



DESKJET INK ADVANTAGE

6525 e-ALL-IN-ONE SERIES

Setup

Unpack and power on your printer (see setup flyer), and then follow instructions and animations on the printer display to complete the printer setup.

Electronic Help

The electronic Help is automatically installed during printer software installation. Electronic Help includes instructions on printer features and troubleshooting, with additional links to online content. It also provides printer specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information.

Windows: After software installation, click **Start > All Programs > HP > HP Deskjet 6520 series > Help**.

Mac: During software installation, on the screen showing recommended software, select **HP Recommended Software**, and then finish software installation.

- **Mac OS X v10.6:** Choose **Mac Help** from **Help**. In the **Help Viewer**, click and hold the **Home** button, and then choose the Help for your device.
- **Mac OS X v10.7:** Choose **Help Center** from **Help**, click **Help for all your apps**, and then choose the Help for your device.



To find the European Union Regulatory Notice statement and compliance information, go to the electronic Help, click **Appendix > Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice**. The Declaration of Conformity for this printer is available at the following web address: www.hp.eu/certificates.

Readme

The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your printer information.

Windows: Insert software CD. On software CD locate ReadMe.chm. Click ReadMe.chm to open and then select ReadMe in your language.

Mac: Insert the software CD, and then double-click the Read Me folder located at the top-level of the software CD.

No CD/DVD drive?

For computers without a CD/DVD drive, please go to www.hp.com/support to download and install the software.

Register your printer

Get quicker service and support alerts by registering at www.register.hp.com.

Ink Usage

Ink from the cartridges is used in the printing process in several ways, including in the initialization process, which prepares the printer and cartridges for printing, and in the printhead servicing process, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, go to: www.hp.com/go/inkusage.



CZ276-90008

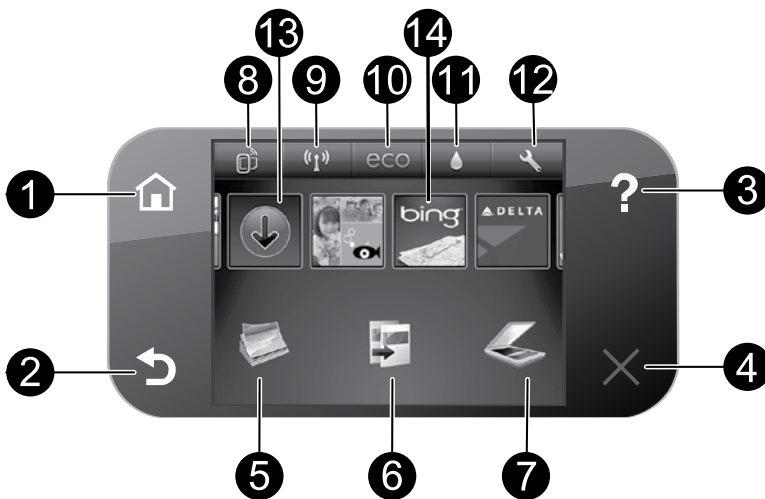


Printed in [English]
Printed in [Simplified Chinese]

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Get to know your HP Deskjet

English



Control panel buttons:

1. **Home:** Returns you to the Home screen.
2. **Back:** Returns to the previous screen.
3. **Help:** On the Home screen, shows all Help topics. On other screens, shows Help for that screen.
4. **Cancel:** Stops the current operation.
5. **Photo:** Print photos directly from a memory card in various sizes and papers. Insert your memory card into the memory card slot. Touch **View & Print**, select a print type, and then browse and print photos. Use the **Edit** menu to edit photo (rotate, crop, fix) or change photo effects (add frame and color effect, adjust brightness).
6. **Copy:** Make one-sided or two-sided color or black copies. Touch the **Settings** button to change paper settings (size, type, resize, margins) and image quality (lighten/darken, enhancements).
7. **Scan:** Select a destination by touching **Email**, **Memory Card**, or **Computer**. You can also start a scan from the computer software, which provides more advanced features.
8. **ePrint icon:** Displays the printer's email address, ePrint status, and ePrint feature. You can change ePrint settings, or print an Info page.
9. **Wireless icon:** Displays wireless status, IP address, network name, hardware address (MAC), and Wireless Direct status. You can change the wireless settings or print a wireless test report to help diagnose network connection issues.
10. **eco icon:** You can set up screen brightness, 2-sided copy, the Sleep mode, and auto Power-off to help energy saving.
11. **Ink icon:** Shows estimated ink levels by cartridge.
12. **Settings icon:** You can change language, country/region, or other settings from the **Preferences** menu and use tools to perform maintenance functions.
13. **Get More:** If Web Services are enabled, takes you to the Internet for downloading more apps.
14. **Apps:** Provides a quick and easy way to access and print information from the web, such as maps, coloring pages, puzzles, and more.

Anonymous usage information storage

The HP cartridges used with this printer contain a memory chip that assists in the operation of the printer and stores a limited set of anonymous information about the usage of the printer. This information might be used to improve future HP printers. For more information and instructions for disabling this usage information collection, go to the electronic Help, click **Appendix > Technical information > Cartridge chip information**.

Setup and troubleshooting

If you are unable to print...

Check for error messages and resolve them. If you are still unable to print, try the following in order:

Windows

Make sure that your HP Deskjet is set as the default printer and is not offline.

To do this:

1. On the Windows taskbar, click **Start**.
2. Then click:
 - **Devices and Printers** (Windows 7®)
 - **Printers** (Windows Vista®)
 - **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes** (Windows XP®)

Look for your printer to see if it has a check mark in a circle next to it. If not, right-click the printer icon and select **Set as default printer** from the menu.

To check that your printer is not offline, right-click the printer icon and ensure that **Use Printer Offline** and **Pause Printing** are **not** selected.

If the HP printer software installation failed:

1. Remove the CD from your computer's CD drive, and then disconnect the printer from the computer.
2. Restart the computer.
3. Temporarily disable any software firewall and close any anti-virus software.
4. Insert the printer software CD into your computer's CD drive, then follow the onscreen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
5. After the installation finishes, restart the computer and any security software you disabled or closed.

Mac

Check your print queue:

1. In System Preferences, click:
 - **Print & Fax** (Mac OS X v10.6)
 - **Print & Scan** (Mac OS X v10.7)
2. Click the **Open Print Queue** button.
3. Click a print job to select it.
4. Use the following buttons to manage the print job:
 - **Delete**: Cancel the selected print job.
 - **Resume**: Continue a paused print job.
 - If you made any changes, try to print again.

Restart and reset:

1. Restart the computer.
2. Reset the printer:
 - a. Turn off the printer and unplug the power cord.
 - b. Wait a minute, then plug the power cord back in and turn on the printer.

If you are still unable to print, uninstall and reinstall the HP printer software.

To uninstall the software:

1. Disconnect the printer from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

To install the software:

1. Insert the CD into your computer's CD drive.
2. On the desktop, open the CD, then double-click **HP Installer**.
3. Follow the onscreen instructions.

Power specifications

CQ191-60017

- Input voltage: 100-240 Vac (+/- 10%)
- Input frequency: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

CQ191-60018

- Input voltage: 200-240 Vac (+/- 10%)
- Input frequency: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Note: Only use this printer with the power cord supplied by HP. HP recommends that you connect the printer directly to a wall outlet.

Networked printer use

Change from USB to wireless network connection

If you initially set up your printer using a USB connection to your computer, you can switch the connection to a wireless network connection by following these steps.

Windows

To change from USB to wireless connection:

1. From your computer, click **Start > All Programs > HP > HP Deskjet 6520 series > Printer Setup & Software**.
2. Click **Convert a USB connected printer to wireless**. Keep your USB cable connected until prompted to disconnect it.
3. Follow the instructions on the screen.

Mac

To change from USB to wireless connection:

1. From your printer's control panel, touch the **Wireless** button.
2. Touch **Wireless Setup Wizard**.
3. Follow the steps in the Wireless Setup Wizard to connect the printer.
4. Use **HP Setup Assistant** in Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities to change the connection to this printer to wireless.

Share your printer with multiple computers

If you already have your printer connected to your wireless network and want to share it with other computers connected to the same network, you need to install the printer software on the other computers. During the software installation, select the **Wireless** connection when prompted, and then follow the instructions on the screen to finish installing the printer software.

Connect wirelessly to the printer without a router

HP Wireless Direct allows your Wi-Fi devices (for example: computers or smartphones) to print directly to your printer wirelessly, without a wireless router, from your Wi-Fi enabled devices. To set up and use Wireless Direct:

1. From your printer's control panel, touch the **Wireless** icon.
2. Touch **Settings**.
3. Touch **Wireless Direct**, touch **On (No Security)** or **On (With Security)**.
Note: If you turn on security, only users with the password will be able to print wirelessly to the printer. If you turn off security, anyone with a Wi-Fi device within Wi-Fi range of the printer will be able to connect to the printer. HP recommends that you turn on security for Wireless Direct.
4. Touch **Display Name** to display the Wireless Direct name.
5. Touch **Display Password** to display the Wireless Direct password if you have the Wireless Direct security on.
6. From your wireless computer or mobile device, turn on the Wi-Fi radio, search for and connect to the Wireless Direct name (for example: HP-Print-xx-Deskjet 6520). Then print as you normally do from your computer or mobile device.

If you have Wireless Direct security on, enter the Wireless Direct password when prompted.

Note:

- If you want to print from a mobile device, you need to have a print application on your mobile device.
- If you want to print from your computer, you need to install the printer software. During the software installation, on the screen showing connection type, select **Wireless**, select your printer when it appears in the list, and then finish the software installation.
- The Wireless Direct connection is available even if the printer is also connected to a wireless home network.
- You cannot access the Internet through the Wireless Direct connection.
- The Wireless Direct connection supports up to five clients at a time.

