

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth 是其所有者的商标,Hewlett-Packard Company 经授权得以使用。 Intel 是 Intel Corporation 在美国和其他 国家/地区的商标。Microsoft 和 Windows 是 Microsoft 公司在美国的注 册商标。

本文档中包含的信息如有更改, 恕不另 行通知。随 HP 产品和服务附带的明确 有限保修声明中阐明了此类产品和服务 的全部保修服务。本文档中的任何内容 均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误 或遗漏之处不承担责任。

第二版:2014 年 10 月

第一版: 2014 年 9 月

文档部件号:793368-AA2

产品通告

本指南介绍大多数型号共有的功能。您 的平板电脑可能未提供某些功能。

并非所有功能在所有 Windows 版本中 都可用。该平板电脑可能需要升级和/或 单独购买硬件、驱动程序和/或软件,以 充分利用 Windows 功能。有关详细信 息,请访问

http://www.microsoft.com.

要访问最新的用户指南,请转到 http://www.hp.com/support,然后选择 您所在的国家/地区。选择**驱动程序和下** 载,然后按照屏幕上的说明进行操作。

软件条款

一经安装、复制、下载或以其他方式使 用此平板电脑上预安装的任何软件产 品,即表明您同意受 HP 最终用户许可 协议 (EULA) 条款的约束。如果您不接 受这些许可条款,唯一的补救办法是在 14 天内将全部产品(硬件和软件)原 封不动地退回经销商处,并依据经销商 的退款政策获得全额退款。

有关任何其他信息或申请平板电脑的全 额退款,请联系您的经销商。

安全警告声明

▲ 警告!为了尽可能避免灼伤或笔记本计算机过热,请不要将笔记本计算机直接放在膝盖上,也不要阻塞笔记本计算机的通风孔。使用时,应将笔记本计算机放置在坚固的平面上。不要让坚硬物体(例如旁边的打印机选件)或柔软物体(例如枕头、毛毯或衣物)阻挡空气流通。另外,在使用时避免交流电源适配器接触到皮肤或者柔软物体,例如枕头、毛毯或衣物。此款笔记本计算机和交流电源适配器符合信息技术设备安全性国际标准 (IEC 60950) 中规定的用户可接触的表面温度限制。

处理器配置设置(仅限部分机型)

☑ 切记:某些计算机型号已配置 Intel® Atom® 处理器和 Windows® 操作系统。在这些型号上,请勿在 msconfig.exe 中将处理器配置设置从四个或两个处理器更改为一个处理器。否则,您的平板电脑将不 会重启。您必须进行出厂重置以恢复初始设置。

目录

1	1 由此开始	
	更多 HP 参考资料	
2	2 连接到网络	
	连接到无线网络	
	使用无线控制	
	连接到 WLAN	
	使用 Bluetooth 无线设备(仅限某些机	뮡) 4
3	3 享受娱乐功能	
	使用网络摄像头(仅限部分机型)	
	使用音频	
	连接扬声器	
	连接耳机	
	连接头戴式受话器	
	使用视频	
	用 HDMI 电缆连接视频设备(仅限部分	机型) 6
	设置 HDMI 音频	
	用 DisplayPort 电缆连接数字显示设备	〔仅限部分机型)7
	连接兼容 Miracast 的无线显示屏(仅限	部分机型) 8
4	4 在屏幕中导航	
	使用触摸手势	
	点击	
	双指滑动	
	两指张合	
	双指单击	
	右侧滑入	
	左侧滑入	11
	顶边滑入和底边滑入	11
	单指滑动	11
5	5 等理中酒	40
3	5 月生七 际 启动和很出睡眠和休眠棋式	12 12
	石刻加定口哇喊加个喊侠人	
	于幼石幼开运山唑吨状态	12 日本
	于如百朔开些山仲毗扒忍(以限即刀饥	± / 12

设置唤醒时的密码保护(退出睡眠或休眠模式)	13
依靠电池电源供电	13
出厂时密封的电池	13
查找电池信息	13
节约电池电量	14
依靠交流电源供电	14
排除电源问题	15
关闭平板电脑	15

6	6 维护您的平板电脑	16
	提高性能	16
	使用磁盘清理程序	
	更新程序和驱动程序	
	清洁平板电脑	
	清洁步骤	17
	清洁显示屏	17
	清洁侧面和机盖	17
	携带平板电脑出行或运输平板电脑	17

7	保护您的平板电脑和信息	19
	使用密码	19
	设置 Windows 密码	19
	设置 Setup Utility (BIOS) 密码	20
	使用 Internet Security 软件	20
	使用防病毒软件	20
	使用防火墙软件	20
	安装软件更新	21
	安装重要安全更新	21
	保护您的无线网络	21
	备份您的软件应用程序和信息	21
8	使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	22
	将 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 下载到 USB 设备	22
9	备份和恢复	23
	备份信息	23
	执行系统恢复	23
	更改引导设备顺序	23

使用 Windows 更新或 Windows 重置 24

10	见格	5
	输入功率	5
	工作环境	5
		-
11	争电放电2	6
卖	2	7
214 .	Z	'

1 由此开始

此平板电脑是一款功能强大的工具,旨在提高工作效率和增强娱乐体验。请阅读本章,了解设置平板 电脑后的最佳做法以及从何处找到更多 HP 资源。

更多 HP 参考资料

要查找产品详细信息、使用方法信息等资源,请使用此表。

参考资料		内容		
快速设置		平板电脑设置和各种功能的概述		
帮助和支持		各种各样的使用方法信息和故障排除提示		
要访问"帮助和支持",请执行以下操作:				
🔺 在"开始"屏幕中,点击 🔾				
<u>http://www.hp.com/go/contactHP</u> 。有关全球 支持情况,请访问 <u>http://welcome.hp.com/</u> country/us/en/wwcontact_us.html。				
全球支持	•	与 HP 技术人员在线交谈		
要获得您所用语言的支持,请访问	•	支持电话号码		
wwcontact_us.html.	•	HP 服务中心的所在地		
《安全与舒适操作指南》	•	正确的工作站布置		
要访问该指南,请执行以下操作:	•	有关提高舒适度和降低人身伤害风险的姿势和工作习惯 的准则		
1. 在"开始"屏幕中,点击 📿 ,键入	•	电气和机械安全信息		
support,然后选择 HP Support Assistant 应用。				
— 或 —				
在 Windows 桌面上,点击任务栏最右侧通 知区域中的问号图标。				
2. 选择 计算机 ,然后选择 用户指南 。				
- 或 -				
访问 <u>http://www.hp.com/ergo</u> 。				
《管制、安全和环境通告》		重要的管制通告,包括电池正确处置的信息		
要访问该文档,请执行以下操作:				
^{1.} 在"开始"屏幕中,点击 Q ,键入				
support,然后选择 HP Support Assistant 应用。				

