sambungan USB, radio tidak akan digunakan. Dalam hal ini Anda mungkin ingin mematikan radio.

1. Sentuh  (tanda panah kanan:), sentuh **Setup** (Pengaturan), lalu sentuh **Network** (Jaringan).
2. Sentuh **Wireless** (Nirkabel), lalu sentuh **On** (Aktif) untuk mengaktifkan radio, atau **Off** (Tidak Aktif) untuk menonaktifkan radio.

Mengubah pengaturan jaringan lanjutan

 **Perhatian** Pengaturan jaringan tersedia untuk kenyamanan Anda. Namun, jangan ubah beberapa pengaturan tersebut (misalnya pengaturan kecepatan link, IP, gateway default, dan firewall) kecuali jika Anda adalah pengguna mahir.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengatur kecepatan sambungan](#)
- [Melihat pengaturan IP](#)
- [Mengubah pengaturan IP](#)
- [Mengkonfigurasi pengaturan firewall pada printer](#)
- [Mengatur ulang pengaturan jaringan](#)

Mengatur kecepatan sambungan

Anda dapat mengubah kecepatan pengiriman data melalui jaringan. Pengaturan standarnya adalah **Automatic** [Otomatis].

1. Sentuh  (tanda panah kanan:), sentuh **Setup** (Pengaturan), lalu sentuh **Network** (Jaringan).
2. Sentuh **Advanced Setup** (Pengaturan Lanjutan), lalu pilih **Link Speed** (Kecepatan Sambungan).
3. Sentuh nomor di sebelah kecepatan sambungan yang sesuai dengan perangkat keras jaringan Anda.

Melihat pengaturan IP

Untuk melihat alamat IP printer:

- Cetak halaman konfigurasi jaringan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).
- Atau-
- Buka perangkat lunak HP (Windows), klik dua kali **Estimated Ink Levels** (Perkiraan Tingkat Tinta), klik tab **Device Information** (Informasi Perangkat). Alamat IP tercantum dalam daftar pada bagian **Network Information** [Informasi Jaringan].

Mengubah pengaturan IP

Pengaturan standar IP adalah **Automatic** [Otomatis], yang mengatur pengaturan IP secara otomatis. Namun, jika merupakan pengguna lanjutan, Anda mungkin ingin mengubah pengaturan secara manual seperti alamat IP, subnet mask, gateway default.

 **Perhatian** Hati-hatilah saat menetapkan alamat IP secara manual. Jika selama pemasangan Anda memasukkan alamat IP yang salah, komponen jaringan tidak dapat menyambung dengan printer.

1. Sentuh  (tanda panah kanan:), **Setup** (Pengaturan), lalu sentuh **Network** (Jaringan).
2. Sentuh **Advanced Setup** (Pengaturan Lanjutan), lalu sentuh **IP Settings** (Pengaturan IP).
3. Pesan peringatan bahwa perubahan alamat IP akan menghapus printer dari jaringan akan ditampilkan. Sentuh **OK** untuk melanjutkan.
4. **Automatic** (Otomatis) terpilih sejak awal. Untuk mengubah pengaturan secara manual, sentuh **Manual**, lalu masukkan informasi yang sesuai untuk pengaturan berikut:
 - **IP Address (Alamat IP)**
 - **Subnet Mask (Penutup Subjaringan)**
 - **Default Gateway (Gerbang Standar)**
 - **Alamat DNS**
5. Masukkan perubahan, lalu sentuh **Done** [Selesai].

Mengkonfigurasi pengaturan firewall pada printer

Fitur firewall memberikan keamanan lapisan jaringan pada kedua jaringan IPv4 dan IPv6. Firewall memberikan kontrol yang mudah terhadap alamat IP yang dapat diakses.

 **Catatan** Selain perlindungan firewall pada lapisan jaringan, printer juga mendukung standar SSL (secure sockets layer) terbuka pada lapisan pengiriman untuk aplikasi manajemen server klien yang aman, misalnya otentikasi server klien atau penelusuran Web HTTPS.

Untuk pengoperasian firewall pada printer, Anda harus mengkonfigurasi kebijakan firewall agar berlaku pada lalu lintas IP yang ditetapkan. Halaman kebijakan firewall diakses melalui EWS dan ditampilkan di browser Web.

Setelah dikonfigurasi, kebijakan tersebut tidak akan diaktifkan hingga Anda mengklik **Apply** [Terapkan] di EWS.

Membuat dan menggunakan aturan firewall

Aturan firewall memungkinkan Anda mengontrol lalu lintas IP. Gunakan aturan firewall untuk membolehkan atau mengarahkan lalu lintas IP berdasarkan layanan dan alamat IP.

Masukkan hingga sepuluh aturan dengan masing-masing aturan menetapkan alamat serta layanan host, dan tindakan yang diambil untuk alamat dan layanan tersebut.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membuat aturan firewall](#)
- [Mengubah prioritas aturan firewall](#)
- [Mengubah pilihan firewall](#)
- [Mengatur ulang pengaturan firewall](#)
- [Batasan terhadap aturan, template, dan layanan](#)

Membuat aturan firewall

Untuk membuat aturan firewall, lakukan langkah-langkah berikut ini:

1. Buka server Web tertanam. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server Web tertanam](#).
2. Klik tab **Settings** [Pengaturan], klik **Firewall Rules** [Aturan Firewall].
3. Klik **New** [Baru], lalu ikuti petunjuk di layar.

 **Catatan** Setelah mengklik **Apply** [Terapkan], sambungan ke EWS mungkin akan terganggu untuk sementara waktu. Jika alamat IP tidak diubah, sambungan EWS akan diaktifkan kembali. Namun, jika alamat IP diubah, gunakan alamat IP baru untuk membuka EWS.

Mengubah prioritas aturan firewall

Untuk mengubah prioritas penggunaan aturan firewall, lakukan langkah-langkah berikut ini:

1. Buka server Web tertanam. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server Web tertanam](#).
2. Klik tab **Settings** [Pengaturan], klik **Firewall Rules Priority** [Prioritas Aturan Firewall].
3. Pilih prioritas penggunaan aturan yang diinginkan dari daftar **Rule Precedence** [Prioritas Aturan] dengan 10 sebagai prioritas tertinggi dan 1 sebagai prioritas terendah.
4. Klik **Apply** [Gunakan].

Mengubah pilihan firewall

Untuk mengubah pilihan firewall pada printer, lakukan langkah-langkah berikut ini:

1. Buka server Web tertanam. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server Web tertanam](#).
2. Klik tab **Settings** [Pengaturan], klik **Firewall Options** [Pilihan Firewall].
3. Ubah setiap pengaturan, lalu klik **Apply** [Terapkan].

 **Catatan** Setelah mengklik **Apply** [Terapkan], sambungan ke EWS mungkin akan terganggu untuk sementara waktu. Jika alamat IP tidak diubah, sambungan EWS akan diaktifkan kembali. Namun, jika alamat IP diubah, gunakan alamat IP baru untuk membuka EWS.

Mengatur ulang pengaturan firewall

Untuk mengatur ulang pengaturan firewall ke default pabrik, kembalikan pengaturan jaringan printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi masalah jaringan](#).

Batasan terhadap aturan, template, dan layanan

Sewaktu membuat aturan firewall, perhatikan batasan terhadap aturan, template, dan layanan berikut ini.

Item	Batas
Jumlah maksimum aturan.	10 (satu aturan default)
Jumlah maksimum Template Alamat.	12
Jumlah maksimum template alamat yang ditetapkan pengguna.	5
Jumlah maksimum layanan yang dapat ditambahkan ke template layanan yang ditetapkan pengguna. Catatan Template Semua Layanan yang ditetapkan sebelumnya tidak tergantung pada batasan ini dan mencakup semua layanan yang didukung oleh server cetak.	40
Jumlah maksimum layanan yang dapat ditambahkan ke kebijakan. Untuk aturan tertentu, hanya satu template alamat dan satu template layanan yang dapat ditambahkan.	40
Jumlah maksimum template layanan dalam kebijakan.	10
Jumlah maksimum template layanan kustom yang ditetapkan pengguna.	5

Mengatur ulang pengaturan jaringan

Untuk mengeset ulang pengaturan jaringan dan katasandi administrator, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Pada panel kontrol printer, sentuh  (tanda panah kanan:), sentuh **Setup** (Pengaturan), lalu sentuh **Network** (Jaringan).
2. Sentuh **Restore Network Defaults** (Kembalikan Pengaturan Standar Jaringan), kemudian pilih **Yes** (Ya).
Sebuah pesan muncul memberitahukan bahwa pengaturan standar jaringan telah dikembalikan.



Catatan Cetak halaman konfigurasi jaringan dan verifikasi bahwa pengaturan jaringan telah diatur ulang. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).

Catatan Mengatur ulang pengaturan jaringan pada printer juga akan mengatur ulang pengaturan firewall pada printer. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengkonfigurasi pengaturan firewall pada printer, lihat [Mengkonfigurasi pengaturan firewall pada printer](#).

Memasang printer untuk komunikasi nirkabel

Anda dapat mengkonfigurasi printer untuk komunikasi nirkabel.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Sebelum Anda memulai](#)
- [Mengkonfigurasi printer pada jaringan nirkabel](#)
- [Mengubah jenis sambungan](#)

- [Menguji sambungan nirkabel](#)
- [Petunjuk untuk memastikan pengaman jaringan nirkabel](#)
- [Petunjuk untuk mengurangi gangguan pada jaringan nirkabel](#)



Catatan Jika Anda mengalami masalah saat menyambung printer, lihat [Mengatasi masalah nirkabel](#).