Networked printer troubleshooting

If you cannot connect the printer to the network...

- **Get help from Wireless Printing Center:** The HP Wireless Printing Center website (www.hp.com/go/wirelessprinting) is an online reference guide to setting up your home network and HP printer for wireless printing. On this website, you will find information that can help you prepare your wireless network, set up or reconfigure your printer, and troubleshoot your setup (including using the Windows Network Diagnostic Utility).
- **Confirm your printer's wireless radio is on.** From the Home screen, touch the **Wireless** icon, if it shows **Wireless Off**, touch **Turn On**.
- **Confirm that your printer is on your network.** To do this:
 1. From the Home screen, touch the **Wireless** icon.
 2. Touch **Settings**, touch and drag your finger vertically to scroll through the options, and then touch **Print Wireless Test Report**.
 3. The Wireless Test Report is automatically printed.
 - Check the top of the report to see if something failed during the test.
 - See the Diagnostics Results section for all tests that were performed, and whether or not your printer passed.
 - Find out the Network Name (SSID) to which your printer is currently configured for connection from the Current Configuration section.

Note: Your computer might be connected to a Virtual Private Network (VPN). Temporarily disable the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network; you will need to disconnect the VPN to access the printer over the home network.

If your printer is not connected to your network, you need to reconnect the printer to your network. From the Home screen, touch the **Wireless** icon, touch **Settings**, touch **Wireless Setup Wizard**, and then follow the steps on the screen to connect the printer.

- **Security software might be causing problems.** Security software installed on your computer is designed to protect your computer against threats that can come from outside your home network. A security software suite can contain different types of software such as an anti-virus, anti-spyware, firewall and child protection applications. Firewalls can block communication between devices connected on the home network and can cause problems when using devices like network printers and scanners.

Problems that you might see include:

- The printer cannot be found over the network when installing the printer software.
- You suddenly cannot print to the printer even though you could the day before.
- The printer shows that it is OFFLINE in the Printer and Faxes folder.
- The software shows the printer status is "disconnected" even though the printer is connected to the network.
- If you have an All-in-One, some functions work, like print, and others don't, like scan.

A quick troubleshooting technique is to disable your firewall and check if the problem goes away.

Here are some basic guidelines for using security software:

- If your firewall has a setting called **trusted zone**, use it when your computer is connected to your home network.
- Keep your firewall up to date. Many security software vendors provide updates which correct known issues.
- If your firewall has a setting to **not show alert messages**, you should disable it. When installing the HP software and using the HP printer, you may see alert messages from your firewall software. You should allow any HP software which causes an alert. The alert message may provide options to **allow**, **permit**, or **unblock**. Also, if the alert has a **remember this action** or **create a rule for this selection**, make sure to select it. This is how the firewall learns what can be trusted on your home network.

If you still cannot connect the printer to the network, go to www.hp.com/go/wirelessprinting, click **Firewall Help**. You can find more solutions there.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	Technical support by phone: 1 year worldwide Parts and labor: 90 days in US and Canada (outside the US and Canada 1 year or as required by local law)
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.



DESKJET INK ADVANTAGE

6525 e-ALL-IN-ONE SERIES

安装

打开并启动您的打印机（请参见安装宣传单），然后按照打印机显示的说明和动画来完成打印机安装。


电子版帮助

在打印机软件安装期间将自动安装电子版帮助。电子版帮助包含有关打印机功能和故障排除的说明，以及其他指向在线内容的链接。另外还提供有关打印机规格、法律声明、环境、管制和支持信息。

Windows: 软件安装后，单击开始 > 所有程序 > HP > HP Deskjet 6520 series > 帮助。

Mac: 在软件安装期间，在显示推荐软件的屏幕上选择 **HP 推荐软件**，然后完成软件安装。

- **Mac OS X v10.6:** 从帮助中选择 **Mac 帮助**。在帮助查看器中单击并按住主页按钮，然后选择与您的设备相对应的帮助。
- **Mac OS X v10.7:** 从帮助中选择**帮助中心**，单击**所有应用程序帮助**，然后选择与您的设备相对应的帮助。

 要查阅欧盟法规通告声明和遵从性信息，请转到电子版帮助，单击附录 > 技术信息 > 法规通告 > 欧盟法规通告。本打印机的“符合性声明”位于以下网址：www.hp.eu/certificates。

自述文件

自述文件包含 HP 支持联系信息、操作系统要求和打印机信息的最新更新。

Windows: 插入软件 CD。在软件 CD 上找到 ReadMe.chm。单击 ReadMe.chm，将其打开，然后选择您的语言版本的 ReadMe。

Mac: 插入软件 CD，然后双击软件 CD 顶层目录中的 Read Me 文件夹。

没有 CD/DVD 驱动器？

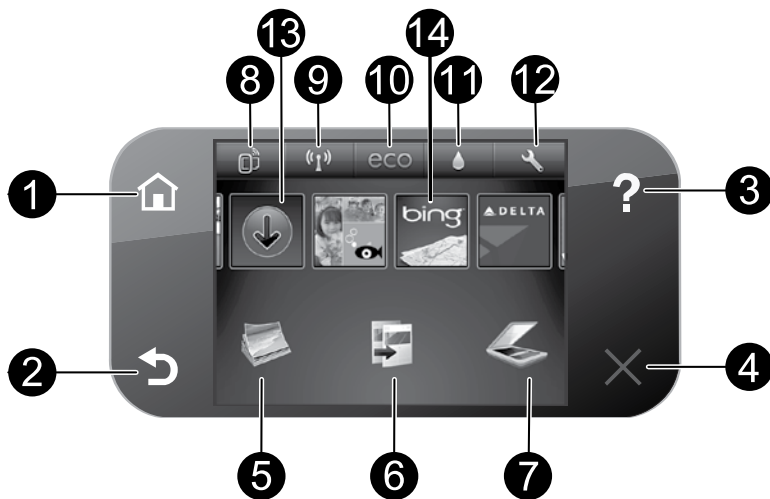
如果计算机没有 CD/DVD 驱动器，请转到 www.hp.com/support 下载并安装该软件。

注册您的打印机

通过在 www.register.hp.com 注册，获得更快的服务和支持通知。

墨水使用

在打印过程中使用墨盒中墨水的方式有很多，这些方式包括在初始化过程中准备打印机和墨盒进行打印，以及在打印头维护过程中使打印喷嘴保持清洁并使墨水通畅流动。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关详细信息，请访问：www.hp.com/go/inkusage。



控制面板按钮:

1. **主页**: 用于返回到“主页”屏幕。
2. **返回**: 用于返回到上一个屏幕。
3. **帮助**: 在“主页”屏幕中, 显示所有的“帮助”主题。在其他屏幕中, 显示该屏幕的“帮助”。
4. **取消**: 停止当前操作。
5. **照片**: 直接从存储卡打印各种尺寸和纸张的照片。将存储卡插到存储卡插槽内。点击**查看和打印**, 选择打印类型, 然后浏览并打印照片。使用**编辑**菜单编辑照片(旋转、裁切、修复)或更改照片效果(添加边框和色彩效果、调整亮度)。
6. **复印**: 制作单面或双面彩色或黑白副本。点击**设置**按钮来更改纸张设置(大小、类型、大小调整、页边距)和图像质量(变浅/变深、增强)。
7. **扫描**: 通过点击**电子邮件**、**存储卡**或**计算机**, 选择目的地。也可以从提供更高级功能的计算机软件开始扫描。
8. **ePrint 图标**: 显示打印机的电子邮件地址、ePrint 状态和 ePrint 功能。您可以更改 ePrint 设置, 或者打印“信息”页面。
9. **无线图标**: 显示无线状态、IP 地址、网络名称、硬件地址 (MAC) 和 Wireless Direct 状态。可以更改无线设置, 或打印无线测试报告, 以帮助诊断网络连接问题。
10. **环保图标**: 可以设置屏幕亮度、双面副本、“睡眠”模式和“自动关机”以降低能耗。
11. **墨水图标**: 显示墨盒的估计墨水量。
12. **设置图标**: 可以从**首选项**菜单更改语言、国家/地区或其他设置, 并使用工具来执行维护功能。
13. **了解更多信息**: 如果启用了 Web 服务, 则可以通过 Internet 下载更多应用程序。
14. **应用程序**: 提供快捷简便的方式以访问和打印来自 Web 的信息, 如地图、着色页和谜题等。

匿名使用信息存储

该打印机使用的 HP 墨盒包含协助打印机运转的存储芯片, 并且存储了一组有关打印机使用情况的有限匿名信息。该信息可以用于改进未来的 HP 打印机。有关禁用此使用情况信息集合的更多信息和说明, 请转到电子版帮助, 单击附录 > 技术信息 > 墨盒芯片信息。

安装和故障排除

如果无法打印...