参考资料

内容

- 或 -

在 Windows 桌面上,点击任务栏最右侧通 知区域中的问号图标。

2. 选择**计算机**,然后选择用户指南。

有限保修*

• 有关此平板电脑的具体保修信息

要访问该文档,请执行以下操作:

1. 在"开始"屏幕中,点击 **Q** ,键入

> support,然后选择 HP Support Assistant 应用。

- 或 -

在 Windows 桌面上,点击任务栏最右侧通 知区域中的问号图标。

2. 选择**计算机**,然后选择**保修和服务**。

– 或 –

访问 <u>http://www.hp.com/go/orderdocuments</u>。

*平板电脑上和/或包装盒中 CD/DVD 光盘上的用户指南中附有适用于您所持产品的明确规定的 HP 有限保修声明。在某些国家/地区,包装盒中可能随附 HP 有限保修的打印版本。对于未提供打印版保修声明的国家/地区,可在 <u>http://www.hp.com/go/orderdocuments</u> 上索取打印副本,或向以下地址发函索取:

- 北美地区:Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA
- 欧洲、中东地区、非洲:Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy
- 亚太地区: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

在索取印刷版保修声明时,请附上产品编号、保修期(可在服务标签上找到)、姓名和邮寄地址。

切记:请勿将您的 HP 产品退还至上述地址。有关美国支持情况,请访问 <u>http://www.hp.com/go/contactHP</u>。有 关全球支持情况,请访问 <u>http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</u>。

2 连接到网络

您可携带平板电脑前往世界各地。但即使在家中,也可使用平板电脑配合有线或无线网络连接探索全 世界和访问数百万个网站上的信息。本章将帮助您进入这个领域。

连接到无线网络

您的平板电脑可能配备有以下一种或多种无线装置:

- WLAN 设备 将平板电脑连接到公司办公室、家庭以及机场、餐馆、咖啡店、旅馆和大学等公共场所的无线局域网(通常称为 Wi-Fi 网络、无线 LAN 或 WLAN)。在 WLAN 中,平板电脑中的移动无线模块与无线路由器或无线接入点通信。
- Bluetooth 设备— 创建个域网 (PAN) 以连接其他启用 Bluetooth 的设备(如平板电脑、电话、打印机、头戴式受话器、扬声器和摄像头)。在 PAN 中,每个设备直接与其他设备通信,并且这些设备必须相对比较靠近— 通常两个设备相距 10 米(大约 33 英尺)以内。

有关无线技术、Internet 和网络的详细信息,请参阅"帮助和支持"中提供的信息和网站链接。

📍 在"开始"屏幕中,点击 Q ,键入"帮助",然后选择**帮助和支持**。

- 或 -

在 Windows 桌面上,点击任务栏最右侧通知区域中的问号图标。

使用无线控制

您可以使用操作系统控件控制您的平板电脑中的无线设备。

- 使用网络和共享中心,您可以在其中设置连接或网络,连接到网络以及诊断和修复网络问题。 要使用操作系统控件,请执行以下操作:
- 1. 在"开始"屏幕中,点击 **Q**_,键入"控制面板",然后选择**控制面板**。
- 2. 选择网络与 Internet, 然后选择网络和共享中心。

有关详细信息,请参阅"帮助和支持"中提供的信息。

在"开始"屏幕中,点击 **Q** ,键入"帮助",然后选择**帮助和支持**。

- 或 -

在 Windows 桌面上,点击任务栏最右侧通知区域中的问号图标。

连接到 WLAN

要连接到 WLAN,请执行以下步骤:

- 1. 确保打开了 WLAN 设备。
- 2. 从"开始"屏幕或 Windows 桌面右侧边缘向左滑入,以显示超级按钮。

- 3. 选择设置,然后点击网络状态图标。
- 4. 从列表中选择您的 WLAN。
- 5. 点击**连接**。

如果该 WLAN 是启用了安全保护功能的 WLAN,则提示您输入安全代码。输入代码,然后点击下 一步来完成连接。

- 🗊 注:如果未列出 WLAN,则说明您可能不在无线路由器或接入点的范围内。
- 注:如果没有看到要连接的 WLAN,可在 Windows 桌面点击并按住网络状态图标,然后选择 开网络和共享中心。点击设置新的连接或网络。随后将显示一个选项列表,从中可选择手动搜索 并连接到网络或创建新的网络连接。
- 6. 按照屏幕上的说明建立连接。

建立连接后,请点击任务栏最右侧的通知区域中的网络图标,以核对连接名称和状态。

使用 Bluetooth 无线设备(仅限某些机型)

Bluetooth 设备可以在短距离内进行无线通信,以替代以往使用电缆连接以下电子设备的物理连接方 式:

- 计算机(台式机、笔记本、平板电脑)
- 电话(移动电话、无绳电话、智能电话)
- 成像设备(打印机和相机)
- 鼠标
- 外接键盘

Bluetooth 设备提供对等功能,可用来设置 Bluetooth 设备的个域网 (PAN)。有关配置和使用 Bluetooth 设备的信息,请参阅 Bluetooth 软件帮助。

3 享受娱乐功能

使用 HP 平板电脑作为娱乐中心可通过网络摄像头进行社交、欣赏和管理音乐以及下载和观看影片。或 者,通过连接外接设备,如显示器、投影仪、或电视、或扬声器和耳机,使您的平板电脑成为功能更 加强大的娱乐中心。

使用网络摄像头(仅限部分机型)