Tip Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengkonfigurasi dan menggunakan printer secara nirkabel, kunjungi HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Sebelum Anda memulai

Sebelum mulai mengkonfigurasi sambungan nirkabel, pastikan:

- Printer tidak tersambung ke jaringan menggunakan kabel jaringan.
- Jaringan nirkabel telah dikonfigurasi dan berfungsi dengan benar.
- Printer dan komputer yang menggunakannya telah berada pada jaringan yang sama (subnet).

Saat menyambungkan printer, Anda mungkin diminta memasukkan nama jaringan nirkabel (SSID) dan sandi nirkabel:

- Nama jaringan nirkabel adalah nama jaringan nirkabel Anda.
- Sandi nirkabel akan mencegah pihak lain tersambung ke jaringan nirkabel Anda tanpa izin. Jaringan nirkabel dapat menggunakan kode WPA atau WEP passphrase, tergantung pada tingkat keamanan yang diperlukan.

Jika nama jaringan atau kode akses keamanan tidak diubah sejak jaringan nirkabel dikonfigurasi, Anda terkadang dapat mencarinya di bagian belakang atau bagian samping router nirkabel.

Jika Anda tidak dapat menemukan nama jaringan maupun kode akses keamanan atau tidak dapat mengingat informasi tersebut, lihat dokumentasi yang tersedia bersama komputer atau router nirkabel. Jika informasi tetap tidak dapat ditemukan, hubungi administrator jaringan Anda atau petugas yang mengkonfigurasi jaringan nirkabel.



Tip Jika Anda menggunakan komputer berbasis Windows, HP menyediakan sebuah alat yang disebut dengan HP Home Network Diagnostic Utility yang dapat membantu memanggil informasi ini untuk sistem tertentu. Untuk menggunakan alat ini, kunjungi Pusat Pencetakan Nirkabel HP (www.hp.com/go/wirelessprinting), kemudian klik **Network Diagnostic Utility** di bagian **Quick Links** (Tautan Cepat). (Pada saat ini, alat tersebut mungkin tidak tersedia di semua bahasa.)

Mengkonfigurasi printer pada jaringan nirkabel

Untuk mengkonfigurasi printer pada jaringan nirkabel, gunakan salah satu metode berikut:

- Mengkonfigurasi printer menggunakan perangkat lunak printer HP (Disarankan)
- Mengkonfigurasi printer menggunakan Wireless Setup Wizard (Wizard Konfigurasi Nirkabel)
- Mengkonfigurasi printer menggunakan WPS (WiFi Protected Setup)
- Mengkonfigurasi printer menggunakan EWS (server Web tertanam)



Catatan Jika Anda telah menggunakan printer dengan berbagai jenis sambungan, misalnya sambungan USB, ikuti petunjuk dalam [Mengubah jenis sambungan](#) untuk mengkonfigurasi printer pada jaringan nirkabel.

Mengkonfigurasi printer menggunakan perangkat lunak printer HP

Selain mengaktifkan fitur utama pada printer, Anda dapat menggunakan perangkat lunak printer HP yang diberikan bersama printer untuk mengkonfigurasi komunikasi nirkabel.

Jika Anda telah menggunakan printer dengan berbagai jenis sambungan, misalnya sambungan USB, ikuti petunjuk dalam [Mengubah jenis sambungan](#) untuk mengkonfigurasi printer pada jaringan nirkabel.

Mengkonfigurasi printer menggunakan Wireless Setup Wizard (Wizard Konfigurasi Nirkabel)

Wireless Setup Wizard (Wizard Pemasangan Nirkabel) memberi kemudahan dalam memasang dan mengelola koneksi nirkabel ke printer dari panel kontrol printer.

1. Konfigurasi perangkat keras printer. Lihat panduan persiapan atau poster konfigurasi yang diberikan bersama printer.
2. Pada panel kontrol printer, sentuh  (tanda panah kanan:), sentuh **Setup** (Pengaturan), lalu sentuh **Network** (Jaringan).
3. Sentuh **Wireless** (Nirkabel), sentuh **Wireless Setup Wizard** (Wizard Konfigurasi Nirkabel), lalu sentuh **OK**.
4. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pemasangan.

 **Catatan** Jika Anda tidak dapat menemukan nama jaringan nirkabel (SSID) dan sandi nirkabel (kode akses WPA, kode WEP), lihat [Sebelum Anda memulai](#).

Mengkonfigurasi printer menggunakan WPS (WiFi Protected Setup)

WPS (Wi-Fi Protected Setup) memungkinkan Anda dengan cepat mengkonfigurasi printer pada jaringan nirkabel tanpa harus memasukkan nama jaringan nirkabel (SSID), sandi nirkabel (passphrase WPA, kode WEP), atau pengaturan nirkabel lainnya.

 **Catatan** Jika jaringan nirkabel menggunakan enkripsi data WPA, konfigurasi nirkabel hanya menggunakan WPS. Jika jaringan nirkabel menggunakan WEP atau tidak menggunakan enkripsi apapun, gunakan salah satu metode lain yang tersedia dalam bagian ini untuk mengkonfigurasi printer pada jaringan nirkabel.

Catatan Untuk menggunakan WPS, pastikan router atau titik akses nirkabel mendukung

WPS. Router yang mendukung WPS biasanya memiliki tombol  (WPS) atau tombol berlabel "WPS".

Anda dapat menggunakan salah satu metode berikut untuk mengkonfigurasi printer menggunakan WPS:

- Metode Penekanan Tombol: Gunakan tombol  (WPS) atau WPS, jika tersedia di router.
- Metode PIN: Masukkan PIN yang dibuat oleh printer pada perangkat lunak konfigurasi router.

Untuk menyambung printer menggunakan Metode Penekanan Tombol

1. Pada panel kontrol printer, sentuh  (tanda panah kanan:), sentuh **Setup** (Pengaturan), lalu sentuh **Network** (Jaringan).
2. Sentuh **Wi-Fi Protected Setup**, lalu ikuti petunjuk di layar.
3. Bila diminta, sentuh **Tombol Push**.
4. Pada router atau titik akses nirkabel, tekan terus tombol WPS selama 3 detik. Tunggu sekitar 2 menit. Jika printer berhasil tersambung, lampu nirkabel akan berhenti berkedip, namun tetap menyala.

Untuk menyambung printer menggunakan Metode PIN

1. Pada panel kontrol printer, sentuh  (tanda panah kanan:), sentuh **Setup** (Pengaturan), lalu sentuh **Network** (Jaringan). PIN WPS tercetak di bagian bawah halaman.
2. Sentuh **Wi-Fi Protected Setup**, lalu ikuti petunjuk di layar.

3. Bila diminta, sentuh **PIN**.
PIN WPS akan muncul di layar.
4. Buka utilitas konfigurasi atau perangkat lunak untuk router nirkabel atau jalur akses nirkabel, lalu masukkan PIN WPS.



Catatan Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan utilitas konfigurasi, lihat dokumentasi yang diberikan bersama router atau titik akses nirkabel.

Tunggu sekitar 2 menit. Jika printer berhasil tersambung, lampu nirkabel akan berhenti berkedip, namun tetap menyala.

Mengkonfigurasi printer menggunakan EWS (server Web tertanam)

Jika printer tersambung ke jaringan, Anda dapat menggunakan EWS (server Web tertanam) pada printer untuk mengkonfigurasi komunikasi nirkabel.

1. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server Web tertanam](#).
2. Pada tab **Home** [Awal], klik **Wireless Setup Wizard** [Wizard Pengaturan Nirkabel] dalam kotak **Setup** [Pengaturan].
3. Ikuti petunjuk pada layar.



Tip Anda juga dapat mengkonfigurasi komunikasi nirkabel dengan memasukkan atau mengubah pengaturan nirkabel secara terpisah. Untuk mengubah pengaturan ini, pada tab **Network** (Jaringan), klik **Advanced** (Lanjutan) dalam bagian **Wireless (802.11)** (Nirkabel (802.11)) di sebelah kiri, ubah pengaturan nirkabel, lalu klik **Apply** (Terapkan).

Mengubah jenis sambungan

Setelah menginstal perangkat lunak HP dan menyambungkan printer ke komputer atau jaringan, Anda dapat menggunakan perangkat lunak HP untuk mengubah jenis sambungan (misalnya, dari sambungan USB ke sambungan nirkabel).



Catatan Jika Anda beralih ke sambungan nirkabel, pastikan kabel Ethernet dilepaskan dari printer. Menyambung kabel Ethernet akan menonaktifkan kemampuan nirkabel printer. Anda mungkin akan diminta untuk menghubungkan sementara kabel USB saat proses pengaturan berlangsung.

Untuk beralih dari sambungan Ethernet ke sambungan nirkabel

1. Pada panel kontrol printer, sentuh (tanda panah kanan:), sentuh **Setup** (Pengaturan), lalu sentuh **Network** (Jaringan).
2. Sentuh **Wireless** (Nirkabel), sentuh **Wireless Setup Wizard** (Wizard Konfigurasi Nirkabel), lalu sentuh **OK**.
3. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pemasangan.



Catatan Jika Anda tidak dapat menemukan nama jaringan nirkabel (SSID) dan sandi nirkabel (kode akses WPA, kode WEP), lihat [Sebelum Anda memulai](#).

Untuk beralih dari sambungan USB ke sambungan nirkabel

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi.

Windows

1. Di desktop komputer, klik **Start** [Mulai], pilih **Programs** [Program] atau **All Programs** [Semua Program], klik **HP**, pilih nama printer Anda, lalu klik **Printer Setup & Software** [Perangkat Lunak & Pengaturan Printer].
2. Klik **Connect a new printer** [Sambungkan printer baru], lalu klik **Convert a USB connected printer to wireless** [Ubah printer yang tersambung dengan USB ke nirkabel].
3. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pemasangan.