检查错误消息并解决。如果您仍无法进行打印，请按顺序尝试以下操作：

Windows

确保 HP Deskjet 设置为默认打印机且未处于脱机状态。

为此，请：

1. 在 Windows 任务栏上，单击开始。
2. 然后，单击：
 - **设备和打印机** (Windows 7®)
 - **打印机** (Windows Vista®)
 - **控制面板**，然后单击**打印机和传真** (Windows XP®)

查看打印机旁边是否有一个带对号的圈。如果没有，右键单击打印机图标，然后从菜单中选择**设置为默认打印机**。

要确认您的打印机未脱机，请右键单击打印机图标，确认**脱机使用打印机**和**暂停打印**未选中。

如果 HP 打印机软件安装失败：

1. 从计算机的 CD 驱动器中取出 CD，然后断开打印机与计算机间的连接。
2. 重新启动计算机。
3. 暂时禁用所有软件防火墙并关闭所有反病毒软件。
4. 将打印机软件 CD 插入计算机的 CD 驱动器，然后按照屏幕上的说明安装打印机软件。请勿在没有提示的情况下连接 USB 连接线。
5. 安装完成后，重启计算机以及您禁用或关闭的任何安全软件。

Mac

检查打印队列：

1. 在“系统首选项”中，单击：
 - **打印和传真** (Mac OS X v10.6)
 - **打印和扫描** (Mac OS X v10.7)
2. 单击**打开打印队列**按钮。
3. 单击打印作业将其选中。
4. 使用下列按钮来管理打印作业：
 - **删除**：取消选取的打印作业。
 - **继续**：继续执行暂停的打印作业。
 - 进行了任何更改后，再次尝试打印。

重新启动并重置：

1. 重新启动计算机。
2. 重置打印机：
 - a. 关闭打印机，然后断开电源线连接。
 - b. 等待一分钟，然后再插上电源线，并启动打印机。

如果仍然无法打印，请卸载并重新安装 HP 打印软件。

卸载软件的方法：

1. 断开打印机和计算机的连接。
2. 打开应用程序：Hewlett-Packard 文件夹。
3. 双击 **HP Uninstaller**。按照屏幕上的说明执行操作。

安装软件的方法：

1. 将 CD 插入计算机的 CD 驱动器。
2. 在桌面上，打开 CD，然后双击 **HP Installer**。
3. 按照屏幕上的说明执行操作。

电源规格

CQ191-60017

- 输入电压：100-240 Vac (+/- 10%)
- 输入频率：50/60 Hz (+/- 3 Hz)

CQ191-60018

- 输入电压：200-240 Vac (+/- 10%)
- 输入频率：50/60 Hz (+/- 3 Hz)

注意：仅能对此打印机使用由 HP 提供的电源线。HP 建议您将打印机直接与墙壁插座相连。

网络打印机的使用

将 USB 连接更改为无线网络连接

如果您最初是用 USB 连接至计算机来设置打印机的，可以通过以下步骤将连接更改为无线网络连接。

Windows

从 USB 改为无线连接的步骤：

1. 在计算机中，单击**开始 > 所有程序 > HP > HP Deskjet 6520 series > 打印机设置和软件**。
2. 单击**将连接 USB 的打印机转换为无线**。在系统提示断开连接之前，请始终保持 USB 电缆处于连接状态。
3. 随后按照屏幕上的说明操作即可。

Mac

从 USB 改为无线连接的步骤：

1. 从打印机的控制面板，点击**无线按钮**。
2. 点击**无线设置向导**。
3. 按照无线设置向导中的步骤连接打印机。
4. 使用“应用程序/Hewlett-Packard/设备实用程序”中的**HP 设置助手**将此打印机的连接更改为无线。

与多台计算机共享打印机

如果打印机已经连接到无线网络，并且需要将它与连接到相同网络的其他计算机共享，则需要其他计算机上安装打印机软件。软件安装期间，在出现提示时选择**无线连接**，然后执行屏幕上的说明，完成打印机软件的安装。

不使用路由器与打印机无线连接

HP Wireless Direct 允许您的 Wi-Fi 设备（例如：计算机或智能手机）从启用 Wi-Fi 的设备无线直接打印到打印机，而无需无线路由器。设置和使用 Wireless Direct：

1. 在打印机的控制面板中，点击**无线按钮**。
2. 点击**设置**。
3. 点击 **Wireless Direct**，点击**开启（无安全性）**或**开启（有安全性）**。

注意：如果打开安全机制，则只有拥有密码的用户才能在打印机上无线打印。如果关闭安全机制，则在打印机的 Wi-Fi 范围内的任何拥有 Wi-Fi 设备的人都可以连接到打印机。HP 建议您打开 Wireless Direct 的安全机制。

4. 点击**显示名称**显示 Wireless Direct 名称。
5. 如果您打开了 Wireless Direct 安全机制，请点击**显示密码**以显示 Wireless Direct 的密码。
6. 在无线计算机或移动设备中，打开 Wi-Fi 无线功能，搜索并连接到 Wireless Direct 名称（例如：HP-Print-xx-Deskjet 6520）。然后按照与正常情况下从计算机或移动设备打印的相同方式执行打印。

如果打开了 Wireless Direct 安全机制，请在弹出提示时输入 Wireless Direct 的密码。

注意：

- 如果要从移动设备进行打印，则需要从移动设备上安装打印应用程序。
- 如果要从计算机进行打印，则需要安装打印机软件。在安装软件过程中，屏幕上显示连接类型时，选择**无线**，您的打印机出现在列表中后将其选中，从而完成软件安装。
- 即使打印机仍然连接到无线主网络，也可使用 Wireless Direct 连接。
- 无法通过 Wireless Direct 连接访问互联网。
- Wireless Direct 连接一次最多可支持五个客户端。

如果无法将打印机连接至网络...

- 从无线打印中心获取帮助：HP 无线打印中心网站 (www.hp.com/go/wirelessprinting) 是在线参考指南，可用于设置家庭网络和 HP 打印机进行无线打印。此网站上找到的信息可以帮助您准备无线网络、设置或重新配置打印机、对设置进行故障排除 (包括使用 Windows 网络诊断实用程序)。
- 确认已打开打印机的无线功能。在“主页”屏幕中，点击无线图标，如果该图标显示为无线关闭，请单击打开。
- 确认您的打印机是否已连接到网络。为此，请：
 1. 在“主页”屏幕上，点击无线图标。
 2. 点击设置，点击并垂直拖动手指以滚动选项，然后点击打印无线测试报告。
 3. 将自动打印无线测试报告。
 - 查看报告开头，看测试过程中是否出现故障。
 - 查看执行的所有测试的“诊断结果”部分，看看您的打印机是否通过了测试。
 - 从“当前配置”部分中，找到当前为打印机连接而配置的网络名称 (SSID)。

注意：您的计算机可能已连接到虚拟专用网络 (VPN)。在继续安装前临时禁用 VPN。连接到 VPN 如同位于其他网络；您需要断开与 VPN 的连接才能访问家庭网络上的打印机。

如果您的打印机未连接到网络，则需要将其重新连接到网络。在“主页”屏幕中，依次点击无线图标、设置、无线安装向导，然后按照屏幕上的步骤连接打印机。

- **安全软件可能导致了问题。**安装在您计算机上的安全软件旨在保护计算机免受来自主网络外部的攻击。一套安全软件可能包含不同类型的软件，比如防病毒、防间谍软件、防火墙和儿童保护应用程序。防火墙可以阻止连接到主网络上的设备之间的通信，当使用类似于网络打印机和扫描仪等设备时，这可能导致问题。

您可能遇到的问题包括：

- 安装打印机软件时，在网络上找不到打印机。
 - 在前一天还可以打印的情况下突然无法打印到打印机。
 - 打印机的打印机和传真文件夹中显示“脱机”。
 - 即使打印机已连接到网络，软件仍显示打印机处于“断开连接”状态。
 - 如果有一体机，一些功能可正常运行 (如打印)，其他功能不能正常运行 (如扫描)。
- 一个快速排除故障的方法是，禁用防火墙，然后检查问题是否消失。以下是使用安全软件的一些基本原则：
- 如果防火墙具有称为信任区域的设置，则在计算机连接到主网络时使用该设置。
 - 保持防火墙经常更新。许多安全软件供应商提供用于更正已知问题的更新程序。
 - 如果防火墙设置为不显示警报消息，则禁用这种设置。这样，当安装 HP 软件和使用 HP 打印机时，就可以看到防火墙软件发出的警报消息。您应该允许使用导致警报的任何 HP 软件。警报消息可能提供允许、放行或阻止。而且，如果警报具有记住此操作或为此创建规则选项，请确保选择该选项。防火墙通过这样的方式就可以了解在主网络中可以信任什么内容。

如果仍然无法将打印机连接到网络，请转到 www.hp.com/go/wirelessprinting，然后单击防火墙帮助。您可在此处获得更多解决方案。

HP 打印机有限保修声明

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90 天
打印机	电话技术支持: 1 年 (全球) 部件及人工保修: 美国和加拿大为 90 天 (美国和加拿大境外为 1 年或根据当地法律要求)
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完, 或到达印在墨盒上的“保修结束”日期, 视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用, 或被擅改的 HP 墨水产品。
打印头 (仅适用于其打印头可供客户更换的产品)	1 年
附件	90 天

A. 有限保修的范围

1. 惠普 (HP) 向最终用户保证, 在上述指定的保修期内, 上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
2. 对于软件产品, HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
3. HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷, 不适用于任何其他问题, 包括因以下原因而产生的问题:
 - a. 不正确的维护或调整;
 - b. 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材;
 - c. 在产品技术规格以外的条件下操作;
 - d. 未经授权的调整或误用。
4. 对于 HP 打印机产品, 使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是, 如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒而过期的墨盒而发生故障或损坏, HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏, 收取标准工时费和材料费。
5. 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知, HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
6. 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品, HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内, 退回该产品的全额货款。
7. 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前, HP 不承担维修、更换或退款的义务。
8. 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品, 前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
9. HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
10. HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务 (如现场服务) 合同, 这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内, HP 及其第三方供应商, 对有关 HP 的产品, 无论是以明示或默示的形式, 均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制

1. 在当地法规允许的范围内, 本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
2. 在当地法规允许的范围内, 除了本保修声明中特别规定的责任外, 在任何情况下, 无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则, 无论是否告知产生此类损失的可能性, HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