此平板电脑具有集成网络摄像头,可录制视频和拍摄照片。有些型号可能允许您使用流媒体进行视频 会议和在线聊天。

💄 要启动网络摄像头,请在"开始"屏幕中点击 Q ,键入"摄像头",然后从应用列表中选择**摄像**

头。

有关使用网络摄像头的详细信息,请转到"帮助和支持"。

📍 在"开始"屏幕中,点击 Q ,键入"帮助",然后选择**帮助和支持**。

- 或 -

在 Windows 桌面上,点击任务栏最右侧通知区域中的问号图标。

使用音频

在此款平板电脑或使用外接光驱的部分机型上,可以播放音乐 CD,下载和欣赏音乐,从 Web 播放流 式音频(包括广播),录制音频或混合音频和视频以创建多媒体。要增强听音效果,请连接外接音频 设备,如扬声器或耳机。

连接扬声器

可通过将有线扬声器连接到平板电脑上或坞站上的 USB 端口或音频输出(耳机)插孔,将有线扬声器 连接到平板电脑。

要将无线扬声器连接到您的平板电脑,请按照设备制造商的说明进行操作。要将高清扬声器连接到平 板电脑,请参阅<u>第 7 页的设置 HDMI 音频</u>。在连接扬声器以前,请先调低音量设置。

连接耳机

▲ 警告!为降低造成人身伤害的风险,请调低音量设置后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他 安全信息,请参阅《管制、安全和环境通告》。要访问此文档,请在"开始"屏幕中点击 Q,键入 support,然后选择 HP Support Assistant 应用。

您可以将有线耳机连接到平板电脑上的耳机插孔或音频输出(耳机)/音频输入(麦克风)组合插孔。 若要将无线耳机连接到您的平板电脑,请按设备制造商的说明进行操作。

连接头戴式受话器

<u>//、</u>警告!为防止可能发生的听觉受损,请不要长时间用高音量听取音频。

耳机和麦克风的组合叫做*头戴式受话器*。您可以将有线头戴式受话器连接到平板电脑上的音频输出 (耳机)插孔/音频输入(麦克风)插孔。

若要将*无线*头戴式受话器连接到您的平板电脑,请按设备制造商的说明进行操作。

使用视频

平板电脑是一种强大的视频设备,通过它可从喜爱的网站观看视频流,并可下载视频和影片以在平板 电脑上观看,而无需连接到网络。

要增强观看效果,请使用平板电脑上的某个视频端口连接到外接显示器、投影仪或电视。

切记:确保使用正确的电缆,将外接设备连接到平板电脑上正确的端口。请按照设备制造商的说明进行操作。

有关使用视频功能的信息,请参阅"帮助和支持"。

用 HDMI 电缆连接视频设备(仅限部分机型)

🗊 <mark>注</mark>:要将 HDMI 设备连接到平板电脑,需要使用 HDMI 电缆(需单独购买)。

要在高清电视或显示器上查看平板电脑屏幕图像,请按以下说明连接高清设备:

1. 将 HDMI 电缆的一端连接到平板电脑上的 HDMI 端口。



- 将电缆的另一端连接到高清电视或显示器。
- 3. 按可选外接键盘(需单独购买)上的 F4 以在 4 种显示状态之间切换平板电脑屏幕图像:
 - **仅 PC 屏幕**: 仅在平板电脑上查看屏幕图像。
 - **复制**:同时在平板电脑和外接设备上查看屏幕图像。
 - 扩展:同时在平板电脑和外接设备上查看扩展的屏幕图像。
 - 仅第二个屏幕: 仅在外接设备上查看屏幕图像。

每次按 f4,都会改变显示状态。

注:要获得最佳效果,尤其是在选择"扩展"选项时,请按以下步骤提高外接设备的屏幕分辨率。在 "开始"屏幕中,点击 ,键入"控制面板",然后选择控制面板。选择外观和个性化。在显示 下,选择调整屏幕分辨率。

设置 HDMI 音频

HDMI 是唯一一个支持高清视频和音频的视频接口。将 HDMI 电视连接到平板电脑后,请按照以下步骤 开启 HDMI 音频:

- 1. 在 Windows 桌面上,点击并按住任务栏最右侧通知区域中的扬声器图标,然后选择播放设备。
- 2. 在播放选项卡上,选择数字输出设备的名称。
- 3. 点击**设置默认值**,然后点击确定。

要将音频流切换回平板电脑扬声器,请执行以下步骤:

- 1. 在 Windows 桌面上,点击并按住任务栏最右侧通知区域中的扬声器图标,然后点击播放设备。
- 2. 在"播放"选项卡上,点击扬声器。
- 3. 点击**设置默认值**,然后点击确定。

用 DisplayPort 电缆连接数字显示设备(仅限部分机型)

🗊 <mark>注</mark>:要将数字显示设备连接到平板电脑,需要使用 DisplayPort (DP-DP) 电缆(需单独购买)。

DisplayPort 用于连接高性能显示器或投影仪等数字显示设备。与 VGA 外接显示器端口相比, DisplayPort 可以提供更高的性能并提高了数字连接性。

1. 将 DisplayPort 电缆的一端连接到平板电脑上的 DisplayPort。



- 2. 将这根电缆的另一端连接到数字显示设备。
- 3. 按可选外接键盘(需单独购买)上的 F4 以在 4 种显示状态之间切换平板电脑屏幕图像:
 - **仅 PC 屏幕**: 仅在平板电脑上查看屏幕图像。
 - **复制**:同时在平板电脑和外接设备上查看同一屏幕图像。
 - 扩展:同时在平板电脑和外接设备上查看扩展的屏幕图像。
 - **仅第二个屏幕**: 仅在外接设备上查看屏幕图像。

每次按 f4,都会改变显示状态。

注:要获得最佳效果,尤其是在选择"扩展"选项时,请按以下步骤提高外接设备的屏幕分辨率。在 "开始"屏幕中,点击 ,键入"控制面板",然后选择控制面板。选择外观和个性化。在显示 下,选择调整屏幕分辨率。

连接兼容 Miracast 的无线显示屏(仅限部分机型)

要找到或连接到兼容 Miracast 的无线显示屏,请按照下列步骤进行操作。

打开 Miracast:

▲ 指向"开始"屏幕右上角或右下角或 Windows 桌面以显示超级按钮,依次点击**设备、项目**,然后按 照屏幕上的说明进行操作。

- 或 -

在某些平板电脑型号上,从"开始"屏幕中,点击 HP Quick Access to Miracast 图标,然后按照屏 幕上的说明进行操作。

4 在屏幕中导航

若要快速返回"开始"屏幕,请按 Windows 按钮 🚛 。

您可以通过多种方式在平板电脑屏幕中导航:

- 触摸手势
- 外接键盘和可选鼠标(需单独购买)

🗒 注:可以将外接 USB 鼠标(需单独购买)连接到平板电脑的 USB 端口。

使用触摸手势

击点

使用点击/双击手势来选择或打开屏幕上的项目。

• 指向屏幕中的一个项目,然后用手指点击触摸屏将其选中。双击某项将其打开。



双指滑动

使用双指滑动手势可以在页面或图片上进行上移、下移或侧移。

将两根手指稍微分开放在触摸屏区域,然后将它们向上、向下、向左或向右拖动。





使用双指张合缩放手势可以放大或缩小图像或文本。

- 要进行缩小,请将两个手指分开放在触摸屏上,然后收拢手指。
- 要进行放大,请将两个手指并拢放在触摸屏上,然后分开手指。



双指单击

使用双指单击手势可以打开屏幕上对象的菜单。

(学) 注:双指单击执行的功能与使用鼠标右键单击执行的功能相同。

• 将两根手指放在触摸屏上,然后向下按即打开所选对象的选项菜单。



右侧滑入

通过右侧滑入显示超级按钮,从而可以搜索、共享、启动应用、访问设备或更改设置。

▶ 从触摸屏右侧向内轻扫手指滑入屏幕,以显示超级按钮。



左侧滑入

左侧滑入可显示打开的应用,以便您快速访问它们。

 从触摸屏左侧边缘向内轻轻滑动手指,以在应用之间进行切换。不放开手指,向后朝着左侧滑入 以显示所有打开的应用。



顶边滑入和底边滑入

顶边滑入或底边滑入可显示命令选项,从而自定义打开的应用。

😰 切记:当有一个应用处于打开状态时,顶边滑入随应用不同而异。

• 从顶边或底边轻轻向下或向上滑动手指以显示应用命令选项。



单指滑动

使用单指滑动可以在列表和页面中进行平移或滑动,还可以移动对象。

- 要在屏幕上滚动,请在屏幕中将一个手指轻轻地沿希望移动的方向滑过。
- 要拖放对象,请按住对象,然后进行拖动,以将其移动。



5 管理电源

平板电脑可依靠电池电源或外接电源运行。当平板电脑仅依靠电池电源供电,并且没有交流电源可为 电池充电时,监视和节省电池电量很重要。

启动和退出睡眠和休眠模式

Windows 具有两种节能状态,即"睡眠"和"休眠"。

- 睡眠模式 活动停止一段时间后将自动启动睡眠状态。工作保存至内存,因此能够快速恢复工作。也可手动启动睡眠模式。如需详细信息,请参阅<u>第 12 页的手动启动并退出睡眠状态</u>。
- 休眠— 电池电量严重不足时,平板电脑会自动启动休眠状态。在休眠状态下,系统将您的工作保存到休眠文件中,然后关闭平板电脑。也可手动启动休眠模式。如需详细信息,请参阅 第 12 页的手动启动并退出休眠状态(仅限部分机型)。

<u>注意</u>:为减少音频和视频质量可能下降、音频或视频播放功能丧失或者信息丢失的风险,在读取或写入外接介质卡时,请勿启动睡眠状态。

🗊 注:当平板电脑处于睡眠或休眠状态时,无法启动任何类型的网络连接或执行任何平板电脑功能。

手动启动并退出睡眠状态

您可以通过以下任一方式启动睡眠状态:

- 合上显示屏。
- 从"开始"屏幕或 Windows 桌面的右侧边缘滑入,以显示超级按钮。依次点击设置、电源图标,然 后选择睡眠。

您可以通过以下任一方式退出睡眠模式:

- 快速按一下电源按钮。
- 点击触摸屏或在触摸屏上滑动。

当平板电脑退出睡眠模式时,电源指示灯将亮起,并且屏幕返回到您先前停止工作的地方。

② 注:如果已设置退出睡眠模式时需要使用的密码,则必须输入 Windows 密码,屏幕才能返回到您先前 停止的工作。

手动启动并退出休眠状态(仅限部分机型)

通过使用"电源选项",可以启用用户启动的休眠,以及更改其他电源设置和超时。

- 1. 在"开始"屏幕中,点击 **Q** ,键入"电源选项",然后选择**电源选项**。
- 2. 在左窗格中,点击选择该电源按钮的功能。
- 3. 点击更改当前不可用的设置。
- 4. 在按电源按钮时区域中,选择休眠。
- 5. 点击**保存更改**。

要退出休眠模式,请执行以下操作:

▲ 快速按一下电源按钮。

当平板电脑退出休眠模式时,电源指示灯将亮起,并且屏幕返回到您先前停止工作的地方。

注:如果已设置退出休眠模式时需要使用的密码,则必须输入 Windows 密码,屏幕才能返回到您先前 停止的工作。

设置唤醒时的密码保护(退出睡眠或休眠模式)

要将平板电脑设置为在退出睡眠模式时提示输入密码,请执行以下步骤:

1. 在"开始"屏幕中,点击 **Q** ,键入"电源选项",然后选择**电源选项**。

- 或 -

- 2. 在左窗格中,点击唤醒时需要密码。
- 3. 点击更改当前不可用的设置。
- 4. 点击需要密码(推荐)。
- ② 注:如果需要创建用户帐户密码或更改当前用户帐户密码,请点击创建或更改用户帐户密码,然 后按照屏幕上的说明进行操作。如果无需创建或更改用户帐户密码,请转至步骤 5。
- 5. 点击**保存更改**。

依靠电池电源供电

当平板电脑中有已充电的电池,且该平板电脑没有连接到外接电源时,平板电脑将以电池供电模式运 行。当平板电脑处于关闭状态且断开外接电源时,平板电脑中的电池会缓慢放电。当电池电量不足或 严重不足时,平板电脑将显示一条消息。