Mac OS X

1. Buka **HP Utility**. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klik ikon **Applications** [Aplikasi] pada toolbar HP Utility.
3. Klik dua kali **HP Setup Assistant (Bantuan Pemasangan HP)**, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Untuk beralih dari sambungan nirkabel ke sambungan USB atau Ethernet

Untuk beralih dari sambungan nirkabel ke sambungan USB atau Ethernet, sambungkan kabel USB atau Ethernet ke printer.



Catatan Jika Anda menggunakan komputer berbasis Mac OS X, tambahkan printer ke antrian cetak. Klik **System Preferences** (Preferensi Sistem) pada Dok, klik **Print & Fax** (Cetak & Faks) atau **Print & Scan** (Cetak & Pindai) di bagian **Hardware** (Perangkat Keras), klik +, lalu pilih printer.

Menguji sambungan nirkabel

Untuk informasi tentang sambungan nirkabel printer, cetak halaman pengujian nirkabel. Halaman pengujian nirkabel memberikan informasi tentang status, alamat perangkat keras (MAC), dan alamat IP printer. Jika printer dihubungkan ke jaringan, halaman pengujian akan menampilkan informasi rinci tentang pengaturan jaringan.

Untuk mencetak halaman pengujian nirkabel

1. Pada panel kontrol printer, sentuh  (tanda panah kanan:), sentuh **Setup** (Pengaturan), lalu sentuh **Network** (Jaringan).
2. Sentuh **Wireless** (Nirkabel), lalu sentuh **Print Wireless Network Test** (Pengujian Jaringan Nirkabel Cetak).

Petunjuk untuk memastikan pengamanan jaringan nirkabel

Informasi berikut dapat membantu Anda melindungi jaringan dan printer nirkabel dari penggunaan yang tidak sah.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/go/wirelessprinting.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Ikhtisar pengaturan keamanan](#)
- [Menambahkan alamat perangkat keras ke router nirkabel \(penyaringan MAC\)](#)
- [Panduan keamanan nirkabel lainnya](#)

Ikhtisar pengaturan keamanan

Untuk membantu meningkatkan keamanan jaringan nirkabel dan mencegah akses yang tidak sah, printer mendukung berbagai jenis otentikasi jaringan umum, termasuk WEP, WPA, dan WPA2.

- WEP: Memberikan keamanan dengan mengenkripsi data yang dikirim melalui gelombang radio dari satu perangkat nirkabel ke perangkat nirkabel lainnya. Perangkat pada jaringan berbasis WEP menggunakan kunci WEP untuk menyandikan data. Jika jaringan Anda menggunakan WEP, Anda harus mengetahui kunci WEP yang digunakan.
- WPA: Meningkatkan perlindungan data melalui udara dan kontrol akses pada jaringan nirkabel yang ada dan yang berikutnya. Fitur ini mengatasi semua kelemahan WEP, suatu mekanisme keamanan yang sejak awal ada dalam standar 802.11. WPA menggunakan Protokol Integrasi Tombol Sementara (TKIP) untuk mengenkripsi dan menggunakan otentikasi 802.1X dengan salah satu jenis Protokol Otentikasi yang Dapat Diperluas (EAP) yang tersedia saat ini.
- WPA2: Memberikan tingkat jaminan tinggi bagi pengguna nirkabel baik perusahaan maupun konsumen perorangan bahwa hanya pengguna yang diotorisasi yang dapat mengakses jaringan nirkabel mereka. WPA2 memberikan Advanced Encryption Standard (Standar Enkripsi Lanjutan) (AES). AES ditetapkan dalam CCM (counter cipher-block chaining mode) dan mendukung IBSS (Independent Basic Service Set) untuk mengaktifkan keamanan di antara workstation klien yang beroperasi secara nirkabel tanpa router nirkabel (misalnya, router nirkabel Linksys atau Apple AirPort Base Station).

Menambahkan alamat perangkat keras ke router nirkabel (penyaringan MAC)

Penyaringan MAC adalah fitur keamanan yang mengkonfigurasi router atau titik akses nirkabel dengan daftar alamat perangkat keras (disebut juga "Alamat MAC") pada perangkat yang dibolehkan untuk memperoleh akses ke jaringan melalui router.

Jika router menyaring alamat perangkat keras, maka alamat perangkat keras printer harus ditambahkan ke daftar alamat perangkat keras yang diterima pada router. Jika router tidak memiliki alamat perangkat keras printer yang mencoba mengakses jaringan, router akan menolak akses printer tersebut ke jaringan.

 **Perhatian** Namun, metode ini tidak disarankan karena alamat MAC dapat dengan mudah dibaca dan dipalsukan oleh pengguna yang tidak diinginkan di luar jaringan Anda.

Untuk menambahkan alamat perangkat keras ke router atau titik akses nirkabel

1. Cetak halaman konfigurasi jaringan, lalu cari alamat perangkat keras printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).



Catatan Printer mengatur alamat perangkat keras untuk sambungan Ethernet dan sambungan nirkabel secara terpisah. Kedua alamat perangkat keras tercantum pada halaman konfigurasi jaringan pada printer.

2. Buka utilitas konfigurasi untuk router atau titik akses nirkabel, lalu tambahkan alamat perangkat keras printer ke daftar alamat perangkat keras yang diterima.



Catatan Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan utilitas konfigurasi, lihat dokumentasi yang diberikan bersama router atau titik akses nirkabel.

Panduan keamanan nirkabel lainnya

Untuk menjaga jaringan nirkabel tetap aman, ikuti petunjuk berikut ini:

- Gunakan sandi nirkabel dengan minimal 20 karakter acak. Anda dapat menggunakan hingga 64 karakter pada sandi nirkabel WPA.
- Hindari kata atau frasa apapun yang umum, urutan karakter yang mudah (misalnya, angka 1 semua), dan informasi identitas pribadi untuk sandi nirkabel. Selalu gunakan string acak yang terdiri huruf besar dan kecil, angka, dan jika diperbolehkan, karakter khusus seperti tanda baca.
- Ubah sandi nirkabel standar yang diberikan oleh produsen untuk akses administrator ke jalur akses atau router nirkabel. Beberapa router juga memungkinkan Anda untuk mengubah nama administrator.
- Nonaktifkan akses administratif melalui jaringan jika memungkinkan. Jika melakukannya, Anda perlu menghubungkan router dengan koneksi Ethernet kabel bila Anda ingin mengubah konfigurasi.
- Nonaktifkan akses administratif jarak jauh melalui Internet pada router Anda, jika memungkinkan. Anda dapat menggunakan Remote Desktop untuk membuat koneksi terenkripsi ke komputer di belakang router Anda dan membuat perubahan konfigurasi dari komputer lokal yang diakses melalui Internet.
- Untuk mencegah terjadinya koneksi tak terduga ke jaringan nirkabel pihak lain, matikan pengaturan untuk penyambungan otomatis ke jaringan yang tak dikehendaki. Pengaturan ini dinonaktifkan secara standar dalam Windows XP.

Petunjuk untuk mengurangi gangguan pada jaringan nirkabel

Kiat berikut ini akan membantu mengurangi kemungkinan gangguan dalam jaringan nirkabel:

- Jauhkan perangkat nirkabel dari benda logam besar, seperti lemari arsip, dan perangkat elektromagnetik lainnya, seperti microwave dan telepon tanpa kabel, karena dapat mengganggu sinyal radio.
- Jauhkan perangkat nirkabel dari struktur pasangan semen besar dan struktur bangunan lainnya karena dapat menyerap gelombang radio dan menurunkan kekuatan sinyal.
- Atur posisi titik akses atau router nirkabel di posisi tengah sejajar dengan perangkat nirkabel di jaringan.
- Pertahankan semua perangkat nirkabel berada dalam jaringan yang saling terjangkau satu sama lain.

Menghapus dan menginstal ulang perangkat lunak HP

Jika penginstalan telah selesai, atau jika Anda menghubungkan kabel USB ke komputer sebelum diperintahkan pada layar penginstalan perangkat lunak HP, Anda mungkin harus menghapus, lalu menginstal ulang perangkat lunak HP yang disertakan dengan printer. Jangan hanya menghapus file aplikasi printer dari komputer Anda. Pastikan menghapusnya dengan benar menggunakan utilitas penghapus penginstalan yang tersedia saat Anda menginstal perangkat lunak HP.

- [Windows](#)
- [Mac OS X](#)

Windows

Untuk menghapus instalasi — metode 1

1. Putuskan sambungan printer dari komputer. Jangan hubungkan printer ke komputer sebelum Anda selesai menginstal ulang perangkat lunak HP.
2. Di desktop komputer, klik **Start** [Mulai], pilih **Programs** [Program] atau **All Programs** [Semua Program], klik **HP**, klik nama printer, lalu klik **Uninstall** [Hapus Instalasi].
3. Ikuti petunjuk pada layar.