D. 当地法律

1. 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利, 具体情况视州 (美国)、省 (加拿大) 及国家/地区 (世界其他地方) 而异。
2. 如果本保修声明与当地法规发生矛盾, 则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规, 本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如, 美国的某些州及美国以外的某些政府 (包括加拿大的某些省), 可能会:
 - a. 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制 (例如英国);
 - b. 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力; 或者
 - c. 赋予客户附加的保修权利, 指定默示保修的期限 (对这种默示保修制造商不得拒绝), 或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
3. 除非另有法律许可, 本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利, 而是对该权利的补充。



DESKJET INK ADVANTAGE 6525 e-ALL-IN-ONE SERIES

การตั้งค่า

แกะเครื่องพิมพ์ของคุณออกจากกล่องและเปิดเครื่อง (โปรดดูแผ่นพับการติดตั้ง) แล้วทำตามคำแนะนำและภาพเคลื่อนไหวบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ เพื่อให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จสมบูรณ์

วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์จะติดตั้งโดยอัตโนมัติในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ประกอบด้วย คำแนะนำเกี่ยวกับคุณลักษณะของเครื่องพิมพ์ และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นพร้อมการเชื่อมโยงเพิ่มเติมไปยังเนื้อหาออนไลน์ นอกจากนี้ ยังมีข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ ประกาศเกี่ยวกับกฎหมาย ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม ข้อบังคับ และข้อมูลการสนับสนุน

Windows: หลังจากการติดตั้งซอฟต์แวร์ คลิก **Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > HP Deskjet 6520 series > Help (วิธีใช้)**

Mac: ในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์ที่แนะนำจะแสดงขึ้นบนหน้าจอ ให้เลือก **HP Recommended Software (ซอฟต์แวร์ที่แนะนำของ HP)** จากนั้นติดตั้งซอฟต์แวร์ให้เสร็จสมบูรณ์

- **Mac OS X v10.6:** เลือก **Mac Help (วิธีใช้ของแมค)** จาก **Help (วิธีใช้)** ใน **Help Viewer (ตัวแสดงวิธีใช้)** ให้คลิกปุ่ม **Home (หน้าแรก)** ค้างไว้ แล้วเลือก **Help (วิธีใช้)** สำหรับอุปกรณ์ของคุณ
- **Mac OS X v10.7:** เลือก **Help Center (ศูนย์ข้อมูลวิธีใช้)** จาก **Help (วิธีใช้)** คลิก **Help for all your apps (วิธีใช้สำหรับแอปพลิเคชันทั้งหมดของคุณ)** จากนั้นเลือก **Help (วิธีใช้)** สำหรับอุปกรณ์ของคุณ



หากต้องการดูรายละเอียดประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป (European Union Regulatory Notice) และข้อมูลการปฏิบัติที่ถูกต้อง ให้ไปที่วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ คลิก **Appendix (ภาคผนวก) > Technical information (ข้อมูลทางเทคนิค) > Regulatory notices (ประกาศข้อบังคับ)** > **European Union Regulatory Notice (ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป)** สำหรับข้อมูลแสดงการปฏิบัติตามมาตรฐานสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ มีเผยแพร่ในที่อยู่เว็บต่อไปนี้: www.hp.eu/certificates

Readme

ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ข้อกำหนดด้านระบบปฏิบัติการ และข้อมูลล่าสุดสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

Windows: ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ หรือไฟล์ ReadMe.chm จากซีดีซอฟต์แวร์ คลิก ReadMe.chm เพื่อเปิดไฟล์ แล้วเลือก ReadMe สำหรับภาษาของคุณ

Mac: ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ แล้วดับเบิลคลิกไฟล์เดอร์ Read Me ที่อยู่ในระดับบนสุดของซีดีซอฟต์แวร์

หากไม่มีไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี

สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี โปรดไปที่

www.hp.com/support เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์

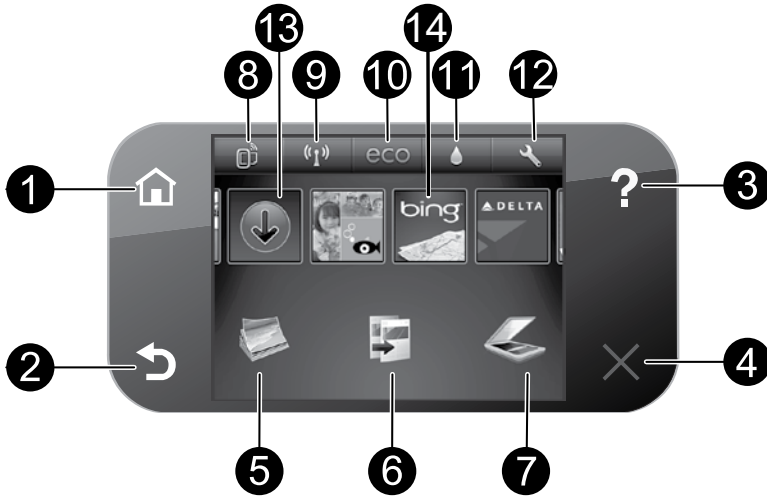
การลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ

รับบริการและการสนับสนุนที่รวดเร็วกว่าเมื่อลงทะเบียนที่

www.register.hp.com

การใช้หมึกพิมพ์

หมึกพิมพ์จากดรัมหมึกพิมพ์ถูกนำมาใช้ในกระบวนการพิมพ์ในหลากหลายวิธี รวมถึงในกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมเครื่องพิมพ์และดรัมหมึกพิมพ์สำหรับการพิมพ์ รวมทั้งกระบวนการตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก ทั้งนี้ ดรัมหมึกพิมพ์ที่ใช้งานแล้วจะมีหมึกพิมพ์เหลือค้างอยู่เล็กน้อย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.hp.com/go/inkusage



ปุ่มบนแผงควบคุม:

- Home** (หน้าหลัก): กลับไปที่หน้าจอหลัก
- Back** (ย้อนกลับ): กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้
- Help** (วิธีใช้): หน้าจอหลักจะแสดงหัวข้อวิธีใช้ทั้งหมด ส่วนหน้าจออื่นๆ จะแสดงวิธีใช้บนหน้านั้น
- Cancel** (ยกเลิก): หยุดการทำงานปัจจุบัน
- Photo** (ภาพถ่าย): พิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำด้วยขนาดและกระดาษต่างๆ กัน ใส่การ์ดหน่วยความจำของคุณลงใน **memory card slot** (ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) และ **View & Print** (ดูและพิมพ์) เลือกประเภทของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเรียกดูและพิมพ์ภาพถ่าย ใช้เมนู **Edit** (แก้ไข) เพื่อแก้ไขภาพถ่าย (หมุน ครอบตัด แก้ไข) หรือเปลี่ยนเอฟเฟกต์ภาพถ่าย (เพิ่มกรอบและเอฟเฟกต์สี ปรับความสว่าง)
- Copy** (ทำสำเนา): ทำสำเนาสีหรือสำเนาขาวดำหนึ่งด้านหรือสองด้าน สัมผัสปุ่ม **Settings** (การตั้งค่า) เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษ (ขนาด ประเภท ปรับขนาด ระยะขอบ) และระดับคุณภาพ (เพิ่มความสว่าง/ลดความสว่าง การเพิ่มคุณภาพ)
- Scan** (สแกน): เลือกปลายทางโดยแตะ **Email** (อีเมล) **Memory Card** (การ์ดหน่วยความจำ) หรือ **Computer** (คอมพิวเตอร์) คุณสามารถเริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ซึ่งคุณลักษณะขั้นสูงเพิ่มเติมได้
- ไอคอน ePrint**: แสดงที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ สถานะ ePrint และคุณสมบัติ ePrint คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่า ePrint หรือพิมพ์หน้าข้อมูล
- ไอคอน Wireless** (ไร้สาย): แสดงสถานะของระบบไร้สาย, IP แอดเดรส, ชื่อเครือข่าย, ฮาร์ดแวร์แอดเดรส (MAC) และสถานะระบบ Wireless Direct คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าไร้สายหรือพิมพ์รายงานการทดสอบไร้สายเพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่าย
- ไอคอน Eco**: คุณสามารถตั้งค่าความสว่างของหน้าจอ สำเนา 2 ด้าน โหมดสลีป และการปิดเครื่องอัตโนมัติได้ เพื่อช่วยประหยัดพลังงาน
- ไอคอน Ink** (หมึกพิมพ์): แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ
- ไอคอน Settings** (การตั้งค่า): คุณสามารถเปลี่ยนภาษา ประเทศ/ภูมิภาค หรือการตั้งค่าอื่นๆ ได้จากเมนู **Preferences** (การกำหนดลักษณะ) และใช้เครื่องมือเพื่อใช้งานฟังก์ชันการบำรุงรักษา
- Get More** (ดูเพิ่มเติม): หากเปิดใช้งานบริการทางเว็บ ระบบจะเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้คุณได้ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเพิ่มเติม
- Apps** (แอปพลิเคชัน): ช่วยให้คุณสามารถเข้าถึงและสั่งพิมพ์ข้อมูลจากเว็บไซต์ เช่น แผนที่ หน้าเอกสารสี เกมปริศนา และอื่นๆ ได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย

ภาษาไทย

การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ

ตลับหมึก HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ที่ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำที่ช่วยการทำงานของเครื่องพิมพ์ และจัดเก็บข้อมูลที่จำกัดที่สุดหนึ่งเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้อาจใช้ในการปรับปรุงเครื่องพิมพ์ในอนาคตของ HP สำหรับคำแนะนำและข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานการรวบรวมข้อมูลการใช้งานนี้ โปรดไปที่วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ คลัง **Appendix** (ภาคผนวก) > **Technical information** (ข้อมูลทางเทคนิค) > **Cartridge chip information** (ข้อมูลชิปของตลับหมึก)

การตั้งค่าและการแก้ไขปัญหา

หากคุณไม่สามารถพิมพ์งานได้...

ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ไข หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

Windows

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการตั้งค่า **HP Deskjet** เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นและไม่ได้ออฟไลน์

โดยใช้วิธีการดังนี้

1. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม)
2. จากนั้นคลิก
 - **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) (Windows 7®)
 - **Printers** (เครื่องพิมพ์) (Windows Vista®)
 - **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) (Windows XP®)

มองหาเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อดูว่ามีเครื่องหมายถูกในวงกลมที่อยู่ติดกันหรือไม่ หากไม่มี ให้คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์และเลือก **Set as default printer** (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น) จากเมนูที่ปรากฏ

เมื่อต้องการตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้ออฟไลน์ ให้คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์และตรวจสอบว่า **Use Printer Offline** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์) และ **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) ไม่ได้ถูกเลือกไว้

หากการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ล้มเหลว

1. นำแผ่นซีดีออกจากไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ จากนั้นให้ถอดสาย USB ออกจากคอมพิวเตอร์
2. เริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่
3. ปิดการใช้งานซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์และปิดซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสชั่วคราว
4. ให้ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้ในไดรฟ์ซีดีของคอมพิวเตอร์ และดำเนินการตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ อย่ต่สาย USB จนกว่าจะปรากฏข้อความแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้น
5. หลังจากติดตั้งเรียบร้อยแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์และเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ความปลอดภัยใดๆ ที่คุณปิดใช้งานหรือปิดไว้

Mac

ตรวจสอบคิวการพิมพ์ของคุณ:

1. ใน System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) คลิก:
 - **Print & Fax** (พิมพ์และส่งโทรสาร) (Mac OS X v10.6)
 - **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) (Mac OS X v10.7)
2. คลิกปุ่ม **Open Print Queue** (เปิดคิวการพิมพ์)
3. คลิกที่งานพิมพ์เพื่อเลือก
4. ใช้ปุ่มต่อไปนี้เพื่อจัดการกับงานพิมพ์
 - **Delete** (ลบ): ยกเลิกงานพิมพ์ที่เลือก
 - **Resume** (กลับสู่การทำงาน): พิมพ์งานที่หยุดไว้ชั่วคราวต่อไป
 - หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

รีสตาร์ทและรีเซ็ต

1. เริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่
2. รีเซ็ตเครื่องพิมพ์
 - a. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟออก
 - b. รอประมาณหนึ่งนาที จากนั้นเสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าไป แล้วเปิดเครื่องพิมพ์

หากคุณยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP อีกครั้ง

วิธีถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์:

1. ถอดสายเครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์
2. เปิดแอปพลิเคชัน: โฟลเดอร์ Hewlett-Packard
3. ดับเบิลคลิก **HP Uninstaller** (โปรแกรมถอนการติดตั้ง HP) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

วิธีติดตั้งซอฟต์แวร์:

1. ใส่แผ่นซีดีลงในไดรฟ์ซีดีของคอมพิวเตอร์
2. บนเดสก์ท็อป เปิดแผ่นซีดีและดับเบิลคลิก **HP Installer** (โปรแกรมติดตั้ง HP)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

CQ191-60017

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100-240 Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

CQ191-60018

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 200-240 Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

หมายเหตุ: ใช้เครื่องพิมพ์นี้กับสายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น HP ขอแนะนำให้คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยตรงเข้ากับเต้าเสียบที่ผนัง

การใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย

หากคุณใช้การเชื่อมต่อ USB กับคอมพิวเตอร์เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในครั้งแรก คุณสามารถเปลี่ยนการเชื่อมต่อเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายได้โดยทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

Windows

วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB เป็นแบบไร้สาย:

1. จากคอมพิวเตอร์ของคุณ คลิก **Start** (เริ่ม) > **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) > **HP** > **HP Deskjet 6520 series** > **Printer Setup & Software** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
2. คลิก **Convert a USB connected printer to wireless** (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์จาก USB เป็นแบบไร้สาย) ต่อสาย USB ของคุณไว้จนกว่าจะได้รับข้อความแจ้งให้ถอดออก
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

Mac

วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB เป็นแบบไร้สาย:

1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **Wireless** (ไร้สาย)
2. แตะ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)
3. ทำตามขั้นตอนใน **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์
4. ใช้ **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยตั้งค่าของ HP) ใน **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities** (ยูทิลิตี้อุปกรณ์/Hewlett-Packard/แอปพลิเคชัน) เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์ที่เป็นแบบไร้สาย

การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกันกับคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง

หากคุณมีเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายอยู่แล้วและต้องการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกันกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ๆ ที่เชื่อมต่อบนเครือข่ายเดียวกัน คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ๆ ด้วย ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้เลือกการเชื่อมต่อ **Wireless** (แบบไร้สาย) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้เสร็จสมบูรณ์

การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์

HP Wireless Direct ช่วยให้อุปกรณ์ Wi-Fi ของคุณ (ตัวอย่างเช่น คอมพิวเตอร์หรือสมาร์ทโฟน) สามารถพิมพ์แบบไร้สายจากอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Wi-Fi ของคุณไปยังเครื่องพิมพ์ได้โดยตรงโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ไร้สาย หากต้องการตั้งค่าและใช้ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย):

1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **Wireless** (ไร้สาย)
2. แตะ **Settings** (การตั้งค่า)
3. แตะ **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) และ **On (No Security)** (เปิด (แบบไม่ปลอดภัย)) หรือ **On (With Security)** (เปิด (แบบปลอดภัย))

หมายเหตุ: หากคุณเปิดการรักษาความปลอดภัย เฉพาะผู้ใช้ที่มีรหัสผ่านเท่านั้นจะสามารถพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ในแบบไร้สายได้ หากคุณเปิดการรักษาความปลอดภัย บุคคลใดก็ตามที่มีอุปกรณ์ Wi-Fi อยู่ภายในระยะ Wi-Fi ของเครื่องพิมพ์จะสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ได้ HP ขอแนะนำให้คุณเปิดการรักษาความปลอดภัยสำหรับ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)

4. แตะ **Display Name** (ชื่อที่แสดง) เพื่อแสดงชื่อของ Wireless Direct
5. แตะ **Display Password** (รหัสผ่านที่แสดง) เพื่อแสดงรหัสผ่านของ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) หากคุณมีการรักษาความปลอดภัยของ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) เปิดอยู่
6. ให้ใช้คอมพิวเตอร์ไร้สายหรือโทรศัพท์มือถือของคุณเปิดริชิว Wi-Fi ค้นหาและเชื่อมต่อชื่อ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) (ตัวอย่างเช่น: HP-Print-xx-Deskjet 6520) จากนั้น พิมพ์งานตามปกติแบบเดียวกับที่คุณพิมพ์จากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือ หากคุณกำหนดให้ความปลอดภัยของ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) อยู่ในสถานะเปิด ให้ป้อนรหัสผ่านของ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) เมื่อได้รับข้อความแจ้ง

หมายเหตุ:

- หากคุณต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์มือถือ คุณต้องมีแอปพลิเคชันการพิมพ์บนอุปกรณ์มือถือของคุณ
- หากคุณต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ประเภทการเชื่อมต่อจะแสดงขึ้นบนหน้าจอ ให้เลือก **Wireless** (ไร้สาย) เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณเมื่อปรากฏในรายการ แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์ให้เสร็จสมบูรณ์
- การเชื่อมต่อ Wireless Direct จะสามารถใช้งานได้แม้เมื่อเครื่องพิมพ์จะเชื่อมต่อกับเครือข่ายในบ้านแบบไร้สาย
- คุณไม่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตผ่านทาง การเชื่อมต่อ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ได้
- การเชื่อมต่อ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) รองรับได้ถึงที่ละห้าโหนด

การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย...

- การขอรับความช่วยเหลือจากศูนย์การพิมพ์ไร้สาย: เว็บไซต์ศูนย์การพิมพ์ไร้สาย HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) เป็นคู่มืออ้างอิงแบบออนไลน์สำหรับการติดตั้งเครือข่ายภายในบ้านและเครื่องพิมพ์ HP สำหรับการพิมพ์แบบไร้สาย ในเว็บไซต์นี้ คุณจะพบข้อมูลที่สามารถช่วยคุณจัดเตรียมเครือข่ายไร้สายของคุณ ตั้งค่าหรือกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ของคุณ และแก้ไขปัญหาการติดตั้งของคุณ (รวมถึงการใช้ยูทิลิตี้การวินิจฉัยเครือข่ายของ Windows)
- ยืนยันว่าวิทยุไร้สายของเครื่องพิมพ์ของคุณเปิดทำงานอยู่ จากหน้าจอหลัก ให้สัมผัสไอคอน **Wireless** (ไร้สาย) หากปรากฏข้อความ **Wireless Off** (ปิดระบบไร้สาย) ให้แตะ **Turn On** (เปิด)
- ยืนยันว่าเครื่องพิมพ์ของคุณอยู่บนเครือข่าย โดยใช้วิธีการดังนี้
 1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะไอคอน **Wireless** (ไร้สาย)
 2. แตะ **Settings** (การตั้งค่า) และแล้วลากนิ้วของคุณในแนวตั้งเพื่อเลื่อนตัวเลือก แล้วแตะ **Print Wireless Test Report** (พิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย)
 3. เครื่องจะพิมพ์รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สายโดยอัตโนมัติ
 - ดูที่ด้านบนของรายงานเพื่อดูตรวจสอบว่ามีข้อผิดพลาดใดๆ ระหว่างการทดสอบหรือไม่
 - ดูส่วน **Diagnostics Results** (ข้อมูลสรุปการวินิจฉัย) สำหรับการทดสอบทั้งหมดที่ดำเนินการ รวมทั้งตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณผ่านการทดสอบหรือไม่
 - ค้นหาชื่อเครือข่าย (SSID) ของเครื่องพิมพ์ที่กำหนดค่าไว้สำหรับการเชื่อมต่อจากส่วน **Current Configuration** (การกำหนดค่าปัจจุบัน)