根据电源管理设置、平板电脑上运行的程序、屏幕亮度、连接到平板电脑的外接设备和其他因素,计 算机的电池寿命会有所不同。

出厂时密封的电池

要监视电池的状态,或是如果电池不再能维持电量,请运行 HP Support Assistant 应用中的"电池检 查"。

1. 在"开始"屏幕中,点击 **Q** ,键入 support,然后选择 **HP Support Assistant** 应用。

- 或 -

在 Windows 桌面上,点击任务栏最右侧通知区域中的问号图标。

2. 选择**电池和性能**。如果"电池检查"指示应更换电池,请联系客户支持。

用户自己无法轻松更换此产品中的电池。移除或更换电池可能会影响保修范围。如果电池无法充电, 请联系支持部门。当电池达到使用寿命期限时,不要将电池与日常生活垃圾一起弃置。请遵守当地关 于电池处置的法律法规。

查找电池信息

要访问电池信息,请执行以下操作:

^{1.} 在"开始"屏幕中,点击 **Q** ,键入 support,然后选择 HP Support Assistant 应用。

- 或 -

在 Windows 桌面上,点击任务栏最右侧通知区域中的问号图标。

2. 选择**电池和性能**。

节约电池电量

要使电池节电和最大程度延长寿命,请执行以下操作:

- 降低显示屏亮度。
- 选择"电源选项"中的节能程序设置。
- 不使用无线设备时将其关闭。
- 断开未插入外接电源的未使用外接设备的连接,如连接到 USB 端口的外接硬盘驱动器。
- 停用、禁用或取出当前不使用的外接介质卡。
- 如果要暂时放下手中的工作,请启动睡眠模式或关闭平板电脑。

依靠交流电源供电

有关连接到交流电源的信息,请参阅平板电脑包装盒中提供的《快速入门》指南。

当平板电脑通过批准使用的交流电源适配器或可选的对接/扩展设备连接到交流电源时,平板电脑不使 用电池电源。

在任何以下情况下,请将平板电脑连接到交流电源:

<u>Λ</u> 警告!请不要在飞机上为平板电脑的电池充电。

- 给电池充电或校准电池时
- 安装或修改系统软件时
- 执行备份或恢复时

将平板电脑连接到交流电源时:

- 电池开始充电。
- 屏幕亮度增高。
- Windows 桌面上的"电源计量器"图标外观发生变化。

断开交流电源时:

- 平板电脑切换到电池电源。
- 自动降低屏幕亮度以延长电池使用时间。
- Windows 桌面上的"电源计量器"图标外观发生变化。

排除电源问题

如果在连接到交流电源时,平板电脑出现任何以下症状,则应该对交流电源适配器进行测试:

- 平板电脑无法打开。
- 电源指示灯不亮起(仅限部分机型)。

要测试交流电源适配器,请执行以下操作:

- 1. 关闭平板电脑。
- 2. 将交流电源适配器连接到平板电脑上,然后将其插入交流电源插座中。
- 3. 打开平板电脑。
 - 如果平板电脑或电源指示灯*亮起*,则说明交流电源适配器可以正常工作。
 - 如果平板电脑或电源指示灯始终*熄灭*,请检查交流电适配器与平板电脑的连接以及交流电适 配器与交流电源插座之间的连接,以确保连接牢固。
 - 如果连接牢固并且平板电脑或电源指示灯始终*熄灭*,则说明交流电源适配器无法正常工作, 应予以更换。

有关获取备用交流电源适配器的信息,请与支持部门联系。

关闭平板电脑

<u>//、</u>注意:平板电脑关闭时,未保存的信息将会丢失。请确保先保存工作,再关闭平板电脑。

"关机"命令会关闭所有打开的程序(包括操作系统),然后关闭显示屏和平板电脑。

在以下任何情况下,应关闭平板电脑:

- 当您需要访问平板电脑内的组件时(仅限部分机型)
- 平板电脑将长时间停用或断开与外接电源连接时

虽然可以使用电源按钮关闭平板电脑,但还是建议您使用 Windows 关机命令进行关机。

② 注:如果平板电脑处于睡眠状态或休眠状态,则必须先通过快速按一下电源按钮退出睡眠或休眠模式。

- 1. 保存您的工作并关闭所有打开的程序。
- 2. 从"开始"屏幕或 Windows 桌面的右侧边缘滑入,以显示超级按钮。
- 3. 依次点击设置、电源图标,然后选择关机。

如果平板电脑没有响应,并且您无法使用上述关机步骤,请按顺序尝试以下紧急步骤:

- 按住电源按钮至少 5 秒钟。
- 断开平板电脑与外接电源的连接。
- 在含可由用户更换的电池的机型上,取下电池。

6 维护您的平板电脑

为使平板电脑保持最佳状态,定期执行维护至关重要。本章介绍了如何使用诸如磁盘清理之类的工 具。本章还包括更新程序和驱动程序的介绍、清理计算机的步骤和携带(或运输)计算机的提示。

提高性能

您可以使用磁盘清理等工具定期执行维护任务,从而可显著提高计算机的性能。

使用磁盘清理程序

使用磁盘清理程序在硬盘驱动器上搜索可以删除的无用文件以释放磁盘空间,从而使平板电脑更高效 地运行。

要运行磁盘清理程序,请执行以下操作:

1. 在"开始"屏幕上,点击 📿 ,键入"磁盘",然后选择下列选项之一,以释放平板电脑空间。

- **应用** 卸载应用。
- 媒体和文件 删除媒体和/或文件。
- **回收站** 清空回收站。
- 2. 按照屏幕上的说明进行操作。

更新程序和驱动程序

HP 建议您定期更新程序和驱动程序。更新可以解决多种问题,并为平板电脑带来新的功能和选项。例 如,较老的图形组件可能无法顺利地用于最新的游戏软件。没有最新的驱动程序,便无法充分利用设 备。

请访问 <u>http://www.hp.com/support</u> 以下载 HP 程序和驱动程序的最新版本。此外,注册即可在有更新 可用时收到自动通知。

如果您想要更新您的程序和驱动程序,请按照以下说明进行操作:

1. 在"开始"屏幕中,点击 **Q** ,键入 support,然后选择 HP Support Assistant 应用。

或

在 Windows 桌面上,点击任务栏最右侧通知区域中的问号图标。

- 2. 点击更新和优化,然后点击立即检查 HP 更新。
- 3. 按照屏幕上的说明进行操作。

清洁平板电脑

可以使用以下产品安全地清洁平板电脑:

- 浓度不超过 0.3% 的二甲基苄基氯化铵(例如,多个品牌的一次性湿巾)
- 不含酒精的玻璃清洁液
- 水和温和肥皂的溶液
- 超细纤维干清洁布或软皮(防静电无油布)
- 防静电抹布

⚠ 注意:避免使用可能永久损坏您的平板电脑的强烈清洁溶剂。如果您不确定某种清洁产品是否可以安 全用于您的平板电脑,请检查产品内容,确保产品中不包酒精、丙酮、氯化铵和碳氢化合物等成分。

纤维材料(如纸巾)可能会划坏平板电脑。随着时间的推移,灰尘颗粒和清洁剂可能会沉积在划痕 中。

清洁步骤

请按照本节中的步骤安全地清洁您的平板电脑。

🥂 警告!为防止触电或损坏组件,请勿在平板电脑开启时对其进行清洁。

- 1. 关闭平板电脑。
- 2. 断开交流电源。
- 3. 断开所有有源外接设备。
- <u>注意</u>:为防止对内部组件造成损坏,请勿将清洁剂或液体直接喷洒在平板电脑的任何表面上。如果将 液体滴到表面上,则可能会永久损坏内部组件。

清洁显示屏

使用柔软、蘸有不含酒精的玻璃清洁剂的无绒布轻轻擦拭显示屏。在关闭平板电脑之前,确保显示屏 已干透。

清洁侧面和机盖

要对侧面和机盖进行清洁,请使用蘸有上述某种清洁溶液的超细纤维软布或软皮,或者使用可接受的 一次性湿巾。

🗊 注:清洁平板电脑的外壳时,请以画圈形式进行清洁,以便清除污垢和碎屑。

携带平板电脑出行或运输平板电脑

如果必须携带平板电脑旅行或运输平板电脑,请按照以下提示保证设备安全。

- 做好运输或携带平板电脑外出的准备:
 - 。 将信息备份到外接驱动器。
 - 取出所有外接介质卡,例如存储卡。
 - 。 关闭所有外接设备,然后断开与它们的连接。
 - 。 关闭平板电脑。
- 同时携带您备份的信息。备份信息应与平板电脑分开存放。
- 乘搭飞机时,请将平板电脑作为手提行李携带;请勿将其与其他行李一起办理登记手续。

- ⚠ 注意:不要让驱动器接触到磁场。带有磁场的安检设备包括机场步行通过的安检设备和手持式安 检磁棒。检查手提行李物品的机场传送带及类似安检设备使用的是 X 光而不是磁场,并不会损坏 驱动器。
- 如果要在飞行途中使用平板电脑,请注意收听飞机上的通知,了解何时允许使用平板电脑。飞行途中使用平板电脑必须征得航空公司同意。
- 如果要运输平板电脑,请使用适当的防护性包装,并且在包装箱上标明"易碎物品"。
- 在某些环境中可能会禁止使用无线设备。实行这些限制的场合可能是:飞机、医院、易燃易爆物 品附近,以及危险地段。如果不清楚能否使用平板电脑无线设备的规定,请先征得使用平板电脑 的许可,然后再打开该设备。
- 如果您要出国旅行,请遵循下列建议:
 - 。 查阅沿途各个国家/地区针对平板电脑制定的海关规定。
 - 了解计划要使用平板电脑的所在各地对电源线和适配器的要求。电压、频率和插头配置可能 会有所不同。
 - <u>个</u>警告!为减小电击、火灾或设备损坏的危险,切勿使用家用电器的电压转换器套件来给平板 电脑供电。

7 保护您的平板电脑和信息

计算机的安全对于保护信息的机密性、完整性和可用性至关重要。Windows 操作系统、HP 应用、非 Windows 的 Setup Utility (BIOS) 以及其他第三方软件提供的标准安全解决方案可帮助保护平板电脑免 遭多种风险(如病毒、蠕虫和其他类型的恶意代码)。

😰 切记:您的平板电脑可能不具备本章中所列出的某些功能。

使用密码

密码是您选择的一组字符,用于保护平板电脑信息和保护在线交易。可设置多种类型的密码。例如, 首次设置平板电脑时,系统会要求您设置用户密码以保护平板电脑。可在 Windows 中或平板电脑上预 安装的 HP Setup Utility (BIOS) 中设置其他密码。

您可以为 Setup Utility (BIOS) 功能和 Windows 安全保护功能设置相同的密码。

要创建和保存密码,请注意以下事项:

- 要减少平板电脑被锁定的风险,请记录每个密码,并将其存放在平板电脑之外的安全位置。请勿 在平板电脑上的文件中保存密码。
- 在创建密码时,请遵循程序设置的要求。
- 请至少每三个月更换一次密码。
- 理想的密码是长密码,同时包括字母、标点、符号和数字。
- 在将平板电脑送去维修之前,请备份文件、删除机密文件,然后删除所有密码设置。

要了解 Windows 密码(如屏幕保护程序密码)的其他信息,请执行以下操作:

📍 在"开始"屏幕中,点击 Q ,键入 support,然后选择 HP Support Assistant 应用。

或

在 Windows 桌面上,点击任务栏最右侧通知区域中的问号图标。

设置 Windows 密码

密码	功能	
用户密码	保护对 Windows 用户帐户的访问。	
管理员密码	可保护对平板电脑上的管理员级别内容的访问权。	
	<mark>注:</mark> 此密码不能用于访问 Setup Utility (BIOS) 内容。	

设置 Setup Utility (BIOS) 密码

密码	功能	
管理员密码	● 您每次访问 Setup Utility (BIOS) 时都需要输入该 密码。	
	● 如果忘记了管理员密码,则无法访问 Setup Utility (BIOS)。	
开机密码	● 每次打开或重启平板电脑时,必须输入该密码。	
	● 如果忘记了开机密码,则无法打开或重启平板电 脑。	

要在 Setup Utility (BIOS) 中设置、更改或删除管理员密码或开机密码,请执行以下操作:

🛱 注:如果您的平板电脑带有可拆卸键盘或键盘底座,请先连接,然后再开始以下步骤。

- 1. 关闭平板电脑。
- 2. 按住**降低音量**按钮。
- 3. 在继续按住**降低音量**按钮的同时,按电源按钮,以打开平板电脑。

随后将显示"启动"菜单。

4. 选择 Security, 然后按照屏幕上的说明进行操作。

重新启动平板电脑后,您的更改将会生效。

使用 Internet Security 软件

在使用平板电脑访问电子邮件、网络或 Internet 时,平板电脑可能会遭遇平板电脑病毒、间谍软件和其 他在线威胁。为帮助保护平板电脑,平板电脑上可能会预安装包括防病毒和防火墙功能的试用版 Internet Security 软件。为了实时防御新发现的病毒和其他安全风险,必须及时更新防病毒软件。强烈 建议您升级试用版安全软件,或根据自己的选择购买软件,为平板电脑提供全面保护。

使用防病毒软件

计算机病毒可能会导致程序、实用程序或操作系统无法运行或无法正常运行。防病毒软件可以检测出 大部分病毒并杀灭病毒,而且在很多情况下还能修复病毒造成的损坏。

为了实时防止感染新发现的病毒,必须及时更新防病毒软件。

您的平板电脑上可能已预装防病毒程序。强烈建议您按照自己的选择使用防病毒程序,以便为平板电 脑提供全面保护。

有关平板电脑病毒的详细信息,在"开始"屏幕中,点击 Q, 键入 support,然后选择 HP Support Assistant 应用,或在 Windows 桌面上,点击任务栏最右侧的通知区域中的问号图标。

使用防火墙软件

防火墙用于防止未经授权访问系统或网络。防火墙可以是您安装在平板电脑上和/或网络上的软件,也 可以是硬件和软件的组合。

您可以考虑两种类型的防火墙:

- 基于主机的防火墙 只保护安装了该防火墙的平板电脑的软件。
- 基于网络的防火墙 安装在 DSL 或电缆调制解调器和您的家庭网络之间,可保护该网络中的所 有计算机。

系统上安装了防火墙后,所有进出系统的数据都会受到监控,并会与一组用户定义的安全条件对比。 任何不符合这些条件的数据都会被阻止。

安装软件更新

对平板电脑上安装的 HP、Windows 和第三方软件应该定期更新,以便纠正安全问题并提高软件性 能。有关详细信息,请参阅<u>第 16 页的更新程序和驱动程序</u>。

安装重要安全更新

⚠ 注意: Microsoft 会发送有关重要更新的警报。为了防止平板电脑感染病毒和威胁到平板电脑的安全, 请您在收到警报后立即安装 Microsoft 提供的所有重要更新。

可以手动或自动安装这些更新。

要查看或更改设置,请执行以下操作:

- ^{1.} 在"开始"屏幕上,点击 **Q** ,键入"控制面板"。
- 2. 依次选择系统和安全、Windows Update、更改设置,然后按照屏幕上的说明进行操作。

保护您的无线网络

在设置 WLAN 或访问现有 WLAN 时,请务必启用安全保护功能,以防止他人未经授权擅自访问您的网 络。公共场所(热点,如咖啡厅和机场)中的 WLAN 可能没有提供任何安全保护。

备份您的软件应用程序和信息

定期备份您的软件应用程序和信息,以防止它们在病毒攻击或出现软件或硬件故障后永久丢失或损 坏。有关详细信息,请参阅<u>第 23 页的备份和恢复</u>。

8 使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics 是一个统一的可扩展固件接口 (UEFI),通过它可以运行诊断测试,以确 定平板电脑硬件是否正常运行。该工具在操作系统外部运行,以将硬件故障和可能由操作系统或其他 软件组件引起的问题区分开来。

要启动 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI),请执行下列操作:

- 1. 关闭平板电脑。
- **2.** 按住**降低音量**按钮。
- 在继续按住降低音量按钮的同时,按电源按钮,以打开平板电脑。
 随后将显示"启动"菜单。
- 4. 按屏幕下方的 f2。
- 5. 诊断工具打开后,选择您要运行的诊断测试类型,然后按照屏幕上的说明进行操作。

🗒 <mark>注:</mark>如果需要停止诊断测试,请按 esc 键。

将 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 下载到 USB 设备

🗊 注: HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 的下载说明仅提供英文版本。

将 HP PC Hardware Diagnostics 下载到 USB 设备有两个选项:

选项 1: HP PC Diagnostics 主页— 提供 UEFI 最新版本的访问

- 1. 访问 <u>http://hp.com/go/techcenter/pcdiags</u>。
- 2. 点击 UEFI 下载链接,然后选择运行。

选项 2: 支持与驱动程序页面 — 可下载特定产品的早期和更新版本

- 1. 访问 <u>http://www.hp.com</u>。
- 2. 点击位于页面顶部的**支持**,然后点击下载驱动程序。
- 3. 在文本框中,输入产品名称,然后点击**搜索**。
 - 或 -

点击**立即查找**,让 HP 自动检测您的产品。

- 4. 在诊断部分中,点击 HP UEFI 支持环境。
 - 或 -

点击**下载**,然后选择**运行**。

9 备份和恢复

要保护您的信息,请使用 Windows 备份和还原实用程序来备份单个文件和文件夹、备份整个硬盘驱动 器或创建系统还原点。如果系统出现故障,您便可以使用备份文件还原平板电脑上的内容。

- 1. 从触摸屏右侧滑入以显示超级按钮,点击搜索,然后点击搜索框。
- 2. 在搜索框中,键入还原,然后从显示的选项列表中进行选择。
- 🗊 <mark>注</mark>:有关各种备份和还原选项的详细说明,可在 Windows"帮助和支持"中搜索这些主题。

系统不稳定时,HP 建议您将恢复步骤打印出来,保存这些信息供以后使用。

② 注:Windows 带有"用户帐户控制"功能,可以提高平板电脑的安全性。执行安装软件、运行实用程序 或更改 Windows 设置等任务时,可能会提示您提供权限或输入密码。如需详细信息,请参阅 Windows"帮助和支持"。

备份信息

在系统发生故障后,可以将系统完全恢复到最新备份的状态。在完成初始系统设置之后,您应立即创 建系统修复介质和初始备份。在添加新软件和数据文件时,应定期备份系统以保留相对较新的备份。

有关 Windows 备份功能的详细信息,请参阅 Windows"帮助和支持"。

执行系统恢复

(型) 注:如果您将使用 F11 启动恢复或 USB 恢复介质恢复系统,则平板电脑电池必须至少剩余 70% 的电池电量才能启动恢复过程。

一旦系统出现故障或系统不稳定,您可以使用平板电脑提供的以下工具恢复文件:

 Windows 恢复工具:您可以使用 Windows"备份和还原"恢复以前备份的信息。还可以使用 Windows"自动修复"功能修复可能会妨碍 Windows 正确启动的问题。

🗊 注:如果无法启动平板电脑,请联系技术支持。

更改引导设备顺序

要更改引导设备顺序以便由外接设备进行引导,请执行以下操作:

🗒 注:需要使用外接闪存驱动器来执行此操作。

- 1. 如果可能,请备份所有个人文件。
- 2. 关闭平板电脑。
- 3. 连接外接闪存驱动器。
- 4. 按住**降低音量**按钮。
- 在继续按住降低音量按钮的同时,按电源按钮,以打开平板电脑。
 随后将显示"启动"菜单。
- 6. 点击 F9 Boot Options (引导选项)。

- 7. 选择外接闪存驱动器作为引导设备。
- 8. 重新启动平板电脑。

使用 Windows 更新或 Windows 重置

当平板电脑不能正常工作,并需要恢复系统稳定性时,可以使用 "Windows 更新"选项来启动更新和保 留重要内容。

"Windows 重置"选项可以将平板电脑彻底重新格式化,或者在丢弃或回收平板电脑之前删除个人信息。有关此功能的详细信息,请参阅 Windows"帮助和支持"。

10 规格

输入功率

如果您准备携带平板电脑出国旅行,本节介绍的电源信息可能会对您有所帮助。

此款平板电脑使用直流电运行,可以通过交流电源或直流电源供电。交流电源额定值必须为 100–240 V、50–60 Hz。尽管可以通过独立的直流电源为平板电脑供电,但应当只使用 HP 提供或许可用于此款 平板电脑的交流电源适配器或直流电源为其供电。

此款平板电脑可使用符合以下规格的直流电源运行。工作电压和电流因平台而异。

输入功率	额定值
操作电压和电流	5 V DC @ 3A - 15W

🗊 注:本产品的设计符合挪威 IT 电源系统的要求,相间电压不超过 240 伏均方根。

🗊 注:可以在系统管制标签上找到平板电脑的工作电压和电流信息。

工作环境

具体要素	公制	美制		
温度				
工作期间	5°C 至 35°C	41°F 至 95°F		
非工作期间	-20°C 至 60°C	-4°F 至 140°F		
相对湿度 (非冷凝)				
工作期间	10% 至 90%	10% 至 90%		
非工作期间	5% 至 95%	5% 至 95%		
最大高度 (非受压状态)				
工作期间	-15 米至 3,048 米	-50 英尺至 10,000 英尺		
非工作期间	-15 米至 12,192 米	-50 英尺至 40,000 英尺		

11 静电放电

静电放电是指两个物体接触时静电的释放 — 例如,当您走过地毯或触摸金属门把手时感觉到的电击。 来自手指或其他静电导体的静电放电可能会损坏电子元件。为降低平板电脑损坏、驱动器损坏或信息 丢失的风险,请遵循以下防范措施:

- 如果移除或安装说明指导您拔出平板电脑电缆,请先确保平板电脑已正确接地。
- 在安装之前,请将组件存放在防静电容器中。
- 避免触摸栓销、铅制品和电路。尽量避免触碰电子元件。
- 使用无磁工具。
- 在处理组件之前,请触摸裸露的金属表面以释放静电。
- 如果拆下了某个组件,请将其放置在防静电容器中。

索引

Α

安装 重要安全更新 21

В

Bluetooth 设备 3, 4 保养平板电脑 16 备份软件和信息 21

С

测试交流适配器 15 重要安全更新,安装 21 触摸屏手势 点击 9 顶边滑入和底边滑入 11 双指单击 10 双指滑动 9 双指张合/缩放 10 右侧滑入 10 左侧滑入 11 触摸屏手势,单指滑动 11 磁盘清理软件 16

D

DisplayPort 连接 7 单指滑动触摸屏手势 11 点击触摸屏手势 9 电池 查找信息 13 出厂时密封 13 放电 14 节约电量 14 电池电源 13 电池信息,查找 13 电量 电池 13 交流 14 顶边滑入和底边滑入触摸屏手势 11 端口 HDMI 6.7 Miracast 8

<mark>E</mark> 耳机,连接 5

F

防病毒软件,使用 20 防火墙软件 20

G

高清设备,连接 6, 7, 8 更新 24 更新程序和驱动程序 16 工作环境 25 公司 WLAN 连接 3 公用 WLAN 连接 3 关闭 15 关闭平板电脑 15

Н

HDMI 端口 连接 6 HDMI, 配置音频 7 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 下载 22 HP 参考资料 1 恢复 24

Ⅰ Internet 安全软件,使用 20

<mark>J</mark> 交流适配器,测试 15 静电放电 26

L

连接到 WLAN 3

Μ

Miracast 8 密码 Setup Utility (BIOS) 20 Windows 19

Q

启动睡眠和休眠模式 12

清洁平板电脑 16

R

软件 磁盘清理 16 软件更新,安装 21

S

Setup Utility (BIOS) 密码 20 设置唤醒时的密码保护 13 使用密码 19 使用外接交流电源 14 视频 6 手势 使用 9 输入功率 25 双指单击触摸屏手势 10 双指滑动触摸屏手势 9 双指张合/缩放触摸屏手势 10 睡眠 启动 12 退出 12 睡眠和休眠模式 启动 12

Т

头戴式受话器,连接 5

W

Windows 更新 24 Windows 密码 19 Wireless Assistant 软件 3 外接交流电源,使用 14 网络摄像头 使用 5 维护 磁盘清理 16 更新程序和驱动程序 16 无线控制 Wireless Assistant 软件 3 按钮 3 操作系统 3 无线网络 (WLAN) 公司 WLAN 连接 3

公用 WLAN 连接 3 连接 3 无线网络,保护 21 无线指示灯 3

X

系统不响应 15 携带平板电脑外出 17 休眠 启动 12 退出 12

Υ

扬声器 连接 5 由此开始 1 右侧滑入触摸屏手势 10

Ζ

装运平板电脑 17 左侧滑入触摸屏手势 11