4. Jika ditanya apakah Anda ingin menghapus berkas yang digunakan bersama, klik **No** (Tidak).
Program lain yang menggunakan file ini mungkin tidak berfungsi dengan benar jika file tersebut dihapus.
5. Inisiasi ulang komputer.
6. Untuk menginstal ulang perangkat lunak HP, masukkan CD perangkat lunak HP ke drive CD komputer, lalu ikuti petunjuk di layar.
7. Hubungkan printer ke komputer jika perangkat lunak HP memerintahkannya.
8. Tekan  (tombol Power [Daya]) untuk menghidupkan printer.
Setelah menghubungkan dan menghidupkan printer, Anda mungkin harus menunggu beberapa menit sampai semua proses Pasang dan Fungsikan selesai.
9. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk menghapus instalasi — metode 2

 **Catatan** Gunakan metode ini jika **Uninstall (Hapus Instalasi)** tidak tersedia pada menu Start (Mulai) Windows.

1. Di desktop komputer, klik **Start** [Mulai], pilih **Settings** [Pengaturan], klik **Control Panel** [Panel Kontrol], lalu klik **Add/Remove Programs** [Tambah/Hapus Program].
- Atau -
Klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel (Panel Kontrol)**, lalu klik dua kali **Programs and Features (Program dan Fitur)**.
2. Pilih nama printer, lalu klik **Change/Remove** (Ubah/Hapus) atau **Uninstall/Change** (Hapus Instalasi/Ubah).
Ikuti petunjuk pada layar.
3. Putuskan sambungan printer dari komputer.
4. Inisiasi ulang komputer.

 **Catatan** Sebaiknya putuskan sambungan printer sebelum menghidupkan ulang komputer. Jangan hubungkan printer ke komputer sebelum Anda selesai menginstal ulang perangkat lunak HP.

5. Masukkan CD perangkat lunak HP ke drive CD komputer, lalu mulai program Konfigurasi.
6. Ikuti petunjuk pada layar.

Mac OS X

Untuk menghapus instalasi dari komputer Macintosh

1. Klik dua kali ikon **HP Uninstaller** (terdapat pada folder **Hewlett-Packard** dalam folder **Applications** [Aplikasi] di tingkat atas hard disk), lalu klik **Continue** [Lanjut].
2. Bila diminta, masukkan sandi dan nama administrator yang benar, lalu klik **OK**.
3. Ikuti petunjuk pada layar.
4. Bila **HP Uninstaller** [Penghapus Instalasi HP] selesai beroperasi, hidupkan ulang komputer.

E Alat manajemen printer

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Server Web tertanam](#)

Toolbox (Windows)

Toolbox berisi informasi pemeliharaan untuk printer.

 **Catatan** Toolbox dapat diinstal dari CD Perangkat Lunak HP jika komputer memenuhi persyaratan sistem.

Membuka Toolbox

1. Dari desktop komputer, klik tab **Start** [Mulai], pilih **Programs** [Program] atau **All Programs** [Semua Program], klik **HP**, klik folder untuk printer Anda, lalu pilih ikon dengan nama printer.
2. Klik dua kali **Printer Preferences** [Preferensi Printer], lalu klik dua kali **Maintenance Tasks** [Tugas Pemeliharaan].

HP Utility (Mac OS X)

HP Utility berisi alat untuk mengkonfigurasi pengaturan cetak, mengkalibrasi printer, memesan persediaan secara online, dan mencari informasi dukungan situs Web.

 **Catatan** Fitur yang tersedia di HP Utility beragam, tergantung pada printer yang dipilih. Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Bila pesan tinta rendah muncul di layar, sediakan kartrid pengganti agar pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid sebelum diperintahkan.

Membuka HP Utility

Untuk membuka HP Utility

Klik dua kali ikon **HP Utility**. Ikon ini terdapat dalam folder **Hewlett-Packard** pada folder **Applications** [Aplikasi] di level atas hard disk.

Server Web tertanam

Bila printer tersambung ke jaringan, Anda dapat menggunakan halaman muka printer (EWS atau server Web tertanam) untuk melihat informasi status, mengubah pengaturan, dan mengelolanya dari komputer.

 **Catatan** Untuk daftar persyaratan sistem pada server Web tertanam, lihat [Spesifikasi server Web tertanam](#).

Untuk melihat atau mengubah beberapa pengaturan, Anda mungkin memerlukan sandi.

Anda dapat membuka dan menggunakan server Web tertanam tanpa harus tersambung ke Internet. Namun, sejumlah fitur tidak akan tersedia.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Tentang cookie](#)
- [Untuk membuka server Web tertanam](#)

Tentang cookie

EWS (server Web tertanam) menyimpan file teks berukuran sangat kecil (cookie) pada hard drive saat Anda melakukan penelusuran. Berkas-berkas ini berguna bagi EWS untuk mengenali komputer di waktu kunjungan berikutnya. Sebagai contoh, jika Anda sudah mengkonfigurasi bahasa EWS, sebuah cookie akan membantu mengingat bahasa yang telah dipilih agar di waktu mengakses EWS berikutnya, halaman-halaman tersebut akan ditampilkan dalam bahasa itu. Meskipun beberapa cookie dihapus di akhir setiap sesi (misal cookie yang menyimpan bahasa tertentu), cookie lainnya (misal cookie yang menyimpan preferensi-khusus pengguna) akan disimpan pada komputer sampai Anda menghapusnya secara manual.

Anda dapat mengkonfigurasi peramban untuk menerima semua cookie, atau mengkonfigurasinya agar memberitahu Anda setiap kali sebuah cookie ditampilkan dengan pesan apakah Anda akan menerima atau menolaknya. Anda juga dapat menggunakan peramban untuk menghapus cookie yang tidak diinginkan.

 **Catatan** Tergantung pada printer yang Anda miliki, jika Anda menonaktifkan cookie, Anda akan menonaktifkan satu atau beberapa fitur berikut:

- Memulai aplikasi di titik terakhir kali ditinggalkan (khususnya berguna saat menggunakan wisaya penginstalan)
- Mengingat pengaturan bahasa peramban EWS
- Menyesuaikan halaman depan server web tertanam (EWS)

Untuk informasi tentang cara mengubah pengaturan privasi dan cookie serta cara melihat atau menghapus cookie, lihat dokumentasi yang tersedia dengan browser Web.

Untuk membuka server Web tertanam

 **Catatan** Printer harus berada dalam sebuah jaringan dan memiliki alamat IP. Alamat IP dan nama induk untuk printer tercantum dalam laporan status. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).

Pada browser Web yang didukung di komputer, ketik alamat IP atau nama host yang telah ditetapkan ke printer.

Misalnya, jika alamat IP adalah 123.123.123.123, ketik alamat berikut pada browser web: `http://123.123.123.123`

 **Tip** Setelah membuka server Web tertanam, Anda dapat menandainya agar dapat kembali ke lokasi tersebut dengan cepat.

Tip Jika menggunakan browser Web Safari di Mac OS X, Anda juga dapat menggunakan penanda Bonjour untuk membuka EWS dengan mudah tanpa menyetik alamat IP. Untuk menggunakan penanda Bonjour, buka Safari, lalu dari menu **Safari**, klik **Preferences** [Preferensi]. Pada tab **Bookmarks** [Penanda], di bagian **Bookmarks bar** [Baris penanda], pilih **Include Bonjour** [Sertakan Bonjour], lalu tutup jendela. Klik penanda **Bonjour**, lalu pilih printer di jaringan untuk membuka EWS.

F Bagaimana saya?

- [Untuk memulai](#)
- [Mencetak](#)
- [Memindai](#)
- [Menyalin](#)
- [Faks](#)
- [HP Digital Solutions](#)
- [Menangani kartrid tinta](#)
- [Mengatasi masalah](#)

G Kesalahan (Windows)

Memori faks penuh

Jika Backup Fax Reception [Penerimaan Faks Cadangan] atau HP Digital Fax (Fax to PC [Faks ke PC] atau Fax to Mac [Faks ke Mac]) aktif dan printer memiliki masalah (misalnya kertas macet), printer menyimpan faks masuk ke memori hingga masalah teratasi. Namun, memori printer mungkin akan berisi faks yang belum dicetak atau ditransfer ke komputer.

Untuk mengatasi masalah ini, atasi setiap masalah pada printer.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi masalah faks](#).

Sambungan printer terputus

Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer karena salah satu kondisi berikut ini telah terjadi:

- Printer telah dimatikan.
- Kabel yang tersambung ke printer, misalnya kabel USB atau kabel jaringan (Ethernet), terlepas.
- Jika printer tersambung ke jaringan nirkabel, sambungan nirkabel terputus.

Untuk mengatasi masalahnya, cobalah solusi berikut ini:

- Pastikan printer sudah dihidupkan dan lampu  (tombol Daya) menyala.
- Pastikan kabel daya dan kabel lainnya dapat berfungsi dan tersambung dengan erat ke printer.
- Pastikan kabel kord daya terhubung dengan erat ke stopkontak listrik arus bolak-balik (AC) yang berfungsi.
- Jika printer tersambung ke jaringan, pastikan jaringan berfungsi dengan baik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi masalah jaringan berkabel \(Ethernet\)](#).
- Jika printer tersambung ke jaringan nirkabel, pastikan jaringan nirkabel berfungsi dengan baik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi masalah nirkabel](#).

Tingkat tinta rendah

Pada pesan tinta kartrid teridentifikasi rendah.

Peringatan dan indikator level tinta memberi perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Bila Anda menerima pesan peringatan tinta hampir habis, coba siapkan kartrid pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrid sebelum diperintahkan.

Untuk informasi tentang kartrid tinta pengganti, lihat [Mengganti kartrid tinta](#). Untuk informasi tentang pemesanan kartrid tinta, lihat [Memesan persediaan pencetakan secara online](#). Untuk informasi tentang daur ulang persediaan tinta bekas, lihat [Program daur ulang persediaan HP inkjet](#).



Catatan Dalam proses pencetakan, tinta pada kartrid digunakan melalui beberapa cara, termasuk dalam proses inialisasi yang akan menyiapkan printer dan kartrid untuk pencetakan. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/go/inkusage.

Masalah printhead

Printhead tidak ada, tidak terdeteksi, tidak terpasang dengan benar, atau tidak kompatibel.