หมายเหตุ: คอมพิวเตอร์ของคุณอาจเชื่อมต่อกับเครือข่าย Virtual Private Network (VPN) ลองปิดใช้งาน VPN ชั่วครวณที่จะดำเนินการติดตั้ง การเชื่อมต่อกับเครือข่าย VPN ให้ผลเช่นเดียวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายอื่น คุณอาจต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับเครือข่าย VPN จึงจะเข้าถึงเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายที่บ้านได้

ถ้าคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายของคุณ คุณต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายของคุณอีกครั้ง จากหน้าจอหลัก ให้แตะไอคอน **Wireless** (ไร้สาย) และ **Settings** (การตั้งค่า) และ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) แล้วปฏิบัติตามขั้นตอนบนหน้าจอเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

- **ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยอาจเป็นสาเหตุของปัญหา** ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณได้รับการออกแบบมาเพื่อปกป้องคอมพิวเตอร์จากการคุกคามต่างๆ ที่มาจากภายนอกเครือข่ายในบ้านของคุณ ชุดซอฟต์แวร์ความปลอดภัยอาจประกอบด้วยซอฟต์แวร์ประเภทต่างๆ เช่น แอปพลิเคชันป้องกันไวรัส แอปพลิเคชันป้องกันสแปมไวรัส ไฟร์วอลล์ และแอปพลิเคชันควบคุมการใช้งานของเด็ก ไฟร์วอลล์สามารถเลือกการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อบนเครือข่ายในบ้านของคุณ และอาจทำให้เกิดปัญหาเมื่อใช้อุปกรณ์ต่างๆ เช่น เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์บนเครือข่าย
- คุณอาจพบปัญหาได้ปัญหาหนึ่งต่อไปนี้

- ไม่พบเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- คุณไม่สามารถพิมพ์งานได้อย่างกะทันหัน แม้ว่าเมื่อวานนี้จะพิมพ์ได้ก็ตาม
- เครื่องพิมพ์แสดงสถานะเป็น **OFFLINE** (ออฟไลน์) ในโพลเดอร์ **Printer and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- ซอฟต์แวร์แสดงสถานะของเครื่องพิมพ์เป็น "disconnected" (ไม่ได้เชื่อมต่อ) แม้ว่าเครื่องพิมพ์จะเชื่อมต่อกับเครือข่ายอยู่ก็ตาม
- หากคุณใช้เครื่องพิมพ์แบบ **All-in-One** บางคุณสมบัติ เช่น การพิมพ์ จะใช้งานได้ แต่การทำงานบางอย่าง เช่น การสแกน กลับใช้ไม่ได้

การแก้ไขปัญหาแบบด่วน คือ การปิดใช้งานไฟร์วอลล์และตรวจสอบว่าสามารถแก้ปัญหาได้หรือไม่ต่อไปนี้เป็นคำแนะนำเบื้องต้นในการใช้ซอฟต์แวร์ความปลอดภัย:

- หากไฟร์วอลล์ของคุณมีการตั้งค่าที่เรียกว่า **trusted zone** (พื้นที่ที่เชื่อถือได้) ให้ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายในบ้าน
- ปรับปรุงไฟร์วอลล์ของคุณให้ทันสมัยอยู่เสมอ ผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์ความปลอดภัยหลายรายมีการอัปเดตซึ่งจะช่วยแก้ไขปัญหานี้
- หากไฟร์วอลล์ของคุณมีการตั้งค่าเป็น **not show alert messages** (ไม่ต้องแสดงข้อความแจ้งเตือน) คุณควรปิดใช้งานการตั้งค่านี้ เมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP และใช้เครื่องพิมพ์ HP คุณอาจได้รับข้อความแจ้งเตือนจากซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณ คุณควรอนุญาตให้มีการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ที่มีการแจ้งเตือนข้อความแจ้งเตือนอาจมีตัวเลือกให้ **allow** (อนุญาต), **permit** (ยินยอม) หรือ **unblock** (ยกเลิกการบล็อก) นอกจากนี้ หากการแจ้งเตือนมีตัวเลือก **remember this action** (จดจำการดำเนินการนี้) หรือ **create a rule for this selection** (สร้างกฎสำหรับการดำเนินการนี้) โปรดคลิกตัวเลือกเหล่านี้ ซึ่งเป็นวิธีการที่ไฟร์วอลล์จะเรียนรู้ว่าสิ่งใดในเครือข่ายในบ้านของคุณที่สามารถเชื่อถือได้

หากคุณยังไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย ให้ไปที่ www.hp.com/go/wirelessprinting คลิก **Firewall Help** (วิธีใช้ไฟร์วอลล์) คุณสามารถหาการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติมได้จากที่นี่

รายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดของเครื่องพิมพ์ของ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	การให้ความช่วยเหลือด้านเทคนิคทางโทรศัพท์: 1 ปี ทั่วโลก อะไหล่และแรงงาน: 90 วัน ในสหรัฐอเมริกา และแคนาดา (1 ปี นอกสหรัฐอเมริกา และแคนาดา หรือตามที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด)
ดรัมหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนดรัมหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผิดซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
หัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่งลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
อุปกรณ์เสริม	1 ปี เว้นแต่ระบุเป็นอย่างอื่น

A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมิลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดจะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ ลี้อ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดรัมหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มิลผลต่อการรับประกันของลูกค้ำ หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้ำ แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคืนค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้ำจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่มีการทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทักสายบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ทำการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใดไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้าความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้ำ
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่จำกัดไว้โดยชัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายข้างต้นหรือไม่

D. กฎหมายในพื้นที

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นภาระที่สิทธิจำเพาะทางกฎหมายแก่ลูกค้ำ ลูกค้ำอาจมีสิทธิ์อื่น ๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละเขตมล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่น ๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มิลกับลูกค้ำ ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่าง ๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการค้าจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้ำตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดภาระความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่น ๆ หรือ
 - ให้ลูกค้ำได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระบุระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการถูกรรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว



DESKJET INK ADVANTAGE

6525 e-ALL-IN-ONE SERIES

Penyiapan

Keluarkan isi kemasan dan nyalakan printer (lihat lembar penyiapan), kemudian ikuti petunjuk dan animasi pada layar printer untuk menyelesaikan pengkonfigurasi printer.

Bantuan Elektronik

Bantuan Elektronik secara otomatis akan terinstal saat penginstalan perangkat lunak printer berlangsung. Bantuan Elektronik berisi petunjuk tentang fitur dan pemecahan masalah printer dengan tautan tambahan ke konten online. Bantuan Elektronik juga menyediakan spesifikasi printer, maklumat hukum, lingkungan, pengaturan, dan informasi dukungan.

Windows: Setelah perangkat lunak terinstal, klik **Mulai > All Programs (Semua Program) > HP > HP Deskjet 6520 series > Help (Bantuan)**.

Mac: Saat penginstalan perangkat lunak berlangsung, layar akan menampilkan perangkat lunak yang direkomendasikan, pilih **HP Recommended Software (Perangkat Lunak yang Direkomendasikan HP)**, kemudian selesaikan penginstalan perangkat lunak.

- **Mac OS X v10.6:** Pilih **Mac Help (Bantuan Mac)** dari **Help (Bantuan)**. Dalam **Help Viewer (Penampil Bantuan)**, klik dan tahan tombol **Laman**, kemudian pilih Bantuan untuk perangkat Anda.
- **Mac OS X v10.7:** Pilih **Help Center (Pusat Bantuan)** dari **Help (Bantuan)**, klik **Help for all your apps (Bantuan untuk semua aplikasi Anda)**, kemudian pilih Bantuan untuk perangkat Anda.



Untuk mencari informasi kepatuhan dan pernyataan Maklumat Pengaturan Uni Eropa, pilih Bantuan elektronik, klik **Appendix (Apendiks) > Technical information (Informasi teknis) > Regulatory notices (Maklumat pengaturan) > European Union Regulatory Notice (Maklumat Pengaturan Uni Eropa)**. Deklarasi Kesesuaian untuk printer ini tersedia melalui alamat web berikut: www.hp.eu/certificates.

Readme

File Readme berisi informasi kontak dukungan HP, persyaratan sistem operasi, dan pembaruan terkini untuk informasi printer Anda.

Windows: Masukkan CD perangkat lunak. Pada CD perangkat lunak, cari file ReadMe.chm. Klik ReadMe.chm untuk membukanya, lalu pilih ReadMe dalam bahasa Anda.

Mac: Masukkan CD perangkat lunak, kemudian klik dua kali folder Read Me yang terletak di level teratas CD perangkat lunak.

Tidak memiliki drive CD/DVD?