Jika kesalahan ini terjadi saat pengaturan printer, coba solusi berikut.

Solusi 1: Pasang kembali printhead.

Untuk memperoleh petunjuk, lihat [Memasang kembali printhead](#)

⚠ Perhatian Printhead memiliki bidang kontak listrik yang mudah rusak.

Jika masalah terus berlanjut setelah Anda memasang kembali printhead, hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP](#).

Jika terjadi kesalahan setelah printer digunakan selama jangka waktu tertentu, coba solusi berikut.

Solusi 1: Menghidupkan dan mematikan printer.

Matikan printer, lalu hidupkan kembali.

Jika masalah terus berlanjut, hubungi dukungan HP untuk meminta servis atau penggantian. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP](#).

Masalah Kartrid

Pesan mengidentifikasi bahwa kartrid tinta tidak ada, rusak, tidak kompatibel, atau dimasukkan ke slot yang salah pada printer.

📝 Catatan Jika pesan mengidentifikasi bahwa kartrid tidak kompatibel, lihat [Memesan persediaan pencetakan secara online](#) untuk informasi tentang cara mendapatkan kartrid printer.

Untuk mengatasi masalah ini, cobalah solusi berikut ini. Solusi diberikan secara berurutan dengan peluang tertinggi terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, lanjutkan solusi lainnya sampai masalah teratasi.

- Solusi 1: Menghidupkan dan mematikan printer.
- Solusi 2: Memasang kartrid tinta dengan benar.
- Solusi 3: Membersihkan kontak listrik.
- Solusi 4: Mengganti kartrid tinta.

Solusi 1: Menghidupkan dan mematikan printer

Matikan printer, lalu hidupkan kembali.

Jika masih bermasalah, cobalah solusi berikutnya.

Solusi 2: Memasang kartrid tinta dengan benar

Pastikan semua kartrid tinta terpasang dengan benar:

1. Tarik pintu akses kartrid tinta secara perlahan untuk membukanya.
2. Lepaskan kartrid tinta dengan memegang, lalu menariknya dengan kuat ke arah Anda.
3. Masukkan kartrid ke slot. Tekan kartrid dengan kuat untuk memastikan kontak yang benar.
4. Tutup penutup kartrid tinta dan pastikan pesan kesalahan tidak ditampilkan lagi.

Jika masih bermasalah, cobalah solusi berikutnya.

Solusi 3: Membersihkan bidang kontak listrik

Untuk membersihkan kontak kelistrikan pada printer

1. Basahi sedikit kain yang bersih dan tidak berbulu dengan air mineral atau air suling.
2. Menggunakan kain, bersihkan kontak kelistrikan pada printer dengan menyekanya dari atas ke bawah. Gunakan kain yang bersih sesuai keperluan. Bersihkan sampai tidak ada tinta yang terlihat pada kain.
3. Seka hingga kering dengan kain yang kering dan tidak berbulu sebelum melanjutkan langkah berikutnya.

Solusi 4: Mengganti kartrid tinta

Ganti kartrid tinta yang ditunjukkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).



Catatan Jika kartrid Anda masih dalam jaminan, hubungi dukungan HP untuk memperoleh penggantian dan layanan perbaikan. Untuk informasi lebih lanjut tentang jaminan kartrid tinta, lihat informasi Jaminan kartrid tinta. Jika masalah berlanjut setelah Anda mengganti kartrid, hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP](#).

Kertas Tidak Sesuai

Ukuran dan jenis kertas yang dipilih di driver printer tidak cocok dengan kertas yang dimasukkan ke printer. Pastikan kertas yang benar telah dimasukkan ke printer, lalu cetak ulang dokumen. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan media](#).



Catatan Jika ukuran kertas yang dimasukkan ke printer sudah benar, ubah ukuran kertas yang dipilih di driver printer, lalu cetak ulang dokumen.

Ayunan kartrid tidak dapat bergerak

Sesuatu telah menghalangi dudukan kartrid tinta (bagian dari printer yang memegang kartrid tinta).

Untuk menghilangkan penghalang, tekan  (tombol Daya) untuk mematikan printer, lalu periksa kemacetan pada printer.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menghilangkan macet](#).

Kertas Macet

Kertas tersangkut dalam printer.

Sebelum mencoba mengeluarkan kertas yang tersangkut, periksa kondisi berikut:

- Pastikan Anda sudah memasukkan kertas yang memenuhi spesifikasi dan tidak berkerut, terlipat, atau rusak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).
- Pastikan printer dalam kondisi bersih. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memelihara printer](#).
- Pastikan baki-baki sudah diisi dengan benar dan tidak terlalu penuh. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan media](#).

Untuk petunjuk cara menyingkirkan macet dan informasi lebih lanjut tentang cara menghindari macet, lihat [Menghilangkan macet](#).

Printer kehabisan kertas

Kondisi standar baki adalah kosong.

Masukkan kertas lainnya, lalu sentuh **OK**.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan media](#).

Sambungan Printer Terputus

Sambungan printer saat ini terputus. Saat tidak terhubung, printer tidak dapat digunakan.

Untuk mengubah status printer, selesaikan langkah-langkah berikut.

1. Klik **Start** (Mulai), lalu klik **Printers** (Printer) atau **Printers and Faxes** (Printer dan Faks) atau **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
- Atau -
Klik **Start** [Mulai], klik **Control Panel** [Panel Kontrol], kemudian klik dua kali **Printers** [Printer].
2. Jika printer yang tercantum dalam kotak dialog tidak ditampilkan di tampilan Details [Rincian], klik menu **View** [Lihat], lalu klik **Details** [Rincian].

3. Jika printer dalam mode Offline, klik kanan printer, lalu klik **Use Printer Online** [Gunakan Printer Secara Online].
4. Coba gunakan printer kembali.

Printer Terhenti Sementara

Printer saat ini dihentikan sementara. Sewaktu dihentikan sementara, pekerjaan baru akan ditambahkan ke dalam antrian tapi tidak akan dicetak.

Untuk mengubah status printer, selesaikan langkah-langkah berikut.

1. Klik **Start** (Mulai), lalu klik **Printers** (Printer) atau **Printers and Faxes** (Printer dan Faks) atau **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
- Atau -
Klik **Start** [Mulai], klik **Control Panel** [Panel Kontrol], kemudian klik dua kali **Printers** [Printer].
2. Jika printer yang tercantum dalam kotak dialog tidak ditampilkan di tampilan Details [Rincian], klik menu **View** [Lihat], lalu klik **Details** [Rincian].
3. Jika printer dijeda, klik kanan printer, lalu klik **Resume Printing** [Lanjutkan Pencetakan].
4. Coba gunakan printer kembali.

Dokumen tidak berhasil dicetak

Printer tidak dapat mencetak dokumen karena terjadi masalah dalam sistem pencetakan.

Untuk informasi tentang cara mengatasi masalah pencetakan, lihat [Menyelesaikan masalah printer](#).

Kegagalan printer

Ada masalah dengan printer. Biasanya, Anda dapat mengatasi masalah tersebut dengan menyelesaikan langkah-langkah berikut ini:

1. Tekan  (tombol Daya) untuk mematikan printer.
2. Cabut kabel kord daya, kemudian colokkan kembali.
3. Tekan  (tombol Daya) untuk menghidupkan printer.

Jika masih bermasalah, catat kode galat yang muncul dalam pesan, kemudian hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menghubungi dukungan HP, lihat [Dukungan HP](#).

Penutup atau pintu terbuka

Agar printer dapat mencetak dokumen, semua penutup dan pintu harus ditutup.

 **Tip** Bila ditutup dengan benar, sebagian besar pintu dan penutup akan terpasang pada tempatnya.

Jika masalah berlanjut setelah Anda menutup semua pintu dan penutup dengan benar, hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP](#).

Kartrid tinta yang sudah digunakan sebelumnya telah dipasang

Kartrid tinta yang diidentifikasi dalam pesan sudah digunakan sebelumnya di printer lain.

Anda dapat menggunakan kartrid tinta di printer lain, namun jika kartrid berada di luar printer dalam jangka waktu yang lama, kualitas cetak dokumen dapat terpengaruh. Selain itu, jika Anda menggunakan kartrid tinta yang telah digunakan di printer lain, indikator tingkat tinta mungkin tidak akurat atau tidak tersedia.

Jika kualitas cetak tidak memuaskan, coba bersihkan printhead. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan printhead](#).

 **Catatan** Tinta dari kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui sejumlah cara yang berbeda, termasuk dalam proses inialisasi yang mempersiapkan printer dan kartrid untuk pencetakan, juga dalam pengoperasian kepala cetak yang menjaga saluran tinta cetak tetap bersih dan aliran tinta lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat www.hp.com/go/inkusage.

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menyimpan kartrid tinta, lihat [Persediaan](#).

Kartrid tinta kosong

Kartrid yang tercantum dalam pesan harus diganti agar pencetakan dapat dilanjutkan. HP menyarankan agar Anda tidak mengeluarkan kartrid tinta hingga penggantinya siap dipasang.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

Kartrid tinta gagal

Kartrid yang tercantum dalam pesan telah rusak atau gagal.

Lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

Upgrade persediaan printer

Kartrid yang tercantum dalam pesan hanya dapat digunakan untuk meng-upgrade satu printer.

Klik **OK** untuk menggunakannya di printer ini. Jika Anda tidak ingin melanjutkan upgrade persediaan untuk printer ini, klik **Cancel Print** [Batalkan Pencetakan], lalu keluarkan kartrid.

Upgrade persediaan printer berhasil

Upgrade persediaan berhasil. Kartrid yang tercantum dalam pesan sekarang dapat digunakan di printer.

Masalah saat meng-upgrade persediaan printer

Upgrade persediaan gagal. Kartrid yang tercantum dalam pesan masih dapat digunakan di printer ini. Ganti kartrid Supply Upgrade [Upgrade Persediaan]. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

Kartrid tinta non-HP terpasang

HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan bahan suplai non-HP. Servis maupun perbaikan printer yang diperlukan karena penggunaan bahan suplai non-HP tidak akan tercakup dalam jaminan. Jika Anda yakin telah membeli kartrid tinta HP asli, kunjungi HP di www.hp.com/go/anticounterfeit untuk mendapatkan informasi lebih lanjut atau melaporkan penipuan.

Dengan menggunakan Kartrid Asli HP, ada Hadiah yang bisa didapat

HP memberikan hadiah kepada pelanggan setianya karena menggunakan bahan suplai asli HP. Klik tombol di bawah pesan untuk melihat Hadiah secara online. Hadiah mungkin tidak tersedia di semua negara/wilayah.

Informasi Kartrid Palsu

Kartrid yang terpasang bukan kartrid HP baru yang asli. Hubungi toko tempat kartrid tersebut dibeli. Untuk melaporkan dugaan pemalsuan, kunjungi HP di www.hp.com/go/anticounterfeit. Untuk terus menggunakan kartrid tersebut, klik Lanjutkan.

Kartrid Bekas, Isi Ulang, atau Palsu Telah Terdeteksi

Tinta asli HP dalam kartrid telah kosong. Solusi untuk masalah ini adalah mengganti kartrid tinta atau mengeklik OK untuk terus menggunakan kartrid tersebut. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid tinta](#). HP memberikan hadiah kepada pelanggan setianya karena menggunakan bahan suplai asli HP. Klik tombol di bawah pesan untuk melihat Hadiah secara online. Hadiah mungkin tidak tersedia di setiap negara/wilayah.

⚠ Peringatan Jaminan kartrid tinta HP tidak mencakup tinta maupun kartrid non-HP. Jaminan printer HP tidak mencakup perbaikan atau servis karena penggunaan kartrid maupun tinta non-HP. HP tidak menjamin kualitas dan keandalan tinta non-HP. Informasi tentang tingkat tinta tidak akan tersedia.

Menggunakan kartrid SETUP [Pengaturan]

Gunakan kartrid SETUP [Pengaturan] yang diberikan bersama printer untuk inialisasi printer. Anda harus mengganti kartrid dengan kartrid pengaturan untuk menghapus pesan ini. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

Jangan gunakan kartrid SETUP [Pengaturan]

Kartrid SETUP [PENGATURAN] baru tidak dapat dipasang setelah printer diinisialisasi. Pasang kartrid pengganti biasa. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

Tanda tinta printhead baru

Kartrid bekas yang tercantum dalam pesan mungkin tidak memiliki cukup tinta untuk menyelesaikan sekali proses persiapan.

Solusi: Pasang kartrid baru yang disertakan bersama kepala cetak pengganti atau klik **Continue** (Lanjutkan) untuk menggunakan kartrid yang dipasang.

Jika persiapan tidak dapat diselesaikan dengan kartrid terpasang, maka diperlukan kartrid baru. Untuk informasi tentang cara memasang kartrid baru, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

Hanya menggunakan tinta hitam?

Tinta kartrid yang tercantum dalam pesan hampir habis.

Solusi: Untuk mencetak warna, ganti kartrid yang kosong. Untuk informasi tentang cara memasang kartrid baru, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

Untuk mencetak hanya menggunakan tinta Hitam sementara waktu, klik **Use Black Only** [Gunakan Hanya Hitam]. Printer akan mengganti warna dengan skala abu-abu. Kartrid kosong harus segera diganti.

⚠ Perhatian Jangan keluarkan kartrid kosong untuk mencetak dalam mode hanya tinta hitam.

Hanya menggunakan tinta warna?

Tinta kartrid hitam hampir habis.

Solusi: Untuk mengganti hitam dengan warna sementara waktu, klik **Use Color Only** [Gunakan Hanya Warna]. Hitam akan disimulasikan. Kualitas teks dan foto akan berbeda bila dibandingkan dengan hasil cetak menggunakan semua kartrid. Kartrid hitam harus segera diganti.

 **Perhatian** Jangan keluarkan kartrid kosong untuk mencetak dalam mode hanya tinta berwarna.

Untuk mencetak dengan warna hitam, ganti kartrid tinta hitam. Untuk informasi tentang cara memasang kartrid baru, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

Kartrid tinta tidak kompatibel

Kartrid tinta tidak kompatibel dengan printer Anda.

Solusi: Segera keluarkan kartrid ini, lalu ganti dengan kartrid tinta yang kompatibel. Untuk informasi tentang cara memasang kartrid baru, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

Peringatan sensor tinta

Sensor tinta melaporkan kondisi yang tidak terduga. Hal ini dapat terjadi karena kartrid atau sensor mungkin gagal. Sensor yang gagal tidak dapat lagi mendeteksi bila tinta kartrid hampir habis. Mencetak dengan kartrid kosong dapat mengakibatkan udara masuk ke dalam sistem tinta, sehingga kualitas cetak menjadi buruk. Sejumlah besar tinta akan digunakan untuk memulihkan kondisi ini, sehingga persediaan tinta akan banyak terpakai pada semua kartrid.

Solusi: Klik **OK** untuk terus mencetak atau ganti kartrid. Untuk informasi tentang cara memasang kartrid baru, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

Masalah pada persiapan printer

Kunci printer gagal dan persiapan tinta mungkin tidak selesai. Indikator perkiraan Tingkat Tinta mungkin tidak akurat.

Solusi: Periksa kualitas cetak pada tugas cetak Anda. Jika tidak memuaskan, menjalankan prosedur pembersihan printhead dari toolbox mungkin akan mengatasinya. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara membersihkan printhead, lihat [Membersihkan printhead](#).

Tinta kartrid berwarna hampir habis

Tinta kartrid yang tercantum dalam pesan hampir habis.

Solusi: Untuk mencetak warna, ganti kartrid yang kosong. Untuk informasi tentang cara memasang kartrid baru, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

Untuk mencetak sementara dengan hanya menggunakan tinta hitam, klik **Cancel Print** [Batalan Pencetakan], lalu kirim ulang tugas cetak. Pesan **Use black ink only?** [Gunakan hanya tinta hitam?] akan muncul sebelum tugas cetak dimulai. Kartrid yang kosong harus segera diganti.

 **Perhatian** Jangan keluarkan kartrid kosong untuk mencetak dalam mode hanya tinta hitam.

Tinta kartrid hitam hampir habis

Tinta kartrid hitam hampir habis.

Solusi: Ganti kartrid tinta hitam. Untuk informasi tentang cara memasang kartrid baru, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

Untuk mengganti sementara tinta hitam dengan tinta warna, klik **Cancel Print** [Batalan Pencetakan], lalu kirim ulang tugas cetak. Pesan **Use color ink only?** [Gunakan hanya tinta warna?] akan muncul sebelum tugas cetak dimulai. Kartrid hitam harus segera diganti.

 **Perhatian** Jangan mengeluarkan kartrid kosong untuk mencetak dalam mode hanya tinta berwarna.

Penutup pemasok dokumen otomatis terbuka

Tutup penutup Pemasok Dokumen Otomatis untuk melanjutkan.

Kegagalan sensor tinta

Sensor tinta gagal dan printer tidak dapat mencetak.

Hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP](#).

Masalah dengan sistem tinta

Lepas kartrid tinta, lalu periksa tanda kebocoran pada kartrid tersebut. Jika terdapat kartrid yang bocor, hubungi HP. Jangan gunakan kartrid yang bocor.

Jika tidak terdapat kebocoran, pasang kembali kartrid, lalu pasang penutup printer. Matikan, lalu hidupkan kembali printer. Jika Anda menerima pesan ini untuk kedua kalinya, hubungi HP.

Indeks

- A**
- ADF (pemasok dokumen otomatis)
 - kapasitas 24
 - memasukkan dokumen asli 23
 - ADF (pengumpulan dokumen otomatis)
 - masalah pengumpulan, mengatasi masalah 36
 - membersihkan 36
 - ADSL, pengaturan faks dengan sistem telepon paralel 216
 - aksesibilitas 3, 10
 - aksesori
 - instalasi 30
 - jaminan 176
 - laporan status printer 164
 - mengaktifkan dan menonaktifkan pada driver 34
 - alamat IP
 - memeriksa printer 160
 - amplop
 - baki mendukung 183
 - ukuran yang didukung 181
 - atur
 - dering tertentu 87
- B**
- bahan suplai
 - laporan status printer 164
 - bahasa, printer 179
 - baki
 - ilustrasi pemandu kertas 12
 - instalasi baki 2 31
 - jenis dan berat yang didukung 183
 - kapasitas 183
 - lokasi 12
 - memasukkan media 25
 - mengaktifkan dan menonaktifkan pada driver 34
 - mengatasi masalah pasokan 120
 - mengatur default 33
 - menghilangkan macet 170
 - mengunci 33
 - ukuran media yang didukung 181
 - baki 1
 - jenis dan berat media yang didukung 183
 - kapasitas 183
 - ukuran media yang didukung 181
 - baki 2
 - instalasi 31
 - jenis dan berat media yang didukung 183
 - kapasitas 183
 - mengaktifkan dan menonaktifkan pada driver 34
 - mengisikan media 32
 - ukuran media yang didukung 181
 - baki keluaran
 - lokasi 12
 - media yang didukung 184
 - Bantuan 17
 - berkas atau strip putih, mengatasi masalah pindaian 128
 - salinan 124
 - berkas putih atau strip, mengatasi masalah salinan 123
 - butiran atau berkas putih pada salinan, mengatasi masalah 124
- C**
- cetak
 - dua sisi 49
 - faks 76
 - halaman diagnostik 118
 - laporan kualitas cetak 118
 - laporan status printer 164
 - cetak ulang
 - faks dari memori 76
- D**
- daur ulang
 - kartrid cetak 197
 - daya
 - mengatasi masalah 111
 - spesifikasi 187
 - dering berbeda
 - sistem telepon paralel 219
 - dering sebelum menjawab 86
 - dering tertentu
 - mengubah 87
 - dokumen asli
 - pindai 51
 - drive flash USB 188
 - driver
 - jaminan 176
 - pengaturan aksesori 34
 - driver printer
 - jaminan 176
 - pengaturan aksesori 34
 - DSL, pengaturan faks dengan sistem telepon paralel 216
 - dua sisi, mencetak pada 49
 - dukungan 106
 - dukungan PCL 3 179
 - dukungan pelanggan elektronik 107
 - dukungan telepon 107
 - duplexer
 - jenis dan berat media yang didukung 183
 - mengaktifkan dan menonaktifkan pada driver 34
 - menghilangkan macet 170
 - pemasangan 30
 - ukuran media yang didukung 181
- E**
- ECM. *lihat* mode koreksi galat
 - emisi akustik 188