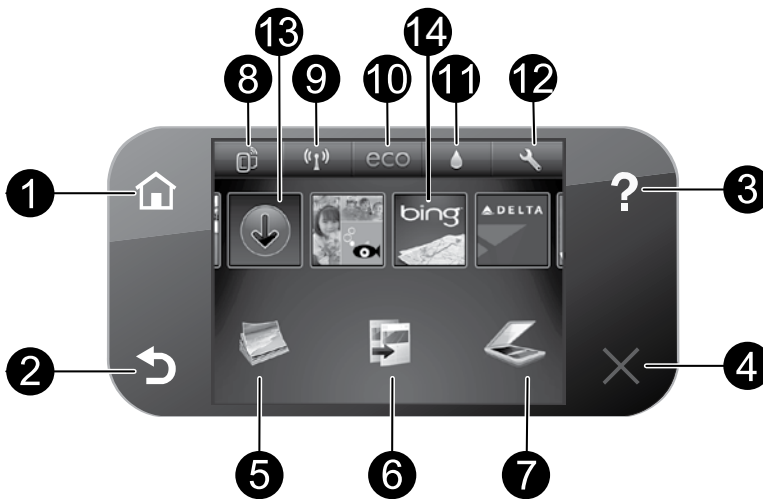
Untuk komputer yang tidak dilengkapi drive CD/DVD, kunjungi www.hp.com/support untuk mengunduh dan menginstal perangkat lunak.

Mendaftarkan printer

Dapatkan notifikasi layanan dan dukungan yang lebih cepat dengan mendaftarkan produk di www.register.hp.com.

Pemakaian Tinta

Tinta pada kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui beberapa cara, termasuk dalam proses inialisasi yang mempersiapkan printer dan kartrid untuk pencetakan, juga dalam pengoperasian kepala cetak yang menjaga saluran tinta cetak tetap bersih dan aliran tinta lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal di dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi: www.hp.com/go/inkusage.



Tombol-tombol panel kontrol:

1. **Depan:** Membawa Anda kembali ke layar Depan.
2. **Kembali:** Kembali ke layar sebelumnya.
3. **Bantuan:** Pada layar Depan, menampilkan semua topik Bantuan. Pada layar lainnya, menampilkan Bantuan untuk layar yang bersangkutan.
4. **Batal:** Menghentikan pengoperasian yang sedang berlangsung.
5. **Foto:** Cetak foto langsung dari kartu memori dalam berbagai ukuran dan kertas. Masukkan kartu memori ke dalam slot kartu memori. Sentuh **View & Print** (Lihat & Cetak), pilih jenis cetak, kemudian telusuri dan cetak foto. Gunakan menu **Edit** untuk mengedit foto (putar, krop, perbaiki), atau ubah efek foto (tambah bingkai dan efek warna, atur kecerahan).
6. **Salin:** Membuat salinan hitam putih atau berwarna 1-sisi atau 2-sisi. Sentuh tombol **Pengaturan** untuk mengubah pengaturan kertas (ukuran, jenis, sesuaikan ukuran, margin) dan kualitas gambar (lebih terang/lebih gelap, penyempurnaan).
7. **Pindai:** Pilih tujuan pindai dengan menyentuh **Email**, **Memory Card** (Kartu Memori), atau **Computer** (Komputer). Anda juga dapat memulai pindaian dari perangkat lunak komputer yang menyediakan fitur-fitur yang lebih canggih.
8. Ikon **ePrint:** Menampilkan alamat email printer, status ePrint, dan fitur ePrint. Anda dapat mengubah pengaturan ePrint, atau mencetak halaman Info.
9. Ikon **Nirkabel:** Menampilkan status nirkabel, alamat IP, nama jaringan, alamat perangkat keras (MAC), dan status koneksi Langsung Nirkabel. Anda dapat mengubah pengaturan nirkabel, atau mencetak laporan tes nirkabel untuk membantu mendiagnosis masalah koneksi jaringan.
10. Ikon **eco:** Anda dapat mengatur tingkat kecerahan layar, salinan 2-sisi, mode Tidur, dan Pematian otomatis untuk membantu menghemat daya.
11. Ikon **Tinta:** Menampilkan kisaran level tinta per kartrid.
12. Ikon **Pengaturan:** Anda dapat mengubah bahasa, negara/wilayah, atau pengaturan lainnya dari menu **Preferences** (Preferensi) dan gunakan aplikasi bantu untuk menjalankan fungsi perawatan.
13. **Dapatkan Lebih:** Jika Layanan Web diaktifkan, Anda akan dibawa ke Internet untuk mengunduh aplikasi lebih banyak lagi.
14. **Aplikasi:** Menyediakan cara mudah dan cepat mengakses dan mencetak informasi dari web, seperti peta, halaman mewarnai, puzzle, dan lain-lain.

Penyimpanan secara anonim informasi penggunaan

Kartrid HP yang digunakan bersama printer ini berisi chip memori yang membantu pengoperasian printer dan menyimpan sekian set informasi anonim dalam jumlah terbatas tentang penggunaan printer. Informasi ini dapat digunakan untuk meningkatkan printer HP di masa mendatang. Untuk informasi lebih lanjut dan petunjuk menonaktifkan rangkaian informasi penggunaan ini, buka Bantuan elektronik, klik **Appendix** (Apendiks) > **Technical information** (Informasi Teknis) > **Cartridge chip information** (Informasi chip kartrid).

Penyiapan dan pemecahan masalah

Jika Anda tidak dapat mencetak...

Periksa pesan kesalahan dan atasi. Jika Anda masih tidak dapat mencetak, cobalah langkah berikut sesuai urutan:

Windows

Pastikan HP Deskjet Anda telah diset sebagai printer standar dan tersambung.

Untuk melakukannya:

1. Pada bilah tugas Windows, klik **Mulai**.
2. Kemudian klik:
 - **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer) (Windows 7®)
 - **Printers** (Printer) (Windows Vista®)
 - **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks) (Windows XP®)

Perhatikan printer Anda untuk melihat adakah tanda centang pada lingkaran di sebelahnya. Jika tidak ada, klik kanan ikon printer lalu pilih **Set as default printer** (Set sebagai printer standar) dari menu.

Untuk memeriksa apakah printer Anda dalam keadaan tersambung, klik kanan ikon printer dan pastikan **Use Printer Offline** (Gunakan Printer Tanpa Tersambung) dan **Pause Printing** (Tunda Pencetakan) tidak dipilih.

Jika penginstalan perangkat lunak printer HP gagal:

1. Keluarkan CD dari drive CD komputer, kemudian putus sambungan printer dari komputer.
2. Nyalakan ulang komputer.
3. Nonaktifkan untuk sementara setiap firewall perangkat lunak dan tutup semua perangkat lunak antivirus.
4. Masukkan CD perangkat lunak printer ke dalam drive CD komputer, kemudian ikuti petunjuk pada layar untuk menginstal perangkat lunak printer. Jangan hubungkan kabel USB sebelum diperintahkan.
5. Setelah penginstalan selesai, nyalakan ulang komputer dan semua perangkat lunak keamanan yang telah dinonaktifkan atau ditutup.

Mac

Periksa antrian cetak Anda:

1. Dalam System Preferences (Preferensi Sistem), klik:
 - **Print & Fax** (Cetak & Faks) (Mac OS X v10.6)
 - **Print & Scan** (Cetak & Pindai) (Mac OS X v10.7)
2. Klik tombol **Open Print Queue** (Buka Antrian Cetak).
3. Klik pekerjaan cetak untuk memilihnya.
4. Gunakan tombol berikut untuk mengatur pekerjaan cetak:
 - **Hapus:** Membatalkan pekerjaan cetak yang dipilih.
 - **Lanjutkan:** Melanjutkan pekerjaan cetak yang dihentikan.
 - Jika Anda telah membuat perubahan, coba cetak kembali.

Nyalakan ulang dan set ulang:

1. Nyalakan ulang komputer.
2. Set ulang printer:
 - a. Matikan printer dan cabut kabel daya printer.
 - b. Tunggu kira-kira 1 menit, kemudian pasang kembali kabel tersebut lalu hidupkan printer.

Jika Anda masih tidak dapat mencetak, hapus dan instal ulang perangkat lunak printer HP.

Untuk menghapus instalasi perangkat lunak:

1. Lepas kabel printer dari komputer.
2. Buka Aplikasi: Folder Hewlett-Packard.
3. Klik dua kali **HP Uninstaller**. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk menginstal perangkat lunak:

1. Masukkan CD ke dalam drive CD komputer Anda.
2. Pada desktop, buka CD lalu klik dua kali **HP Installer**.
3. Ikuti petunjuk pada layar.

Spesifikasi daya

CQ191-60017

- Tegangan masuk: 100-240 Vac (+/- 10%)
- Frekuensi masuk: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

CQ191-60018

- Tegangan masuk: 200-240 Vac (+/- 10%)
- Frekuensi masuk: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Catatan: Gunakan printer ini hanya dengan kabel daya yang disediakan oleh HP. HP menganjurkan Anda untuk menghubungkan printer langsung ke stopkontak di dinding.

Penggunaan printer berjaringan

Mengubah sambungan USB ke jaringan nirkabel

Jika awalnya printer dihubungkan melalui sambungan USB ke komputer, sambungan ini dapat diubah ke sambungan jaringan nirkabel melalui langkah-langkah berikut.

Windows

Untuk mengubah dari sambungan USB ke nirkabel:

1. Dari komputer, klik **Mulai** > **All Programs** (Semua Program) > **HP** > **HP Deskjet 6520 series** > **Printer Setup & Software** (Penyiapan Printer & Perangkat Lunak)
2. Klik **Convert a USB connected printer to wireless** (Ubah sambungan printer dari USB ke nirkabel). Biarkan kabel USB tetap terhubung sebelum Anda diminta melepaskannya.
3. Ikuti petunjuk pada layar.

Mac

Untuk mengubah dari sambungan USB ke nirkabel:

1. Dari panel kontrol printer, sentuh tombol **Nirkabel**.
2. Sentuh **Wireless Setup Wizard** (Wisaya Penyiapan Nirkabel).
3. Ikuti langkah-langkah dalam Wireless Setup Wizard (Wisaya Penyiapan Nirkabel) untuk menghubungkan printer.
4. Gunakan **HP Setup Assistant** dalam Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities untuk mengubah sambungan ke printer ini menjadi lewat nirkabel.