EWS. *lihat* server Web tertanam

F

faks

cetak ulang 76
 dering sebelum mejawab 86
 dering tertentu, mengubah pola 87
 DSL, pengaturan (sistem telepon paralel) 216
 faks rekam cadang 75
 jadwal 72
 jawab otomatis 86
 jenis panggilan, pengaturan 88
 jenis pengaturan 213
 kabel telepon terlalu pendek 143
 kecepatan 89
 kepala 85
 kirim 68
 kirim, mengatasi masalah 136, 139, 142
 laporan 91
 laporan galat 92
 laporan konfirmasi 91
 log, mencetak 93
 log, menghapus 93
 memblokir nomor 79
 mencetak rincian transaksi terakhir 94
 menerima 74
 menerima manual 75
 mengalihkan 77
 mengatasi masalah 129
 mengatasi masalah mesin penjawab 143
 mengetes pemasangan 237
 mesin penjawab, pemasangan (sistem telepon paralel) 229
 mesin penjawab dan modem, digunakan bersama dengan (sistem telepon paralel) 231
 mode jawab 86
 mode koreksi galat 74
 modem, bersama dengan (sistem telepon paralel) 222

modem dan mesin penjawab, digunakan bersama dengan (sistem telepon paralel) 231
 modem dan pesan suara, bersama dengan (sistem telepon paralel) 234
 panggilan monitor 71, 73
 pemasangan dering berbeda (sistem telepon paralel) 219
 pemasangan saluran suara bersama (sistem telepon paralel) 220
 pemasangan saluran terpisah (sistem telepon paralel) 216
 pengaturan, mengubah 85
 pengetesan gagal 130
 pengetesan jenis kabel telepon, gagal 133
 pengetesan kondisi saluran, gagal 135
 pengetesan koneksi kabel telepon, gagal 132
 pengetesan nada panggil, gagal 134
 pengetesan soket telepon, gagal 131
 pengurangan 78
 pesan suara, pemasangan (sistem telepon paralel) 221
 pilihan panggil ulang 88
 Protokol Internet, melalui 90
 saluran ISDN, pengaturan (sistem telepon paralel) 218
 saluran modem dan suara, bersama dengan (sistem telepon paralel) 225
 sistem PBX, pengaturan (sistem telepon paralel) 218
 sistem telepon paralel 212
 spesifikasi 186
 tampung penerimaan 77
 terima, mengatasi masalah 136, 140
 ukuran kertas 78
 volume suara 89

faks manual menerima 75 mengirim 70, 71
 faks rekam cadang 75
 Firewall konfigurasi 158
 firewall, mengatasi masalah 112
 FoIP 90
 font yang didukung 179
 foto memasang kartu memori 29
 mencetak dari perangkat memori 45
 mengatasi masalah perangkat memori 150

G

gambar salinan tidak penuh 123
 gambar gelap, mengatasi masalah pindaian 129 salinan 123
 gambar terang, mengatasi masalah pindaian 129 salinan 123
 gangguan radio mengurangi 247
 garis pindaian, mengatasi masalah 129
 garis-garis salinan, mengatasi masalah 123
 goresan, mengatasi masalah memindai 129 salinan 123
 grafis tampak berbeda dari dokumen asli 128

H

halaman diagnostik 118
 halaman hitam putih faks 68 menyalin 66
 halaman kosong, mengatasi masalah memindai 129

- mencetak 113
- menyalin 122
- halaman per bulan (siklus kerja) 179
- halaman terpotong, mengatasi masalah 114
- hapus instalasi perangkat lunak HP
 - Windows 247
- head 164
- HP Utility (Mac OS X)
 - membuka 249

I

- ikon koneksi nirkabel 16
- ikon status 16
- ikon tingkat tinta 17
- informasi hilang atau tidak benar, mengatasi masalah 114
- informasi kebisingan 188
- informasi pengaturan 189, 195
- informasi teknis
 - spesifikasi faks 186
 - spesifikasi kartu memori 188
 - spesifikasi pindai 186
 - spesifikasi salin 185
- input daya, letak 13
- instalasi
 - aksesori 30
 - baki 2 31
- interferensi radio
 - informasi pengaturan 195

J

- jadwal faks 72
- jaminan 176
- jangka waktu dukungan telepon
 - jangka waktu dukungan 108
- jaringan
 - firewall, mengatasi masalah 112
 - ilustrasi konektor 13
 - kecepatan sambungan 239
 - melihat dan mencetak pengaturan 238
 - mengatasi masalah 162

- pengaturan, perubahan 238
- pengaturan firewall 239, 240
- pengaturan IP 239
- pengaturan komunikasi nirkabel 241
- pengaturan lanjutan 238
- pengaturan nirkabel 167
- persyaratan sistem 180
- protokol yang didukung 180
- sistem operasi yang didukung 180
- jenis koneksi
 - ubah 244
- jenis panggilan, pengaturan 88

K

- kabel telepon
 - pengetesan jenis yang benar gagal 133
 - pengetesan koneksi ke rongga yang benar gagal 132
 - perpanjang 143
- kaca, pemindai
 - lokasi 12
 - memasukkan dokumen asli 23
 - membersihkan 35
- kaca pemindai
 - lokasi 12
 - memasukkan dokumen asli 23
 - membersihkan 35
- kait printhead, lokasi 13
- kamera
 - memasang kartu memori 29
- kamera digital
 - memasang kartu memori 29
- kapasitas
 - ADF 24
 - baki 183
- kartrid. *lihat* kartrid tinta
- kartrid tinta
 - hasil 179
 - jaminan 176
 - kiat 100
 - lokasi 13

- memeriksa level tinta 101
- mengganti 102
- nomor komponen 164, 210
- pemesanan online 210
- status 164
- tanggal kedaluwarsa jaminan 164
- yang didukung 178
- kartu
 - baki mendukung 183
 - ukuran yang didukung 182
- kartu memori
 - memasang 29
 - spesifikasi 188
- Kartu memori
 - memasang 29
- Kartu memori Secure Digital
 - memasang 29
- Kartu memori xD-Picture
 - memasang 29
- kecepatan
 - memecahkan untuk scanner 125
- kecepatan baud 89
- kecepatan sambungan, pengaturan 239
- kepala, faks 85
- kertas
 - macet 170, 173
 - ukuran, atur untuk faks 78
- kertas berukuran kustom
 - Mac OS X 46
 - mencetak pada 45
- kiriman faks
 - jadwal 72
 - memori, dari 72
 - mengatasi masalah 139
 - panggilan monitor 73
- kode identifikasi pelanggan 85
- komunikasi nirkabel
 - informasi pengaturan 195
 - mengatasi masalah dasar nirkabel 151
 - mengatasi masalah nirkabel tingkat lanjut 152
 - mengurangi gangguan 247
 - pengamanan 245
 - pengaturan 241
 - radio, mematikan 238
- koneksi USB
 - spesifikasi 178

Indeks

konektor, letak 13

Konfigurasi
firewall 158

kualitas, mengatasi masalah
memindai 127
penyalinan 123

L

lampu, panel kontrol 14
laporan

diagnostik 118
galat, faks 92
konfirmasi, faks 91
kualitas cetak 118
pengetesan faks gagal
130
pengujian nirkabel 245
printhead 164

laporan galat, faks 92

laporan konfirmasi, faks 91

laporan kualitas cetak 118

laporan pengujian nirkabel
mencetak 245

laporan status printer
cetak 164
informasi tentang 163

Layar faks 16

Layar Photo [Foto] 17

Layar pindai 16

level tinta, memeriksa 101

lines

pindaian, mengatasi
masalah 128

log, faks

mencetak 93

M

macet

kertas 170, 173
media yang dihindari 22
menghilangkan 170

Mac OS

kertas berukuran kustom
46

Mencetak foto 44

Mencetak tanpa batas
tepi 48

mengaktifkan dan
menonaktifkan pada
driver 34

pengaturan cetak 40

Mac OS X

HP Utility 249

maklumat Hewlett-Packard
Company 3

margin

mengatur, spesifikasi 184

masalah pasokan kertas,
mengatasi masalah 119

masukkan

baki 26

foto 27

masukkan media berukuran

kustom 28

media

halaman miring 120

HP, memesan 211

jenis dan berat yang

didukung 183

Kapasitas ADF 24

memilih 22

mencetak pada kertas

berukuran kustom 45

mengatasi masalah

pasokan 120

menghilangkan macet 170

mengisi baki 25

mengisi baki 2 32

mengunci baki 33

pencetakan dupleks 49

spesifikasi 181

ukuran yang didukung 181

media foto

ukuran yang didukung 182

media ukuran khusus

ukuran yang didukung 183

melihat

pengaturan jaringan 238

memasukkan

baki 25

memasukkan amplop 26

memasukkan kartu 27

memasukkan media 25

membatalkan

faks terjadwal 73

membersihkan

bagian luar 36

kaca pemindai 35

pengumpulan dokumen

otomatis 36

printhead 164

memindai

kualitas 127

mengatasi masalah 124

OCR 54

pelan 125

pesan kesalahan 127

memori

cetak ulang faks 76

simpan faks 75

spesifikasi 179

menampung penerimaan
faks 77

mencetak

foto dari perangkat

memori 45

lambat, mengatasi
masalah 112

laporan faks 91

log faks 93

mengatasi masalah 110

rincian faks terakhir 94

Mencetak amplop

Mac OS X 43

Mencetak brosur

cetak 41

Mencetak foto

Mac OS X 44

Windows 43

Mencetak tanpa batas tepi

Mac OS X 48

Windows 47

menerima faks

memblokir nomor 79

mengalihkan 77

mengatasi masalah 136,
140

penampungan 77

secara manual 75

secara otomatis 74

mengalihkan faks 77

mengatasi

mengatasi masalah

jaringan 162

mengatasi masalah

beberapa halaman terambil
sekaligus 121

daya 111

faks 129

firewall 112

halaman konfigurasi

jaringan 167

halaman kosong dicetak
113

halaman miring 120

Indeks

- panggil cepat
 - mengirim faks 68
- pasokan ganda, mengatasi masalah 121
- peliharaan
 - printhead 164
- pemasangan
 - dering berbeda (sistem telepon paralel) 219
 - duplekser 30
 - faks, dengan sistem telepon paralel 212
 - mengetes pemasangan 237
 - mesin penjawab (sistem telepon paralel) 229
 - mesin penjawab dan modem (sistem telepon paralel) 231
 - modem komputer (sistem telepon paralel) 222
 - modem komputer dan mesin penjawab (sistem telepon paralel) 231
 - modem komputer dan pesan suara (sistem telepon paralel) 234
 - pesan suara (sistem telepon paralel) 221
 - pesan suara dan modem komputer (sistem telepon paralel) 234
 - saluran faks terpisah (sistem telepon paralel) 216
 - saluran modem komputer dan suara (sistem telepon paralel) 225
 - saluran suara bersama (sistem telepon paralel) 220
 - saran pemasangan perangkat keras 161
- pemasok dokumen otomatis (ADF)
 - memasukkan dokumen asli 23
- pemecahan masalah
 - macet, kertas 173
- pemeliharaan
 - halaman diagnostik 118
 - laporan kualitas cetak 118
- membersihkan printhead 164
- printhead 164
- selaraskan printhead 165
- pencetakan dua sisi 49
- pengamanan
 - komunikasi nirkabel 245
- pengaturan
 - DSL (sistem telepon paralel) 216
 - jaringan 238
 - kecepatan, faks 89
 - menyalin 66
 - saluran ISDN (sistem telepon paralel) 218
 - sistem PBX (sistem telepon paralel) 218
 - skenario faks 213
 - volume, faks 89
- Pengaturan 17
- pengaturan cetak
 - kualitas cetak 115
- pengaturan firewall 239, 240
- pengaturan IP 239
- pengaturan penyalinan
 - menyalin 67
- pengaturan standar
 - menyalin 67
- pengetesan, faks
 - gagal 130
 - kondisi saluran faks 135
 - koneksi rongga, gagal 132
 - nada panggil, gagal 134
 - pengetesan jenis kabel telepon gagal 133
 - perangkat keras, gagal 130
 - soket telepon 131
- pengetesan kondisi saluran, faks 135
- pengetesan nada panggil, gagal 134
- pengetesan rongga yang benar, faks 132
- pengetesan soket telepon, faks 131
- penginstalan
 - mengatasi masalah 160
 - saran penginstalan perangkat lunak HP 161
- pengurangan ukuran faks
 - otomatis 78
- penyalinan berwarna 66
- perangkat keras, pengetesan
 - pengaturan faks 130
- perangkat lunak
 - jaminan 176
 - OCR 54
 - pengaturan aksesoris 34
 - WebScan 53
- perangkat lunak HP
 - hapus instalasi dari Windows 247
- perangkat lunak printer (Windows)
 - membuka 249
 - tentang 249
- perangkat memori
 - mencetak file 45
 - mengatasi masalah 150
- perangkat penyimpanan drive flash USB yang didukung 188
- perawatan
 - memeriksa level tinta 101
 - mengganti kartrid tinta 102
- persediaan
 - hasil 179
 - pemesanan online 210
- persyaratan sistem 179
- pesan kesalahan
 - tidak dapat mengaktifkan sumber TWAIN 127
- pesan suara
 - pemasangan dengan faks (sistem telepon paralel) 221
 - pemasangan faks dan modem komputer (sistem telepon paralel) 234
- pilihan panggil ulang, pengaturan 88
- pindai
 - dari panel kontrol printer 51
 - dari WebScan 53
 - Layar pindai 16
 - spesifikasi pindai 186
- pintu akses kartrid tinta, lokasi 13

pola dering jawab
 mengubah 87
 sistem telepon paralel 219
port, spesifikasi 178
printhead
 membersihkan 164
 pemesanan online 210
 yang didukung 179
printhead, selaraskan 165
program pelestarian
 lingkungan 197
Protokol Internet
 faks, menggunakan 90

R
radio, mematikan 238

S
salin
 kualitas 123
 spesifikasi 185
salinan kabur 122
saluran ISDN, pengaturan
 dengan faks
 sistem telepon paralel 218
saluran telepon, pola dering
 jawab 87
sambungan USB
 port, letak 13
 port, lokasi 12
selaraskan printhead 165
server web tertanam
 mengatasi masalah, tidak
 dapat dibuka 159
 persyaratan sistem 180
server Web tertanam
 membuka 250
 tentang 249
 Webscan 53
setelah jangka waktu
 dukungan 109
siaran faks
 kirim 73
siklus kerja 179
simpan
 faks dalam memori 75
sistem operasi yang
 didukung 179
sistem PBX, pengaturan
 dengan faks
 sistem telepon paralel 218

sistem telepon paralel
 jenis pengaturan 213
 negara/wilayah dengan
 212
 pemasangan dering
 berbeda 219
 pemasangan mesin
 penjawab 229
 pemasangan modem dan
 pesan suara 234
 pemasangan modem yang
 digunakan bersama
 dengan saluran suara
 225
 pemasangan saluran
 bersama 220
 pemasangan saluran
 terpisah 216
 pengaturan DSL 216
 pengaturan ISDN 218
 pengaturan modem 222
 pengaturan modem dan
 mesin penjawab 231
 pengaturan PBX 218
sistem telepon serial
 jenis pengaturan 213
 negara/wilayah dengan
 212
situs web
 dukungan pelanggan 107
 lembar data hasil
 persediaan 179
 memas persediaan dan
 aksesori 210
 program berwawasan
 lingkungan 197
situs Web
 informasi aksesibilitas 3,
 11
soket telepon, faks 131
spesifikasi
 fisik 178
spesifikasi
 emisi akustik 188
 kondisi pengoperasian
 187
 lingkungan pengiriman
 187
 listrik 187
 media 181
 persyaratan sistem 179
 prosesor dan memori 179
 protokol jaringan 180

spesifikasi kelembaban 187
spesifikasi kondisi
 pengoperasian 187
spesifikasi lingkungan 187
spesifikasi lingkungan
 pengiriman 187
spesifikasi listrik 187
spesifikasi prosesor 179
spesifikasi suhu 187
spesifikasi tegangan 187
status
 halaman konfigurasi
 jaringan 167
 laporan status printer 164
strip kabur pada salinan,
 mengatasi masalah 123
strip pada pindaian, mengatasi
 masalah 128
strip vertikal pada salinan,
 mengatasi masalah 123

T
tekanan suara 188
teks
 hilang dari pemindaian,
 mengatasi masalah 126
 mengatasi masalah 114
 pindaian tidak jelas 129
 salinan tidak jelas,
 mengatasi masalah 123
 tidak dapat diedit setelah
 pemindaian, mengatasi
 masalah 126
 tidak halus pada salinan
 124
 tidak penuh pada salinan
 123
teks berwarna, dan OCR 54
telepon, faks dari
 menerima 75
 mengirim 70
 mengirim, 70
terima faks
 dering sebelum
 menjawab 86
 mode jawab otomatis 86
titik atau goresan, mengatasi
 masalah
 memindai 129
 salinan 123

Indeks

titik atau goresan hitam,
 mengatasi masalah
 memindai 129
 salinan 123
tombol, panel kontrol 14
tombol Batal 15
Tombol Batal 15
tombol navigasi kanan 15
TWIN
 tidak dapat mengaktifkan
 sumber 127

U

ukuran
 mengatasi masalah
 penyalinan 122
 pindaian, mengatasi
 masalah 129

V

volume
 suara faks 89

W

Webscan 53
Windows
 hapus instalasi perangkat
 lunak HP 247
 mencetak brosur 41
 Mencetak foto 43
 mengaktifkan dan
 menonaktifkan aksesoris
 pada driver 34
 pengaturan cetak 40
 persyaratan sistem 179
 tanpa batas tepi 47

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
www.hp.com