Bagikan fungsi printer melalui beberapa komputer

Jika printer Anda telah dihubungkan ke jaringan nirkabel dan Anda ingin berbagi fungsi printer dengan komputer lain yang terhubung ke jaringan yang sama, Anda harus menginstal perangkat lunak printer pada komputer itu. Saat penginstalan perangkat lunak berlangsung, pilih sambungan **Wireless** (Nirkabel) saat diminta, kemudian ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan penginstalan perangkat lunak printer.

Menyambung nirkabel ke printer tanpa router

HP Wireless Direct memungkinkan perangkat Wi-Fi (misalnya: komputer atau smartphone) mencetak langsung ke printer secara nirkabel tanpa router nirkabel, dari perangkat berbasis Wi-Fi. Untuk menyiapkan dan menggunakan koneksi Langsung Nirkabel:

1. Dari panel kontrol printer, sentuh ikon **Nirkabel**.
2. Sentuh **Settings** (Pengaturan).
3. Sentuh koneksi **Wireless Direct** (Langsung Nirkabel), sentuh **On (No Security)** (Aktif [Tanpa Keamanan]) atau **On (With Security)** (Aktif [Dengan Keamanan]).

Catatan: Jika Anda mengaktifkan sistem keamanan, hanya pengguna yang memiliki katasandi yang dapat mencetak secara nirkabel ke printer. Jika Anda menonaktifkan keamanan, siapapun dengan perangkat Wi-Fi yang berada dalam jangkauan Wi-Fi printer dapat terhubung ke printer tersebut. HP menganjurkan Anda untuk mengaktifkan sistem keamanan untuk koneksi Langsung Nirkabel.

4. Sentuh **Display Name** (Tampilkan Nama) untuk menampilkan nama koneksi Langsung Nirkabel.
5. Sentuh **Display Password** (Tampilkan Katasandi) untuk menampilkan katasandi koneksi Langsung Nirkabel jika sistem keamanan koneksi Langsung Nirkabel telah diaktifkan.
6. Dari komputer nirkabel atau perangkat mobile Anda, aktifkan radio Wi-Fi, telusuri dan hubungkan ke nama koneksi Langsung Nirkabel, (misalnya: HP-Print-xx-Deskjet 6520). Cetak seperti yang biasa Anda lakukan dari komputer atau perangkat mobile.

Jika sistem keamanan koneksi Langsung Nirkabel telah diaktifkan, masukkan katasandi koneksi Langsung Nirkabel saat diminta.

Catatan:

- Jika Anda ingin mencetak dari perangkat mobile, Anda harus memiliki aplikasi cetak di dalam perangkat mobile Anda.
- Jika Anda ingin mencetak dari komputer, Anda harus menginstal perangkat lunak printer. Saat penginstalan perangkat lunak berlangsung, layar akan menampilkan jenis sambungan, pilih **Wireless** (Nirkabel), pilih printer saat muncul dalam daftar, kemudian selesaikan penginstalan perangkat lunak.
- Koneksi Langsung Nirkabel tetap tersedia meskipun printer juga dihubungkan ke jaringan lokal nirkabel.
- Anda tidak dapat mengakses Internet melalui koneksi Langsung Nirkabel.
- Koneksi Langsung Nirkabel mendukung sekaligus hingga 5 klien.

Pemecahan masalah printer berjaringan

Jika Anda tidak dapat menghubungkan printer ke jaringan...

- **Dapatkan bantuan dari Pusat Pencetakan Nirkabel:** Situs web Pusat Pencetakan Nirkabel HP di (www.hp.com/go/wirelessprinting) adalah panduan referensi online untuk menyiapkan jaringan lokal dan printer HP untuk pencetakan nirkabel. Di situs web ini, Anda dapat menemukan informasi yang dapat membantu Anda menyiapkan jaringan nirkabel, menyiapkan dan mengkonfigurasi printer, dan mengatasi masalah penyiapan (termasuk menggunakan Windows Network Diagnostic Utility).
- **Pastikan radio nirkabel printer Anda telah dinyalakan.** Dari layar Depan, sentuh ikon **Nirkabel**, jika tampil **Wireless Off** (Nirkabel Nonaktif), sentuh **Turn On** (Aktifkan).
- **Pastikan printer Anda terhubung ke jaringan.** Untuk melakukannya:
 1. Dari layar Depan, sentuh ikon **Nirkabel**.
 2. Sentuh **Settings** (Pengaturan), sentuh dan geser-geser jari Anda secara vertikal untuk menelusuri pilihan, kemudian sentuh **Print Wireless Test Report** (Cetak Laporan Tes Nirkabel).
 3. Laporan Tes Nirkabel secara otomatis akan dicetak.
 - Periksa bagian atas laporan untuk melihat adakah sesuatu yang gagal selama tes.
 - Lihat bagian Diagnostics Results (Hasil Diagnosis) untuk semua tes yang telah dijalankan, dan apakah printer Anda lolos tes atau tidak.
 - Dari bagian Konfigurasi Saat Ini, temukan Nama Jaringan (SSID) ke mana printer Anda saat ini terhubung.

Catatan: Komputer Anda mungkin terhubung ke Jaringan Privat Virtual (VPN). Nonaktifkan VPN untuk sementara sebelum meneruskan penginstalan. Mencoba menyambung ke VPN sama seperti menyambung ke jaringan yang lain; Anda harus memutuskan sambungan dari VPN untuk mengakses printer melalui jaringan lokal.

Jika printer Anda tidak terhubung ke jaringan, Anda harus menghubungkannya kembali ke jaringan. Dari layar Depan, sentuh ikon **Nirkabel**, sentuh **Settings** (Pengaturan), sentuh **Wireless Setup Wizard** (Wisaya Penyiapan Nirkabel), kemudian ikuti langkah-langkah pada layar untuk menghubungkan printer.

- **Perangkat lunak keamanan mungkin telah menjadi penyebab masalah.** Perangkat lunak keamanan yang terinstal pada komputer dirancang untuk melindungi komputer Anda dari berbagai ancaman yang berasal dari luar jaringan lokal. Paket perangkat lunak keamanan dapat berisi aneka jenis perangkat lunak seperti antivirus, antispyware, aplikasi firewall, dan aplikasi pelindung untuk anak-anak. Firewall dapat memblokir komunikasi antar-perangkat yang terhubung ke jaringan lokal dan dapat menyebabkan masalah bila menggunakan perangkat seperti printer dan pemindai berjaringan.

Masalah yang mungkin timbul adalah:

- Printer tidak dapat ditemukan pada jaringan saat menginstal perangkat lunak printer.
- Anda tiba-tiba tidak dapat mencetak ke printer padahal hari sebelumnya bisa.
- Pada folder Printer and Faxes (Printer dan Faks), printer memperlihatkan pesan OFFLINE (TIDAK TERSAMBUNG).
- Perangkat lunak menampilkan status sambungan printer “terputus” padahal printer ini terhubung ke jaringan.
- Jika printer yang Anda miliki adalah jenis All-in-One, sebagian fungsinya (misal mencetak) dapat berkerja, namun sebagian lain tidak (misal memindai).

Teknik cepat mengatasi masalah ini adalah dengan menonaktifkan firewall dan memeriksa apakah masalahnya sudah teratasi. Berikut adalah sejumlah petunjuk dasar penggunaan perangkat lunak keamanan:

- Jika firewall Anda memiliki pengaturan yang disebut dengan **zona terpercaya**, gunakan pengaturan ini bila komputer Anda terhubung ke jaringan lokal.
- Perbarui terus firewall Anda. Banyak vendor perangkat lunak keamanan menyediakan pembaruan yang mampu memperbaiki masalah-masalah umum.
- Jika firewall Anda memiliki pengaturan untuk **tidak menampilkan pesan peringatan**, Anda harus menonaktifkannya. Saat menginstal perangkat lunak HP dan menggunakan printer HP, Anda dapat melihat beberapa pesan peringatan dari perangkat lunak firewall. Anda sebaiknya memperbolehkan setiap perangkat lunak HP yang memberikan pesan peringatan. Pesan peringatan ini mungkin memberikan pilihan untuk **perbolehkan**, **izinkan** atau **buka blokir**. Selain itu, jika peringatan ini memiliki pilihan **ingat aksi ini** atau **buat aturan untuk pilihan ini**, pastikan Anda memilihnya. Ini adalah cara firewall mempelajari apa yang dapat dipercaya pada jaringan lokal Anda.

Jika Anda masih tidak dapat menghubungkan printer ke jaringan, kunjungi www.hp.com/go/wirelessprinting, klik **Firewall Help** (Bantuan Firewall). Di situ Anda dapat menemukan solusi lainnya.

Pernyataan jaminan terbatas printer HP

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	Dukungan teknis melalui telepon: 1 tahun di seluruh dunia Suku cadang dan servis: 90 hari di Amerika Serikat dan Kanada (Di luar Amerika Serikat dan Kanada 1 tahun atau seperti ditentukan oleh hukum setempat)
Print cartridge atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikatak-katik.
Kepala cetak (hanya berlaku untuk produk dengan kepala cetak yang dapat diganti oleh pelanggan)	1 tahun
Aksesori	90 hari

A. Masa berlaku jaminan terbatas

- Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
 - Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
 - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercapai oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercapai oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercapai jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

- Sepanjang yang diijinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATAS YANG DIJUJURKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAU PUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAU PUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
 - Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
 - Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
 - Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
- PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIJUKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGEUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.